

FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

Estados financieros consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES.

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera Consolidados

Estados de Resultados Integrales Consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Notas a los Estados Financieros Consolidados

\$: Cifras expresadas en pesos chilenos

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos



Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Forum Servicios Financieros S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Lira H.', written in a cursive style.

Joaquín Lira H.

KPMG SpA

Santiago, 28 de marzo de 2022

**FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Y FILIALES**

**ESTADOS FINANCIEROS
CONSOLIDADOS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
y 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS	3
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS	5
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS.....	7
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADOS	9
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS	11
NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL	11
NOTA N° 2. BASES DE PREPARACIÓN	14
NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS	20
NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLITICA CONTABLE	42
NOTA N° 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO.....	43
NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	44
NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....	47
NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES	50
NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE.....	62
NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES	66
NOTA N° 11. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	87
NOTA N° 12. CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES.....	87
NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS.....	88
NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES	90
NOTA N° 15. PROVISION BENEFICIOS DEL PERSONAL.....	107
NOTA N° 16. PATRIMONIO.....	108
NOTA N° 17. GANANCIAS POR ACCION	111
NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	112
NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS.....	114
NOTA N° 20. ACTIVOS INTANGIBLES	116
NOTA N° 21. GASTO DE ADMINISTRACIÓN	117
NOTA N° 22. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS.....	117
NOTA N° 23. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....	118
NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN.....	119
NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS	129
NOTA N°26. DIFERENCIA DE CAMBIO Y RESULTADO POR UNIDADES DE REAJUSTE	149

INDICE, CONTINUACIÓN

NOTA N° 27. MEDIO AMBIENTE	150
NOTA N° 28. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	150
NOTA N° 29. HECHOS POSTERIORES	151

Estados de Situación Financiera Consolidados
Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020
(En miles de pesos - M\$)

Activos	Nota	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	85.635.154	272.006.559
Otros activos financieros, corrientes	9	46.234.771	12.742.626
Otros activos no financieros, corrientes	23	3.463.169	7.575.516
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	8a	615.497.510	641.266.266
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	13d	0	4.894
Inventarios		0	0
Activos biológicos, corrientes		0	0
Activos por impuestos corrientes	6a	768.370	2.263.512
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		751.598.974	935.859.373
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0
Total de activos corrientes		751.598.974	935.859.373
Activos no corrientes			
Otros activos financieros, no corrientes	9	53.157.321	43.552.736
Otros activos no financieros, no corrientes	23	201.493	169.657
Derechos por cobrar, no corrientes	8b	748.943.105	685.158.503
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes		0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		0	0
Activos intangibles	20	21.184.230	20.085.170
Plusvalía		0	0
Propiedades, planta y equipo	7	7.059.552	9.251.258
Activos biológicos, no corrientes		0	0
Propiedad de inversión		0	0
Activos por impuestos diferidos	6c	447.814	1.558.936
Total de activos no corrientes		830.993.515	759.776.260
Total de activos		1.582.592.489	1.695.635.633

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Situación Financiera Consolidados, Continuación

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020

(En miles de pesos – M\$)

Pasivos y patrimonio	Nota	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros, corrientes	10a	676.443.311	626.466.838
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	11	114.470.680	124.134.476
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	13e	24.895.958	11.799.093
Otras provisiones corrientes	14a	4.270.198	227.856
Pasivos por impuestos corrientes	6b	2.743.884	462.492
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	15	3.636.707	1.815.707
Otros pasivos no financieros corrientes		0	0
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		826.460.738	764.906.462
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
Total pasivos corrientes		826.460.738	764.906.462
Pasivos, no corrientes			
Otros pasivos financieros, no corrientes	10a	492.723.558	705.047.497
Cuentas por pagar, no corrientes	12	1.759.665	1.709.522
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente		0	0
Otras provisiones, no corrientes		0	0
Pasivo por impuestos diferidos	6c	4.591.541	0
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		0	0
Otros pasivos no financieros, no corrientes		0	0
Total pasivos no corrientes		499.074.764	706.757.019
Total pasivos		1.325.535.502	1.471.663.481
Patrimonio			
Capital emitido	16a	43.338.969	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	16d	164.273.482	141.233.055
Primas de emisión		0	0
Acciones propias en cartera		0	0
Otras participaciones en el patrimonio		0	0
Otras reservas	16d	12.195.603	4.006.726
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		219.808.054	188.578.750
Participaciones no controladoras	16e	37.248.933	35.393.402
Total patrimonio		257.056.987	223.972.152
Total de pasivos y patrimonio		1.582.592.489	1.695.635.633

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Resultados Integrales Consolidados
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(En miles de pesos – M\$)

Estados de resultados consolidados	Nota	Acumulado	
		01-01-2021	01-01-2020
		31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	18	207.964.821	207.626.975
Costo de ventas	19	(49.666.371)	(61.423.606)
Ganancia bruta		158.298.450	146.203.369
Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		0	0
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		0	0
Otros ingresos, por función		201.134	122.787
Costos de distribución		0	0
Gasto de administración	21	(87.925.572)	(69.805.407)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	8h	(7.632.289)	(45.793.338)
Otros gastos, por función		(450.000)	(1.087.719)
Otras ganancias (pérdidas)		0	0
Ingresos financieros	22	760.694	875.773
Costos financieros	22	(203.894)	(202.711)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		0	0
Diferencias de cambio	26 a	66.385	(4.224)
Resultado por unidades de reajuste	26 b	704.928	178.854
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		0	0
Ganancia (pérdida) antes de impuestos		63.819.836	30.487.384
Gasto por impuestos a las ganancias	6d	(14.027.920)	(6.889.198)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		49.791.916	23.598.186
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		0	0
Ganancia (Pérdida)		49.791.916	23.598.186
Ganancia (Pérdida) Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y Participación no Controladora		01-01-2021	01-01-2020
		31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	17	47.936.385	22.463.606
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	16e	1.855.531	1.134.580
Ganancia (pérdida)		49.791.916	23.598.186
Ganancias por Acción en pesos			
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción en pesos			
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción (acciones comunes) (\$/Acción)	17	10.865.001,13	5.091.479,15
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción (acciones diluidas) (\$/Acción)		0	0

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Resultados Integrales Consolidados, Continuación
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(En miles de pesos – M\$)

Estados de resultados integrales consolidados	Acumulado	
	01-01-2021 31-12-2021	01-01-2020 31-12-2020
	M\$	M\$
Ganancia (pérdida)	49.791.916	23.598.186
Otros resultados integrales	0	0
Diferencias de cambio por conversión	0	0
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	0	0
Coberturas de flujo de efectivos	0	0
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujo de efectivo, antes de impuestos	11.217.639	2.250.062
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	(3.028.762)	(607.517)
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	8.188.877	1.642.545
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	0	0
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	0	0
Otro resultado integral	8.188.877	1.642.545
Resultados integrales consolidados	57.980.793	25.240.731

	Acumulado	
	01-01-2021 31-12-2021	01-01-2020 31-12-2020
	M\$	M\$
Resultado Integral atribuible a		
Resultado Integral Atribuible a los propietarios de la controladora	56.125.262	24.106.151
Resultado Integral Atribuible a Participaciones no controladoras	1.855.531	1.134.580
Resultado integral total	57.980.793	25.240.731

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(en miles de pesos - M\$)

	Nota	Capital emitido	Cambios en otras reservas			Ganancias (perdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no Controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Otras reservas				
Saldo inicial periodo actual 01-01-2021	16	43.338.969	5.488.666	(1.481.940)	4.006.726	141.233.055	188.578.750	35.393.402	223.972.152
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores		0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo inicial reexpresado		43.338.969	5.488.666	(1.481.940)	4.006.726	141.233.055	188.578.750	35.393.402	223.972.152
Cambios en patrimonio									
Resultado integral		0							
Ganancia (perdida)	16	0	0	0	0	47.936.385	47.936.385	1.855.531	49.791.916
Otro resultado integral	16	0	11.217.639	(3.028.762)	8.188.877	0	8.188.877	0	8.188.877
Resultado integral		0	11.217.639	(3.028.762)	8.188.877	47.936.385	56.125.262	1.855.531	57.980.793
Dividendos provisorios	16	0	0	0	0	(24.895.958)	(24.895.958)	0	(24.895.958)
Distribución de resultado ejercicio anterior	16	0	0	0	0	11.799.093	11.799.093	0	11.799.093
Dividendos pagados	16	0	0	0	0	(11.799.093)	(11.799.093)	0	(11.799.093)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios		0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a (desde) resultados retenidos		0	0	0	0	0	0	0	0
Total cambios en patrimonio		0	11.217.639	(3.028.762)	8.188.877	23.040.427	31.229.304	1.855.531	33.084.835
Saldo final periodo actual 31-12-2021		43.338.969	16.706.305	(4.510.702)	12.195.603	164.273.482	219.808.054	37.248.933	257.056.987

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados, Continuación

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(en miles de pesos - M\$)

	Nota	Capital emitido	Cambios en otras reservas			Ganancias (perdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no Controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Otras reservas				
Saldo inicial periodo actual 01-01-2020	16	43.338.969	3.238.604	(874.423)	2.364.181	130.568.542	176.271.692	34.258.822	210.530.514
		0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo inicial reexpresado		43.338.969	3.238.604	(874.423)	2.364.181	130.568.542	176.271.692	34.258.822	210.530.514
Cambios en patrimonio									
Resultado integral		0							
Ganancia (perdida)	16	0	0	0	0	22.463.606	22.463.606	1.134.580	23.598.186
Otro resultado integral	16	0	2.250.062	(607.517)	1.642.545	0	1.642.545	0	1.642.545
		0	2.250.062	(607.517)	1.642.545	22.463.606	24.106.151	1.134.580	25.240.731
Dividendos provisorios	16	0	0	0	0	(11.799.093)	(11.799.093)	0	(11.799.093)
Distribución de resultado ejercicio anterior	16	0	0	0	0	21.509.675	21.509.675	0	21.509.675
Dividendos pagados	16	0	0	0	0	(21.509.675)	(21.509.675)	0	(21.509.675)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios		0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a (desde) resultados retenidos		0	0	0	0	0	0	0	0
Total cambios en patrimonio		0	2.250.062	(607.517)	1.642.545	10.664.513	12.307.058	1.134.580	13.441.638
Saldo final periodo actual 31-12-2020		43.338.969	5.488.666	(1.481.940)	4.006.726	141.233.055	188.578.750	35.393.402	223.972.152

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Nota	01-01-2021 31-12-2021	01-01-2020 31-12-2020
Flujos de efectivo por actividades de operación			
(En miles de pesos – M\$)		M\$	M\$
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.862.547.566	1.502.188.337
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		0	0
Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		0	0
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		0	0
Otros cobros por actividades de operación		0	0
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(1.989.986.336)	(1.364.796.056)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		0	0
Pagos a y por cuenta de los empleados		(20.981.960)	(22.439.965)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		0	0
Otros pagos por actividades de operación		0	0
Dividendos pagados		0	0
Dividendos recibidos		0	0
Intereses pagados		0	0
Intereses recibidos		207.460.216	219.682.273
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(9.178.633)	(14.086.303)
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		49.860.853	320.548.286
Flujos de efectivo por actividades de inversión			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios			
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		0	0
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		0	0
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		0	0
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		0	0
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		0	0
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		0	0
Préstamos a entidades relacionadas		0	0
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		0	0
Compras de propiedades, planta y equipo	7b	(108.784)	(324.820)
Importes procedentes de ventas de activos intangibles		0	0
Compras de activos intangibles	20b	(7.444.418)	(6.474.502)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		0	0
Compras de otros activos a largo plazo		0	0
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		0	0
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		0	0
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		0	0
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		0	0
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		0	0
Cobros a entidades relacionadas		0	0
Dividendos recibidos		0	0
Intereses recibidos		0	0
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(7.553.202)	(6.799.322)

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados, Continuación

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Nota	01-01-2021 31-12-2021	01-01-2020 31-12-2020
Flujos de efectivo por actividades de financiación			
(En miles de pesos – M\$)		M\$	M\$
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	10i	157.454.750	0
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	10i	155.000.000	489.778.334
Total importes procedentes de préstamos		312.454.750	489.778.334
Importes procedentes de la emisión de acciones		0	0
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		0	0
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		0	0
Pagos por otras participaciones en el patrimonio		0	0
Préstamos de entidades relacionadas		0	0
Pagos de préstamos	10i	(492.711.490)	(530.598.423)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		0	0
Pagos de préstamos a entidades relacionadas			
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		0	0
Dividendos pagados	16c	(11.799.093)	(21.509.675)
Intereses pagados	10i	(36.623.223)	(50.393.637)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(228.679.056)	(112.723.401)
Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(186.371.405)	201.025.563
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		0	0
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(186.371.405)	201.025.563
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio		272.006.559	70.980.996
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	5	85.635.154	272.006.559

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL

Forum Servicios Financieros S.A., Sociedad matriz, se constituyó en Chile en el año 1993 como Sociedad anónima cerrada. Está sujeta a la actual ley de sociedades anónimas N° 18.046 del 22 de octubre de 1981 y modificaciones posteriores.

Se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) bajo el número 520. Para efectos de tributación en Chile el rol único tributario (RUT) es el N° 96.678.790-2.

El domicilio social y las oficinas principales de Forum Servicios Financieros S.A. se encuentran en Santiago de Chile, en la calle Isidora Goyenechea N° 3365, Piso 3, 4, 5, 8 y 12.

La Sociedad se constituyó originalmente con el nombre de Leasing Pacífico Sur Sociedad Anónima, comenzando sus operaciones en marzo de 1994. Posteriormente, los accionistas acordaron modificar el nombre de la Sociedad por el de Forum Leasing S.A.

Por medio de escritura pública otorgada con fecha 4 de abril de 2000 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Leasing S.A., se acordó la fusión con la Sociedad Forum Crédito S.A., pasando a incorporarse todos los activos y pasivos de ésta última a Forum Leasing S.A., Sociedad absorbente, acordándose además modificar su nombre por su actual denominación, esto es Forum Servicios Financieros S.A. y ampliar el objeto de la Sociedad, en el sentido que podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito en dinero, a excepción de aquellas reservadas por ley, a empresas bancarias e instituciones financieras.

Con fecha 31 de diciembre de 2005, se redujo a escritura pública el acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., celebrada el 22 de diciembre de 2005, en la cual se acordó ampliar el giro de la Sociedad para que pueda realizar operaciones de factoring como también prestar servicios de administración de cartera y comisión de seguros.

Finalmente, con fecha 9 de febrero de 2007, se redujo a escritura pública el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 23 de marzo de 2007 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 19 de marzo de 2007, junta en la cual se acordó modificar su objeto social por el que actualmente tiene la Sociedad.

En tal sentido, se puede señalar que Forum Servicios Financieros S.A. tiene como actividad y negocio, abordar operaciones de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes.

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

Asimismo, puede efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras.

Prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros, y ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring.

También en el ámbito de los servicios y productos financieros, puede desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarlos y administrar dichos servicios y productos.

La Sociedad desde su fundación se fijó como objetivo alcanzar el liderazgo en el mercado financiero automotriz, complementando las experiencias y conocimientos de los Socios en los negocios automotriz y financiero, respectivamente.

Luego de 13 años de trayectoria, la compañía BBVA Rentas e Inversiones Ltda., ligada al Grupo BBVA, adquiere en mayo del 2006 el 51% de la propiedad de Forum Servicios Financieros S.A., pasando a ser ésta la Sociedad controladora de Forum Servicios Financieros S.A., posteriormente, en diciembre de 2011 aumenta su participación de un 51% a un 75,5% lo que fortalece aún más su competitividad.

En diciembre del 2011 se concreta la internacionalización de Forum, siendo Perú su primer destino. El 21 de diciembre de 2011 se constituyeron las sociedades Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú S.A., empresas que serán filiales de Forum Servicios Financieros S.A. y de las cuales tiene una participación del 64% en cada una. El objetivo de estas sociedades es replicar el plan de negocios que Forum mantiene en Chile.

Forum Servicios Financieros S.A. es hoy la entidad especializada en financiamiento automotriz, desarrollando sus operaciones a través de una red de más de 247 distribuidores automotrices a lo largo del país, a los que provee de una amplia gama de productos financieros, tecnología y capacitación para otorgar a sus clientes los más altos estándares de calidad de servicio. La Sociedad ha establecido alianzas estratégicas de largo plazo con las principales marcas automotrices presentes en el país con el fin de facilitar el acceso de sus clientes a la gama más amplia de productos financieros del mercado.

Forum Servicios Financieros S.A., también está presente en los mercados de vehículos pesados a través del financiamiento de camiones nuevos y usados, a partir de acuerdos con las principales marcas y concesionarios y en el mercado de motos, otorgando financiamiento a las principales marcas del mercado.

En sesión ordinaria de Directorio celebrada el día 25 de diciembre de 2013, se acordó enajenar el total de la participación que Forum Servicios Financieros S.A. mantenía en las sociedades peruanas Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú S.A., posteriormente, con fecha 29 de julio de 2013 se concretó la venta de estas filiales por un total de USD 29.056.000.

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

Con fecha 26 de marzo de 2015, los accionistas de esta Sociedad, Inversiones Puhue S.A. e Inversiones Licay S.A. han firmado contrato de compraventa de acciones, por el cual, se ha perfeccionado el ejercicio de la “Opción de Venta” (put), del total de las acciones de Forum Servicios Financieros S.A. de su respectiva propiedad al grupo BBVA.

A la fecha, la estructura patrimonial de la Sociedad se conforma de la siguiente manera: BBVA Holding Chile S.A. dueña de 4.411 acciones equivalente al 99,98% y Compañía Chilena de Inversiones S.L. dueña de 1 acción equivalente al 0,02%. Las “Sociedades Grupo BBVA” son las únicas accionistas de Forum Servicios Financieros S.A.

El Grupo está conformado por 3 Sociedades: Forum Servicios Financieros S.A. (Sociedad matriz) y su filial Ecasa S.A., también se incluye la Sociedad Forum Distribuidora S.A. en la cual se tiene el control administrativo y gerencial, además de contar con accionistas comunes. (Ver Nota 2.4 a los estados financieros consolidados).

Sociedad	RUT	Domicilio
Forum Distribuidora S.A.	96.726.670-1	Santiago de Chile, calle Isidora Goyenechea N° 3365, Piso 3 y 4 Comuna Las Condes.
Ecasa S.A.	96.831.840-3	Santiago de Chile, calle Isidora Goyenechea N° 3477, Piso nivel -1 Zócalo, Comuna Las Condes.

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

Explicación del número de empleados

El personal total del Grupo, al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, alcanza a 711 y 695 trabajadores respectivamente, que se encuentran distribuidos en los diversos segmentos operacionales con las características que se señalan a continuación:

	31-12-2021	31-12-2020
- Gerentes y ejecutivos principales	47	36
- Profesionales y técnicos	563	547
- Trabajadores	101	112
Total	711	695

El número promedio de empleados de Forum Servicios Financieros S.A. y filiales entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 alcanzó a 695 trabajadores (730 durante el año 2020).

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACIÓN

2.1. Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB). Aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 28 de marzo de 2022.

Estos estados financieros consolidados reflejan fielmente la situación financiera de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad y sus filiales.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.2. Período cubierto

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020.
- Estados de resultados integrales por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados de cambios en el patrimonio consolidados por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados de flujos de efectivos consolidados por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Notas a los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre 2020.

2.3. Bases de medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por:

- Los instrumentos de derivados que se reconocen a valor razonable.
- Vehículos recuperados que se reconocen a valor razonable.

2.4. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad matriz y sus entidades (incluyendo entidades estructuradas) controladas por la Sociedad (sus filiales). Se obtiene control cuando la Sociedad:

- Tiene poder sobre la inversión (es decir, derechos existentes que le otorgan la capacidad actual para dirigir las actividades relevantes de la inversión);
- Está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión; y
- Tiene la capacidad para usar su poder sobre la inversión para afectar sus rendimientos.

La consolidación de una filial comienza cuando la Sociedad obtiene control sobre la filial y termina cuando la Sociedad pierde el control de la filial. Específicamente, los ingresos y gastos de una filial adquirida o vendida durante el año son incluidos en el estado de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene control hasta la fecha cuando la Sociedad ya no controla a la filial.

Los resultados y cada componente de otros resultados integrales se atribuyen a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras. El resultado integral total de las filiales se atribuye a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras incluso si esto resulta que las participaciones no controladoras tengan un saldo negativo.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.4. Bases de consolidación, continuación

Los estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos, resultados y flujos de efectivo de la Sociedad matriz Forum Servicios Financieros S.A., de su filial: Ecasa S.A., también se incluye a la Sociedad Forum Distribuidora S.A., entidad relacionada sobre la que, si bien la matriz no tiene participación accionaria, la controla bajo Administración, Directores y Accionistas Comunes.

Los efectos de las transacciones significativas realizadas con las Sociedades filiales han sido eliminados y se ha reconocido participación de los accionistas no controladores en el estado de situación y en el estado de resultados integrales, bajo el rubro "Participaciones no controladoras".

La participación no controladora representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la compañía no es dueña. El interés no controlador es presentado separadamente dentro del estado consolidado de resultados integrales y dentro del patrimonio en el estado de situación financiera consolidado.

Las Sociedades filiales incluidas en la consolidación, como se menciona anteriormente, son:

- Ecasa S.A.
- Forum Distribuidora S.A.

RUT	Nombre	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación accionaria	
				31-12-2021	31-12-2020
96.831.840-3	Ecasa S.A.	Chile	Pesos	99%	99%
96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A.	Chile	Pesos	0%	0%

2.5. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros consolidados de la Sociedad y sus filiales son presentados en pesos chilenos, que corresponde a la moneda funcional y de presentación del Grupo, y que representa la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera.

Por consiguiente, el término moneda extranjera se define como cualquier moneda diferente del peso chileno.

Los estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos. Toda información presentada en pesos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.6. Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajustes

Las transacciones en otras monedas distintas de pesos chilenos se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigente en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos financieros expresados en moneda distinta al peso chileno son convertidos a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio vigente a la fecha del estado de situación financiera. Las diferencias de valorización que se producen por la variación de los tipos de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera se informan en el estado de resultados bajo el rubro “Diferencias de Cambio” y los flujos de las unidades de fomento sobre los activos y pasivos financieros, se presentan en el rubro “Resultado por unidades de reajuste”.

Los activos y pasivos en otras monedas, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada periodo, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-2021	31-12-2020
	\$	\$
Dólar	844,69	710,95
Euro	955,54	873,30
UF	30.991,74	29.070,33

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

2.7. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado ocasionalmente juicios y estimaciones realizadas por la administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos, y compromisos que figuran registrados en ellos.

En particular la información sobre áreas más significativas de estimaciones efectuadas por la administración y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros consolidados son:

- Vida útil y valor residual de propiedades, plantas y equipos.
- Recuperabilidad del activo por impuesto diferido.
- Otras provisiones y pasivos contingentes.
- Vida útil y valor residual de activos intangibles.
- Determinación del valor razonable.
- Deterioro de activos financieros y no financieros.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.8. Nuevos pronunciamientos contables emitidos por el IASB

a) Las siguientes normas, enmiendas interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Modificaciones a las NIIF	
<i>Reforma de la Tasa de Interés de Referencia Fase 2 (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada.
<i>Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16)</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada.

La Administración ha evaluado el impacto de las normas, enmiendas e interpretaciones, y ha concluido que no tienen impacto significativo en los Estados Financieros Consolidados de la Sociedad y filiales.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

b) Las siguientes normas e interpretaciones han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nueva NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 <i>Contratos de Seguro</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y la NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Modificaciones a las NIIF	
<i>Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato</i> (Modificaciones a la NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada
<i>Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
<i>Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto</i> (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
<i>Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes</i> (Modificaciones a la NIC1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto</i> (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Referencia al Marco Conceptual</i> (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.

NIIF 17 “Contratos de Seguro”

Emitida el 18 de mayo de 2017, esta Norma requiere que los pasivos de seguro sean medidos a un valor de cumplimiento corriente y otorga un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro. Estos requerimientos son diseñados para generar una contabilización consistente y basada en principios.

En marzo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad decidió diferir la fecha de vigencia de la NIIF 17 para el 1 de enero de 2023, permitiéndose la adopción anticipada.

La Administración de la Sociedad y sus filiales se encuentran evaluando el potencial impacto de la futura adopción de estas normas y enmiendas.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente a los ejercicios presentados en estos estados financieros.

(a) Activos y pasivos financieros

(i) Reconocimiento y medición inicial

Inicialmente, la Sociedad y sus filiales reconocen un activo o pasivo financiero a valor razonable más, en el caso de una partida no valorizada posteriormente al valor razonable con cambio en resultados, los costos de transacción que son atribuibles directamente a su adquisición o emisión.

(ii) Clasificación

Inicialmente, un activo financiero es clasificado como medido a costo amortizado o valor razonable.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Si un activo financiero no cumple estas dos condiciones, es medido a valor razonable.

La Sociedad evalúa un modelo de negocio a nivel de la cartera ya que refleja mejor el modo en el que es gestionado el negocio y en que se provee información a la Administración.

Al evaluar si un activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para recolectar los flujos de efectivo contractuales, la Sociedad considera:

- Las políticas y los objetivos de la administración para la cartera y la operación de dichas políticas en la práctica;
- Cómo evalúa la administración el rendimiento de la cartera;
- Si la estrategia de la administración se centra en recibir ingresos por intereses contractuales;
- El grado de frecuencia de ventas de activos esperadas;
- Las razones para las ventas de activos; y
- Si los activos que se venden se mantienen por un período prolongado en relación a su vencimiento contractual o se venden prontamente después de la adquisición o un tiempo prolongado antes del vencimiento.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(a) Activos y pasivos financieros, continuación

(ii) Clasificación, continuación

Los activos financieros mantenidos para negociación no son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener el activo para recolectar los flujos de efectivo contractuales.

La Sociedad ha designado ciertos activos financieros al valor razonable con cambios en resultados debido a que la designación elimina o reduce significativamente una asimetría contable que podría surgir de otro modo.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos se valorizan al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo.

(iii) Baja

La Sociedad da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Sociedad es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

Se da de baja un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

(iv) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su monto neto, cuando y solo cuando la Sociedad tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

(v) Valorización a costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(a) Activos y pasivos financieros, continuación

(vi) Determinación de valor razonable

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición en el mercado principal o, en su ausencia, en mercado más ventajoso al que la Sociedad tiene acceso a esa fecha. El valor razonable de un pasivo refleja su riesgo de incumplimiento.

Algunas de las políticas y revelaciones contables la Sociedad requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros

Cuando existe uno disponible, la Sociedad mide el valor razonable de un instrumento usando el precio cotizado en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado se considera 'activo' si las transacciones de los activos o pasivos tienen lugar con frecuencia y volumen suficiente para proporcionar información de precios sobre una base continua.

Si no existe un precio cotizado en un mercado activo, la Sociedad usa técnicas de valoración que maximizan el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizan el uso de datos de entrada no observables. La técnica de valoración escogida incorpora todos los factores que los participantes del mercado considerarían al fijar el precio de una transacción.

Si un activo o un pasivo medido a valor razonable tienen un precio comprador y un precio vendedor, la Sociedad mide los activos y las posiciones de largo plazo a un precio comprador y los pasivos y posiciones cortas a un precio vendedor.

Normalmente la mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el reconocimiento inicial es el precio de transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. Si la Sociedad determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de transacción y el valor razonable no tiene un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico ni se basa en una técnica de valoración para la que se considera que los datos de entrada no observables son insignificantes en relación con la medición, el instrumento financiero se mide inicialmente al valor razonable, ajustado para diferir la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de la transacción. Posteriormente, esa diferencia se reconoce en resultados usando una base adecuada durante la vida del instrumento, pero nunca después del momento en que la valoración está totalmente respaldada por datos de mercado observables o la transacción ha concluido

Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

- **Nivel 1:** precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- **Nivel 2:** datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(a) Activos y pasivos financieros, continuación

(vi) Determinación de valor razonable, continuación

– **Nivel 3:** datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

La Sociedad y sus filiales reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el cual ocurrió el cambio.

(b) Deterioro de activos

(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar)

El Grupo de empresas Forum reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por los activos financieros medidos al costo amortizado, incluyendo líneas de créditos otorgadas a concesionarios. Se miden las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Sociedad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Sociedad y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

El Grupo asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 45 días.

El Grupo considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando:

- el activo financiero tiene una mora de 90 días o más.
- se reestructura un préstamo en términos que el activo financiero original tiene una mora de 90 días o más al momento de reestructurar.
- el contrato reestructurado incumple con mora de 30 o más días luego de su periodo de cura.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(b) Deterioro de activos, continuación

(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar), continuación

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Sociedad está expuesta al riesgo de crédito.

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que la Sociedad espera recibir).

Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:

- una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora de más de 90 días;
- la reestructuración de un préstamo o adelanto por parte de la Sociedad en términos que este no consideraría de otra manera;

Las pérdidas se reconocen en resultados y en el estado de situación financiera se reflejan en cuentas de provisión por deterioro en el rubro deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa con cambios en resultados.

La provisión por pérdida por deterioro de la cartera vigente se encuentra detallada en Nota 3 (b) (iii) Estimación de deudores incobrables o deterioro.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(b) *Deterioro de activos, continuación*

(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar), continuación

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando el Grupo no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción del mismo. En el caso de los clientes empresa, se hace una evaluación individual. El Grupo no espera que exista una recuperación significativa del importe castigado. No obstante, los activos financieros que son castigados podrían estar sujetos a actividades a fin de cumplir con los procedimientos del Grupo para la recuperación de los importes adeudados.

(ii) Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Sociedad, excluyendo impuestos diferidos, se revisa en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando la tasa de descuentos antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libro de un activo excede su valor recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En los ejercicios que se informan no hay indicios de deterioro, respecto de tales activos.

(iii) Estimación de deudores incobrables o deterioro

Cartera:

La Sociedad aplica la norma NIIF 9, la cual, incluye requerimientos basados en principios para la clasificación y valoración de instrumentos financieros, así como la medición y contabilización del deterioro, mediante un modelo prospectivo de pérdidas crediticias esperada grupal, el que se compone de segmentos de riesgo significativos y representativos del comportamiento, segmentación que nos permite generar una provisión diferenciada por el riesgo real de la cartera de créditos.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(b) *Deterioro de activos, continuación*

Cartera, continuación

Segmentación de Riesgo analizada:

El modelo contempla el análisis de las siguientes variables y segmentaciones:

- Días de mora de la operación a la fecha de medición (cierre)
- Historial de pago individual de las operaciones de la cartera
- Correlación entre los días de mora y la entrada en default del cliente
 - Días de mora: Cantidad de días de impago de una operación
 - Entrada en default: 90 días de impago de una operación y/o criterio subjetivo por arrastre o tipo de operación
- Madurez de la operación
- Clientes con más de una operación
- Tipo de Producto: Crédito Convencional / Compra Inteligente / Otros
- Tipo de operación: Normal / Refinanciada / Repactada
- Porcentaje de pie

Concepto de deterioro

El modelo considera que un crédito manifiesta un incremento significativo del riesgo cuando:

- Un cliente está en impago en una o más cuotas, de acuerdo al plan de pago convenido e independiente de que posteriormente se haya puesto al día con su obligación, o
- En el caso de que la variación entre los índices de riesgo de la operación entre t1 vs t0 supere los umbrales definidos en la aplicabilidad del modelo.

Para determinar los cortes óptimos de los criterios anteriores, se realizan estudios tales como: evaluación del comportamiento de las facturaciones por segmento (producto, tipo de vehículo, días moras, etc.) a través del análisis del comportamiento de las camadas, evolución días de impago, estudios del nivel de riesgo de cada uno de los segmentos y estudio de tasas de traspaso (roll rates). Específicamente este último, permitió identificar el corte correcto de incremento significativo del riesgo de días de impago para nuestra cartera.

Como se mencionó, la entrada a incumplimiento considera un criterio objetivo de días de impago mínimo y/o un criterio subjetivo el cual incluye:

- Contratos repactados en cobranza judicial.
- Contratos repactados luego del período de vigilancia especial (proceso de cura) que incumplan con 30 o más días de mora.
- Criterios de arrastre por cliente: Si un contrato se encuentra en default, entonces se procederá a marcar a los demás contratos del cliente como incumplidos.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(b) *Deterioro de activos, continuación*

Cartera, continuación

Criterio de cura para contratos en Default

- Un contrato repactado es curado si cumple 12 meses de pago consecutivo.

Considerar que para el caso de la cartera repactada, solo existe un incremento significativo del riesgo si la repactación se realiza sobre un contrato normal en etapa 1, dado que todo contrato repactado nace siempre desde etapa 2.

Condiciones y circunstancias para Repactar un deudor

- Cliente debe haber pagado a lo menos 6 cuotas si es la primera repactación, o 12 si es la segunda. Por política no existe una tercera repactación.
- Abono de saldo impago previo a la repactación, monto que dependerá de la cantidad de días de impago y monto de las cuotas sin pagar que tenga la operación.
- Demostrar capacidad de pago y acreditar causal de morosidad puntual ya regularizada.

Matriz de Provisiones

Dado lo expuesto, el modelo resultante determina una matriz de provisiones que en lo esencial define tasas de provisiones en función de cinco grandes conceptos en los que concurren todas las variables anteriores: (ver Nota 25.1 para mayor detalle del modelo provisiones):

- Días de Morosidad (distintos tramos de morosidad)
- Tipo de crédito (compra convencional, compra inteligente, leasing y repactados)
- Porcentaje de pie
- Maduración o altura de cuota del crédito
- LTV en la originación
- Variables Macro Económicas

Así, la provisión aplicada a la cartera vigente normal (operaciones crediticias sin morosidad al cierre del período), guarda directa relación con los clientes que, estando al día, registraron mora durante la historia del crédito, (lo anterior lo recoge el modelo en una evaluación colectiva de las operaciones crediticias) y que sumada a la provisión de la cartera morosa (diversos tramos) totaliza M\$51.237.671.-, correspondiente a una tasa de provisión de 3,86% sobre la cartera al cierre de diciembre de 2021, (M\$58.132.007.- al cierre de diciembre de 2020 que corresponde a una tasa de provisión de 4,51%).

La provisión de la cartera se constituye sobre la base de:

Saldo Capital
+ Intereses Devengados
+ Seguro Desgravamen

Total Saldo Insoluto del Crédito

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(b) *Deterioro de activos, continuación*

Cartera, continuación

Periodicidad de revisión del modelo de provisiones

De acuerdo a las políticas de la empresa, los parámetros del modelo de provisiones PD y LGD se revisarán cada 12 meses (período que se considera razonable, hace presumir y recoge suficientes datos del comportamiento de los clientes, que determinan las variables que afectan a la tasa de provisiones), período que puede variar según la evolución de la cartera y el entorno económico; para las variables macroeconómicas involucradas, su actualización se hará en períodos trimestrales, o en su defecto, a través del ajuste de un nuevo modelo econométrico que se hará en conjunto con los parámetros de PD y LGD (cada 12 meses).

Se ha realizado una provisión única de M\$ 4.500.000 con el objetivo de reconocer el efecto de un cambio de definición en la normativa corporativa que afecta a las provisiones. La implementación operativa de la nueva normativa se realizará en 2022 que compensará dicha provisión.

Políticas de castigos

Todos los contratos de la cartera de la compañía se castigan a los 360 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de créditos como para contratos de leasing, donde se estima en base a la historia que se pierden los derechos contractuales de los contratos.

Criterios de provisión de los clientes con más de un contrato de crédito y/o leasing

Para todos los clientes de la cartera, que poseen más de un contrato activo, se realiza el seguimiento de cada una de sus operaciones y se aplica el concepto de “arrastre”, en caso de que alguna de ellas presente impagos por un plazo igual o superior a 30 días y que el saldo de exposición sea mayor al 20% del saldo total del Cliente.

Documentos por Cobrar:

Los documentos mantenidos por la Sociedad se provisionan en base a un estudio histórico de incobrabilidad que dio como resultado los siguientes % de provisión:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Cheques en cartera	10%	10%
Cheques protestados	80%	80%

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(c) Clasificación de saldos corrientes y no corrientes

En el estado de situación financiera adjunto, los activos y pasivos se clasifican en función de sus vencimientos entre corrientes y no corrientes.

Son corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses, y no corrientes, aquellos cuyo vencimiento es superior a doce meses.

A su vez, en el estado de resultados integral se presentan los gastos clasificados por función, identificando las depreciaciones y gastos del personal en base a su naturaleza y el estado de flujo de efectivo se presenta por el método directo.

(d) Efectivo y equivalentes al efectivo

La Sociedad y sus filiales considera efectivo y equivalentes al efectivo, los saldos de efectivo mantenidos en caja y en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo, fondos mutuos, los pactos o contratos de retrocompra y otras inversiones financieras de bajo riesgo y que se estiman liquidar a menos de 90 días desde la fecha de la inversión.

Las cuotas de fondos mutuos se encuentran valorizadas al valor de la cuota a la fecha de cierre de cada ejercicio. El objetivo de inversión, tanto en depósitos a plazo como en fondos mutuos, es el de rentabilizar los excedentes de caja, en instrumentos financieros en los cuales la administración estima no existe un riesgo significativo de pérdida de valor.

Los pactos o contratos de retrocompra, corresponden a instrumentos financieros adquiridos con compromiso de retroventa, valorizados a su valor de inversión más los intereses devengados.

(e) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corriente

▪ **Contratos de crédito corriente y no corriente**

Corresponde principalmente a operaciones de crédito otorgados por la Sociedad para el financiamiento de compras de vehículos, tales como automóviles, camionetas, camiones y motos, cuyo saldo se presenta valorizado a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva. Los intereses devengados se presentan bajo Ingresos Actividades Ordinarias en el estado de resultados.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 3(b) a los estados financieros consolidados, he incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

▪ **Contratos de leasing corriente y no corriente**

Las operaciones de leasing de la Sociedad son efectuadas en la modalidad de leasing financiero y consisten en ceder bienes en arriendo con opción de compra. Los bienes bajo contrato incluyen vehículos, maquinarias, equipos y cualquier otro bien de capital.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(e) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corriente, continuación

El saldo indicado en este rubro se presenta valorizado a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva. La proporción de los contratos con vencimiento igual o inferior a un año se presentan bajo activos corrientes y aquella con vencimiento superior a un año bajo activos no corrientes. Los reajustes e intereses devengados se presentan bajo Ingresos actividades ordinarias en el estado de resultado.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 3(b) a los estados financieros consolidados, he incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

▪ **Cuentas por cobrar línea de crédito:**

La Sociedad filial Forum Distribuidora S.A., se especializa en proveer financiamiento, a través, de una línea de crédito a los concesionarios para la compra de vehículos a las distintas marcas con las que mantiene alianzas estratégicas, asignándole a cada uno de los concesionarios una línea de financiamiento con un monto máximo autorizado, por tanto, bajo esta cuenta se ha clasificado el uso de dicha línea, equivalente al costo de adquisición de los vehículos mantenidos por los consignatarios para su venta. La medición de este activo se realiza a costo amortizado.

▪ **Otros Deudores Comerciales**

Se clasifican otros deudores comerciales tales como; deudores varios, documentos y facturas por cobrar, con su correspondiente provisión de incobrables o deterioro y clasificadas según su vencimiento en corrientes y no corrientes.

(f) Propiedades, planta y equipo

Bajo este ítem se incluye principalmente muebles y equipamiento tecnológico, instalaciones y mobiliario, valorizados a su costo de adquisición, netos de su correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición e implementación del bien.

Los costos posteriores se incorporan al valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de la adición al activo fijo vayan a significar un incremento de patrimonio y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

La depreciación de activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costos o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles técnicas estimadas.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(f) *Propiedades, planta y equipo, continuación*

A continuación, se detallarán las vidas útiles estimadas de los activos fijos:

Descripción	Vida Mínima	Vida Máxima
Vida o tasa para equipamiento de tecnologías de la información	2 años	2 años
Vida o tasa para Instalaciones fijas y accesorios	2 años	3 años
Vida o tasa para los derechos de uso de instalaciones	5 años	10 años
Vida o tasa para vehículos de motor	2 años	5 años

Los métodos de depreciación y vidas útiles son revisadas en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

Derechos de uso de instalaciones por arrendamientos

La compañía aplica NIIF 16 clasificando los activos por derechos de uso de instalaciones en el rubro Propiedades, planta y equipo.

Al inicio de un contrato, la compañía evalúa si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de contraprestación.

La sociedad asigna la contraprestación del contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios independientes.

La Compañía reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas de los activos con derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de la propiedad y el equipo. Además, el activo con derecho de uso se somete periódicamente a pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos futuros, se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental de la Compañía.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(f) Propiedades, planta y equipo, continuación

Derechos de uso de instalaciones por arrendamientos, continuación.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden lo siguiente:

- pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar;
- pagos de arrendamiento variables que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos utilizando la tasa del índice 01 en la fecha de inicio;
- cantidades que se espera sean pagaderas bajo una garantía de valor residual; y
- el precio de ejercicio de una opción de compra si la Compañía está razonablemente segura de ejercer esa opción.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación de la Compañía de la cantidad que se espera que se pague bajo una garantía de valor residual, o si la Compañía cambia su evaluación de si ejercerá una opción de compra, extensión o terminación.

Cuando el pasivo de arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si se ha reducido el importe en libros del activo por derecho de uso a cero.

La Sociedad y sus filiales presenta activos de derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedad de inversión en 'Propiedad, planta y equipo' y pasivos por arrendamiento en 'Otros pasivos financieros, corrientes y no corrientes' en el estado de situación financiera consolidado intermedio.

Arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor

La Sociedad y sus filiales ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento que tengan un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos y arrendamientos de activos de bajo valor, incluido el equipo tecnológico. La Sociedad y sus filiales reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(g) Activos Intangibles

Los activos intangibles corresponden principalmente a licencias y software computacional. Los programas computacionales Standards se valorizan al costo de adquisición. Los costos de desarrollo se capitalizan solo si pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y la Sociedad pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. De no ser así, se reconocen en resultados cuando se incurren. Después del reconocimiento inicial, los costos de desarrollo se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro. La amortización se realiza sobre la base del método lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, y por lo general se reconoce en resultados. La vida útil estimada promedio para el activo intangible es de 7 años.

(h) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

- Corresponden principalmente a las cuentas por pagar de las unidades financiadas por operaciones de crédito y leasing, y a las comisiones por financiamiento.
- También se incluye las cuentas por pagar por vehículos para consignación

Clasificados a su vez en pasivo corriente y no corriente, sobre la base del vencimiento contractual del capital nominal.

(i) Derivados financieros y coberturas contables

- Coberturas de Flujo de Caja:

La Sociedad matriz utiliza derivados del tipo Cross Currency Swap para cubrir su exposición a la variabilidad de flujos de cajas por créditos en moneda extranjera indexados a tasa de interés variable.

Los Cross Currency Swap designados como instrumentos de cobertura calzan tanto en montos contratados como en niveles de tasas con el crédito subyacente, dejando como resultado final de esta estructura un financiamiento en moneda local a tasa de interés fija.

La parte efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados se reconoce en otro resultado integral y se acumula bajo el ítem “Reserva de Coberturas del flujo de caja” en patrimonio. La ganancia o pérdida relacionada con la parte inefectiva se reconoce inmediatamente en el resultado del período.

Los montos previamente reconocidos en otro resultado integral y acumulado en el patrimonio se reclasifican en los resultados de los períodos en los cuales se reconoce la partida cubierta en los resultados, en la misma línea de la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las pérdidas y ganancias previamente reconocidas en otro resultado integral y acumuladas en patrimonio se transfieren del patrimonio y se incluyen en la medición inicial del costo del activo no financiero o del pasivo no financiero.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(i) Derivados financieros y coberturas contables, continuación

Se interrumpe la contabilidad de coberturas cuando la Sociedad matriz revoca la relación de cobertura, cuando el instrumento de cobertura vence o es vencido, terminado o ejercido o cuando ya no cumple los requisitos establecidos para la contabilidad de coberturas. Cualquier ganancia o pérdida reconocida en otro resultado integral y acumulado en el patrimonio en esa fecha permanecerá en el patrimonio y será reconocida cuando la transacción prevista sea finalmente reconocida en los resultados. Cuando ya no se espera que la transacción prevista ocurra, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se reconocerá inmediatamente en los resultados.

Elementos cubiertos:

Obligaciones a tipo variable en moneda extranjera (PASIVO): El riesgo se cubre utilizando derivados de monedas y tipo de interés (permutas fijo-variables / moneda local-MX).

Capital	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
	M\$	M\$
Obligaciones en dólares	42.234.500	35.547.500
Obligaciones en UF	<u>666.322.410</u>	<u>741.293.415</u>
Total	<u><u>708.556.910</u></u>	<u><u>776.840.915</u></u>

(j) Provisiones y pasivos contingentes

- **Provisiones:** Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad y sus filiales tiene la obligación presente, como resultado de un hecho pasado, cuya liquidación deba desprender recursos en un futuro y sea probable medir con fiabilidad. Las provisiones se registran al valor actual, cuando el efecto del descuento es significativo.
- **Pasivos contingentes:** Los pasivos contingentes están representados por las algunas restricciones y covenants financieros que se han estipulado en los contratos de emisión de bonos en el mercado nacional.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(k) Provisiones por beneficios a los empleados

- **Vacaciones:** La obligación por vacaciones se registra al devengamiento lineal del beneficio durante el ejercicio, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por el trabajador.
- **Incentivos:** La Sociedad y sus filiales contempla para sus empleados un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos. Los incentivos que eventualmente se entreguen, consisten en un determinado número de remuneraciones mensuales y se registran en base devengada.

(l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o cobrar relacionado con años anteriores. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de balance.

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio, se determina como la suma del impuesto corriente de las distintas Sociedades consolidadas y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos del período.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

Los activos por impuestos diferidos y créditos tributarios se reconocen únicamente cuando se considera probable que existan ganancias tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporales y hacer efectivos los créditos tributarios.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en subsidiarias, asociadas y entidades bajo control conjunto, en las cuales el Grupo pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en subsidiarias, asociadas y entidades bajo control conjunto, en las cuales el Grupo pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(I) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

En cada cierre contable se revisan los impuestos diferidos registrados, tanto activos como pasivos, con objeto de comprobar que se mantienen vigentes, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos de acuerdo con el resultado del citado análisis.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reviertan usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance.

Régimen tributario

El sistema de impuesto a la renta chileno fue reformado por la Ley N°20.780 publicada el 29 de diciembre de 2014 y la Ley N°20.899 publicada el 8 de febrero de 2016, las que introdujeron una serie de cambios que gradualmente han ido entrando en vigencia.

Conforme a estas modificaciones, las Sociedades anónimas y las Sociedades cuyos socios son personas jurídicas, deben determinar sus impuestos en base al “Régimen Parcialmente Integrado” establecido en la letra B) del Artículo N°14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, sin posibilidad de acogerse al régimen alternativo de “Atribución de Rentas” que dispone la letra A) de esta norma.

Con la publicación de la reforma tributaria y de su posterior simplificación, la tasa del impuesto de primera categoría aplicable para la base imponible determinada para el año comercial 2018 y posteriores, alcanza un 27%.

De acuerdo a lo establecido por la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias) los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan sean de aplicación en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas que al final del período, hayan sido aprobadas. A estos efectos, y de acuerdo a lo mencionado anteriormente, la Sociedad ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el Régimen Parcialmente Integrado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

La información detallada a revelar por impuesto a las ganancias e impuestos diferidos se encuentra descrita en Nota 6 a los estados financieros consolidados.

La aplicación de CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias, es coherente con los requisitos de la Interpretación y su aplicación no ha generado impacto en los estados financieros de la Sociedad.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(m) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas

Los ingresos de la Sociedad corresponden principalmente a ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento, comisiones de seguros, servicios de cobranza, uso de línea de crédito y otros servicios e ingresos financieros. La Sociedad reconoce estos ingresos y sus costos según la normativa aplicable.

(i) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15

Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: Los ingresos se reconocen por un monto que refleja la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente.

La entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente.

- **Reconocimiento de ingresos por comisión de cobranza de seguros**

Forum es una empresa que ofrece financiamiento automotriz, en los términos y condiciones convenidos en cada caso, existiendo en algunos casos la contratación de seguros asociados a las operaciones que se generen.

Las empresas aseguradoras encargan a Forum, el cobro y recaudación de las primas correspondientes a los diversos seguros contratados por el cliente. Forum entera a las compañías aseguradoras la prima que corresponda según las obligaciones derivadas del contrato, por lo que le da derecho a percibir una comisión por los servicios de cobranza y recaudación.

Los costos de venta corresponden principalmente a las remuneraciones del personal que realiza las gestiones de cobranza y asesorías.

- **Reconocimiento de ingresos por administración de la línea de crédito**

Los ingresos reconocidos por la Sociedad relacionados con las cuentas por cobrar línea de crédito corresponden al incremento de precio por la permanencia y administración de los vehículos en las dependencias del consignatario.

Los costos de ventas están compuestos principalmente por los intereses en préstamos otorgados por instituciones financieras y colocación de efectos de comercio, reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, utilizando el método de la tasa efectiva.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(m) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas, continuación

(i) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15, continuación

- **Reconocimiento de ingresos por administración de créditos y cobranzas**

Estos corresponden a ingresos por gastos que genera la cobranza extrajudicial de créditos impagos, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 19.659 de 27-12-1999. También se incluye, los ingresos por la asesoría en la tramitación y constitución de garantías.

Los costos de venta corresponden principalmente a las remuneraciones del personal que realiza las gestiones de cobranza y asesorías.

(ii) Reconocimiento de ingresos y costo de acuerdo a NIIF 9

- **Reconocimiento de ingresos por colocaciones e ingresos por intereses de línea de crédito**

Los ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento y uso de línea de crédito son reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, usando el método de interés efectivo y proviene principalmente del interés devengado de las operaciones de crédito en dinero y de leasing financiero.

La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 90 días de mora.

Los costos de ventas están compuestos principalmente por los intereses en préstamos otorgados por instituciones financieras, colocación de bonos y efectos de comercio, reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, utilizando el método de la tasa efectiva.

(n) Ingresos y costos financieros

Los ingresos financieros están compuestos por ingresos por intereses de fondos invertidos, tales como: depósitos a plazo, pactos y fondos mutuos, registrados en el estado de resultados integrales en ingresos financieros.

Los costos financieros corresponden a los intereses incluidos en el pago de pasivos por arrendamiento de inmuebles según lo establecido en NIIF 16. El costo financiero se registra utilizando la tasa de interés efectiva que descuenta exactamente los pagos efectivos futuros estimados durante la vida esperada de los contratos de arrendamiento.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(o) Ganancia (pérdida) por acción

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas por el promedio ponderado del número de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio.

(p) Dividendos

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

Los dividendos son registrados como menor patrimonio al cierre de los estados financieros anuales en función de la política de dividendos de la Sociedad o en base a los acuerdos particulares que se establezcan en relación a la repartición o no de resultado.

La Sociedad adoptó como política contable efectuar al cierre del ejercicio anual una provisión por el dividendo mínimo a repartir según la siguiente definición:

La Sociedad provisionará de acuerdo a la política de dividendos fijada en sesión ordinaria del Directorio un dividendo mínimo equivalente al 50% de los resultados anuales a nivel consolidado, salvo acuerdos particulares que puedan ser adoptados como parte de la estrategia financiera de la Sociedad.

(q) Capital

El capital social consolidado está constituido por acciones ordinarias sin valor nominal. Todas las acciones están íntegramente suscritas y pagadas, teniendo los mismos derechos y obligaciones.

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
	M\$	M\$
Única	43.338.969	43.338.969

Detalle de Clases de Capital en Acciones Ordinarias:

Sociedad	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto	Serie
Forum Servicios Financieros S.A.	4.412	4.412	4.412	única

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(r) Información por segmentos

La Sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido en la NIIF 8 “Segmentos operativos”. Dicha norma establece estándares para el reporte de información por segmentos en los estados financieros, así como también revelaciones sobre productos y servicios, áreas geográficas y principales clientes.

Un segmento operativo se define como un componente de la entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente por la Alta Administración para la toma de decisiones respecto de la asignación de recursos y la evaluación de los resultados.

Los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia analiza internamente sus negocios con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

En el caso de Forum Servicios Financieros S.A., se definió una apertura según es analizada la información por la Administración, es decir, se definió su apertura según sus empresas filiales: Forum Distribuidora S.A. y Ecasa S.A.

▪ **Forum Distribuidora S.A.**

Forum Distribuidora S.A., se especializa en proveer financiamiento de inventarios a concesionarios automotrices de marcas con las que mantiene alianzas estratégicas.

De esta forma el ingreso neto de Forum Distribuidora S.A. está conformado por el ingreso por administración de inventario y por los intereses por el uso de línea de crédito.

No existe margen o utilidad entre la compra de unidades al importador y la venta de las mismas a los concesionarios.

▪ **Ecasa S.A.**

Ecasa S.A, es una empresa filial de Forum Servicios Financieros S.A. cuyo objeto social es la cobranza y administración de créditos de cualquier naturaleza, asesoría en la evaluación de riesgos de crédito y la realización de trámites relacionados con los mismos.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(s) Transacciones con partes relacionadas

Las transacciones y los saldos pendientes con otras entidades del grupo que sean partes vinculadas, se revelarán dentro de los estados financieros de la entidad. Las transacciones intragrupo entre partes vinculadas, así como los saldos pendientes con ellas, se eliminarán en el proceso de elaboración de los estados financieros consolidados del grupo.

La Sociedad y sus filiales revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, de acuerdo a lo establecido en NIC 24, informando separadamente las transacciones con influencia significativa o que tengan participación en la Sociedad, el personal clave de la administración y otras partes relacionadas con la Sociedad. Dichas transacciones se registran inicialmente a su valor razonable y luego a su costo amortizado.

Relaciones entre entidades del Grupo

- BBVA Holding Chile S.A. (Accionista mayoritario)
- Compañía Chilena de Inversiones S.L. (Accionistas Indirectos)

Nombre de controladora inmediata o controladora principal del grupo

- BBVA Holding Chile S.A.

Nombre de controladora final del grupo

- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria

Plan de Incentivo personal clave

El personal clave de la Sociedad tiene un plan de incentivo que consiste en un bono anual variable que depende del cumplimiento del presupuesto anual de la Sociedad y sus filiales y de las metas individuales fijadas.

(t) Comisión dealer

Corresponde a la comisión pagada a los concesionarios automotrices, incluida dentro de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, por unidades financiadas con la compañía. Los cuales se registran en resultado como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos otorgados.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(u) Flujo de efectivo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo consolidado se ha utilizado el método directo. Este método proporciona información que puede ser útil en la estimación de los flujos de efectivo futuros, se consideran los siguientes conceptos:

- Efectivo y equivalentes al efectivo: comprende el efectivo en caja, bancos, depósitos a plazo y pactos descritos en Nota 3 (d) a los estados financieros consolidados.
- Actividades operacionales: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingreso de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiación.
- Actividades de inversión: son la adquisición y disposición de activos a largo plazo, tales como software y activos fijos, así como de otras inversiones no incluidas en los equivalentes al efectivo.
- Actividades de financiamiento: son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición de los capitales propios y de los préstamos contraídos por la Sociedad y sus filiales.

(v) Vehículos recuperados

Corresponden principalmente a bienes entregados voluntariamente por los deudores y a incautaciones judiciales, clasificado en el rubro de activos no financieros. Estos bienes se someten a un proceso de tasación por parte del departamento especializado de la Compañía, donde se evalúa el estado visual y funcional de los vehículos, se realizan comparaciones con bienes de similares características en el sector automotriz y se asigna un valor de toma equivalente al monto neto recuperable (valor de mercado).

(v) Costos de Reestructuración

A raíz de los efectos del estallido social que comenzaron en octubre 2019 y a los efectos generados por la pandemia mundial por COVID-19 (Coronavirus), la Sociedad ha ejecutado planes de reestructuración que han implicado la reducción de personal, lo cual, ha generado gastos clasificados en el rubro Gastos por función dentro del Estado de Resultados Integral.

NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLITICA CONTABLE

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros consolidados.

NOTA N° 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Efectivo y equivalentes al efectivo	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Efectivo en caja	6.338.207	11.894.610
Saldos en bancos	22.566.947	14.621.949
Contratos de retrocompra	56.730.000	245.490.000
Total	85.635.154	272.006.559

Información del efectivo y equivalentes del efectivo por moneda

Efectivo y equivalentes al efectivo	Moneda	31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Efectivo en caja	Pesos	6.334.865	11.891.485
	Dólares	1.949	1.629
	Euros	1.393	1.496
Saldos en bancos	Pesos	22.126.822	14.590.357
	Dólares	440.125	31.592
Contratos de Retrocompra	Pesos	56.730.000	245.490.000
Total		85.635.154	272.006.559

Detalle Contratos de retrocompra

Entidad	Periodo Devengo	Tasa	31-12-2021
		%	M\$
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Mensual	0,32	24.000.000
Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Mensual	0,32	29.550.000
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Mensual	0,20	130.000
Scotia Corredora de Bolsa Chile Ltda.	Mensual	0,31	3.050.000
Total			56.730.000

Entidad	Periodo Devengo	Tasa	31-12-2020
		%	M\$
Banco de Chile	Mensual	0,01	128.930.000
Banco Estado	Mensual	0,02	68.920.000
Banco Scotiabank	Mensual	0,03	47.640.000
Total			245.490.000

La Sociedad y sus filiales no posee restricciones en el uso del efectivo y equivalentes al efectivo.

NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

(a) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, este rubro se compone de la siguiente forma:

Activos por impuestos corrientes	Moneda	SalDOS al activo (pasivo)	
		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Provisión impuesto a la renta	Pesos	(2.346.047)	(10.102.759)
Pagos provisionales mensuales	Pesos	2.591.197	12.220.421
Crédito sence y donaciones	Pesos	12.800	145.850
Impuesto renta por recuperar ej.anterior	Pesos	510.420	0
Total		768.370	2.263.512

(b) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, este rubro se compone de la siguiente forma:

Pasivos por impuestos corrientes	Moneda	SalDOS activo (pasivo)	
		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Provisión impuesto a la renta	Pesos	(12.045.575)	(1.853.575)
Pagos provisionales mensuales	Pesos	9.161.691	1.380.083
Crédito sence y donaciones	Pesos	140.000	11.000
Total		(2.743.884)	(462.492)

NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

(c) Impuestos diferidos

La composición del saldo por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

Diferencias temporarias	Tipo de moneda	31-12-2021		31-12-2020		Efecto en resultado ganancia (perdida)	
		Impuesto diferido neto activo M\$	Impuesto diferido neto pasivo M\$	Impuesto diferido neto activo M\$	Impuesto diferido neto pasivo M\$	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Provisión cuentas incobrables	Pesos	240.903	13.834.171	15.921.367	0	(1.846.293)	597.940
Provisión de vacaciones	Pesos	40.546	357.041	333.544	0	64.043	(50.120)
Otras provisiones	Pesos	0	2.278.529	1.047.094	0	1.231.435	(211.510)
Deudores por leasing	Pesos	0	(3.054.845)	(3.406.537)	0	351.692	515.999
Intereses diferidos	Pesos	0	349.061	393.302	0	(44.241)	(65.808)
Activo fijo tributario	Pesos	737	2.396.382	2.522.466	0	(125.347)	(450.083)
Cuotas vencidas	Pesos	0	94.720	124.126	0	(29.406)	3.465
Seguros	Pesos	0	189.348	236.657	0	(47.309)	(109.563)
Activos intangibles	Pesos	(5.020)	151.591	16.556	0	130.015	11.313
Ingresos diferidos	Pesos	0	7.952	41.966	0	(34.014)	(141.174)
Gastos diferidos (1)	Pesos	0	(20.672.281)	(16.939.124)	0	(3.733.157)	4.278.236
Bienes recuperados	Pesos	0	(4.841)	(19.575)	0	14.734	(10.368)
Intereses devengados > a 90 días	Pesos	0	760.343	1.164.151	0	(403.808)	(5.426)
Arrendos por pagar ifrs 16	Pesos	97.499	1.745.224	2.209.451	0	(366.728)	(337.964)
Derechos de uso IFRS 16	Pesos	(92.499)	(1.630.495)	(2.090.906)	0	367.912	430.284
Pérdida Tributaria	Pesos	165.648	0	4.398	0	161.250	4.398
Provisión tributaria incobrables	Pesos	0	(1.393.441)	0	0	(1.393.441)	
Totales		447.814	(4.591.541)	1.558.936	0	(5.702.663)	4.459.619

(1) Este concepto está relacionado principalmente con los pagos de comisiones que se realizan a los concesionarios automotrices.

NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

(d) Gastos por impuestos a las ganancias

La composición del saldo por impuesto a las ganancias al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

Resultado por impuesto a las ganancias	Saldo al	
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Gasto por impuesto a la renta	(11.358.901)	(11.348.817)
Efecto por activos o pasivos por impuestos diferidos	(5.702.663)	4.459.619
Efecto impuesto renta ejercicios anteriores	3.033.644	0
Total	(14.027.920)	(6.889.198)

(e) Conciliación de la tasa de impuesto efectiva

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva.

Conciliación del gasto por impuestos	Saldo al	
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Gasto por impuestos teórico utilizando la tasa legal	(17.231.356)	(8.231.595)
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	(15.626.171)	(17.352.337)
Otro incremento (decremento) en cargo por impuestos legales	18.829.607	18.694.734
Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, total	3.203.436	1.342.397
Total	(14.027.920)	(6.889.198)

Conciliación de la tasa impositiva legal con la tasa impositiva efectiva.

Conciliación de la tasa impositiva legal	31-12-2021 %	31-12-2020 %
Tasa impositiva legal aplicada en Chile	27,00	27,00
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	24,48	10,23
Otro incremento (decremento) en tasa impositiva legal	(29,50)	(14,63)
Total tasa impositiva efectiva	21,98	22,60

NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

(a) Composición

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, la composición del rubro, es la siguiente:

31-12-2021

Tipo de activo	Tipo de moneda	Valor bruto M\$	Dep. acumulada M\$	Valor neto M\$
Equipamiento tecnológico	Pesos	3.234.979	(3.064.617)	170.362
Instalaciones fijas y accesorios	Pesos	4.703.321	(4.285.523)	417.798
Derechos de uso en instalaciones	Pesos	10.024.500	(3.643.041)	6.381.459
Vehículos de motor	Pesos	137.157	(83.064)	54.093
Obras de arte	Pesos	35.840	0	35.840
Total		18.135.797	(11.076.245)	7.059.552

31-12-2020

Tipo de activo	Tipo de moneda	Valor bruto M\$	Dep. acumulada M\$	Valor neto M\$
Equipamiento tecnológico	Pesos	3.518.354	(2.884.700)	633.654
Instalaciones fijas y accesorios	Pesos	4.679.373	(3.872.879)	806.494
Derechos de uso en instalaciones (1)	Pesos	10.149.221	(2.405.125)	7.744.096
Vehículos de motor	Pesos	123.894	(92.720)	31.174
Obras de arte	Pesos	35.840	0	35.840
Total		18.506.682	(9.255.424)	9.251.258

Pérdidas por deterioro de valor

La Sociedad determina que no existen indicios significativos de que el activo material ha sufrido deterioro de valor. Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 no se generaron ajustes por deterioro.

(1) El detalle de propiedades arrendadas se encuentra informado en Nota 10 h)

NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACIÓN

(b) Movimiento

El movimiento al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

31-12-2021

Movimientos valor bruto		Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Derechos de uso instalaciones	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial		3.518.354	4.679.373	10.149.221	123.894	35.840	18.506.682
Cambios	Adiciones	45.383	25.542	0	37.859	0	108.784
	Bajas	(81.427)		(124.721)	(24.596)	0	(230.744)
	Otros Incrementos (Decrementos)	(247.331)	(1.594)	0	0	0	(248.925)
Cambios, total		(283.375)	23.948	(124.721)	13.263	0	(370.885)
Saldo final		3.234.979	4.703.321	10.024.500	137.157	35.840	18.135.797

31-12-2021

Movimientos depreciación acumulada		Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Derechos de uso instalaciones	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial		(2.884.700)	(3.872.879)	(2.405.125)	(92.720)	0	(9.255.424)
Cambios	Gasto por depreciación	(261.345)	(412.644)	(1.263.536)	(14.940)	0	(1.952.465)
	Depreciación bajas	81.428		25.620	24.596	0	131.644
	Otros Incrementos (Decrementos)	0	0	0	0	0	0
Cambios, total		(179.917)	(412.644)	(1.237.916)	9.656	0	(1.820.821)
Saldo final		(3.064.617)	(4.285.523)	(3.643.041)	(83.064)	0	(11.076.245)

El efecto neto de las bajas se encuentran registradas en el rubro gastos de administración.

NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACIÓN

(b) Movimiento, continuación.

El movimiento al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

31-12-2020

Movimientos valor bruto	Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Derechos de uso instalaciones	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	4.673.553	4.820.172	10.598.170	123.894	35.840	20.251.629
Cambios						
Adiciones	178.801	146.019	0	0	0	324.820
Bajas	(1.334.118)	(286.818)	(448.949)	0	0	(2.069.885)
Otros Incrementos (Decrementos)	118	0	0	0	0	118
Cambios, total	(1.155.199)	(140.799)	(448.949)	0	0	(1.744.947)
Saldo final	3.518.354	4.679.373	10.149.221	123.894	35.840	18.506.682

31-12-2020

Movimientos depreciación acumulada	Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Derechos de uso instalaciones	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	(3.832.645)	(3.576.802)	(1.260.427)	(80.133)	0	(8.750.007)
Gasto por depreciación	(358.806)	(547.936)	(1.297.747)	(12.587)	0	(2.217.076)
Depreciación bajas	1.334.118	222.724	153.049	0	0	1.709.891
Otros (Incrementos) Decrementos	(27.367)	29.135	0	0	0	1.768
Cambios, total	947.945	(296.077)	(1.144.698)	(12.587)	0	(505.417)
Saldo final	(2.884.700)	(3.872.879)	(2.405.125)	(92.720)	0	(9.255.424)

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES

a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el saldo se compone en lo siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Moneda	Corriente	
		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Colocaciones contratos crédito a corto plazo	Pesos	727.209.002	746.976.173
Intereses diferidos contratos crédito	Pesos	(175.980.005)	(172.007.796)
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(29.170.763)	(34.856.100)
Colocaciones contratos leasing a corto plazo	UF	6.971.704	7.864.036
Intereses diferidos contratos leasing	UF	(943.326)	(1.068.518)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(271.043)	(396.511)
Facturas por cobrar	Pesos	13.731.894	20.676.389
Provisión facturas por cobrar	Pesos	(25.219)	(16.800)
Documentos por cobrar	Pesos	(5.000)	1.693.519
Provisión documentos por cobrar	Pesos	0	(189.769)
Deudores varios	Pesos	10.686.708	10.877.081
Provisión deudores varios	Pesos	(189.945)	(239.425)
Cuenta por cobrar línea de crédito	Pesos	64.375.737	62.789.998
Provisión cuentas por cobrar línea de crédito	Pesos	(892.234)	(836.011)
Total		615.497.510	641.266.266

Respecto a la actividad por concepto de comisión de cobranza de seguros, se encuentran incluidos saldos por cobrar pendientes en los siguientes rubros:

Corto Plazo	Moneda	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
- Colocaciones contratos crédito a corto plazo	Pesos	30.971.659	26.581.898
- Facturas por cobrar	Pesos	2.217.819	2.341.328

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Derechos por cobrar no corrientes:

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el saldo se compone en lo siguiente:

Deudores por cobrar no corrientes	Moneda	No Corriente	
		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Colocaciones contratos crédito 1 a 3 años	Pesos	813.379.659	757.061.332
Colocaciones contratos crédito a más de 3 años	Pesos	90.323.973	58.398.885
Intereses diferidos contratos crédito	Pesos	(136.957.710)	(111.786.929)
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(21.739.286)	(22.779.536)
Colocaciones contratos leasing 1 a 3 años	UF	4.337.484	4.745.414
Colocaciones contratos leasing a más de 3 años	UF	4.936	7.350
Intereses diferidos contratos leasing	UF	(349.372)	(388.153)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(56.579)	(99.860)
Total		748.943.105	685.158.503

Respecto a la actividad por concepto de comisión de cobranza de seguros, se encuentran incluidos saldos por cobrar pendientes en los siguientes rubros:

Largo Plazo	Moneda	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
- Colocaciones contratos crédito 1 a 3 años	Pesos	25.151.463	22.265.628

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Análisis de cartera retail repactada, cuantía y evolución

Del total de activos financieros comentados en la Nota 3 (a) a los estados financieros consolidados, más del 96% corresponde al stock de cartera de créditos vigentes al 31 de diciembre de 2021 (97% al 31 de diciembre de 2020), tal como se ilustra en los cuadros siguientes:

	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$	Variación M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	615.497.510	641.266.266	(25.768.756)
Derechos por cobrar, no corrientes	748.943.105	685.158.503	63.784.602
Total	1.364.440.615	1.326.424.769	38.015.846

Stock cartera retail vigente (saldo insoluto)	1.327.996.345	1.289.801.794	38.194.551
Stock provisiones cartera retail	(51.237.671)	(58.132.007)	6.894.336
Deudores línea crédito, cheques en cartera, facturas por cobrar y otros	87.681.941	94.754.982	(7.073.041)
Total	1.364.440.615	1.326.424.769	38.015.846

c) Análisis de cartera retail repactada, cuantía y evolución, continuación

De la cartera de créditos vigentes, antes de provisiones, el 2,54% es repactada al cierre de diciembre de 2021 y 3,15% al cierre de diciembre de 2020.

	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$	Variación M\$
% Cartera repactada leasing	0,00%	0,00%	0,00%
% Cartera repactada créditos	2,53%	3,15%	-0,62%
% Cartera repactada total	2,54%	3,15%	-0,61%
Cartera repactada leasing	47.981	39.520	8.461
Cartera repactada créditos	33.628.677	40.649.982	-7.021.305
Cartera repactada total	33.676.658	40.689.502	-7.012.844
Cartera total	1.327.996.345	1.289.801.794	38.194.551

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

d) Estructura de antigüedad de la cartera retail vigente

	Antigüedad de la cartera 31-12-2021						Total
	0-6 Meses	7-12 Meses	> 1 Año	> 2 Años	> 3 Años	> 4 Años	
Stock Cartera M\$	522.002.592	262.069.776	338.568.747	178.383.328	24.772.268	2.199.634	1.327.996.345
Créditos m\$	518.318.753	259.761.590	335.477.974	177.533.840	24.721.746	2.161.016	1.317.974.919
Leasing m\$	3.683.839	2.308.186	3.090.773	849.488	50.522	38.618	10.021.426
% Stock Cartera	39,31%	19,72%	25,49%	13,43%	1,87%	0,17%	99,99%
Créditos	39,33%	19,71%	25,45%	13,47%	1,88%	0,16%	100%
Leasing	36,76%	23,03%	30,84%	8,48%	0,50%	0,39%	100%

	Antigüedad de la cartera 31-12-2020						Total
	0-6 Meses	7-12 Meses	> 1 Año	> 2 Años	> 3 Años	> 4 Años	
Stock Cartera M\$	437.216.383	212.911.641	425.176.879	189.064.875	23.155.169	2.276.847	1.289.801.794
Créditos m\$	432.811.582	210.634.058	421.765.943	188.062.935	23.127.798	2.239.349	1.278.641.665
Leasing m\$	4.404.801	2.277.583	3.410.936	1.001.940	27.371	37.498	11.160.129
% Stock Cartera	33,90%	16,51%	32,95%	14,66%	1,80%	0,18%	100,00%
Créditos	33,85%	16,47%	32,99%	14,71%	1,80%	0,18%	100%
Leasing	39,47%	20,41%	30,56%	8,98%	0,25%	0,33%	100%

e) Tasas de morosidad por tramos de días

TOTAL CARTERA (LEASING + CREDITOS)	31-12-2021	31-12-2020	Variación
Morosidad 1-30 días	9,69%	9,77%	-0,08%
Morosidad mayor a 30 días	5,81%	8,12%	-2,31%
Morosidad mayor a 90 días	2,34%	3,55%	-1,21%
Stock Cartera Total (M\$)	1.327.996.345	1.289.801.794	38.194.551
TOTAL LEASING	31-12-2021	31-12-2020	Variación
Morosidad 1-30 días	14,05%	15,72%	-1,67%
Morosidad mayor a 30 días	5,15%	8,08%	-2,93%
Morosidad mayor a 90 días	2,31%	4,31%	-2,00%
Stock Cartera Leasing (M\$)	10.021.426	11.160.129	-1.138.703
TOTAL CREDITOS	31-12-2021	31-12-2020	Variación
Morosidad 1-30 días	9,66%	9,72%	-0,06%
Morosidad mayor a 30 días	5,82%	8,12%	-2,30%
Morosidad mayor a 90 días	2,34%	3,54%	-1,20%
Stock Cartera Créditos (M\$)	1.317.974.919	1.278.641.665	39.333.254

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

f) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2021, es la siguiente:

Créditos:

31-12-2021									
Tramos de Morosidad	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	151.929	1.097.971.540	4.199	16.023.321	0	0	0	0	1.113.994.861
de 1 a 30 Días	16.576	119.986.259	1.643	7.289.354	0	0	0	0	127.275.613
de 31 a 60 Días	4.137	26.339.222	830	3.907.790	0	0	0	0	30.247.012
de 61 a 90 Días	2.104	13.169.948	480	2.473.064	0	0	0	0	15.643.012
de 91 a 120 Días	1.441	8.378.901	314	1.568.332	0	0	0	0	9.947.233
de 121 a 150 Días	698	4.073.883	157	692.063	0	0	0	0	4.765.946
de 151 a 180 Días	512	2.985.558	90	393.194	0	0	0	0	3.378.752
de 181 a 210 Días	361	2.108.737	72	294.317	0	0	0	0	2.403.054
de 211 a 250 Días	284	1.788.239	55	222.601	0	0	0	0	2.010.840
Más de 250 Días	1.086	7.543.955	164	764.641	0	0	0	0	8.308.596
Total	179.128	1.284.346.242	8.004	33.628.677	0	0	0	0	1.317.974.919

Leasing:

31-12-2021									
Tramos de Morosidad	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	720	8.076.338	1	20.593	0	0	0	0	8.096.931
de 1 a 30 Días	141	1.408.337	0	0	0	0	0	0	1.408.337
de 31 a 60 Días	22	209.012	0	0	0	0	0	0	209.012
de 61 a 90 Días	6	76.115	0	0	0	0	0	0	76.115
de 91 a 120 Días	5	20.993	1	6.927	0	0	0	0	27.920
de 121 a 150 Días	3	24.250	1	20.461	0	0	0	0	44.711
de 151 a 180 Días	1	2.954	0	0	0	0	0	0	2.954
de 181 a 210 Días	1	13.604	0	0	0	0	0	0	13.604
de 211 a 250 Días	3	19.460	0	0	0	0	0	0	19.460
Más de 250 Días	9	122.382	0	0	0	0	0	0	122.382
Total	911	9.973.445	3	47.981	0	0	0	0	10.021.426

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

f) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2021, es la siguiente, continuación

Total (Créditos + Leasing):

31-12-2021	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	152.649	1.106.047.878	4.200	16.043.914	0	0	0	0	1.122.091.792
de 1 a 30 Días	16.717	121.394.596	1.643	7.289.354	0	0	0	0	128.683.950
de 31 a 60 Días	4.159	26.548.234	830	3.907.790	0	0	0	0	30.456.024
de 61 a 90 Días	2.110	13.246.063	480	2.473.064	0	0	0	0	15.719.127
de 91 a 120 Días	1.446	8.399.894	315	1.575.259	0	0	0	0	9.975.153
de 121 a 150 Días	701	4.098.133	158	712.524	0	0	0	0	4.810.657
de 151 a 180 Días	513	2.988.512	90	393.194	0	0	0	0	3.381.706
de 181 a 210 Días	362	2.122.341	72	294.317	0	0	0	0	2.416.658
de 211 a 250 Días	287	1.807.699	55	222.601	0	0	0	0	2.030.300
Más de 250 Días	1.095	7.666.337	164	764.641	0	0	0	0	8.430.978
Total	180.039	1.294.319.687	8.007	33.676.658	0	0	0	0	1.327.996.345

g) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

Créditos:

31-12-2020	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	159.974	1.027.712.139	4.557	22.888.860	0	0	0	0	1.050.600.999
de 1 a 30 Días	18.074	115.981.872	1.446	8.270.893	0	0	0	0	124.252.765
de 31 a 60 Días	5.472	32.751.061	681	4.110.380	0	0	0	0	36.861.441
de 61 a 90 Días	3.246	19.607.804	322	2.017.339	0	0	0	0	21.625.143
de 91 a 120 Días	1.843	10.666.394	199	1.229.373	0	0	0	0	11.895.767
de 121 a 150 Días	898	4.923.306	88	535.441	0	0	0	0	5.458.747
de 151 a 180 Días	611	3.579.091	52	269.692	0	0	0	0	3.848.783
de 181 a 210 Días	500	2.892.930	39	149.279	0	0	0	0	3.042.209
de 211 a 250 Días	474	2.640.407	30	141.278	0	0	0	0	2.781.685
Más de 250 Días	2.645	17.236.679	176	1.037.447	0	0	0	0	18.274.126
Total	193.737	1.237.991.683	7.590	40.649.982	0	0	0	0	1.278.641.665

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

g) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2020, es la siguiente, continuación

Leasing:

31-12-2020		CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA			
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	Monto Total Cartera Bruta (M\$)
Al Día	930	8.476.892	1	27.429	0	0	0	0	8.504.321
de 1 a 30 Días	170	1.754.594	0	0	0	0	0	0	1.754.594
de 31 a 60 Días	40	353.813	0	0	0	0	0	0	353.813
de 61 a 90 Días	12	66.286	0	0	0	0	0	0	66.286
de 91 a 120 Días	11	103.006	0	0	0	0	0	0	103.006
de 121 a 150 Días	10	117.324	0	0	0	0	0	0	117.324
de 151 a 180 Días	3	11.655	0	0	0	0	0	0	11.655
de 181 a 210 Días	1	12.906	0	0	0	0	0	0	12.906
de 211 a 250 Días	3	28.759	0	0	0	0	0	0	28.759
Más de 250 Días	22	195.374	1	12.091	0	0	0	0	207.465
Total	1.202	11.120.609	2	39.520	0	0	0	0	11.160.129

Total (Créditos + Leasing):

31-12-2020		CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA			
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	Monto Total Cartera Bruta (M\$)
Al Día	160.904	1.036.189.031	4.558	22.916.289	0	0	0	0	1.059.105.320
de 1 a 30 Días	18.244	117.736.466	1.446	8.270.893	0	0	0	0	126.007.359
de 31 a 60 Días	5.512	33.104.874	681	4.110.380	0	0	0	0	37.215.254
de 61 a 90 Días	3.258	19.674.090	322	2.017.339	0	0	0	0	21.691.429
de 91 a 120 Días	1.854	10.769.400	199	1.229.373	0	0	0	0	11.998.773
de 121 a 150 Días	908	5.040.630	88	535.441	0	0	0	0	5.576.071
de 151 a 180 Días	614	3.590.746	52	269.692	0	0	0	0	3.860.438
de 181 a 210 Días	501	2.905.836	39	149.279	0	0	0	0	3.055.115
de 211 a 250 Días	477	2.669.166	30	141.278	0	0	0	0	2.810.444
Más de 250 Días	2.667	17.432.053	177	1.049.538	0	0	0	0	18.481.591
Total	194.939	1.249.112.292	7.592	40.689.502	0	0	0	0	1.289.801.794

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

- h) El gasto en riesgo conformado por provisiones, castigos y recuperaciones, y sus respectivos indicadores como Prima de Riesgo (Gasto sobre Cartera), Índice de Riesgo (Provisiones o deterioro sobre Cartera)

	4Trim-20	1Trim-21	2Trim-21	3Trim-21	4Trim-21
Gasto en riesgo acum año en MM\$ total consolidado	45.793	569	-533	1.889	7.632
Gasto en riesgo acum año en MM\$ retail (1)	45.980	593	-605	1.901	7.576
Indice de riesgo (Prov/Cartera) retail (2)	4,51%	4,19%	3,86%	3,79%	3,86%
Prima riesgo anualizada retail (3)	3,56%	0,19%	-0,10%	0,20%	0,57%

(1) Corresponde al gasto acumulado del año en curso de Provisiones, Cartera castigada, neto de recuperaciones retail.

(2) Ratio del stock de provisiones dividido por el saldo insoluto de la cartera de créditos retail

(3) Corresponde al gasto en riesgo acumulado del año, anualizado, dividido por el saldo insoluto de la cartera de créditos retail.

i) Resumen de provisión y castigos

31-12-2021 Valores en M\$

Provisiones de cartera retail		Provisiones varias y castigos			
Cartera no Repactada	Cartera Repactada	Deterioro cuentas por cobrar línea de crédito	Deterioro otras cuentas por cobrar	Castigos del período	Recuperos de Castigos
40.923.993	10.313.678	(56.223)	254.586	(30.415.504)	15.690.516

31-12-2020 Valores en M\$

Provisiones de cartera retail		Provisiones varias y castigos			
Cartera no repactada	Cartera repactada	Deterioro cuentas por cobrar línea de crédito	Deterioro otras cuentas por cobrar	Castigos del período	Recuperos de castigos
43.075.062	15.056.945	186.487	(90.881)	(54.297.170)	10.809.297

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

i) Resumen de provisión y castigos

A continuación, se detallan los importes contractuales pendiente que se han castigado durante el periodo y que a la fecha de cierre se encuentran sujetos a actividades de exigencia de cumplimiento.

Descripción	Tipo de moneda	Saldos al	
		30-09-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Vehículos recuperados con transferencia pendiente (1)	Pesos	158.576	780.448
Total		158.576	780.448

- (1) Este importe representa a aquellos contratos castigados durante el período, donde se ha recuperado el vehículo y a la fecha de cierre se encuentra pendiente la transferencia a nombre de Forum Servicios Financieros S.A.

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

j) Matriz de provisiones retail clasificadas por tramos de morosidad

Al 31-12-2021

Tipo de Crédito M\$		0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-250	> 251	Total
Normales	Crédito	10.838.472	8.138.829	3.483.406	2.646.447	1.096.631	981.647	2.411.085	2.135.020	3.502.009	5.382.392	40.615.938
	Leasing	72.347	45.717	11.514	1.533	8.673	12.841	17.158	12.262	8.923	117.087	308.055
Repactados		2.176.519	2.079.446	505.104	293.772	221.197	161.287	1.827.034	1.350.971	1.090.507	607.841	10.313.678
Total		13.087.338	10.263.992	4.000.024	2.941.752	1.326.501	1.155.775	4.255.277	3.498.253	4.601.439	6.107.320	51.237.671

Al 31-12-2020

Tipo de Crédito M\$		0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-250	> 251	Total
Normales	Crédito	8.787.826	6.024.352	2.181.529	1.740.660	1.498.092	1.409.689	2.690.849	2.942.237	3.995.616	11.319.395	42.590.245
	Leasing	69.849	88.252	53.421	5.952	7.350	17.163	23.874	16.932	46.464	155.560	484.817
Repactados		6.710.741	3.075.336	359.449	190.442	106.949	99.654	1.919.928	1.036.260	762.456	795.730	15.056.945
Total		15.568.416	9.187.940	2.594.399	1.937.054	1.612.391	1.526.506	4.634.651	3.995.429	4.804.536	12.270.685	58.132.007

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

k) Cuadro de movimientos de provisiones

i) Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, corrientes

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2020 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2020 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2021 M\$
			(-) Adiciones	(+) Liberación		(-) Adiciones	(+) Liberación	
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(33.345.163)	(16.360.154)	14.849.217	(34.856.100)	(4.858.929)	10.544.266	(29.170.763)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(294.727)	(249.617)	147.833	(396.511)	(163.013)	288.481	(271.043)
Provisión documentos por cobrar	Pesos	(144.210)	(169.082)	123.523	(189.769)	(21.709)	211.478	0
Provisión deudores varios	Pesos	(96.034)	(314.507)	171.116	(239.425)	(99.750)	149.230	(189.945)
Provisión facturas por cobrar	Pesos	(107.010)	(18.176)	108.386	(16.800)	(28.632)	20.213	(25.219)
Provisión cuentas por cobrar línea de crédito	Pesos	(1.022.498)	(20.454)	206.941	(836.011)	(219.600)	163.377	(892.234)
Total		(35.009.642)	(17.131.990)	15.607.016	(36.534.616)	(5.391.633)	11.377.045	(30.549.204)

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

k) Cuadro de movimientos de provisiones, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, no corrientes

Derechos por cobrar no corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2020 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance al 31-12-2020 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance al 31-12-2021 M\$
			(-) Adiciones	(+) Liberación		(-) Adiciones	(+) Liberación	
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(22.017.197)	(9.505.740)	8.743.401	(22.779.536)	(7.139.657)	8.179.907	(21.739.286)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(73.849)	(84.094)	58.083	(99.860)	(62.437)	105.718	(56.579)
Total		(22.091.046)	(9.589.834)	8.801.484	(22.879.396)	(7.202.094)	8.285.625	(21.795.865)

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

l) Otras consideraciones

Respecto de las operaciones de leasing corrientes y no corrientes no existen cuotas contingentes reconocidas en los ingresos del período, ni acuerdos significativos de arrendamiento.

NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE

a) Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, la composición del rubro es la siguiente:

	Moneda	Activos corrientes		Activos no corrientes	
		31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$	M\$	M\$
Derivados de cobertura	UF	45.539.359	12.032.129	48.504.599	43.552.736
Derivados de cobertura	USD	695.412	710.497	4.652.722	0
Total		46.234.771	12.742.626	53.157.321	43.552.736

Coberturas de Flujos de Cajas

La Sociedad utiliza derivados del tipo Cross Currency Swap para cubrir su exposición a la variabilidad de flujos de cajas por créditos en moneda extranjera indexados a tasa de interés variable.

Los Cross Currency Swap designados como instrumentos de cobertura calzan tanto en montos contratados como en niveles de tasas con el crédito subyacente, dejando como resultado final de esta estructura un financiamiento en moneda local a tasa de interés fija.

NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

b) Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el detalle de los derivados es el siguiente:

31-12-2021

Tipo de Cobertura	Tipo de Contrato	Tipo de Cartera	Contraparte	Fecha inicio	Fecha termino	Divisa	Valor del contrato moneda origen	Valor razonable				Efecto en Resultado	Saldo en Patrimonio	Saldo Reclasif. de Patrimonio a Resultado Utilidad (perdida)
								Activos	Activos	Pasivos	Pasivos			
								Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No corrientes			
Derivados mantenidos para coberturas contables								M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	mar-16	mar-21	UF	4.000.000	0	0	0	0	(477.430)	0	983.384
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	mar-17	mar-22	UF	4.000.000	17.632.915	0	0	0	(3.002.094)	412.304	67.700
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	jul-17	jul-22	UF	3.000.000	13.848.834	0	0	0	(1.992.987)	1.615.417	54.205
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	nov-17	nov-22	UF	3.000.000	14.057.610	0	0	0	(1.986.367)	1.749.813	20.904
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	may-18	may-23	UF	3.000.000	0	13.805.467	0	0	(2.276.241)	2.399.255	13.851
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	jun-18	may-21	USD	25.000.000	0	0	0	0	118.507	0	9.248
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	oct-18	oct-23	UF	1.000.000	0	4.243.170	0	0	(781.078)	868.212	17.554
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BICE	oct-18	oct-23	UF	3.000.000	0	12.766.175	0	0	(2.369.162)	2.665.926	22.226
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	feb-19	feb-21	USD	7.500.000	0	0	0	0	(1.503)	0	11.465
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	mar-19	mar-24	UF	1.500.000	0	6.350.248	0	0	(1.121.495)	1.577.107	19.649
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	mar-19	mar-24	UF	1.500.000	0	6.354.813	0	0	(1.122.041)	1.581.671	19.649
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	ago-19	jul-21	USD	12.500.000	0	0	0	0	(747)	0	4.138
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	dic-19	dic-21	USD	5.000.000	0	0	0	0	(29.158)	0	76
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BICE	feb-20	ene-22	USD	10.000.000	695.412	0	0	0	(51.573)	84.394	(36.619)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	sept-20	sept-25	UF	750.000	0	2.495.531	0	0	(591.470)	972.976	14.343
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	sept-20	sept-25	UF	750.000	0	2.489.195	0	0	(591.800)	966.638	15.935
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	nov-20	nov-21	USD	5.000.000	0	0	0	0	75.798	0	515
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	dic-20	dic-21	USD	5.000.000	0	0	0	0	11.160	0	41
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	jul-21	jul-23	USD	12.500.000	0	1.501.061	0	0	22.452	555.438	(69.253)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	jul-21	jul-23	USD	12.500.000	0	1.548.379	0	0	24.698	569.689	(67.436)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	ago-21	ago-24	USD	15.000.000	0	1.603.282	0	0	52.044	687.465	(84.533)
Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura								46.234.771	53.157.321	0	0	(16.090.487)	16.706.305	1.017.042

NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

b) Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el detalle de los derivados es el siguiente, continuación

31-12-2020

Tipo de Cobertura	Tipo de Contrato	Tipo de Cartera	Contraparte	Fecha inicio	Fecha termino	Divisa	Valor del contrato moneda origen	Valor razonable				Efecto en Resultado	Saldo en Patrimonio	Saldo Reclasif. de Patrimonio a Resultado Utilidad (perdida)
								Activos	Activos	Pasivos	Pasivos			
								Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No corrientes			
Derivados mantenidos para coberturas contables								M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Ago-15	Ago-20	UF	1.600.000	0	0	0	0	(638.427)	0	(87.824)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Mar-16	Mar-21	UF	4.000.000	12.032.129	0	0	0	(2.960.498)	(27.566)	24.705
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Mar-17	Mar-22	UF	4.000.000	0	9.854.684	0	0	(3.122.057)	387.413	13.430
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Ago-17	Ene-20	USD	25.000.000	0	0	0	0	242	0	(4.970)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Jul-17	Jul-22	UF	3.000.000	0	7.239.861	0	0	(2.065.415)	824.878	21.451
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Nov-17	Nov-22	UF	3.000.000	0	7.573.049	0	0	(2.060.043)	1.050.386	6.356
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	May-18	May-23	UF	3.000.000	0	6.352.800	0	0	(2.350.098)	724.669	8.809
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Jun-18	May-21	USD	25.000.000	339.502	0	0	0	(72.125)	(31.750)	(3.197)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Oct-18	Oct-23	UF	1.000.000	0	1.636.768	0	0	(812.825)	200.775	1.700
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BICE	Oct-18	Oct-23	UF	3.000.000	0	4.967.130	0	0	(2.426.598)	653.335	8.796
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Feb-19	Feb-21	USD	7.500.000	369.199	0	0	0	(28.504)	(47.211)	(4.321)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Mar-19	Mar-24	UF	1.500.000	0	2.473.789	0	0	(1.157.903)	602.411	5.615
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Mar-19	Mar-24	UF	1.500.000	0	2.473.354	0	0	(1.158.083)	601.976	5.615
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Ago-19	Jul-21	USD	12.500.000	0	0	233.378	0	16.464	(94.865)	(25.563)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Dic-19	Dic-21	USD	5.000.000	0	0	259.526	0	(759)	(44.201)	(316)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BICE	Feb-20	Ene-22	USD	10.000.000	0	0	0	851.961	(5.665)	(162.198)	(14.264)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Jun-20	Dic-20	USD	5.000.000	0	0	0	0	(3.997)	0	0
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Sep-20	Sep-25	UF	750.000	0	490.665	0	0	(118.806)	423.510	(205.425)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Sep-20	Sep-25	UF	750.000	0	490.636	0	0	(118.806)	425.072	(207.017)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Nov-20	Nov-21	USD	5.000.000	0	0	262.319	0	(514.836)	7.445	(515)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Dic-20	Dic-21	USD	5.000.000	1.796	0	0	0	(40.511)	(5.413)	(41)
Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura								12.742.626	43.552.736	755.223	851.961	(19.639.250)	5.488.666	(456.976)

NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

c) A continuación, se presentan los períodos en los que se espera se produzcan los flujos de efectivo.

31-12-2021

Tipo de cobertura al 31-12-2021	Monto residual según vencimientos contractuales		
	Entradas (Salidas)		
	1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años
	M\$	M\$	M\$
Derivados mantenidos para coberturas contables			
Swap de monedas y tasas	31.507.074	17.126.044	13.759.059
Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura	31.507.074	17.126.044	13.759.059
Total activos (pasivos) por derivados financieros	31.507.074	17.126.044	13.759.059

31-12-2020

Tipo de cobertura al 31-12-2020	Monto residual según vencimientos contractuales		
	Entradas (Salidas)		
	1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años
	M\$	M\$	M\$
Derivados mantenidos para coberturas contables			
Swap de monedas y tasas	(4.569.877)	10.291.289	5.928.299
Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura	(4.569.877)	10.291.289	5.928.299
Total activos (pasivos) por derivados financieros	(4.569.877)	10.291.289	5.928.299

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el saldo se compone en lo siguiente:

Otros pasivos financieros	Corriente		No corriente	
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Préstamos bancarios	323.664.079	409.296.846	130.500.066	72.632.827
Obligaciones con el público (bonos)	312.957.963	170.397.335	355.766.007	624.908.042
Efectos de comercio	39.453.853	39.921.922	0	0
Sobregiros bancarios	0	4.567.028	0	0
Instrumentos derivados swap (1)	0	755.223	0	851.961
Arrendamientos por pagar	367.416	1.528.484	6.457.485	6.654.667
Totales	676.443.311	626.466.838	492.723.558	705.047.497

(1) Se incluye en este ítem el valor razonable neto pasivo de los derivados de cobertura, ver detalle en Nota 9 a) y b).

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios:

i) Al 31 de diciembre de 2021, el detalle de los préstamos bancarios se compone en lo siguiente:

Clase de Pasivo	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Moneda	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Vencimiento					Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
						Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total Corriente M\$	1 a 3 años	Total no corriente M\$			
						M\$	M\$		M\$				
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	259.373	40.000.000	40.259.373	0	0	3,39%	3,39%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.030.000-7	BANCO ESTADO	671.770	50.000.000	50.671.770	0	0	5,65%	5,65%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.080.000-K	BANCO BICE	399.545	5.000.000	5.399.545	32.000.000	32.000.000	2,19%	2,19%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	396.272	70.000.000	70.396.272		0	3,24%	3,24%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.041.000-7	BANCO ITAU	802.644	76.000.000	76.802.644	20.000.000	20.000.000	3,49%	3,49%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.006.000-6	BANCO BCI	306.901	30.000.000	30.306.901		0	3,27%	3,27%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	77.148.504-9	FONDO DE INVERSION BCI	231.389	20.000.000	20.231.389		0	3,50%	3,50%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	436.983	20.000.000	20.436.983		0	5,01%	5,01%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	5.556	0	5.556	3.500.000	3.500.000	3,81%	3,81%	Trimestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BLADEX	233.745	8.446.900	8.680.645	20.997.196	20.997.196	1,80%	1,80%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BANCO DE CREDITO DEL PERU	134.409	0	134.409	12.587.936	12.587.936	3,21%	2,60%	Anual
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	00.000.000-0	BNP PARIBAS	338.592	0	338.592	41.414.934	41.414.934	8,34%	7,49%	Anual
Totales						4.217.179	319.446.900	323.664.079	130.500.066	130.500.066			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 319.446.900

No corriente: 130.500.066

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2020, el detalle de los préstamos bancarios se compone en lo siguiente

Clase de Pasivo	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Moneda	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Vencimiento					Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
						Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total Corriente M\$	1 a 3 años	Total no corriente M\$			
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.053.000-2	BANCO SECURITY	112.864	3.600.000	3.712.864	0	0	3,85%	3,85%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	914.733	50.000.000	50.914.733	0	0	2,81%	2,81%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.030.000-7	BANCO ESTADO	847.506	32.900.000	33.747.506	10.000.000	10.000.000	3,34%	3,34%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.080.000-K	BANCO BICE	1.173.906	45.000.000	46.173.906	0	0	3,94%	3,94%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	960.489	65.960.000	66.920.489	0	0	3,84%	3,84%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.338.659	62.700.000	64.038.659	0	0	3,63%	3,63%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.006.000-6	BANCO BCI	1.503.867	42.000.000	43.503.867	10.000.000	10.000.000	4,05%	4,05%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	77.148.504-9	FONDO DE INVERSION BCI	175.200	56.453	231.653	20.000.000	20.000.000	3,50%	3,50%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	1.286.433	25.000.000	26.286.433	20.000.000	20.000.000	4,55%	4,55%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BLADEX	169.011	28.438.000	28.607.011	7.106.946	7.106.946	3,08%	3,08%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	8.772	0	8.772	5.525.881	5.525.881	3,81%	3,81%	Trimestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BNP PARIBAS	9.833	39.072.000	39.081.833	0	0	3,02%	3,02%	Trimestral
Préstamo Bancario	96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	69.120	6.000.000	6.069.120	0	0	2,81%	2,81%	Semestral
Totales						8.570.393	400.726.453	409.296.846	72.632.827	72.632.827			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 400.726.453

No corriente: 72.632.827

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios, continuación

iii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2021:

31-12-2021			Vencimiento					Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
Clase de pasivo	Rut	Acreedor	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total corriente M\$	1 a 3 años	Total no corriente M\$			
			M\$	M\$		M\$				
Préstamo Bancario	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	582.273	40.780.747	41.363.020	0	0	3,39%	3,39%	Semestral
Préstamo Bancario	97.080.000-K	BANCO BICE	600.895	5.270.984	5.871.879	32.323.433	32.323.433	2,19%	2,19%	Semestral
Préstamo Bancario	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	948.169	71.322.825	72.270.994	0	0	3,24%	3,24%	Semestral
Préstamo Bancario	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.307.087	51.194.813	52.501.900	0	0	5,65%	5,65%	Semestral
Préstamo Bancario	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.628.341	76.339.763	77.968.104	20.000.000	20.000.000	3,49%	3,49%	Semestral
Préstamo Bancario	97.006.000-6	BANCO BCI	525.279	30.044.547	30.569.826	0	0	3,27%	3,27%	Semestral
Préstamo Bancario	77.148.504-9	FONDO DE INVERSION BCI	351.944	20.000.000	20.351.944	0	0	3,50%	3,50%	Semestral
Préstamo Bancario	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	512.133	20.000.000	20.512.133	0	0	5,01%	5,01%	Semestral
Préstamo Bancario	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	33.337	0	33.337	3.500.000	3.500.000	3,81%	3,81%	Trimestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BLADEX	346.572	8.572.724	8.919.296	21.420.421	21.420.421	1,80%	1,80%	Semestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BANCO DE CREDITO DEL PERU	215.975	187.245	403.220	13.345.043	13.345.043	3,21%	2,60%	Anual
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BNP PARIBAS	1.119.958	2.344.098	3.464.056	47.466.181	47.466.181	8,34%	7,49%	Anual
Totales			8.171.963	326.057.746	334.229.709	138.055.078	138.055.078			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 319.446.900

No corriente: 130.500.066

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios, continuación

iv) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2020:

31-12-2020			Vencimiento							
Clase de pasivo	Rut	Acreedor	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total corriente M\$	1 a 3 años	Total no corriente M\$	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
			M\$	M\$		M\$				
Préstamo Bancario	97.053.000-2	BANCO SECURITY	115.560	3.600.000	3.715.560	0	0	3,85%	3,85%	Semestral
Préstamo Bancario	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	1.286.253	56.182.233	57.468.486	0	0	2,81%	2,81%	Semestral
Préstamo Bancario	97.080.000-K	BANCO BICE	1.556.836	45.163.571	46.720.407	0	0	3,94%	3,94%	Semestral
Préstamo Bancario	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	1.110.416	66.042.080	67.152.496	0	0	3,84%	3,84%	Semestral
Préstamo Bancario	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.199.493	33.784.967	34.984.460	10.016.500	10.016.500	3,34%	3,34%	Semestral
Préstamo Bancario	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.894.742	62.909.416	64.804.158	0	0	3,63%	3,63%	Semestral
Préstamo Bancario	97.006.000-6	BANCO BCI	1.956.427	42.262.800	44.219.227	10.244.307	10.244.307	4,05%	4,05%	Semestral
Préstamo Bancario	77.148.504-9	FONDO DE INVERSION BCI	350.400	582.053	932.453	20.488.613	20.488.613	3,50%	3,50%	Semestral
Préstamo Bancario	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	1.711.862	25.751.500	27.463.362	20.592.850	20.592.850	4,55%	4,55%	Semestral
Préstamo Bancario	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	61.406	157.902	219.308	5.786.127	5.786.127	3,81%	3,81%	Trimestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BLADEX	450.215	28.873.854	29.324.069	7.144.203	7.144.203	3,08%	3,08%	Semestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BNP PARIBAS	304.827	39.661.987	39.966.814	0	0	3,02%	3,02%	Trimestral
Totales			11.998.437	404.972.363	416.970.800	74.272.600	74.272.600			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 400.726.453
No corriente: 72.632.827

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público

i) Al 31 de diciembre de 2021, el saldo corriente se compone en lo siguiente:

Porción corriente:

31-12-2021

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2021				
									90 días	90 días a 1 año	Total		
									M\$	M\$	M\$		
Bonos corriente													
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	124.442.954	0	124.442.954	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	93.629.533	93.629.533	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	93.093.670	93.093.670	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	222.892	0	222.892	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	474.920	0	474.920	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	632.368	0	632.368	NACIONAL	
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	461.626	0	461.626	NACIONAL	
Total Corriente									126.234.760	186.723.203	312.957.963		

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2021, el saldo no corriente se compone en lo siguiente:

**Porción no corriente:
31-12-2021**

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2021					
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total		
									M\$	M\$	M\$	M\$		
Bonos No corriente														
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	92.808.523	0	0	92.808.523	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	123.744.698	0	0	123.744.698	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	0	92.808.523	0	92.808.523	NACIONAL	
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	0	0	46.404.263	46.404.263	NACIONAL	
Total No Corriente									216.553.221	92.808.523	46.404.263	355.766.007		

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

iii) Al 31 de diciembre de 2020, el saldo corriente se compone en lo siguiente:

Porción corriente:

31-12-2020

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2020			
									90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total M\$	
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	117.226.109	0	117.226.109	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	0	50.441.230	50.441.230	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	733.653	0	733.653	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	315.703	0	315.703	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	209.185	0	209.185	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	446.317	0	446.317	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	593.479	0	593.479	NACIONAL
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	431.659	0	431.659	NACIONAL
Total Corriente									119.956.105	50.441.230	170.397.335	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

iv) Al 31 de diciembre de 2020, el saldo no corriente se compone en lo siguiente

Porción no corriente:
31-12-2020

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2020					
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total		
									M\$	M\$	M\$	M\$		
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	116.261.961	0	0	116.261.961	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	87.196.471	0	0	87.196.471	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	87.196.471	0	0	87.196.471	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	87.196.471	0	87.196.471	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	116.261.961	0	116.261.961	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	0	0	87.196.471	87.196.471	NACIONAL	
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	0	0	43.598.236	43.598.236	NACIONAL	
Total No Corriente									290.654.903	203.458.432	130.794.707	624.908.042		

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

v) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características:

1) Serie BD

Según escritura complementaria de fecha 18 de febrero de 2016, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BD, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 535 del 29 de mayo de 2008, colocados en el mercado nacional con fecha 30 de marzo de 2016 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2016, con una tasa de interés del 3,0% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de marzo y 01 de diciembre de cada año.

2) Serie BA

Según escritura complementaria de fecha 27 de diciembre de 2016, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BA, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 680 del 16 de diciembre de 2011, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de diciembre de 2016 por un total de M\$ 50.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de octubre de 2016, con una tasa de interés del 5,1% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de abril y 15 de octubre de cada año.

3) Serie BF

Según escritura complementaria de fecha 10 de febrero de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BF, la cual corresponde a la primera emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de marzo de 2017 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2017, con una tasa de interés del 1,90% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de marzo y 01 de diciembre de cada año.

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

v) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características, continuación

4) Serie BH

Según escritura complementaria de fecha 20 de julio de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BH, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 23 de agosto de 2017 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de julio de 2017, con una tasa de interés del 1,90% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de enero y 01 de julio de cada año.

5) Serie BJ

Según escritura complementaria de fecha 9 de noviembre de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BJ, la cual corresponde a la tercera emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 14 de diciembre de 2017 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de noviembre de 2017, con una tasa de interés del 2,2% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de mayo y 01 de noviembre de cada año.

6) Serie BL

Según escritura complementaria de fecha 10 de mayo de 2018, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BL, la cual corresponde a la cuarta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 07 de diciembre de 2018 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de mayo de 2018, con una tasa de interés del 1,9% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de mayo y 15 de noviembre de cada año.

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

v) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características, continuación

7) Serie BN

Según escritura complementaria de fecha 18 de octubre de 2018, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BN, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 07 de noviembre de 2018 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 10 de octubre de 2018, con una tasa de interés del 1,69% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 10 de abril y 10 de octubre de cada año.

8) Serie BO

Según escritura complementaria de fecha 29 de enero de 2019, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BO, la cual corresponde a la sexta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 22 de marzo de 2019 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2019, con una tasa de interés del 2,05% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 1 de marzo y 01 de diciembre de cada año.

9) Serie BQ

Según escritura complementaria de fecha 07 de septiembre de 2020, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BQ, la cual corresponde a la primera emisión con cargo a la línea Nro. 969 del 27 de septiembre de 2019, colocados en el mercado nacional con fecha 25 de septiembre de 2020 por un total de UF 1.500.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de septiembre de 2020, con una tasa de interés del 2,99% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 1 de marzo y 01 de septiembre de cada año.

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

vi) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción corriente, al 31 de diciembre de 2021:

Porción corriente:

31-12-2021

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2021				
									90 días	90 días a 1 año	Total		
									M\$	M\$	M\$		
Bonos corriente													
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	125.258.896	0	125.258.896	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	650.279	94.294.263	94.944.542	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	752.425	94.891.130	95.643.555	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	802.506	1.738.841	2.541.347	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.121.721	1.940.405	3.062.126	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	1.193.780	1.684.234	2.878.014	NACIONAL	
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	845.366	1.151.222	1.996.588	NACIONAL	
Total Corriente									130.624.973	195.700.095	326.325.068		

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

vii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción no corriente, al 31 de diciembre de 2021:

Porción no corriente:

31-12-2021

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2021					
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total		
									M\$	M\$	M\$	M\$		
Bonos No corriente														
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	93.710.144	0	0	93.710.144	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	125.814.463	0	0	125.814.463	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	2.245.646	93.251.415	0	95.497.061	NACIONAL	
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	1.534.962	1.534.962	47.512.847	50.582.771	NACIONAL	
Total No Corriente									223.305.215	94.786.377	47.512.847	365.604.439		

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

viii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción corriente, al 31 de diciembre de 2020;

Porción corriente:

31-12-2020

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2020			
									90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total M\$	
Bonos corriente												
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	117.792.016	0	117.792.016	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	622.656	51.811.074	52.433.730	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.269.745	1.608.276	2.878.021	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	400.967	1.202.902	1.603.869	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	779.654	1.391.855	2.171.509	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	610.812	1.204.883	1.815.695	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	924.905	1.435.764	2.360.669	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	1.026.125	1.297.938	2.324.063	NACIONAL
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	747.191	946.600	1.693.791	NACIONAL
Total Corriente									124.174.071	60.899.292	185.073.363	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

- ix) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción no corriente, al 31 de diciembre de 2020;

Porción no corriente:

31-12-2020

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2020				
									1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 y más años M\$	Total M\$	
Bonos No corriente													
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	116.649.138	0	0	116.649.138	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	88.029.592	0	0	88.029.592	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	88.794.527	0	0	88.794.527	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.606.511	87.843.538	0	89.450.049	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.914.352	117.820.032	0	119.734.384	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	1.730.584	1.730.584	87.561.815	91.022.983	NACIONAL
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	1.262.132	1.262.132	45.789.440	48.313.704	NACIONAL
Total No Corriente									299.986.836	208.656.286	133.351.255	641.994.377	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

d) Efectos de Comercio

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el saldo se compone en lo siguiente:

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Series	Unidad de reajuste	Valor nominal M\$	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tipo de amortización	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Valor contable		Tipo colocación
								Corriente		
								31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$	
Centésima trigésima sexta emisión L.112	136	Pesos	19.948.567	14-04-2021	Al vencimiento	0,72%	0,72%	0	19.960.961	Nacional
Centésima trigésima séptima emisión L.112	137	Pesos	19.955.707	21-04-2021	Al vencimiento	0,60%	0,48%	0	19.960.961	Nacional
Centésima cuatrigésima segunda emisión L.127	142	Pesos	19.630.673	22-02-2022	Al vencimiento	5,76%	5,76%	19.726.927	0	Nacional
Centésima cuatrigésima tercera emisión L.127	143	Pesos	9.779.951	21-04-2022	Al vencimiento	6,00%	6,00%	9.863.463	0	Nacional
Centésima cuatrigésima tercera emisión L.127	143	Pesos	9.795.279	21-04-2022	Al vencimiento	6,60%	6,60%	9.863.463	0	Nacional
Totales								39.453.853	39.921.922	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

e) Detalle de colocaciones 2021 y 2020

- a) Con fecha 04 de diciembre de 2020 se efectuó la colocación de serie 136 con cargo a la línea N°112, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,060% con vencimiento al 14 de abril de 2021.
- b) Con fecha 10 de diciembre de 2020 se efectuó la colocación de serie 137 con cargo a la línea N°112, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,050% con vencimiento al 21 de abril de 2021.
- c) Con fecha 27 de octubre de 2021 se efectuó la colocación de serie 142 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,48% con vencimiento al 22 de febrero de 2022.
- d) Con fecha 07 de diciembre de 2021 se efectuó la colocación de serie 143 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$10.000.000 a una tasa mensual de 0,50% con vencimiento al 21 de abril de 2022.
- e) Con fecha 28 de diciembre de 2021 se efectuó la colocación de serie 144 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$10.000.000 a una tasa mensual de 0,55% con vencimiento al 21 de abril de 2022.

f) Otras consideraciones:

- Los montos expresados como valor nominal corresponden al valor efectivamente recibido producto de cada colocación menos los gastos de colocación asociados.
- El saldo contable refleja el capital insoluto de la obligación, que contempla como único vencimiento el expresado por cada serie.

g) Sobregiros bancarios

Sobregiros Bancarios	Moneda	31-12-2021	31-12-2020
Banco o Institución Financiera		M\$	M\$
Banco de BCI	Pesos	0	4.567.028
Total		0	4.567.028

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

h) Arriendos por pagar (Derechos de uso de instalaciones)

Arrendamientos	Corriente		No corriente	
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Arrendamientos por pagar	367.416	1.528.484	6.457.485	6.654.667
Totales	367.416	1.528.484	6.457.485	6.654.667

El siguiente es un análisis de vencimiento de los flujos contractuales de los pasivos por arrendamiento al 31 de diciembre de 2021:

Corriente

Entidad	Hasta 3	De 3 a 12	Total
	Meses	Meses	31-12-2021
	M\$	M\$	M\$
Autoplaza SpA	70.536	211.613	282.149
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	-1.488	-4.459	-5.947
Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada	-5.169	-15.505	-20.674
Inmobiliaria Pacifico Sur S.A.	1.657	4.960	6.617
Inmobiliaria Petra Alfa SPA	5.139	15.417	20.556
Inmobiliaria Reino Unido Limitada	6.039	18.122	24.161
Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A.	7.422	22.270	29.692
Inversiones Goyenechea Limitada	4.005	12.018	16.023
María Ximena Del Rio Siggelkow	3.711	11.128	14.839
Totales	91.852	275.564	367.416

No corriente

Entidad	De 1 año	De 3 a 5	Más de 5	Total
	a 3 Años	Años	Años	31-12-2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
Autoplaza SpA	656.575	437.718	656.574	1.750.867
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	26.337	0	0	26.337
Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada	177.003	0	0	177.003
Inmobiliaria Pacifico Sur S.A.	669.939	446.626	669.937	1.786.502
Inmobiliaria Petra Alfa SPA	92.454	61.636	92.455	246.545
Inmobiliaria Reino Unido Limitada	195.396	130.264	195.394	521.054
Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A.	343.356	228.904	343.352	915.612
Inversiones Goyenechea Limitada	267.006	178.004	267.003	712.013
María Ximena Del Rio Siggelkow	120.582	80.388	120.582	321.552
Totales	2.548.648	1.563.540	2.345.297	6.457.485

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

El siguiente es un análisis de vencimiento de los flujos contractuales de los pasivos por arrendamiento al 31 de diciembre de 2020:

Corriente

Entidad	Hasta 3	De 3 a 12	Total
	Meses	Meses	31-12-2020
	M\$	M\$	M\$
Autoplaza SpA	125.448	376.342	501.790
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	2.808	8.423	11.231
Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada	18.228	54.687	72.915
Inmobiliaria Pacifico Sur S.A.	113.137	339.411	452.548
Inmobiliaria Petra Alfa SPA	12.843	38.528	51.371
Inmobiliaria Reino Unido Limitada	24.132	72.396	96.528
Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A.	42.366	127.095	169.461
Inversiones Goyenechea Limitada	28.728	86.180	114.908
María Ximena Del Rio Siggelkow	14.433	43.299	57.732
Totales	382.123	1.146.361	1.528.484

No corriente

Entidad	De 1 año	De 3 a 5	Más de 5	Total
	a 3 Años	Años	Años	31-12-2020
	M\$	M\$	M\$	M\$
Autoplaza SpA	657.789	438.526	657.789	1.754.104
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	26.502	0	0	26.502
Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada	178.008	0	0	178.008
Inmobiliaria Pacifico Sur S.A.	726.717	484.478	726.716	1.937.911
Inmobiliaria Petra Alfa SPA	95.646	63.764	95.646	255.056
Inmobiliaria Reino Unido Limitada	195.756	130.504	195.756	522.016
Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A.	347.941	229.326	343.989	921.256
Inversiones Goyenechea Limitada	267.498	178.332	267.498	713.328
María Ximena Del Rio Siggelkow	117.786	78.524	150.176	346.486
Totales	2.613.643	1.603.454	2.437.570	6.654.667

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

i) Conciliación de pasivos financieros que surgen de las actividades de financiamiento

31-12-2021		Flujos de efectivo			Costos financieros M\$	Reajuste y Dif. Cambio M\$	Otros cambios M\$	Saldo final 31-12-2021 M\$
		Saldo Inicial 01-01-2021 M\$	Provenientes M\$	Utilizados M\$				
Otros pasivos financieros corriente y no corriente								
Préstamos Bancarios	481.929.673	272.454.750	(299.473.250)	(27.018.500)	(4.923.146)	4.202.000	(25.882)	454.164.145
Obligaciones con el Público (Bonos)	795.305.377	0	(153.238.240)	(153.238.240)	(1.610.400)	28.267.233		668.723.970
Efectos de Comercio	39.921.922	40.000.000	(40.000.000)	0	(468.069)	0	0	39.453.853
Sobregiros bancarios	4.567.028	0	0	0	0	0	(4.567.028)	0
Instrumentos Derivados Swap	1.607.184	0	0	0	0	0	(1.607.184)	0
Dividendos	0	0	(11.799.093)	(11.799.093)	0	0	11.799.093	0
Intereses pagados	0	0	(36.623.223)	(36.623.223)	36.623.223	0	0	0
Arriendos por pagar	8.183.151	0	0	0	0	0	(1.358.250)	6.824.901
Total	1.331.514.335	312.454.750	(541.133.806)	(228.679.056)	29.621.608	32.469.233	4.240.749	1.169.166.869

31-12-2020		Flujos de efectivo			Costos financieros M\$	Reajuste y Dif. Cambio M\$	Otros cambios M\$	Saldo final 31-12-2020 M\$
		Saldo Inicial 01-01-2020 M\$	Provenientes M\$	Utilizados M\$				
Otros pasivos financieros corriente y no corriente								
Préstamos Bancarios	448.537.222	276.718.000	(245.730.519)	30.987.481	(1.815.030)	4.220.000	0	481.929.673
Obligaciones con el Público (Bonos)	827.647.384	43.060.334	(94.867.904)	(51.807.570)	99.043	19.366.520	0	795.305.377
Efectos de Comercio	59.859.456	170.000.000	(190.000.000)	(20.000.000)	62.466	0	0	39.921.922
Sobregiros bancarios	225.473	0	0	0	0	0	4.341.555	4.567.028
Instrumentos Derivados Swap	19.669	0	0	0	0	0	1.587.515	1.607.184
Dividendos	0	0	(21.509.675)	(21.509.675)	0	0	21.509.675	0
Intereses pagados	0	0	(50.393.637)	(50.393.637)	50.393.637	0	0	0
Arriendos por pagar	9.434.868	0	0	0	0	0	(1.251.717)	8.183.151
Total	1.345.724.072	489.778.334	(602.501.735)	(112.723.401)	48.740.116	23.586.520	26.187.028	1.331.514.335

NOTA N° 11. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el saldo se compone en lo siguiente:

Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Moneda	Corrientes	
		Saldos al	
		31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Contratos a pagar comerciales	Pesos	81.406.874	64.602.600
Facturas por pagar	Pesos	12.889.446	37.850.558
Seguros por pagar	Pesos	5.069.675	4.310.796
Seguros por pagar	UF	234.090	733.888
Gastos operacionales por pagar	Pesos	2.357.904	1.607.785
Retenciones	Pesos	2.101.738	2.739.437
Asociación cuentas en participación	Pesos	1.136.351	3.477.159
Comisiones por pagar	Pesos	2.990.955	3.951.627
Indemnización por siniestro	Pesos	170.249	47.910
Otros pasivos menores	Pesos	3.350.665	1.644.026
Saldo a favor de clientes	Pesos	658.643	992.641
Infracciones al tránsito por pagar	Pesos	272.109	280.666
Impuesto a las ventas y servicios	Pesos	264.277	520.339
Fondo marketing	Pesos	1.567.704	1.375.044
Totales		114.470.680	124.134.476

NOTA N° 12. CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el saldo se compone en lo siguiente:

Pasivos no corrientes	Moneda	No corrientes	
		Saldos al	
		31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Gastos operacionales por pagar	Pesos	1.345.176	1.345.176
Seguros por pagar	UF	300.489	250.346
Otros pasivos menores	Pesos	114.000	114.000
Totales		1.759.665	1.709.522

NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

a) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Sociedad

Personal clave de la Sociedad son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la entidad, ya sea directa o indirectamente.

Remuneraciones recibidas por el personal clave de la sociedad	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Salarios	4.910.988	3.394.073
Total	4.910.988	3.394.073

El número de personas que constituyen personal clave asciende en promedio a 47 personas al 31 de diciembre de 2021 y 36 personas al 31 de diciembre de 2020.

b) Remuneraciones y dietas al directorio

La Sociedad no otorga remuneraciones al Directorio.

c) Comité de Auditoría

Forum Servicios Financieros S.A., voluntariamente ha constituido un Comité de Auditoría, el cual se encuentra integrado por el Presidente y 2 miembros del Directorio.

Consta de estatutos que regulan el funcionamiento del comité, se sesiona trimestralmente y tiene como objetivos principales, los siguientes:

- Coordinar las tareas de contraloría.
- Analizar los estados financieros anuales y de cierre.
- Informarse de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno.
- Analizar el funcionamiento de los sistemas de información, su suficiencia, confiabilidad y aplicación a la toma de decisiones.
- Cualquiera otra tarea, actividad o función que el Directorio o los integrantes del Comité, estimen necesaria, ya sea de carácter permanente, específico o esporádico.

NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACIÓN

d) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes

Rut	Sociedad	País de origen	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Saldo al	
							31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.842.435-7	BBVA Holding Chile S.A.	Chile	30 días	Accionista controlador	Servicios	Pesos	0	4.894
TOTALES							0	4.894

e) Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes

Rut	Sociedad	País de origen	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Saldo al	
							31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.842.435-7	BBVA Holding Chile S.A.	Chile	1 año	Accionista controlador	Dividendo	Pesos	24.890.315	11.796.419
59.071.500-k	Compañía Chilena de Inversiones S.L	Chile	1 año	Accionistas Indirectos	Dividendo	Pesos	5.643	2.674
TOTALES							24.895.958	11.799.093

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, las cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionada de la Sociedad no se han garantizado y no existen provisiones por deudas de dudoso cobro.

f) Principales transacciones con entidades relacionadas

Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Saldo transacciones al		Efecto en resultado	
				31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
				M\$	M\$	M\$	M\$
76.842.435-7	BBVA Holding Chile S.A.	Accionista controlador	Dividendos pagados	(11.796.419)	(21.504.800)	0	0
59.071.500-K	Compañía Chilena de Inversiones S.L.	Accionistas Indirectos	Dividendos pagados	(2.674)	(4.875)	0	0
59.002.060-5	BBVA S.A.	Controladora final	Servicios recibidos	(116.000)	(67.582)	(116.000)	(67.582)
TOTALES				(11.915.093)	(21.577.257)	(116.000)	(67.582)

Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas. Las compras y ventas entre empresas relacionadas se efectuaron en condiciones normales de mercado.

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES**a) Provisiones:**

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el detalle de los conceptos y montos provisionados, es el siguiente:

Otras provisiones corrientes	Moneda	Saldos al	
		31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Provisión de seguros	Pesos	4.270.198	227.856
Total		4.270.198	227.856

Cuadro de movimiento de provisiones

Otras provisiones corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2020 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2020 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2021 M\$
			Adiciones	Liberación		Adiciones	Liberación	
Provisión de seguros	Pesos	612.801	115.795	(500.740)	227.856	4.180.410	(138.068)	4.270.198
Total		612.801	115.795	(500.740)	227.856	4.180.410	(138.068)	4.270.198

La política de la Sociedad es mantener provisiones para cubrir riesgo y gastos, en base a una mejor estimación, para hacer frente a responsabilidades probables o ciertas y cuantificables. Su registro se efectúa al nacimiento de la responsabilidad o de la obligación que determina la indemnización o pago.

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

Además, existen las siguientes provisiones o deterioros que se presentan deducidas de los rubros deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y derechos por cobrar no corrientes:

	Nota	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de crédito a corriente	8k	29.170.763	34.856.100
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Documentos por cobrar y deudores varios corriente	8k	215.164	445.994
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de leasing a corriente	8k	271.043	396.511
Deudas incobrables comerciales - deducidas de cuentas por cobrar línea de crédito	8k	892.234	836.011
Subtotal Deudas incobrables deducidas de Contratos a corriente		30.549.204	36.534.616
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de crédito a no corriente	8k	21.739.286	22.779.536
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de leasing a no corriente	8k	56.579	99.860
Subtotal Deudas incobrables deducidas de Contratos a no corriente		21.795.865	22.879.396
Total		52.345.069	59.414.012

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes:

Los pasivos contingentes están representados por las siguientes contingencias y/o restricciones:

Garantías Directas: La Sociedad mantiene covenants financieros.

La Sociedad ha estipulado en los contratos de emisión de bonos en el mercado nacional, contratos con bancos nacionales y créditos contratados en el mercado internacional, descritos en Nota 10 a los estados financieros, el cumplimiento de algunas situaciones y covenants financieros de acuerdo a lo siguiente:

- i. Utilizar los fondos provenientes de la emisión de bonos en el financiamiento de operaciones del giro.
- ii. Mantención de activos libres de gravámenes por un monto superior a 0,75 veces los pasivos exigibles no garantizados para los bonos BD, BA y créditos externos (Consolidado). Al 31 de diciembre de 2021, esta razón equivale a 1,05 veces, (0,92 al 31 de diciembre de 2020) y su forma de cálculo se resume a continuación:

	31-12-2021	31-12-2020
(+) Activos considerados		
Efectivo en caja	6.338.207	11.894.610
Saldos de bancos	22.566.947	14.621.949
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	615.497.510	641.266.266
Derechos por cobrar no corrientes	748.943.105	685.158.503
(-) Activos Comprometidos		
=Total activos libres de gravámenes	1.393.345.769	1.352.941.328
(+) Total pasivos exigibles		
Total pasivos corrientes	826.460.738	764.906.462
Total pasivos no corrientes	499.074.764	706.757.019
(-) Pasivos exigibles garantizados		
= Total pasivos exigibles no garantizados	1.325.535.502	1.471.663.481
= Activos libres de gravámenes / pasivos exigibles no garantizados	1.393.345.769	1.352.941.328
	1.325.535.502	1.471.663.481
Razón activos libres de gravámenes	1,05	0,92

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

- iii. Mantención de activos libres de gravámenes por un monto superior a 0,75 veces los pasivos exigibles no garantizados para los bonos BF, BH, BJ, BL, BN, BO, BQ, crédito sindicado BCI y créditos externos (Consolidado). Al 31 de diciembre de 2021, esta razón equivale a 1,09 veces, (1,09 al 31 de diciembre de 2020) y su forma de cálculo se resume a continuación:

	31-12-2021	31-12-2020
(+) Activos considerados		
Efectivo en caja	6.338.207	11.894.610
Saldos de bancos	22.566.947	14.621.949
Contratos de Retrocompra	56.730.000	245.490.000
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	615.497.510	641.266.266
Derechos por cobrar no corrientes	748.943.105	685.158.503
(-) Activos Comprometidos		
= Total activos libres de gravámenes	1.450.075.769	1.598.431.328
(+) Total pasivos exigibles		
Total pasivos corrientes	826.460.738	764.906.462
Total pasivos no corrientes	499.074.764	706.757.019
(-) Pasivos exigibles garantizados		
= Total pasivos exigibles no garantizados	1.325.535.502	1.471.663.481
= Activos libres de gravámenes /	1.450.075.769	1.598.431.328
pasivos exigibles no garantizados	1.325.535.502	1.471.663.481
Razón activos libres de gravámenes	1,09	1,09

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

- iv. Mantención de una razón de endeudamiento no superior a 10 veces el Patrimonio para los bonos series BD, BA y créditos externos (Consolidado). Al 31 de diciembre de 2021, el nivel de endeudamiento equivale a 5,16 veces (6,57 al 31 de diciembre de 2020) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

31-12-2021

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes	=	$\frac{1.325.535.502}{257.056.987}$	=	5,16
Patrimonio				

31-12-2020

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes	=	$\frac{1.471.663.481}{223.972.152}$	=	6,57
Patrimonio				

- v. Mantención de una razón de endeudamiento no superior a 10 veces el Patrimonio para el bono serie BF, BH, BJ, BL, BN, BO, BQ, crédito sindicado BCI y créditos externos (Consolidado). Al 31 de diciembre de 2021, el nivel de endeudamiento equivale a 4,82 veces (5,36 al 31 de diciembre de 2020) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

31-12-2021

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes - Efectivo y equivalentes al efectivo	=	$\frac{1.239.900.348}{257.056.987}$	=	4,82
Patrimonio				

31-12-2020

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes - Efectivo y equivalentes al efectivo	=	$\frac{1.199.656.922}{223.972.152}$	=	5,36
Patrimonio				

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

- vi. Mantención de un índice de cartera vencida no superior un 7% para los créditos externos sindicados Bladex. Al 31 de diciembre de 2021, el índice de cartera vencida equivale a un 2% (4% al 31 de diciembre de 2020) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

31-12-2021

Cartera en mora > 90 días	=	$\frac{31.045.452}{1.327.996.345}$	=	2%
Total Cartera				

31-12-2020

Cartera en mora > 90 días	=	$\frac{45.782.432}{1.289.801.794}$	=	4%
Total Cartera				

- vii. Mantención de una cobertura de morosidad no menor a un 80% para los créditos externos sindicados Bladex. Al 31 de diciembre de 2021, la cobertura de morosidad equivale a un 165% (127% al 31 de diciembre de 2020) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

31-12-2021

Stock provisiones cartera retail	=	$\frac{51.237.671}{31.045.452}$	=	165%
Cartera en mora > 90 días				

31-12-2020

Stock provisiones cartera retail	=	$\frac{58.132.007}{45.782.432}$	=	127%
Cartera en mora > 90 días				

- viii. Mantención de provisiones que a juicio de la Administración sean necesarias para cubrir contingencias adversas. Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, no existen provisiones por litigios, de acuerdo a los asesores legales, no requiere realizar provisiones.
- ix. Mantención de seguros para proteger razonablemente los activos operacionales de la Sociedad. La Sociedad y sus filiales mantienen pólizas de seguros vigentes, cuyas coberturas incluyen los activos operaciones del Grupo

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

x. Prohibición de:

- Vender, ceder y transferir a título oneroso o gratuito, activos operacionales esenciales para la eficiente conducción de las operaciones de la Sociedad.
- Realizar inversiones en instrumentos emitidos por personas relacionadas y efectuar con ellas otras operaciones en condiciones distintas a las prevalecientes en el mercado.

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, se ha dado cumplimiento a los covenants.

xi. Juicios

La Sociedad mantiene juicios con clientes morosos provenientes de la operación del negocio y juicios laborales, que, de acuerdo a los asesores legales, no requiere realizar provisiones adicionales a las ya reveladas.

1.-

Partes	CARRASCO con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Demandante	Sergio Enrique Carrasco Labra
Demandado	Cecilia del Pilar Opazo Marchant/Sergio Enrique Carrasco Labra/Cia Automotriz GMB S.A. /Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	7° Juzgado Civil de Santiago
Rol	39848-2011
Abogado	Juan Pablo Domínguez (Domínguez, Blanco y Compañía)
Tipo de Juicio	Ordinario
Materia	Demandante solicita una indemnización de perjuicios en razón que desconoce haber solicitado dos créditos a Forum Servicios, los cuales fueron efectivamente cursados.
Estado	Con fecha 15 de noviembre de 2019 se rechaza incidente de abandono del procedimiento. Con fecha 28 de agosto de 2020 se fijan las costas procesales de los incidentes. Se rechazó el segundo abandono del procedimiento, apelado por el incidentista. Ambos abandonos en relación y acumulados en rol ICA 1591-2020. Notificadas las demandadas Marchant por avisos los días 6, 7 y 8 de julio de 2020 de la resolución que recibe la causa a prueba.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Los antecedentes de la causa dan cuenta que Forum actuó de buena fe al otorgar el crédito y firma en el pagaré fueron autorizados por el notario público competente.
Inicio del Procedimiento	23 de agosto de 2018

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

xi. Juicios, continuación

2.-

Partes	HAWAS con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Demandante	Collette Alice Hawas De Raucourt
Demandado	Claudia Gómez Lucares / Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	24° Juzgado Civil de Santiago
Rol	40.451 – 2018
Abogado	Juan Pablo Domínguez (Domínguez, Blanco y Compañía)
Tipo de Juicio	Ordinario de Mayor Cuantía
Materia	Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual. Demandante alega que no fue el que firmó la documentación para tomar el crédito.
Estado	Evacuada la réplica y dúplica con fecha 13 de agosto de 2019, fue realizada la audiencia de conciliación con fecha 27 de enero. Se recibió la causa a prueba, todos notificados de la resolución que recibe la causa a prueba. Demandante no ha solicitado la reanudación del probatorio; debemos esperar 6 meses para interponer abandono del procedimiento desde que pudo reactivarse el probatorio, es decir, hasta los primeros días de abril de 2022.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Los antecedentes de la causa dan cuenta que Forum actuó de buena fe al otorgar el crédito y firma en el pagaré fueron autorizados por el notario público competente.
Provisión	S/P
Inicio del Procedimiento	14 de diciembre de 2018

3.-

Partes	SERVICIO NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	1° Juzgado de Letras de Curicó
Rol	C – 856 - 2019
Abogado	Eduardo Suazo Peña
Tipo de Juicio	Procedimiento Sumarísimo Especial D.S. 430
Materia	Ley General de Pesca y Acuicultura / Transporte de recursos hidrobiológicos sin documentos que acrediten su origen legal.
Estado	Se fijó audiencia de prueba para el 22 de febrero 2022 a las 9:00.
Inicio del Procedimiento	14 de marzo de 2019

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

xi. Juicios, continuación

4.-

Partes	PEÑA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	2° Juzgado de Policía Local de Rancagua
Rol	Rol 223.155
Abogado	José Miguel Nalda
Tipo de Juicio	Ley N° 18.290, sobre Tránsito
Materia	Demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	Se dictó sentencia favorable a Forum que acepto la excepción de que quien responde es el mero tenedor conforme al art 169 de la Ley 18.290.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Actor deduce demanda solidaria en contra de Forum, como propietario del vehículo, sin perjuicio de que se verifica en el Certificado de Anotaciones Vigentes emitido por el Registro Civil la inscripción del título de mera tenencia a nombre del arrendatario.
Provisión	S/P
Inicio del Procedimiento	24 de junio de 2019

5.-

Partes	OLIVA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	21° Juzgado Civil de Santiago
Rol	Rol 19.354 - 2019
Abogado	Juan Pablo Domínguez (Domínguez, Blanco y Compañía)
Tipo de Juicio	Procedimiento Ordinario Mayor Cuantía
Materia	Demanda civil por Cumplimiento Forzado del Contrato e indemnización de perjuicios.
Estado	Con fecha 19 de octubre de 2020 se lleva a cabo la audiencia de conciliación. Demandante desarchiva el juicio 28 de abril 2021, solicita se reciba la causa a prueba, notifica por cédula conforme al artículo 52 del Código de Procedimiento Civil con fecha 10 de mayo de 2021. Demandante no ha solicitado la reanudación del probatorio; debemos esperar 6 meses para interponer abandono del procedimiento desde que pudo reactivarse el probatorio, es decir, hasta los primeros días de abril de 2022.
Contingencia	Rango 1
Provisión	S/P
Inicio del Procedimiento	20 de agosto de 2019

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

xi. Juicios, continuación

6.-

Partes	GONZALEZ con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Demandante	Jenny González Norambuena
Demandado	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	17° Juzgado Civil de Santiago
Rol	21208-2019
Abogado	Juan Pablo Domínguez (Domínguez, Blanco y Compañía)
Tipo de Juicio	Ordinario
Materia	Indemnización de Perjuicios que se fundamenta en la negativa de la compañía de seguros de pagar por el seguro de desgravamen contratado con ocasión del crédito.
Estado	Por resolución de fecha 24 de mayo de 2021 se acogen todas las excepciones dilatorias opuestas por fórum, demandante debe subsanar los defectos si ha de perseverar con sus acciones. EL 22/11 la demandante presentó escrito que subsana errores de la demanda. No nos han notificado la última resolución conforme al art. 52. Cuando nos notifiquen, vamos a pedir que se rechace la presentación por no cumplir con lo ordenado en la sentencia que acogió dilatorias.
Contingencia	Rango 1
Provisión	S/P
Inicio del Procedimiento	28 de octubre de 2019

7.-

Partes	GONZALEZ con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	Juzgado de Policía Local de La Calera
Rol	Rol 2944 - 2019
Abogado	José Miguel Nalda
Tipo de Juicio	Ley N° 19.496, sobre Ley del Consumidor
Materia	Demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	Se dictó sentencia favorable para Forum, falta la ejecutoria.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Actor deduce demanda solidaria en contra de Forum, supuestamente por negarse a devolver una cuota pagada por error del demandante en el crédito de otro cliente.
Provisión	S/P
Inicio del Procedimiento	4 de noviembre de 2019

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

xi. Juicios, continuación

8.-

Partes	UBILLA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	Juzgado de Policía Local de Huechuraba
Rol	Rol 6865-2019
Abogado	José Miguel Nalda
Tipo de Juicio	Ley N° 19.496, sobre Ley del Consumidor
Materia	Demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	Sentencia favorable a Forum. Parte contraria apeló, se encuentra pendiente la apelación.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Actor deduce demanda por supuestos incumplimientos en la oferta de financiamiento.
Provisión	S/P
Inicio del Procedimiento	31 de mayo 2019

9.-

Partes	“RIVERA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.”
Demandante	Sergio Rivera Figueroa
Demandado	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	Juzgado de Policía Local de La Calera
Rol	2.092-2019
Abogado	Fontaine & Cía.
Tipo de Juicio	Ley del Consumidor
Materia	Indemnización de Perjuicios, Ley del Consumidor
Estado	Causa con sentencia notificada con fecha 5 de diciembre de 2020. El día 12 de diciembre se interpone incidente de nulidad por falta de emplazamiento, a lo cual el Juzgado de Policía Local de La Calera suspende el procedimiento y confiere traslado por resolución de 15 de diciembre del año pasado a la demandante. De oficio, y por resolución de 25 de marzo de 2021, el tribunal tiene por evacuados los traslados en rebeldía de la parte demandante. A la espera se falle el incidente interpuesto.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	El demandante sostiene que contrató con Forum un crédito automotriz, señalando que nunca se ha atrasado más de 10 días en el pago de sus cuotas, no obstante, ha recibido reiterados llamados y comunicaciones de cobro por
Provisión	23 de mayo de 2019
Inicio del Procedimiento	

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

xi. Juicios, continuación

10.-	
Partes	“QUIJADA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.”
Demandante	Luis Quijada Llancaleo
Demandado	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	1° Juzgado de Policía Local de Temuco
Rol	267.720-G-C
Abogado	Franco y Cía. Abogados
Tipo de Juicio	Ley de Protección al Consumidor
Materia	Querrela infraccional y demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	El Tribunal designó a Fernando Osorio como perito. Los abogados a cargo harán las gestiones para encargar su notificación. Se pidió citar a las partes a oír sentencia ya que se evacuo el informe del perito y no quedan diligencias probatorias (05-01-2022).
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Demandante señala que pagó anticipadamente crédito automotriz, señalando que se le cobró una tasa superior a la tasa máxima de interés convencional, por lo que existió una infracción a la ley 18.010, constituyendo vulneración a la ley de protección del consumidor
Provisión	S/P
Inicio del Procedimiento	13 de enero de 2020

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

xi. Juicios, continuación

11.-	
Partes	“SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.”
Demandante	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR
Demandado	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	20° Juzgado Civil de Santiago
Rol	C-2374-2021
Abogado	Philippi Prietocarrizosa Ferrero DU & Uría
Tipo de Juicio	Ley de Protección al Consumidor
Materia	Infracción a la Ley 19.496 sobre Protección a los Derechos del Consumidor y demanda civil por indemnización de perjuicios. Se agregó de manera extraordinaria para el día martes 24 de agosto la apelación que presentamos en contra de la resolución que declaró admisible la demanda. Se suspendió el alegato y aún no se fija una nueva fecha.
Estado	Rango 1
Contingencia	Las actuaciones realizadas por Forum en términos de cobranza extrajudicial se ajustan a la norma legal. Todos los procedimientos usados están siendo mejorados constantemente.
Comentario justificativo	17 de junio de 2021
Inicio del Procedimiento	
12.-	
Partes	“JAQUE con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.”
Recurrente	Rigoberto Andrés Jaque Osses
Recurridos	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	30o Juzgado Civil de Santiago
Rol	C-1417-2021
Abogado	Coeymans, Edwards, Poblete & Dittborn
Tipo de Juicio	Civil ordinario de mayor cuantía
Materia	Juicio civil en que se solicita que Forum acepte el prepago de parte del crédito automotriz que el Sr. Jaque tiene actualmente vigente.
Estado	Con fecha 13 de julio de 2021 , se tuvo por evacuada la réplica y se confirió traslado para la dúplica.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Demanda interpuesta por el Sr. Rigoberto Andrés Jaque Osses, en juicio sumario, ante el 30o Juzgado Civil de Santiago, en que se solicita que Forum acepte el prepago de parte del crédito automotriz que el Sr. Jaque tiene actualmente vigente.
Provisión	S/P
Inicio Proc.	24 de junio del 2021

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

xi. Juicios, continuación

13.-

Partes:	FACTOR con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Recurrente	Factor Capital SpA
Recurrido	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal:	11° Juzgado Civil de Santiago
Rol:	7565-2021.
Abogado:	Fontaine & Cia
Tipo de Juicio:	Sumario
Materia	Indemnización de daños y perjuicios por infracción a la ley 19.628.
Estado:	Forum interpuso nulidad de la notificación de la demanda por falta de emplazamiento. La audiencia para la declaración de los testigos es el jueves 18 de noviembre.
Comentario:	El actor fundamenta su demanda en que Forum incorporó erróneamente a Factor Capital a los registros de DICOM por una supuesta deuda en mora que jamás existió, ocasionándole un perjuicio.
Provisión:	S/P
Inicio del Procedimiento	19 de octubre de 2021.

14.-

Partes:	RETAMAL con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Recurrente	Jorge Enrique Retamal Villegas
Recurrido	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal:	7° Juzgado Civil de Santiago
Rol:	7533-2021
Abogado:	Dentons, Larrain y Rencoret
Tipo de Juicio:	Ordinario de menor cuantía
Materia	Acción de repetición por pago de lo no debido.
Estado:	Se contestó la demanda y el tribunal cito a audiencia de conciliación para el 24 de febrero de 2022 a las 12:00.
Contingencia:	Rango 1
Comentario:	El actor fundamenta su demanda en que Forum realizó 3 cobros, equivalentes a 3 cuotas del crédito, a la Tarjeta de Crédito del cliente que corresponden a un periodo en el cual él se encontraba con problemas de salud por lo que hizo uso del Seguro "Cuota Protegida". Cardif señaló que pagó las 3 cuotas a Forum. Por lo tanto, el cliente reclama que se le ha devuelto el monto equivalente a las 3 cuotas que se le hicieron a su Tarjeta de Crédito en virtud de que Cardif ya le había pagado a Forum.
Inicio del Procedimiento	07 de diciembre de 2021.

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN**b) Pasivos contingentes, continuación**

xi. Juicios, continuación

15.-

Partes:	MESTRE con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Recurrente	Claudia Mestre Domke
Recurrido	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal:	3° Juzgado Policía Local de Las Condes
Rol:	33.804-14-2021
Abogado:	Coeymans, Edwards, Poblete & Dittborn
Tipo de Juicio:	Ley de Protección al Consumidor
Materia	Querrela infraccional e Indemnización de Perjuicios.
Estado:	Se citó a comparendo de conciliación, contestación y prueba el 18 de febrero de 2022 a las 10.
Contingencia:	Rango 1
Comentario:	El actor fundamenta su demanda en que al prepagar el crédito se percató que Forum nunca constituyó la prenda, por lo que solicita que se le devuelvan los gastos de constitución y administración de la prenda más una indemnización por daño moral.
Inicio del Procedimiento	22 de diciembre de 2021.

16.-

Partes:	SOCIEDAD DE CONSTRUCCIONES MINERAS SpA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Recurrente	Sociedad De Construcciones Mineras Spa
Recurrido	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal:	11° Juzgado Civil de Santiago
Rol:	C-25419-2016
Abogado:	Coeymans, Edwards, Poblete & Dittborn
Tipo de Juicio:	Liquidación concursal.
Materia	Procedimiento Concursal
Estado:	Esperando que nos notifiquen por cédula el cumplimiento incidental.
Contingencia:	Rango 1
Comentario:	Cliente nos devolvió voluntariamente 6 camionetas, pero al poco tiempo después se acogió a la ley concursal. En virtud de ello, el liquidador presentó una acción para que devolviéramos esas camionetas con el objeto de ser incorporadas nuevamente al patrimonio de la empresa dado que los contratos se celebraron dentro de un período que se conoce como "período sospechoso", puede ser hasta un año de anterioridad al inicio del proceso concursal.

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN**b) Pasivos contingentes, continuación**

xi. Juicios, continuación

17.-

Partes: **HOTEL PANAMERICANO LIMITADA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.**

Recurrente Hotel Panamericano Limitada
 Recurrido Forum Servicios Financieros S.A.
 Tribunal: 1° Juzgado Civil de Santiago
 Rol: C-1126-2021
 Abogado: Philippi Prietocarrizosa Ferrero DU & Uría

Tipo de Juicio: Ordinario
 Materia Cumplimiento de obligación de hacer
 Estado: Presentamos recurso de reposición y excepción de prescripción.
 Contingencia: Rango 1
 Comentario: Cliente demanda a Forum buscando que el tribunal ordene inscribir el vehículo a su nombre, así como denunciar al seguro de desgravamen a la aseguradora.

Provisión: S/P
 Inicio del Procedimiento 11 de enero de 2022

18.-

CARATULA: LEIVA/FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A
 RIT : O-6604-2021
 TRIBUNAL : 1º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
 MATERIA : NULIDAD DEL DESPIDO, DESPIDO INDIRECTO; DECLARACIÓN DE SEMANA CORRIDA, DECLARACIÓN DE JORNADA LABORAL Y COBRO DE PRESTACIONES.

ESTADO : Tramitación

19.-

CARATULA: GALLARDO/FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A
 RIT : O-6390-2021
 TRIBUNAL : 1º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
 MATERIA : NULIDAD DEL DESPIDO; DESPIDO INDIRECTO; DECLARACIÓN DE SEMANA CORRIDA, DECLARACIÓN DE JORNADA LABORAL, DECLARACIÓN DE REMUNERACIÓN Y COBRO DE PRESTACIONES.

ESTADO : Tramitación

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

xi. Juicios, continuación

20.-

CARATULA: VILLANUEVA/FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A
 RIT : O-5820-2021
 TRIBUNAL : 1º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
 MATERIA : NULIDAD DEL DESPIDO; DESPIDO INDIRECTO; DECLARACIÓN DE SEMANA
 CORRIDA, DECLARACIÓN DE JORNADA LABORAL, DECLARACIÓN DE
 REMUNERACIÓN Y COBRO DE PRESTACIONES.
 ESTADO : Tramitación

21.-

CARATULA: FIGUEROA/FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A
 RIT : O-6895-2021
 TRIBUNAL : 2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
 MATERIA : DESPIDO IMPROCEDENTE Y RESTITUCIÓN DE DESCUENTOS ILEGALES
 ESTADO : Tramitación

22.-

CARATULA: FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A/INSPECCION COMUNAL
 RIT : I-312-2021
 TRIBUNAL : 2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
 MATERIA : RELAMACION DE MULTA
 ESTADO : Tramitación

23.-

CARATULA: RAMÍREZ/FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A
 RIT : O-2619-2021
 TRIBUNAL : 2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
 MATERIA : DESPIDO IMPROCEDENTE, SEMANA CORRIDA Y COBRO DE PRESTACIONES.
 ESTADO : Tramitación

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN**b) Pasivos contingentes, continuación**

- xii. No existen restricciones y/o covenants para los préstamos bancarios. (excepto los indicados en letra b de esta Nota)
- xiii. Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, no existen garantías vigentes.

NOTA N° 15. PROVISION BENEFICIOS DEL PERSONAL

El detalle de los conceptos y montos provisionados al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

a) Otras provisiones corrientes

Otras provisiones corrientes	Moneda	Saldos al	
		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Provisión incentivos del personal	Pesos	2.212.337	599.051
Provisión vacaciones del personal	Pesos	1.424.370	1.216.656
Total		3.636.707	1.815.707

b) Cuadro de movimientos de provisiones

Otras Provisiones Corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2020 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2020 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2021 M\$
			Adiciones	Liberación		Adiciones	Liberación	
Provisión incentivos del personal	Pesos	1.144.327	3.381.998	(3.927.274)	599.051	4.601.264	(2.987.978)	2.212.337
Provisión vacaciones del personal	Pesos	1.377.400	728.405	(889.149)	1.216.656	2.024.529	(1.816.815)	1.424.370
Total		2.521.727	4.110.403	(4.816.423)	1.815.707	6.625.793	(4.804.793)	3.636.707

NOTA N° 16. PATRIMONIO**a) Capital y número de acciones**

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Número de Acciones:

Sociedad	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto	Serie
Forum Servicios Financieros S.A.	4.412	4.412	4.412	Única

Capital:

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
	M\$	M\$
Única	43.338.969	43.338.969

b) Distribución de accionistas

Accionistas	Acciones		Porcentaje	
	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
	Nro.	Nro.	%	%
BBVA Holding Chile S.A.	4.411	4.411	99,98	99,98
Compañía Chilena de Inversiones S.L	1	1	0,02	0,02
Total	4.412	4.412	100	100

c) Distribución de dividendos

- c.1) Con fecha 16 de diciembre de 2020, se efectuó el reparto de los dividendos provisionados durante el año 2019, con cargo a utilidades acumuladas por un total de M\$21.509.675.
- c.2) Con fecha 30 de abril de 2021, se efectuó el reparto de los dividendos provisionados durante el año 2020, con cargo a utilidades acumuladas por un total de M\$11.799.093.
- c.3) Se mantiene el factor de provisión de dividendos en un 50% de las utilidades a nivel consolidado, el cual, se registra al cierre del ejercicio anual.

NOTA N° 16. PATRIMONIO, CONTINUACIÓN

d) Los movimientos de resultados acumulados y otras reservas dentro del patrimonio ha sido el siguiente:

d.1) Resultado acumulado

	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Resultado acumulado inicial	141.233.055	130.568.542
Resultado del ejercicio	47.936.385	22.463.606
Provisión dividendos mínimos	(24.895.958)	(11.799.093)
Saldo final	164.273.482	141.233.055

d.2) Otras reservas

	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Saldo Inicial	4.006.726	2.364.181
Reserva cobertura flujo de caja	11.217.639	2.250.062
Impuesto diferido relacionado con Cobertura flujo de efectivo	(3.028.762)	(607.517)
Saldo final	12.195.603	4.006.726

NOTA N° 16. PATRIMONIO, CONTINUACIÓN

e) Participaciones no controladoras

e.1) El capital de **Forum Distribuidora S.A.** al 31 de diciembre de 2021 asciende a M\$ 6.213.446, dividido en 1.058 acciones según el siguiente detalle:

Accionistas	Acciones		Porcentaje	
	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
	Nro.	Nro.	%	%
BBVA Holding Chile S.A.	1.057	1.057	99,91	99,91
Compañía Chilena de Inversiones S.L	1	1	0,09	0,09
Total	1.058	1.058	100	100

e.2) El movimiento del patrimonio de Forum Distribuidora S.A. al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

	Capital M\$	Res. Acum. M\$	Total M\$
Total al 01 de enero de 2020	6.213.446	28.045.376	34.258.822
Resultado del ejercicio		1.134.580	1.134.580
Total al 31 de diciembre de 2020	6.213.446	29.179.956	35.393.402
Resultado del ejercicio		1.855.531	1.855.531
Saldo al 31 de diciembre 2021	6.213.446	31.035.487	37.248.933

e.3) El detalle de los intereses no controladores al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

Accionistas y/o controladoras	% particip. no controladora	Filial que se consolida	Interés no controlador patrimonio		Interés no controlador resultado	
			31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
			M\$	M\$	M\$	M\$
Forum Servicios Financieros S.A.	-	Forum Distribuidora S.A. (1)	37.248.933	35.393.402	1.855.531	1.134.580
		Total	37.248.933	35.393.402	1.855.531	1.134.580

(1) Forum Distribuidora S.A., entidad relacionada que se controla bajo administración, directores y accionistas comunes. El patrimonio y resultado se presentan bajo el ítem participación no controladora.

NOTA N° 17. GANANCIAS POR ACCION

La ganancia básica por acción es calculada dividiendo la utilidad del período disponible a los accionistas de la Sociedad por el número promedio ponderado de acciones en circulación durante el período.

De acuerdo a lo expresado la ganancia básica por acción asciende a:

Ganancias básicas por acción	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	47.936.385	22.463.606

	31-12-2021	31-12-2020
	Unidades	Unidades
Número de acciones comunes en circulación	4.412	4.412

	31-12-2021	31-12-2020
Ganancias básica por acción (pesos)	10.865.001	5.091.479

La compañía no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga un beneficio por acción diluido diferente del beneficio básico por acción. Por este motivo la utilidad básica y diluida por acción son iguales.

NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, los saldos por este concepto, es el siguiente:

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Total
Período 31.12.2021	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de actividades procedentes de financiamiento	170.987.521	1.728.214	0	172.715.735
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	20.551.466	1.200.981	13.496.639	35.249.086
Total ingresos de actividades ordinarias	191.538.987	2.929.195	13.496.639	207.964.821

i) Ingresos de actividades procedentes de financiamiento

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Total
Período 31.12.2021	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos percibidos y devengados por colocaciones	170.987.521	0	0	170.987.521
Ingresos percibidos y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	1.728.214	0	1.728.214
Total ingresos de actividades procedentes de financiamiento	170.987.521	1.728.214	0	172.715.735

ii) Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Total
Período 31.12.2021	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros	20.551.466	0	0	20.551.466
Ingresos percibidos por administración de consignación	0	1.200.981	0	1.200.981
Ingresos por administración de créditos y cobranzas	0	0	13.496.639	13.496.639
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	20.551.466	1.200.981	13.496.639	35.249.086
Total ingresos de actividades ordinarias	191.538.987	2.929.195	13.496.639	207.964.821

iii) Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Total
Período 31.12.2021	M\$	M\$	M\$	M\$
-En un punto en el tiempo	0	0	0	0
-A través del tiempo	20.551.466	1.200.981	13.496.639	35.249.086
Total Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	20.551.466	1.200.981	13.496.639	35.249.086

NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS, CONTINUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, los saldos por este concepto, es el siguiente, continuación

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de actividades procedentes de financiamiento	176.188.080	2.621.550	0	178.809.630
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	17.066.146	646.698	11.104.501	28.817.345
Total ingresos de actividades ordinarias	193.254.226	3.268.248	11.104.501	207.626.975

i) Ingresos de actividades procedentes de financiamiento

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos percibidos y devengados por colocaciones	176.188.080	0	0	176.188.080
Ingresos percibidos y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	2.621.550	0	2.621.550
Total ingresos de actividades procedentes de financiamiento	176.188.080	2.621.550	0	178.809.630

ii) Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros	17.066.146	0	0	17.066.146
Ingresos percibidos por administración de consignación	0	646.698	0	646.698
Ingresos por administración de créditos y cobranzas	0	0	11.104.501	11.104.501
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	17.066.146	646.698	11.104.501	28.817.345
Total ingresos de actividades ordinarias	193.254.226	3.268.248	11.104.501	207.626.975

iii) Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$
-A través del tiempo	17.066.146	646.698	11.104.501	28.817.345
Total Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	17.066.146	646.698	11.104.501	28.817.345

NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, los saldos por este concepto, es el siguiente:

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2021	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costo de actividades procedentes de financiamiento	(46.666.632)	(524.805)	0	478.799	(46.712.638)
Costo de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(304.961)	(364.701)	(2.616.801)	332.730	(2.953.733)
Total costo de actividades ordinarias	(46.971.593)	(889.506)	(2.616.801)	811.529	(49.666.371)

i) Costo de actividades procedentes de financiamiento

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2021	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costo pagados y devengados por colocaciones	(46.666.632)	0	0	0	(46.666.632)
Costos pagados y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	(524.805)	0	478.799	(46.006)
Total costo de actividades procedentes de financiamiento	(46.666.632)	(524.805)	0	478.799	(46.712.638)

ii) Costos de ventas procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2021	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costos por comisión de cobranza de seguros	(304.961)	0	0	0	(304.961)
Costos por administración de consignación	0	(364.701)	0	332.730	(31.971)
Costos por administración de créditos y cobranzas	0	0	(2.616.801)	0	(2.616.801)
Total costos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(304.961)	(364.701)	(2.616.801)	332.730	(2.953.733)

Total costos de ventas	(46.971.593)	(889.506)	(2.616.801)	811.529	(49.666.371)
-------------------------------	---------------------	------------------	--------------------	----------------	---------------------

iii) Calendario de reconocimiento de costos de ventas procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2021	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
-A través del tiempo	(304.961)	(364.701)	(2.616.801)	332.730	(2.953.733)
Total costos de ventas procedentes de contratos con clientes	(304.961)	(364.701)	(2.616.801)	332.730	(2.953.733)

NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS, CONTINUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre 2020, los saldos por este concepto, es el siguiente, continuación:

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costo de actividades procedentes de financiamiento	(58.011.819)	(1.665.378)	0	1.483.940	(58.193.257)
Costo de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(441.135)	(410.824)	(2.744.456)	366.066	(3.230.349)
Total costo de actividades ordinarias	(58.452.954)	(2.076.202)	(2.744.456)	1.850.006	(61.423.606)

i) Costo de actividades procedentes de financiamiento

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costo pagados y devengados por colocaciones	(58.011.819)	0	0	0	(58.011.819)
Costos pagados y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	(1.665.378)	0	1.483.940	(181.438)
Total costo de actividades procedentes de financiamiento	(58.011.819)	(1.665.378)	0	1.483.940	(58.193.257)

ii) Costos de ventas procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costos por comisión de cobranza de seguros	(441.135)	0	0	0	(441.135)
Costos por administración de consignación	0	(410.824)	0	366.066	(44.758)
Costos por administración de créditos y cobranzas	0	0	(2.744.456)	0	(2.744.456)
Total costos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(441.135)	(410.824)	(2.744.456)	366.066	(3.230.349)

Total costos de ventas	(58.452.954)	(2.076.202)	(2.744.456)	1.850.006	(61.423.606)
-------------------------------	---------------------	--------------------	--------------------	------------------	---------------------

iii) Calendario de reconocimiento de costos de ventas procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
-A través del tiempo	(441.135)	(410.824)	(2.744.456)	366.066	(3.230.349)
Total costos de ventas procedentes de contratos con clientes	(441.135)	(410.824)	(2.744.456)	366.066	(3.230.349)

NOTA N° 20. ACTIVOS INTANGIBLES

a) Composición

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el detalle del rubro es el siguiente:

Intangibles	Moneda	Saldos al	
		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Software	Pesos	29.352.305	26.180.761
Amortización software	Pesos	(8.168.075)	(6.095.591)
Software (Valor Neto)		21.184.230	20.085.170

b) Movimiento

El movimiento del período 2021 y 2020, es el siguiente:

Detalle	Movimientos	
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Saldo inicial	26.180.761	20.433.437
Adiciones	7.444.418	6.474.502
Bajas	(3.477.574)	(727.060)
Otros Movimientos	(795.300)	(118)
Saldo bruto al cierre	29.352.305	26.180.761
Amortización acumulada inicial	(6.095.591)	(5.888.781)
Bajas	0	604.543
Gasto por amortización	(2.072.484)	(811.465)
Otros Movimientos	0	112
Saldo neto al cierre	21.184.230	20.085.170

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad estima que no hay deterioro de valor en los activos intangibles.

NOTA N° 21. GASTO DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el detalle del rubro es el siguiente:

Conceptos	Acumulado	
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Gasto de Administración	(61.580.609)	(47.429.257)
Sueldos	(22.320.014)	(19.347.609)
Depreciación (1)	(1.952.465)	(2.217.076)
Amortización	(2.072.484)	(811.465)
Total	(87.925.572)	(69.805.407)

⁽¹⁾ Incluye efectos de la aplicación de la NIIF 16 (Ver Nota 3 f).

NOTA N° 22. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el detalle de estos rubros es el siguiente:

Ingresos financieros	Acumulado	
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Intereses de mercado de capitales	353.769	698.913
Rentabilidad de fondos mutuos	406.925	176.860
Total	760.694	875.773

Costos financieros	Acumulado	
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Intereses por derechos de uso (arrendamientos)	(203.894)	(202.711)
Total	(203.894)	(202.711)

NOTA N° 23. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, este rubro se compone de la siguiente forma:

Otros activos no financieros	Moneda	Saldos al			
		Corriente		No corriente	
		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Servicios pagados por anticipado	Pesos	2.253.588	3.681.330	0	0
Garantías entregadas	UF	0	0	201.493	169.657
Vehículos recuperados	Pesos	643.448	3.758.096	0	0
IVA crédito fiscal	Pesos	566.133	136.090	0	0
Total		3.463.169	7.575.516	201.493	169.657

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN

Tal como se señala en Nota 3(r) a los estados financieros consolidados, los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia reporta internamente sus segmentos con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

En el caso de Forum Servicios Financieros S.A. se definió una apertura según empresas filiales Forum Distribuidora S.A. y Ecasa S.A.

A continuación, se presentan los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2021:

Activos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2021 M\$
Activos corrientes					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	68.185.212	17.410.095	39.847	0	85.635.154
Otros activos financieros, corrientes	46.234.771	0	0	0	46.234.771
Otros Activos No Financieros, Corrientes	2.892.852	568.756	1.561	0	3.463.169
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	551.765.045	63.732.465	0	0	615.497.510
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	45.011.914	39.890	31.747.359	(76.799.163)	0
Inventarios	0	0	0	0	0
Activos por impuestos corrientes	0	678.256	90.114	0	768.370
Total activos corrientes	714.089.794	82.429.462	31.878.881	(76.799.163)	751.598.974
Activos no corrientes					
Otros activos financieros, no corrientes	53.157.321	0	0	0	53.157.321
Otros activos no financieros, no corrientes	179.225	0	22.268	0	201.493
Derechos por cobrar, no corrientes	748.943.105	0	0	0	748.943.105
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	0	0	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	27.034.138	273.072	0	(27.307.210)	0
Activos intangibles	20.415.440	768.790	0	0	21.184.230
Propiedades, Planta y Equipo	6.631.327	84.815	343.410	0	7.059.552
Activos por impuestos diferidos	0	409.731	38.083	0	447.814
Total activos no corrientes	856.360.556	1.536.408	403.761	(27.307.210)	830.993.515
Total activos	1.570.450.350	83.965.870	32.282.642	(104.106.373)	1.582.592.489

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Patrimonio y pasivos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2021 M\$
Pasivos corrientes					
Otros pasivos financieros, corrientes	676.419.526	0	23.785	0	676.443.311
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	108.452.618	5.592.495	425.567	0	114.470.680
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	56.643.317	41.062.773	3.989.032	(76.799.164)	24.895.958
Otras provisiones corrientes	4.270.198	0	0	0	4.270.198
Pasivos por Impuestos corrientes	2.743.884	0	0	0	2.743.884
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	3.375.311	61.669	199.727	0	3.636.707
Otros pasivos no financieros corrientes	0	0	0	0	0
Total pasivos corrientes	851.904.854	46.716.937	4.638.111	(76.799.164)	826.460.738
Pasivos, no corrientes					
Otros pasivos financieros, no corrientes	492.386.237	0	337.321	0	492.723.558
Cuentas por pagar, no corrientes	1.759.665	0	0	0	1.759.665
Pasivo por impuestos diferidos	4.591.541	0	0	0	4.591.541
Total de pasivos no corrientes	498.737.443	0	337.321	0	499.074.764
Total pasivos	1.350.642.297	46.716.937	4.975.432	(76.799.164)	1.325.535.502
Patrimonio					
Capital emitido	43.338.969	6.213.446	52.348	(6.265.794)	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	164.273.481	31.035.487	27.254.862	(58.290.348)	164.273.482
Otras reservas	12.195.603	0	0	0	12.195.603
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	219.808.053	37.248.933	27.307.210	(64.556.142)	219.808.054
Participaciones no controladoras	0	0	0	37.248.933	37.248.933
Patrimonio total	219.808.053	37.248.933	27.307.210	(27.307.209)	257.056.987
Total patrimonio y pasivos	1.570.450.350	83.965.870	32.282.642	(104.106.373)	1.582.592.489

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación, se presentan los activos y pasivos al 31 de diciembre 2020:

Activos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2020 M\$
Activos corrientes					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	204.381.152	67.618.545	6.862	0	272.006.559
Otros activos financieros corrientes	12.742.626	0	0	0	12.742.626
Otros Activos No Financieros, Corrientes	7.573.875	995	646	0	7.575.516
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	577.227.976	64.038.290	0	0	641.266.266
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	63.888.847	28.598	31.677.386	(95.589.937)	4.894
Inventarios	0	0	0	0	0
Activos por impuestos corrientes	1.753.905	509.607	0	0	2.263.512
Total activos corrientes	867.568.381	132.196.035	31.684.894	(95.589.937)	935.859.373
Activos no corrientes					
Otros activos financieros no corrientes	43.552.736	0	0	0	43.552.736
Otros activos no financieros no corrientes	147.227	0	22.430	0	169.657
Derechos por cobrar no corrientes	685.158.503	0	0	0	685.158.503
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	0	0	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	23.085.008	233.180	0	(23.318.188)	0
Activos intangibles	20.085.170	0	0	0	20.085.170
Propiedades, Planta y Equipo	8.539.198	160.997	551.063	0	9.251.258
Activos por impuestos diferidos	1.294.948	232.024	31.964	0	1.558.936
Total activos no corrientes	781.862.790	626.201	605.457	(23.318.188)	759.776.260
Total activos	1.649.431.171	132.822.236	32.290.351	(118.908.125)	1.695.635.633

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Patrimonio y pasivos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2020 M\$
Pasivos corrientes					
Otros pasivos financieros corrientes	615.636.118	6.079.447	4.751.273	0	626.466.838
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	93.501.672	30.199.406	433.398	0	124.134.476
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	43.476.485	61.052.734	2.859.811	(95.589.937)	11.799.093
Otras provisiones corrientes	227.856	0	0	0	227.856
Pasivos por Impuestos corrientes	0	0	462.492	0	462.492
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.705.380	14.848	95.479	0	1.815.707
Otros pasivos no financieros corrientes	0	0	0	0	0
Total pasivos corrientes	754.547.511	97.346.435	8.602.453	(95.589.937)	764.906.462
Pasivos, no corrientes					
Otros pasivos financieros no corrientes	704.595.388	82.399	369.710	0	705.047.497
Cuentas por pagar no corrientes	1.709.522	0	0	0	1.709.522
Total de pasivos no corrientes	706.304.910	82.399	369.710	0	706.757.019
Total pasivos	1.460.852.421	97.428.834	8.972.163	(95.589.937)	1.471.663.481
Patrimonio					
Capital emitido	43.338.969	6.213.446	52.348	(6.265.794)	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	141.233.055	29.179.956	23.265.840	(52.445.796)	141.233.055
Otras reservas	4.006.726	0	0	0	4.006.726
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	188.578.750	35.393.402	23.318.188	(58.711.590)	188.578.750
Participaciones no controladoras	0	0	0	35.393.402	35.393.402
Patrimonio total	188.578.750	35.393.402	23.318.188	(23.318.188)	223.972.152
Total patrimonio y pasivos	1.649.431.171	132.822.236	32.290.351	(118.908.125)	1.695.635.633

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Una acertada estrategia de segmentación, complementado con planes de acción específicos para cada área de negocios, ha permitido un fuerte crecimiento en la cuenta de resultados. A continuación, se presentan los cuadros de resultados al 31 de diciembre de 2021:

Estado de resultados por función en M\$	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2021 M\$
Ingresos por financ. Automotriz	170.987.521	0	0	0	170.987.521
Costo por financ. Automotriz	(46.666.632)	0	0	0	(46.666.632)
Ingresos por comisión de cobranza de seguros	20.551.466	0	0	0	20.551.466
Costo directos por comisión de cobranza de seguros	(304.961)	0	0	0	(304.961)
Ingresos por intereses colocación vehículos	0	1.728.214	0	0	1.728.214
Costo por intereses colocación vehículos	0	(524.805)	0	478.799	(46.006)
Ingresos por administración de consignación	0	1.200.981	0	0	1.200.981
Costo por administración de consignación	0	(364.701)	0	332.730	(31.971)
Ingresos adm.créditos y cobranza	0	0	13.496.639	0	13.496.639
Costo adm.créditos y cobranza	0	0	(2.616.801)	0	(2.616.801)
Ganancia bruta	144.567.394	2.039.689	10.879.838	811.529	158.298.450
Otros ingresos, por función	1.204.118	20.416	55.208	(1.078.608)	201.134
Gasto de administración	(60.903.917)	(475.200)	(468.571)	267.079	(61.580.609)
Sueldos	(22.018.960)	(301.054)	0	0	(22.320.014)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	(7.576.066)	(56.223)	0	0	(7.632.289)
Depreciación	(1.729.869)	(14.941)	(207.655)	0	(1.952.465)
Amortización	(2.045.974)	(26.510)	0	0	(2.072.484)
Otros gastos, por función	(450.000)	0	0	0	(450.000)
Ingresos financieros	592.902	167.792	0	0	760.694
Costos financieros	(191.918)	0	(11.976)	0	(203.894)
Utilidad (perdida) en Ecasa S.A.	7.898.284	79.781	0	(7.978.065)	0
Diferencias de cambio	66.385	0	0	0	66.385
Resultado por unidades de reajuste	393.664	240.115	71.149	0	704.928
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	59.806.043	1.673.865	10.317.993	(7.978.065)	63.819.836
Gasto por impuestos a las ganancias	(11.869.658)	181.666	(2.339.928)	0	(14.027.920)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	47.936.385	1.855.531	7.978.065	(7.978.065)	49.791.916

Los sueldos de Ecasa por ser una empresa de cobranza se clasifican en el ítem costo de adm. crédito y cobranza, el saldo acumulado al 31 de diciembre de 2021 asciende a M\$1.454.656

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación, se presentan los cuadros de resultados al 31 de diciembre de 2020:

Estado de resultados por función en M\$	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2020 M\$
Ingresos por financ. Automotriz	176.188.080	0	0	0	176.188.080
Costo por financ. Automotriz	(58.011.819)	0	0	0	(58.011.819)
Ingresos por comisión de cobranza de seguros	17.066.146	0	0	0	17.066.146
Costo directos por comisión de cobranza de seguros	(441.135)	0	0	0	(441.135)
Ingresos por intereses colocación vehículos	0	2.621.550	0	0	2.621.550
Costo por intereses colocación vehículos	0	(1.665.378)	0	1.483.940	(181.438)
Ingresos por administración de consignación	0	646.698	0	0	646.698
Costo por administración de consignación	0	(410.824)	0	366.066	(44.758)
Ingresos adm.créditos y cobranza	0	0	11.104.501	0	11.104.501
Costo adm.créditos y cobranza	0	0	(2.744.456)	0	(2.744.456)
Ganancia bruta	134.801.272	1.192.046	8.360.045	1.850.006	146.203.369
Otros ingresos, por función	2.167.069	0	54.804	(2.099.086)	122.787
Gasto de administración	(46.859.576)	(366.241)	(452.520)	249.080	(47.429.257)
Sueldos	(19.143.036)	(204.573)	0	0	(19.347.609)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	(45.979.825)	186.487	0	0	(45.793.338)
Depreciación	(1.982.490)	(25.582)	(209.004)	0	(2.217.076)
Amortización	(811.465)	0	0	0	(811.465)
Otros gastos, por función	(896.853)	(5.428)	(185.438)		(1.087.719)
Ingresos financieros	605.280	270.493	0	0	875.773
Costos financieros	(188.641)	(2.560)	(11.510)	0	(202.711)
Utilidad (perdida) en Ecasa S.A.	5.662.446	57.196	0	(5.719.642)	0
Diferencias de cambio	(4.224)	0	0	0	(4.224)
Resultado por unidades de reajuste	89.130	78.734	10.990	0	178.854
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	27.459.087	1.180.572	7.567.367	(5.719.642)	30.487.384
Gasto por impuestos a las ganancias	(4.995.481)	(45.992)	(1.847.725)	0	(6.889.198)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	22.463.606	1.134.580	5.719.642	(5.719.642)	23.598.186

Los sueldos de Ecasa por ser una empresa de cobranza se clasifican en el ítem costo de administración, crédito y cobranza, el saldo acumulado al 31 de diciembre de 2020 asciende a M\$1.461.942

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación, se presentan los cuadros resumen de los Estados de Flujos de Efectivo al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Estado de flujo de efectivo	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2021
					M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	110.596.023	(22.334.798)	(3.209.762)	(35.190.610)	49.860.853
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(178.778)	(783.886)	(2.605.104)	(3.985.434)	(7.553.202)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(246.613.184)	(27.089.765)	10.414.879	34.609.014	(228.679.056)

Estado de flujo de efectivo	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2020
					M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	248.107.622	73.769.693	(1.329.029)	0	320.548.286
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(2.238.999)	46.045	(3.309.061)	(1.297.307)	(6.799.322)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(86.171.446)	(32.441.833)	4.592.571	1.297.307	(112.723.401)

A continuación, se revela mayor detalle de los flujos de efecto procedentes de (utilizados en) actividades de financiación informado para Forum Servicios Financieros S.A.

Principales conceptos	dic-21	dic-20
Importes procedentes de préstamos	270.726.250	483.778.334
Préstamos de entidades relacionadas	9.700.882	32.551.955
Pagos de préstamos	(479.339.990)	(530.598.423)
Dividendos pagados	(11.796.419)	(21.509.675)
Intereses pagados	(35.903.907)	(50.393.637)
Total	(246.613.184)	(86.171.446)

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

La compañía ha desarrollado un riguroso proceso de segmentación basado en la operación, siendo este el elemento central para la definición de las unidades de negocios. Los principales ejes que definen la segmentación son:

- Por tipo de créditos (crédito convencional, compra inteligente, leasing)
- Por tipo de vehículos (livianos, pesados, motos)
- Por estado del vehículo (nuevo, usados)
- Al cierre de 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre 2020, la participación de estos segmentos en el stock de la cartera, y que guarda directa correspondencia con la cuenta de resultados, es la siguiente:

SEGMENTACION CARTERA (M\$)

	31-12-2021		31-12-2020		Variación	
POR TIPO VEHICULOS	1.327.996.345	100%	1.289.801.794	100%	38.194.551	2,96%
Livianos	1.285.905.536	96,83%	1.253.563.360	97,19%	32.342.176	2,58%
Pesados	31.899.375	2,40%	27.800.364	2,16%	4.099.011	14,74%
Motos	10.191.434	0,77%	8.438.070	0,65%	1.753.364	20,78%

	31-12-2021		31-12-2020		Variación	
POR PRODUCTOS	1.327.996.345	100%	1.289.801.794	100%	38.194.551	2,96%
Créd. Convencional	677.434.705	51,01%	602.276.865	46,70%	75.157.840	12,34%
Compra Inteligente	640.540.214	48,23%	676.364.800	52,44%	(35.824.586)	-5,20%
Leasing	10.021.426	0,75%	11.160.129	0,87%	(1.138.703)	-8,79%

	31-12-2021		31-12-2020		Variación	
POR ESTADO DEL VEHICULO	1.327.996.345	100%	1.289.801.794	100%	38.194.551	2,96%
Nuevos	1.063.113.194	80,05%	1.043.609.507	80,91%	19.503.687	1,87%
Usados	264.883.151	19,95%	246.192.287	19,09%	18.690.864	7,59%

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Concentración de Deudores

Al 31 de diciembre de 2021

La cartera vigente retail al cierre de diciembre de 2021 asciende a M\$ 1.327.996.345 con 178.472 contratos, por lo cual, la deuda promedio por contrato asciende a M\$ 7.062. Paralelamente, si consideramos el número de deudores, que asciende a 178.472 clientes, la deuda asciende a M\$ 7.441 por deudor.

N° RUT CLIENTES	CONTRATOS	DEUDA TOTAL M\$	DEUDA POR RUT M\$	PROMEDIO DEUDA POR RUT
1	44	485.350	485.350	0,04%
1	31	1.328.095	1.328.095	0,10%
1	29	285.776	285.776	0,02%
1	28	245.389	245.389	0,02%
1	18	454.257	454.257	0,03%
1	17	99.024	99.024	0,01%
2	14	462.078	231.039	0,02%
1	13	68.333	68.333	0,01%
2	12	245.833	122.916	0,01%
4	11	589.587	147.397	0,01%
6	10	617.111	102.852	0,01%
4	9	350.092	87.523	0,01%
9	8	895.684	99.520	0,01%
12	7	930.024	77.502	0,01%
22	6	1.393.528	63.342	0,00%
52	5	2.731.059	52.520	0,00%
169	4	7.911.372	46.813	0,00%
709	3	25.024.634	35.296	0,00%
6.849	2	123.912.715	18.092	0,00%
170.625	1	1.159.966.404	6.798	0,00%
178.472	272	1.327.996.345	7.441	0,31%

El 4% de nuestros deudores, 7.847 Rut, tienen dos o más contratos vigentes, que concentran el 13% de la deuda.

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Concentración de Deudores

Al 31 de diciembre de 2020

La cartera vigente retail al cierre de diciembre de 2020 asciende a M\$ 1.289.801.794, con 202.531 contratos, por lo cual, la deuda promedio por contrato asciende a M\$ 6.368. Paralelamente, si consideramos el número de deudores, que asciende a 191.565 clientes, la deuda asciende a M\$ 6.733 por deudor.

N° RUT CLIENTES	CONTRATOS	DEUDA TOTAL M\$	DEUDA POR RUT M\$	PROMEDIO DEUDA POR RUT
1	31	297.297	297.297	0,02%
1	28	291.303	291.303	0,01%
1	22	114.927	114.927	0,00%
1	17	252.623	252.623	0,01%
1	16	71.879	71.879	0,01%
1	14	138.369	138.369	0,01%
3	13	357.447	119.149	0,01%
2	12	133.373	66.686	0,01%
5	11	582.253	116.451	0,00%
3	10	247.032	82.344	0,01%
3	9	176.697	58.899	0,00%
2	8	96.606	48.303	0,00%
14	7	971.959	69.426	0,00%
33	6	1.965.326	59.555	0,00%
52	5	2.192.488	42.163	0,00%
175	4	7.589.976	43.371	0,00%
880	3	25.645.385	29.142	0,00%
7.929	2	129.051.523	16.276	0,00%
182.458	1	1.119.625.331	6.136	0,00%
191.565	219	1.289.801.794	6.733	0%

El 5% de nuestros deudores, 9.107 Rut, tienen dos o más contratos vigentes, que concentran el 13% de la deuda.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS

Dependiendo de las características del negocio, las compañías enfrentan una exposición a una amplia gama de riesgos, asociados a precios de commodities o insumos, tipos de cambio, de liquidez, de créditos y otros. En FORUM los riesgos relevantes son fundamentalmente tres:

- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo de Interés Estructural

A raíz del contexto actual, se incluye análisis particular a la situación de la Pandemia COVID-19.

1. Riesgo de crédito

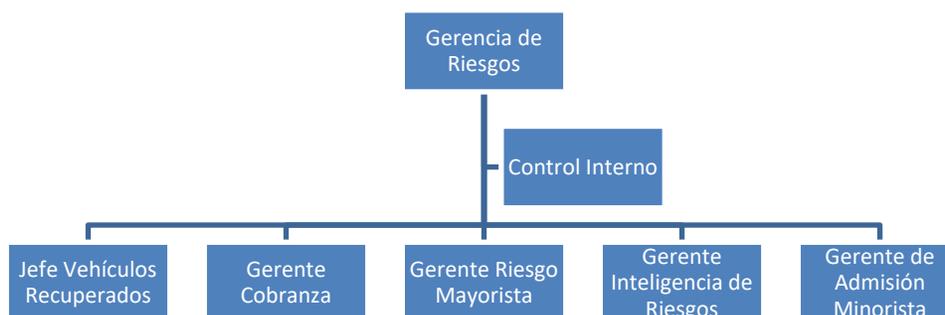
En ese contexto, la Sociedad ha implantado una política eficaz en toda la cadena del proceso, desde el origen con una estrategia consistente de evaluación del pago del crédito, como el seguimiento constante de la cartera y modelos específicos y diferenciados de cobranza prejudicial y judicial.

La administración y control de la calidad crediticia de la cartera, son monitoreados permanentemente por la gerencia y un equipo especializado que analiza el comportamiento de los distintos segmentos y productos de la Compañía.

La exposición al riesgo de la cartera es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado. Paralelamente la Sociedad propicia la atomización de los créditos y no el financiamiento de flotas de vehículos, evitando la concentración de deudas en pocos clientes.

El área de riesgos está formada por cuatro unidades.

Estructura Área de Riesgos



NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Admisión

Forum ha adoptado un esquema centralizado de otorgamiento de créditos, unificando criterios y logrando un mayor control sobre los financiamientos otorgados. Todas las solicitudes se estudian en la Gerencia de Admisión de Forum.

La política de crédito de Forum está orientada a lograr un balance entre riesgo y oportunidades de negocio, de modo de servir a las marcas y distribuidores con que opera, pero a la vez asegurar el manejo del riesgo crediticio. Por esta razón, la decisión final dependerá tanto de las características del solicitante como de la estructuración de la operación (pie, garantías adicionales, avales, etc.) y del distribuidor que lo envía.

Los requisitos que deben cumplir y respaldar los solicitantes no difieren de los exigidos por las demás instituciones financieras, entre los que destacan:

- Renta mensual acorde con la cuota del crédito.
- Endeudamiento máximo respecto de los ingresos.
- Patrimonio para las operaciones de Pymes y segmentos altos.
- Comportamiento comercial y crediticio en el mercado y con Forum.
- Años de experiencia en la actividad.
- Cumplir con la frontera de aprobación del modelo reactivo implantado al flujo de admisión.

La Compañía posee una herramienta corporativa de evaluación que permite incorporar parámetros de políticas, diferenciar por segmentos de clientes, marcas, fronteras de scoring, modificar los límites de manera fácil en caso de que se requiera. Esto establece una mejora en la calidad de la selección de clientes en la entrada y como consecuencia un impacto positivo en índices de riesgo. Cada crédito se registra en un sistema de evaluación que captura los antecedentes de un eventual cliente y adicionalmente administra información de:

- Los tiempos de respuesta.
- Las condiciones de la aprobación.
- Los motivos del rechazo.
- La documentación de respaldo para validarla posteriormente.

Acerca del modelo de scoring que utiliza la compañía en la evaluación de clientes, es importante considerar que la herramienta está desarrollada utilizando metodologías Machine Learning, lo cual aporta un alto nivel predictivo, así como también incluye diversas tipologías de variables explicativas: variables de la solicitud de crédito, demográficas, variables de Buró externo y también algunas de comportamiento interno que aportan en la predicción de clientes y ex clientes Forum.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Inteligencia de Riesgos

Esta área es un equipo interdisciplinario de apoyo a las áreas de Admisión y Cobranza en Gestión y Seguimiento del Riesgo y su apoyo consiste específicamente en:

- Seguimiento de las operaciones de activo, tanto a nivel de operación y/o cliente, como de cartera.
- Seguimiento de las herramientas de calificación y cobranza que incluyen: análisis al desempeño de los modelos, estabilidad de la población en cuanto a variables y puntaje, análisis a las fronteras establecidas.
- Control y gestión de las herramientas de calificación y otorgamiento (reactivas, proactivas y comportamentales).
- Monitoreo de la evolución de la mora para las diferentes carteras.
- Administración y revisión del funcionamiento de los modelos implementados, manteniendo los indicadores básicos de calidad de los riesgos de Forum.
- Control y seguimiento del riesgo a nivel de cartera.
- Recomendaciones, a través del estudio de los análisis por cliente (herramientas proactivas), sobre el establecimiento de límites por cliente.
- Desarrollo e implementación de modelos de pérdida esperada.

Cobranza

Forum cuenta con un eficiente sistema de cobranza que conmina los pagos de los clientes morosos y busca asegurar la recuperación de las garantías en los casos judiciales.

Considerando la naturaleza de los deudores, los ciclos económicos y las garantías asociadas a los créditos, el área de cobranzas juega un papel fundamental en este tipo de negocios.

El modelo de cobranza esta 100% externalizado, tanto para prejudicial como judicial, internamente contamos con áreas de soporte que apoyan la gestión de las empresas de cobranzas, abogados externos y clientes, a fin de satisfacer todos los requerimientos que permitan lograr normalizar a nuestros clientes impagos. Junto a ello, contamos equipos de Jefes de cobranzas, cuyo rol es asegurar la correcta implementación de las estrategias de cobro, capacitaciones, validaciones de gestión y apego a las actuales normativa y reglamentos sobre la gestión de cobranzas.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Cobranza, continuación

La Estrategia de cobranza se segmenta según tipo cartera y cliente, lo que permite diferenciar la gestión sobre persona natural y persona jurídica. Junto a ello se generará una subsegmentación por etapas, según la morosidad y riesgo del cliente. Para esto, Forum utiliza canales de gestión externos, a través de empresas de cobranzas expertas, que se desempeñan en un call center, apoyadas por herramienta sistémicas como discadores predictivos y asistidos, junto a ellos se les disponibiliza nuestra herramienta de gestión “Recovery Strategy”, la cual permite realizar el seguimiento y registro de gestiones de cobranza a las operaciones impagas, implementar estrategias de asignación de cartera en cobranza y reportes de seguimiento y productividad.

Entonces, para el proceso referido se distinguen fundamentalmente dos etapas, prejudicial y judicial, que son desarrolladas de la siguiente forma:

1. La cobranza prejudicial se inicia a través de una gestión preventiva, que se realiza de forma externa, y que consiste en la segmentación y selección de clientes con menor probabilidad de pago. Asimismo, se hace énfasis en informar la cuota próxima a vencer o bien, recordar que dicha cuota ya se encuentra vencida. Posteriormente, la cobranza se realiza al universo de clientes impagos, principalmente de manera interna. Ello incluye aquellas operaciones que se encuentran en mora entre los días 1a 120, plazo que se encuentra sujeto al riesgo y convenios del cliente en cuestión. De esta manera, esta etapa contempla, entre otras, las siguientes acciones de cobranza:

- Llamados telefónicos recordatorios.
- Llamados telefónicos en relación a cuotas vencidas.
- Negociación con los clientes regularizar situación de impago ya sea mediante la devolución voluntaria del vehículo o la reprogramación del crédito (en mejores condiciones para Forum).
- Publicación en el Boletín Comercial del deudor y su aval.

2. Aproximadamente a los 120 días de mora, los clientes son traspasados a cobranza judicial, la que tiene como objetivo principal la recuperación del vehículo financiado. La cobranza judicial es desarrollada por estudios jurídicos externos con supervisión y control de las gestiones y avances de los procedimientos judiciales por abogados externos. La cobranza judicial produce habitualmente la incautación y remate del vehículo financiado, pero también puede terminar en una devolución voluntaria, repactaciones y planes de pago para evitar los costos y demoras del proceso judicial.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

En forma paralela a la tramitación en tribunales para lograr el remate de la garantía prendaria, se realiza gestión extrajudicial por gestores internos y externos, para lograr llegar a algún acuerdo que permita buscar la regularización definitiva a la deuda del Cliente. Entre las alternativas de solución está la devolución voluntaria del vehículo o el pago total de la operación.

Repactaciones

Una alternativa válida para cualquier etapa de la cobranza es la repactación de la posición completa del cliente. Los clientes que presentan dificultades en sus pagos pueden optar a repactar la operación crediticia (cambiar las condiciones originales al momento del otorgamiento), para ello, la compañía posee una política de créditos específica para operaciones repactadas, que entre otras cosas señala que:

- Tener un mínimo de cuotas pagadas
- Abonar un monto mínimo previo al curse
- Indicar razones/causas del impago
- Justificar ingresos
- Verificación de antecedentes demográficos

La evolución de las operaciones repactadas, como porcentaje de la cartera total, se presenta en el siguiente cuadro:

Operaciones repactadas sobre la cartera total		
	% Operaciones	% Monto
Dic-20	3,75%	3,15%
dic-21	4,26%	2,92%

En relación a la cartera total de Forum, un 4,26% en monto está clasificado como repactación, y de estas operaciones el 99,95% solo presenta una repactación.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

A continuación se presenta detalle de movimientos de créditos en condiciones de repactados

Valor bruto	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
Saldo inicial	18.482.918	22.206.584	40.689.502
Adiciones	8.281.740	4.554.542	12.836.282
Cancelaciones	(10.230.990)	(9.618.136)	(19.849.126)
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	3.660.878	(3.660.878)	0
Saldo Final	20.194.546	13.482.112	33.676.658

31-12-2021

Provision (deterioro)	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
Saldo inicial	(628.764)	(14.428.181)	(15.056.945)
Adiciones	(675.780)	(4.181.327)	(4.857.107)
Liberaciones	4.327.499	5.272.875	9.600.374
Traspaso Etapa 3 a Etapa 2	3.342.872	(3.342.872)	0
Saldo Final	6.365.827	(16.679.505)	(10.313.678)

31-12-2020

Valor bruto	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
Saldo inicial	8.284.387	6.706.928	14.991.315
Adiciones	15.248.349	18.800.117	34.048.466
Cancelaciones	(4.093.490)	(4.256.789)	(8.350.279)
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	(956.328)	956.328	0
Saldo Final	18.482.918	22.206.584	40.689.502

31-12-2020

Provisión (deterioro)	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
Saldo inicial	(264.779)	(4.166.327)	(4.431.106)
Adiciones	(1.327.958)	(11.991.821)	(13.319.779)
Liberaciones	706.369	1.987.571	2.693.940
Traspaso Etapa 3 a Etapa 2	257.604	(257.604)	0
Saldo Final	(628.764)	(14.428.181)	(15.056.945)

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Modelo de Provisiones, Política de Castigos

Existen dos modelos de provisiones a utilizar y se diferencia en función del negocio. Para lo cual contamos con una metodología para el financiamiento de créditos retail con la finalidad de la compra de vehículos y el financiamiento a través de línea de crédito para concesionarios.

Modelo para financiamiento de créditos para la compra de vehículos:

Para el financiamiento de en la compra de vehículos el modelo de provisiones evalúa los préstamos de manera grupal y se encuentra construido sobre estudios indicado en la Nota 3 (b) el cual toma una base de datos que incluye un período de 120 meses (más de dos ciclos de vida de la cartera de créditos). Las variables consideradas en las estimaciones fueron:

- Saldo Insoluto
- Días mora
- Tipo Producto
- Madurez del crédito
- Porcentaje de pie
- Montos de Recuperos

El cálculo de provisión por cada contrato es el resultado del producto de tres parámetros: PD (Probabilidad de Incumplimiento), LGD (Pérdida dado el incumplimiento) y EAD (Exposición), y su metodología basada en técnicas estadísticas, incluye:

- Clasificación (Etapas): Concepto de incremento significativo por variación de PD desde el otorgamiento (criterio cuantitativo) y umbral días mora (criterio cualitativo).
- PD y LGD *Lifetime*: Si el riesgo de un activo se incrementa significativamente, el reconocimiento del deterioro se genera por toda la vida del activo.
- Parámetros *Forward Looking*: Visión prospectiva del riesgo, la cual busca anticiparse mediante pronósticos macroeconómicos.
- Segmentación: Con la idea de diversificar el riesgo y que este sea representativo de cada grupo con similares características, los modelos de PD y LGD se ajustan según diferentes tramos definidos por nivel de riesgo y/o línea de negocio. Los conceptos asociados a estos tramos se mencionan a continuación:
 - Días de Morosidad (distintos tramos de morosidad)
 - Tipo de crédito (compra convencional, compra inteligente y repactados)
 - Porcentaje de pie
 - Maduración o altura de cuota del crédito (plazo pagado del crédito)

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

Modelo para financiamiento a través de línea de crédito para concesionarios:

La cuantificación de los clientes individuales se realiza mediante la pérdida esperada (PE) la cual refleja el valor medio de las pérdidas. Existen tres parámetros esenciales en el proceso de obtención de la PE: la probabilidad de incumplimiento (PD), la severidad (LGD) y la exposición en el momento del incumplimiento (EAD) que son estimados haciendo uso de la información histórica disponible en los sistemas, y que se asignan a los contratos dependiendo de sus características.

PE (Pérdida Esperada): La pérdida esperada es el valor esperado de pérdida por riesgo crediticio en un horizonte de tiempo determinado, resultante de la probabilidad de incumplimiento, el nivel de exposición en el momento del incumplimiento y la severidad de la pérdida.

PD (Probability of Default): Es una medida de calificación crediticia que se otorga internamente a un cliente o a un contrato con el objetivo de estimar su probabilidad de incumplimiento.

LGD (LossGiven Default): La pérdida dado el incumplimiento o severidad es el porcentaje sobre la exposición en riesgo que no se espera recuperar en caso de incumplimiento.

EAD (Exposure at Default): Es otro de los inputs necesarios en el cálculo de la pérdida esperada y el capital, definida como el importe de deuda pendiente de pago en el momento de incumplimiento del cliente.

CCF (Credit Conversion Factor): Se define como el porcentaje sobre el saldo no dispuesto que se espera que vaya a ser utilizado antes de que se produzca el incumplimiento.

Riesgo Dispuesto: Montos de las líneas de créditos utilizadas por los concesionarios al cierre de cada mes.

Riesgo No Dispuesto: Es la diferencia entre las líneas de créditos utilizadas y las líneas aprobadas (habilitadas).

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Cambios en las correcciones de valor por pérdidas retail

La explicación de los cambios en las correcciones de valor por pérdida que generan una disminución en la provisión retail de M\$6.894.336 (decremento de 11.9%), son los siguientes:

- Mejora en la gestión recuperatoria influida principalmente por la mayor liquidez de los clientes por las ayudas y acciones del gobierno para mitigar los efectos de la pandemia mundial COVID-19 (retiro del 10% desde la Aseguradores de Fondos de Pensiones).
- Actualización de parámetros y variables macro del modelo, esto último impactando en liberación de provisiones por expectativas macroeconómicas positivas.

Se adjunta detalle de movimientos en las respectivas etapas, tanto para la provisión (deterioro) como para la cartera retail (Valor bruto)

31-12-2021

Provision (deterioro)	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	(4.367.735)	(7.047.433)	(46.716.839)	(58.132.007)
Adiciones	(4.539.738)	(7.158.701)	(525.597)	(12.224.036)
Liberación	2.858.392	2.969.768	13.290.212	19.118.372
Traspaso Etapa 2 a Etapa 1	(324.093)	324.093	0	0
Traspaso Etapa 3 a Etapa 1	(490.485)	0	490.485	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	(3.894.801)	3.894.801	0
Saldo Final	(6.863.659)	(14.807.074)	(29.566.938)	(51.237.671)

31-12-2021

Valor bruto	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	1.106.437.969	121.359.704	62.004.121	1.289.801.794
Adiciones	1.447.479.965	78.536.783	18.775.182	1.544.791.930
Cancelaciones	(1.158.124.356)	(234.725.208)	(113.747.815)	(1.506.597.379)
Traspaso Etapa 1 a Etapa 2	(87.313.197)	87.313.197	0	0
Traspaso Etapa 1 a Etapa 3	(10.331.546)	0	10.331.546	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	(2.450.025)	2.450.025	0
Saldo Final	1.298.148.835	50.034.451	(20.186.941)	1.327.996.345

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

31-12-2020

Provisión (deterioro)	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	(8.026.845)	(7.228.946)	(40.475.145)	(55.730.936)
Adiciones	(2.244.794)	(4.771.537)	(19.183.274)	(26.199.605)
Liberación	4.174.263	5.920.739	13.703.532	23.798.534
Traspaso Etapa 1 a Etapa 2	1.283.177	(1.283.177)	0	0
Traspaso Etapa 1 a Etapa 3	446.464	0	(446.464)	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	315.488	(315.488)	0
Saldo Final	(4.367.735)	(7.047.433)	(46.716.839)	(58.132.007)

31-12-2020

Valor bruto	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	1.239.806.338	140.218.719	68.606.170	1.448.631.227
Adiciones	597.541.076	36.143.268	25.777.076	659.461.420
Cancelaciones	(655.473.229)	(99.084.249)	(63.733.375)	(818.290.853)
Traspaso Etapa 1 a Etapa 2	(53.981.448)	53.981.448	0	0
Traspaso Etapa 1 a Etapa 3	(21.454.768)	0	21.454.768	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	(9.899.482)	9.899.482	0
Saldo Final	1.106.437.969	121.359.704	62.004.121	1.289.801.794

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

La siguiente tabla muestra información sobre la exposición al riesgo de crédito y las pérdidas crediticias esperadas para la cartera retail

31-12-2021

Tramos de morosidad	Tasa promedio perdida esperada	Monto total cartera bruta (M\$)	Provision
Al Día	1,17%	1.122.091.792	13.087.338
de 1 a 30 Días	7,98%	128.683.950	10.263.992
de 31 a 60 Días	13,13%	30.456.024	4.000.024
de 61 a 90 Días	18,71%	15.719.127	2.941.752
de 91 a 120 Días	13,30%	9.975.153	1.326.501
de 121 a 150 Días	24,03%	4.810.657	1.155.775
de 151 a 180 Días	125,83%	3.381.706	4.255.277
de 181 a 210 Días	144,76%	2.416.658	3.498.253
de 211 a 250 Días	226,64%	2.030.300	4.601.439
Más de 250 Días	72,44%	8.430.978	6.107.320
Total	3,86%	1.327.996.345	51.237.671

31-12-2020

Tramos de morosidad	Tasa promedio perdida esperada	Monto total cartera bruta (M\$)	Provisión
Al Día	1,47%	1.059.105.320	15.568.416
de 1 a 30 Días	7,29%	126.007.359	9.187.940
de 31 a 60 Días	6,97%	37.215.254	2.594.399
de 61 a 90 Días	8,93%	21.691.429	1.937.054
de 91 a 120 Días	13,44%	11.998.773	1.612.391
de 121 a 150 Días	27,38%	5.576.071	1.526.506
de 151 a 180 Días	120,06%	3.860.438	4.634.651
de 181 a 210 Días	130,78%	3.055.115	3.995.429
de 211 a 250 Días	170,95%	2.810.444	4.804.536
Más de 250 Días	66,39%	18.481.591	12.270.685
Total	4,51%	1.289.801.794	58.132.007

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Política de Garantías

La política respecto a carteras minoristas (retail) es solicitar el vehículo como prenda por cada crédito automotriz que entrega.

Para el caso de cartera mayorista las garantías son un porcentaje de la línea entregada (que va desde 2% a un 50%) respaldada a través de alguno de los siguientes instrumentos:

- Boleta de Garantía
- Póliza de Garantía
- Garantía Hipotecaria

Existen financiamientos que se le entregan a los clientes mayoristas donde el vehículo queda en prenda o se solicitan avales.

En la mayoría de los casos la empresa exige una garantía real, por lo tanto, la exposición al riesgo de crédito es mitigada por este factor.

Para aquellos activos que no sean fácilmente convertible en efectivo, la Compañía podrá solicitar el incumplimiento del contrato a través de un tribunal, quién determinará el monto del perjuicio correspondiente, y ordenará la ejecución de la garantía para cubrir dicho perjuicio.

Tipo Garantía	Moneda	Monto Garantías	
		31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Boletas de garantía	Pesos	14.960.406	15.060.000
Pólizas	UF	5.517.196	5.186.764
Hipotecas	UF	21.950.095	22.056.811
Saldo Final		42.427.697	42.303.575

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Máxima exposición al riesgo de crédito

Definimos como máxima exposición al riesgo de crédito (MERC) la pérdida potencial máxima frente al evento extremo de que la compañía no reciba ningún pago de los préstamos otorgados, neto de la consecuente recuperación y liquidación de las garantías prendarias involucradas.

MERC = saldo insoluto deuda – garantías ajustadas * probabilidad de recuperación de la garantía

Donde:

- “Garantías ajustadas” corresponde al valor comercial al momento del curse o alta de la operación, devaluado por porcentaje por año según adjunta:

	TASA DE DESVALORIZACION DEL VALOR DEL VEHÍCULO					
	Del año	2do año	3er año	4to año	5to año	6to o más
Vehículo Nuevo	20,0%	30,0%	40,0%	45,0%	50,0%	55,0%
Vehículo Usado	10,0%	20,0%	25,0%	30,0%	35,0%	40,0%

- “Probabilidad de recuperación de la garantía” corresponde a la tasa anual de recuperación de vehículos, que según estadísticas de la compañía es del 47%.

En consecuencia, este indicador nos muestra que la máxima exposición al riesgo crediticio que tiene la compañía al cierre de diciembre 2021 es de M\$342.444.555.

$$\text{MERC DIC-21} = -\text{M}\$1.327.996.345 + \text{M}\$2.096.918.702 \times 47\% = -\text{M}\$342.444.555$$

$$\text{MERC DIC-20} = -\text{M}\$1.289.801.794 + \text{M}\$1.712.315.262 \times 47\% = -\text{M}\$485.013.621$$

2. Riesgos de Liquidez

La compañía mantiene una política de liquidez consistente en la contratación de fuentes de financiamiento (líneas de créditos, bonos y efectos de comercio), con el crecimiento de la actividad crediticia y flujos de pagos comprometidos.

En forma mensual se realiza el Comité de Activos y Pasivos COAP, en el cual, se proyecta las necesidades de financiamiento en función de las expectativas y condiciones de la actividad que nos compete, construyendo un detallado flujo de caja que se revisa periódicamente.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el desglose por vencimientos contractuales de los activos y pasivos, es el siguiente:

31 de diciembre de 2021

Activos (miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Cartera de crédito	69.882.933	120.543.150	419.314.092	609.740.175	518.328.114	194.519.310	32.159.212	745.006.636
Colocaciones de leasing	608.631	1.117.742	4.030.962	5.757.335	3.073.300	862.098	1.071	3.936.469
Efectivo y equivalentes al efectivo	85.635.154	0	0	85.635.154	0	0	0	0
Otros	0	0	50.466.310	50.466.310	649.307	81.401.103	0	82.050.410
Total	156.126.718	121.660.892	473.811.364	751.598.974	522.050.721	276.782.511	32.160.283	830.993.515

Pasivo (Miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Créditos bancarios	0	4.217.179	319.446.900	323.664.079	56.497.196	74.002.870	0	130.500.066
Obligaciones con el público y efecto de comercio	0	165.688.613	186.723.203	352.411.816	216.553.221	92.808.523	46.404.263	355.766.007
Empresas relacionadas	0	24.895.958	0	24.895.958	0	0	0	0
Otros	0	114.562.532	10.926.353	125.488.885	8.899.854	1.563.540	2.345.297	12.808.691
Total	0	309.364.282	517.096.456	826.460.738	281.950.271	168.374.933	48.749.560	499.074.764

31 de diciembre de 2020

Activos (miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Cartera de crédito	72.762.773	125.510.673	436.593.813	634.867.259	473.722.457	177.779.602	29.391.693	680.893.752
Colocaciones de leasing	676.465	1.242.317	4.480.225	6.399.007	3.329.598	933.992	1.161	4.264.751
Efectivo y equivalentes al efectivo	272.006.559	0	0	272.006.559	0	0	0	0
Otros	4.894	0	22.581.654	22.586.548	1.728.593	72.889.164	0	74.617.757
Total	345.450.691	126.752.990	463.655.692	935.859.373	478.780.648	251.602.758	29.392.854	759.776.260

Pasivo (Miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Créditos bancarios	0	8.570.393	400.726.453	409.296.846	72.632.827	0	0	72.632.827
Obligaciones con el público y efecto de comercio	0	159.878.027	50.441.230	210.319.257	290.654.903	203.458.432	130.794.707	624.908.042
Empresas relacionadas	0	11.799.093	0	11.799.093	0	0	0	0
Otros	5.322.251	124.101.757	4.067.258	133.491.266	4.323.165	2.455.415	2.437.570	9.216.150
Total	5.322.251	304.349.270	455.234.941	764.906.462	367.610.895	205.913.847	133.232.277	706.757.019

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural

El riesgo de interés estructural se define como la alteración que se produce en el margen financiero y/o en el valor patrimonial de una entidad debido a la variación de los tipos de interés. La exposición de una entidad financiera a movimientos adversos en los tipos de interés constituye un riesgo inherente al desarrollo de la actividad financiera que, al mismo tiempo, se convierte en una oportunidad para la creación de valor económico. Por ello, el riesgo de interés debe ser gestionado de manera que no sea excesivo en relación con los recursos propios de la entidad, y guarde una relación razonable con el resultado económico esperado.

Las principales fuentes o formas del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades se pueden concretar en cuatro:

- **Riesgo de Reprecación:** surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o reprecación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.
- **Riesgo de Curva:** el cambio de la pendiente y forma de la curva de tipos de interés también pueden afectar a las variaciones del margen y/o valor económico de una entidad, por lo que debe prestarse atención a la correlación entre las variaciones de los tipos de interés en los diferentes tramos temporales y a los posibles cambios de pendiente en las curvas.
- **Riesgo Base:** se deriva de la imperfecta correlación entre las variaciones en los tipos de interés de diferentes instrumentos con características de vencimiento y reprecación similares.
- **Opcionalidad:** algunas operaciones llevan asociadas opciones que permiten (no obligan) a su titular comprar, vender o alterar de alguna forma sus flujos futuros. La opcionalidad explícita o implícita afecta a las posiciones y pueden generar asimetrías en sus vencimientos.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural, continuación

3.1. Efectos del riesgo de interés estructural

Las variaciones en los tipos de interés del mercado afectan tanto a los resultados como al valor económico de las entidades financieras. Estos dos efectos dan lugar a análisis separados, pero complementarios, sobre el riesgo de interés. Bajo una doble perspectiva se analizan los siguientes impactos:

- Efecto sobre resultados (margen financiero): la variación de los tipos de interés afecta a los resultados de una entidad y puede amenazar su estabilidad financiera, dado que incide en sus recursos propios y en la confianza del mercado.
- Efecto sobre valor económico: el valor económico de un instrumento supone calcular el valor actual de sus flujos futuros, descontándolos a tipos de interés de mercado. Para una entidad financiera, su valor económico se define como el valor actual de sus flujos netos futuros, es decir, de los flujos esperados de sus activos menos los flujos esperados de sus pasivos.

Desde esta perspectiva, se analiza el impacto que tienen las variaciones de los tipos de interés sobre el valor económico de la entidad, ofreciendo una visión más completa y de más largo plazo que la del efecto sobre resultados.

En este sentido, el análisis de la sensibilidad del valor económico es fundamental, debido a que el impacto de las fluctuaciones de los tipos de interés sobre el margen financiero puede que no refleje de forma precisa el efecto sobre el conjunto de las posiciones de la Sociedad.

3.2. Impacto en margen financiero

El margen financiero (MF) se define como la diferencia entre los ingresos y los costos financieros, que son aquellos que están determinados explícitamente por los tipos de interés:

$$\text{MF} = \text{Ingresos financieros} - \text{Costos financieros}$$

Los ingresos financieros tienen su origen en todos los activos que generan un rendimiento para la entidad en forma de intereses, mientras que los costes financieros provienen de todos los pasivos por los que tiene que pagar intereses.

El impacto de las variaciones de los tipos de interés en el margen financiero (SMF) se calcula por diferencia entre el margen financiero estimado con la curva de tipos de interés de mercado a la fecha de análisis y el que resultaría al desplazar paralelamente dicha curva en una cantidad prefijada, generalmente 100 puntos básicos:

$$\text{SMF} \pm 100 \text{ pb} = \text{MF}' - \text{MF} \text{ (donde MF}' \text{ es el margen financiero estimado con la curva desplazada en } \pm 100 \text{ pb y MF es el margen financiero estimado con la curva actual de mercado).}$$

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural, continuación

3.2. Impacto en margen financiero, continuación

A efectos de las mediciones del riesgo de interés estructural, se estima el margen financiero para los próximos 12 meses (MF12m). Para ello, se parte del balance a una fecha determinada (saldos y tipos de interés) y se estima su evolución mes a mes, según los vencimientos y reprecitaciones contractuales de dicho balance. Al cierre de diciembre de 2021, el análisis de sensibilidad del Margen Financiero es -0,39%, en tanto que al cierre de diciembre de 2020 era de 0,18%:

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD DEL MARGEN FINANCIERO				
Divisa millones \$	31-12-2021		31-12-2020	
	Mg Financiero estimado año	Sensibilidad 100 pb	Mg Financiero estimado año	Sensibilidad 100 pb
CLP	199.468	-712	182.888	484
CLF	1.110	-85	4.953	-94
USD	-59	6	13	-46
TOTAL	200.519	-791	187.854	344
Tasa Sensibilidad		-0,39%		0,18%

3.3. Impacto en valor económico o patrimonial

El valor económico (VE) se define como la diferencia entre el valor actual de los flujos futuros de cobro y el valor actual de los flujos futuros de pago:

$$VE = \text{Flujos futuros de cobro} - \text{Flujos futuros de pago}$$

Los flujos futuros de cobro tienen su origen en todos los activos que generan entrada de fondos para la entidad en forma de principal o intereses, mientras que los flujos de pago provienen de los desembolsos a los que hay que hacer frente por los pasivos.

El impacto de las variaciones de los tipos de interés en el valor económico (SVE) se calcula por diferencia entre el valor económico estimado con la curva de tipos de interés de mercado a la fecha de análisis y el que resultaría al desplazar paralelamente dicha curva en una cantidad prefijada, generalmente 100 puntos básicos:

$$SVE \pm 100 \text{ pb} = VE' - VE \text{ (donde } VE' \text{ es el valor económico estimado con la curva desplazada en } \pm 100 \text{ pb y } VE \text{ es el valor económico estimado con la curva actual de mercado).}$$

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural, continuación

3.3. Impacto en valor económico o patrimonial, continuación

Para calcular el valor económico, se parte del balance a una fecha determinada (saldos y tipos de interés) y se estiman sus flujos de cobro y de pago futuros año a año, según los vencimientos y reprecitaciones contractuales de dicho balance.

De esta forma, con frecuencia mensual, se realiza la medición de sensibilidad frente a un incremento en la estructura de tasas de interés, tanto en el Margen Financiero proyectado a un año, como en el Valor Económico de la Sociedad.

Al cierre de diciembre de 2021, el análisis de sensibilidad del Valor Económico es de -3,28%, mientras que al cierre de diciembre del 2020 fue de -0,21%.

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD DEL VALOR ECONÓMICO

Divisa millones \$	31-12-2021		31-12-2020	
	Patrimonio cierre Año	Sensibilidad 100 pb	Patrimonio cierre Año	Sensibilidad 100 pb
CLP		-8.518		-1.223
CLF		-130		608
USD		633		179
TOTAL	244.704	-8.015	203.342	-436

Tasa Sensibilidad	-3,28%	-0,21%
-------------------	--------	--------

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

4. Gestión de Riesgos asociados a la Pandemia COVID-19

El tercer y cuarto trimestre del presente año, la pandemia COVID-19 (Coronavirus) disminuyó significativamente gracias a alta vacunación lograda en el país, lo cual impulsó la economía local y a lograr la recuperación del sector hacia niveles cercano al ultimo año record, lo cual se visualiza en los buenos resultados que se han alcanzado.

Forum dentro de este contexto, ha recuperado gran parte de los niveles de actividad, una disminución en la morosidad a niveles menores a los pre pandemia y una optimización de la liquidez acorde a las mejores perspectivas del mercado.

Desde el inicio de la pandemia, Forum Servicios Financieros S.A. y filiales ha realizado un constante seguimiento de la situación, teniendo como prioridades cuidar la salud de sus empleados y asegurar la continuidad del negocio. Adicionalmente, desde la perspectiva financiera, la compañía ha realizado un monitoreo constante de la situación de solvencia y liquidez en conjunto con el Grupo BBVA, tomando las acciones correspondientes para aminorar los impactos de esta pandemia.

La identificación y manejo de los riesgos que esta situación generó diversos planes de acción que permitieran sostener la operación y solvencia de la compañía:

Continuidad operacional y adopción del teletrabajo: La adopción de un modelo de teletrabajo, implicó para el área de TI de Forum implementar exitosamente un plan de continuidad operacional, basado en soluciones Citrix, cambios en las aplicaciones para su uso a través de la web, soluciones VPN y de workplace; todo lo anterior, cubriendo los requerimientos de Ciberseguridad. De esta manera se logró que más del 95% de la compañía de áreas centrales funcionen en teletrabajo.

Medidas de precaución y adaptación a la nueva realidad: Establecimiento de estrictos protocolos de seguridad y prevención con un monitoreo diario de la salud de nuestros colaboradores, como también adaptación de nuestras instalaciones para el cuidado de nuestros empleados. Adicionalmente, en virtud de las normas legales Ley N°16.744 y N°21.342, Forum ha cumplido con todas las exigencias, recibiendo la certificación de cumplimiento al 100%, lo cual permite a la compañía tomar decisiones para un retorno seguro.

Gestión de la liquidez y solvencia: Iniciado el año 2021, con una importante recuperación del sector influenciada por los retiros de los fondos de pensiones y la asistencia económica por parte del gobierno a las personas, generó una mejora significativa de los indicadores de morosidad permitiendo a la compañía iniciar un proceso de optimización de su liquidez disminuyendo su caja a niveles pre pandemia. Asegurando el fiel cumplimiento de todos los compromisos financieros con proveedores y con los empleados. A la fecha, la buena evolución del comportamiento de pago de los clientes de Forum, ha permitido sostener los niveles de efectivo, mantener acotados los riesgos de liquidez y cumplir con todas las obligaciones financieras.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

4. Gestión de Riesgos asociados a la Pandemia COVID-19, continuación

Apoyo a nuestros clientes: Al inicio de la pandemia, en el contexto de un deterioro en la salud crediticia de nuestros deudores, se ofreció una campaña de postergación de cuotas a aquellos clientes retail que tuvieran necesidades de liquidez, pero que tuviesen una buena evolución crediticia. Dicha campaña, cubrió a un grupo que representó aproximadamente un 5% del total de la cartera, y tuvo un impacto de \$2.700 millones de pesos en menor generación de ingresos por intereses. Adicionalmente, se ofrecieron facilidades de pago a los concesionarios que contaban con financiación Floorplan, extendiendo por 90 días los vencimientos de sus compromisos, los que pudieron cumplir sin dificultad gracias a la reactivación de las ventas de automóviles y al faltante de stock producto de la pandemia. Esto ha llevado a que en Forum Distribuidora S.A. encargada de las líneas de crédito de Floorplan disminuyeran las utilizaciones de estas por parte de las marcas y concesionarios a niveles bajo los de pre-pandemia, lo cual ha mitigado los riesgos de dicho negocio.

Gestión riesgo de crédito: En el contexto de pandemia, y asociado a los impactos que la situación sanitaria generó en la economía durante el 2020, como la menor actividad comercial y el mayor desempleo; la compañía presentó un alza en los niveles de morosidad principalmente en el segundo y tercer trimestre de dicho año, pero con bajos niveles de operaciones repactadas. Parte de esta morosidad se debió a las restricciones impuestas por la autoridad, que afectaron la capacidad y velocidad de recuperación y recobro de créditos; como por las condiciones propias del escenario económico. La paulatina reapertura de la economía, sumado a los retiros del 10% de los afiliados generó una fuerte alza en las ventas de vehículos y por tanto en las unidades financiadas, llevando al tercer y cuarto trimestre de 2021 a recuperar el nivel de colocaciones y reducir la mora de 90 días a niveles históricamente bajos. Adicionalmente el foco en la gestión de cobranza ha permitido seguir mejorando los niveles de morosidad durante este año. Finalmente, Forum dispuso financiamiento para las PYMEs con garantía estatal FOGAIN para adquirir vehículos comerciales, lo cual es un aporte para este segmento y para la calidad crediticia de la cartera.

Control de gastos: Durante el 2020, en el contexto de una disminución de la actividad y su impacto en la menor generación de ingresos en la compañía, se realizaron una serie de iniciativas tendientes a generar reducción de gastos, por ejemplo, estructura de dotación, repactación de contratos de servicios, control de materiales y políticas de incentivo a la toma de vacaciones, entre otras.

Las medidas anteriores han permitido mitigar el impacto que esta pandemia ha tenido, contribuyendo a que la compañía vaya recuperando sus objetivos estratégicos de largo plazo en la propuesta de valor que le entrega a sus clientes y alianzas comerciales.

NOTA N°26. DIFERENCIA DE CAMBIO Y RESULTADO POR UNIDADES DE REAJUSTE

- a) Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 la composición de saldo en diferencia de cambio, es la siguiente:

Diferencia de cambio	Moneda	31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Caja moneda extranjera	Dólar	445	(898)
	Euro	5.850	(1.156)
Banco Chile USD	Dólar	60.090	(2.170)
Total		66.385	(4.224)

- b) Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 la composición de saldo en resultado por unidades de reajustes, es la siguiente:

Resultado por unidades de reajuste	Unidad	31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Reajuste Remanente IVA	UTM	268.340	74.829
Reajuste PPM	IPC	398.859	120.201
Reajuste arriendo garantía	UF	36.626	(16.612)
Reajuste cuentas por pagar	UF	1.103	436
Total		704.928	178.854

NOTA N° 27. MEDIO AMBIENTE

Dada la naturaleza del negocio, la Sociedad no se ve afectada por desembolsos relacionados con el mejoramiento y/o inversión de procesos productivos, verificación y control del cumplimiento de ordenanzas o leyes relativas a procesos e instalaciones industriales que pudiera afectar en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente.

NOTA N° 28. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación, se muestran los importes en libros y los valores razonables de los activos financieros y pasivos financieros, incluyendo sus niveles de jerarquía del valor razonable. La tabla no incluye información para los activos y pasivos no medidos a valor razonable si el importe en libros es una aproximación significativa del valor razonable:

	Al 31 de diciembre de 2021		Al 31 de diciembre de 2020		Nivel de Jerarquía
	Valor libro	Valor Razonable	Valor libro	Valor Razonable	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	85.635.154	85.635.154	272.006.559	272.006.559	1
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	615.497.510	715.907.097	641.266.266	721.653.511	2
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	0	0	4.894	4.894	
Otros activos financieros, corrientes	46.234.771	46.234.771	12.742.626	12.742.626	2
Derechos por cobrar, no corrientes	748.943.105	862.451.666	685.158.503	765.032.189	2
Otros activos financieros no corrientes	53.157.321	53.157.321	43.552.736	43.552.736	2
Total activos financieros	1.549.467.861	1.763.386.009	1.654.731.584	1.814.992.515	
Otros pasivos financieros, corrientes	676.443.311	670.337.845	626.466.838	633.490.309	2
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	114.470.680	114.470.680	124.134.476	124.134.476	2
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	24.895.958	24.895.958	11.799.093	11.799.093	2
Cuentas por pagar, no corrientes	1.759.665	1.759.665	1.709.522	1.709.522	2
Otros pasivos financieros, no corrientes	492.723.558	492.262.360	705.047.497	720.055.092	2
Total pasivos financieros	1.310.293.172	1.303.726.508	1.469.157.426	1.491.188.492	

NOTA N° 29. HECHOS POSTERIORES

- Con fecha 03 de enero 2022, la Sociedad Forum Servicios Financieros S.A. realiza una nueva inversión que consiste en la compra de 454 acciones en Autocred SpA, representativas del 29,01% de participación, por un valor total de M\$844.690.
- Con fecha 13 de enero de 2022, Forum Servicios Financieros realizó una colocación de bonos Serie BU, la cual, corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 969 del 27 de septiembre de 2019, por un total de UF 1.500.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 2,5 años contados a partir del 01 de noviembre de 2021, con una tasa de interés del 0.05% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 02 de mayo y 02 de noviembre de cada año.
- Con fecha 23 de marzo de 2022, Forum Servicios Financieros realizó la colocación del remanente de la Serie BU, la cual, corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 969 del 27 de septiembre de 2019, por un total de UF 1.500.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 2,5 años contados a partir del 01 de noviembre de 2021, con una tasa de interés del 0.05% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 02 de mayo y 02 de noviembre de cada año.

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2021 y hasta la fecha de emisión de estos Estados Financieros Consolidados (28 de marzo de 2022), no han ocurrido otros hechos de carácter financiero u otra índole, que afecten en forma significativa los saldos e interpretación de los mismos.