

# Memoria Anual 2019



**FORUM**<sup>®</sup>

# índice

	CARTA DEL PRESIDENTE	PÁG. 04
<b>1</b>	<b>ANTECEDENTES GENERALES</b>	<b>PÁG. 06</b>
	IDENTIFICACIÓN	PÁG. 08
	ACTIVIDADES Y NEGOCIOS	PÁG. 11
	PROPIEDAD Y CONTROL	PÁG. 16
	FILIALES	PÁG. 18
	UTILIDAD DISTRIBUIBLE	PÁG. 22
	POLÍTICA DE DIVIDENDOS	PÁG. 23
<b>2</b>	<b>GOBIERNO CORPORATIVO</b>	<b>PÁG. 24</b>
	ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL	PÁG. 26
	REMUNERACIONES	PÁG. 28
<b>3</b>	<b>RESULTADOS 2019</b>	<b>PÁG. 30</b>
	RESULTADOS DEL AÑO 2019	PÁG. 32
<b>4</b>	<b>FACTORES DEL RIESGO</b>	<b>PÁG. 36</b>
	FACTORES DEL RIESGO	PÁG. 38
	POLÍTICA DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO	PÁG. 43
<b>5</b>	<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE</b>	<b>PÁG. 44</b>
	RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE	PÁG. 46
<b>6</b>	<b>HECHOS RELEVANTES</b>	<b>PÁG. 50</b>
	HECHOS RELEVANTES	PÁG. 52
<b>7</b>	<b>ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>PÁG. 54</b>
	ESTADOS FINANCIEROS	PÁG. 56
<b>8</b>	<b>DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD</b>	<b>PÁG. 208</b>

# Carta del presidente

Estimados señores accionistas, me es grato presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2019.

El año 2019 para Forum, fue sin lugar a dudas, un año de grandes desafíos tanto del mercado automotriz como de gestión interna de la compañía. El mercado automotor luego de alcanzar su récord histórico en ventas durante 2018, en 2019 fue ralentizando su actividad para cerrar el año con un mercado de 372,9 mil vehículos vendidos, contrayéndose un 10,6% respecto del año anterior, según señaló la Asociación Nacional Automotriz de Chile (ANAC). El impacto que tuvo la crisis social y política experimentada en octubre pasado, profundizó esta tendencia generando una contracción en las ventas de autos nuevos en el cuarto trimestre de un 21% respecto de igual período del año anterior.

En este contexto, Forum registró una contracción en las unidades financiadas de un 9,2%, alcanzando una tasa de penetración sobre las ventas de vehículos livianos nuevos de un 22,4%, lo que llevó a que el stock de créditos creciera en el año en un 2,8%. En este contexto, destacar que la tasa de penetración en nuestras marcas relacionadas aumentó pasando de un 52,9% en 2018 a un 53,7% en 2019, reflejo de la fortaleza del modelo negocio y de gestión de Forum con las marcas asociadas y red concesionarios.

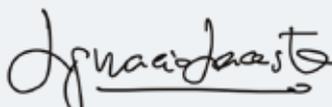
Enfrentar las cambiantes condiciones del mercado en el 2019 tuvo un desafío adicional en el equipo de Forum. El proceso de reflexión conducente a una potencial venta, anunciado por hecho esencial el 19 de diciembre de 2018, implicó duplicar el esfuerzo con todos los stakeholders de la compañía, profundizando la relación con todo el ecosistema automotriz, gestionar los equipos y atender los requerimientos propios de este proceso, sin perder el foco estratégico de la compañía. Destacando, como resultado de todo ello, el atractivo que generó el modelo de negocio y la experiencia de los equipos.

Tras la decisión del Grupo BBVA de cerrar el proceso de venta y mantener el 100% de la propiedad de Forum, el equipo se enfrentó a un nuevo desafío, gestionar los efectos de la crisis social y política. Ello, implicó asegurar la continuidad operacional de la compañía y atención de nuestros clientes; tomando medidas para garantizar la seguridad de nuestros colaboradores y sus familias, activando los planes de contingencia que nos permitieron flexibilizar horarios de trabajo, realizar tareas en trabajo remoto, ofrecer transporte diario, entre otras tantas medidas. Paralelamente, reforzamos las medidas de gestión financiera de la compañía, y estrechamos la relación con marcas y concesionarios.

En todo este contexto, Forum consigue finalizar el año 2019 con una utilidad de \$43.019 millones, un 21,9% menos que el beneficio generado el año anterior, pero destacando una sólida capacidad de generación de ingresos, manteniendo una gestión prudente del riesgo, y sostener un ambicioso plan de inversión tecnológica. Así, la fortaleza financiera de Forum se mantiene, alcanzando en el 2019 una rentabilidad sobre activos promedio de un 2,5%, elevando la relación de provisiones sobre cartera a un 3,9% y reduciendo su nivel de apalancamiento a 7,1 veces.

En nombre del Directorio, agradezco la confianza y apoyo de las marcas automotrices, los concesionarios y nuestros clientes. Y quisiera agradecer muy especialmente a todo el equipo de Forum, por el gran compromiso mostrado y la exitosa gestión del negocio en un contexto de alta complejidad.

Ciertamente los desafíos del 2020 serán enormes, la crisis sanitaria que está generando la pandemia del Covid-19 tendrá un impacto relevante en la economía, nuestro ecosistema automotriz y en nuestros clientes; pero la calidad demostrada del equipo, el liderazgo y experiencia de Forum en el mercado automotriz, y junto a el apoyo que brinda el Grupo BBVA, me permite tener la confianza de salir fortalecidos de este nuevo desafío.

  
IGNACIO LACASTA CASADO  
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

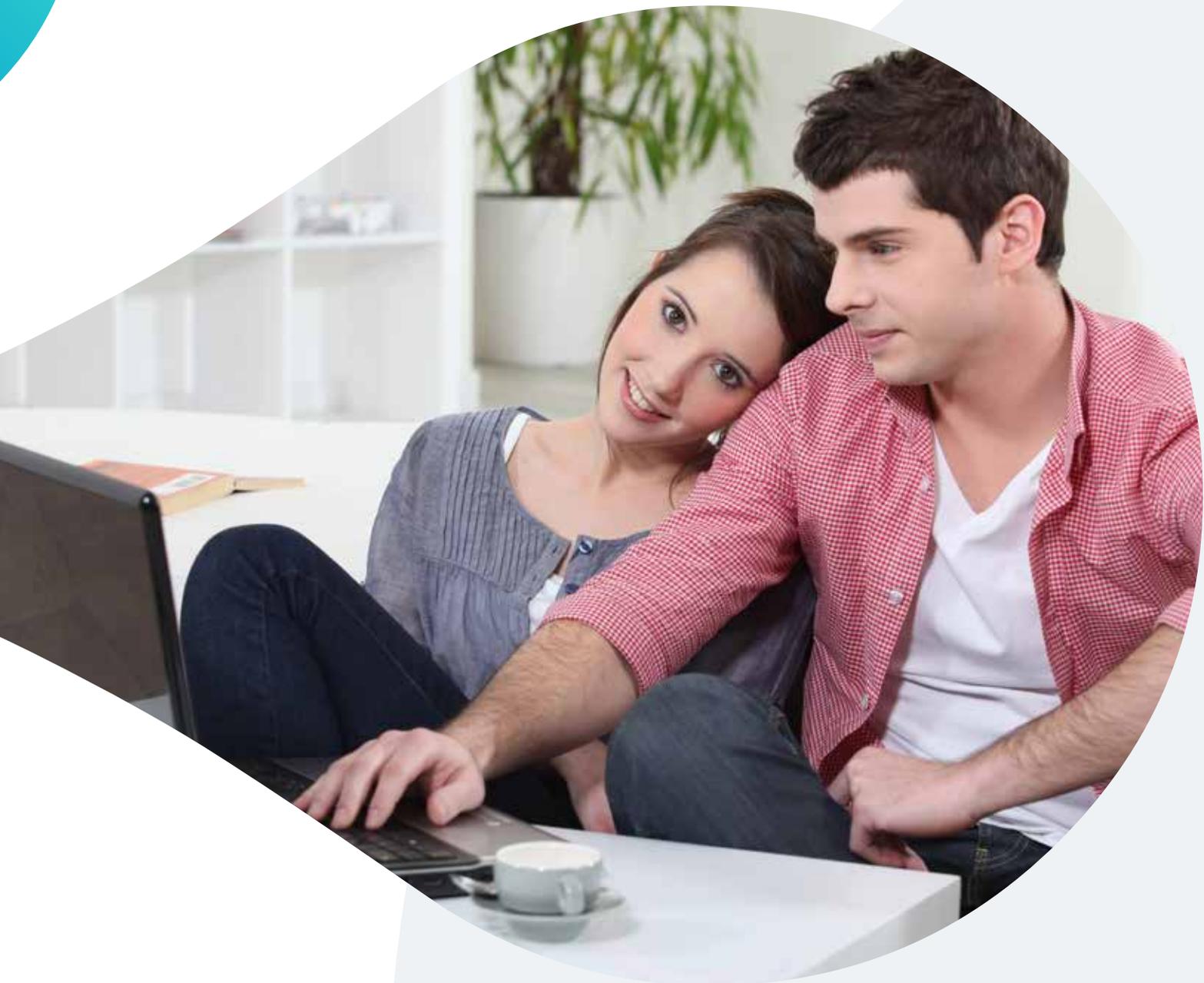




# Antecedentes generales



# Identificación



## IDENTIFICACIÓN BÁSICA

<b>Razón Social:</b>	Forum Servicios Financieros S.A.
<b>Nombres de fantasía:</b>	Forum Leasing S.A. y Forum Crédito S.A.
<b>Domicilio Legal:</b>	Isidora Goyenechea N° 3365 piso 3, 4, 5, 8 y 12
<b>Rol Único Tributario:</b>	96.678.790-2
<b>Tipo de entidad:</b>	Sociedad Anónima Cerrada (*)
<b>Audidores:</b>	KPMG Auditores Consultores Ltda.



(\*) Forum Servicios Financieros S.A. está inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N°520 y se encuentra sometida a la fiscalización de esta entidad.

## DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Forum Servicios Financieros S.A. (ex Forum Leasing S.A.) fue constituida por escritura pública otorgada con fecha 10 de agosto de 1993, ante el Notario Público de Santiago don Kamel Saquel Zaror, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial el 21 de agosto de 1993, practicándose la correspondiente inscripción a fojas 17544 número 14465 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 17 de Agosto del año 1993.

Por medio de escritura pública otorgada con fecha 4 de abril de 2000 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello, a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Leasing S.A., se acordó la fusión con la sociedad Forum Crédito S.A., pasando a incorporarse todos los activos y pasivos de esta última a Forum Leasing S.A., sociedad absorbente, acordándose además el cambio de su razón social por Forum Servicios Financieros S.A.

## DIRECCIONES

### Casa Matriz

Isidora Goyenechea 3365  
pisos 3, 4, 5, 8 y 12,  
Las Condes

### Dirección Comercial

Isidora Goyenechea 3477  
nivel zócalo  
Las Condes



**Mesa Central**  
2 2369 3000



**Correo electrónico**  
mhidalgob@forum.cl



**Sitio Web**  
www.forum.cl



**23%**

DE PENETRACIÓN SOBRE  
LAS VENTAS de vehículos  
livianos nuevos



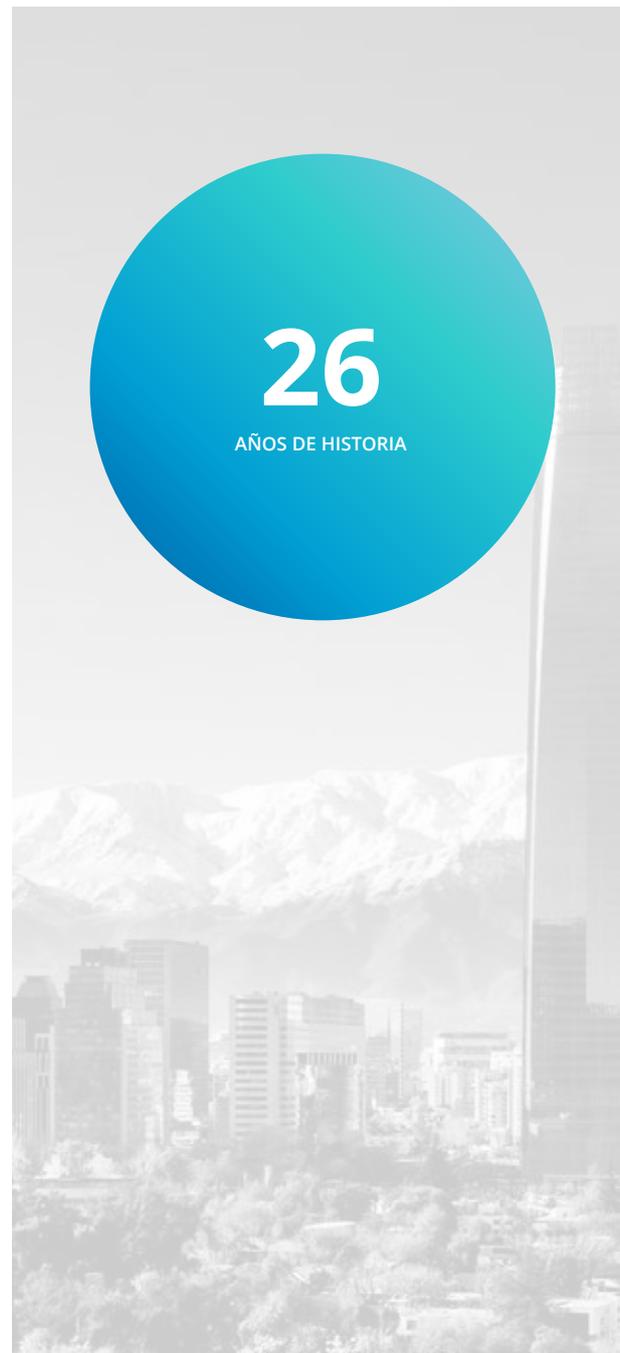
**17**

MARCAS AUTOMOTRICES  
nos eligen como su  
financiera oficial

FORUM ES EL  
ESPECIALISTA  
Y LÍDER EN EL  
FINANCIAMIENTO  
AUTOMOTRIZ  
DEL PAÍS.

**26**

AÑOS DE HISTORIA



# Actividades y negocios

## RESEÑA DE HISTORICA DE LA COMPAÑÍA

La sociedad Forum Servicios Financieros S.A. fue constituida por escritura pública otorgada con fecha 10 de agosto de 1993, ante el Notario Público de Santiago don Kamel Saquel Zaror, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial el 21 de agosto de 1993, practicándose la correspondiente inscripción a fojas 17544 número 14465 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 17 de Agosto del año 1993.

Esta sociedad se constituyó originalmente con el nombre de Leasing Pacifico Sur Sociedad Anónima, comenzando sus operaciones en Marzo de 1994. Posteriormente los accionistas acordaron modificar el nombre de la sociedad por el de Forum Leasing S.A., siendo en esa época su objeto social el abordar negocios de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arriendo con o sin promesa de compraventa de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de compraventa y otros controles preparatorios de la compraventa de dichos bienes.

Por medio de escritura pública otorgada con fecha 4 de abril de 2000 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Leasing S.A., se acordó la fusión con la sociedad Forum Crédito S.A., pasando a incorporarse todos los activos y pasivos de ésta última a Forum Leasing S.A., sociedad absorbente, acordándose además modificar su nombre por su actual denominación, esto es Forum Servicios Financieros S.A. y ampliar el objeto de la sociedad, en el sentido que podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito en dinero, a excepción de aquellas reservadas por ley, a empresas bancarias e instituciones financieras.

Con fecha 30 de junio de 2005, se redujo a escritura pública el acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., celebrada el 22 de Junio de 2005, en la cual se acordó ampliar el giro de sociedad para que pueda realizar operaciones de factoring como también prestar servicios de administración de cartera y comisión de seguros.

Con fecha 9 de febrero de 2007, se redujo a escritura pública el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 23 de marzo de 2007 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 19 de marzo de 2007, junta en la cual se acordó modificar su objeto social.

Finalmente, se modificó la sociedad por escritura pública de 22 de marzo de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Eduardo Avello Concha, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial el 17 de abril de 2013, practicándose la correspondiente inscripción a fojas 28092 N°18633 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 10 de abril de 2013. Los accionistas acordaron ampliar el objeto social por el que actualmente tiene la sociedad y aprobaron modificar los estatutos sociales en orden a autorizar la realización de operaciones que involucren montos relevantes en las que uno o más directores tengan interés, sin sujeción a las condiciones establecidas en el artículo 44 de las Ley Sobre Sociedades Anónimas.

En tal sentido, se puede señalar que Forum Servicios Financieros S.A. tiene como actividad y negocio, esto es como objeto social el abordar negocios de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes

muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes. Asimismo, podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras. Prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros. Ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring, esto es, la adquisición, administración y enajenación de créditos o cuentas por cobrar, ya se trate de facturas, letras de cambio, pagarés o cualquier otro crédito mercantil. También en el ámbito de los servicios y productos financieros, podrá desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarlos y administrar dichos servicios y productos. Además, podrá celebrar y/o ejecutar toda clase de actos y contratos necesarios o conducentes para desarrollar el objeto social, pudiendo también realizar desarrollos y licenciamientos de software que permitan ejecutar, complementar, controlar y potenciar el negocio de financiamiento automotriz otorgado por la Compañía o por sus sociedades filiales, tanto en Chile como en el Extranjero.

Forum Servicios Financieros se especializa en el financiamiento automotriz. Otorga créditos y leasing automotriz a personas naturales y empresas para la adquisición de vehículos livianos, pesados y motos. La principal línea de negocios es el financiamiento de vehículos livianos nuevos que concentra el 79,3% de las unidades colocadas, los vehículos livianos usados representan el 19,3%, y el 1,4% restante corresponde al financiamiento de vehículos pesados y motos.

Forum Distribuidora S.A., en tanto, provee el financiamiento de inventarios a concesionarios automotrices de marcas con las que mantiene alianzas estratégicas.

La sociedad fue establecida el año 1993 por las familias Yarur y Avayú, la primera ligada a la propiedad del Banco BCI y otros diversos sectores industriales y la segunda propietaria

de uno de los grupos automotrices más importantes del país. Desde su fundación la empresa se fijó como objetivo alcanzar el liderazgo en el mercado financiero automotriz, complementando las experiencias y conocimientos de los socios en los negocios automotriz y financiero, respectivamente.

Luego de 13 años de un exitoso desempeño, la compañía BBVA Rentas e Inversiones Ltda., ligada al Grupo BBVA, adquiere el 51% de la propiedad de Forum Servicios Financieros S.A., lo que fortalece aún más su competitividad.

Con fecha 26 de enero de 2010, Forum Servicios Financieros S.A. suscribe un contrato con BBVA Servicios Corporativos Limitada, mediante el cual dicha sociedad se obliga a prestarle determinados servicios de apoyo, específicamente, asesoría en materia financiera, jurídica, auditoría, recursos humanos y estudios económicos, entre otras.

BBVA Servicios Corporativos Limitada fue constituida con el objeto de prestar todo tipo de servicios y asesorías a las sociedades pertenecientes al Grupo Empresarial BBVA, en Chile y en el extranjero, en materia de gestión, administración y demás rubros de apoyo a sus respectivos giros.

El 21 de julio del 2011, la Compañía informa a la comunidad mediante un hecho esencial enviado a la Superintendencia de Valores y Seguros, que ha constituido dos sociedades filiales de Forum en Perú, denominadas Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú, cuyos giros son el financiamiento automotriz minorista y el financiamiento a concesionarios y distribuidores de vehículos motorizados, respectivamente.

El 05 de septiembre de 2011 BBVA Rentas e Inversiones Ltda. adquiere el 24,5% del accionista Recomsa S.A., con lo cual eleva su propiedad del 51,0% al 75,5%. Con fecha 26 de marzo de 2015, los accionistas Inversiones Puhue S.A. e Inversiones Licay S.A. firmaron contrato de compraventa de acciones,



por la cual, se ha perfeccionado el ejercicio de la "Opción de Venta" (put), del total de las acciones de Forum Servicios Financieros S.A. de su respectiva propiedad. En virtud de la referida compraventa, la nueva estructura patrimonial de Forum Servicios Financieros S.A. se conforma de la siguiente manera:

**99,98%**

BBVA  
HOLDING CHILE S.A.

**0,02%**

COMPAÑÍA CHILENA  
DE INVERSIONES, S.L.



Durante el año 2019 atendió a través de alianzas estratégicas con los principales grupos automotrices y acuerdos con redes de distribuidores, al 32% del mercado total de vehículos livianos nuevos y a un amplio sector del mercado de vehículos usados.

Forum Servicios Financieros S.A. es hoy la entidad especializada en financiamiento automotriz líder del país de acuerdo al volumen anual de sus colocaciones.



## MARCAS AUTOMOTRICES QUE MANTIENEN ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON FORUM

Al cierre del año, las siguientes marcas automotrices nos eligen como su financiera oficial para el financiamiento de sus clientes finales:

AUTOMOTRIZ		ANAC 2019	VENTAS
INDUMOTORA	BYD, KIA y ZX	28.068	7,5%
NISSAN (1)	Nissan	26.774	7,2%
PEUGEOT	Peugeot	17.911	4,8%
FORD	Ford	15.520	4,2%
PORSCHE HOLDING	Audi, Skoda, Volkswagen	15.309	4,1%
INCHCAPE	BMW, Subaru y DFSK	12.208	3,3%
DITEC	Jaguar, Land Rover, Porsche, Volvo	3.102	0,8%
<b>TOTAL</b>		<b>118.892</b>	<b>31,9%</b>

(1) Alianza finalizada el 31 de diciembre de 2019.

También está presente en los mercados de Vehículos Pesados a través del financiamiento de camiones nuevos y usados, a partir de acuerdos con las principales marcas y concesionarios y en el mercado de Motos, otorgando financiamiento a las marcas más prestigiosas del mercado.

El desarrollo de planes conjuntos y la elaboración de productos que responden a las especificidades de cada marca han permitido alcanzar altas tasas de penetración del financiamiento.

Desarrolla sus operaciones a través de una red de más de 320 distribuidores automotrices a lo largo del país, a los que provee de una amplia gama de productos financieros, tecnología y capacitación para otorgar a sus clientes los más altos estándares de calidad de servicio.

Forum mantiene presencia en los principales centros comerciales (Malls), con oficinas en Movicenter y los Autoplaza de Santiago, Concepción y Antofagasta.

En Forum se desempeñan más de 840 personas, de las cuales 489 componen el equipo comercial, principalmente ejecutivos que operan en terreno. Este modelo de negocios, de atención directa al cliente final en el momento de la compra del vehículo, es uno de los pilares de la estrategia diferenciadora de la compañía en el competitivo mercado del financiamiento automotriz.

# Propiedad y control

## ACCIONISTAS CONTROLADORES

MALLA DE PROPIEDAD FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.

	ACCIONES		%	
	2019	2018	2019	2018
BBVA Holding Chile S.A.	4.411	4.411	99,98	99,98
Compañía Chilena de Inversiones S.L.	1	1	0,02	0,02



### 99,98%

**ACCIONISTA MAYORITARIO**  
**BBVA HOLDING CHILE.**  
RUT N° 76.842.435-7

BBVA Holding Chile S.A., RUT: 76.842.435-7, con un 99,98%. Esta sociedad pertenece, directa e indirectamente, en un 100%, a Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A., sociedad constituida en España, RUT: 59.002.060-5.



# Filiales

LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INCLUYEN LOS ACTIVOS, PASIVOS, RESULTADOS Y FLUJOS DE EFECTIVO DE LA SOCIEDAD MATRIZ FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A, DE SU FILIAL ECASA S.A., Y DE FORUM DISTRIBUIDORA S.A., SOCIEDAD RELACIONADA SOBRE LA QUE, SI BIEN LA MATRIZ NO TIENE PARTICIPACIÓN ACCIONARIA, LA CONTROLA BAJO ADMINISTRACIÓN, DIRECTORES Y ACCIONISTAS COMUNES.

Los efectos de las transacciones significativas realizadas con las sociedades filiales han sido eliminados y se ha reconocido participación de los accionistas no controladores en el balance general y en el estado de resultados, bajo el rubro "Participaciones no controladoras".





## INDIVIDUALIZACIÓN Y NATURALEZA JURÍDICA DE ECASA S.A.

<b>Razón Social:</b>	ECASA S.A.
<b>Domicilio Legal:</b>	Isidora Goyenechea N° 3477, nivel zócalo
<b>Rol Único Tributario:</b>	96.831.840-3
<b>Tipo de entidad:</b>	Sociedad Anónima Cerrada
<b>Auditores:</b>	KPMG Auditores Consultores Ltda.
<b>Naturaleza Jurídica:</b>	Sociedad Anónima Cerrada

## CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

El Capital suscrito y pagado de la sociedad filial Ecasa S.A. asciende a M\$52.348.-

## OBJETO SOCIAL Y ACTIVIDADES DE ECASA S.A.

Por escritura pública de fecha 26 de mayo de 1997, publicada en el Diario Oficial con fecha 27 de junio de 1997, se constituyó ECASA S.A., cuyo objeto social es prestar servicios de administración de créditos de cualquier naturaleza y su cobranza, asesoría para la evaluación de riesgos de créditos y realización de trámites relacionados con los mismos. La sociedad comenzó a operar el 01 de septiembre de 1997.

## INDIVIDUALIZACIÓN Y NATURALEZA JURÍDICA DE FORUM DISTRIBUIDORA S.A.

<b>Razón Social:</b>	Forum Distribuidora S.A.
<b>Domicilio Legal:</b>	Isidora Goyenechea N° 3365 piso 3
<b>Rol Único Tributario:</b>	96.726.670-1
<b>Tipo de entidad:</b>	Sociedad Anónima Cerrada
<b>Auditores:</b>	KPMG Auditores Consultores Ltda.
<b>Naturaleza Jurídica:</b>	Sociedad Anónima Cerrada

## CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

El Capital suscrito y pagado de la sociedad filial Forum Distribuidora S.A. asciende a M\$6.213.446

## OBJETO SOCIAL Y ACTIVIDADES DE FORUM DISTRIBUIDORA S.A.

Forum Distribuidora S.A. es una sociedad anónima cerrada, cuyo objeto social es efectuar la distribución, representación y comercialización en cualquiera de sus formas, de todo tipo de vehículos motorizados, accesorios y repuestos. Es la continuadora de la sociedad Distribuidora Pacífico Sur S.A., creada el 19 de diciembre de 1994, publicada en el Diario Oficial de fecha 07 de enero de 1998 como Distribuidora Pacífico Sur S.A..

## DIRECTORES Y GERENTE GENERAL DE LAS SOCIEDAD FILIALES, ECASA S.A. Y FORUM DISTRIBUIDORA S.A.

RUT	NOMBRE	CARGO	PROFESIÓN
22.099.201-2	Ignacio Lacasta Casado	Presidente	Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales
O-E (Extranjero)	Juan José Solis Martin	Director	Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales
O-E (Extranjero)	Sergio Salvador Sánchez	Director	Licenciado en Ciencias Físicas
O-E (Extranjero)	Gustavo Alberto Mazzolini	Director	Licenciado en Ciencias Económicas
O-E (Extranjero)	Rocio Perez Mies	Director	Abogada
9.600.894-5	Marcelo González Garay (1)	Gerente General	Ingeniero Comercial

(1) Gerente General Interino

### PORCENTAJE ACTUAL DE PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL DE LAS FILIALES

Forum Servicios Financieros S.A. tiene una participación en la sociedad Ecasa S.A. equivalente al 99% del capital de dicha sociedad filial. Durante el ejercicio correspondiente al año 2019 no han ocurrido variaciones.

Forum Distribuidora S.A., sociedad relacionada sobre la que, si bien la matriz no tiene participación accionaria, la controla bajo administración, directores y accionistas comunes. Forum Distribuidora S.A. tiene una participación en la sociedad Ecasa S.A. equivalente al 1%.

### DIRECTORES Y GERENTES DE LA MATRIZ QUE DESEMPEÑAN CARGOS EN LA FILIAL

El señor Marcelo Gonzales Garay ejerce el cargo de Gerente General en Forum Servicios Financieros S.A. y en las sociedades filiales Ecasa S.A. y Forum Distribuidora S.A.

El Directorio de Ecasa S.A. y Forum Distribuidora S.A., está compuesto por las mismas personas que ejercen los cargos de Directores en su sociedad matriz, esto es, en Forum Servicios Financieros S.A.

## DESCRIPCIÓN DE LAS RELACIONES COMERCIALES

Las transacciones entre sociedades relacionadas están debidamente reflejadas en los estados financieros que son parte integral de esta Memoria 2019.

### MALLA DE PROPIEDAD ECASA S.A.

	N° ACCIONES		%	
	2019	2018	2019	2018
Forum Distribuidora S.A.	1	1	1	1
Forum Servicios Financieros S.A.	99	99	99	99
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### MALLA DE PROPIEDAD FORUM DISTRIBUIDORA S.A.

	N° ACCIONES		%	
	2019	2018	2019	2018
BBVA Holding Chile S.A.	1.057	1.057	99,91	99,91
Compañía Chilena de Inversiones S.L.	1	1	0,09	0,09
<b>Total</b>	<b>1.058</b>	<b>1.058</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

# Utilidad distribuable

Al cierre del ejercicio la utilidad consolidada acumulada distribuable se compone de la siguiente forma:

	2019 M\$	2018 M\$
Utilidad Remanente	137.104.244	109.566.663
Utilidad del ejercicio	43.019.349	55.075.161
Dividendos Provisorios	(21.509.675)	(27.537.580)
<b>Utilidades distribuibiles remanentes</b>	<b>158.613.918</b>	<b>137.104.244</b>
% Dividendos sobre utilidad ejercicio	50,00%	50,00%
Utilidad distribuible controlador	130.568.542	113.818.005
Utilidad distribuible no controlador	28.045.376	23.286.239
<b>Utilidades distribuibiles remanentes</b>	<b>158.613.918</b>	<b>137.104.244</b>
<b>DETALLE DIVIDENDOS REPARTIDOS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS</b>	<b>M\$</b>	
Repartido en el año 2019	27.537.580	
Repartido en el año 2018	22.530.297	
Repartido en el año 2017	26.881.434	

# Política de dividendos

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas establece que, en las sociedades anónimas cerradas, se deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, el monto que determinen sus Estatutos Sociales, que en el caso de Forum señalan que será lo que acuerde la Junta de Accionistas. Salvo acuerdo en contrario adoptado en la Junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio deberá distribuirse como dividendo en dinero a los accionistas, a prorrata de sus acciones totalmente pagadas.

Los dividendos son registrados por la sociedad como menor patrimonio al cierre de los estados financieros, en función de la política de dividendos de la sociedad o en base a acuerdos particulares que se establezcan en relación a la repartición del resultado.

La Sociedad adoptó como política contable bajo NIIF el efectuar al cierre del ejercicio una provisión por el dividendo mínimo a repartir según la siguiente definición:

La Sociedad provisionará de acuerdo a la política de dividendos fijada en sesión ordinaria del Directorio un dividendo mínimo equivalente al 50% de los resultados a nivel consolidado, salvo acuerdos particulares que puedan ser adoptados como parte de la estrategia financiera de la Sociedad.

# 2 Gobierno corporativo



# Administración y personal





## DIRECTORIO



## ADMINISTRACIÓN

RUT	NOMBRE	CARGO EJECUTIVO PRINCIPAL	PROFESIÓN
9.600.894-5	Marcelo Gonzalez Garay	Gerente General (1)	Ingeniero Comercial
26.757.688-2	Sebastián Barbarossa Walpen	Gerente Finanzas y Control Gestion	Licenciado en Administración
10.768.875-7	Luis Carrasco Montes	Gerente De Tecnologia (Medios)	Ingeniero Civil
9.219.704-2	Maria Claudia Sotomayor De La Paz	Gerente De Riesgo	Ingeniero Comercial
9.381.422-3	Andrea Santibañez Tupper	Gerente Recursos Humanos	Ingeniero Comercial
15.367.324-1	Tomás Wilkens-Díaz Muñoz	Gerente Legal	Abogado

(1) Gerente General Interino

# Remuneraciones

## **AL DIRECTORIO**

No se pagaron remuneraciones al directorio durante el año 2019.

En el caso de la sociedad filial Ecasa S.A. y Forum Distribuidora S.A., los directores de la sociedad matriz, que asimismo son directores de las referidas sociedades filiales, no percibieron remuneraciones por el ejercicio de su cargo en dicha sociedad filial.

## **GASTOS EN ASESORÍAS DEL DIRECTORIO**

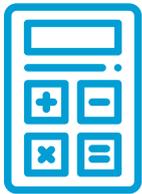
No se realizaron.

## **ACTIVIDADES Y GASTOS DEL COMITÉ DE DIRECTORES**

Forum Servicios Financieros S.A., voluntariamente ha constituido un Comité de Auditoría, el cual se encuentra integrado por el Presidente y 2 miembros del Directorio.

Consta de estatutos que regulan el funcionamiento del comité, se sesiona trimestralmente y tiene como objetivos principales, los siguientes:

- » Coordinar las tareas de contraloría.
- » Analizar los estados financieros anuales y de cierre.
- » Informarse de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno.
- » Analizar el funcionamiento de los sistemas de información, su suficiencia, confiabilidad y aplicación a la toma de decisiones.
- » Cualquiera otra tarea, actividad o función que el Directorio o los integrantes del Comité, estimen necesaria, ya sea de carácter permanente, específico o esporádico.



### REMUNERACIÓN GLOBAL DE GERENTES, EJECUTIVOS PRINCIPALES Y PERSONAL CLAVE (COLECTIVO DE LÍDERES AMPLIADO)

Forum Servicios Financieros pago la suma de \$3.597 millones a los gerentes, ejecutivos principales y personal clave durante el año 2019, que al cierre totalizaron 33 personas en promedio. Este es un colectivo de ejecutivos ampliado que es responsable de toma de decisiones relevantes y críticas para la continuidad operativa de la compañía.

### INDEMNIZACIONES POR AÑOS DE SERVICIO PERCIBIDOS POR GERENTES Y EJECUTIVOS PRINCIPALES

Durante el año 2019 se pagaron \$37 millones por este concepto.

### INCENTIVOS, BONOS, Y OTRAS COMPENSACIONES A GERENTES, EJECUTIVOS PRINCIPALES Y PERSONAL CLAVE

El sistema de remuneración es mixto, compuesto por un sueldo base y un incentivo anual, los cuales se tratan de adaptar a la realidad del mercado y a las condiciones competitivas del mismo. Los montos son diferentes dependiendo de cada ejecutivo, cargo y/o responsabilidad.

Para el año 2019 se estima pagar incentivos a gerentes, ejecutivos principales y personal clave, la suma de \$615 millones aproximadamente.



# Resultados 2019

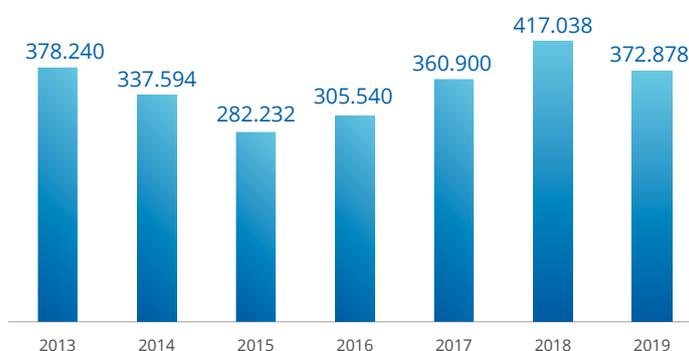


# Resultados del año 2019

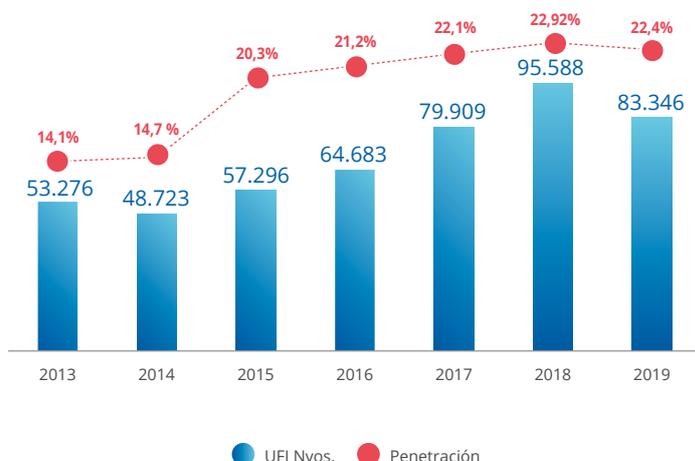
## MERCADO DE VEHÍCULOS LIVIANOS NUEVOS

Según las cifras oficiales entregadas por ANAC, las ventas de automóviles, vehículos comerciales y SUV ascendieron a 372.878 unidades, contrayéndose un 10,6% respecto del año anterior. Sin perjuicio de lo anterior, las ventas registradas el 2019 constituyen el tercer mejor año histórico. De este total, un 73,6% de las ventas corresponden al segmento pasajeros y SUV, siendo el 26,4% restante el segmento comercial.

## UNIDADES VENDIDAS vehículos livianos nuevos



Fuente: Anac



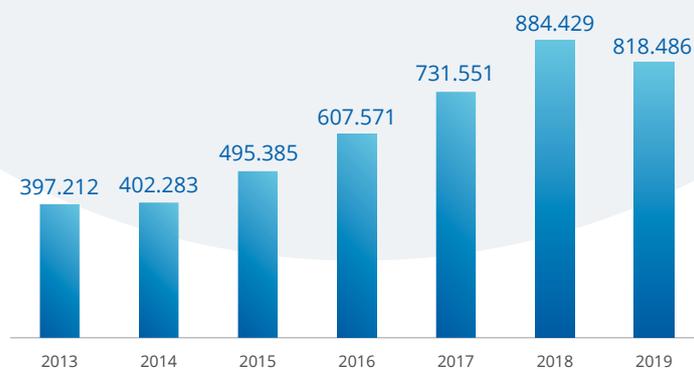
## GESTION COMERCIAL

Concordante con la menor cantidad de unidades vendidas en el mercado, Forum presentó una contracción de un 12,8% en sus unidades financiadas, presentando una tasa de penetración de un 22,4%, ligeramente inferior a la registrada el año anterior. Sin perjuicio de lo anterior, la tasa de penetración conseguida en las marcas relacionadas pasó de 52,9% en el 2018 a un 53,7% en el 2019.

## COLOCACIONES

El flujo de originación de nuevos préstamos totalizó \$818.486 millones en el 2019, con una contracción respecto del año anterior de un -7,5%. Ello, porque en un mercado contractivo en venta de autos nuevos, el efecto de mayor ticket medio de financiación de autos nuevos y mayores ventas de autos usados, permitieron compensar este efecto. Sin perjuicio de lo anterior, destacar que el 82,9% del monto financiado en el año es proveniente de la financiación de la venta de autos nuevos.

### MONTOS COLOCADOS MM\$



## COMPRA INTELIGENTE

El producto Compra Inteligente Forum, de exclusividad de la Compañía, ha sido uno de los elementos claves en el crecimiento experimentado en los últimos años. Bajo este sistema de financiamiento, los clientes pueden renovar sus vehículos cada dos o tres años, garantizando Forum un Valor de Recompra al final del período. Desde su lanzamiento, a fines de 2001, el porcentaje de créditos bajo esta modalidad ha crecido gradualmente representando el 56,5% del stock de créditos vigentes (55% en el 2018).



DESDE SU LANZAMIENTO, A FINES DE 2001, EL PORCENTAJE DE CRÉDITOS BAJO ESTA MODALIDAD HA CRECIDO GRADUALMENTE REPRESENTANDO EL

# 56,5%

DEL STOCK DE CRÉDITOS VIGENTES.

## RENOVACIONES

Mediante al proceso de Renovación de Compra Inteligente, hemos creado bases de clientes más leales a las marcas y dealers asociados, permitiéndoles programar ventas anticipadas, con una buena asesoría y mejores oportunidades para nuestros clientes finales.

Hoy el proceso de cambio de un automóvil, entra en un programa de ciclo de cambio planificado, creado y desarrollado para aumentar nuestros índices de fidelización.

## SEGUROS Y ASISTENCIA

En la actualidad Forum Servicios Financieros opera con una plataforma de compañías de seguros, en las que participan BCI Seguros, HDI Seguros, SURA, Cardif, Liberty, Chubb, MAPFRE, y la empresa MOK. Adicionalmente, la compañía comercializa, a través de intermediarios de seguros, una amplia gama de seguros, como desgravamen, cesantía, automotriz, soap, seguro multianual, entre otros.

## CARTERA Y RIESGO

### Cartera y contratos vigentes

Al cierre del año 2019, el stock de cartera retail total llegó a los \$1.448.631 millones, creciendo un 2,8% respecto del cierre del año anterior. Del mismo modo, se registraron 223,565 contratos vigentes al cierre de año, un 5,9% más que el número de contratos del 2018.

### Riesgo

En el 2019 presentamos un gasto en riesgo de \$50.588 millones en respuesta al deterioro que experimentó la morosidad pasando la tasa de mora sobre 90 días de un 2,9% al cierre de 2018 a un 4,3% al cierre del ejercicio. En este sentido el stock de provisiones aumentó en el año un 35% para alcanzar a un 3,9% del stock de cartera.



# 4 Factores del riesgo



# Factores del riesgo

DEPENDIENDO DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL NEGOCIO, LAS COMPAÑÍAS ENFRENTAN UNA EXPOSICIÓN A UNA AMPLIA GAMA DE RIESGOS, ASOCIADOS A PRECIOS DE COMMODITIES O INSUMOS, TIPOS DE CAMBIO, DE LIQUIDEZ, DE CRÉDITOS Y OTROS. EN FORUM LOS RIESGOS RELEVANTES SON FUNDAMENTALMENTE TRES:

- » Riesgo de Crédito
- » Riesgo de Liquidez
- » Riesgo de Interés Estructural



## RIESGO DE CRÉDITO

La Sociedad ha implantado una política eficaz en toda la cadena del proceso, desde el origen con una estrategia consistente de evaluación del pago del crédito, como el seguimiento constante de la cartera y modelos específicos y diferenciados de cobranza prejudicial y judicial.

La administración y control de la calidad crediticia de la cartera, son monitoreados permanentemente por la gerencia y un equipo especializado que analiza el comportamiento de los distintos segmentos y productos de la Compañía.

La exposición al riesgo de la cartera es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado. Paralelamente la Sociedad propicia la atomización de los créditos y no el financiamiento de flotas de vehículos, evitando la concentración de deudas en pocos clientes.



## RIESGOS DE LIQUIDEZ

La compañía mantiene una política de liquidez consistente en la contratación de fuentes de financiamiento (líneas de créditos, bonos y efectos de comercio), acorde con el crecimiento de la actividad crediticia y flujos de pagos comprometidos.

En forma mensual se realiza el Comité de Activos y Pasivos COAP en el cual se proyecta las necesidades de financiamiento en función de las expectativas y condiciones de la actividad que nos compete, construyendo un detallado flujo de caja que se revisa periódicamente.





## RIESGO DE INTERÉS ESTRUCTURAL

El riesgo de interés estructural se define como la alteración que se produce en el margen financiero y/o en el valor patrimonial de una entidad debido a la variación de los tipos de interés. La exposición de una entidad financiera a movimientos adversos en los tipos de interés constituye un riesgo inherente al desarrollo de la actividad financiera que, al mismo tiempo, se convierte en una oportunidad para la creación de valor económico. Por ello, el riesgo de interés debe ser gestionado de manera que no sea excesivo en relación con los recursos propios de la entidad, y guarde una relación razonable con el resultado económico esperado.

Las principales fuentes o formas del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades se pueden concretar en cuatro:

**RIESGO DE REPRECIACIÓN:** Surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o reprecación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.

**RIESGO DE CURVA:** El cambio de la pendiente y forma de la curva de tipos de interés también pueden afectar a las variaciones del margen y/o valor económico de una entidad, por lo que debe prestarse atención a la correlación entre las variaciones de los tipos de interés en los diferentes tramos temporales y a los posibles cambios de pendiente en las curvas.

**RIESGO BASE:** El riesgo base se deriva de la imperfecta correlación entre las variaciones en los tipos de interés de diferentes instrumentos con características de vencimiento y reprecación similares.

**RIESGO DE OPCIONALIDAD:** Algunas operaciones llevan asociadas opciones que permiten (no obligan) a su titular comprar, vender o alterar de alguna forma sus flujos futuros. La opcionalidad explícita o implícita afecta a las posiciones y pueden generar asimetrías en sus vencimientos.

### Efectos del riesgo de interés estructural

Las variaciones en los tipos de interés del mercado afectan tanto a los resultados como al valor económico de las entidades financieras. Estos dos efectos dan lugar a análisis separados, pero complementarios, sobre el riesgo de interés. Bajo una doble perspectiva se analizan los siguientes impactos:

#### Efecto sobre resultados (margen financiero):

La variación de los tipos de interés afecta a los resultados de una entidad y puede amenazar su estabilidad financiera, dado que incide en sus recursos propios y en la confianza del mercado.

### Efecto sobre valor económico:

El valor económico de un instrumento supone calcular el valor actual de sus flujos futuros, descontándolos a tipos de interés de mercado. Para una entidad financiera, su valor económico se define como el valor actual de sus flujos netos futuros, es decir, de los flujos esperados de sus activos menos los flujos esperados de sus pasivos.

Desde esta perspectiva, se analiza el impacto que tienen las variaciones de los tipos de interés sobre el valor económico de la entidad, ofreciendo una visión más completa y de más largo plazo que la del efecto sobre resultados. En este sentido, el análisis de la sensibilidad del valor económico es fundamental, debido a que el impacto de las fluctuaciones de los tipos de interés sobre el margen financiero puede que no refleje de forma precisa el efecto sobre el conjunto de las posiciones de la sociedad.

### Provisiones y castigos

Respecto del cálculo de provisiones, el modelo usado para tal fin se desarrolla bajo los lineamientos de la norma contable NIIF 9 la cual busca lograr que se refleje más fielmente el riesgo de crédito y potenciar la estabilidad financiera. Se basa en pérdidas esperadas (y no incurridas) e incluye un enfoque prospectivo (forward-looking).

La sociedad en forma permanente evalúa el modelo realizando un análisis de comportamiento histórico de los clientes, considerando los principales criterios/variables de riesgo que son:

- » Clasificación de cartera por tipo de producto.
- » Subdivisión de la cartera por tramos de mora
- » Clasificación cartera renegociada y normal

El cálculo por cada contrato es el resultado del producto de tres parámetros: PD (Probabilidad de Incumplimiento), LGD (Pérdida dado el incumplimiento) y EAD (Exposición), y su

metodología normativa y basada en técnicas estadísticas, incluye:

- » Casificación (Etapas): Concepto de incremento significativo por variación de PD desde el otorgamiento (criterio cuantitativo) y umbral días mora (criterio cualitativo).
- » PD y LGD Lifetime: Si el riesgo de un activo se incrementa significativamente, el reconocimiento del deterioro se genera por toda la vida del activo.
- » Parámetros Forward Looking: Visión prospectiva del riesgo, la cual busca anticiparse mediante pronósticos macroeconómicos.

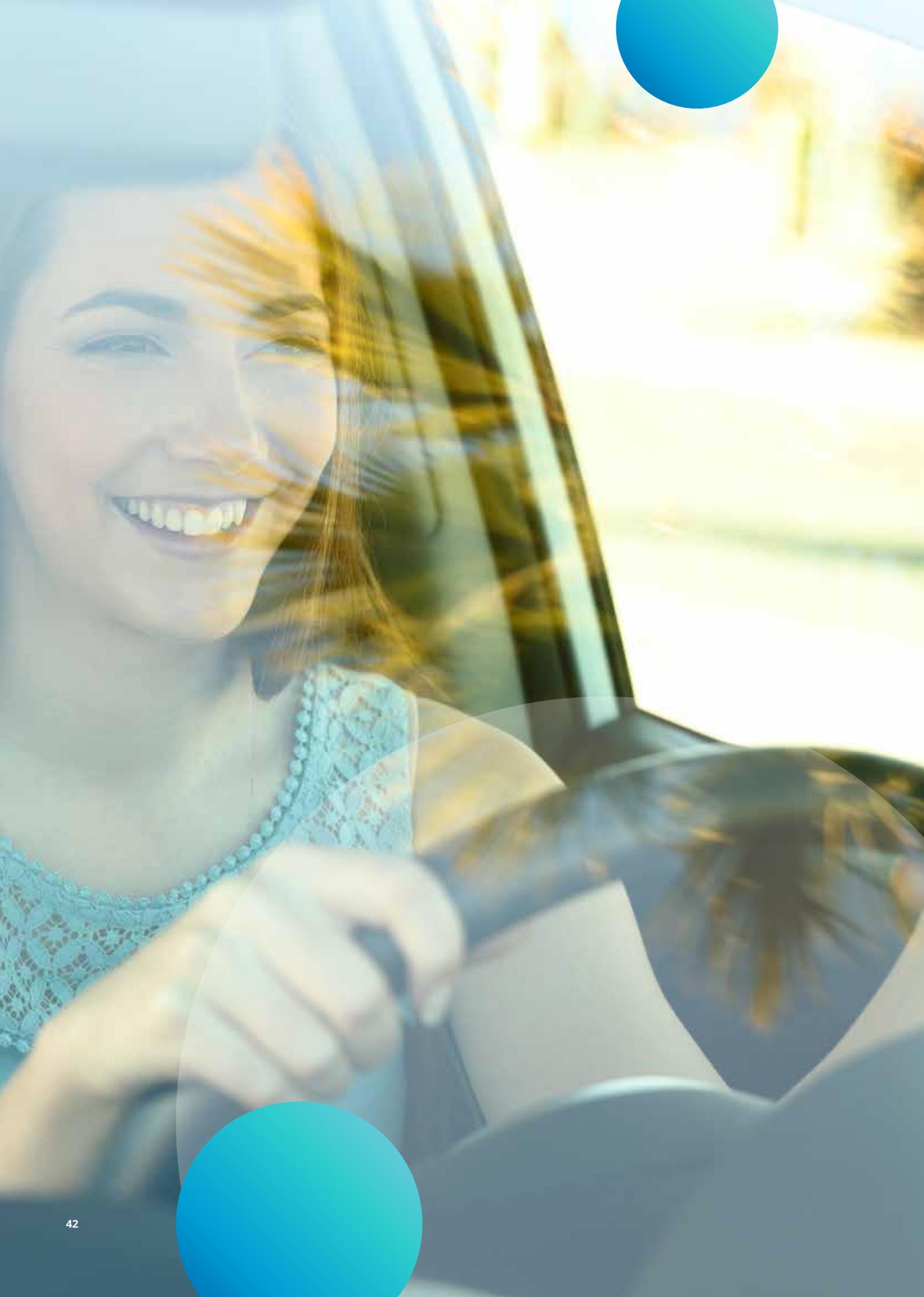
Todos los contratos de la cartera de la compañía se castigan a los 360 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de créditos como para contratos de leasing, donde se estima en base a la historia que se pierden los derechos contractuales de los contratos.

## MODELO DE GESTIÓN DE COBRANZAS

El modelo de gestión de cobranza contempla un modelo diferenciado de gestión prejudicial y judicial:

- 1.- Modelo cobranza prejudicial se segmenta en gestión externalizada (60%), el cual aborda gestión de carteras masivas. Y gestión interna (40%) de carteras que requieren mayor especialización dada las características de estos clientes. Cada modelo de gestión con supervisión exclusiva.
- 2.- Modelo cobranzas judicial su gestión esta 100% externalizada a través de estudios jurídicos, que gestionan las causas en tribunales, junto a ello se complementa con gestiones extrajudiciales que permiten anticipar la recuperación, a través de empresas externas (Callcenter) con experiencia en este tipo de carteras. La regularización del impago puede concretarse a través de planes de pago, devoluciones voluntarias de vehículos, renegociaciones y cancelaciones totales.

La base del modelo de cobranzas es priorizar el rendimiento de las carteras, procurando dar 100% de cobertura en la gestión, especializándola según tipo de cliente, con estrategias de gestión segmentadas focalizando la gestión sobre cartera con mayor impacto en resultado y siempre con alta orientación al cliente.



# Política de inversión y financiamiento

Los estatutos de Forum Servicios Financieros S.A. no definen una estructura de financiamiento determinada ni las inversiones que puede realizar. Dentro de las facultades otorgadas por la Junta de Accionistas, el Directorio define las políticas de financiamiento e inversión.

La estrategia de la Compañía apunta a conservar la solidez del balance y mantener una estructura de financiación diversificada e independiente; la cual se ha traducido en que Forum Servicios Financieros S.A. financie su cartera de préstamos principalmente mediante la emisión de Bonos Corporativos, Efectos de Comercio, Créditos Bancarios y Recursos Propios.

Asimismo, esta estrategia incluye lograr el correcto balanceo entre costo y la liquidez adecuada para hacer frente el crecimiento alcanzado durante los últimos años. En este sentido, Forum Servicios Financieros S.A. ha centrado sus esfuerzos en la generación de un colchón de liquidez en la disponibilidad de líneas bancarias locales, las que han sido posible liberar por medio de:

- » Negociación con instituciones bancarias locales, en línea con el crecimiento de la actividad de la industria y de la Compañía
- » Emisiones de deuda de oferta pública local como Bonos Corporativos y Efectos de Comercio
- » Proceso de diversificación con operaciones internacionales

Adicionalmente, es importante destacar que se han privilegiado los financiamientos en pesos a tasa fija y plazos acordes con los créditos otorgados a sus clientes de manera de reducir eventuales descalces de manera directa o a través del uso de derivados, para cubrir eventuales exposiciones a riesgos de moneda.

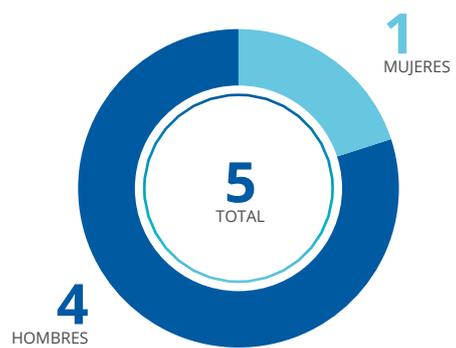
# 5 Responsabilidad social y desarrollo sostenible



# Responsabilidad social y desarrollo sostenible

## DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

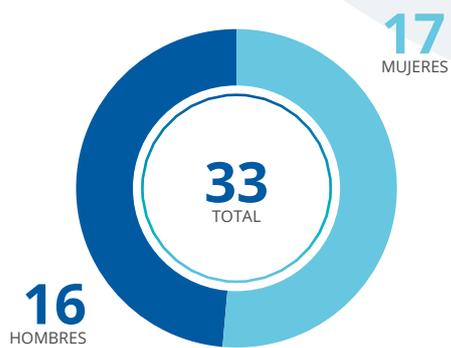
### NUMERO DE PERSONAS POR GÉNERO



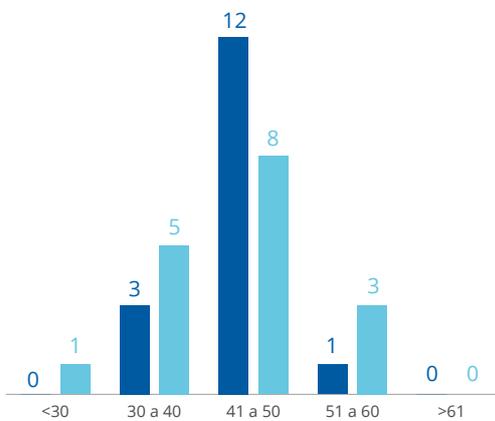
## DIVERSIDAD EN LA GERENCIA GENERAL Y DEMÁS GERENCIAS QUE REPORTAN A ESTA GERENCIA O AL DIRECTORIO (COLECTIVO DE GESTIÓN AMPLIADO)

Nota: Considera Reportes del Gerente General y del Gerente Comercial con cargo de Gerente

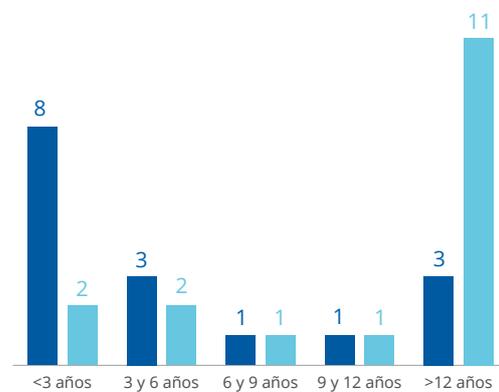
### NUMERO DE PERSONAS POR GÉNERO



### NUMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD (años)



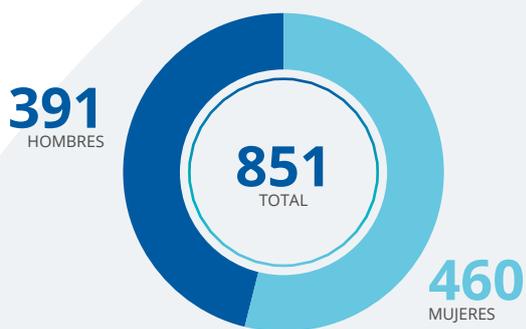
### NUMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD (años de antigüedad)



## DIVERSIDAD DE LA ORGANIZACIÓN

Nota: La Plantilla Total al cierre de Diciembre 2019 son 851.

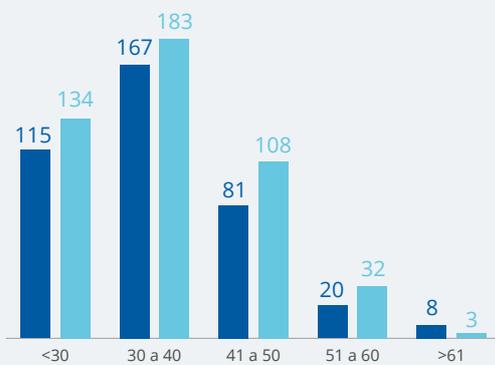
NUMERO DE PERSONAS POR GÉNERO



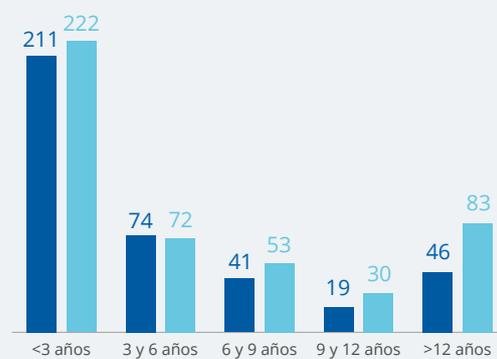
NUMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD



NUMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD (años)



NUMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD (años de antigüedad)



851 PERSONAS  
CONFORMAN  
LA PLANTILLA  
TOTAL



A large, light blue, semi-transparent graphic of the number '6' is positioned behind the text. It has a thick stroke and a circular base.

# Hechos relevantes



# Hechos relevantes

1. Con fecha 8 de marzo de 2019 se comunicó como hecho esencial que presentó su renuncia don Ignacio Lacasta Casado a su calidad de Presidente de Forum Servicios Financieros S.A., designándose como Presidente a don Raúl Aronsohn Falickmann en reemplazo de don Ignacio Lacasta Casado.
2. Con fecha 8 de marzo de 2019 se comunicó como hecho esencial que el directorio de Forum Servicios Financieros S.A., aprobó divulgar ciertos datos de los estados financieros al 31 de diciembre de 2018, en forma previa al envío de estos a la Comisión para el Mercado Financiero.
3. Con fecha 3 de junio de 2019 se comunicó como hecho esencial que se tomó conocimiento de la renuncia de don Raúl Aronsohn Falickmann al cargo de Director y Presidente de Forum Servicios Financieros S.A., y acordándose en ese mismo acto el directorio designar a don Ignacio Lacasta Casado como Presidente de la Compañía.
4. Con fecha 28 de agosto de 2019 se comunicó como hecho esencial que en relación a la alianza comercial entre Nissan Chile SpA y Forum Servicios Financieros S.A. no se logró llegar a un acuerdo con el objeto de renovar dicha alianza y por consiguiente dicho acuerdo terminaría el día 22 de diciembre de 2019.
5. Con fecha 27 de noviembre de 2019 se comunicó como hecho esencial que don Diego Núñez Fernández presentó su renuncia a su calidad de Director de Forum Servicios Financieros S.A., designándose en su reemplazo por parte del Directorio, a don Juan José Solís. A su vez en la referida sesión se acordó designar a don Sergio Salvador Sánchez como Director en reemplazo de don Raúl Aronsohn Falickmann, quien previamente presentó su renuncia el día 3 de junio de 2019.
6. Con fecha 2 de diciembre de 2019 se comunicó como hecho esencial que don Mauricio Fuenzalida Espinoza presentó su renuncia como Gerente General, renuncia que se haría efectiva a partir del día 16 de diciembre de 2019. En la misma sesión se acordó designar a don Ignacio Sanz y Arcelus como Gerente General a partir del día 30 de marzo de 2020. A su vez se nombró como Gerente General interino de Forum Servicios Financieros S. a don Marcelo González a partir del día 16 de diciembre de 2019.
7. Con fecha 30 de enero de 2020 se comunicó como hecho esencial que con dicha fecha se alcanzó un acuerdo con la sociedad Kia Chile S.A., con el objeto de renovar la actual alianza comercial entre Forum Servicios Financieros S.A. y la referida entidad hasta el 1 de febrero de 2023.
8. Con fecha 30 de marzo de 2020 se comunicó como hecho esencial la postergación de la designación de don Ignacio Sanz y Arcelus, extendiendo la designación de don Marcelo González Garay como Gerente General Interino de la compañía.





# Estados Financieros



**FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.  
Y FILIALES**

Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
y por los años terminados a esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

## **FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES**

### CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera Consolidados

Estados de Resultados Integrales Consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$ : Cifras expresadas en miles de pesos chilenos



## **Informe de los Auditores Independientes**

Señores Accionistas y Directores de  
Forum Servicios Financieros S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### ***Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados***

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### ***Responsabilidad del auditor***

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



### **Opinión**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales, al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Lira H.', written over a large, stylized blue scribble.

Joaquín Lira H.

KPMG SpA

Santiago, 30 de marzo de 2020



**FORUM**<sup>®</sup>

---

**FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.  
Y FILIALES**

**ESTADOS FINANCIEROS  
CONSOLIDADOS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019  
y 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

---

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

<b>ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS .....</b>	<b>3</b>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS .....</b>	<b>5</b>
<b>ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS .....</b>	<b>7</b>
<b>ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADOS .....</b>	<b>9</b>
<b>NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS .....</b>	<b>11</b>
NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL .....	11
NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION .....	14
NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS .....	19
NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLITICA CONTABLE .....	44
NOTA N° 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO .....	45
NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	46
NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....	49
NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES .....	52
NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE.....	63
NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES .....	67
NOTA N° 11. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR .....	87
NOTA N° 12. CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES .....	88
NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS .....	89
NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES .....	91
NOTA N° 15. PROVISION BENEFICIOS DEL PERSONAL.....	107
NOTA N° 16. PATRIMONIO.....	108
NOTA N° 17. GANANCIAS POR ACCION .....	111
NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS .....	112
NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS.....	114
NOTA N° 20. ACTIVOS INTANGIBLES .....	116
NOTA N° 21. GASTO DE ADMINISTRACIÓN .....	117
NOTA N° 22. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS.....	117
NOTA N° 23. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....	117
NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN.....	118
NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS .....	128
NOTA N° 26. DIFERENCIA DE CAMBIO Y RESULTADO POR UNIDADES DE REAJUSTE .....	145

**ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

NOTA N° 27. MEDIO AMBIENTE .....	146
NOTA N° 28. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS .....	146
NOTA N° 29. HECHOS POSTERIORES .....	147

**Estados de Situación Financiera Consolidados**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018**  
(En miles de pesos - M\$)

<b>Activos</b>	<b>Nota</b>	<b>31-12-2019</b> <b>M\$</b>	<b>31-12-2018</b> <b>M\$</b>
<b>Activos corrientes</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	70.980.996	51.833.743
Otros activos financieros corrientes	9	5.704.592	0
Otros activos no financieros, corrientes	23	15.775.473	36.119.283
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	8a	747.324.121	848.294.754
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes		0	0
Inventarios		0	0
Activos biológicos corrientes		0	0
Activos por impuestos corrientes	6a	12.693	0
<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>839.797.875</b>	<b>936.247.780</b>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0
<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total de activos corrientes</b>		<b>839.797.875</b>	<b>936.247.780</b>
<b>Activos no corrientes</b>			
Otros activos financieros no corrientes	9	37.150.535	18.071.117
Otros activos no financieros no corrientes	23	164.009	164.746
Derechos por cobrar no corrientes	8b	803.281.757	808.923.867
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes		0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		0	0
Activos intangibles	20	14.544.656	7.608.705
Plusvalía		0	0
Propiedades, planta y equipo	7	11.501.622	1.703.996
Activos biológicos, no corrientes		0	0
Propiedad de inversión		0	0
Activos por impuestos diferidos	6c	304.127	482.525
<b>Total de activos no corrientes</b>		<b>866.946.706</b>	<b>836.954.956</b>
<b>Total de activos</b>		<b>1.706.744.581</b>	<b>1.773.202.736</b>

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

**Estados de Situación Financiera Consolidados, Continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018**  
(En miles de pesos – M\$)

<b>Pasivos y patrimonio</b>	<b>Nota</b>	<b>31-12-2019 M\$</b>	<b>31-12-2018 M\$</b>
<b>Pasivos corrientes</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	10a	578.027.036	614.213.266
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	11	121.178.957	161.143.864
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	13d	21.509.675	27.799.384
Otras provisiones corrientes	14a	1.172.768	1.012.293
Pasivos por impuestos corrientes	6b	272.996	1.530.104
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	15	2.521.727	2.046.379
Otros pasivos no financieros corrientes		0	0
<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>		<b>724.683.159</b>	<b>807.745.290</b>
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>724.683.159</b>	<b>807.745.290</b>
<b>Pasivos, no corrientes</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	10a	758.262.168	769.998.813
Cuentas por pagar no corrientes	12	10.063.930	2.216.477
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente		0	0
Otras provisiones no corrientes		0	0
Pasivo por impuestos diferidos	6c	3.204.810	9.051.611
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		0	0
Otros pasivos no financieros no corrientes		0	0
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>771.530.908</b>	<b>781.266.901</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>1.496.214.067</b>	<b>1.589.012.191</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital emitido	16a	43.338.969	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	16d	130.568.542	113.818.005
Primas de emisión		0	0
Acciones propias en cartera		0	0
Otras participaciones en el patrimonio		0	0
Otras reservas	16d	2.364.181	(2.466.114)
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>176.271.692</b>	<b>154.690.860</b>
Participaciones no controladoras	16e	34.258.822	29.499.685
<b>Total patrimonio</b>		<b>210.530.514</b>	<b>184.190.545</b>
<b>Total de pasivos y patrimonio</b>		<b>1.706.744.581</b>	<b>1.773.202.736</b>

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

**Estados de Resultados Integrales Consolidados**  
**Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
(En miles de pesos – M\$)

Estados de resultados consolidados	Nota	Acumulado	
		01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	18	246.085.026	230.121.214
Costo de ventas	19	(67.102.717)	(60.720.721)
<b>Ganancia bruta</b>		<b>178.982.309</b>	<b>169.400.493</b>
Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		0	0
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		0	0
Otros ingresos, por función		412.052	454.740
Costos de distribución		0	0
Gasto de administración	21	(72.488.842)	(61.520.924)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	8h	(50.587.503)	(32.630.647)
Otros gastos, por función		0	0
Otras ganancias (pérdidas)		0	0
Ingresos financieros	22	1.504.435	750.623
Costos financieros	22	(196.882)	0
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		0	0
Diferencias de cambio	26 a	1.167	6.487
Resultado por unidades de reajuste	26 b	603.612	518.156
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		0	0
<b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>		<b>58.230.348</b>	<b>76.978.928</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	6d	(15.210.999)	(21.903.767)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<b>43.019.349</b>	<b>55.075.161</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		0	0
<b>Ganancia (Pérdida)</b>		<b>43.019.349</b>	<b>55.075.161</b>
<b>Ganancia (Pérdida) Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y Participación no Controladora</b>		<b>01-01-2019 31-12-2019 M\$</b>	<b>01-01-2018 31-12-2018 M\$</b>
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	17	38.260.212	51.279.267
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	16e	4.759.137	3.795.894
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>43.019.349</b>	<b>55.075.161</b>
<b>Ganancias por Acción en pesos</b>			
<b>Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción en pesos</b>			
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción (acciones comunes) (\$/Acción)	17	8.671.852,22	11.622.680,64

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

**Estados de Resultados Integrales Consolidados, Continuación**  
**Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
(En miles de pesos – M\$)

Estados de resultados integrales consolidados	Acumulado	
	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
	<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>43.019.349</b>
<b>Otros resultados integrales</b>	0	0
<b>Diferencias de cambio por conversión</b>	0	0
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	0	0
<b>Coberturas de flujo de efectivos</b>	0	0
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujo de efectivo, antes de impuestos	6.616.843	(2.612.240)
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	(1.786.548)	705.305
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión</b>	<b>4.830.295</b>	<b>(1.906.935)</b>
<b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otro resultado integral</b>	<b>4.830.295</b>	<b>(1.906.935)</b>
<b>Resultados integrales consolidados</b>	<b>47.849.644</b>	<b>53.168.226</b>

	Acumulado	
	01-01-2019 31-12-2019 M\$	01-01-2018 31-12-2018 M\$
	<b>Resultado Integral atribuible a</b>	
Resultado Integral Atribuible a los propietarios de la controladora	43.090.507	49.372.332
Resultado Integral Atribuible a Participaciones no controladoras	4.759.137	3.795.894
<b>Resultado integral total</b>	<b>47.849.644</b>	<b>53.168.226</b>

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

**Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados**  
**Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018**  
(en miles de pesos - M\$)

	Nota	Capital emitido	Cambios en otras reservas			Ganancias (perdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no Controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Otras reservas				
Saldo inicial periodo actual 01-01-2019	16	43.338.969	(3.378.239)	912.125	(2.466.114)	113.818.005	154.690.860	29.499.685	184.190.545
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores		0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Saldo inicial reexpresado</b>		<b>43.338.969</b>	<b>(3.378.239)</b>	<b>912.125</b>	<b>(2.466.114)</b>	<b>113.818.005</b>	<b>154.690.860</b>	<b>29.499.685</b>	<b>184.190.545</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>									
Resultado integral		0							
Ganancia (perdida)	16	0	0	0	0	38.260.212	38.260.212	4.759.137	43.019.349
Otro resultado integral	16	0	6.616.843	(1.786.548)	4.830.295	0	4.830.295	0	4.830.295
Resultado integral		0	6.616.843	(1.786.548)	4.830.295	38.260.212	43.090.507	4.759.137	47.849.644
Dividendos provisorios		0	0	0	0	(21.509.675)	<b>(21.509.675)</b>	<b>0</b>	<b>(21.509.675)</b>
Distribución de resultado ejercicio anterior		0	0	0	0	57.537.580	<b>57.537.580</b>	0	<b>57.537.580</b>
Dividendos pagados		0	0	0	0	(57.537.580)	<b>(57.537.580)</b>	0	<b>(57.537.580)</b>
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios		0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a (desde) resultados retenidos		0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total cambios en patrimonio</b>		<b>0</b>	<b>6.616.843</b>	<b>(1.786.548)</b>	<b>4.830.295</b>	<b>16.750.537</b>	<b>21.580.832</b>	<b>4.759.137</b>	<b>26.339.969</b>
<b>Saldo final periodo actual 31-12-2019</b>		<b>43.338.969</b>	<b>3.238.604</b>	<b>(874.423)</b>	<b>2.364.181</b>	<b>130.568.542</b>	<b>176.271.692</b>	<b>34.258.822</b>	<b>210.530.514</b>

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

## Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados, Continuación

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(en miles de pesos - M\$)

	Nota	Capital emitido	Cambios en Otras Reservas			Ganancias (perdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no Controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras Reservas Varias	Otras Reservas				
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2018	16	43.338.969	(765.999)	206.820	(559.179)	90.076.318	132.856.108	25.703.791	158.559.899
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores		0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Saldo Inicial Reexpresado</b>		<b>43.338.969</b>	<b>(765.999)</b>	<b>206.820</b>	<b>(559.179)</b>	<b>90.076.318</b>	<b>132.856.108</b>	<b>25.703.791</b>	<b>158.559.899</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>									
Resultado Integral									
Ganancia (Pérdida)	16	0	0	0	0	51.279.267	51.279.267	3.795.894	55.075.161
Otro resultado integral	16	0	(2.612.240)	705.305	(1.906.935)	0	(1.906.935)	0	(1.906.935)
Resultado Integral		0	(2.612.240)	705.305	(1.906.935)	51.279.267	49.372.332	3.795.894	53.168.226
Dividendos provisorios	16	0	0	0	0	(27.537.580)	(27.537.580)	0	(27.537.580)
Distribución de resultado ejercicio anterior	16	0	0	0	0	22.530.297	22.530.297	0	22.530.297
Dividendos pagados	16	0	0	0	0	(22.530.297)	(22.530.297)	0	(22.530.297)
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios		0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a (desde) Resultados Retenidos		0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total Cambios en Patrimonio</b>		<b>0</b>	<b>(2.612.240)</b>	<b>705.305</b>	<b>(1.906.935)</b>	<b>23.741.687</b>	<b>21.834.752</b>	<b>3.795.894</b>	<b>25.630.646</b>
<b>Saldo Final Periodo Actual 31-12-2018</b>		<b>43.338.969</b>	<b>(3.378.239)</b>	<b>912.125</b>	<b>(2.466.114)</b>	<b>113.818.005</b>	<b>154.690.860</b>	<b>29.499.685</b>	<b>184.190.545</b>

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

## Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Nota	01-01-2019 31-12-2019	01-01-2018 31-12-2018
<b>Flujos de efectivo por actividades de operación</b>			
<b>(En miles de pesos – M\$)</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		2.028.894.408	2.072.317.382
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		0	0
Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		0	0
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		0	0
Otros cobros por actividades de operación		0	0
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(2.079.791.856)	(2.441.964.344)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		0	0
Pagos a y por cuenta de los empleados		(26.268.041)	(23.423.053)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		0	0
Otros pagos por actividades de operación		0	0
Dividendos pagados		0	0
Dividendos recibidos		0	0
Intereses pagados		0	0
Intereses recibidos		263.969.488	219.471.500
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(23.372.341)	(17.973.885)
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>163.431.658</b>	<b>(191.572.400)</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión</b>			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		0	0
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		0	0
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		0	0
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		0	0
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		0	0
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		0	0
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		0	0
Préstamos a entidades relacionadas		0	0
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		0	0
Compras de propiedades, planta y equipo	7b	(1.336.891)	(1.746.757)
Importes procedentes de ventas de activos intangibles		0	0
Compras de activos intangibles	20b	(8.128.654)	(4.251.628)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		0	0
Compras de otros activos a largo plazo		0	0
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		0	0
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		0	0
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		0	0
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		0	0
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		0	0
Cobros a entidades relacionadas		0	0
Dividendos recibidos		0	0
Intereses recibidos		0	0
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>(9.465.545)</b>	<b>(5.998.385)</b>

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados .

## Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados , Continuación

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Nota	01-01-2019 31-12-2019	01-01-2018 31-12-2018
<b>Flujos de efectivo por actividades de financiación</b>			
<b>(En miles de pesos – M\$)</b>			
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		82.697.280	191.081.990
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		580.695.500	722.054.568
<b>Total importes procedentes de préstamos</b>		<b>663.392.780</b>	<b>913.136.558</b>
Importes procedentes de la emisión de acciones		0	0
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		0	0
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		0	0
Pagos por otras participaciones en el patrimonio		0	0
Préstamos de entidades relacionadas		0	0
Pagos de préstamos		(727.786.500)	(637.967.575)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		0	0
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		0	0
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		0	0
Dividendos pagados	16c	(27.537.580)	(22.530.297)
Intereses pagados		(42.887.560)	(47.869.672)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		<b>(134.818.860)</b>	<b>204.769.014</b>
<b>Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>		<b>19.147.253</b>	<b>7.198.229</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		0	0
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		19.147.253	7.198.229
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	5	51.833.743	44.635.514
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	5	70.980.996	51.833.743

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados .

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018

### NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL

Forum Servicios Financieros S.A., Sociedad matriz, se constituyó en Chile en el año 1993 como Sociedad anónima cerrada. Está sujeta a la actual ley de Sociedades anónimas N° 18.046 del 22 de octubre de 1981 y modificaciones posteriores.

Se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) bajo el número 520. Para efectos de tributación en Chile el rol único tributario (RUT) es el N° 96.678.790-2.

El domicilio social y las oficinas principales de Forum Servicios Financieros S.A. se encuentran en Santiago de Chile, en la calle Isidora Goyenechea N° 3365, Piso 3, 4, 5, 8 y 12.

La Sociedad se constituyó originalmente con el nombre de Leasing Pacífico Sur Sociedad Anónima, comenzando sus operaciones en Marzo de 1994. Posteriormente, los accionistas acordaron modificar el nombre de la Sociedad por el de Forum Leasing S.A.

Por medio de escritura pública otorgada con fecha 4 de abril de 2000 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Leasing S.A., se acordó la fusión con la Sociedad Forum Crédito S.A., pasando a incorporarse todos los activos y pasivos de ésta última a Forum Leasing S.A., Sociedad absorbente, acordándose además modificar su nombre por su actual denominación, esto es Forum Servicios Financieros S.A. y ampliar el objeto de la Sociedad, en el sentido que podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito en dinero, a excepción de aquellas reservadas por ley, a empresas bancarias e instituciones financieras.

Con fecha 31 de diciembre de 2005, se redujo a escritura pública el acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., celebrada el 22 de diciembre de 2005, en la cual se acordó ampliar el giro de la Sociedad para que pueda realizar operaciones de factoring como también prestar servicios de administración de cartera y comisión de seguros.

Finalmente, con fecha 9 de febrero de 2007, se redujo a escritura pública el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 23 de marzo de 2007 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 19 de marzo de 2007, junta en la cual se acordó modificar su objeto social por el que actualmente tiene la Sociedad.

En tal sentido, se puede señalar que Forum Servicios Financieros S.A. tiene como actividad y negocio, abordar operaciones de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes.

## NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

Asimismo, puede efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras.

Prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros, y ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring.

También en el ámbito de los servicios y productos financieros, puede desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarlos y administrar dichos servicios y productos.

La Sociedad desde su fundación se fijó como objetivo alcanzar el liderazgo en el mercado financiero automotriz, complementando las experiencias y conocimientos de los Socios en los negocios automotriz y financiero, respectivamente.

Luego de 13 años de trayectoria, la compañía BBVA Rentas e Inversiones Ltda., ligada al Grupo BBVA, adquiere en mayo del 2006 el 51% de la propiedad de Forum Servicios Financieros S.A., pasando a ser ésta la Sociedad controladora de Forum Servicios Financieros S.A., posteriormente, en diciembre de 2011 aumenta su participación de un 51% a un 75,5% lo que fortalece aún más su competitividad.

En diciembre del 2011 se concreta la internacionalización de Forum, siendo Perú su primer destino. El 21 de diciembre de 2011 se constituyeron las sociedades Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú S.A., empresas que serán filiales de Forum Servicios Financieros S.A. y de las cuales tiene una participación del 64% en cada una. El objetivo de estas sociedades es replicar el plan de negocios que Forum mantiene en Chile.

Forum Servicios Financieros S.A. es hoy la entidad especializada en financiamiento automotriz, desarrollando sus operaciones a través de una red de más de 286 distribuidores automotrices a lo largo del país, a los que provee de una amplia gama de productos financieros, tecnología y capacitación para otorgar a sus clientes los más altos estándares de calidad de servicio. La Sociedad ha establecido alianzas estratégicas de largo plazo con las principales marcas automotrices presentes en el país con el fin de facilitar el acceso de sus clientes a la gama más amplia de productos financieros del mercado.

Forum Servicios Financieros S.A., también está presente en los mercados de vehículos pesados a través del financiamiento de camiones nuevos y usados, a partir de acuerdos con las principales marcas y concesionarios y en el mercado de motos, otorgando financiamiento a las principales marcas del mercado.

En sesión ordinaria de Directorio celebrada el día 25 de diciembre de 2013, se acordó enajenar el total de la participación que Forum Servicios Financieros S.A. mantenía en las sociedades peruanas Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú S.A., posteriormente, con fecha 29 de julio de 2013 se concretó la venta de estas filiales por un total de USD 29.056.000.

## NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

Con fecha 26 de marzo de 2015, los accionistas de esta Sociedad, Inversiones Puhue S.A. e Inversiones Licay S.A. han firmado contrato de compraventa de acciones, por el cual, se ha perfeccionado el ejercicio de la “Opción de Venta” (put), del total de las acciones de Forum Servicios Financieros S.A. de su respectiva propiedad.

La estructura patrimonial de la Sociedad se conforma de la siguiente manera: BBVA Holding Chile S.A. dueña de 4.411 acciones equivalente al 99,98% y Compañía Chilena de Inversiones S.L. dueña de 1 acción equivalente al 0,02%. Las “Sociedades Grupo BBVA” continúan siendo las únicas accionistas de Forum Servicios Financieros S.A.

El Grupo está conformado por 3 Sociedades: Forum Servicios Financieros S.A. (Sociedad matriz) y su filial Ecasa S.A., también se incluye la Sociedad Forum Distribuidora S.A. en la cual se tiene el control administrativo y gerencial, además de contar con accionistas comunes. (Ver Nota 2.4) a los estados financieros consolidados).

Sociedad	RUT	Domicilio
Forum Distribuidora S.A.	96.726.670-1	Santiago de Chile, calle Isidora Goyenechea N° 3365, Piso 3 y 4 Comuna Las Condes.
Ecasa S.A.	96.831.840-3	Santiago de Chile, calle Isidora Goyenechea N° 3477, Piso nivel -1 Zócalo, Comuna Las Condes.

## NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

### Explicación del número de empleados

El personal total del Grupo, al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, alcanza a 851 y 860 trabajadores respectivamente, que se encuentran distribuidos en los diversos segmentos operacionales con las características que se señalan a continuación:

		31-12-2019	31-12-2018
- Gerentes y ejecutivos principales	:	11	12
- Profesionales y técnicos	:	682	690
- Trabajadores	:	158	158
Total		851	860

El número promedio de empleados de Forum Servicios Financieros S.A. y filiales entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 alcanzó a 880 trabajadores (829 durante el año 2018).

## NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION

### 2.1. Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB). Aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 30 de marzo de 2020.

Estos estados financieros consolidados reflejan fielmente la situación financiera de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad y sus filiales.

## NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

### 2.2. Período cubierto

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018
- Estados de resultados integrales por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados de cambios en el patrimonio consolidados por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados de flujos de efectivos consolidados por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Notas a los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

### 2.3. Bases de medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por:

- Los instrumentos de derivados que se reconocen a valor razonable.
- Vehículos recuperados que se reconocen a valor razonable.

### 2.4. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad matriz y sus entidades (incluyendo entidades estructuradas) controladas por la Sociedad (sus filiales). Se obtiene control cuando la Sociedad:

- tiene poder sobre la inversión (es decir, derechos existentes que le otorgan la capacidad actual para dirigir las actividades relevantes de la inversión);
- está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión; y
- tiene la capacidad para usar su poder sobre la inversión para afectar sus rendimientos.

La consolidación de una filial comienza cuando la Sociedad obtiene control sobre la filial y termina cuando la Sociedad pierde el control de la filial. Específicamente, los ingresos y gastos de una filial adquirida o vendida durante el año son incluidos en el estado de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene control hasta la fecha cuando la Sociedad ya no controla a la filial.

Los resultados y cada componente de otros resultados integrales se atribuyen a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras. El resultado integral total de las filiales se atribuye a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras incluso si esto resulta que las participaciones no controladoras tengan un saldo negativo.

## NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

### 2.4. Bases de consolidación, continuación

Los estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos, resultados y flujos de efectivo de la Sociedad matriz Forum Servicios Financieros S.A., de su filial: Ecasa S.A., también se incluye a la Sociedad Forum Distribuidora S.A., entidad relacionada sobre la que, si bien la matriz no tiene participación accionaria, la controla bajo Administración, Directores y Accionistas Comunes.

Los efectos de las transacciones significativas realizadas con las Sociedades filiales han sido eliminados y se ha reconocido participación de los accionistas no controladores en el estado de situación y en el estado de resultados integrales, bajo el rubro “Participaciones no controladoras”.

La participación no controladora representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la compañía no es dueña. El interés no controlador es presentado separadamente dentro del estado consolidado de resultados integrales y dentro del patrimonio en el estado de situación financiera consolidado.

Las Sociedades filiales incluidas en la consolidación, como se menciona anteriormente, son:

- Ecasa S.A.
- Forum Distribuidora S.A.

RUT	Nombre	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación accionaria	
				31-12-2019	31-12-2018
96.831.840-3	Ecasa S.A.	Chile	Pesos	99%	99%
96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A.	Chile	Pesos	0%	0%

### 2.5. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros consolidados de la Sociedad son presentados en pesos chilenos, que corresponde a la moneda funcional y de presentación del Grupo, y que representa la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera.

Por consiguiente, el término moneda extranjera se define como cualquier moneda diferente del peso chileno.

Los estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos. Toda información presentada en pesos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana

## NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

### 2.6. Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajustes

Las transacciones en otras monedas distintas de pesos chilenos se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigente en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos financieros expresados en moneda distinta al peso chileno son convertidos a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio vigente a la fecha del estado de situación financiera. Las diferencias de valorización que se producen por la variación de los tipos de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera se informan en el estado de resultados bajo el rubro “Diferencias de Cambio” y los flujos de las unidades de fomento sobre los activos y pasivos financieros, se presentan en el rubro “Resultado por unidades de reajuste”.

Los activos y pasivos en otras monedas, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada periodo, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-2019	31-12-2018
	\$	\$
Dólar	748,74	694,77
Euro	839,58	794,75
UF	28.309,94	27.565,79

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

### 2.7. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado ocasionalmente juicios y estimaciones realizadas por la administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos, y compromisos que figuran registrados en ellos.

En particular la información sobre áreas más significativas de estimaciones efectuadas por la administración y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros consolidados son:

- Vida útil y valor residual de propiedades, plantas y equipos.
- Recuperabilidad del activo por impuesto diferido.
- Otras provisiones y pasivos contingentes.
- Vida útil y valor residual de activos intangibles.
- Determinación del valor razonable.
- Deterioro de activos financieros y no financieros.

## NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

### 2.8. Nuevos pronunciamientos contables emitidos por el IASB

a) Las siguientes normas, enmiendas interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 16: <i>Arrendamientos</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.
<b>Nuevas Interpretaciones</b>	
CINIIF 23: Incertidumbre sobre Tratamientos Tributarios	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.
<b>Enmiendas a NIIFs</b>	
NIC 28: Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.
NIIF 9: Cláusulas de prepago con compensación negativa	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.
Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a NIC 19, <i>Beneficios a Empleados</i> ).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2015-2017. Modificaciones a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.

#### NIIF 16 “Arrendamientos”

Esta norma requiere que las empresas contabilicen los arrendamientos operativos en sus estados financieros a contar del 1 de enero de 2019.

La administración ha evaluado el impacto de las normas, enmiendas e interpretaciones, y ha concluido que sí tiene impacto en la Sociedad para los arrendamientos anteriormente clasificados como arriendos operativos y un activo por derecho de uso igual al pasivo. La Sociedad ha evaluado el impacto de estos nuevos requerimientos de IFRS sobre los contratos de arriendo vigentes y su impacto en el total de activos, total de pasivos, cuentas de resultados por gastos de arriendo, costos financieros y depreciación, así como el impacto en la determinación de los impuestos diferidos de la sociedad. En la fecha de aplicación inicial, el 1 de enero de 2019, la Sociedad reconoció, para los arrendamientos anteriormente clasificados como arriendos operativos, un mayor activo (derecho de usar bienes en arrendamiento) y un mayor pasivo (obligación por contratos de arrendamientos) por M\$10.598.171.

Tal como lo establece el párrafo 26 de IFRS 16, el pasivo por arrendamiento es medido al valor presente de los pagos por arrendamiento pendientes de pago. Los pagos por arrendamiento han sido descontados usando la tasa incremental, equivalente a la tasa a la que la sociedad podría obtener financiamiento por un plazo similar, y con una seguridad semejante, para la adquisición de un activo de valor similar al activo por derecho de uso en un entorno económico parecido. La sociedad ha determinado utilizar como tasa implícita, un 1,2% para contratos estimados a 5 años y 1,97% para contratos estimados a 10 años.

## NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

### 2.8 Nuevos pronunciamientos contables emitidos por el IASB, continuación

#### La CINIIF 23 “Incertidumbre sobre Tratamientos Tributarios”

Esta norma está orientada a la determinación de utilidades (pérdidas) tributarias, bases tributarias, pérdidas tributarias no utilizadas, créditos tributarios no utilizados y tasas de impuestos cuando hay incertidumbre respecto de los tratamientos de impuesto a las ganancias bajo la NIC 12 Impuesto a las Ganancias.

La administración ha evaluado el impacto de las normas, enmiendas e interpretaciones, y ha concluido que no tienen impacto en los Estados Financieros de la sociedad.

#### b) Las siguientes normas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nueva NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 <i>Contratos de Seguro</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
<b>Modificaciones a las NIIF</b>	
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto</i> (Modificaciones a la NIIF 10y NIC 28).	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
<i>Definición de Negocio</i> (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
<i>Definición de Material</i> (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
<i>Reforma de la Tasa de Interés de Referencia</i> (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.

#### NIIF 17 “Contratos de Seguro”

Emitida el 18 de mayo de 2017, esta Norma requiere que los pasivos de seguro sean medidos a un valor de cumplimiento corriente y otorga un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro. Estos requerimientos son diseñados para generar una contabilización consistente y basada en principios.

La Norma es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 01 de enero de 2021, permitiéndose la adopción anticipada.

La administración de la Sociedad se encuentra evaluando el potencial impacto de la futura adopción de otras normas y enmiendas.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente a los ejercicios presentados en estos estados financieros.

#### **(a) Activos y pasivos financieros**

##### **(i) Reconocimiento y medición inicial**

Inicialmente, la Sociedad y sus filiales reconocen un activo o pasivo financiero a valor razonable más, en el caso de una partida no valorizada posteriormente al valor razonable con cambio en resultados, los costos de transacción que son atribuibles directamente a su adquisición o emisión.

##### **(ii) Clasificación**

Inicialmente, un activo financiero es clasificado como medido a costo amortizado o valor razonable.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Si un activo financiero no cumple estas dos condiciones, es medido a valor razonable.

La Sociedad evalúa un modelo de negocio a nivel de la cartera ya que refleja mejor el modo en el que es gestionado el negocio y en que se provee información a la Administración.

Al evaluar si un activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para recolectar los flujos de efectivo contractuales, la Sociedad considera:

- Las políticas y los objetivos de la administración para la cartera y la operación de dichas políticas en la práctica;
- Cómo evalúa la administración el rendimiento de la cartera;
- Si la estrategia de la administración se centra en recibir ingresos por intereses contractuales;
- El grado de frecuencia de ventas de activos esperadas;
- Las razones para las ventas de activos; y
- Si los activos que se venden se mantienen por un período prolongado en relación a su vencimiento contractual o se venden prontamente después de la adquisición o un tiempo prolongado antes del vencimiento.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(a) Activos y pasivos financieros, continuación*

##### (ii) Clasificación, continuación

Los activos financieros mantenidos para negociación no son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener el activo para recolectar los flujos de efectivo contractuales.

La Sociedad ha designado ciertos activos financieros al valor razonable con cambios en resultados debido a que la designación elimina o reduce significativamente una asimetría contable que podría surgir de otro modo.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos se valorizan al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo.

##### (iii) Baja

La Sociedad da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Sociedad es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

Se da de baja un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

##### (iv) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su monto neto, cuando y solo cuando la Sociedad tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

##### (v) Valorización a costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(a) Activos y pasivos financieros, continuación*

##### (vi) Determinación de valor razonable

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición en el mercado principal o, en su ausencia, en mercado más ventajoso al que la Sociedad tiene acceso a esa fecha. El valor razonable de un pasivo refleja su riesgo de incumplimiento.

Algunas de las políticas y revelaciones contables la Sociedad requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros

Cuando existe uno disponible, la Sociedad mide el valor razonable de un instrumento usando el precio cotizado en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado se considera 'activo' si las transacciones de los activos o pasivos tienen lugar con frecuencia y volumen suficiente para proporcionar información de precios sobre una base continua.

Si no existe un precio cotizado en un mercado activo, la Sociedad usa técnicas de valoración que maximizan el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizan el uso de datos de entrada no observables. La técnica de valoración escogida incorpora todos los factores que los participantes del mercado considerarían al fijar el precio de una transacción.

Si un activo o un pasivo medido a valor razonable tiene un precio comprador y un precio vendedor, la Sociedad mide los activos y las posiciones de largo plazo a un precio comprador y los pasivos y posiciones cortas a un precio vendedor.

Normalmente la mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el reconocimiento inicial es el precio de transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. Si la Sociedad determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de transacción y el valor razonable no tiene un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico ni se basa en una técnica de valoración para la que se considera que los datos de entrada no observables son insignificantes en relación con la medición, el instrumento financiero se mide inicialmente al valor razonable, ajustado para diferir la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de la transacción. Posteriormente, esa diferencia se reconoce en resultados usando una base adecuada durante la vida del instrumento pero nunca después del momento en que la valoración está totalmente respaldada por datos de mercado observables o la transacción ha concluido

Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

- **Nivel 1:** precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- **Nivel 2:** datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(a) Activos y pasivos financieros, continuación*

(vi) Determinación de valor razonable, continuación

– **Nivel 3:** datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

La Sociedad reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el cual ocurrió el cambio.

#### *(b) Deterioro de activos*

(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar)

El Grupo de empresas Forum reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por los activos financieros medidos al costo amortizado, incluyendo líneas de créditos otorgadas a concesionarios. Se miden las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Sociedad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Sociedad y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

El Grupo asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 45 días.

El Grupo considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando:

- el activo financiero tiene una mora de 90 días o más.
- se reestructura un préstamo en términos que el activo financiero original tiene una mora de 90 días o más al momento de reestructurar.
- el contrato reestructurado incumple con mora de 30 o más días luego de su periodo de cura.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(b) Deterioro de activos, continuación*

##### (i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar), continuación

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Sociedad está expuesta al riesgo de crédito.

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que la Sociedad espera recibir).

Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financieros tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:

- una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora de más de 90 días;
- la reestructuración de un préstamo o adelanto por parte de la Sociedad en términos que este no consideraría de otra manera;

Las pérdidas se reconocen en resultados y en el estado de situación financiera se reflejan en cuentas de provisión por deterioro en el rubro deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa con cambios en resultados.

La provisión por pérdida por deterioro de la cartera vigente se encuentra detallada en Nota 3 (b) (iii) Estimación de deudores incobrables o deterioro.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### **(b) Deterioro de activos, continuación**

##### **(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar), continuación**

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando el Grupo no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción del mismo. En el caso de los clientes empresa, se hace una evaluación individual. El Grupo no espera que exista una recuperación significativa del importe castigado. No obstante, los activos financieros que son castigados podrían estar sujetos a actividades a fin de cumplir con los procedimientos del Grupo para la recuperación de los importes adeudados.

##### **(ii) Activos no financieros**

El valor en libros de los activos no financieros de la Sociedad, excluyendo impuestos diferidos, se revisa en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando la tasa de descuentos antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libro de un activo excede su valor recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En los ejercicios que se informan no hay indicios de deterioro, respecto de tales activos.

##### **(iii) Estimación de deudores incobrables o deterioro**

#### **Cartera:**

La Sociedad aplica la norma NIIF 9, la cual, incluye requerimientos basados en principios para la clasificación y valoración de instrumentos financieros, así como la medición y contabilización del deterioro, mediante un modelo prospectivo de pérdidas crediticias esperada grupal, el que se compone de segmentos de riesgo significativos y representativos del comportamiento, segmentación que nos permite generar una provisión diferenciada por el riesgo real de la cartera de créditos.

## NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

### (b) *Deterioro de activos, continuación*

#### Cartera, continuación

#### **Segmentación de Riesgo analizada:**

El modelo contempla el análisis de las siguientes variables y segmentaciones:

- Días de mora de la operación a la fecha de medición (cierre)
- Historial de pago individual de las operaciones de la cartera
- Correlación entre los días de mora y la entrada en default del cliente
  - Días de mora: Cantidad de días de impago de una operación
  - Entrada en default: 90 días de impago de una operación y/o criterio subjetivo por arrastre o tipo de operación
- Madurez de la operación
- Clientes con más de una operación
- Tipo de Producto: Crédito Convencional / Compra Inteligente / Otros
- Tipo de operación: Normal / Refinanciada / Repactada
- Porcentaje de pie

#### **Concepto de deterioro**

El modelo considera que un crédito manifiesta un incremento significativo del riesgo cuando:

- Un cliente está en impago en una o más cuotas, de acuerdo al plan de pago convenido e independiente de que posteriormente se haya puesto al día con su obligación, o
- En el caso de que la variación entre los índices de riesgo de la operación entre t1 vs t0 supere los umbrales definidos en la aplicabilidad del modelo.

Para determinar los cortes óptimos de los criterios anteriores, se realizan estudios tales como: evaluación del comportamiento de las facturaciones por segmento (producto, tipo de vehículo, días moras, etc.) a través del análisis del comportamiento de las camadas, evolución días de impago, estudios del nivel de riesgo de cada uno de los segmentos y estudio de tasas de traspaso (roll rates). Específicamente este último, permitió identificar el corte correcto de incremento significativo del riesgo de días de impago para nuestra cartera.

Como se mencionó, la entrada a incumplimiento considera un criterio objetivo de días de impago mínimo y/o un criterio subjetivo el cual incluye:

- Contratos repactados en cobranza judicial.
- Contratos repactados luego del período de vigilancia especial (proceso de cura) que incumplan con 30 o más días de mora.
- Criterios de arrastre por cliente: Si un contrato se encuentra en default, entonces se procederá a marcar a los demás contratos del cliente como incumplidos.

## NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

### (b) *Deterioro de activos, continuación*

#### Cartera, continuación

Criterio de cura para contratos en Default

- Un contrato repactado es curado si cumple 36 meses de pago consecutivo.

Considerar que para el caso de la cartera repactada, solo existe un incremento significativo del riesgo si la repactación se realiza sobre un contrato normal en etapa 1, dado que todo contrato repactado nace siempre en etapa 2.

#### **Condiciones y circunstancias para Repactar un deudor**

- Cliente debe haber pagado a lo menos 6 cuotas si es la primera repactación, o 12 si es la segunda. Por política no existe una tercera repactación.
- Abono de saldo impago previo a la repactación, monto que dependerá de la cantidad de días de impago y monto de las cuotas sin pagar que tenga la operación.
- Demostrar capacidad de pago y acreditar causal de morosidad puntual ya regularizada.

#### **Matriz de Provisiones**

Dado lo expuesto, el modelo resultante determina una matriz de provisiones que en lo esencial define tasas de provisiones en función de cinco grandes conceptos en los que concurren todas las variables anteriores: (ver Nota 25.1 para mayor detalle del modelo provisiones):

- Días de Morosidad (distintos tramos de morosidad)
- Tipo de crédito (compra convencional, compra inteligente y repactados)
- Porcentaje de pie
- Maduración o altura de cuota del crédito
- Variables Macro Económicas

Así, la provisión aplicada a la cartera vigente normal (operaciones crediticias sin morosidad al cierre del período), guarda directa relación con los clientes que, estando al día, registraron mora durante la historia del crédito, (lo anterior lo recoge el modelo en una evaluación colectiva de las operaciones crediticias) y que sumada a la provisión de la cartera morosa (diversos tramos) totaliza M\$55.730.936.-, correspondiente a una tasa de provisión de 3,85% sobre la cartera al cierre de diciembre de 2019, (M\$41.266.689.- al cierre de diciembre de 2018 que corresponde a una tasa de provisión de 2,93%).

La provisión de la cartera se constituye sobre la base de:

Saldo Capital
+ Intereses Devengados
+ Seguro Desgravamen
-----
Total Saldo Insoluto del Crédito

## NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

### (b) *Deterioro de activos, continuación*

#### Cartera, continuación

##### **Periodicidad de revisión del modelo de provisiones**

De acuerdo a las políticas de la empresa, los parámetros del modelo de provisiones PD y LGD se revisarán cada 12 meses (período que se considera razonable, hace presumir y recoge suficientes datos del comportamiento de los clientes, que determinan las variables que afectan a la tasa de provisiones), período que puede variar según la evolución de la cartera y el entorno económico; para las variables macroeconómicas involucradas, su actualización se hará en períodos trimestrales, o en su defecto, a través del ajuste de un nuevo modelo econométrico que se hará en conjunto con los parámetros de PD y LGD (cada 12 meses).

##### **Políticas de castigos**

Todos los contratos de la cartera de la compañía se castigan a los 360 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de créditos como para contratos de leasing, donde se estima en base a la historia que se pierden los derechos contractuales de los contratos.

##### **Criterios de provisión de los clientes con más de un contrato de crédito y/o leasing**

Para todos los clientes de la cartera, que poseen más de un contrato activo, se realiza el seguimiento de cada una de sus operaciones y se aplica el concepto de “arrastre”, en caso de que alguna de ellas presente impagos por un plazo igual o superior a 30 días y que el saldo de exposición sea mayor al 20% del saldo total del Cliente.

#### Documentos por Cobrar:

Los documentos mantenidos por la Sociedad se provisionan en base a un estudio histórico de incobrabilidad que dio como resultado los siguientes % de provisión:

	<b><u>2019</u></b>	<b><u>2018</u></b>
Cheques en cartera	10%	10%
Cheques protestados	80%	80%

### (c) *Clasificación de saldos corrientes y no corrientes*

En el estado de situación financiera adjunto, los activos y pasivos se clasifican en función de sus vencimientos entre corrientes y no corrientes.

Son corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses, y no corrientes, aquellos cuyo vencimiento es superior a doce meses.

A su vez, en el estado de resultados integral se presentan los gastos clasificados por función, identificando las depreciaciones y gastos del personal en base a su naturaleza y el estado de flujo de efectivo se presenta por el método directo.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(d) Efectivo y equivalentes al efectivo*

La Sociedad considera efectivo y equivalentes al efectivo, los saldos de efectivo mantenidos en caja y en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo, fondos mutuos, los pactos o contratos de retrocompra y otras inversiones financieras de bajo riesgo y que se estiman liquidar a menos de 90 días.

Las cuotas de fondos mutuos se encuentran valorizadas al valor de la cuota a la fecha de cierre de cada ejercicio. El objetivo de inversión, tanto en depósitos a plazo como en fondos mutuos, es el de rentabilizar los excedentes de caja, en instrumentos financieros en los cuales la administración estima no existe un riesgo significativo de pérdida de valor.

Los pactos o contratos de retrocompra, corresponden a instrumentos financieros adquiridos con compromiso de retroventa, valorizados a su valor de inversión más los intereses devengados.

#### *(e) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corriente*

##### ▪ **Contratos de crédito corriente y no corriente**

Corresponde principalmente a operaciones de crédito otorgados por la Sociedad para el financiamiento de compras de vehículos, tales como automóviles, camionetas, camiones y motos, cuyo saldo se presenta valorizado a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva. Los intereses devengados se presentan bajo Ingresos Actividades Ordinarias en el estado de resultados.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 3(b) a los estados financieros consolidados, he incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

##### ▪ **Contratos de leasing corriente y no corriente**

Las operaciones de leasing de la Sociedad son efectuadas en la modalidad de leasing financiero y consisten en ceder bienes en arriendo con opción de compra. Los bienes bajo contrato incluyen vehículos, maquinarias, equipos y cualquier otro bien de capital.

El saldo indicado en este rubro se presenta valorizado a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva. La proporción de los contratos con vencimiento igual o inferior a un año se presentan bajo activos corrientes y aquella con vencimiento superior a un año bajo activos no corrientes. Los reajustes e intereses devengados se presentan bajo Ingresos actividades ordinarias en el estado de resultado.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 3(b) a los estados financieros consolidados, he incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(e) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corriente, continuación*

se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

##### ▪ **Cuentas por cobrar línea de crédito:**

La Sociedad filial Forum Distribuidora S.A., se especializa en proveer financiamiento, a través, de una línea de crédito a los concesionarios para la compra de vehículos a las distintas marcas con las que mantiene alianzas estratégicas, asignándole a cada uno de los concesionarios una línea de financiamiento con un monto máximo autorizado, por tanto, bajo esta cuenta se ha clasificado el uso de dicha línea, equivalente al costo de adquisición de los vehículos mantenidos por los consignatarios para su venta. La medición de este activo se realiza a costo amortizado.

##### ▪ **Otros Deudores Comerciales**

Se clasifican otros deudores comerciales tales como; deudores varios, documentos y facturas por cobrar, con su correspondiente provisión de incobrables o deterioro y clasificadas según su vencimiento en corrientes y no corrientes.

#### *(f) Propiedades, planta y equipo*

Bajo este ítem se incluye principalmente muebles y equipamiento tecnológico, instalaciones y mobiliario, valorizados a su costo de adquisición, netos de su correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición e implementación del bien.

Los costos posteriores se incorporan al valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de la adición al activo fijo vayan a significar un incremento de patrimonio y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

La depreciación de activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costos o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles técnicas estimadas.

A continuación se detallarán las vidas útiles estimadas de los activos fijos:

Descripción	Vida Mínima	Vida Máxima
Vida o tasa para equipamiento de tecnologías de la información	2 años	2 años
Vida o tasa para Instalaciones fijas y accesorios	2 años	3 años
Vida o tasa para los derechos de uso de instalaciones	5 años	10 años
Vida o tasa para vehículos de motor	2 años	5 años

Los métodos de depreciación y vidas útiles son revisadas en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(f) Propiedades, planta y equipo, continuación*

##### **Derechos de uso de instalaciones por arrendamientos**

La compañía ha aplicado la NIIF 16 utilizando el enfoque retrospectivo modificado y, por lo tanto, la información comparativa no se ha re-expresado y se continúa informando según la NIC 17 y el IFRIC 4. Los detalles de las políticas contables según la NIC 17 y el IFRIC 4 se revelan por separado dado que son diferentes de aquellos bajo NIIF 16 y el impacto de los cambios se revela en la Nota 4 Cambios contables.

Política aplicable a partir del 1 de enero de 2019.

Al inicio de un contrato, la compañía evalúa si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de contraprestación. Para evaluar si un contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado, la compañía evalúa si:

- el contrato implica el uso de un activo identificado, esto puede especificarse explícita o implícitamente, y debe ser físicamente distinto o representar sustancialmente toda la capacidad de un activo físicamente distinto. Si el proveedor tiene un derecho de sustitución sustancial, entonces el activo no está identificado.
- la compañía tiene el derecho de obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo durante el período de uso; y
- La empresa tiene derecho a dirigir el uso del activo. La empresa tiene este derecho cuando toma las decisiones que se consideraron más relevantes para cambiar el propósito de cómo y para qué se utiliza el activo. En casos excepcionales en los que la decisión sobre cómo y para qué se utiliza el activo, está predeterminada, la empresa tiene el derecho de dirigir el uso del activo si:
  - La Sociedad tiene derecho a operar el activo, o
  - La Sociedad diseñó el activo de una manera que predetermina como y con qué propósito será utilizado.

Esta política se aplica a los contratos celebrados o modificados a partir de 1 de enero de 2019.

Al inicio o en la reevaluación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la sociedad asigna la contraprestación del contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios independientes.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(f) Propiedades, planta y equipo, continuación*

##### **Derechos de uso de instalaciones por arrendamientos, continuación.**

###### Política aplicable antes del 1 de enero de 2019

Para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2019, la Compañía determinó si el acuerdo era o contenía un contrato de arrendamiento basado en la evaluación de sí:

- El cumplimiento del acuerdo dependía del uso de un activo o activos específicos; y
- El acuerdo había transmitido un derecho de uso del activo. Un acuerdo transmitía el derecho a usar el activo si se cumplía una de las siguientes condiciones:
  - El comprador tenía la capacidad o el derecho de operar el activo mientras obtenía o controlaba más de una cantidad insignificante de la salida;
  - el comprador tenía la capacidad o el derecho de controlar el acceso físico al activo mientras obtenía o controlaba más de una cantidad insignificante de la producción; o
  - los hechos y circunstancias indicaron que era remoto que otras partes tomarían una cantidad mayor y menor de la producción, y que el precio por unidad no era fijo por unidad de producción ni igual al precio de mercado actual por unidad de producción.

###### Como arrendatario

La Compañía reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas de los activos con derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de la propiedad y el equipo. Además, el activo con derecho de uso se somete periódicamente a pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos futuros, se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental de la Compañía.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(f) Propiedades, planta y equipo, continuación*

##### **Derechos de uso de instalaciones por arrendamientos, continuación.**

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden lo siguiente:

- pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar;
- pagos de arrendamiento variables que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos utilizando la tasa del índice 01 en la fecha de inicio;
- cantidades que se espera sean pagaderas bajo una garantía de valor residual; y
- el precio de ejercicio de una opción de compra si la Compañía esta razonablemente segura de ejercer esa opción.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación de la Compañía de la cantidad que se espera que se pague bajo una garantía de valor residual, o si la Compañía cambia su evaluación de si ejercerá una opción de compra, extensión o terminación.

Cuando el pasivo de arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si se ha reducido el importe en libros del activo por derecho de uso a cero.

La Compañía presenta activos de derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedad de inversión en 'Propiedad, planta y equipo' y pasivos por arrendamiento en 'Otros pasivos financieros, corrientes y no corrientes' en el estado de situación financiera consolidado.

##### Arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor

La Sociedad ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento que tengan un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos y arrendamientos de activos de bajo valor, incluido el equipo tecnológico. La Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### **(g) Activos Intangibles**

Los activos intangibles corresponden principalmente a licencias y software computacional. Los programas computacionales standard se valorizan al costo de adquisición. Los costos de desarrollo se capitalizan solo si pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y la Sociedad pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. De no ser así, se reconocen en resultados cuando se incurren. Después del reconocimiento inicial, los costos de desarrollo se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro. La amortización se realiza sobre la base del método lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, y por lo general se reconoce en resultados. La vida útil estimada promedio para el activo intangible es de 2 años.

#### **(h) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar**

- Corresponden principalmente a las cuentas por pagar de las unidades financiadas por operaciones de crédito y leasing, y a las comisiones por financiamiento.
- También se incluye las cuentas por pagar por vehículos para consignación

Clasificados a su vez en pasivo corriente y no corriente, sobre la base del vencimiento contractual del capital nominal.

#### **(i) Derivados financieros y coberturas contables**

- Coberturas de Flujo de Caja:

La Sociedad utiliza derivados del tipo Cross Currency Swap para cubrir su exposición a la variabilidad de flujos de cajas por créditos en moneda extranjera indexados a tasa de interés variable.

Los Cross Currency Swap designados como instrumentos de cobertura calzan tanto en montos contratados como en niveles de tasas con el crédito subyacente, dejando como resultado final de esta estructura un financiamiento en moneda local a tasa de interés fija.

La parte efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados se reconoce en otro resultado integral y se acumula bajo el ítem “Reserva de Coberturas del flujo de caja” en patrimonio. La ganancia o pérdida relacionada con la parte inefectiva se reconoce inmediatamente en el resultado del período.

Los montos previamente reconocidos en otro resultado integral y acumulado en el patrimonio se reclasifican en los resultados de los períodos en los cuales se reconoce la partida cubierta en los resultados, en la misma línea de la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las pérdidas y ganancias previamente reconocidas en otro resultado integral y acumuladas en patrimonio se transfieren del patrimonio y se incluyen en la medición inicial del costo del activo no financiero o del pasivo no financiero.

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN*****(i) Derivados financieros y coberturas contables, continuación***

Se interrumpe la contabilidad de coberturas cuando la Sociedad revoca la relación de cobertura, cuando el instrumento de cobertura vence o es vencido, terminado o ejercido o cuando ya no cumple los requisitos establecidos para la contabilidad de coberturas. Cualquier ganancia o pérdida reconocida en otro resultado integral y acumulado en el patrimonio en esa fecha permanecerá en el patrimonio y será reconocida cuando la transacción prevista sea finalmente reconocida en los resultados. Cuando ya no se espera que la transacción prevista ocurra, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se reconocerá inmediatamente en los resultados.

Elementos cubiertos:

Obligaciones a tipo variable en moneda extranjera (PASIVO): El riesgo se cubre utilizando derivados de monedas y tipo de interés (permutas fijo-variables / moneda local-MX).

<b>Capital</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	M\$	M\$
Obligaciones en dólares	37.437.000	34.738.500
Obligaciones en UF	724.734.464	622.986.854
<b>Total</b>	<b>762.171.464</b>	<b>657.725.354</b>

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(j) Provisiones y pasivos contingentes*

- **Provisiones:** Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene la obligación presente, como resultado de un hecho pasado, cuya liquidación deba desprender recursos en un futuro y sea probable medir con fiabilidad. Las provisiones se registran al valor actual, cuando el efecto del descuento es significativo.
- **Pasivos contingentes:** Los pasivos contingentes están representados por las algunas restricciones y covenants financieros que se han estipulado en los contratos de emisión de bonos en el mercado nacional.

#### *(k) Provisiones por beneficios a los empleados*

- **Vacaciones:** La obligación por vacaciones se registra al devengamiento lineal del beneficio durante el ejercicio, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por el trabajador.
- **Incentivos:** La Sociedad contempla para sus empleados un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos. Los incentivos que eventualmente se entreguen, consisten en un determinado número de remuneraciones mensuales y se registran en base devengada.

#### *(l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos*

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o cobrar relacionado con años anteriores. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de balance.

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio, se determina como la suma del impuesto corriente de las distintas Sociedades consolidadas y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos del período.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

Los activos por impuestos diferidos y créditos tributarios se reconocen únicamente cuando se considera probable que existan ganancias tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporales y hacer efectivos los créditos tributarios.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en subsidiarias, asociadas y entidades bajo control

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(I) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación*

conjunto, en las cuales el Grupo pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en subsidiarias, asociadas y entidades bajo control conjunto, en las cuales el Grupo pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

En cada cierre contable se revisan los impuestos diferidos registrados, tanto activos como pasivos, con objeto de comprobar que se mantienen vigentes, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos de acuerdo con el resultado del citado análisis.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reviertan usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance.

#### **Régimen tributario**

El sistema de impuesto a la renta chileno fue reformado por la Ley N°20.780 publicada el 29 de diciembre de 2014 y la Ley N°20.899 publicada el 8 de febrero de 2016, las que introdujeron una serie de cambios que gradualmente han ido entrando en vigencia.

Conforme a estas modificaciones, las Sociedades anónimas y las Sociedades cuyos socios son personas jurídicas, deben determinar sus impuestos en base al “Régimen Parcialmente Integrado” establecido en la letra B) del Artículo N°14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, sin posibilidad de acogerse al régimen alternativo de “Atribución de Rentas” que dispone la letra A) de esta norma.

Con la publicación de la reforma tributaria y de su posterior simplificación, la tasa del impuesto de primera categoría aplicable para la base imponible determinada para el año comercial 2018 y posteriores, alcanza un 27%.

De acuerdo a lo establecido por la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias) los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan sean de aplicación en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas que al final del período, hayan sido aprobadas. A estos efectos, y de acuerdo a lo mencionado anteriormente, la Sociedad ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el Régimen Parcialmente Integrado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

La información detallada a revelar por impuesto a las ganancias e impuestos diferidos se encuentra descrita en Nota 6 a los estados financieros.

## NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

### *(l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación*

La aplicación de CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias, es coherente con los requisitos de la Interpretación y su aplicación no ha generado impacto en los estados financieros de la Sociedad.

### *(m) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas*

Los ingresos de la Sociedad corresponden principalmente a ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento, comisiones de seguros, servicios de cobranza, uso de línea de crédito y otros servicios e ingresos financieros. La Sociedad reconoce estos ingresos y sus costos según la normativa aplicable.

#### **(i) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15**

Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: Los ingresos se reconocen por un monto que refleja la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente.

La entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente.

- **Reconocimiento de ingresos por comisión de cobranza de seguros**

Forum es una empresa que ofrece financiamiento automotriz, en los términos y condiciones convenidos en cada caso, existiendo en algunos casos la contratación de seguros asociados a las operaciones que se generen.

Las empresas aseguradoras encargan a Forum, el cobro y recaudación de las primas correspondientes a los diversos seguros contratados por el cliente. Forum entera a las compañías aseguradoras la prima que corresponda según las obligaciones derivadas del contrato, por lo que le da derecho a percibir una comisión por los servicios de cobranza y recaudación.

Los costos de venta corresponden principalmente a las remuneraciones del personal que realiza las gestiones de cobranza y asesorías.

- **Reconocimiento de ingresos por administración de la línea de crédito**

Los ingresos reconocidos por la Sociedad relacionados con las cuentas por cobrar línea de crédito corresponden al incremento de precio por la permanencia y administración de los vehículos en las dependencias del consignatario.

Los costos de ventas están compuestos principalmente por los intereses en préstamos otorgados por instituciones financieras y colocación de efectos de comercio, reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, utilizando el método de la tasa efectiva.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(m) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas, continuación*

##### **(i) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15, continuación**

- **Reconocimiento de ingresos por administración de créditos y cobranzas**

Estos corresponden a ingresos por gastos que genera la cobranza extrajudicial de créditos impagos, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 19.659 de 27-12-1999. También se incluye, los ingresos por la asesoría en la tramitación y constitución de garantías.

Los costos de venta corresponden principalmente a las remuneraciones del personal que realiza las gestiones de cobranza y asesorías.

##### **(ii) Reconocimiento de ingresos y costo de acuerdo a NIIF 9**

- **Reconocimiento de ingresos por colocaciones e ingresos por intereses de línea de crédito**

Los ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento y uso de línea de crédito son reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, usando el método de interés efectivo y proviene principalmente del interés devengado de las operaciones de crédito en dinero y de leasing financiero.

La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 90 días de mora.

Los costos de ventas están compuestos principalmente por los intereses en prestamos otorgados por instituciones financieras, colocación de bonos y efectos de comercio, reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, utilizando el método de la tasa efectiva.

#### *(n) Ingresos y costos financieros*

Los ingresos financieros están compuestos por ingresos por intereses de fondos invertidos, tales como: depósitos a plazo, pactos y fondos mutuos, registrados en el estado de resultados integrales en ingresos financieros.

Los costos financieros corresponden a los intereses incluidos en el pago de pasivos por arrendamiento de inmuebles según lo establecido en NIIF 16. El costo financiero se registra utilizando la tasa de interés efectiva que descuenta exactamente los pagos efectivos futuros estimados durante la vida esperada de los contratos de arrendamiento.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### (o) *Ganancia (pérdida) por acción*

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas por el promedio ponderado del número de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio.

#### (p) *Dividendos*

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, las Sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

Los dividendos son registrados como menor patrimonio al cierre de los estados financieros anuales en función de la política de dividendos de la Sociedad o en base a los acuerdos particulares que se establezcan en relación a la repartición o no de resultado.

La Sociedad adoptó como política contable efectuar al cierre del ejercicio anual una provisión por el dividendo mínimo a repartir según la siguiente definición:

La Sociedad provisionará de acuerdo a la política de dividendos fijada en sesión ordinaria del Directorio un dividendo mínimo equivalente al 50% de los resultados anuales a nivel consolidado, salvo acuerdos particulares que puedan ser adoptados como parte de la estrategia financiera de la Sociedad.

#### (q) *Capital*

El capital social consolidado está constituido por acciones ordinarias sin valor nominal. Todas las acciones están íntegramente suscritas y pagadas, teniendo los mismos derechos y obligaciones.

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
	M\$	M\$
Única	43.338.969	43.338.969

Detalle de Clases de Capital en Acciones Ordinarias:

Sociedad	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto	Serie
Forum Servicios Financieros S.A.	4.412	4.412	4.412	única

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(r) Información por segmentos*

La Sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido en la NIIF 8 “Segmentos operativos”. Dicha norma establece estándares para el reporte de información por segmentos en los estados financieros así como también revelaciones sobre productos y servicios, áreas geográficas y principales clientes.

Un segmento operativo se define como un componente de la entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente por la Alta Administración para la toma de decisiones respecto de la asignación de recursos y la evaluación de los resultados.

Los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia analiza internamente sus negocios con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

En el caso de Forum Servicios Financieros S.A., se definió una apertura según es analizada la información por la Administración, es decir, se definió su apertura según sus empresas filiales: Forum Distribuidora S.A. y Ecasa S.A.

#### ▪ **Forum Distribuidora S.A.**

Forum Distribuidora S.A., se especializa en proveer financiamiento de inventarios a concesionarios automotrices de marcas con las que mantiene alianzas estratégicas.

De esta forma el resultado neto de Forum Distribuidora S.A. está conformado sólo por el ingreso por administración de inventario y por los intereses por el uso de línea de crédito.

No existe margen o utilidad entre la compra de unidades al importador y la venta de las mismas a los concesionarios.

#### ▪ **Ecasa S.A.**

Ecasa S.A, es una empresa filial de Forum Servicios Financieros S.A. cuyo objeto social es la cobranza y administración de créditos de cualquier naturaleza, asesoría en la evaluación de riesgos de crédito y la realización de trámites relacionados con los mismos.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(s) Cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas*

Las transacciones y los saldos pendientes con otras entidades del grupo que sean partes vinculadas, se revelarán dentro de los estados financieros de la entidad. Las transacciones intragrupo entre partes vinculadas, así como los saldos pendientes con ellas, se eliminarán en el proceso de elaboración de los estados financieros consolidados del grupo.

La Sociedad revela en notas a los estados financieros consolidados las transacciones y saldos con partes relacionadas, de acuerdo a lo establecido en NIC 24, informando separadamente las transacciones con influencia significativa o que tengan participación en la Sociedad, el personal clave de la administración y otras partes relacionadas con la Sociedad. Dichas transacciones se registran inicialmente a su valor razonable y luego a su costo amortizado.

#### Relaciones entre entidades del Grupo

- BBVA Holding Chile S.A. (Accionista mayoritario)
- Compañía Chilena de Inversiones S.L. (Accionistas Indirectos)
- BBVA Procurement Services America del Sur SPA. (Accionistas Indirectos)

#### Nombre de controladora inmediata o controladora principal del grupo

- BBVA Holding Chile S.A.

#### Nombre de controladora final del grupo

- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria

#### Plan de Incentivo

El personal clave de la Sociedad tiene un plan de incentivo que consiste en un bono anual variable que depende del cumplimiento del presupuesto anual de la Sociedad y de las metas individuales fijadas.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(t) Comisión dealer*

Corresponde a la comisión pagada a los concesionarios automotrices, incluida dentro de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, por unidades financiadas con la Compañía. Los cuales se registran en resultado como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos otorgados.

#### *(u) Flujo de efectivo*

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo consolidado se ha utilizado el método directo. Este método proporciona información que puede ser útil en la estimación de los flujos de efectivo futuros, se consideran los siguientes conceptos:

- Efectivo y equivalentes al efectivo: comprende el efectivo en caja, bancos, depósitos a plazo y pactos.
- Actividades operacionales: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingreso de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiación.
- Actividades de inversión: son la adquisición y disposición de activos a largo plazo, tales como software y activos fijos, así como de otras inversiones no incluidas en los equivalentes al efectivo.
- Actividades de financiamiento: son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición de los capitales propios y de los préstamos contraídos por la Sociedad.

#### *(v) Vehículos recuperados*

Corresponden principalmente a bienes entregados voluntariamente por los deudores y a incautaciones judiciales, clasificado en el rubro de activos no financieros. Estos bienes se someten a un proceso de tasación por parte del departamento especializado de la Compañía, donde se evalúa el estado visual y funcional de los vehículos, se realizan comparaciones con bienes de similares características en el sector automotriz y se asigna un valor de toma equivalente al monto neto recuperable (valor de mercado).

#### NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLITICA CONTABLE

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros han sido aplicadas uniformemente en comparación con los estados financieros consolidados terminados el año anterior, esto incluye la adopción de nuevas normas vigentes a partir del 1 de enero de 2019, descritas en la nota 2.3 “Nuevos Pronunciamientos Contables” que han sido emitidas y revisadas por la Administración de la Sociedad en los presentes Estados Financieros. El impacto de la adopción de éstas nuevas Normas se encuentra en Nota 2.8 “Nuevos Pronunciamientos Contables”

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019, no han ocurrido otros cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros.

## NOTAN° 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>31-12-2019</b> <b>M\$</b>	<b>31-12-2018</b> <b>M\$</b>
Efectivo en caja	7.533.929	7.123.921
Saldos en bancos	16.827.067	16.789.822
Contratos de retrocompra	46.620.000	27.920.000
<b>Total</b>	<b>70.980.996</b>	<b>51.833.743</b>

## Información del efectivo y equivalentes del efectivo por moneda

<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>Moneda</b>	<b>31-12-2019</b> <b>M\$</b>	<b>31-12-2018</b> <b>M\$</b>
Efectivo en caja	Pesos	7.519.459	7.120.666
	Dólares	12.948	743
	Euros	1.522	2.512
Saldos en bancos	Pesos	16.793.796	16.758.866
	Dólares	33.271	30.956
Contratos de retrocompra	Pesos	46.620.000	27.920.000
<b>Total</b>		<b>70.980.996</b>	<b>51.833.743</b>

La Sociedad no posee restricciones en el uso del efectivo y efectivo equivalente.

## NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

**(a) Activos por impuestos corrientes**

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, este rubro se compone de la siguiente forma:

Activos por impuestos corrientes	Moneda	Saldos al activo (pasivo)	
		31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Provisión impuesto a la renta	Pesos	(3.233.871)	0
Pagos provisionales mensuales	Pesos	3.234.995	0
Crédito sence y donaciones	Pesos	11.569	0
<b>Total</b>		<b>12.693</b>	<b>0</b>

**(b) Pasivos por impuestos corrientes**

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, este rubro se compone de la siguiente forma:

Pasivos por impuestos corrientes	Moneda	Saldos activo (pasivo)	
		31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Provisión impuesto a la renta	Pesos	(22.665.950)	(21.015.945)
Pagos provisionales mensuales	Pesos	22.229.889	19.359.436
Crédito sence y donaciones	Pesos	163.065	126.405
<b>Total</b>		<b>(272.996)</b>	<b>(1.530.104)</b>

## NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

### (c) Impuestos diferidos

La composición del saldo por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Diferencias temporarias	Tipo de moneda	31-12-2019		31-12-2018		Efecto en resultado ganancia (perdida)	
		Impuesto diferido activo (pasivo) M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$			
Provisión cuentas incobrables	Pesos	276.074	15.047.353	465.181	11.142.007	3.716.239	2.112.516
Provisión de vacaciones	Pesos	27.684	355.980	19.870	330.012	33.782	161.214
Otras provisiones	Pesos	0	1.258.604	0	1.226.510	32.094	391.698
Deudores por leasing	Pesos	0	(3.922.536)	0	(3.781.222)	(141.314)	(333.204)
Intereses diferidos	Pesos	0	459.110	0	442.109	17.001	38.620
Activo fijo tributario	Pesos	(1.526)	2.974.075	(2.526)	2.929.808	45.267	269.551
Cuotas vencidas	Pesos	0	120.661	0	191.100	(70.439)	116.328
Seguros	Pesos	0	346.220	0	327.749	18.471	92.870
Activos intangibles	Pesos	0	5.243	0	10.465	(5.222)	2.988
Ingresos diferidos	Pesos	0	183.140	0	180.073	3.067	(63.601)
Gastos diferidos (1)	Pesos	0	(21.217.360)	0	(22.022.719)	805.359	(2.963.725)
Bienes recuperados	Pesos	0	(9.207)	0	(27.503)	18.296	(7.772)
Intereses devengados > a 90 días	Pesos	0	1.169.577	0	0	1.169.577	0
Arrendos por pagar ifrs 16	Pesos	230.349	2.317.066	0	0	2.547.415	0
Derechos de uso IFRS 16	Pesos	(228.454)	(2.292.736)	0	0	(2.521.190)	0
<b>Totales</b>		<b>304.127</b>	<b>(3.204.810)</b>	<b>482.525</b>	<b>(9.051.611)</b>	<b>5.668.403</b>	<b>(182.517)</b>

(1) Este concepto está relacionado principalmente con los pagos de comisiones que se realizan a los concesionarios automotrices.

## NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

**(d) Gastos por impuestos a las ganancias**

La composición del saldo por impuesto a las ganancias al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Resultado por impuesto a las ganancias	Saldo al	
	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Gasto por impuesto a la renta	(20.879.402)	(21.721.250)
Efecto por activos o pasivos por impuestos diferidos	5.668.403	(182.517)
<b>Total</b>	<b>(15.210.999)</b>	<b>(21.903.767)</b>

**(e) Conciliación de la tasa de impuesto efectiva**

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva.

Conciliación del gasto por impuestos	Saldo al	
	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Gasto por impuestos teórico utilizando la tasa legal</b>	<b>(15.722.194)</b>	<b>(20.784.310)</b>
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	(16.975.929)	(13.857.225)
Otro incremento (decremento) en cargo por impuestos legales	17.487.124	12.737.768
<b>Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, total</b>	<b>511.195</b>	<b>(1.119.457)</b>
<b>Total</b>	<b>(15.210.999)</b>	<b>(21.903.767)</b>

Conciliación de la tasa impositiva legal con la tasa impositiva efectiva.

Conciliación de la tasa impositiva legal	31-12-2019 %	31-12-2018 %
<b>Tasa impositiva legal aplicada en Chile</b>	<b>27,00</b>	<b>27,00</b>
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	29,15	18,24
Otro incremento (decremento) en tasa impositiva legal	(30,03)	(16,79)
<b>Total tasa impositiva efectiva</b>	<b>26,12</b>	<b>28,45</b>

## NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

### (a) Composición

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la composición del rubro, es la siguiente:

#### 31-12-2019

Tipo de activo	Tipo de moneda	Valor bruto M\$	Dep. acumulada M\$	Valor neto M\$
Equipamiento tecnológico	Pesos	4.673.553	(3.832.645)	840.908
Instalaciones fijas y accesorios	Pesos	4.820.172	(3.576.802)	1.243.370
Derechos de uso en instalaciones	Pesos	10.598.170	(1.260.427)	9.337.743
Vehículos de motor	Pesos	123.894	(80.133)	43.761
Obras de arte	Pesos	35.840	0	35.840
<b>Total</b>		<b>20.251.629</b>	<b>(8.750.007)</b>	<b>11.501.622</b>

#### 31-12-2018

Tipo de activo	Tipo de moneda	Valor bruto M\$	Dep. acumulada M\$	Valor neto M\$
Equipamiento tecnológico	Pesos	4.157.932	(3.416.276)	741.656
Instalaciones fijas y accesorios	Pesos	4.066.003	(3.183.374)	882.629
Vehículos de motor	Pesos	119.991	(77.635)	42.356
Obras de arte	Pesos	37.355	0	37.355
<b>Total</b>		<b>8.381.281</b>	<b>(6.677.285)</b>	<b>1.703.996</b>

### Pérdidas por deterioro de valor

La Compañía determina que no existen indicios significativos de que el activo material ha sufrido deterioro de valor. Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 no se generaron ajustes por deterioro.

## NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACIÓN

## (b) Movimiento

El movimiento al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

## 31-12-2019

Movimientos valor bruto	Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Derechos de uso instalaciones	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	4.157.932	4.066.003	0	119.991	37.355	8.381.281
Cambios	Adiciones	518.294	797.875	0	20.722	1.336.891
	Implementación NIIF 16	0	0	10.598.170	0	10.598.170
	Bajas	(1.001)	(39.440)	0	(16.819)	(57.260)
	Otros Incrementos (Decrementos)	(1.672)	(4.266)	0	0	(1.515)
Cambios, total	515.621	754.169	10.598.170	3.903	(1.515)	11.870.348
<b>Saldo final</b>	<b>4.673.553</b>	<b>4.820.172</b>	<b>10.598.170</b>	<b>123.894</b>	<b>35.840</b>	<b>20.251.629</b>

## 31-12-2019

Movimientos depreciación acumulada	Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Derechos de uso instalaciones	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	(3.416.276)	(3.183.374)	0	(77.635)	0	(6.677.285)
Cambios	Bajas	1.001	39.440	0	16.819	57.260
	Gasto por depreciación	(417.370)	(432.868)	(1.260.427)	(19.317)	(2.129.982)
	Otros Incrementos (Decrementos)	0	0	0	0	0
Cambios, total	(416.369)	(393.428)	(1.260.427)	(2.498)	0	(2.072.722)
<b>Saldo final</b>	<b>(3.832.645)</b>	<b>(3.576.802)</b>	<b>(1.260.427)</b>	<b>(80.133)</b>	<b>0</b>	<b>(8.750.007)</b>

## NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACIÓN

## (b) Movimiento, continuación.

El movimiento al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

## 31-12-2018

Movimientos valor bruto		Equipamiento Tecnológico	Instalaciones y Accesorios	Vehículos de motor	Otras Propiedades, planta y equipo Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo Inicial</b>		3.307.348	3.216.555	109.966	37.355	6.671.224
Cambios	Adiciones	855.102	849.448	42.207	0	1.746.757
	Bajas	(4.518)	0	(32.182)	0	(36.700)
	Otros Incrementos (Decrementos)	0	0	0	0	0
Cambios, Total		850.584	849.448	10.025	0	1.710.057
<b>Saldo Final</b>		<b>4.157.932</b>	<b>4.066.003</b>	<b>119.991</b>	<b>37.355</b>	<b>8.381.281</b>

## 31-12-2018

Movimientos depreciación acumulada		Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>		(3.089.589)	(2.708.856)	(66.696)	0	(5.865.141)
	Bajas	1.318	0	16.767	0	18.085
	Gasto por depreciación	(328.005)	(474.518)	(27.706)	0	(830.229)
	Otros Incrementos (Decrementos)	0	0	0	0	0
Cambios, total		(326.687)	(474.518)	(10.939)	0	(812.144)
<b>Saldo final</b>		<b>(3.416.276)</b>	<b>(3.183.374)</b>	<b>(77.635)</b>	<b>0</b>	<b>(6.677.285)</b>

## NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES

### a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el saldo se compone en lo siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Moneda	Corriente	
		31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Colocaciones contratos crédito a corto plazo	Pesos	818.002.931	777.343.191
Intereses diferidos contratos crédito	Pesos	(202.524.006)	(203.115.362)
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(33.345.163)	(25.214.780)
Colocaciones contratos leasing a corto plazo	UF	9.035.464	8.614.263
Intereses diferidos contratos leasing	UF	(1.255.965)	(1.195.778)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(294.727)	(226.571)
Facturas por cobrar	Pesos	28.094.873	51.276.049
Provisión facturas por cobrar	Pesos	(107.010)	0
Documentos por cobrar	Pesos	542.759	1.444.430
Provisión documentos por cobrar	Pesos	(144.210)	(180.480)
Deudores varios	Pesos	6.294.307	6.348.891
Provisión deudores varios	Pesos	(96.034)	(82.651)
Cuenta por cobrar línea de crédito	Pesos	124.143.400	235.006.446
Provisión cuentas por cobrar línea de crédito	Pesos	(1.022.498)	(1.722.894)
<b>Total</b>		<b>747.324.121</b>	<b>848.294.754</b>

Respecto a la actividad por concepto de comisión de cobranza de seguros, se encuentran incluidos saldos por cobrar pendientes en los siguientes rubros:

Corto Plazo	Moneda	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
- Colocaciones contratos crédito a corto plazo	Pesos	32.702.533	30.057.856
- Facturas por cobrar	Pesos	2.515.082	15.690.406

## NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### b) Derechos por cobrar no corrientes:

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el saldo se compone en lo siguiente:

Deudores por cobrar no corrientes	Moneda	No Corriente	
		31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Colocaciones contratos crédito 1 a 3 años	Pesos	898.609.081	903.951.488
Colocaciones contratos crédito a más de 3 años	Pesos	53.086.466	57.781.024
Intereses diferidos contratos crédito	Pesos	(131.370.749)	(141.931.905)
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(22.017.197)	(15.769.943)
Colocaciones contratos leasing 1 a 3 años	UF	5.490.761	5.389.426
Colocaciones contratos leasing a más de 3 años	UF	1.650	836
Intereses diferidos contratos leasing	UF	(444.406)	(441.664)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(73.849)	(55.395)
<b>Total</b>		<b>803.281.757</b>	<b>808.923.867</b>

Respecto a la actividad por concepto de comisión de cobranza de seguros, se encuentran incluidos saldos por cobrar pendientes en los siguientes rubros:

#### Largo Plazo

	Moneda	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
- Colocaciones contratos crédito 1 a 3 años	Pesos	23.498.088	21.015.837

### c) Análisis de cartera retail repactada, cuantía y evolución

Del total de activos financieros comentados en la Nota 3 (a) a los estados financieros consolidados, más del 93% corresponde al stock de cartera de créditos vigentes al 31 de diciembre de 2019 (84% al 31 de diciembre de 2018), tal como se ilustra en los cuadros siguientes:

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$	Variación M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	747.324.121	848.294.754	(100.970.633)
Derechos por cobrar no corrientes	803.281.757	808.923.867	(5.642.110)
<b>Total</b>	<b>1.550.605.878</b>	<b>1.657.218.621</b>	<b>(106.612.743)</b>
Stock cartera retail vigente (saldo insoluto)	1.448.631.227	1.406.395.519	42.235.708
Stock provisiones cartera retail	(55.730.936)	(41.266.689)	(14.464.247)
Deudores línea crédito, cheques en cartera, facturas por cobrar y otros	157.705.587	292.089.791	(134.384.204)
<b>Total</b>	<b>1.550.605.878</b>	<b>1.657.218.621</b>	<b>(106.612.743)</b>

## NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### c) Análisis de cartera retail repactada, cuantía y evolución, continuación

De la cartera de créditos vigentes, antes de provisiones, el 1,03% es repactada al cierre de diciembre 2019, y 0,80% al cierre de diciembre de 2018.

	31-12-2019	31-12-2018	Variación
	M\$	M\$	M\$
% Cartera repactada leasing	0,00%	0,00%	0,00%
% Cartera repactada créditos	1,03%	0,80%	0,23%
<b>% Cartera repactada total</b>	<b>1,03%</b>	<b>0,80%</b>	<b>0,23%</b>
Cartera repactada leasing	1.616	11.925	-10.309
Cartera repactada créditos	14.989.699	11.256.620	3.733.079
<b>Cartera repactada total</b>	<b>14.991.315</b>	<b>11.268.545</b>	<b>3.722.770</b>
<b>Cartera total</b>	<b>1.448.631.227</b>	<b>1.406.395.519</b>	<b>42.235.708</b>

### d) Estructura de antigüedad de la cartera retail vigente

	Antigüedad de la cartera 31-12-2019						
	0-6 Meses	7-12 Meses	> 1 Año	> 2 Años	> 3 Años	> 4 Años	Total
<b>Stock Cartera M\$</b>	<b>468.662.405</b>	<b>327.632.548</b>	<b>473.250.905</b>	<b>158.902.855</b>	<b>18.597.621</b>	<b>1.584.893</b>	<b>1.448.631.227</b>
Créditos m\$	463.933.912	324.205.316	469.474.621	158.051.516	18.560.567	1.577.791	1.435.803.723
Leasing m\$	4.728.493	3.427.232	3.776.284	851.339	37.054	7.102	12.827.504
<b>% Stock Cartera</b>	<b>32,35%</b>	<b>22,62%</b>	<b>32,67%</b>	<b>10,97%</b>	<b>1,28%</b>	<b>0,11%</b>	<b>100,00%</b>
Créditos	32,31%	22,58%	32,70%	11,01%	1,29%	0,11%	100%
Leasing	36,86%	26,72%	29,44%	6,64%	0,29%	0,05%	100%

	Antigüedad de la cartera 31-12-2018						
	0-6 Meses	7-12 Meses	> 1 Año	> 2 Años	> 3 Años	> 4 Años	Total
<b>Stock Cartera M\$</b>	<b>442.177.507</b>	<b>332.333.485</b>	<b>399.875.710</b>	<b>176.143.725</b>	<b>49.738.176</b>	<b>6.126.916</b>	<b>1.406.395.519</b>
Créditos m\$	437.578.617	329.186.591	396.334.767	175.079.362	49.729.099	6.120.000	1.394.028.436
Leasing m\$	4.598.890	3.146.894	3.540.943	1.064.363	9.077	6.916	12.367.083
<b>% Stock Cartera</b>	<b>31,44%</b>	<b>23,63%</b>	<b>28,43%</b>	<b>12,52%</b>	<b>3,54%</b>	<b>0,44%</b>	<b>100%</b>
Créditos	31,39%	23,61%	28,43%	12,56%	3,57%	0,44%	100%
Leasing	37,19%	25,45%	28,63%	8,61%	0,07%	0,05%	100%

## NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### e) Tasas de morosidad por tramos de días

TOTAL CARTERA (LEASING + CREDITOS)	31-12-2019	31-12-2018	Variación
Morosidad 1-30 días	12,62%	10,89%	1,73%
Morosidad mayor a 30 días	9,29%	6,91%	2,38%
Morosidad mayor a 90 días	4,25%	2,90%	1,35%
Stock Cartera Total (M\$)	<b>1.448.631.227</b>	<b>1.406.395.519</b>	<b>42.235.708</b>

TOTAL LEASING	31-12-2019	31-12-2018	Variación
Morosidad 1-30 días	21,32%	16,01%	5,31%
Morosidad mayor a 30 días	5,01%	4,40%	0,61%
Morosidad mayor a 90 días	2,25%	2,15%	0,10%
Stock Cartera Leasing (M\$)	<b>12.827.504</b>	<b>12.367.083</b>	<b>460.421</b>

TOTAL CREDITOS	31-12-2019	31-12-2018	Variación
Morosidad 1-30 días	12,55%	10,84%	1,71%
Morosidad mayor a 30 días	9,33%	6,93%	2,40%
Morosidad mayor a 90 días	4,27%	2,91%	1,36%
Stock Cartera Créditos (M\$)	<b>1.435.803.723</b>	<b>1.394.028.436</b>	<b>41.775.287</b>

### f) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

#### Créditos:

31-12-2019	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	170.483	1.115.653.466	1.328	6.067.430	0	0	0	0	1.121.720.896
de 1 a 30 Días	26.967	176.195.620	789	3.953.997	0	0	0	0	180.149.617
de 31 a 60 Días	7.668	45.505.808	374	1.656.183	0	0	0	0	47.161.991
de 61 a 90 Días	4.071	24.596.096	200	931.449	0	0	0	0	25.527.545
de 91 a 120 Días	2.426	14.089.728	124	496.798	0	0	0	0	14.586.526
de 121 a 150 Días	1.461	8.524.176	96	346.370	0	0	0	0	8.870.546
de 151 a 180 Días	1.249	7.316.814	61	322.232	0	0	0	0	7.639.046
de 181 a 210 Días	966	5.670.631	50	228.586	0	0	0	0	5.899.217
de 211 a 250 Días	945	5.846.097	45	224.011	0	0	0	0	6.070.108
Más de 250 Días	2.683	17.415.588	175	762.643	0	0	0	0	18.178.231
<b>Total</b>	<b>218.919</b>	<b>1.420.814.024</b>	<b>3.242</b>	<b>14.989.699</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.435.803.723</b>

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

f) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2019, es la siguiente, continuación

**Leasing:**

31-12-2019		CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)		
Al Día	1.053	9.449.202	1	1.616	0	0	0	0	9.450.818	
de 1 a 30 Días	281	2.734.622	0	0	0	0	0	0	2.734.622	
de 31 a 60 Días	27	256.880	0	0	0	0	0	0	256.880	
de 61 a 90 Días	8	97.021	0	0	0	0	0	0	97.021	
de 91 a 120 Días	3	26.544	0	0	0	0	0	0	26.544	
de 121 a 150 Días	4	29.442	0	0	0	0	0	0	29.442	
de 151 a 180 Días	3	29.239	0	0	0	0	0	0	29.239	
de 181 a 210 Días	1	17.007	0	0	0	0	0	0	17.007	
de 211 a 250 Días	5	40.958	0	0	0	0	0	0	40.958	
Más de 250 Días	18	144.973	0	0	0	0	0	0	144.973	
<b>Total</b>	<b>1.403</b>	<b>12.825.888</b>	<b>1</b>	<b>1.616</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12.827.504</b>	

**Total (Créditos + Leasing):**

31-12-2019		CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)		
Al Día	171.536	1.125.102.668	1.329	6.069.046	0	0	0	0	1.131.171.714	
de 1 a 30 Días	27.248	178.930.242	789	3.953.997	0	0	0	0	182.884.239	
de 31 a 60 Días	7.695	45.762.688	374	1.656.183	0	0	0	0	47.418.871	
de 61 a 90 Días	4.079	24.693.117	200	931.449	0	0	0	0	25.624.566	
de 91 a 120 Días	2.429	14.116.272	124	496.798	0	0	0	0	14.613.070	
de 121 a 150 Días	1.465	8.553.618	96	346.370	0	0	0	0	8.899.988	
de 151 a 180 Días	1.252	7.346.053	61	322.232	0	0	0	0	7.668.285	
de 181 a 210 Días	967	5.687.638	50	228.586	0	0	0	0	5.916.224	
de 211 a 250 Días	950	5.887.055	45	224.011	0	0	0	0	6.111.066	
Más de 250 Días	2.701	17.560.561	175	762.643	0	0	0	0	18.323.204	
<b>Total</b>	<b>220.322</b>	<b>1.433.639.912</b>	<b>3.243</b>	<b>14.991.315</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.448.631.227</b>	

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**g) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:**

**Créditos:**

31-12-2018	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	165.821	1.137.223.124	2.079	9.127.025	0	0	0	0	1.146.350.149
de 1 a 30 Días	24.243	149.939.976	308	1.168.981	0	0	0	0	151.108.957
de 31 a 60 Días	6.690	39.167.970	91	340.130	0	0	0	0	39.508.100
de 61 a 90 Días	2.937	16.382.022	54	178.785	0	0	0	0	16.560.807
de 91 a 120 Días	1.519	8.256.958	33	74.361	0	0	0	0	8.331.319
de 121 a 150 Días	1.122	5.899.027	13	43.485	0	0	0	0	5.942.512
de 151 a 180 Días	820	4.312.254	17	43.901	0	0	0	0	4.356.155
de 181 a 210 Días	715	3.771.570	16	45.940	0	0	0	0	3.817.510
de 211 a 250 Días	833	4.501.471	22	42.985	0	0	0	0	4.544.456
Más de 250 Días	2.374	13.317.444	53	191.027	0	0	0	0	13.508.471
<b>Total</b>	<b>207.074</b>	<b>1.382.771.816</b>	<b>2.686</b>	<b>11.256.620</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.394.028.436</b>

**Leasing:**

31-12-2018	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	1.040	9.830.004	1	11.925	0	0	0	0	9.841.929
de 1 a 30 Días	234	1.980.390	0	0	0	0	0	0	1.980.390
de 31 a 60 Días	22	223.878	0	0	0	0	0	0	223.878
de 61 a 90 Días	8	54.847	0	0	0	0	0	0	54.847
de 91 a 120 Días	6	56.181	0	0	0	0	0	0	56.181
de 121 a 150 Días	1	10.363	0	0	0	0	0	0	10.363
de 151 a 180 Días	4	24.695	0	0	0	0	0	0	24.695
de 181 a 210 Días	2	12.022	0	0	0	0	0	0	12.022
de 211 a 250 Días	5	40.503	0	0	0	0	0	0	40.503
Más de 250 Días	13	122.275	0	0	0	0	0	0	122.275
<b>Total</b>	<b>1.335</b>	<b>12.355.158</b>	<b>1</b>	<b>11.925</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12.367.083</b>

## NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

- g) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2018, es la siguiente, continuación

### Total (Créditos + Leasing):

31-12-2018	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	166.861	1.147.053.128	2.080	9.138.950	0	0	0	0	1.156.192.078
de 1 a 30 Días	24.477	151.920.366	308	1.168.981	0	0	0	0	153.089.347
de 31 a 60 Días	6.712	39.391.848	91	340.130	0	0	0	0	39.731.978
de 61 a 90 Días	2.945	16.436.869	54	178.785	0	0	0	0	16.615.654
de 91 a 120 Días	1.525	8.313.139	33	74.361	0	0	0	0	8.387.500
de 121 a 150 Días	1.123	5.909.390	13	43.485	0	0	0	0	5.952.875
de 151 a 180 Días	824	4.336.949	17	43.901	0	0	0	0	4.380.850
de 181 a 210 Días	717	3.783.592	16	45.940	0	0	0	0	3.829.532
de 211 a 250 Días	838	4.541.974	22	42.985	0	0	0	0	4.584.959
Más de 250 Días	2.387	13.439.719	53	191.027	0	0	0	0	13.630.746
<b>Total</b>	<b>208.409</b>	<b>1.395.126.974</b>	<b>2.687</b>	<b>11.268.545</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.406.395.519</b>

- h) El gasto en riesgo conformado por provisiones, castigos y recuperaciones, y sus respectivos indicadores como Prima de Riesgo (Gasto sobre Cartera), Índice de Riesgo (Provisiones o deterioro sobre Cartera)

	Indicadores Acumulado Año							
	1Trim-18	2Trim-18	3Trim-18	4Trim-18	1Trim-19	2Trim-19	3Trim-19	4Trim-19
Gasto en riesgo acum año en MM\$ total consolidado	6.451	14.098	25.824	32.631	10.585	21.125	32.676	50.588
Gasto en riesgo acum año en MM\$ retail (1)	6.437	14.022	25.633	32.100	10.654	21.244	32.823	51.288
Indice de riesgo (Prov/Cartera) retail (2)	3,12%	3,18%	3,23%	2,93%	3,15%	3,10%	3,16%	3,85%
Prima riesgo anualizada retail (3)	2,24%	2,33%	2,54%	2,28%	2,97%	2,95%	2,99%	3,54%

(1) Corresponde al gasto acumulado del año en curso de Provisiones, Cartera castigada, neto de recuperaciones retail.

(2) Ratio del stock de provisiones dividido por el saldo insoluto de la cartera de créditos retail

(3) Corresponde al gasto en riesgo acumulado del año, anualizado, dividido por el saldo insoluto de la cartera de créditos retail.

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**i) Resumen de provisión y castigos**

31-12-2019 Valores en M\$

Provisiones de cartera retail		Provisiones varias y castigos Utilidad (pérdida)			
Cartera no Repactada	Cartera Repactada	Deterioro cuentas por cobrar línea de crédito	Deterioro otras cuentas por cobrar	Castigos del período	Recuperos de Castigos
51.299.830	4.431.106	700.396	(84.123)	(43.654.716)	6.915.187

31-12-2018 Valores en M\$

Provisiones de cartera retail		Provisiones varias y castigos Utilidad (pérdida)			
Cartera no repactada	Cartera repactada	Deterioro cuentas por cobrar línea de crédito	Deterioro otras cuentas por cobrar	Castigos del período	Recuperos de castigos
38.266.729	2.999.960	(530.832)	(39.566)	(30.488.722)	5.616.138

**i) Resumen de provisión y castigos**

A continuación se detallan los importes contractuales pendiente que se han castigado durante el periodo y que a la fecha de cierre se encuentran sujetos a actividades de exigencia de cumplimiento.

Descripción	Tipo de moneda	Saldos al	
		31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Vehículos recuperados con transferencia pendiente (1)	Pesos	510.375	334.065
<b>Total</b>		<b>510.375</b>	<b>334.065</b>

(1) Este importe representa a aquellos contratos castigados durante el período, donde se ha recuperado el vehículo y a la fecha de cierre se encuentra pendiente la transferencia a nombre de Forum Servicios Financieros S.A.

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**j) Matriz de provisiones retail clasificadas por tramos de morosidad**

**Al 31-12-2019**

Tipo de Crédito M\$		0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-250	> 251	Total
Normales	Crédito	8.848.883	8.813.110	3.352.494	3.129.632	2.560.037	2.742.768	3.194.404	3.621.565	4.779.883	9.888.503	<b>50.931.279</b>
	Leasing	78.861	85.634	12.126	13.204	8.697	21.305	21.296	12.807	10.775	103.846	<b>368.551</b>
Repactados		1.031.812	1.043.692	201.738	180.908	134.859	143.547	535.198	352.599	255.736	551.017	<b>4.431.106</b>
<b>Total</b>		<b>9.959.556</b>	<b>9.942.436</b>	<b>3.566.358</b>	<b>3.323.744</b>	<b>2.703.593</b>	<b>2.907.620</b>	<b>3.750.898</b>	<b>3.986.971</b>	<b>5.046.394</b>	<b>10.543.366</b>	<b>55.730.936</b>

**Al 31-12-2018**

Tipo de Crédito M\$		0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-250	> 251	Total
Normales	Crédito	4.805.143	5.116.898	2.862.484	2.974.693	4.290.136	3.203.037	2.601.287	2.633.087	2.792.709	6.705.867	<b>37.985.341</b>
	Leasing	33.915	47.365	18.303	13.269	26.887	5.200	13.348	7.034	25.339	90.728	<b>281.388</b>
Repactados		674.301	622.433	382.550	181.453	147.270	163.231	140.337	142.601	139.243	406.541	<b>2.999.960</b>
<b>Total</b>		<b>5.513.359</b>	<b>5.786.696</b>	<b>3.263.337</b>	<b>3.169.415</b>	<b>4.464.293</b>	<b>3.371.468</b>	<b>2.754.972</b>	<b>2.782.722</b>	<b>2.957.291</b>	<b>7.203.136</b>	<b>41.266.689</b>

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**k) Cuadro de movimientos de provisiones**

i) Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, corrientes

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2018 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2018 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2019 M\$
			(-) Adiciones	+ Liberación		(-) Adiciones	(+) Liberación	
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(20.059.200)	(15.685.864)	10.530.284	(25.214.780)	(8.599.404)	469.021	(33.345.163)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(168.076)	(409.783)	351.288	(226.571)	(223.243)	155.087	(294.727)
Provisión documentos por cobrar	Pesos	(176.514)	(76.435)	72.469	(180.480)	(46.870)	83.140	(144.210)
Provisión deudores varios	Pesos	(47.051)	(77.206)	41.606	(82.651)	(51.192)	37.809	(96.034)
Provisión facturas por cobrar	Pesos	0	0	0	0	(107.010)	0	(107.010)
Provisión cuentas por cobrar línea de crédito	Pesos	(1.192.062)	(691.181)	160.349	(1.722.894)	(355.709)	1.056.105	(1.022.498)
<b>Total</b>		<b>(21.642.903)</b>	<b>(16.940.469)</b>	<b>11.155.996</b>	<b>(27.427.376)</b>	<b>(9.383.428)</b>	<b>1.801.162</b>	<b>(35.009.642)</b>

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**k) Cuadro de movimientos de provisiones, continuación**

ii) Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, no corrientes

Derechos por cobrar no corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2018 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance al 31-12-2018 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance al 31-12-2019 M\$
			(-) Adiciones	+ Liberación		(-) Adiciones	(+) Liberación	
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(13.797.064)	(5.224.153)	3.251.274	(15.769.943)	(9.858.266)	3.611.012	(22.017.197)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(54.686)	(99.162)	98.453	(55.395)	(79.843)	61.389	(73.849)
<b>Total</b>		<b>(13.851.750)</b>	<b>(5.323.315)</b>	<b>3.349.727</b>	<b>(15.825.338)</b>	<b>(9.938.109)</b>	<b>3.672.401</b>	<b>(22.091.046)</b>

## NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### I) Otras consideraciones

Respecto de las operaciones de leasing corrientes y no corrientes no existen cuotas contingentes reconocidas en los ingresos del período, ni acuerdos significativos de arrendamiento.

## NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE

a) Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la composición del rubro es la siguiente:

	Moneda	Activos corrientes		Activos no corrientes	
		31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
		M\$	M\$	M\$	M\$
Derivados de cobertura	UF	1.032.338	0	34.467.257	15.556.447
Derivados de cobertura	USD	4.672.254	0	2.683.278	2.514.670
<b>Total</b>		<b>5.704.592</b>	<b>0</b>	<b>37.150.535</b>	<b>18.071.117</b>

### Coberturas de Flujos de Cajas

La Sociedad utiliza derivados del tipo Cross Currency Swap para cubrir su exposición a la variabilidad de flujos de cajas por créditos en moneda extranjera indexados a tasa de interés variable.

Los Cross Currency Swap designados como instrumentos de cobertura calzan tanto en montos contratados como en niveles de tasas con el crédito subyacente, dejando como resultado final de esta estructura un financiamiento en moneda local a tasa de interés fija.

## NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

b) Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el detalle de los derivados es el siguiente:

**31-12-2019**

Tipo de Cobertura	Tipo de Contrato	Tipo de Cartera	Contraparte	Fecha inicio	Fecha termino	Divisa	Valor del contrato moneda origen	Valor razonable				Efecto en Resultado	Saldo en Patrimonio	Saldo Reclasif. de Patrimonio a Resultado Utilidad (perdida)
								Activos	Activos	Pasivos	Pasivos			
								Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No corrientes			
<b>Derivados mantenidos para coberturas contables</b>								<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Ago-15	Ago-20	UF	1.600.000	4.672.254	0	0	0	(2.107.909)	55.044	10.760
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Mar-16	Mar-21	UF	4.000.000	0	8.993.003	0	0	(6.393.021)	(428)	35.197
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Mar-17	Mar-22	UF	4.000.000	0	6.623.767	0	0	(5.287.011)	211.486	24.609
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Ago-17	Ene-20	USD	25.000.000	1.032.338	0	0	0	(404.184)	31.967	2.005
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Jul-17	Jul-22	UF	3.000.000	0	4.943.890	0	0	(3.710.094)	831.528	20.993
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Nov-17	Nov-22	UF	3.000.000	0	5.233.400	0	0	(3.959.291)	998.263	10.013
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	May-18	May-23	UF	3.000.000	0	3.656.617	0	0	(3.987.018)	318.463	2.037
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Jun-18	May-21	USD	25.000.000	0	1.622.878	0	0	(669.555)	(79.421)	(4.988)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Oct-18	Oct-23	UF	1.000.000	0	695.221	0	0	(1.304.714)	21.318	2.869
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BICE	Oct-18	Oct-23	UF	3.000.000	0	2.144.902	0	0	(3.904.836)	121.073	8.608
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Feb-19	Feb-21	USD	7.500.000	0	659.837	0	0	(198.840)	(44.319)	(7.144)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Mar-19	Mar-24	UF	1.500.000	0	1.088.601	0	0	(1.583.780)	363.423	(391.092)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Mar-19	Mar-24	UF	1.500.000	0	1.087.856	0	0	(1.583.836)	362.678	(391.092)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Ago-19	Jul-21	USD	12.500.000	0	400.563	0	0	(109.774)	41.138	21.425
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Dic-19	Dic-21	USD	5.000.000	0	0	0	19.669	(3.881)	6.391	241
<b>Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura</b>								<b>5.704.592</b>	<b>37.150.535</b>	<b>0</b>	<b>19.669</b>	<b>(35.207.744)</b>	<b>3.238.604</b>	<b>(655.559)</b>

## NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

b) Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el detalle de los derivados es el siguiente, continuación

## 31-12-2018

Tipo de Cobertura	Tipo de Contrato	Tipo de Cartera	Contraparte	Fecha inicio	Fecha termino	Divisa	Valor del contrato moneda origen	Valor razonable				Efecto en Resultado	Saldo en Patrimonio	Saldo Reclasif. de Patrimonio a Resultado Utilidad (perdida)
								Activos	Activos	Pasivos	Pasivos			
								Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No corrientes			
<b>Derivados mantenidos para coberturas contables</b>								<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Ago-13	Ago-18	UF	1.000.000	0	0	0	0	(984.214)	0	82.541
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Ago-15	Ago-20	UF	1.600.000	0	3.163.024	0	0	(2.090.357)	(252.788)	20.377
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Mar-16	Mar-21	UF	4.000.000	0	5.206.247	0	0	(6.435.312)	(775.386)	28.334
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Jun-16	Jun-18	USD	25.000.000	0	0	0	0	(456.591)	0	33.338
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Mar-17	Mar-22	UF	4.000.000	0	2.366.256	0	0	(5.263.011)	(1.044.815)	22.487
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Ago-17	Ene-20	USD	25.000.000	0	1.145.524	0	0	(674.871)	3.309	40.527
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Jul-17	Jul-22	UF	3.000.000	0	1.973.156	0	0	(3.668.732)	114.237	46.157
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Nov-17	Nov-22	UF	3.000.000	0	2.305.222	0	0	(3.964.607)	312.548	6.088
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	May-18	May-23	UF	3.000.000	0	542.542	0	0	(2.298.107)	(561.123)	(303.755)
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Jun-18	May-21	USD	25.000.000	0	1.369.146	0	0	(428.415)	(127.791)	(1.063)
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Oct-18	Oct-23	UF	1.000.000	0	0	0	344.814	(195.707)	(271.698)	(190.896)
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BICE	Oct-18	Oct-23	UF	3.000.000	0	0	0	991.960	(585.724)	(774.732)	(570.569)
<b>Total derivados mantenidos para cobertura</b>								<b>0</b>	<b>18.071.117</b>	<b>0</b>	<b>1.336.774</b>	<b>(27.045.648)</b>	<b>(3.378.239)</b>	<b>(786.434)</b>

## NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

- c) A continuación se presentan los períodos en los que se espera se produzcan los flujos de efectivo.

### 31-12-2019

Tipo de cobertura al 31-12-2019	Monto residual según vencimientos contractuales		
	Entradas (Salidas)		
	1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años
	M\$	M\$	M\$
<b>Derivados mantenidos para coberturas contables</b>			
Swap de monedas y tasas	(8.220.827)	(4.151.115)	1.116.361
<b>Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura</b>	<b>(8.220.827)</b>	<b>(4.151.115)</b>	<b>1.116.361</b>
<b>Total activos (pasivos) por derivados financieros</b>	<b>(8.220.827)</b>	<b>(4.151.115)</b>	<b>1.116.361</b>

### 31-12-2018

Tipo de Cobertura al 31-12-2018	Monto residual según vencimientos contractuales		
	Entradas (Salidas)		
	1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años
	M\$	M\$	M\$
<b>Derivados mantenidos para coberturas contables</b>			
Swap de monedas y tasas	(16.332.654)	(12.318.205)	(13.275.624)
<b>Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura</b>	<b>(16.332.654)</b>	<b>(12.318.205)</b>	<b>(13.275.624)</b>
<b>Total activos (pasivos) por derivados financieros</b>	<b>(16.332.654)</b>	<b>(12.318.205)</b>	<b>(13.275.624)</b>

**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

a) Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el saldo se compone en lo siguiente:

Otros pasivos financieros	Corriente		No corriente	
	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	418.628.784	417.407.941	29.908.438	49.673.727
Obligaciones con el público (bonos)	99.313.323	104.472.058	728.334.061	718.988.312
Efectos de comercio	59.859.456	89.413.134	0	0
Sobregiros bancarios	225.473	2.920.133	0	0
Instrumentos derivados swap (1)	0	0	19.669	1.336.774
<b>Totales</b>	<b>578.027.036</b>	<b>614.213.266</b>	<b>758.262.168</b>	<b>769.998.813</b>

(1) Se incluye en este ítem el valor de mercado del activo y pasivo de los derivados de cobertura, ver detalle en Nota 9 a) y b).

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### b) Préstamos bancarios:

i) Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de los préstamos bancarios se compone en lo siguiente:

31-12-2019						Vencimiento							
Clase de Pasivo	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Moneda	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total Corriente M\$	1 a 3 años	Total no corriente M\$	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
						M\$	M\$		M\$				
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.053.000-2	BANCO SECURITY	120.417	10.000.000	10.120.417	0	0	3,47%	3,47%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	508.900	40.000.000	40.508.900	0	0	2,89%	2,89%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.030.000-7	BANCO ESTADO	617.157	80.000.000	80.617.157	0	0	3,09%	3,09%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.080.000-K	BANCO BICE	329.477	34.000.000	34.329.477	0	0	3,23%	3,23%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	1.029.576	70.000.000	71.029.576	0	0	2,75%	2,75%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	40.280	10.000.000	10.040.280	0	0	2,54%	2,54%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.075.680	83.700.000	84.775.680	0	0	3,24%	3,24%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.006.000-6	BANCO BCI	309.547	50.000.000	50.309.547	0	0	3,11%	3,11%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	125.733	15.000.000	15.125.733	0	0	3,28%	3,28%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BLADEX	198.937	7.487.400	7.686.337	29.908.438	29.908.438	2,21%	2,21%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	85.680	14.000.000	14.085.680	0	0	3,24%	3,24%	Semestral
<b>Totales</b>						<b>4.441.384</b>	<b>414.187.400</b>	<b>418.628.784</b>	<b>29.908.438</b>	<b>29.908.438</b>			

#### Monto Capital adeudado:

Corriente: 414.187.400  
No corriente: 29.908.438

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### b) Préstamos bancarios, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2018, el detalle de los préstamos bancarios se compone en lo siguiente

31-12-2018						Vencimiento					Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
Clase de pasivo	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Moneda	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total corriente M\$	1 a 3 años	Total no corriente M\$			
						M\$	M\$		M\$				
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.036.000-K	BANCO SANTANDER	1.085.183	19.000.000	20.085.183	0	0	4,48%	4,48%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.053.000-2	BANCO SECURITY	3.092	23.968.319	23.971.411	0	0	4,64%	4,64%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	1.246.956	71.500.000	72.746.956	0	0	3,61%	3,61%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.030.000-7	BANCO ESTADO	549.644	86.700.000	87.249.644	0	0	4,15%	4,15%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	UF	97.030.000-7	BANCO ESTADO	35	36.387	36.422	0	0	0,75%	0,75%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.080.000-K	BANCO BICE	1.588.015	50.000.000	51.588.015	0	0	4,04%	4,04%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	307.457	50.000.000	50.307.457	0	0	3,64%	3,64%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	507.146	21.000.000	21.507.146	0	0	3,54%	3,54%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.008.476	64.200.000	65.208.476	0	0	3,82%	3,82%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.006.000-6	BANCO BCI	4.387	10.000.000	10.004.387	0	0	3,95%	3,95%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	412.345	0	412.345	15.000.000	15.000.000	5,72%	5,72%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BLADEX	63.512	0	63.512	34.673.727	34.673.727	4,50%	4,12%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	226.987	14.000.000	14.226.987	0	0	3,84%	3,84%	Semestral
<b>Totales</b>						<b>7.003.235</b>	<b>410.404.706</b>	<b>417.407.941</b>	<b>49.673.727</b>	<b>49.673.727</b>			

#### **Monto Capital adeudado:**

Corriente: 410.404.706

No corriente: 49.673.727

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### b) Préstamos bancarios, continuación

iii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2019:

31-12-2019			Vencimiento							
Clase de pasivo	Rut	Acreedor	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total corriente M\$	1 a 3 años	Total no corriente M\$	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
				M\$		M\$				
Préstamo Bancario	97.053.000-2	BANCO SECURITY	207.117	10.145.463	<b>10.352.580</b>	0	<b>0</b>	3,47%	3,47%	Semestral
Préstamo Bancario	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	797.500	40.354.613	<b>41.152.113</b>	0	<b>0</b>	2,89%	2,89%	Semestral
Préstamo Bancario	97.080.000-K	BANCO BICE	604.277	34.125.535	<b>34.729.812</b>	0	<b>0</b>	3,23%	3,23%	Semestral
Préstamo Bancario	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	1.151.895	70.251.659	<b>71.403.554</b>	0	<b>0</b>	2,75%	2,75%	Semestral
Préstamo Bancario	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	103.880	10.154.053	<b>10.257.933</b>	0	<b>0</b>	2,54%	2,54%	Semestral
Préstamo Bancario	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.234.757	81.003.616	<b>82.238.373</b>	0	<b>0</b>	3,09%	3,09%	Semestral
Préstamo Bancario	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.710.413	84.164.725	<b>85.875.138</b>	0	<b>0</b>	3,24%	3,24%	Semestral
Préstamo Bancario	97.006.000-6	BANCO BCI	682.267	50.247.867	<b>50.930.134</b>	0	<b>0</b>	3,11%	3,11%	Semestral
Préstamo Bancario	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	157.166	15.000.000	<b>15.157.166</b>	0	<b>0</b>	3,28%	3,28%	Semestral
Préstamo Bancario	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	151.200	14.000.000	<b>14.151.200</b>	0	<b>0</b>	3,24%	3,24%	Semestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BLADEX	461.480	8.230.197	<b>8.691.677</b>	30.209.484	<b>30.209.484</b>	2,21%	2,21%	Semestral
<b>Totales</b>			<b>7.261.952</b>	<b>417.677.728</b>	<b>424.939.680</b>	<b>30.209.484</b>	<b>30.209.484</b>			

#### **Monto Capital adeudado:**

Corriente: 414.187.400

No corriente: 29.908.438

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### b) Préstamos bancarios, continuación

iv) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2018:

31-12-2018			Vencimiento					Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
Clase de pasivo	Rut	Acreedor	Hasta 90 Días	90 días a 1 año M\$	Total corriente M\$	1 a 3 años M\$	Total no corriente M\$			
Préstamo Bancario	97.036.000-K	BANCO SANTANDER	1.297.964	19.427.926	<b>20.725.890</b>	0	<b>0</b>	4,48%	4,48%	Semestral
Préstamo Bancario	97.053.000-2	BANCO SECURITY	176.239	23.968.319	<b>24.144.558</b>	0	<b>0</b>	4,64%	4,64%	Semestral
Préstamo Bancario	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	1.866.371	72.233.355	<b>74.099.726</b>	0	<b>0</b>	3,61%	3,61%	Semestral
Préstamo Bancario	97.080.000-K	BANCO BICE	2.067.252	50.719.310	<b>52.786.562</b>	0	<b>0</b>	4,04%	4,04%	Semestral
Préstamo Bancario	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	824.773	51.338.611	<b>52.163.384</b>	0	<b>0</b>	3,64%	3,64%	Semestral
Préstamo Bancario	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	658.949	21.088.293	<b>21.747.242</b>	0	<b>0</b>	3,54%	3,54%	Semestral
Préstamo Bancario	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.325.350	87.654.885	<b>88.980.235</b>	778.720	<b>778.720</b>	4,15%	4,15%	Semestral
Préstamo Bancario	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.618.720	65.004.734	<b>66.623.454</b>	0	<b>0</b>	3,82%	3,82%	Semestral
Préstamo Bancario	97.006.000-6	BANCO BCI	21.934	10.000.000	<b>10.021.934</b>	0	<b>0</b>	3,95%	3,95%	Semestral
Préstamo Bancario	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	626.860	0	<b>626.860</b>	16.115.478	<b>16.115.478</b>	5,72%	5,72%	Semestral
Préstamo Bancario	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	268.800	14.000.000	<b>14.268.800</b>	0	<b>0</b>	3,84%	3,84%	Semestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BLADEX	283.137	618.570	<b>901.707</b>	35.335.745	<b>35.335.745</b>	4,50%	4,12%	Semestral
<b>Totales</b>			<b>11.036.349</b>	<b>416.054.003</b>	<b>427.090.352</b>	<b>52.229.943</b>	<b>52.229.943</b>			

#### Monto Capital adeudado:

Corriente: 410.404.706

No corriente: 49.673.727

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### c) Obligaciones con el público

i) Al 31 de diciembre de 2019, el saldo corriente se compone en lo siguiente:

**Porción corriente:**

**31-12-2019**

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2019				
									90 días	90 días a 1 año	Total		
									M\$	M\$	M\$		
<b>Bonos corriente</b>													
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	628.499	49.000.000	<b>49.628.499</b>	NACIONAL	
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	45.069.221	0	<b>45.069.221</b>	NACIONAL	
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.105.339	0	<b>1.105.339</b>	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	522.435	0	<b>522.435</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	701.921	0	<b>701.921</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	787.533	0	<b>787.533</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	302.050	0	<b>302.050</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	197.962	0	<b>197.962</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	430.555	0	<b>430.555</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	567.808	0	<b>567.808</b>	NACIONAL	
<b>Total Corriente</b>									<b>50.313.323</b>	<b>49.000.000</b>	<b>99.313.323</b>		

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### c) Obligaciones con el público, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2019, el saldo no corriente se compone en lo siguiente:

**Porción no corriente:**  
**31-12-2019**

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2019					
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total		
									M\$	M\$	M\$	M\$		
Bonos No corriente														
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	113.068.295	0	0	<b>113.068.295</b>	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	49.924.292	0	0	<b>49.924.292</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	113.068.295	0	<b>113.068.295</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	84.801.221	0	<b>84.801.221</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	84.801.221	0	<b>84.801.221</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	0	84.801.221	<b>84.801.221</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	0	113.068.295	<b>113.068.295</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	0	0	84.801.221	<b>84.801.221</b>	NACIONAL	
<b>Total No Corriente</b>									<b>162.992.587</b>	<b>282.670.737</b>	<b>282.670.737</b>	<b>728.334.061</b>		

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

## c) Obligaciones con el público, continuación

iii) Al 31 de diciembre de 2018, el saldo corriente se compone en lo siguiente:

## Porción corriente:

31-12-2018

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2018				
									90 días	90 días a 1 año	Total		
									M\$	M\$	M\$		
<b>Bonos corriente</b>													
461 DEL 11.04.2006	AR	50.000.000	Pesos	6,40	6,50	16/01/2019	180 DIAS	180 DIAS	51.114.827	0	<b>51.114.827</b>	NACIONAL	
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	31.553	50.000.000	<b>50.031.553</b>	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	496.765	0	<b>496.765</b>	NACIONAL	
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	308.972	0	<b>308.972</b>	NACIONAL	
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	850.719	0	<b>850.719</b>	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	412.930	0	<b>412.930</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	540.231	0	<b>540.231</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	232.470	0	<b>232.470</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	154.035	0	<b>154.035</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	329.556	0	<b>329.556</b>	NACIONAL	
<b>Total Corriente</b>									<b>54.472.058</b>	<b>50.000.000</b>	<b>104.472.058</b>		

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

## c) Obligaciones con el público, continuación

iv) Al 31 de diciembre de 2018, el saldo no corriente se compone en lo siguiente

Porción no corriente:  
31-12-2018

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2018					
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total		
									M\$	M\$	M\$	M\$		
<b>Bonos No corriente</b>														
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	48.796.494	0	0	<b>48.796.494</b>	NACIONAL	
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	43.922.087	0	0	<b>43.922.087</b>	NACIONAL	
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	0	109.805.217	0	<b>109.805.217</b>	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	0	49.792.340	0	<b>49.792.340</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	109.805.217	<b>109.805.217</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	82.353.912	<b>82.353.912</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	82.353.912	<b>82.353.912</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	0	82.353.912	<b>82.353.912</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	0	109.805.221	<b>109.805.221</b>	NACIONAL	
<b>Total No Corriente</b>									<b>92.718.581</b>	<b>159.597.557</b>	<b>466.672.174</b>	<b>718.988.312</b>		

**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN****c) Obligaciones con el público, continuación**

v) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características:

**1) Serie AR**

Según escritura complementaria de fecha 02 de enero de 2014, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AR, la cual corresponde a la tercera emisión con cargo a la línea Nro. 461 del 11 de abril de 2006, colocados en el mercado nacional con fecha 30 de enero de 2014 por un total de M\$50.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 16 de enero de 2014, con una tasa de interés del 6,40% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 16 de julio y 16 de enero de cada año.

**2) Serie AT**

Según escritura complementaria de fecha 17 de julio de 2014, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AT, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 498 del 22 de marzo de 2007, colocados en el mercado nacional con fecha 27 de agosto de 2014 por un total de M\$ 50.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 25 de diciembre de 2014, con una tasa de interés del 5,0% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 25 de diciembre y 25 de junio de cada año.

**3) Serie AX**

Según escritura complementaria de fecha 18 de marzo de 2015, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AX, la cual corresponde a la cuarta emisión con cargo a la línea Nro. 680 del 16 de diciembre de 2011, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de abril de 2015 por un total de M\$ 49.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de abril de 2015, con una tasa de interés del 5,3% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de octubre y 01 de abril de cada año.

**4) Serie AZ**

Según escritura complementaria de fecha 14 de julio de 2015, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AZ, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 513 del 10 de octubre de 2007, colocados en el mercado nacional con fecha 13 de agosto de 2015 por un total de UF 1.600.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de agosto de 2015, con una tasa de interés del 2,20% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de febrero y 01 de agosto de cada año.

**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN****c) Obligaciones con el público, continuación**

v) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características, continuación

**5) Serie BD**

Según escritura complementaria de fecha 18 de febrero de 2016, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BD, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 535 del 29 de mayo de 2008, colocados en el mercado nacional con fecha 30 de marzo de 2016 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2016, con una tasa de interés del 3,0% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de marzo y 01 de diciembre de cada año.

**6) Serie BA**

Según escritura complementaria de fecha 27 de diciembre de 2016, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BA, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 680 del 16 de diciembre de 2011, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de diciembre de 2016 por un total de M\$ 50.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de octubre de 2016, con una tasa de interés del 5,1% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de abril y 15 de octubre de cada año.

**7) Serie BF**

Según escritura complementaria de fecha 10 de febrero de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BF, la cual corresponde a la primera emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de marzo de 2017 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2017, con una tasa de interés del 1,90% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de marzo y 01 de diciembre de cada año.

**8) Serie BH**

Según escritura complementaria de fecha 20 de julio de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BH, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 23 de agosto de 2017 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de julio de 2017, con una tasa de interés del 1,90% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de enero y 01 de julio de cada año.

**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN****c) Obligaciones con el público, continuación**

v) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características, continuación

**9) Serie BJ**

Según escritura complementaria de fecha 9 de noviembre de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BJ, la cual corresponde a la tercera emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 14 de diciembre de 2017 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de noviembre de 2017, con una tasa de interés del 2,2% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de mayo y 01 de noviembre de cada año.

**10) Serie BL**

Según escritura complementaria de fecha 10 de mayo de 2018, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BL, la cual corresponde a la cuarta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 07 de diciembre de 2018 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de mayo de 2018, con una tasa de interés del 1,9% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de mayo y 15 de noviembre de cada año.

**11) Serie BN**

Según escritura complementaria de fecha 18 de octubre de 2018, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BN, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 07 de noviembre de 2018 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 10 de octubre de 2018, con una tasa de interés del 1,69% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 10 de abril y 10 de octubre de cada año.

**12) Serie BO**

Según escritura complementaria de fecha 29 de enero de 2019, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BO, la cual corresponde a la sexta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 22 de marzo de 2019 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2019, con una tasa de interés del 2,05% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 1 de marzo y 01 de diciembre de cada año.

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

## c) Obligaciones con el público, continuación

vi) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción corriente, al 31 de diciembre de 2019:

**Porción corriente:**  
**31-12-2019**

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2019			
									90 días	90 días a 1 año	Total	
Bonos corriente								M\$	M\$	M\$		
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	1.258.864	49.014.008	<b>50.272.872</b>	NACIONAL
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	45.312.928	335.774	<b>45.648.702</b>	NACIONAL
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.937.564	2.496.676	<b>4.434.240</b>	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.141.689	1.857.762	<b>2.999.451</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.230.218	1.584.891	<b>2.815.109</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.183.177	1.186.933	<b>2.370.110</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	759.842	1.373.377	<b>2.133.219</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	594.123	1.188.482	<b>1.782.605</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	902.897	1.417.027	<b>2.319.924</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	1.276.322	2.125.540	<b>3.401.862</b>	NACIONAL
<b>Total Corriente</b>									<b>55.597.624</b>	<b>62.580.470</b>	<b>118.178.094</b>	

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### c) Obligaciones con el público, continuación

vii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción no corriente, al 31 de diciembre de 2019

#### Porción no corriente:

31-12-2019

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2019			Total	
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años		
Bonos No corriente									M\$	M\$	M\$	M\$	
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	113.678.593	0	0	<b>113.678.593</b>	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	51.954.069	0	0	<b>51.954.069</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	2.113.188	113.485.062	0	<b>115.598.250</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.582.577	85.649.658	0	<b>87.232.235</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.831.170	86.408.581	0	<b>88.239.751</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.584.643	1.584.643	85.465.890	<b>88.635.176</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.889.369	1.889.369	114.637.520	<b>118.416.258</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	2.834.054	2.834.054	88.280.809	<b>93.948.917</b>	NACIONAL
<b>Total No Corriente</b>									<b>177.467.663</b>	<b>291.851.367</b>	<b>288.384.219</b>	<b>757.703.249</b>	

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### c) Obligaciones con el público, continuación

viii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción corriente, al 31 de diciembre de 2018:

**Porción corriente:**  
**31-12-2018**

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2018				
									90 días	90 días a 1 año	Total		
									M\$	M\$	M\$		
<b>Bonos corriente</b>													
461 DEL 11.04.2006	AR	50.000.000	Pesos	6,40	6,50	16/01/2019	180 DIAS	180 DIAS	51.251.801	0	<b>51.251.801</b>	NACIONAL	
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	642.144	50.583.453	<b>51.225.597</b>	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	1.130.593	1.901.485	<b>3.032.078</b>	NACIONAL	
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	546.597	712.876	<b>1.259.473</b>	NACIONAL	
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.660.772	2.430.160	<b>4.090.932</b>	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.035.587	1.867.970	<b>2.903.557</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.054.561	1.542.989	<b>2.597.550</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	385.332	1.155.997	<b>1.541.329</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	734.063	1.504.780	<b>2.238.843</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	582.606	1.285.712	<b>1.868.318</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	789.545	1.379.968	<b>2.169.513</b>	NACIONAL	
<b>Total Corriente</b>									<b>59.813.601</b>	<b>64.365.390</b>	<b>124.178.991</b>		

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### c) Obligaciones con el público, continuación

ix) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción no corriente, al 31 de diciembre de 2018

**Porción no corriente:**  
**31-12-2018**

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de colocación		
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2018						
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total			
									M\$	M\$	M\$	M\$			
<b>Bonos No corriente</b>															
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	49.465.535	0	0	<b>49.465.535</b>	NACIONAL		
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	44.500.309	0	0	<b>44.500.309</b>	NACIONAL		
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	3.240.214	110.444.259	0	<b>113.684.473</b>	NACIONAL		
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	2.490.626	50.574.120	0	<b>53.064.746</b>	NACIONAL		
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	2.057.319	2.057.319	110.239.540	<b>114.354.178</b>	NACIONAL		
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.541.330	1.541.330	83.201.643	<b>86.284.303</b>	NACIONAL		
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	2.006.373	2.006.373	84.142.928	<b>88.155.674</b>	NACIONAL		
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.714.283	1.714.283	84.811.051	<b>88.239.617</b>	NACIONAL		
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.839.957	1.839.957	113.198.919	<b>116.878.833</b>	NACIONAL		
<b>Total No Corriente</b>									<b>108.855.946</b>	<b>170.177.641</b>	<b>475.594.081</b>	<b>754.627.668</b>			

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### d) Efectos de Comercio

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el saldo se compone en lo siguiente:

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Series	Unidad de reajuste	Valor nominal M\$	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tipo de amortización	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Valor contable		Tipo colocación
								Corriente		
								31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$	
Octogésima novena emisión L.112	89	Pesos	14.857.369	10-01-2019	Al vencimiento	2,88%	2,88%	0	14.902.189	Nacional
Nonagésima emisión L.112	90	Pesos	14.850.493	07-02-2019	Al vencimiento	3,36%	3,36%	0	14.902.189	Nacional
Nonagésima primera emisión L.112	91	Pesos	14.823.572	20-02-2019	Al vencimiento	3,84%	3,84%	0	14.902.189	Nacional
Nonagésima segunda emisión L.127	92	Pesos	14.839.339	28-03-2019	Al vencimiento	3,48%	3,48%	0	14.902.189	Nacional
Nonagésima tercera emisión L.127	93	Pesos	14.837.921	04-04-2019	Al vencimiento	3,48%	3,48%	0	14.902.189	Nacional
Nonagésima cuarta emisión L.127	94	Pesos	14.829.412	17-04-2019	Al vencimiento	3,48%	3,48%	0	14.902.189	Nacional
Centésima décima segunda emisión L.127	112	Pesos	19.793.553	10-01-2020	Al vencimiento	2,52%	2,52%	19.953.152	0	Nacional
Centésima décima tercera emisión L.127	113	Pesos	19.756.599	13-02-2020	Al vencimiento	2,52%	2,52%	19.953.152	0	Nacional
Centésima décima cuarta emisión L.127	114	Pesos	19.868.323	24-02-2020	Al vencimiento	2,16%	2,16%	19.953.152	0	Nacional
<b>Totales</b>								<b>59.859.456</b>	<b>89.413.134</b>	

**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN****e) Detalle de colocaciones 2019 y 2018**

- a) Con fecha 12 de diciembre de 2018 se efectuó la octogésima novena colocación con cargo a la línea N°112, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,240% con vencimiento al 10 de enero de 2019.
- b) Con fecha 23 de octubre de 2018 se efectuó la nonagésima colocación con cargo a la línea N°112, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,280% con vencimiento al 7 de febrero de 2019.
- c) Con fecha 31 de octubre de 2018 se efectuó la nonagésima primera colocación con cargo a la línea N°112, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,320% con vencimiento al 20 de febrero de 2019.
- d) Con fecha 6 de diciembre de 2018 se efectuó la nonagésima segunda colocación con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,290% con vencimiento al 28 de marzo de 2019.
- e) Con fecha 12 de diciembre de 2018 se efectuó la nonagésima tercera colocación con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,290% con vencimiento al 4 de abril de 2019.
- f) Con fecha 19 de diciembre de 2018 se efectuó la nonagésima cuarta colocación con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,290% con vencimiento al 17 de abril de 2019.
- g) Con fecha 14 de agosto de 2019 se efectuó la centésima décima segunda colocación con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,210% con vencimiento al 10 de enero de 2020.
- h) Con fecha 21 de agosto de 2019 se efectuó la centésima décima tercera colocación con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,210% con vencimiento al 13 de febrero de 2020.
- i) Con fecha 06 de noviembre de 2019 se efectuó la centésima décima cuarta colocación con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,180% con vencimiento al 24 de febrero de 2020.

**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**f) Otras consideraciones:**

- Los montos expresados como valor nominal corresponden al valor efectivamente recibido producto de cada colocación menos los gastos de colocación asociados.
- El saldo contable refleja el capital insoluto de la obligación, que contempla como único vencimiento el expresado por cada serie.

**g) Sobregiros bancarios**

<b>Sobregiros Bancarios</b>	<b>Moneda</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
<b>Banco o Institución Financiera</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Banco Corpbanca	Pesos	225.473	2.920.133
<b>Total</b>		<b>225.473</b>	<b>2.920.133</b>

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### h) Conciliación de pasivos financieros que surgen de las actividades de financiamiento

31-12-2019	Otros pasivos financieros corriente y no corriente	Saldo Inicial 01-01-2019 M\$	Flujos de efectivo			Costos financieros M\$	Reajuste y Dif. Cambio M\$	Otros cambios M\$	Saldo final 31-12-2019 M\$
			Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$				
	Préstamos Bancarios	467.081.668	250.695.500	(267.786.500)	(17.091.000)	(2.553.544)	1.115.540	(15.442)	448.537.222
	Obligaciones con el Público (Bonos)	823.460.370	82.697.280	(100.000.000)	(17.302.720)	41.880	19.050.330	2.397.524	827.647.384
	Efectos de Comercio	89.413.134	330.000.000	(360.000.000)	(30.000.000)	417.787	0	28.535	59.859.456
	Sobregiros bancarios	2.920.133	0	0	0	0	0	(2.694.660)	225.473
	Instrumentos Derivados Swap	1.336.774	0	0	0	0	0	(1.317.105)	19.669
	Dividendos	0	0	(27.537.580)	(27.537.580)	0	0	27.537.580	0
	Intereses pagados	0	0	(42.887.560)	(42.887.560)	0	0	42.887.560	0
	<b>Total</b>	<b>1.384.212.079</b>	<b>663.392.780</b>	<b>(798.211.640)</b>	<b>(134.818.860)</b>	<b>(2.093.877)</b>	<b>20.165.870</b>	<b>68.823.992</b>	<b>1.336.289.204</b>

31-12-2018	Otros pasivos financieros corriente y no corriente	Saldo Inicial 01-01-2018 M\$	Flujos de efectivo			Costos financieros M\$	Reajuste y Dif. Cambio M\$	Reclasificación BBVA M\$	Otros cambios M\$	Saldo final 31-12-2018 M\$
			Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$					
	Préstamos Bancarios	352.272.661	442.054.568	(369.255.750)	72.798.818	1.789.508	3.498.500	30.389.121	6.333.060	467.081.668
	Obligaciones con el Público (Bonos)	660.872.201	191.081.990	(38.711.825)	152.370.165	(679.982)	11.975.340	0	(1.077.354)	823.460.370
	Efectos de Comercio	39.857.472	280.000.000	(230.000.000)	50.000.000	0	0	0	(444.338)	89.413.134
	Sobregiros bancarios	0	0	0	0	0	0	0	2.920.133	2.920.133
	Instrumentos Derivados Swap	1.936.198	0	0	0	0	0	0	(599.424)	1.336.774
	Dividendos pagados	0	0	(22.530.297)	(22.530.297)	0	0	0	22.530.297	0
	Intereses pagados	0	0	(47.869.672)	(47.869.672)	0	0	0	47.869.672	0
	<b>Total</b>	<b>1.054.938.532</b>	<b>913.136.558</b>	<b>(708.367.544)</b>	<b>204.769.014</b>	<b>1.109.526</b>	<b>15.473.840</b>	<b>30.389.121</b>	<b>77.532.046</b>	<b>1.384.212.079</b>

**NOTA N° 11. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el saldo se compone en lo siguiente:

Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Moneda	Corrientes	
		Saldos al	
		31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Contratos a pagar comerciales	Pesos	58.162.691	72.474.178
Facturas por pagar	Pesos	36.810.220	60.412.032
Seguros por pagar	Pesos	8.524.548	10.962.911
Seguros por pagar	UF	485.850	542.805
Gastos operacionales por pagar	Pesos	1.182.461	1.270.651
Retenciones	Pesos	3.418.914	3.296.411
Asociación cuentas en participación	Pesos	4.646.677	6.249.275
Facturas por recibir	Pesos	1.653.776	1.770.945
Comisiones por pagar	Pesos	1.654.687	1.546.973
Indemnización por siniestro	Pesos	93.200	44.664
Otros pasivos menores	Pesos	498.091	140.760
Saldo a favor de clientes	Pesos	653.704	639.680
Infracciones al tránsito por pagar	Pesos	288.552	279.938
Impuesto a las ventas y servicios	Pesos	850.551	391.264
Fondo marketing	Pesos	1.099.666	1.121.377
Arrendamientos por pagar C/P	Pesos	1.155.369	0
<b>Totales</b>		<b>121.178.957</b>	<b>161.143.864</b>

El siguiente es un análisis de vencimiento de los flujos contractuales de los pasivos por arrendamiento corriente:

Entidad	Hasta 3 Meses M\$	De 3 a 12 Meses M\$	Total 31-12-2019 M\$
Autoplaza SpA	62.274	186.833	249.107
Bice Vida Compañía de Seguros S.A.	18.039	54.121	72.160
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	2.313	6.935	9.248
Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada	16.749	50.248	66.997
Inmobiliaria Pacifico Sur S.A.	93.534	280.607	374.141
Inmobiliaria Petra Alfa SPA	10.881	32.641	43.522
Inmobiliaria Reino Unido Limitada	18.402	55.208	73.610
Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A.	32.313	96.937	129.250
Inversiones Goyenechea Limitada	25.146	75.439	100.585
María Ximena Del Rio Siggelkow	9.186	27.563	36.749
<b>Totales</b>	<b>288.837</b>	<b>866.532</b>	<b>1.155.369</b>

## NOTA N° 12. CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el saldo se compone en lo siguiente:

Pasivos no corrientes	Moneda	No corrientes	
		Saldos al	
		31-12-2019	31-12-2018
		M\$	M\$
Gastos operacionales por pagar	Pesos	1.345.176	1.765.359
Seguros por pagar	UF	327.255	339.118
Otros pasivos menores	Pesos	112.000	112.000
Arrendamientos por pagar L/P	Pesos	8.279.499	0
<b>Totales</b>		<b>10.063.930</b>	<b>2.216.477</b>

El siguiente es un análisis de vencimiento de los flujos contractuales de los pasivos por arrendamiento no corriente:

Entidad	De 1 año a 3 Años M\$	De 3 a 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total 31-12-2019 M\$
Autoplaza SpA	681.501	454.334	908.679	<b>2.044.514</b>
Bice Vida Compañía de Seguros S.A.	216.558	72.187	0	<b>288.745</b>
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	32.772	10.922	0	<b>43.694</b>
Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada	201.090	67.031	0	<b>268.121</b>
Inmobiliaria Pacifico Sur S.A.	849.545	566.363	1.046.100	<b>2.462.008</b>
Inmobiliaria Petra Alfa SPA	99.399	66.266	132.532	<b>298.197</b>
Inmobiliaria Reino Unido Limitada	202.815	135.210	270.418	<b>608.443</b>
Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A.	356.391	237.594	475.188	<b>1.069.173</b>
Inversiones Goyenechea Limitada	277.143	184.762	369.522	<b>831.427</b>
María Ximena Del Rio Siggelkow	121.725	81.150	162.302	<b>365.177</b>
<b>Totales</b>	<b>3.038.939</b>	<b>1.875.819</b>	<b>3.364.741</b>	<b>8.279.499</b>

**NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS****a) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Sociedad**

Personal clave de la Sociedad son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la entidad, ya sea directa o indirectamente.

Remuneraciones recibidas por el personal clave de la sociedad	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Salarios	2.178.488	1.892.216
<b>Total</b>	<b>2.178.488</b>	<b>1.892.216</b>

El número de personas que constituyen personal clave asciende en promedio a 12 personas al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018.

**b) Remuneraciones y dietas al directorio**

La Sociedad no otorga remuneraciones al Directorio.

**c) Comité de Auditoría**

Forum Servicios Financieros S.A., voluntariamente ha constituido un Comité de Auditoría, el cual se encuentra integrado por el Presidente y 2 miembros del Directorio.

Consta de estatutos que regulan el funcionamiento del comité, se sesiona trimestralmente y tiene como objetivos principales, los siguientes:

- Coordinar las tareas de contraloría.
- Analizar los estados financieros anuales y de cierre.
- Informarse de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno.
- Analizar el funcionamiento de los sistemas de información, su suficiencia, confiabilidad y aplicación a la toma de decisiones.
- Cualquiera otra tarea, actividad o función que el Directorio o los integrantes del Comité, estimen necesaria, ya sea de carácter permanente, específico o esporádico.

## NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACIÓN

### d) Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes

Rut	Sociedad	País de origen	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Saldo al	
							31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
76.842.435-7	BBVA Holding Chile S.A.	Chile	1 año	Accionista controlador	Dividendo	Pesos	21.504.800	27.531.339
59.071.500-k	Compañía Chilena de Inversiones S.L	Chile	1 año	Accionistas Indirectos	Dividendo	Pesos	4.875	6.241
76.430.244-3	BBVA Procurement Services America del Sur SPA	Chile	1 año	Accionistas Indirectos	Servicios	Pesos	0	261.804
<b>TOTALES</b>							<b>21.509.675</b>	<b>27.799.384</b>

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, las cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionada de la Sociedad no se han garantizado y no existen provisiones por deudas de dudoso cobro.

### e) Principales transacciones con entidades relacionadas

Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Saldo transacciones al		Efecto en resultado	
				31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
				M\$	M\$	M\$	M\$
76.430.244-3	BBVA Procurement Services America del Sur SPA	Accionistas Indirectos	Servicios recibidos	0	(261.803)	0	(261.803)
76.430.244-3	BBVA Procurement Services America del Sur SPA	Accionistas Indirectos	Servicios pagados	261.803	0	0	0
76.842.435-7	BBVA Holding Chile S.A.	Accionista controlador	Dividendos pagados	(27.531.339)	(22.525.190)	0	0
59.071.500-K	Compañía Chilena de Inversiones S.L.	Accionistas Indirectos	Dividendos pagados	(6.242)	(5.107)	0	0

### Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas.

Las compras y ventas entre empresas relacionadas se efectuaron en condiciones normales de mercado.

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

### a) Provisiones:

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el detalle de los conceptos y montos provisionados, es el siguiente:

Otras provisiones corrientes	Moneda	Saldos al	
		31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Provisión de seguros	Pesos	612.801	297.874
Provisión gastos de administración	Pesos	559.967	714.419
<b>Total</b>		<b>1.172.768</b>	<b>1.012.293</b>

### Cuadro de movimiento de provisiones

Otras provisiones corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2018 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2018 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2019 M\$
			Adiciones	Liberación		Adiciones	Liberación	
Provisión de seguros	Pesos	386.869	3.085.318	(3.174.313)	297.874	1.309.858	(994.931)	612.801
Provisión gastos de administración	Pesos	220.483	1.093.471	(599.535)	714.419	946.898	(1.101.350)	559.967
<b>Total</b>		<b>607.352</b>	<b>4.178.789</b>	<b>(3.773.848)</b>	<b>1.012.293</b>	<b>2.256.756</b>	<b>(2.096.281)</b>	<b>1.172.768</b>

La política de la Sociedad es mantener provisiones para cubrir riesgo y gastos, en base a una mejor estimación, para hacer frente a responsabilidades probables o ciertas y cuantificables. Su registro se efectúa al nacimiento de la responsabilidad o de la obligación que determina la indemnización o pago.

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

Además, existen las siguientes provisiones o deterioros que se presentan deducidas de los rubros deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y derechos por cobrar no corrientes:

	Nota	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de crédito a corriente	8k	33.345.163	25.214.780
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Documentos por cobrar y deudores varios corriente		240.244	263.131
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de leasing a corriente	8k	294.727	226.571
Deudas incobrables comerciales - deducidas de cuentas por cobrar línea de crédito		1.022.498	1.722.894
<b>Subtotal Deudas incobrables deducidas de Contratos a corriente</b>		<b>34.902.632</b>	<b>27.427.376</b>
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de crédito a no corriente	8k	22.017.197	15.769.943
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de leasing a no corriente	8k	73.849	55.395
<b>Subtotal Deudas incobrables deducidas de Contratos a no corriente</b>		<b>22.091.046</b>	<b>15.825.338</b>

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

### b) Pasivos contingentes:

Los pasivos contingentes están representados por las siguientes contingencias y/o restricciones:

Garantías Directas: La Sociedad mantiene covenants financieros.

La Sociedad ha estipulado en los contratos de emisión de bonos en el mercado nacional, series AR, AT, AX, AZ, BD, BA, BF, BH, BJ, BL, BN y BO descritos en Nota 10 a los estados financieros consolidados, el cumplimiento de algunas situaciones y covenants financieros de acuerdo a lo siguiente:

- i. Utilizar los fondos provenientes de la emisión de bonos en el financiamiento de operaciones del giro.
- ii. Mantención de activos libres de gravámenes por un monto superior a 0,75 veces los pasivos exigibles no garantizados para los bonos AR, AT, AX, AZ, BD y BA (Consolidado). Al 31 de diciembre de 2019 , esta razón equivale a 1,05 veces, (1,06 al 31 de diciembre de 2018) y su forma de cálculo se resume a continuación:

	31-12-2019	31-12-2018
<b>(+) Activos considerados</b>		
Efectivo en caja	7.533.929	7.123.921
Saldos de bancos	16.827.067	16.789.822
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	747.324.121	848.294.754
Derechos por cobrar no corrientes	803.281.757	808.923.867
(-) Activos Comprometidos		
<b>= Total activos libres de gravámenes</b>	<b>1.574.966.874</b>	<b>1.681.132.364</b>
<b>(+) Total pasivos exigibles</b>		
Total pasivos corrientes	724.683.159	807.745.290
Total pasivos no corrientes	771.530.908	781.266.901
(-) Pasivos exigibles garantizados		
<b>= Total pasivos exigibles no garantizados</b>	<b>1.496.214.067</b>	<b>1.589.012.191</b>
<b>= Activos libres de gravámenes / pasivos exigibles no garantizados</b>	<b><u>1.574.966.874</u></b>	<b><u>1.681.132.364</u></b>
	<b>1.496.214.067</b>	<b>1.589.012.191</b>
<b>Razón activos libres de gravámenes</b>	<b>1,05</b>	<b>1,06</b>

## NOTA N° 14.OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

### b) Pasivos contingentes, continuación

- iii. Mantención de activos libres de gravámenes por un monto superior a 0,75 veces los pasivos exigibles no garantizados para los bonos BF, BH, BJ, BL, BN y BO (Consolidado). Al 31 de diciembre de 2019 , esta razón equivale a 1,08 veces, (1,08 al 31 de diciembre de 2018) y su forma de cálculo se resume a continuación:

	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
<b>(+) Activos considerados</b>		
Efectivo en caja	7.533.929	7.123.921
Saldos de bancos	16.827.067	16.789.822
Contratos de Retrocompra	46.620.000	27.920.000
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	747.324.121	848.294.754
Derechos por cobrar no corrientes	803.281.757	808.923.867
(-) Activos Comprometidos		
<b>= Total activos libres de gravámenes</b>	<b>1.621.586.874</b>	<b>1.709.052.364</b>
<b>(+) Total pasivos exigibles</b>		
Total pasivos corrientes	724.683.159	807.745.290
Total pasivos no corrientes	771.530.908	781.266.901
(-) Pasivos exigibles garantizados		
<b>= Total pasivos exigibles no garantizados</b>	<b>1.496.214.067</b>	<b>1.589.012.191</b>
<b>= Activos libres de gravámenes / pasivos exigibles no garantizados</b>	<b><u>1.621.586.874</u></b>	<b><u>1.709.052.364</u></b>
	<b>1.496.214.067</b>	<b>1.589.012.191</b>
<b>Razón activos libres de gravámenes</b>	<b>1,08</b>	<b>1,08</b>

## NOTA N° 14.OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

### b) Pasivos contingentes, continuación

- iv. Mantención de una razón de endeudamiento no superior a 10 veces el Patrimonio para los bonos series AR, AT, AX, AZ, BD y BA (Consolidado). Al 31 de diciembre de 2019 , el nivel de endeudamiento equivale a 7,11 veces (8,63 al 31 de diciembre de 2018) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

31-12-2019

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes	=	1.496.214.067	=	7,11
Patrimonio		210.530.514		

31-12-2018

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes	=	1.589.012.191	=	8,63
Patrimonio		184.190.545		

- v. Mantención de una razón de endeudamiento no superior a 10 veces el Patrimonio para el bono serie BF, BH, BJ, BL, BN y BO (Consolidado). Al 31 de diciembre de 2019 , el nivel de endeudamiento equivale a 6,77 veces (8,35 al 31 de diciembre de 2018) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

31-12-2019

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes - Efectivo y equivalentes al efectivo	=	1.425.233.071	=	6,77
Patrimonio		210.530.514		

31-12-2018

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes - Efectivo y equivalentes al efectivo	=	1.537.178.448	=	8,35
Patrimonio		184.190.545		

- vi. Mantención de provisiones que a juicio de la Administración sean necesarias para cubrir contingencias adversas.

- vii. Mantención de seguros para proteger razonablemente los activos operacionales de la Sociedad.

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

### b) Pasivos contingentes, continuación

viii. Prohibición de:

- Vender, ceder y transferir a título oneroso o gratuito, activos operacionales esenciales para la eficiente conducción de las operaciones de la Sociedad.
- Realizar inversiones en instrumentos emitidos por personas relacionadas y efectuar con ellas otras operaciones en condiciones distintas a las prevalecientes en el mercado.

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, se ha dado cumplimiento a los covenants.

ix. Juicios

La Sociedad sólo mantiene juicios con clientes morosos, provenientes exclusivamente de la operación del negocio, que de acuerdo a los asesores legales, no requiere realizar provisiones adicionales a las ya reveladas.

Partes	<b>CARRASCO con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Demandante	Sergio Enrique Carrasco Labra
Demandado	Cecilia del Pilar OpazoMarchant/Sergio Enrique Carrasco Labra/Cia Automotriz GMB S.A. /Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	7° Juzgado Civil de Santiago
Rol	39848-2011
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$50.000.000.-
Tipo de Juicio	Ordinario
Materia	Demandante solicita Indemnización de perjuicios
Estado	Con fecha 27 de diciembre de 2019 se rechaza reposición y se acoge Apelación en subsidio en el sólo efecto devolutivo.
Inicio del Procedimiento	23 de agosto de 2018

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

### b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

#### 2.

Partes	<b>PEREZ con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Demandante	María Yolanda Pía Pérez Turri
Demandado	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	19° Juzgado de Letras de Santiago
Rol	9391-2016
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$183.250.000.-
Tipo de Juicio	Sumario
Materia	Indemnización de Perjuicios por juicio ejecutivo improcedente/Infracción a la ley 19.968 sobre protección de datos. Demanda por enviar a Cliente a bases de datos dicom por mora, siendo que la demandante aduce haber pagado las respectivas cuotas del crédito.
Estado	Sentencia condenatoria en Segunda Instancia por la cantidad de \$5.000.000. Se presentó apelación a la sentencia condenatoria.
Inicio del Procedimiento	14 de abril de 2016

#### 3.

Partes	<b>CASTRO con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Demandante	Ricardo Patricio Castro Otárola
Demandado	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	22° Juzgado Civil de Santiago
Rol	8554-2018
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$16.672.493.-
Tipo de Juicio	Ordinario de Menor Cuantía
Materia	Indemnización de Perjuicios en cuanto demandante aduce que su vehículo fue rematado por Forum pero no fue realizada la transferencia correspondiente.
Estado	Con fecha 06 de marzo de 2019 se rechaza la reposición y se acoge la apelación subsidiaria en el solo efecto devolutivo.
Comentario justificativo	Legalmente es responsable el que adquiere el vehículo quien debe inscribirlo y no el que lo remata que fue Forum en este caso.
Inicio del Procedimiento	20 de marzo de 2018

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

### b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

#### 4.

Partes	<b>HAWAS con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Demandante	Collette Alice Hawas De Raucourt
Demandado	Claudia Gómez Lucares / Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	24° Juzgado Civil de Santiago
Rol	40451 - 2018
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$75.000.000.-
Tipo de Juicio	Ordinario de Mayor Cuantía
Materia	Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual. Demandante alega que no fue el que firmó la documentación para tomar el crédito.
Estado	Contestación de demanda Con fecha 15 de febrero de 2019 opone excepción dilatoria. Con fecha 25 de junio de 2019 se acoge parcialmente la excepción dilatoria.
Comentario justificativo	Los antecedentes de la causa dan cuenta que Forum actuó de buena fe al otorgar el crédito y firma en el pagaré fueron autorizados por el notario público competente.
Inicio del Procedimiento	14 de diciembre de 2018

#### 5.

Partes	<b>FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. con BERKELEY PARTNERS SPA</b>
Demandante	INAPI (Tribunal Especial)
Demandado	Solicitud N° 1302293 / Marca Financiamiento Inteligente
Abogado	Eduardo Muñoz Silva
Cuantía	No tiene
Tipo de Juicio	Juicio de Marcas
Materia	Oposición
Estado	Demanda Acogida a favor de Forum Servicios Financieros S.A. (se está a la espera que se certifique que el juicio se encuentra firmado y ejecutoriado)
Inicio del Procedimiento	26 de noviembre de 2018

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

### b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

#### 6.

Partes	<b>FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. con BERKELEY PARTNERS SPA</b>
Demandante	INAPI (Tribunal Especial)
Demandado	Solicitud N° 1302293 / Marca Financiamiento Inteligente
Abogado	Eduardo Muñoz Silva
Cuantía	No tiene
Tipo de Juicio	Juicio de Marcas
Materia	Oposición
Estado	Demanda Acogida a favor de Forum Servicios Financieros S.A. (se está a la espera que se certifique que el juicio se encuentra firma y ejecutoriado)
Inicio del Procedimiento	26 de noviembre de 2018

#### 7.

Partes	<b>BELL con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Tribunal	2° Juzgado Policía Local de Las Condes
Rol	47.306 - 5 - 2018
Abogado	José Naldas
Cuantía	\$45.000.000.-
Tipo de Juicio	Procedimiento Ley 19.496 (Ley del Consumidor)
Materia	Infracción a la Ley del Consumidor
Estado	Se obtuvo sentencia favorable en primera instancia, contra la cual el demandante interpuso un recurso de apelación. Pendiente apelación.
Comentario justificativo	Actor fundamenta su demanda en el hecho de que habiendo pagado la deuda del crédito, no se alzó la prenda dentro del plazo legal, razón por la cual ha perdido la oportunidad de vender su vehículo en dos ocasiones.
Inicio del Procedimiento	26 de octubre de 2018

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

### b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

#### 8.

Partes	<b>MAUREIRA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Tribunal	J.P.L de Peñaflor
Rol	52080 FF - 2019
Abogado	José Miguel Nalda
Cuantía	15.000.000.-
Tipo de Juicio	Infracción Ley N° 19.496 Ley de Protección del Consumidor
Materia	Demanda Civil e Indemnización de perjuicios / Publicación deuda Boletín Comercial.
Estado	Audiencia de contestación, conciliación y prueba (31 de mayo de 2019) Se llegó a avenimiento
Comentario justificativo	Demandante alega pago oportuno del crédito a través de cuponera, sin embargo se comprueba a través de tesorería que los comprobantes de pago entregados por el demandante no coinciden con el número de cuota debida, por lo que se verifica que deuda se mantiene vigente.
Inicio del Procedimiento	10 de abril de 2019

#### 9.

Partes	<b>SERVICIO NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Tribunal	1° Juzgado de Letras de Curicó
Rol	C – 856 - 2019
Abogado	Eduardo Suazo Peña
Cuantía	56,63 a 113,27 UTM
Tipo de Juicio	Procedimiento Sumarísimo Especial D.S. 430
Materia	Ley General de Pesca y Acuicultura / Transporte de recursos hidrobiológicos sin documentos que acrediten su origen legal.
Estado	Audiencia de conciliación, contestación y prueba (6 de junio de 2019)
Inicio del Procedimiento	6 de junio de 2019

**NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN****b) Pasivos contingentes, continuación**

ix. Juicios, continuación

**10.**

Partes	<b>ROSALES con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Tribunal	Juzgado de Policía Local de Graneros
Rol	Rol 388 - 2019
Abogado	José Miguel Nalda
Cuantía	\$11.668.529.-
Tipo de Juicio	Ley N° 18.290, sobre Tránsito
Materia	Demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	Comparendo de conciliación, contestación y prueba (25 de julio de 2019) 21-11-2019 avenimiento
Comentario justificativo	Actor deduce demanda solidaria en contra de Forum, como propietario del vehículo, sin perjuicio de que se verifica en el Certificado de Anotaciones Vigentes emitido por el Registro Civil la inscripción del título mera tenencia a nombre del arrendatario.
Inicio del Procedimiento	17 de junio de 2019

**11.**

Partes	<b>PEÑA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Tribunal	2° Juzgado de Policía Local de Rancagua
Rol	Rol 223.155
Abogado	José Miguel Nalda
Cuantía	\$4.000.000.-
Tipo de Juicio	Ley N° 18.290, sobre Tránsito
Materia	Demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	Comparendo de conciliación, contestación y prueba (07 de agosto de 2019) 07-08-2019 autos para fallo
Comentario justificativo	Actor deduce demanda solidaria en contra de Forum, como propietario del vehículo, sin perjuicio de que se verifica en el Certificado de Anotaciones Vigentes emitido por el Registro Civil la inscripción del título de mera tenencia a nombre del arrendatario.
Inicio del Procedimiento	24 de junio de 2019

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

### b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

#### 12.

Partes	<b>URRESTY con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Tribunal	Juzgado de Policía Local de Peñalolén
Rol	Rol 6991-2-2019
Abogado	José Miguel Nalda
Cuantía	\$3.438.460.-
Tipo de Juicio	Ley N° 18.290, sobre Tránsito
Materia	Demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	Comparendo de conciliación, contestación y prueba (fecha por definir) 05-11-2019 se llegó a avenimiento
Comentario Justificativo	Actor deduce demanda solidaria en contra de Forum, como propietario del vehículo, sin perjuicio de que se verifica en el Certificado de Anotaciones Vigentes emitido por el Registro Civil la inscripción del título de mera tenencia a nombre del arrendatario.
Inicio del Procedimiento	12 de junio de 2019

#### 13.

Partes	<b>MUÑOZ con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Tribunal	2° Juzgado de Policía Local de Antofagasta
Rol	Rol 1.735-2019
Abogado	María Jesús Viñales Mulet
Cuantía	\$1.001.833.-
Tipo de Juicio	Ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores
Materia	Demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	Sentencia de primera instancia rechaza pretensión del demandante. Se interpone recurso de apelación con fecha 2 de agosto de 2019.
Comentario Justificativo	Actor deduce demanda de indemnización de perjuicios en contra de Forum, en circunstancias de carecer de legitimidad activa para proceder al ejercicio de la acción.
Inicio del Procedimiento	28 de febrero de 2019

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

### b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

#### 14.

Partes	<b>OLIVA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Tribunal	21° Juzgado Civil de Santiago
Rol	Rol 19.354-2019
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$17.680.480.-
Tipo de Juicio	Ordinario
Materia	Demanda civil de cumplimiento forzado e indemnización de perjuicios.
Estado	La demanda fue notificada el 20 de agosto, debiendo contestarse antes del 6 de septiembre de 2019 Con fecha 11 de septiembre de 2019 se oponen excepciones dilatorias. Con fecha 24 de septiembre se confiere traslado a las excepciones.
Comentario Justificativo	El demandante fundamenta su demanda de cumplimiento forzado del contrato en el hecho de que Forum, para efecto del cálculo crédito, habría considerado, supuestamente, un pie menor (20%) al que efectivamente pagó (35.66%), lo cual habría alterado el monto total de las cuotas que éste debía pagar. Con todo, se constata de la documentación suscrita por el cliente que el pie con que se calculó el crédito corresponde efectivamente al 35,65% del valor total del crédito y no el 20%, como lo señala el demandante en su presentación.
Inicio del Procedimiento	20 de junio de 2019

**NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN****b) Pasivos contingentes, continuación**

ix. Juicios, continuación

**15.**

Partes	<b>FILIPPONE con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Tribunal	6° Juzgado Civil de Santiago
Rol	Rol 18.265-2019
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	Sin cuantía
Tipo de Juicio	Ordinario
Materia	Demanda civil de nulidad
Estado	La demanda fue notificada el 22 de agosto, debiendo contestarse antes del 9 de septiembre de 2019. Con fecha 12 de septiembre se interponen excepciones dilatorias. Con fecha 29 de noviembre de 2019 se rechazan excepciones dilatorias.

**16.**

CARATULA	<b>FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A CON INSPECCIÓN DEL TRABAJO</b>
RIT	I-184-2019
TRIBUNAL	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
MATERIA	Reclamo judicial de multa N°3458/19/10-1, cursada por: "Impedir sin motivo justificado la fiscalización de fecha 19 de marzo de 2019"
CUANTIA	\$ 26.000.000
FECHA DE INICIO	17 abril de 2019
ESTADO DE TRAMITACION	Pendiente audiencia de juicio para el día 4 de febrero de 2020 a las 11:30 horas. Multa fue apelada, resolución 4 de febrero 2020.

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

### b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

#### 17.

CARATULA	<b>GIAVERINI CEA THARLO CON FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A</b>
RIT	O-4805-2019
TRIBUNAL	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
MATERIA	Despido injustificado y cobro de prestaciones
CUANTIA	\$30.025.035.-, capital aproximado más intereses y reajustes
FECHA DE INICIO	10 de julio de 2019
ESTADO DE TRAMITACION	Pendiente audiencia preparatoria para el día 22 de agosto de 2019 a las 08:30 horas. Acuerdo

#### 18.

CARATULA	<b>FLORES GOMEZ RENE CON FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A</b>
RIT	O-404-2019
TRIBUNAL	Juzgado de Letras del Trabajo de Antofagasta
MATERIA	Despido indirecto y cobro de prestaciones
CUANTIA	\$17.497.362.-, capital aproximado más intereses y reajustes
FECHA DE INICIO	1 de abril de 2019
ESTADO DE TRAMITACION	Con fecha 5 de julio de 2019, esta parte interpuso recurso de nulidad. Pendiente en la Corte de Apelaciones de Antofagasta. Acuerdo.

#### 19.

CARATULA	<b>REYES PEREA ALEJANDRA CON ECASA S.A</b>
RIT	O-1139-2019
TRIBUNAL	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
MATERIA	Despido injustificado y cobro de prestaciones
CUANTIA	\$5.996.313.-, capital aproximado más intereses y reajustes
FECHA DE INICIO	18 de febrero de 2019
ESTADO DE TRAMITACION	En proceso de Apelación de la resolución, no se ha determinado fecha. Se pierde juicio.

**NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN****b) Pasivos contingentes, continuación**

ix. Juicios, continuación

**20.**

CARATULA	<b>ALEJANDRO ANDRES ROCO BUSTOS/FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A</b>
RIT	O-1707-2019
TRIBUNAL	Juzgado de Letras del Trabajo de Valparaíso
MATERIA	Despido indirecto, nulidad del despido y cobro de prestaciones
CUANTIA	\$33.283.512.-, capital aproximado más intereses y reajustes
FECHA DE INICIO	25 de septiembre de 2019
ESTADO DE TRAMITACION	Pendiente audiencia de juicio para el día 22 de junio de 2020 a las 11:00 horas.

**21.**

CARATULA	<b>MUÑOZ/COMPUTER GENERATED SOLUTIONS CHILE S.A.</b>
RIT	O-6032-2019
TRIBUNAL	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
MATERIA	Despido injustificado, indebido e improcedente y cobro de prestaciones e indemnizaciones laborales, en relación de subcontratación laboral
CUANTIA	\$2.909.818.-, capital aproximado más intereses y reajustes
FECHA DE INICIO	31 de agosto de 2019
ESTADO DE TRAMITACION	Pendiente audiencia de juicio para 23 de marzo de 2020, a las 11:00 horas

x. No existen restricciones y/o covenants para los préstamos bancarios.

xi. Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, no existen garantías vigentes.

**NOTA N° 15. PROVISION BENEFICIOS DEL PERSONAL**

El detalle de los conceptos y montos provisionados al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

**a) Otras provisiones corrientes**

Otras provisiones corrientes	Moneda	Saldos al	
		31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Provisión incentivos del personal	Pesos	1.144.327	810.442
Provisión vacaciones del personal	Pesos	1.377.400	1.235.937
<b>Total</b>		<b>2.521.727</b>	<b>2.046.379</b>

**b) Cuadro de movimientos de provisiones**

Otras Provisiones Corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2018 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2018 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2019 M\$
			Adiciones	Liberación		Adiciones	Liberación	
Provisión incentivos del personal	Pesos	645.328	3.025.035	(2.859.921)	810.442	3.067.835	(2.733.950)	1.144.327
Provisión vacaciones del personal	Pesos	633.642	909.581	(307.286)	1.235.937	782.300	(640.837)	1.377.400
<b>Total</b>		<b>1.278.970</b>	<b>3.934.616</b>	<b>(3.167.207)</b>	<b>2.046.379</b>	<b>3.850.135</b>	<b>(3.374.787)</b>	<b>2.521.727</b>

**NOTA N° 16. PATRIMONIO****a) Capital y número de acciones**

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Número de Acciones:

Sociedad	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto	Serie
Forum Servicios Financieros S.A.	4.412	4.412	4.412	Única

Capital:

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
	M\$	M\$
Única	43.338.969	43.338.969

**b) Distribución de accionistas**

Accionistas	Acciones		Porcentaje	
	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
	Nro.	Nro.	%	%
BBVA Holding Chile S.A.	4.411	4.411	99,98	99,98
Compañía Chilena de Inversiones S.L.	1	1	0,02	0,02
<b>Total</b>	<b>4.412</b>	<b>4.412</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

**c) Distribución de dividendos**

c.1) Con fecha 26 de noviembre de 2018, se efectuó el reparto de los dividendos provisionados durante el año 2017, con cargo a utilidades acumuladas de \$5.106.595,041 por acción equivalente a M\$22.530.297.

c.2) Con fecha 17 de diciembre de 2019, se efectuó el reparto de los dividendos provisionados durante el año 2018, con cargo a utilidades acumuladas de \$6.241.518,7364 por acción equivalente a M\$27.537.580.

**NOTA N° 16. PATRIMONIO, CONTINUACIÓN****c) Distribución de dividendos, continuación**

c.3) Se mantiene el factor de provisión de dividendos en un 50% de las utilidades a nivel consolidado, el cual, se registra al cierre del ejercicio anual.

**d) Los movimientos de resultados acumulados y otras reservas dentro del patrimonio ha sido el siguiente:****d.1) Resultado acumulado**

	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Resultado acumulado inicial</b>	<b>113.818.005</b>	<b>90.076.318</b>
Resultado del ejercicio	38.260.212	51.279.267
Provisión dividendos mínimos	(21.509.675)	(27.537.580)
<b>Saldo final</b>	<b>130.568.542</b>	<b>113.818.005</b>

**d.2) Otras reservas**

	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Saldo Inicial</b>	<b>(2.466.114)</b>	<b>(559.179)</b>
Reserva cobertura flujo de caja	6.616.843	(2.612.240)
Impuesto diferido relacionado con Cobertura flujo de efectivo	(1.786.548)	705.305
<b>Saldo final</b>	<b>2.364.181</b>	<b>(2.466.114)</b>

## NOTA N° 16. PATRIMONIO, CONTINUACIÓN

### e) Participaciones no controladoras

e.1) El capital de **Forum Distribuidora S.A.** al 31 de diciembre de 2019 asciende a M\$ 6.213.446, dividido en 1.058 acciones según el siguiente detalle:

Accionistas	Acciones		Porcentaje	
	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
	Nro.	Nro.	%	%
BBVA Holding Chile S.A.	1.057	1.057	99,91	99,91
Compañía Chilena de Inversiones S.L	1	1	0,09	0,09
<b>Total</b>	<b>1.058</b>	<b>1.058</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

e.2) El movimiento del patrimonio de Forum Distribuidora S.A. al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

	Capital M\$	Res. Acum. M\$	Total M\$
<b>Total al 01 de enero de 2018</b>	<b>6.213.446</b>	<b>19.490.345</b>	<b>25.703.791</b>
Resultado del ejercicio		3.795.894	3.795.894
<b>Total al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>6.213.446</b>	<b>23.286.239</b>	<b>29.499.685</b>
Resultado del ejercicio		4.759.137	4.759.137
<b>Saldo al 31 de diciembre 2019</b>	<b>6.213.446</b>	<b>28.045.376</b>	<b>34.258.822</b>

e.3) El detalle de los intereses no controladores al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Accionistas y/o controladoras	% particip. no controladora	Filial que se consolida	Interés no controlador patrimonio		Interés no controlador resultado	
			31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
			M\$	M\$	M\$	M\$
Forum Servicios Financieros S.A.	-	Forum Distribuidora S.A. (1)	34.258.822	29.499.685	4.759.137	3.795.894
		<b>Total</b>	<b>34.258.822</b>	<b>29.499.685</b>	<b>4.759.137</b>	<b>3.795.894</b>

(1) Forum Distribuidora S.A., entidad relacionada que se controla bajo administración, directores y accionistas comunes. El patrimonio y resultado se presentan bajo el ítem participación no controladora.

**NOTA N° 17. GANANCIAS POR ACCION**

La ganancia básica por acción es calculada dividiendo la utilidad del período disponible a los accionistas de la Sociedad por el número promedio ponderado de acciones en circulación durante el período.

De acuerdo a lo expresado la ganancia básica por acción asciende a:

Ganancias básicas por acción	31-12-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	38.260.212	51.279.267

	31-12-2019	31-12-2018
	Unidades	Unidades
Número de acciones comunes en circulación	4.412	4.412

	31-12-2019	31-12-2018
Ganancias básica por acción (pesos)	8.671.852	11.622.681

La compañía no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga un beneficio por acción diluido diferente del beneficio básico por acción. Por este motivo la utilidad básica y diluida por acción son iguales.

## NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, los saldos por este concepto, es el siguiente:

Período 31.12.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos de actividades procedentes de financiamiento	197.605.045	10.204.104	0	207.809.149
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	21.317.430	1.387.848	15.570.599	38.275.877
<b>Total ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>218.922.475</b>	<b>11.591.952</b>	<b>15.570.599</b>	<b>246.085.026</b>

### i) Ingresos de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.12.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos percibidos y devengados por colocaciones	197.605.045	0	0	197.605.045
Ingresos percibidos y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	10.204.104	0	10.204.104
<b>Total ingresos de actividades procedentes de financiamiento</b>	<b>197.605.045</b>	<b>10.204.104</b>	<b>0</b>	<b>207.809.149</b>

### ii) Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
- Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros	21.317.430	0	0	21.317.430
Ingresos percibidos por administración de consignación	0	1.387.848	0	1.387.848
Ingresos por administración de créditos y cobranzas	0	0	15.570.599	15.570.599
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes</b>	<b>21.317.430</b>	<b>1.387.848</b>	<b>15.570.599</b>	<b>38.275.877</b>

<b>Total ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>218.922.475</b>	<b>11.591.952</b>	<b>15.570.599</b>	<b>246.085.026</b>
---	--------------------	-------------------	-------------------	--------------------

### iii) Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
- En un punto en el tiempo	0	0	0	0
- A través del tiempo	21.317.430	1.387.848	15.570.599	38.275.877
<b>Total Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes</b>	<b>21.317.430</b>	<b>1.387.848</b>	<b>15.570.599</b>	<b>38.275.877</b>

## NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS, CONTINUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, los saldos por este concepto, es el siguiente, continuación

Período 31.12.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos de actividades procedentes de financiamiento	181.616.359	9.575.981	0	191.192.340
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	23.181.900	1.699.977	14.046.997	38.928.874
<b>Total ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>204.798.259</b>	<b>11.275.958</b>	<b>14.046.997</b>	<b>230.121.214</b>

### i) Ingresos de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.12.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos percibidos y devengados por colocaciones	181.616.359	0	0	181.616.359
Ingresos percibidos y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	9.575.981	0	9.575.981
<b>Total ingresos de actividades procedentes de financiamiento</b>	<b>181.616.359</b>	<b>9.575.981</b>	<b>0</b>	<b>191.192.340</b>

### ii) Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
- Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros	23.181.900	0	0	23.181.900
Ingresos percibidos por administración de consignación	0	1.699.977	0	1.699.977
Ingresos por administración de créditos y cobranzas	0	0	14.046.997	14.046.997
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes</b>	<b>23.181.900</b>	<b>1.699.977</b>	<b>14.046.997</b>	<b>38.928.874</b>
<b>Total ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>204.798.259</b>	<b>11.275.958</b>	<b>14.046.997</b>	<b>230.121.214</b>

### iii) Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
- En un punto en el tiempo	0	0	0	0
- A través del tiempo	23.181.900	1.699.977	14.046.997	38.928.874
<b>Total Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes</b>	<b>23.181.900</b>	<b>1.699.977</b>	<b>14.046.997</b>	<b>38.928.874</b>

## NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, los saldos por este concepto, es el siguiente:

Período 31.12.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Costo de actividades procedentes de financiamiento	(64.074.337)	(5.707.549)	0	5.707.549	<b>(64.074.337)</b>
Costo de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(349.627)	(776.277)	(2.678.753)	776.277	<b>(3.028.380)</b>
<b>Total costo de actividades ordinarias</b>	<b>(64.423.964)</b>	<b>(6.483.826)</b>	<b>(2.678.753)</b>	<b>6.483.826</b>	<b>(67.102.717)</b>

### i) Costo de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.12.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Costo pagados y devengados por colocaciones	(64.074.337)	0	0	0	<b>(64.074.337)</b>
Costos pagados y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	(5.707.549)	0	5.707.549	<b>0</b>
<b>Total costo de actividades procedentes de financiamiento</b>	<b>(64.074.337)</b>	<b>(5.707.549)</b>	<b>0</b>	<b>5.707.549</b>	<b>(64.074.337)</b>

### ii) Costos de ventas procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Costos por comisión de cobranza de seguros	(349.627)	0	0	0	<b>(349.627)</b>
Costos por administración de consignación	0	(776.277)	0	776.277	<b>0</b>
Costos por administración de créditos y cobranzas	0	0	(2.678.753)	0	<b>(2.678.753)</b>
<b>Total costos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes</b>	<b>(349.627)</b>	<b>(776.277)</b>	<b>(2.678.753)</b>	<b>776.277</b>	<b>(3.028.380)</b>
<b>Total costos de ventas</b>	<b>(64.423.964)</b>	<b>(6.483.826)</b>	<b>(2.678.753)</b>	<b>6.483.826</b>	<b>(67.102.717)</b>

### iii) Calendario de reconocimiento de costos de ventas procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
-En un punto en el tiempo	0	0	0	0	<b>0</b>
-A través del tiempo	(349.627)	(776.277)	(2.678.753)	776.277	<b>(3.028.380)</b>
<b>Total costos de ventas procedentes de contratos con clientes</b>	<b>(349.627)</b>	<b>(776.277)</b>	<b>(2.678.753)</b>	<b>776.277</b>	<b>(3.028.380)</b>

## NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS, CONTINUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, los saldos por este concepto, es el siguiente, continuación:

Período 31.12.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Costo de actividades procedentes de financiamiento	(57.926.837)	(5.126.955)	0	4.934.547	(58.119.245)
Costo de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(459.102)	(910.163)	(2.108.217)	876.006	(2.601.476)
<b>Total costo de actividades ordinarias</b>	<b>(58.385.939)</b>	<b>(6.037.118)</b>	<b>(2.108.217)</b>	<b>5.810.553</b>	<b>(60.720.721)</b>

### i) Costo de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.12.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Costo pagados y devengados por colocaciones	(57.926.837)	0	0	0	(57.926.837)
Costos pagados y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	(5.126.955)	0	4.934.547	(192.408)
<b>Total costo de actividades procedentes de financiamiento</b>	<b>(57.926.837)</b>	<b>(5.126.955)</b>	<b>0</b>	<b>4.934.547</b>	<b>(58.119.245)</b>

### ii) Costos de ventas procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Costos por comisión de cobranza de seguros	(459.102)	0	0	0	(459.102)
Costos por administración de consignación	0	(910.163)	0	876.006	(34.157)
Costos por administración de créditos y cobranzas	0	0	(2.108.217)	0	(2.108.217)
<b>Total costos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes</b>	<b>(459.102)</b>	<b>(910.163)</b>	<b>(2.108.217)</b>	<b>876.006</b>	<b>(2.601.476)</b>
<b>Total costos de ventas</b>	<b>(58.385.939)</b>	<b>(6.037.118)</b>	<b>(2.108.217)</b>	<b>5.810.553</b>	<b>(60.720.721)</b>

### iii) Calendario de reconocimiento de costos de ventas procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
-En un punto en el tiempo	0	0	0	0	0
-A través del tiempo	(459.102)	(910.163)	(2.108.217)	876.006	(2.601.476)
<b>Total costos de ventas procedentes de contratos con clientes</b>	<b>(459.102)</b>	<b>(910.163)</b>	<b>(2.108.217)</b>	<b>876.006</b>	<b>(2.601.476)</b>

## NOTA N° 20. ACTIVOS INTANGIBLES

### a) Composición

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el detalle del rubro es el siguiente:

Intangibles	Moneda	Saldos al	
		31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Software	Pesos	20.433.437	12.304.783
Amortización software	Pesos	(5.888.781)	(4.696.078)
<b>Software (Valor Neto)</b>		<b>14.544.656</b>	<b>7.608.705</b>

### b) Movimiento

El movimiento del período 2019 y 2018, es el siguiente:

Detalle	Movimientos	
	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>12.304.783</b>	<b>11.751.559</b>
Adiciones	8.128.654	4.251.628
Bajas	0	(3.698.404)
<b>Saldo bruto al cierre</b>	<b>20.433.437</b>	<b>12.304.783</b>
Amortización acumulada inicial	<b>(4.696.078)</b>	<b>(6.971.065)</b>
Bajas	0	3.698.404
Gasto por amortización	(1.192.703)	(1.423.417)
<b>Saldo neto al cierre</b>	<b>14.544.656</b>	<b>7.608.705</b>

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad estima que no hay deterioro de valor en los activos intangibles.

## NOTA N° 21. GASTO DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el detalle del rubro es el siguiente:

Conceptos	Acumulado	
	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Gasto de Administración	(45.696.528)	(37.736.312)
Sueldos	(23.469.629)	(21.530.966)
Depreciación (1)	(2.129.982)	(830.229)
Amortización	(1.192.703)	(1.423.417)
<b>Total</b>	<b>(72.488.842)</b>	<b>(61.520.924)</b>

(1) Incluye efectos de la aplicación de la NIIF 16 (Ver Nota 3 f).

## NOTA N° 22. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el detalle de estos rubros es el siguiente:

Ingresos financieros	Acumulado	
	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Intereses de mercado de capitales	642.625	185.935
Rentabilidad de fondos mutuos	861.810	564.688
<b>Total</b>	<b>1.504.435</b>	<b>750.623</b>

Costos financieros	Acumulado	
	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Intereses por derechos de uso (arrendamientos)	(196.882)	0
<b>Total</b>	<b>(196.882)</b>	<b>0</b>

## NOTA N° 23. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, este rubro se compone de la siguiente forma:

Otros activos no financieros	Moneda	Saldos al			
		Corriente		No corriente	
		31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Servicios pagados por anticipado	Pesos	1.266.368	142.149	0	0
Garantías entregadas	UF	0	0	164.009	164.746
Vehículos recuperados	Pesos	2.521.796	2.010.319	0	0
IVA crédito fiscal	Pesos	11.987.309	33.966.815	0	0
<b>Total</b>		<b>15.775.473</b>	<b>36.119.283</b>	<b>164.009</b>	<b>164.746</b>

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN

Tal como se señala en Nota 3(r) a los estados financieros consolidados, los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia reporta internamente sus segmentos con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

En el caso de Forum Servicios Financieros S.A. se definió una apertura según empresas filiales Forum Distribuidora S.A. y Ecasa S.A.

A continuación se presentan los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2019:

Activos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2019 M\$
<b>Activos corrientes</b>					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	44.683.975	26.244.640	52.381	0	70.980.996
Otros activos financieros corrientes	5.704.592	0	0	0	5.704.592
Otros Activos No Financieros, Corrientes	3.931.795	11.843.566	112	0	15.775.473
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	617.556.319	129.767.802	0	0	747.324.121
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	102.395.167	96.048	25.518.467	(128.009.682)	0
Inventarios	0	0	0	0	0
Activos por impuestos corrientes	0	0	12.693	0	12.693
<b>Total activos corrientes</b>	<b>774.271.848</b>	<b>167.952.056</b>	<b>25.583.653</b>	<b>(128.009.682)</b>	<b>839.797.875</b>
<b>Activos no corrientes</b>					
Otros activos financieros no corrientes	37.150.535	0	0	0	37.150.535
Otros activos no financieros no corrientes	143.841	0	20.168	0	164.009
Derechos por cobrar no corrientes	803.281.757	0	0	0	803.281.757
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	0	0	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	20.253.773	204.584	0	(20.458.357)	0
Activos intangibles	14.544.656	0	0	0	14.544.656
Propiedades, Planta y Equipo	10.556.943	186.579	758.100	0	11.501.622
Activos por impuestos diferidos	0	278.015	26.112	0	304.127
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>885.931.505</b>	<b>669.178</b>	<b>804.380</b>	<b>(20.458.357)</b>	<b>866.946.706</b>
<b>Total activos</b>	<b>1.660.203.353</b>	<b>168.621.234</b>	<b>26.388.033</b>	<b>(148.468.039)</b>	<b>1.706.744.581</b>

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Patrimonio y pasivos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2019 M\$
<b>Pasivos corrientes</b>					
Otros pasivos financieros corrientes	577.801.563	225.473	0	0	578.027.036
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	84.560.761	36.024.978	593.218	0	121.178.957
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	47.028.141	97.836.698	4.654.518	(128.009.682)	21.509.675
Otras provisiones corrientes	1.172.768	0	0	0	1.172.768
Pasivos por Impuestos corrientes	111.343	161.653	0	0	272.996
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	2.419.191	12.524	90.012	0	2.521.727
Otros pasivos no financieros corrientes	0	0	0	0	0
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>713.093.767</b>	<b>134.261.326</b>	<b>5.337.748</b>	<b>(128.009.682)</b>	<b>724.683.159</b>
<b>Pasivos, no corrientes</b>					
Otros pasivos financieros no corrientes	758.262.168	0	0	0	758.262.168
Cuentas por pagar no corrientes	9.370.916	101.086	591.928	0	10.063.930
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corriente	0	0	0	0	0
Otras provisiones no corrientes	0	0	0	0	0
Pasivo por impuestos diferidos	3.204.810	0	0	0	3.204.810
Otros pasivos no financieros no corrientes	0	0	0	0	0
<b>Total de pasivos no corrientes</b>	<b>770.837.894</b>	<b>101.086</b>	<b>591.928</b>	<b>0</b>	<b>771.530.908</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>1.483.931.661</b>	<b>134.362.412</b>	<b>5.929.676</b>	<b>(128.009.682)</b>	<b>1.496.214.067</b>
<b>Patrimonio</b>					
Capital emitido	43.338.969	6.213.446	52.348	(6.265.794)	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	130.568.542	28.045.376	20.406.009	(48.451.385)	130.568.542
Otras participaciones en el patrimonio	0	0	0	0	0
Otras reservas	2.364.181	0	0	0	2.364.181
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>176.271.692</b>	<b>34.258.822</b>	<b>20.458.357</b>	<b>(54.717.179)</b>	<b>176.271.692</b>
Participaciones no controladoras	0	0	0	34.258.822	34.258.822
<b>Patrimonio total</b>	<b>176.271.692</b>	<b>34.258.822</b>	<b>20.458.357</b>	<b>(20.458.357)</b>	<b>210.530.514</b>
<b>Total patrimonio y pasivos</b>	<b>1.660.203.353</b>	<b>168.621.234</b>	<b>26.388.033</b>	<b>(148.468.039)</b>	<b>1.706.744.581</b>

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación se presentan los activos y pasivos al 31 de diciembre 2018:

Activos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2018 M\$
<b>Activos Corrientes</b>					
Efectivo y equivalentes al efectivo	39.531.091	12.179.908	122.744	0	51.833.743
Otros activos financieros corrientes	0	0	0	0	0
Otros activos no financieros, corrientes	2.170.279	33.940.716	8.288	0	36.119.283
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	599.658.332	248.636.249	173	0	848.294.754
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	211.153.424	42.618	20.730.000	(231.926.042)	0
Inventarios	0	0	0	0	0
Activos por impuestos corrientes	0	0	0	0	0
<b>Total activos corrientes</b>	<b>852.513.126</b>	<b>294.799.491</b>	<b>20.861.205</b>	<b>(231.926.042)</b>	<b>936.247.780</b>
<b>Activos No Corrientes</b>					
Otros activos financieros no corrientes	18.071.117	0	0	0	18.071.117
Otros activos no financieros no corrientes	146.969	0	17.777	0	164.746
Derechos por cobrar no corrientes	808.923.867	0	0	0	808.923.867
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	0	0	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	15.695.301	158.538	0	(15.853.839)	0
Activos intangibles	7.608.705	0	0	0	7.608.705
Propiedades, planta y equipo	1.624.509	74.611	4.876	0	1.703.996
Activos por impuestos diferidos	0	466.031	16.494	0	482.525
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>852.070.468</b>	<b>699.180</b>	<b>39.147</b>	<b>(15.853.839)</b>	<b>836.954.956</b>
<b>Total activos</b>	<b>1.704.583.594</b>	<b>295.498.671</b>	<b>20.900.352</b>	<b>(247.779.881)</b>	<b>1.773.202.736</b>

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Pasivos y Patrimonio	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2018 M\$
<b>Pasivos Corrientes</b>					
Otros pasivos financieros, corrientes	614.213.260	0	6	0	614.213.266
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	101.679.082	59.048.481	416.301	0	161.143.864
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	48.529.383	206.934.215	4.261.828	(231.926.042)	27.799.384
Otras provisiones corrientes	1.012.293	0	0	0	1.012.293
Pasivos por Impuestos corrientes	1.219.028	3.554	307.522	0	1.530.104
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.972.787	12.736	60.856	0	2.046.379
Otros pasivos no financieros corrientes	0	0	0	0	0
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>768.625.833</b>	<b>265.998.986</b>	<b>5.046.513</b>	<b>(231.926.042)</b>	<b>807.745.290</b>
<b>Pasivos, No Corrientes</b>					
Otros pasivos financieros no corrientes	769.998.813	0	0	0	769.998.813
Cuentas por pagar no corrientes	2.216.477	0	0	0	2.216.477
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	0	0	0	0	0
Otras provisiones no corrientes	0	0	0	0	0
Pasivo por impuestos diferidos	9.051.611	0	0	0	9.051.611
Otros pasivos no financieros no corrientes	0	0	0	0	0
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>781.266.901</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>781.266.901</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>1.549.892.734</b>	<b>265.998.986</b>	<b>5.046.513</b>	<b>(231.926.042)</b>	<b>1.589.012.191</b>
<b>Patrimonio</b>					
Capital emitido	43.338.969	6.213.446	52.348	(6.265.794)	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	113.818.005	23.286.239	15.801.491	(39.087.730)	113.818.005
Otras participaciones en el patrimonio	0	0	0	0	0
Otras reservas	(2.466.114)	0	0	0	(2.466.114)
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>154.690.860</b>	<b>29.499.685</b>	<b>15.853.839</b>	<b>(45.353.524)</b>	<b>154.690.860</b>
Participaciones no controladoras	0	0	0	29.499.685	29.499.685
<b>Total patrimonio</b>	<b>154.690.860</b>	<b>29.499.685</b>	<b>15.853.839</b>	<b>(15.853.839)</b>	<b>184.190.545</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>	<b>1.704.583.594</b>	<b>295.498.671</b>	<b>20.900.352</b>	<b>(247.779.881)</b>	<b>1.773.202.736</b>

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Una acertada estrategia de segmentación, complementado con planes de acción específicos para cada área de negocios, ha permitido un fuerte crecimiento en la cuenta de resultados. A continuación se presentan los cuadros de resultados al 31 de diciembre de 2019:

Estado de resultados por función en M\$	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2019 M\$
Ingresos por financ. Automotriz	197.605.045	0	0	0	197.605.045
Costo por financ. Automotriz	(64.074.337)	0	0	0	(64.074.337)
Ingresos por comisión de cobranza de seguros	21.317.430	0	0	0	21.317.430
Costo directos por comisión de cobranza de seguros	(349.627)	0	0	0	(349.627)
Ingresos por intereses colocación vehículos	0	10.204.104	0	0	10.204.104
Costo por intereses colocación vehículos	0	(5.707.549)	0	5.707.549	0
Ingresos por administración de consignación	0	1.387.848	0	0	1.387.848
Costo por administración de consignación	0	(776.277)	0	776.277	0
Ingresos adm.créditos y cobranza	0	0	15.570.599	0	15.570.599
Costo adm.créditos y cobranza	0	0	(2.678.753)	0	(2.678.753)
<b>Ganancia bruta</b>	<b>154.498.511</b>	<b>5.108.126</b>	<b>12.891.846</b>	<b>6.483.826</b>	<b>178.982.309</b>
Otros ingresos, por función	7.071.492	12.110	53.626	(6.725.176)	412.052
Gasto de administración	(45.174.991)	(420.750)	(342.137)	241.350	(45.696.528)
Sueldos	(23.230.553)	(239.076)	0	0	(23.469.629)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	(51.287.899)	700.396	0	0	(50.587.503)
Depreciación	(1.897.523)	(31.961)	(200.498)	0	(2.129.982)
Amortización	(1.192.703)	0	0	0	(1.192.703)
Ingresos financieros	922.776	581.659	0	0	1.504.435
Costos financieros	(183.216)	(2.487)	(11.179)	0	(196.882)
Utilidad (perdida) en Ecasa S.A.	9.116.946	92.090	0	(9.209.036)	0
Diferencias de cambio	740	0	427	0	1.167
Resultado por unidades de reajuste	195.454	366.954	41.204	0	603.612
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>48.839.034</b>	<b>6.167.061</b>	<b>12.433.289</b>	<b>(9.209.036)</b>	<b>58.230.348</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	(10.578.822)	(1.407.924)	(3.224.253)	0	(15.210.999)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>38.260.212</b>	<b>4.759.137</b>	<b>9.209.036</b>	<b>(9.209.036)</b>	<b>43.019.349</b>

Los sueldos de Ecasa por ser una empresa de cobranza se clasifican en el ítem costo de administración, crédito y cobranza, el saldo acumulado al 31 de diciembre de 2019 asciende a M\$1.863.616.

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación se presentan los cuadros de resultados al 31 de diciembre de 2018:

Estado de resultados por función en M\$	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2018 M\$
Ingresos por financ. Automotriz	181.616.359	0	0	0	181.616.359
Costo por financ. Automotriz	(57.926.837)	0	0	0	(57.926.837)
Ingresos por comisión de cobranza de seguros	23.181.900	0	0	0	23.181.900
Costo directos por comisión de cobranza de seguros	(459.102)	0	0	0	(459.102)
Ingresos por intereses colocación vehículos	0	9.575.981	0	0	9.575.981
Costo por intereses colocación vehículos	0	(5.126.955)	0	4.934.547	(192.408)
Ingresos por administración de consignación	0	1.699.977	0	0	1.699.977
Costo por administración de consignación	0	(910.163)	0	876.006	(34.157)
Ingresos adm. créditos y cobranza	0	0	14.046.997	0	14.046.997
Costo adm. créditos y cobranza	0	0	(2.108.217)	0	(2.108.217)
<b>Ganancia bruta</b>	<b>146.412.320</b>	<b>5.238.840</b>	<b>11.938.780</b>	<b>5.810.553</b>	<b>169.400.493</b>
Otros ingresos, por función	6.435.958	6.942	52.015	(6.040.175)	454.740
Gasto de administración	(37.016.872)	(466.125)	(482.938)	229.623	(37.736.312)
Sueldos	(21.301.841)	(229.125)	0	0	(21.530.966)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	(32.099.815)	(530.832)	0	0	(32.630.647)
Depreciación	(797.774)	(25.966)	(6.489)	0	(830.229)
Amortización	(1.423.417)	0	0	0	(1.423.417)
Ingresos financieros	451.608	299.015	0	0	750.623
Utilidad (perdida) en Ecasa S.A.	8.438.421	85.237	0	(8.523.658)	0
Diferencias de cambio	6.487	0	0	0	6.487
Resultado por unidades de reajuste	126.917	367.810	23.429	0	518.156
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>69.231.992</b>	<b>4.745.796</b>	<b>11.524.797</b>	<b>(8.523.657)</b>	<b>76.978.928</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	(17.952.725)	(949.902)	(3.001.140)	0	(21.903.767)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>51.279.267</b>	<b>3.795.894</b>	<b>8.523.657</b>	<b>(8.523.657)</b>	<b>55.075.161</b>

Los sueldos de Ecasa por ser una empresa de cobranza se clasifican en el ítem costo de administración, crédito y cobranza, el saldo acumulado al 31 de diciembre de 2018 asciende a M\$1.576.749.

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación se presentan los cuadros resumen de los Estados de Flujos de Efectivo al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Estado de flujo de efectivo	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2019
					M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	36.195.887	129.805.324	(2.569.553)		163.431.658
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(5.192.234)	21.896	(4.020.577)	(274.630)	(9.465.545)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(25.850.769)	(115.762.488)	6.519.767	274.630	(134.818.860)

Estado de flujo de efectivo	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2018
					M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(146.778.944)	(50.900.287)	(1.597.277)	7.704.108	(191.572.400)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(783.813)	25.071	(3.548.687)	(1.690.956)	(5.998.385)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	153.454.281	52.105.858	5.222.026	(6.013.151)	204.769.014

A continuación se revela mayor detalle de los flujos de efecto procedentes de (utilizados en) actividades de financiación informado para Forum Servicios Financieros S.A.

Principales conceptos	Dic-19	Dic-18
Importes procedentes de préstamos	663.392.780	904.136.558
Préstamos de entidades relacionadas	108.968.091	0
Pagos de préstamos	(727.786.500)	(618.067.575)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	0	(63.800.447)
Dividendos pagados	(27.537.580)	(22.530.297)
Intereses pagados	(42.887.560)	(46.283.958)
<b>Total</b>	<b>(25.850.769)</b>	<b>153.454.281</b>

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

La compañía ha desarrollado un riguroso proceso de segmentación basado en la operación, siendo este el elemento central para la definición de las unidades de negocios. Los principales ejes que definen la segmentación son:

- Por tipo de créditos (crédito convencional, compra inteligente, leasing)
- Por tipo de vehículos (livianos, pesados, motos)
- Por estado del vehículo (nuevo, usados)
- Al cierre de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la participación de estos segmentos en el stock de la cartera, y que guarda directa correspondencia con la cuenta de resultados, es la siguiente:

### SEGMENTACION CARTERA (MM\$)

	31-12-2019		31-12-2018		Variación	
<b>POR TIPO VEHICULOS</b>	1.448.631	100%	1.406.396	100%	42.235	3%
Livianos	1.415.920	97%	1.369.786	97%	46.134	3%
Pesados	24.013	2%	26.933	2%	(2.920)	-11%
Motos	8.698	1%	9.677	1%	(979)	-10%

	31-12-2019		31-12-2018		Variación	
<b>POR PRODUCTOS</b>	1.448.631	100%	1.406.396	100%	42.235	3%
Créd. Convencional	616.277	43%	612.505	43%	3.772	1%
Compra Inteligente	819.526	56%	781.524	56%	38.002	5%
Leasing	12.828	1%	12.367	1%	461	4%

0

0

	31-12-2019		31-12-2018		Variación	
<b>POR ESTADO DEL VEHICULO</b>	1.448.631	100%	1.406.396	100%	42.235	3%
Nuevos	1.252.276	86%	1.242.089	88%	10.187	1%
Usados	196.355	14%	164.307	12%	32.048	20%

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

## Concentración de Deudores

Al 31 de diciembre de 2019

La cartera vigente retail al cierre de diciembre de 2019 asciende a M\$ 1.448.631.227, con 223.565 contratos, por lo cual, la deuda promedio por contrato asciende a M\$ 6.480. Paralelamente, si consideramos el número de deudores, que asciende a 210.331 clientes, la deuda asciende a M\$ 6.887 por deudor.

N° RUT CLIENTES	CONTRATOS	DEUDA TOTAL M\$	DEUDA POR RUT M\$	PROMEDIO DEUDA POR RUT
1	32	389.316	389.316	0,03%
1	28	398.638	398.638	0,03%
1	25	277.593	277.593	0,02%
1	20	110.322	110.322	0,01%
2	17	283.576	141.788	0,01%
1	16	43.802	43.802	0,00%
1	13	126.162	126.162	0,01%
2	12	138.134	69.067	0,00%
4	11	551.317	137.829	0,01%
7	10	551.705	78.815	0,01%
3	9	250.092	83.364	0,01%
8	8	534.484	66.811	0,00%
16	7	1.137.753	71.110	0,00%
32	6	1.880.581	58.768	0,00%
61	5	2.694.296	44.169	0,00%
234	4	9.693.896	41.427	0,00%
1.073	3	29.600.480	27.587	0,00%
9.521	2	151.078.221	15.868	0,00%
199.362	1	1.248.890.859	6.264	0,00%
<b>210.331</b>	<b>229</b>	<b>1.448.631.227</b>	<b>6.887</b>	<b>0%</b>

El 5% de nuestros deudores, 10.969 Rut, tienen dos o más contratos vigentes, que concentran el 14% de la deuda.

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

### Concentración de Deudores

#### Al 31 de diciembre de 2018

La cartera vigente retail al cierre de diciembre de 2018 asciende a M\$ 1.406.395.519, con 211.096 contratos, por lo cual, la deuda promedio por contrato asciende a M\$ 6.662. Paralelamente, si consideramos el número de deudores, que asciende a 198.031 clientes, la deuda asciende a M\$7.102 por deudor.

N° RUT CLIENTES	CONTRATOS	DEUDA TOTAL M\$	DEUDA POR RUT M\$	PROMEDIO DEUDA POR RUT
1	25	387.324	387.324	0,03%
3	19	449.146	149.715	0,01%
1	14	43.104	43.104	0,00%
2	13	231.478	115.739	0,01%
3	12	569.159	189.720	0,01%
3	11	204.612	68.204	0,00%
5	10	351.308	70.262	0,00%
6	9	442.695	73.783	0,01%
9	8	608.293	67.588	0,00%
14	7	905.741	64.696	0,00%
38	6	1.975.976	51.999	0,00%
77	5	3.414.652	44.346	0,00%
227	4	9.116.581	40.161	0,00%
1.077	3	31.248.268	29.014	0,00%
9.314	2	152.304.075	16.352	0,00%
187.251	1	1.204.143.107	6.431	0,00%
<b>198.031</b>	<b>149</b>	<b>1.406.395.519</b>	<b>7.102</b>	<b>0%</b>

El 5% de nuestros deudores, 10.780 Rut, tienen dos o más contratos vigentes, que concentran el 14% de la deuda.

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS

Dependiendo de las características del negocio, las compañías enfrentan una exposición a una amplia gama de riesgos, asociados a precios de commodities o insumos, tipos de cambio, de liquidez, de créditos y otros. En FORUM los riesgos relevantes son fundamentalmente tres:

- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo de Interés Estructural

### 1. Riesgo de crédito

En ese contexto, la Sociedad ha implantado una política eficaz en toda la cadena del proceso, desde el origen con una estrategia consistente de evaluación del pago del crédito, como el seguimiento constante de la cartera y modelos específicos y diferenciados de cobranza prejudicial y judicial.

La administración y control de la calidad crediticia de la cartera, son monitoreados permanentemente por la gerencia y un equipo especializado que analiza el comportamiento de los distintos segmentos y productos de la Compañía.

La exposición al riesgo de la cartera es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado. Paralelamente la Sociedad propicia la atomización de los créditos y no el financiamiento de flotas de vehículos, evitando la concentración de deudas en pocos clientes.

El área de riesgos está formada por cuatro unidades.

#### Estructura Área de Riesgos



## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 1. Riesgo de crédito, continuación

#### Admisión

La política de crédito está orientada a lograr un balance entre riesgo de crédito, oportunidades de negocio y rentabilidad. La decisión de crédito depende tanto de las características del solicitante como de la estructuración de la operación (pie, garantías adicionales, avales). La Admisión de solicitudes está basada en un esquema centralizado de otorgamiento de créditos, unificando criterios y logrando un mayor control sobre las operaciones otorgadas. Para el proceso y evaluación de las solicitudes crediticias la compañía se apoya en una herramienta de scoring reactivo. El 100% de créditos otorgados tienen garantía prendaria (garantía amplia).

Los requisitos que deben cumplir y respaldar los solicitantes no difieren de los exigidos por las demás instituciones financieras, entre ellos destacan:

- Renta mensual acorde con la cuota del crédito.
- Endeudamiento máximo respecto de los ingresos.
- Patrimonio para las operaciones de Pymes y segmentos altos.
- Comportamiento comercial y crediticio con Forum y en el mercado.
- Años de experiencia en la actividad.

#### Inteligencia de Riesgos

Esta área, Inteligencia de Riesgos, es un equipo interdisciplinario de apoyo a las áreas de Admisión y Cobranza en Gestión y Seguimiento del Riesgo. Este apoyo involucra:

- Seguimiento de las operaciones de activo.
  - A nivel Operación y/o cliente.
  - A nivel Cartera.
- Seguimiento de las herramientas de calificación y cobranza (Scoring).
- Control y gestión de las herramientas de calificación y otorgamiento (reactivas, proactivas y comportamentales).
- Monitoreo de la evolución de la mora para las diferentes carteras.
- Administración y revisión del funcionamiento de los modelos implementados, manteniendo los indicadores básicos de calidad de nuestros riesgos.
- Control y seguimiento del riesgo a nivel cartera.
- Recomendaciones, a través del estudio de los análisis por cliente (herramientas proactivas), sobre el establecimiento de límites por cliente.
- Desarrollo e implementación de modelos de pérdida esperada.

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 1. Riesgo de crédito, continuación

#### Cobranza

La cobranza se realiza por etapas, según la morosidad y riesgo del cliente. Para llevar a cabo esta función la empresa utiliza un equipo de colaboradores (internos o externos) que se desempeña en un call center, apoyado por una herramienta sistémica “Recovery Strategy” el cual permite realizar el seguimiento y registro de gestiones de cobranza a las operaciones impagas, implementar estrategias de asignación de cartera en cobranza y reportes de seguimiento y productividad.

Para el proceso descrito se distinguen fundamentalmente las siguientes etapas:

**Cobranza Prejudicial:** Se inicia esta etapa con la gestión preventiva, que se realiza en forma externa. Se segmentan los clientes y se seleccionan los clientes con menor probabilidad de pago. En esta gestión se hace énfasis en informar la cuota próxima a vencer o recordar que la cuota ha vencido.

Posteriormente, al universo de clientes impagos, la gestión de cobranza es realizada en forma interna principalmente. Incluye a las operaciones que se encuentran en mora entre los días 15 a 89, este plazo está sujeto al riesgo del y a convenios del cliente. Contempla entre otras, las siguientes acciones:

- Llamados telefónicos recordatorios.
- Llamados telefónicos cuotas vencidas.
- Negociación con los clientes para lograr regularizar la situación de impago por distintas vías alternativas al pago de cuotas como la devolución del vehículo o repactación del crédito.
- Publicación del deudor y del aval en el Boletín Comercial

**Cobranza Judicial:** Esta etapa tiene como objetivo esencial la recuperación del vehículo financiado. Consiste en la presentación de la demanda en Tribunales, por no pago, exigiendo los derechos sobre la prenda constituida. Es desarrollada por estudios jurídicos externos con supervisión y control de las gestiones y avances de los procedimientos judiciales por abogados internos de la Compañía.

Aproximadamente a los 100 días de mora los clientes son traspasados a Cobranza Judicial.

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 1. Riesgo de crédito, continuación

En forma paralela a la tramitación en tribunales para lograr el remate de la garantía prendaria, se realiza gestión extrajudicial por gestores internos y externos, para lograr llegar a algún acuerdo que permita buscar la regularización definitiva a la deuda del Cliente. Entre las alternativas de solución está la devolución voluntaria del vehículo o el pago total de la operación.

#### Repactaciones

Una alternativa válida para cualquier etapa de la cobranza es la repactación de la posición completa del cliente. Los clientes que presentan dificultades en sus pagos pueden optar a repactar la operación crediticia (cambiar las condiciones originales al momento del otorgamiento), para ello, la compañía posee una política de créditos específica para operaciones repactadas, que entre otras cosas señala que:

- Tener un mínimo de cuotas pagadas
- Abonar un monto mínimo previo al curse
- Indicar razones/causas del impago
- Justificar ingresos
- Verificación de antecedentes demográficos

La evolución de las operaciones repactadas, como porcentaje de la cartera total, se presenta en el siguiente cuadro:

Operaciones repactadas sobre la cartera total		
	% Operaciones	% Monto
Dic-18	1,27%	0,80%
Dic-19	1,45%	1,03%

En relación a la cartera total de Forum, un 1.03% en monto está clasificado como repactación, y de estas operaciones el 98,97% solo presenta una repactación.

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

## 1. Riesgo de crédito, continuación

A continuación se presenta detalle de movimientos de créditos en condiciones de repactados

31-12-2019

Valor bruto	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>6.573.232</b>	<b>4.695.313</b>	<b>11.268.545</b>
Adiciones	5.769.124	4.415.978	<b>10.185.102</b>
Cancelaciones	(3.335.522)	(3.126.810)	<b>(6.462.332)</b>
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	(722.447)	722.447	<b>0</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>8.284.387</b>	<b>6.706.928</b>	<b>14.991.315</b>

31-12-2019

Provision (deterioro)	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>(248.807)</b>	<b>(2.751.153)</b>	<b>(2.999.960)</b>
Adiciones	(494.682)	(2.754.266)	<b>(3.248.948)</b>
Liberaciones	336.440	1.481.362	<b>1.817.802</b>
Traspaso Etapa 3 a Etapa 2	142.270	(142.270)	<b>0</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>(264.779)</b>	<b>(4.166.327)</b>	<b>(4.431.106)</b>

31-12-2018

Valor bruto	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>4.533.122</b>	<b>6.418.621</b>	<b>10.951.743</b>
Adiciones	5.438.235	1.936.100	<b>7.374.335</b>
Cancelaciones	(4.343.177)	(2.714.356)	<b>(7.057.533)</b>
Traspaso etapa 3 a etapa 2	945.052	(945.052)	<b>0</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>6.573.232</b>	<b>4.695.313</b>	<b>11.268.545</b>

31-12-2018

Provisión (deterioro)	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>(281.546)</b>	<b>(3.061.673)</b>	<b>(3.343.219)</b>
Adiciones	(142.378)	(1.975.050)	<b>(2.117.428)</b>
Liberaciones	799.745	1.660.942	<b>2.460.687</b>
Traspaso Etapa 3 a Etapa 2	(624.628)	624.628	<b>0</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>(248.807)</b>	<b>(2.751.153)</b>	<b>(2.999.960)</b>

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 1. Riesgo de crédito, continuación

#### Modelo de Provisiones, Política de Castigos

Existen dos modelos de provisiones a utilizar y se diferencia en función del negocio. Para lo cual contamos con una metodología para el financiamiento de créditos retail con la finalidad de la compra de vehículos y el financiamiento a través de línea de crédito para concesionarios.

#### Modelo para financiamiento de créditos para la compra de vehículos:

Para el financiamiento de en la compra de vehículos el modelo de provisiones evalúa los préstamos de manera grupal y se encuentra construido sobre estudios indicado en la Nota 3 (b) el cual toma una base de datos que incluye un período de 84 meses (más de dos ciclos de vida de la cartera de créditos). Las variables consideradas en las estimaciones fueron:

- Saldo Insoluto
- Días mora
- Tipo Producto
- Madurez del crédito
- Porcentaje de pie
- Montos de Recuperos

El cálculo de provisión por cada contrato es el resultado del producto de tres parámetros: PD (Probabilidad de Incumplimiento), LGD (Pérdida dado el incumplimiento) y EAD (Exposición), y su metodología basada en técnicas estadísticas, incluye:

- Clasificación (Etapas): Concepto de incremento significativo por variación de PD desde el otorgamiento (criterio cuantitativo) y umbral días mora (criterio cualitativo).
- PD y LGD *Lifetime*: Si el riesgo de un activo se incrementa significativamente, el reconocimiento del deterioro se genera por toda la vida del activo.
- Parámetros *Forward Looking*: Visión prospectiva del riesgo, la cual busca anticiparse mediante pronósticos macroeconómicos.
- Segmentación: Con la idea de diversificar el riesgo y que este sea representativo de cada grupo con similares características, los modelos de PD y LGD se ajustan según diferentes tramos definidos por nivel de riesgo y/o línea de negocio. Los conceptos asociados a estos tramos se mencionan a continuación:
  - Días de Morosidad (distintos tramos de morosidad)
  - Tipo de crédito (compra convencional, compra inteligente y repactados)
  - Porcentaje de pie
  - Maduración o altura de cuota del crédito (plazo pagado del crédito)

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### **Modelo para financiamiento a través de línea de crédito para concesionarios:**

La cuantificación de los clientes individuales se realiza mediante la pérdida esperada (PE) la cual refleja el valor medio de las pérdidas. Existen tres parámetros esenciales en el proceso de obtención de la PE: la probabilidad de incumplimiento (PD), la severidad (LGD) y la exposición en el momento del incumplimiento (EAD) que son estimados haciendo uso de la información histórica disponible en los sistemas, y que se asignan a los contratos dependiendo de sus características.

**PE (Pérdida Esperada):** La pérdida esperada es el valor esperado de pérdida por riesgo crediticio en un horizonte de tiempo determinado, resultante de la probabilidad de incumplimiento, el nivel de exposición en el momento del incumplimiento y la severidad de la pérdida.

**PD (Probability of Default):** Es una medida de calificación crediticia que se otorga internamente a un cliente o a un contrato con el objetivo de estimar su probabilidad de incumplimiento.

**LGD (Loss Given Default):** La pérdida dado el incumplimiento o severidad es el porcentaje sobre la exposición en riesgo que no se espera recuperar en caso de incumplimiento.

**EAD (Exposure at Default):** Es otro de los inputs necesarios en el cálculo de la pérdida esperada y el capital, definida como el importe de deuda pendiente de pago en el momento de incumplimiento del cliente.

**CCF (Credit Conversion Factor):** Se define como el porcentaje sobre el saldo no dispuesto que se espera que vaya a ser utilizado antes de que se produzca el incumplimiento.

**Riesgo Dispuesto:** Montos de las líneas de créditos utilizadas por los concesionarios al cierre de cada mes.

**Riesgo No Dispuesto:** Es la diferencia entre las líneas de créditos utilizadas y las líneas aprobadas (habilitadas).

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 1. Riesgo de crédito, continuación

#### Cambios en las correcciones de valor por pérdidas retail

La explicación de los cambios en las correcciones de valor por pérdida, que generan un aumento en la provisión retail de M\$14.464.247 (incremento de 35.05%), son los siguientes:

- Una mayor entrada en mora 90 días con 29,6% de incremento en el ratio con respecto al inicio del periodo.
- Efecto por cambio de modelo efectuado al cierre de noviembre 2019.

Se adjunta detalle de movimientos en las respectivas etapas, tanto para la provisión (deterioro) como para la cartera retail (Valor bruto)

#### 31-12-2019

Provision (deterioro)	Etapa 1 M\$	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
Saldo inicial	(7.954.264)	(7.383.069)	(25.929.356)	(41.266.689)
Adiciones	(952.014)	(3.111.158)	(14.697.584)	(18.760.756)
Liberación	1.574.443	2.214.351	507.715	4.296.509
Traspaso Etapa 2 a Etapa 1	(521.543)	521.543	0	0
Traspaso Etapa 3 a Etapa 1	(173.467)	0	173.467	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	529.387	(529.387)	0
<b>Saldo Final</b>	<b>(8.026.845)</b>	<b>(7.228.946)</b>	<b>(40.475.145)</b>	<b>(55.730.936)</b>

#### 31-12-2019

Valor bruto	Etapa 1 M\$	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
Saldo inicial	1.267.211.126	89.451.190	49.733.203	1.406.395.519
Adiciones	596.802.974	32.233.311	10.805.848	639.842.133
Cancelaciones	(504.661.203)	(51.373.285)	(41.571.937)	(597.606.425)
Traspaso Etapa 1 a Etapa 2	(82.090.931)	82.090.931	0	0
Traspaso Etapa 1 a Etapa 3	(37.455.628)	0	37.455.628	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	(12.183.428)	12.183.428	0
<b>Saldo Final</b>	<b>1.239.806.338</b>	<b>140.218.719</b>	<b>68.606.170</b>	<b>1.448.631.227</b>

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

## 1. Riesgo de crédito, continuación

31-12-2018

Provisión (deterioro)	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>(16.506.762)</b>	<b>(3.618.509)</b>	<b>(13.953.755)</b>	<b>(34.079.026)</b>
Adiciones	(604.957)	(6.606.869)	(14.207.136)	<b>(21.418.962)</b>
Liberación	9.098.243	2.868.923	2.264.133	<b>14.231.299</b>
Traspaso etapa 1 a etapa 3	347.771	0	(347.771)	<b>0</b>
Traspaso etapa 2 a etapa 1	(288.559)	288.559	0	<b>0</b>
Traspaso etapa 3 a etapa 2	0	(315.173)	315.173	<b>0</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>(7.954.264)</b>	<b>(7.383.069)</b>	<b>(25.929.356)</b>	<b>(41.266.689)</b>

31-12-2018

Valor bruto	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>1.088.422.751</b>	<b>37.308.451</b>	<b>32.019.185</b>	<b>1.157.750.387</b>
Adiciones	762.896.836	49.294.998	14.370.642	<b>826.562.476</b>
Cancelaciones	(517.819.575)	(28.978.325)	(31.119.444)	<b>(577.917.344)</b>
Traspaso Etapa 1 a Etapa 2	(36.077.522)	36.077.522	0	<b>0</b>
Traspaso Etapa 1 a Etapa 3	(30.211.364)	0	30.211.364	<b>0</b>
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	(4.251.456)	4.251.456	<b>0</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>1.267.211.126</b>	<b>89.451.190</b>	<b>49.733.203</b>	<b>1.406.395.519</b>

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

## 1. Riesgo de crédito, continuación

La siguiente tabla muestra información sobre la exposición al riesgo de crédito y las pérdidas crediticias esperadas para la cartera retail

## 31-12-2019

Tramos de morosidad	Tasa promedio perdida esperada	Monto total cartera bruta (M\$)	Provision
Al Día	0,88%	1.131.171.714	9.959.556
de 1 a 30 Días	5,44%	182.884.239	9.942.436
de 31 a 60 Días	7,52%	47.418.871	3.566.358
de 61 a 90 Días	12,97%	25.624.566	3.323.744
de 91 a 120 Días	18,50%	14.613.070	2.703.593
de 121 a 150 Días	32,67%	8.899.988	2.907.620
de 151 a 180 Días	48,91%	7.668.285	3.750.898
de 181 a 210 Días	67,39%	5.916.224	3.986.971
de 211 a 250 Días	82,58%	6.111.066	5.046.394
Más de 250 Días	57,54%	18.323.204	10.543.366
<b>Total</b>	<b>3,85%</b>	<b>1.448.631.227</b>	<b>55.730.936</b>

## 31-12-2018

Tramos de morosidad	Tasa promedio perdida esperada	Monto total cartera bruta (M\$)	Provision
Al Día	0,48%	1.156.192.078	5.513.359
de 1 a 30 Días	3,78%	153.089.347	5.786.696
de 31 a 60 Días	8,21%	39.731.978	3.263.337
de 61 a 90 Días	19,07%	16.615.654	3.169.415
de 91 a 120 Días	53,23%	8.387.500	4.464.293
de 121 a 150 Días	56,64%	5.952.875	3.371.468
de 151 a 180 Días	62,89%	4.380.850	2.754.972
de 181 a 210 Días	72,66%	3.829.532	2.782.722
de 211 a 250 Días	64,50%	4.584.959	2.957.291
Más de 250 Días	52,84%	13.630.746	7.203.136
<b>Total</b>	<b>2,93%</b>	<b>1.406.395.519</b>	<b>41.266.689</b>

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 1. Riesgo de crédito, continuación

#### Política de Garantías

La política respecto a carteras minoristas (retail) es solicitar el vehículo como prenda por cada crédito automotriz que entrega.

Para el caso de cartera mayorista las garantías son un porcentaje de la línea entregada (que va desde 2% a un 50%) respaldada a través de alguno de los siguientes instrumentos:

- Boleta de Garantía
- Póliza de Garantía
- Garantía Hipotecaria

Existen financiamientos que se le entregan a los clientes mayoristas donde el vehículo queda en prenda o se solicitan avales.

En la mayoría de los casos la empresa exige una garantía real, por lo tanto la exposición al riesgo de crédito es mitigada por este factor.

Para aquellos activos que no sean fácilmente convertible en efectivo, la Compañía podrá solicitar el incumplimiento del contrato a través de un tribunal, quién determinará el monto del perjuicio correspondiente, y ordenará la ejecución de la garantía para cubrir dicho perjuicio.

Tipo de garantía	Moneda	31-12-2019	31-12-2018
		M\$	M\$
Boletas de garantía	Pesos	18.172.414	21.936.963
Pólizas	UF	6.000.660	7.408.234
Hipotecas	UF	18.970.746	23.932.076
<b>Saldo Final</b>		<b>43.143.820</b>	<b>53.277.273</b>

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 1. Riesgo de crédito, continuación

#### Máxima exposición al riesgo de crédito

Definimos como máxima exposición al riesgo de crédito (MERC) la pérdida potencial máxima frente al evento extremo de que la compañía no reciba ningún pago de los préstamos otorgados, neto de la consecuente recuperación y liquidación de las garantías prendarias involucradas.

MERC = saldo insoluto deuda – garantías ajustadas \* probabilidad de recuperación de la garantía

Donde:

- “Garantías ajustadas” corresponde al valor comercial al momento del curse o alta de la operación, devaluado por porcentaje por año según adjunta:

TASA DE DESVALORIZACION DEL VALOR DEL VEHÍCULO						
	Del año	2do año	3er año	4to año	5to año	6to o más
Vehículo Nuevo	20,0%	30,0%	40,0%	45,0%	50,0%	55,0%
Vehículo Usado	10,0%	20,0%	25,0%	30,0%	35,0%	40,0%

- “Probabilidad de recuperación de la garantía” corresponde a la tasa anual de recuperación de vehículos, que según estadísticas de la compañía es del 47%.

En consecuencia, este indicador nos muestra que la máxima exposición al riesgo crediticio que tiene la compañía al cierre de diciembre 2019 es de M\$398.909.387.

MERC DIC-19= -M\$1.448.631.227+M\$2.233.450.723x47% = -M\$398.909.387

MERC DIC-18= -M\$1.406.395.519+M\$2.157.887.005x47% = -M\$392.188.627

### 2. Riesgos de Liquidez

La compañía mantiene una política de liquidez consistente en la contratación de fuentes de financiamiento (líneas de créditos, bonos y efectos de comercio), con el crecimiento de la actividad crediticia y flujos de pagos comprometidos.

En forma mensual se realiza el Comité de Activos y Pasivos COAP, en el cual, se proyecta las necesidades de financiamiento en función de las expectativas y condiciones de la actividad que nos compete, construyendo un detallado flujo de caja que se revisa periódicamente.

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el desglose por vencimientos contractuales de los activos y pasivos, es el siguiente:

### 31 de diciembre de 2019

Activos (miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Cartera de crédito	84.793.730	146.263.227	508.782.392	739.839.349	555.411.527	208.436.055	34.460.019	798.307.601
Colocaciones de leasing	791.245	1.453.110	5.240.417	7.484.772	3.883.449	1.089.354	1.353	4.974.156
Efectivo y equivalentes al efectivo	70.980.996	0	0	70.980.996	0	0	0	0
Otros	0	0	21.492.758	21.492.758	468.136	63.196.813	0	63.664.949
<b>Total</b>	<b>156.565.971</b>	<b>147.716.337</b>	<b>535.515.567</b>	<b>839.797.875</b>	<b>559.763.112</b>	<b>272.722.222</b>	<b>34.461.372</b>	<b>866.946.706</b>

Pasivo (Miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Créditos bancarios	0	4.441.384	414.187.400	418.628.784	0	29.908.438	0	29.908.438
Obligaciones con el público	0	110.172.779	49.000.000	159.172.779	113.068.295	247.793.808	367.471.958	728.334.061
Empresas relacionadas	0	21.509.675	0	21.509.675	0	0	0	0
Otros	0	121.404.430	3.967.491	125.371.921	13.268.740	19.669	0	13.288.409
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>257.528.268</b>	<b>467.154.891</b>	<b>724.683.159</b>	<b>126.337.035</b>	<b>277.721.915</b>	<b>367.471.958</b>	<b>771.530.908</b>

### 31 de diciembre de 2018

Activos (miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Cartera de crédito	96.399.640	166.282.607	578.420.593	841.102.840	559.393.269	209.930.332	34.707.063	804.030.664
Colocaciones de leasing	760.286	1.396.254	5.035.374	7.191.914	3.820.247	1.071.625	1.331	4.893.203
Efectivo y equivalentes al efectivo	51.833.743	0	0	51.833.743	0	0	0	0
Otros	0	0	36.119.283	36.119.283	647.271	25.679.822	1.703.996	28.031.089
<b>Total</b>	<b>148.993.669</b>	<b>167.678.861</b>	<b>619.575.250</b>	<b>936.247.780</b>	<b>563.860.787</b>	<b>236.681.779</b>	<b>36.412.390</b>	<b>836.954.956</b>

Pasivo (Miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Créditos bancarios	0	7.003.235	410.404.706	417.407.941	15.000.000	34.673.727	0	49.673.727
Obligaciones con el público	14.902.189	128.983.003	50.000.000	193.885.192	92.718.581	159.597.557	466.672.174	718.988.312
Empresas relacionadas	0	27.799.384	0	27.799.384	0	0	0	0
Otros	0	164.063.997	4.588.776	168.652.773	11.268.088	1.336.774	0	12.604.862
<b>Total</b>	<b>14.902.189</b>	<b>327.849.619</b>	<b>464.993.482</b>	<b>807.745.290</b>	<b>118.986.669</b>	<b>195.608.058</b>	<b>466.672.174</b>	<b>781.266.901</b>

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 3. Riesgo de interés estructural

El riesgo de interés estructural se define como la alteración que se produce en el margen financiero y/o en el valor patrimonial de una entidad debido a la variación de los tipos de interés. La exposición de una entidad financiera a movimientos adversos en los tipos de interés constituye un riesgo inherente al desarrollo de la actividad financiera que, al mismo tiempo, se convierte en una oportunidad para la creación de valor económico. Por ello, el riesgo de interés debe ser gestionado de manera que no sea excesivo en relación con los recursos propios de la entidad, y guarde una relación razonable con el resultado económico esperado.

Las principales fuentes o formas del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades se pueden concretar en cuatro:

- **Riesgo de Reprecación:** surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o reprecación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.
- **Riesgo de Curva:** el cambio de la pendiente y forma de la curva de tipos de interés también pueden afectar a las variaciones del margen y/o valor económico de una entidad, por lo que debe prestarse atención a la correlación entre las variaciones de los tipos de interés en los diferentes tramos temporales y a los posibles cambios de pendiente en las curvas.
- **Riesgo Base:** se deriva de la imperfecta correlación entre las variaciones en los tipos de interés de diferentes instrumentos con características de vencimiento y reprecación similares.
- **Opcionalidad:** algunas operaciones llevan asociadas opciones que permiten (no obligan) a su titular comprar, vender o alterar de alguna forma sus flujos futuros. La opcionalidad explícita o implícita afecta a las posiciones y pueden generar asimetrías en sus vencimientos.

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 3. Riesgo de interés estructural, continuación

#### 3.1. Efectos del riesgo de interés estructural

Las variaciones en los tipos de interés del mercado afectan tanto a los resultados como al valor económico de las entidades financieras. Estos dos efectos dan lugar a análisis separados, pero complementarios, sobre el riesgo de interés. Bajo una doble perspectiva se analizan los siguientes impactos:

- Efecto sobre resultados (margen financiero): la variación de los tipos de interés afecta a los resultados de una entidad y puede amenazar su estabilidad financiera, dado que incide en sus recursos propios y en la confianza del mercado.
- Efecto sobre valor económico: el valor económico de un instrumento supone calcular el valor actual de sus flujos futuros, descontándolos a tipos de interés de mercado. Para una entidad financiera, su valor económico se define como el valor actual de sus flujos netos futuros, es decir, de los flujos esperados de sus activos menos los flujos esperados de sus pasivos.

Desde esta perspectiva, se analiza el impacto que tienen las variaciones de los tipos de interés sobre el valor económico de la entidad, ofreciendo una visión más completa y de más largo plazo que la del efecto sobre resultados.

En este sentido, el análisis de la sensibilidad del valor económico es fundamental, debido a que el impacto de las fluctuaciones de los tipos de interés sobre el margen financiero puede que no refleje de forma precisa el efecto sobre el conjunto de las posiciones de la Sociedad.

#### 3.2. Impacto en margen financiero

El margen financiero (MF) se define como la diferencia entre los ingresos y los costes financieros, que son aquellos que están determinados explícitamente por los tipos de interés:

$$MF = \text{Ingresos financieros} - \text{Costes financieros}$$

Los ingresos financieros tienen su origen en todos los activos que generan un rendimiento para la entidad en forma de intereses, mientras que los costes financieros provienen de todos los pasivos por los que tiene que pagar intereses.

El impacto de las variaciones de los tipos de interés en el margen financiero (SMF) se calcula por diferencia entre el margen financiero estimado con la curva de tipos de interés de mercado a la fecha de análisis y el que resultaría al desplazar paralelamente dicha curva en una cantidad prefijada, generalmente 100 puntos básicos:

$$SMF \pm 100 \text{ pb} = MF' - MF \text{ (donde } MF' \text{ es el margen financiero estimado con la curva desplazada en } \pm 100 \text{ pb y } MF \text{ es el margen financiero estimado con la curva actual de mercado).}$$

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 3. Riesgo de interés estructural, continuación

#### 3.2. Impacto en margen financiero, continuación

A efectos de las mediciones del riesgo de interés estructural, se estima el margen financiero para los próximos 12 meses (MF12m). Para ello, se parte del balance a una fecha determinada (saldos y tipos de interés) y se estima su evolución mes a mes, según los vencimientos y reprecitaciones contractuales de dicho balance. Al cierre de diciembre de 2019, el análisis de sensibilidad del Margen Financiero es -0,48%, en tanto que al cierre de diciembre de 2018 era de -1,40%:

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD DEL MARGEN FINANCIERO				
Divisa millones \$	31-12-2019		31-12-2018	
	Mg Financiero estimado año	Sensibilidad 100 pb	Mg Financiero estimado año	Sensibilidad 100 pb
CLP	219.639	-988	195.099	-2.360
CLF	1.712	-80	811	-103
USD	540	-1	237	-276
<b>TOTAL</b>	<b>221.891</b>	<b>-1.069</b>	<b>196.147</b>	<b>-2.739</b>
<b>Tasa Sensibilidad</b>		<b>-0,48%</b>		<b>-1,40%</b>

#### 3.3. Impacto en valor económico o patrimonial

El valor económico (VE) se define como la diferencia entre el valor actual de los flujos futuros de cobro y el valor actual de los flujos futuros de pago:

$$VE = \text{Flujos futuros de cobro} - \text{Flujos futuros de pago}$$

Los flujos futuros de cobro tienen su origen en todos los activos que generan entrada de fondos para la entidad en forma de principal o intereses, mientras que los flujos de pago provienen de los desembolsos a los que hay que hacer frente por los pasivos.

El impacto de las variaciones de los tipos de interés en el valor económico (SVE) se calcula por diferencia entre el valor económico estimado con la curva de tipos de interés de mercado a la fecha de análisis y el que resultaría al desplazar paralelamente dicha curva en una cantidad prefijada, generalmente 100 puntos básicos:

$$SVE \pm 100 \text{ pb} = VE' - VE \text{ (donde } VE' \text{ es el valor económico estimado con la curva desplazada en } \pm 100 \text{ pb y } VE \text{ es el valor económico estimado con la curva actual de mercado).}$$

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 3. Riesgo de interés estructural, continuación

#### 3.3. Impacto en valor económico o patrimonial, continuación

Para calcular el valor económico, se parte del balance a una fecha determinada (saldos y tipos de interés) y se estiman sus flujos de cobro y de pago futuros año a año, según los vencimientos y reprecitaciones contractuales de dicho balance.

De esta forma, con frecuencia mensual, se realiza la medición de sensibilidad frente a un incremento en la estructura de tasas de interés, tanto en el Margen Financiero proyectado a un año, como en el Valor Económico de la Sociedad.

Al cierre de diciembre de 2019, el análisis de sensibilidad del Valor Económico es de 0,48%, siendo al cierre de diciembre del 2018 de 1,64%.

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD DEL VALOR ECONÓMICO				
Divisa millones \$	31-12-2019		31-12-2018	
	Patrimonio cierre Año	Sensibilidad 100 pb	Patrimonio cierre Año	Sensibilidad 100 pb
CLP		1.045		3.052
CLF		-95		-101
USD		0		38
<b>TOTAL</b>	<b>197.781</b>	<b>950</b>	<b>182.228</b>	<b>2.989</b>
<b>Tasa Sensibilidad</b>		<b>0,48%</b>		<b>1,64%</b>

**NOTA N°26. DIFERENCIA DE CAMBIO Y RESULTADO POR UNIDADES DE REAJUSTE**

- a) Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 la composición de saldo en diferencia de cambio, es la siguiente:

Diferencia de cambio	Moneda	31-12-2019	31-12-2018
		M\$	M\$
Caja moneda extranjera	Dólar	182	270
	Euro	141	36
Banco Chile USD	Dólar	2.393	6.092
Otros	Dólar	(1.549)	89
<b>Total</b>		<b>1.167</b>	<b>6.487</b>

- b) Al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 la composición de saldo en resultado por unidades de reajustes, es la siguiente:

Resultado por unidades de reajuste	Moneda	31-12-2019	31-12-2018
		M\$	M\$
Reajuste Remanente IVA	UTM	352.489	355.799
Reajuste PPM	UTM	276.310	189.172
Reajuste arriendo garantía	UF	(25.187)	4.075
Reajuste cuentas por pagar	UF	0	(30.890)
<b>Total</b>		<b>603.612</b>	<b>518.156</b>

## NOTA N° 27. MEDIO AMBIENTE

Dada la naturaleza del negocio, la Sociedad no se ve afectada por desembolsos relacionados con el mejoramiento y/o inversión de procesos productivos, verificación y control del cumplimiento de ordenanzas o leyes relativas a procesos e instalaciones industriales que pudiera afectar en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente.

## NOTA N° 28. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación se muestran los importes en libros y los valores razonables de los activos financieros y pasivos financieros, incluyendo sus niveles de jerarquía del valor razonable. La tabla no incluye información para los activos y pasivos no medidos a valor razonable si el importe en libros es una aproximación significativa del valor razonable:

	Al 31 de diciembre de 2019		Al 31 de diciembre de 2018		Nivel de Jerarquía
	Valor libro	Valor Razonable	Valor libro	Valor Razonable	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo (excepto deposito a plazo)	70.980.996	70.980.996	51.833.743	51.833.743	1
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	747.324.121	747.324.121	848.294.754	848.294.754	2
Otros activos financieros, corrientes	5.704.592	5.704.592	0	0	2
Derechos por cobrar, no corrientes	803.281.757	803.281.757	808.923.867	808.923.867	2
Otros activos financieros no corrientes	37.150.535	37.150.535	18.071.117	18.071.117	2
<b>Total activos financieros</b>	<b>1.664.442.001</b>	<b>1.664.442.001</b>	<b>1.727.123.481</b>	<b>1.727.123.481</b>	
Otros pasivos financieros, corrientes	578.027.036	578.027.036	614.213.266	614.213.266	2
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	121.178.957	121.178.957	161.143.864	161.143.864	2
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	21.509.675	21.509.675	27.799.384	27.799.384	2
Cuentas por pagar, no corrientes	10.063.930	10.063.930	2.216.477	2.216.477	2
Otros pasivos financieros, no corrientes	758.262.168	758.262.168	769.998.813	769.998.813	2
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>1.489.041.766</b>	<b>1.489.041.766</b>	<b>1.575.371.804</b>	<b>1.575.371.804</b>	

## NOTA N° 29. HECHOS POSTERIORES

- Con posterioridad al 31 de diciembre de 2019 se han colocado los siguientes efectos de comercio en las fechas se indican:

N° de Inscripción línea	Series	Unidad de reajuste	Fecha inicio	Fecha termino	Tasa mensual	Préstamo M\$
Línea 127	115	Pesos	08-01-2020	16-04-2020	0,16%	5.000.000
Línea 127	115	Pesos	14-01-2020	16-04-2020	0,17%	15.000.000
Línea 127	116	Pesos	16-01-2020	27-04-2020	0,17%	10.000.000
Línea 127	117	Pesos	21-01-2020	08-05-2020	0,17%	10.000.000
Línea 127	118	Pesos	23-01-2020	05-06-2020	0,17%	10.000.000
Línea 127	119	Pesos	28-01-2020	09-07-2020	0,18%	10.000.000
Línea 127	120	Pesos	30-01-2020	20-07-2020	0,19%	10.000.000
Línea 127	118	Pesos	06-02-2020	05-06-2020	0,17%	10.000.000
Línea 127	119	Pesos	12-02-2020	09-07-2020	0,18%	10.000.000
<b>Total</b>						<b>90.000.000</b>

- La propagación de la pandemia COVID-19 (Coronavirus), ha generado volatilidad e incertidumbres en los mercados financieros a nivel mundial. Forum Servicios Financieros S.A. y filiales mantiene un estricto seguimiento de esta situación, considerando que tales eventos podrían causar efectos adversos relevantes en la actividad económica nacional e internacional, lo que podría afectar nuestras operaciones y resultados financieros. Al respecto, la Administración de Forum Servicios Financieros S.A. y filiales, a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, considera que no es posible determinar con exactitud los efectos que dicho evento podría tener en los resultados futuros del ejercicio 2020.

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2019 y hasta la fecha de emisión de estos Estados Financieros Consolidados (30 de marzo de 2020), no han ocurrido otros hechos de carácter financiero u otra índole, que afecten en forma significativa los saldos e interpretación de los mismos.

A decorative graphic consisting of two overlapping circles, one light blue and one medium blue, positioned behind the text.

# Declaración de responsabilidad





# Declaración de responsabilidad

En cumplimiento a lo dispuesto en el número 16 del literal C.2, de la Sección II de la Norma de Carácter General N°30, emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros, los Directores y el Gerente General de Forum Servicios Financieros S.A. firmantes de esta declaración de responsabilidad, se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de toda la información incorporada en la memoria anual de Forum Servicios Financieros S.A.



Nombre : Ignacio Lacasta Casado  
RUT N° : 22.099.201-2  
Cargo : Presidente



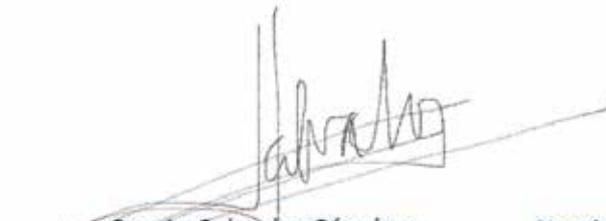
Nombre : Rocío Perez Mies  
RUT N° : 0-E  
Cargo : Director



Nombre : Juan José Solís Martín  
RUT N° : 0-E  
Cargo : Director



Nombre : Gustavo Mazzolini Casas  
RUT N° : 0-E  
Cargo : Director



Nombre : Sergio Salvador Sánchez  
RUT N° : 0-E  
Cargo : Director



Nombre : Marcelo González Garay  
RUT N° : 9.600.894-5  
Cargo : Gerente General



[www.forum.cl](http://www.forum.cl)