

Memoria Anual 2020



FORUM[®]

índice

	CARTA DEL PRESIDENTE	PÁG. 04
1	ANTECEDENTES GENERALES	PÁG. 06
	IDENTIFICACIÓN	PÁG. 08
	ACTIVIDADES Y NEGOCIOS	PÁG. 11
	PROPIEDAD Y CONTROL	PÁG. 16
	FILIALES	PÁG. 18
	UTILIDAD DISTRIBUIBLE	PÁG. 22
	POLÍTICA DE DIVIDENDOS	PÁG. 23
2	GOBIERNO CORPORATIVO	PÁG. 24
	ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL	PÁG. 26
	REMUNERACIONES	PÁG. 28
3	RESULTADOS 2020	PÁG. 30
	RESULTADOS DEL AÑO 2020	PÁG. 32
4	FACTORES DEL RIESGO	PÁG. 36
	FACTORES DEL RIESGO	PÁG. 38
	POLÍTICA DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO	PÁG. 43
5	RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE	PÁG. 44
	RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE	PÁG. 46
6	HECHOS RELEVANTES	PÁG. 52
	HECHOS RELEVANTES	PÁG. 54
7	ESTADOS FINANCIEROS	PÁG. 56
	ESTADOS FINANCIEROS	PÁG. 58
8	DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD	PÁG. 219

Carta del presidente

El año 2020 ha sido un año complejo. Meses después del estallido social del 18 de Octubre, el mundo entró en crisis afectado por la pandemia COVID-19, con un gran impacto en el ámbito sanitario y en lo económico. La pandemia no ha realizado distinciones de sectores, ni países. El impacto económico fue rápido y profundo, con especial efecto en el segundo trimestre del año en Chile y afectando en menor medida el segundo semestre gracias a las medidas adoptadas por el Gobierno para dinamizar a la economía junto a la flexibilización de las cuarentenas.

Como no podía ser de otra manera, la industria automotriz chilena fue fuertemente afectada, mostrando caídas interanuales de más de 70% en los peores meses de la pandemia. La recuperación mostrada en el segundo semestre permitió recuperar gran parte del terreno perdido, logrando cerrar el año con un mercado de 259 mil vehículos vendidos según ANAC, lo que representó una contracción de 30,6% con respecto al año anterior.

Como no podía ser de otra manera, la industria automotriz chilena fue fuertemente afectada, mostrando caídas interanuales de más de 70% en los peores meses de la pandemia. La recuperación mostrada en el segundo semestre permitió recuperar gran parte del terreno perdido, logrando cerrar el año con un mercado de 259 mil vehículos vendidos, lo que representó una contracción de 30,6% con respecto al año anterior.

En este contexto, nuestras prioridades se han mantenido claras e inalterables: Primero, cuidar la salud de nuestros empleados y clientes, adoptando todas las medidas preventivas necesarias para evitar contagios y manteniendo, a su vez, la calidad en el servicio. Segundo, brindar el apoyo financiero necesario a nuestros clientes, tanto dealers como personas naturales, para ayudarles a sortear de la mejor manera el fuerte impacto económico que produjo la pandemia.

Esta estrategia fue llevada a cabo mediante una serie de medidas de gestión, entre las que podemos destacar las siguientes:

- » *Adopción rápida del modelo de teletrabajo:* en un corto tiempo se logró que más del 95% de las áreas centrales pudieran trabajar desde en remoto, mediante un plan de continuidad operacional basado en soluciones Citrix, cambios en las aplicaciones para su uso a través de la web, soluciones VPN y de workplace. Todo lo anterior, con los requerimientos de Ciberseguridad necesarios para poder realizarlo de forma segura.
- » *Medidas de precaución y prevención:* se establecieron estrictos protocolos de seguridad, adaptamos nuestras instalaciones para respetar el distanciamiento, impartimos cursos a empleados, apoyo psicológico, etc.

- » *Potenciamos los canales de pago digitales:* desarrollamos en nuestra web la posibilidad de que los clientes pudieran acceder a los detalles de su contrato y pudieran pagar las cuotas de sus préstamos. Actualmente, 44 mil clientes se encuentran registrados en nuestra web privada.
- » *Apoyo financiero a clientes:* postergamos cuotas a 10 mil clientes, además de brindarle facilidades de pago a los concesionarios con quienes tenemos financiación de inventario, extendiendo por 90 días los vencimientos de sus compromisos.

Forum ha demostrado una vez más la fortaleza de su modelo de negocio, siendo capaz de generar sólidos resultados en un contexto de elevada incertidumbre. A pesar de la reducción de las ventas de autos, del deterioro generalizado de la situación financiera de las familias y de los costes asumidos por la compañía para apoyar a los clientes, ha conseguido cerrar un ejercicio 2020 con un resultado positivo, atendiendo a todas sus obligaciones financieras y manteniendo saludables ratios de liquidez y solvencia. Adicionalmente, la reducción de un 30,5% de unidades financiadas totales, estuvo muy en línea con el mercado, a pesar de la terminación de la alianza con Nissan en Diciembre de 2019. Finalmente, gracias a la ejecución de planes de eficiencia muy exigentes y del buen comportamiento del riesgo de nuestra cartera, Forum pudo lograr un resultado de \$23.598 millones, alcanzando una rentabilidad sobre activos del 1,4%.

De cara a este ejercicio 2021, las estimaciones apuntan a que la industria tendrá una fuerte recuperación, aunque se mantendrán las incertidumbres propias de la pandemia y también políticas, así como un faltante de stocks de vehículos nuevos que deberá regularizarse totalmente en los próximos meses con toda probabilidad. En Forum estamos preparados para acompañar ese crecimiento, manteniendo siempre el foco en nuestros clientes. En este sentido, ahondar en la digitalización sigue siendo uno de los grandes desafíos para este año. La compañía viene realizando fuertes inversiones en tecnología para abordar este desafío y poder ser un referente en la transformación digital de la industria.

En nombre del Directorio, agradezco la confianza y apoyo de las marcas automotrices, los concesionarios, nuestros clientes y al Grupo BBVA. No me gustaría despedirme sin agradecer muy especialmente a todos los empleados de Forum, que han demostrado estar a la altura del difícil contexto que nos ha tocado enfrentar, destacando su gran compromiso, dedicación y el trabajo en equipo, que nos han permitido seguir brindando las mejores soluciones a nuestros clientes.



IGNACIO LACASTA CASADO
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO





Antecedentes generales

Identificación



IDENTIFICACIÓN BÁSICA

Razón Social:	Forum Servicios Financieros S.A.
Nombres de fantasía:	Forum Leasing S.A. y Forum Crédito S.A.
Domicilio Legal:	Isidora Goyenechea N° 3365 piso 3, 4, 5, 8 y 12
Rol Único Tributario:	96.678.790-2
Tipo de entidad:	Sociedad Anónima Cerrada (*)
Audidores:	KPMG Auditores Consultores Ltda.



(*) Forum Servicios Financieros S.A. está inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N°520 y se encuentra sometida a la fiscalización de esta entidad.

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Forum Servicios Financieros S.A. (ex Forum Leasing S.A.) fue constituida por escritura pública otorgada con fecha 10 de agosto de 1993, ante el Notario Público de Santiago don Kamel Saquel Zaror, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial el 21 de agosto de 1993, practicándose la correspondiente inscripción a fojas 17544 número 14465 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 17 de agosto del año 1993.

Por medio de escritura pública otorgada con fecha 4 de abril de 2000 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello, a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Leasing S.A., se acordó la fusión con la sociedad Forum Crédito S.A., pasando a incorporarse todos los activos y pasivos de esta última a Forum Leasing S.A., sociedad absorbente, acordándose además el cambio de su razón social por Forum Servicios Financieros S.A.

DIRECCIONES

Casa Matriz

Isidora Goyenechea 3365
pisos 3, 4, 5, 8 y 12,
Las Condes

Dirección Comercial

Isidora Goyenechea 3477
nivel zócalo
Las Condes



Mesa Central
2 2369 3000



Correo electrónico
felipe.cardenas@forum.cl



Sitio Web
www.forum.cl



23,9%

DE PENETRACIÓN SOBRE
LAS VENTAS de vehículos
livianos nuevos



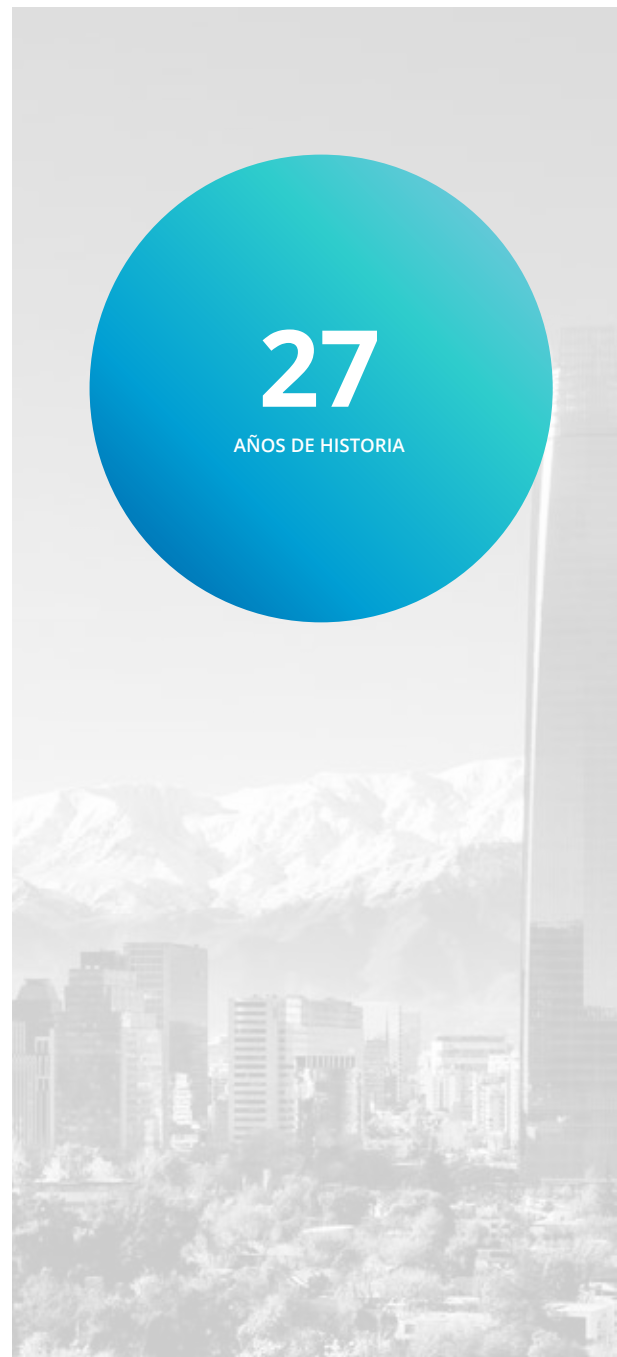
14

MARCAS AUTOMOTRICES
nos eligen como su
financiera oficial

FORUM ES EL
ESPECIALISTA
Y LÍDER EN EL
FINANCIAMIENTO
AUTOMOTRIZ
DEL PAÍS.

27

AÑOS DE HISTORIA



Actividades y negocios

RESEÑA DE HISTORICA DE LA COMPAÑÍA

La sociedad Forum Servicios Financieros S.A. fue constituida por escritura pública otorgada con fecha 10 de agosto de 1993, ante el Notario Público de Santiago don Kamel Saquel Zaror, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial el 21 de agosto de 1993, practicándose la correspondiente inscripción a fojas 17544 número 14465 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 17 de agosto del año 1993.

Esta sociedad se constituyó originalmente con el nombre de Leasing Pacifico Sur Sociedad Anónima, comenzando sus operaciones en marzo de 1994. Posteriormente los accionistas acordaron modificar el nombre de la sociedad por el de Forum Leasing S.A., siendo en esa época su objeto social el abordar negocios de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arriendo con o sin promesa de compraventa de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de compraventa y otros controles preparatorios de la compraventa de dichos bienes.

Por medio de escritura pública otorgada con fecha 4 de abril de 2000 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Leasing S.A., se acordó la fusión con la sociedad Forum Crédito S.A., pasando a incorporarse todos los activos y pasivos de ésta última a Forum Leasing S.A., sociedad absorbente, acordándose además modificar su nombre por su actual denominación, esto es Forum Servicios Financieros S.A. y ampliar el objeto de la sociedad, en el sentido que podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito en dinero, a excepción de aquellas reservadas por ley, a empresas bancarias e instituciones financieras.

Con fecha 30 de junio de 2005, se redujo a escritura pública el acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., celebrada el 22 de junio de 2005, en la cual se acordó ampliar el giro de sociedad para que pueda realizar operaciones de factoring como también prestar servicios de administración de cartera y comisión de seguros.

Con fecha 9 de febrero de 2007, se redujo a escritura pública el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 23 de marzo de 2007 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 19 de marzo de 2007, junta en la cual se acordó modificar su objeto social.

Finalmente, se modificó la sociedad por escritura pública de 22 de marzo de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Eduardo Avello Concha, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial el 17 de abril de 2013, practicándose la correspondiente inscripción a fojas 28092 N°18633 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 10 de abril de 2013. Los accionistas acordaron ampliar el objeto social por el que actualmente tiene la sociedad y aprobaron modificar los estatutos sociales en orden a autorizar la realización de operaciones que involucren montos relevantes en las que uno o más directores tengan interés, sin sujeción a las condiciones establecidas en el artículo 44 de las Ley Sobre Sociedades Anónimas.

En tal sentido, se puede señalar que Forum Servicios Financieros S.A. tiene como actividad y negocio, esto es como objeto social el abordar negocios de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes

muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes. Asimismo, podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras. Prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros. Ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring, esto es, la adquisición, administración y enajenación de créditos o cuentas por cobrar, ya se trate de facturas, letras de cambio, pagarés o cualquier otro crédito mercantil. También en el ámbito de los servicios y productos financieros, podrá desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarlos y administrar dichos servicios y productos. Además, podrá celebrar y/o ejecutar toda clase de actos y contratos necesarios o conducentes para desarrollar el objeto social, pudiendo también realizar desarrollos y licenciamientos de software que permitan ejecutar, complementar, controlar y potenciar el negocio de financiamiento automotriz otorgado por la Compañía o por sus sociedades filiales, tanto en Chile como en el Extranjero.

Forum Servicios Financieros se especializa en el financiamiento automotriz. Otorga créditos y leasing automotriz a personas naturales y empresas para la adquisición de vehículos livianos, pesados y motos. La principal línea de negocios es el financiamiento de vehículos livianos nuevos que concentra el 67,5% de las unidades colocadas, los vehículos livianos usados representan el 30,2%, y el 2,3% restante corresponde al financiamiento de vehículos pesados y motos.

Forum Distribuidora S.A., en tanto, provee el financiamiento de inventarios a concesionarios automotrices de marcas con las que mantiene alianzas estratégicas.

La sociedad fue establecida el año 1993 por las familias Yarur y Avayú, la primera ligada a la propiedad del Banco BCI y otros diversos sectores industriales y la segunda propietaria

de uno de los grupos automotrices más importantes del país. Desde su fundación la empresa se fijó como objetivo alcanzar el liderazgo en el mercado financiero automotriz, complementando las experiencias y conocimientos de los socios en los negocios automotriz y financiero, respectivamente.

Luego de 13 años de un exitoso desempeño, la compañía BBVA Rentas e Inversiones Ltda., ligada al Grupo BBVA, adquiere el 51% de la propiedad de Forum Servicios Financieros S.A., lo que fortalece aún más su competitividad.

Con fecha 26 de enero de 2010, Forum Servicios Financieros S.A. suscribe un contrato con BBVA Servicios Corporativos Limitada, mediante el cual dicha sociedad se obliga a prestarle determinados servicios de apoyo, específicamente, asesoría en materia financiera, jurídica, auditoría, recursos humanos y estudios económicos, entre otras.

BBVA Servicios Corporativos Limitada fue constituida con el objeto de prestar todo tipo de servicios y asesorías a las sociedades pertenecientes al Grupo Empresarial BBVA, en Chile y en el extranjero, en materia de gestión, administración y demás rubros de apoyo a sus respectivos giros.

El 21 de julio del 2011, la Compañía informa a la comunidad mediante un hecho esencial enviado a la Superintendencia de Valores y Seguros, que ha constituido dos sociedades filiales de Forum en Perú, denominadas Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú, cuyos giros son el financiamiento automotriz minorista y el financiamiento a concesionarios y distribuidores de vehículos motorizados, respectivamente.

El 05 de septiembre de 2011 BBVA Rentas e Inversiones Ltda. adquiere el 24,5% del accionista Recomsa S.A., con lo cual eleva su propiedad del 51,0% al 75,5%. Con fecha 26 de marzo de 2015, los accionistas Inversiones Puhue S.A. e Inversiones Licay S.A. firmaron contrato de compraventa de acciones,



por la cual, se ha perfeccionado el ejercicio de la “Opción de Venta” (put), del total de las acciones de Forum Servicios Financieros S.A. de su respectiva propiedad. En virtud de la referida compraventa, la nueva estructura patrimonial de Forum Servicios Financieros S.A. se conforma de la siguiente manera:

99,98%

BBVA
HOLDING CHILE S.A.

0,02%

COMPAÑÍA CHILENA
DE INVERSIONES, S.L.



Durante el año 2019, el controlador de Forum, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A., inició un proceso de estudio de alternativas estratégicas en relación con su negocio de financiación de autos en Chile, desarrollado principalmente a través del Emisor. Entre dichas alternativas se incluía la venta total o parcial de este último. El proceso concluyó con la decisión por parte del Grupo BBVA de mantener su actual participación en Forum.

Finalmente, el 22 de diciembre de 2019 finaliza la alianza comercial existente entre Nissan Chile SpA y Forum y el 30 de enero de 2020 se informa el acuerdo con Kia Chile S.A. para renovar alianza comercial con Forum hasta el 1 de febrero de 2023.

Adicionalmente durante el año 2020, se renovó la alianza comercial con importantes marcas del sector automotriz como BMW y Ford, también con el Grupo Automotriz Cordillera (GAC) que representa más de 40 marcas de vehículos. Por último, y reconociendo la propuesta de valor de Forum se firma una nueva alianza con la marca Mini.



Forum Servicios Financieros S.A. es hoy la entidad especializada en financiamiento automotriz líder del país de acuerdo al volumen anual de sus colocaciones.

MARCAS AUTOMOTRICES QUE MANTIENEN ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON FORUM

Al cierre del año, las siguientes marcas automotrices nos eligen como su financiera oficial para el financiamiento de sus clientes finales:

AUTOMOTRIZ		ANAC 2020	VENTAS
INDUMOTORA	KIA	19.187	7,4%
PEUGEOT	Peugeot	11.783	4,6%
FORD	Ford	10.241	4,0%
PORSCHE HOLDING	Audi, Skoda, Volkswagen, Seat	11.291	4,4%
INCHCAPE	BMW, Subaru y DFSK	7.973	3,1%
DITEC	Jaguar, Land Rover, Porsche, Volvo	1.448	0,6%
TOTAL		61.923	23,9%

También está presente en los mercados de Livianos Usados, enfocándose en el segmento de seminuevos premium mediante alianzas con importantes concesionarios de este negocio. Adicionalmente, participa en los Vehículos Pesados a través del financiamiento de camiones nuevos y usados, a partir de acuerdos con las principales marcas y concesionarios y en el mercado de Motos, otorgando financiamiento a las marcas más prestigiosas del mercado.

El desarrollo de planes conjuntos y la elaboración de productos que responden a las especificidades de cada marca han permitido alcanzar altas tasas de penetración del financiamiento.

Desarrolla sus operaciones a través de una red de 450 puntos de venta a lo largo del país, a los que provee de una amplia gama de productos financieros, tecnología y capacitación para otorgar a sus clientes los más altos estándares de calidad de servicio.

Forum mantiene presencia en los principales centros comerciales (Malls), con oficinas en Movicenter y los Autoplaza de Santiago, Concepción y Antofagasta.

En Forum se desempeñan 695 personas, de las cuales 381 componen el equipo comercial, principalmente ejecutivos que operan en terreno. Este modelo de negocios, de atención directa al cliente final en el momento de la compra del vehículo, es uno de los pilares de la estrategia diferenciadora de la compañía en el competitivo mercado del financiamiento automotriz.

Propiedad y control

ACCIONISTAS CONTROLADORES

MALLA DE PROPIEDAD FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.

	ACCIONES		%	
	2020	2019	2020	2019
BBVA Holding Chile S.A.	4.411	4.411	99,98	99,98
Compañía Chilena de Inversiones S.L.	1	1	0,02	0,02



99,98%

ACCIONISTA MAYORITARIO
BBVA HOLDING CHILE.
RUT N° 76.842.435-7

BBVA Holding Chile S.A., RUT: 76.842.435-7, con un 99,98%. Esta sociedad pertenece, directa e indirectamente, en un 100%, a Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A., sociedad constituida en España, RUT: 59.002.060-5.



Filiales

LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INCLUYEN LOS ACTIVOS, PASIVOS, RESULTADOS Y FLUJOS DE EFECTIVO DE LA SOCIEDAD MATRIZ FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A., DE SU FILIAL ECASA S.A., Y DE FORUM DISTRIBUIDORA S.A., SOCIEDAD RELACIONADA SOBRE LA QUE, SI BIEN LA MATRIZ NO TIENE PARTICIPACIÓN ACCIONARIA, LA CONTROLA BAJO ADMINISTRACIÓN, DIRECTORES Y ACCIONISTAS COMUNES.

Los efectos de las transacciones significativas realizadas con las sociedades filiales han sido eliminados y se ha reconocido participación de los accionistas no controladores en el balance general y en el estado de resultados, bajo el rubro "Participaciones no controladoras".





INDIVIDUALIZACIÓN Y NATURALEZA JURÍDICA DE ECASA S.A.

Razón Social:	ECASA S.A.
Domicilio Legal:	Isidora Goyenechea N° 3477, nivel zócalo
Rol Único Tributario:	96.831.840-3
Tipo de entidad:	Sociedad Anónima Cerrada
Audidores:	KPMG Auditores Consultores Ltda.
Naturaleza Jurídica:	Sociedad Anónima Cerrada

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

El Capital suscrito y pagado de la sociedad filial Ecasa S.A. asciende a M\$52.348.-

OBJETO SOCIAL Y ACTIVIDADES DE ECASA S.A.

Por escritura pública de fecha 26 de mayo de 1997, publicada en el Diario Oficial con fecha 27 de junio de 1997, se constituyó ECASA S.A., cuyo objeto social es prestar servicios de administración de créditos de cualquier naturaleza y su cobranza, asesoría para la evaluación de riesgos de créditos y realización de trámites relacionados con los mismos. La sociedad comenzó a operar el 01 de septiembre de 1997.

INDIVIDUALIZACIÓN Y NATURALEZA JURÍDICA DE FORUM DISTRIBUIDORA S.A.

Razón Social:	Forum Distribuidora S.A.
Domicilio Legal:	Isidora Goyenechea N° 3365 piso 3
Rol Único Tributario:	96.726.670-1
Tipo de entidad:	Sociedad Anónima Cerrada
Audidores:	KPMG Auditores Consultores Ltda.
Naturaleza Jurídica:	Sociedad Anónima Cerrada

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

El Capital suscrito y pagado de la sociedad filial Forum Distribuidora S.A. asciende a M\$6.213.446

OBJETO SOCIAL Y ACTIVIDADES DE FORUM DISTRIBUIDORA S.A.

Forum Distribuidora S.A. es una sociedad anónima cerrada, cuyo objeto social es efectuar la distribución, representación y comercialización en cualquiera de sus formas, de todo tipo de vehículos motorizados, accesorios y repuestos. Es la continuadora de la sociedad Distribuidora Pacífico Sur S.A., creada el 19 de diciembre de 1994, publicada en el Diario Oficial de fecha 07 de enero de 1998 como Distribuidora Pacífico Sur S.A..

DIRECTORES Y GERENTE GENERAL DE LAS SOCIEDADES FILIALES, ECASA S.A. Y FORUM DISTRIBUIDORA S.A.

RUT	NOMBRE	CARGO	PROFESIÓN
22.099.201-2	Ignacio Lacasta Casado	Presidente	Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales
O-E (Extranjero)	Juan José Solís Martín	Director	Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales
O-E (Extranjero)	Víctor Espinosa Martínez	Director	Licenciado en Física
O-E (Extranjero)	Gustavo Alberto Mazzolini	Director	Licenciado en Ciencias Económicas
O-E (Extranjero)	Rocío Pérez Mies	Director	Abogada
9.600.894-5	Marcelo González Garay ⁽¹⁾	Gerente General	Ingeniero Comercial

(1) Gerente General Interino

PORCENTAJE ACTUAL DE PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL DE LAS FILIALES

Forum Servicios Financieros S.A. tiene una participación en la sociedad Ecasa S.A. equivalente al 99% del capital de dicha sociedad filial. Durante el ejercicio correspondiente al año 2020 no han ocurrido variaciones.

Forum Distribuidora S.A., sociedad relacionada sobre la que, si bien la matriz no tiene participación accionaria, la controla bajo administración, directores y accionistas comunes. Forum Distribuidora S.A. tiene una participación en la sociedad Ecasa S.A. equivalente al 1%.

DIRECTORES Y GERENTES DE LA MATRIZ QUE DESEMPEÑAN CARGOS EN LA FILIAL

El señor Marcelo González Garay ejerce el cargo de Gerente General en Forum Servicios Financieros S.A. y en las sociedades filiales Ecasa S.A. y Forum Distribuidora S.A.

El Directorio de Ecasa S.A. y Forum Distribuidora S.A., está compuesto por las mismas personas que ejercen los cargos de Directores en su sociedad matriz, esto es, en Forum Servicios Financieros S.A.

DESCRIPCIÓN DE LAS RELACIONES COMERCIALES

Las transacciones entre sociedades relacionadas están debidamente reflejadas en los estados financieros que son parte integral de esta Memoria 2020.

MALLA DE PROPIEDAD ECASA S.A.

	N° ACCIONES		%	
	2020	2019	2020	2019
Forum Distribuidora S.A.	1	1	1	1
Forum Servicios Financieros S.A.	99	99	99	99
Total	100	100	100	100

MALLA DE PROPIEDAD FORUM DISTRIBUIDORA S.A.

	N° ACCIONES		%	
	2020	2019	2020	2019
BBVA Holding Chile S.A.	1.057	1.057	99,91	99,91
Compañía Chilena de Inversiones S.L.	1	1	0,09	0,09
Total	1.058	1.058	100	100

Utilidad distribuable

Al cierre del ejercicio la utilidad consolidada acumulada distribuable se compone de la siguiente forma:

	2020 M\$	2019 M\$
Utilidad Remanente	158.613.918	137.104.244
Utilidad del ejercicio	23.598.186	43.019.349
Dividendos Provisorios	(11.799.093)	(21.509.675)
Utilidades distribuibiles remanentes	170.413.011	158.613.918
% Dividendos sobre utilidad ejercicio	50,00%	50,00%
Utilidad distribuible controlador	141.233.055	130.568.542
Utilidad distribuible no controlador	29.179.956	28.045.376
Utilidades distribuibiles remanentes	170.413.011	158.613.918
DETALLE DIVIDENDOS REPARTIDOS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS	M\$	
Repartido en el año 2020	21.509.675	
Repartido en el año 2019	27.537.580	
Repartido en el año 2018	22.530.297	

Política de dividendos

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas establece que, en las sociedades anónimas cerradas, se deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, el monto que determinen sus Estatutos Sociales, que en el caso de Forum señalan que será lo que acuerde la Junta de Accionistas. Salvo acuerdo en contrario adoptado en la Junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio deberá distribuirse como dividendo en dinero a los accionistas, a prorrata de sus acciones totalmente pagadas.

Los dividendos son registrados por la sociedad como menor patrimonio al cierre de los estados financieros, en función de la política de dividendos de la sociedad o en base a acuerdos particulares que se establezcan en relación a la repartición del resultado.

La Sociedad adoptó como política contable bajo NIIF el efectuar al cierre del ejercicio una provisión por el dividendo mínimo a repartir según la siguiente definición:

La Sociedad provisionará de acuerdo a la política de dividendos fijada en sesión ordinaria del Directorio un dividendo mínimo equivalente al 50% de los resultados a nivel consolidado, salvo acuerdos particulares que puedan ser adoptados como parte de la estrategia financiera de la Sociedad.

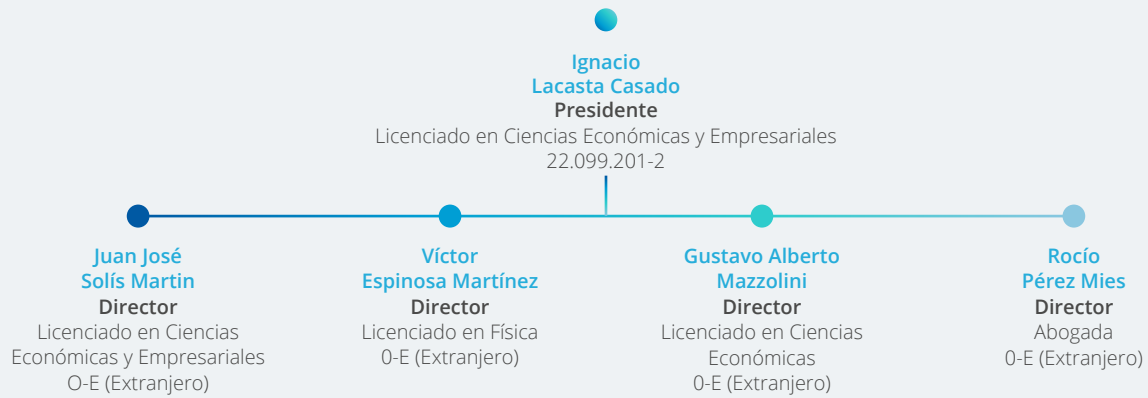
2 Gobierno corporativo

Administración y personal





DIRECTORIO



ADMINISTRACIÓN

RUT	NOMBRE	CARGO EJECUTIVO PRINCIPAL	PROFESIÓN
9.600.894-5	Marcelo González Garay	Gerente General (1)	Ingeniero Comercial
26.757.688-2	Sebastián Barbarossa Walpen	Gerente Finanzas y Control Gestión	Licenciado en Administración
10.768.875-7	Luis Carrasco Montes	Gerente de Tecnología (Medios)	Ingeniero Civil
9.219.704-2	María Claudia Sotomayor De La Paz	Gerente de Riesgo	Ingeniera Comercial
9.381.422-3	Andrea Santibáñez Tupper	Gerente Recursos Humanos	Ingeniera Comercial
13.069.310-5	José Ignacio Peña Atero	Gerente Legal	Abogado
8.953.754-1	Sandra Barraza Molina	Contralor	Ingeniera Comercial

(1) Gerente General Interino

Remuneraciones

AL DIRECTORIO

No se pagaron remuneraciones al directorio durante el año 2020.

En el caso de la sociedad filial Ecasa S.A. y Forum Distribuidora S.A., los directores de la sociedad matriz, que asimismo son directores de las referidas sociedades filiales, no percibieron remuneraciones por el ejercicio de su cargo en dicha sociedad filial.

GASTOS EN ASESORÍAS DEL DIRECTORIO

No se realizaron.

ACTIVIDADES Y GASTOS DEL COMITÉ DE DIRECTORES

Forum Servicios Financieros S.A., voluntariamente ha constituido un Comité de Auditoría, el cual se encuentra integrado por el Presidente y 2 miembros del Directorio.

Consta de estatutos que regulan el funcionamiento del comité, se sesiona trimestralmente y tiene como objetivos principales, los siguientes:

- » Coordinar las tareas de contraloría.
- » Analizar los estados financieros anuales y de cierre.
- » Informarse de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno.
- » Analizar el funcionamiento de los sistemas de información, su suficiencia, confiabilidad y aplicación a la toma de decisiones.
- » Cualquiera otra tarea, actividad o función que el Directorio o los integrantes del Comité, estimen necesaria, ya sea de carácter permanente, específico o esporádico.



REMUNERACIÓN GLOBAL DE GERENTES, EJECUTIVOS PRINCIPALES Y PERSONAL CLAVE (COLECTIVO DE LÍDERES AMPLIADO)

Forum Servicios Financieros pagó la suma de \$3.394 millones a los gerentes, ejecutivos principales y personal clave durante el año 2020, que al cierre totalizaron 36 personas en promedio. Este es un colectivo de ejecutivos ampliado que es responsable de la toma de decisiones relevantes y críticas para la continuidad operativa de la compañía.

INDEMNIZACIONES POR AÑOS DE SERVICIO PERCIBIDOS POR GERENTES Y EJECUTIVOS PRINCIPALES

Durante el año 2020 se pagaron \$49,9 millones por este concepto.

INCENTIVOS, BONOS, Y OTRAS COMPENSACIONES A GERENTES, EJECUTIVOS PRINCIPALES Y PERSONAL CLAVE

El sistema de remuneración es mixto, compuesto por un sueldo base y un incentivo anual, los cuales se tratan de adaptar a la realidad del mercado y a las condiciones competitivas del mismo. Los montos son diferentes dependiendo de cada ejecutivo, cargo y/o responsabilidad.

Para el año 2020 se pagaron incentivos a gerentes, ejecutivos principales y personal clave por la suma de \$427,8 millones aproximadamente.



Resultados 2020

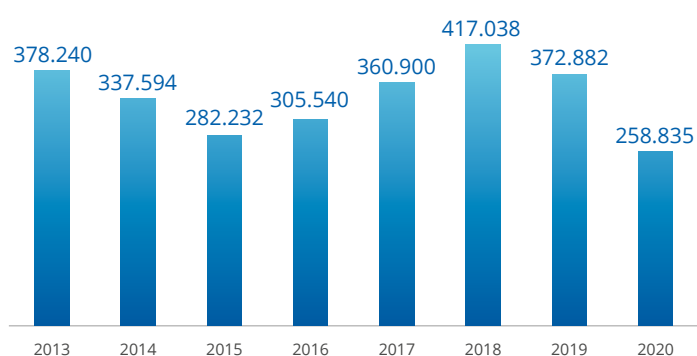
Resultados del año 2020

MERCADO DE VEHÍCULOS LIVIANOS NUEVOS

Según las cifras oficiales entregadas por ANAC, las ventas de automóviles, vehículos comerciales y SUV ascendieron a 258.835 unidades, contrayéndose un 30,6% respecto del año anterior. La pandemia que azotó el año 2020 generó diversas cuarentenas y restricciones que impactaron en una menor actividad comercial en todos los segmentos del mercado automotriz.

Sin embargo, la aprobación de la ley que permitió el retiro de fondos previsionales desde las AFPs generó un impulso a la economía en el segundo semestre, la cual estuvo limitada por los faltantes de stocks de vehículos en los dealers. Del total de vehículos vendidos a nivel nacional, un 72,3% de las ventas corresponden al segmento pasajeros y SUV, siendo el 27,7% restante el segmento camionetas y vehículos comerciales.

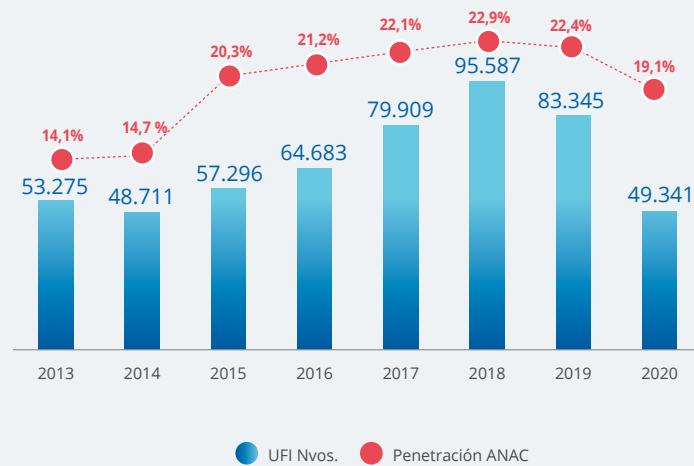
UNIDADES VENDIDAS vehículos livianos nuevos



Fuente: Anac

GESTION COMERCIAL

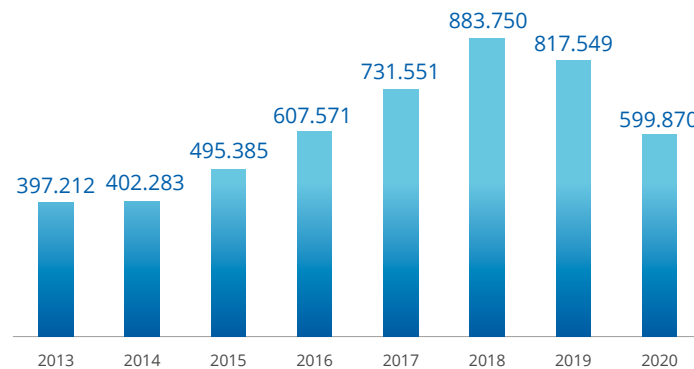
Concordante con la menor cantidad de unidades vendidas en el mercado y sumado al término de la relación comercial con Nissan, Forum presentó una contracción de un 40,8% en sus unidades financiadas, con una tasa de penetración de un 19,1% según ANAC, inferior a la registrada el año anterior (22,4%). Sin perjuicio de lo anterior, la tasa de penetración conseguida en las marcas relacionadas pasó de 52,9% en el 2019 a un 56,0% en el 2020.



COLOCACIONES

El flujo de originación de nuevos préstamos totalizó \$599.870 millones en el 2020, con una contracción respecto del año anterior de un 26,6%. Ello, porque en un mercado contractivo en venta de autos nuevos, el efecto de mayor ticket medio de financiación de autos nuevos y mayores ventas de autos usados, permitieron compensar la caída en la actividad. Sin perjuicio de lo anterior, y destacando un crecimiento en la colocación de autos usados, el 74,0% de las colocaciones en el año es proveniente de la financiación de la venta de vehículos livianos nuevos.

MONTOS COLOCADOS MM\$



COMPRA INTELIGENTE

El producto Compra Inteligente Forum, de exclusividad de la Compañía, ha sido uno de los elementos claves en el crecimiento experimentado en los últimos años. Bajo este sistema de financiamiento, los clientes pueden renovar sus vehículos cada dos o tres años, garantizando Forum un Valor de Recompra al final del período. Desde su lanzamiento, a fines de 2001, el porcentaje de créditos bajo esta modalidad ha crecido gradualmente representando el 52,4% del stock de créditos vigentes (56,5% en el 2019).



DESDE SU LANZAMIENTO, A FINES DE 2001, EL PORCENTAJE DE CRÉDITOS BAJO ESTA MODALIDAD HA CRECIDO GRADUALMENTE REPRESENTANDO EL

52,4%

DEL STOCK DE CRÉDITOS VIGENTES.

RENOVACIONES

Mediante el proceso de Renovación de Compra Inteligente, hemos creado bases de clientes más leales a las marcas y dealers asociados, permitiéndoles programar ventas anticipadas, con una buena asesoría y mejores oportunidades para nuestros clientes finales.

Hoy el proceso de cambio de un automóvil, entra en un programa de ciclo de cambio planificado, creado y desarrollado para aumentar nuestros índices de fidelización.

SEGUROS Y ASISTENCIA

En la actualidad Forum Servicios Financieros opera con una plataforma de compañías de seguros, en las que participan BCI Seguros, HDI Seguros, SURA, Cardif, Liberty, Chubb, y la empresa MOK. Adicionalmente, la compañía comercializa, a través de intermediarios de seguros, una amplia gama de seguros, como desgravamen, cesantía, automotriz, soap, entre otros.

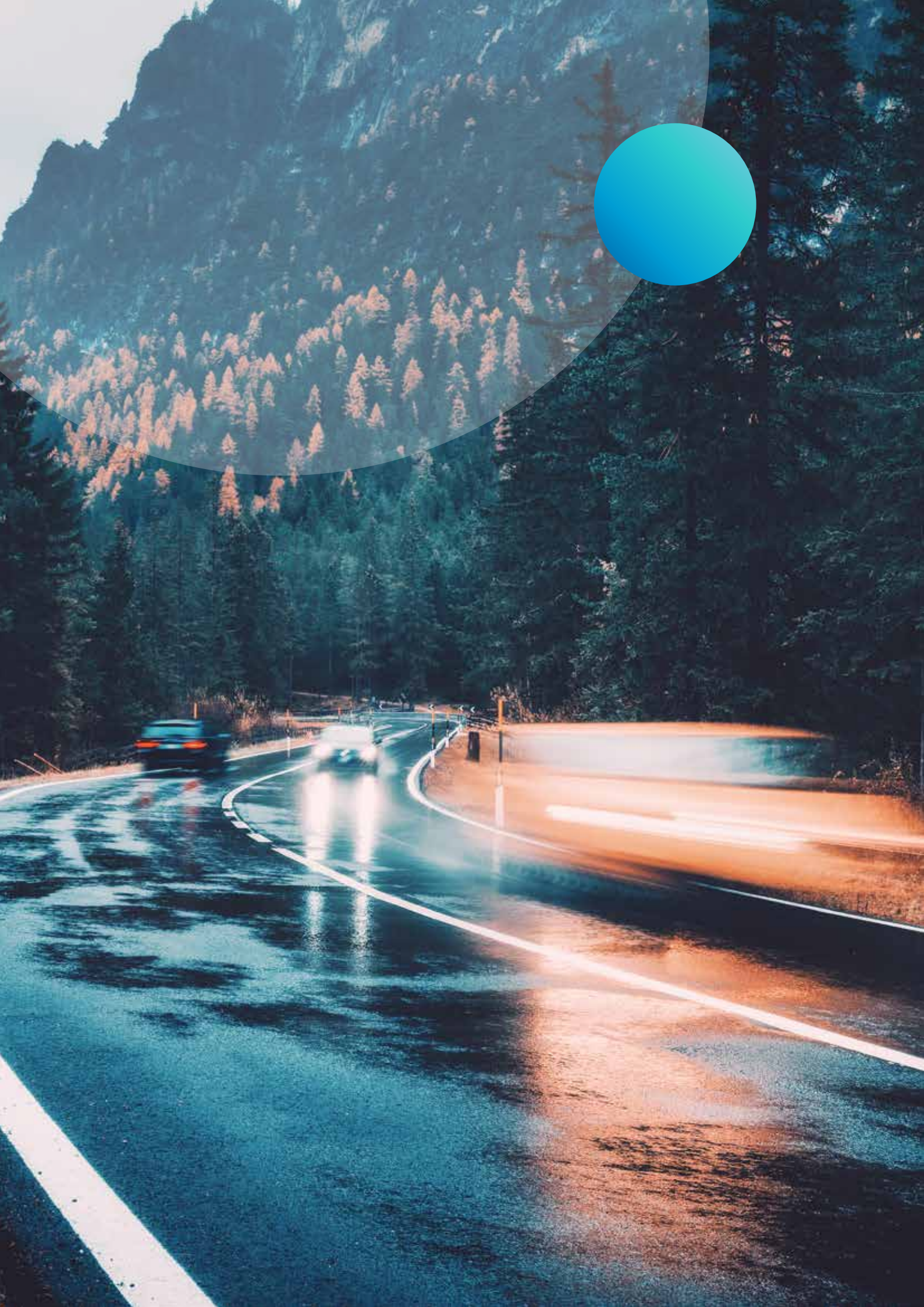
CARTERA Y RIESGO

Cartera y contratos vigentes

Al cierre del año 2020, el stock de cartera retail total llegó a los \$1.212.051 millones, disminuyendo un 10,1% respecto del cierre del año anterior. Del mismo modo, se registraron 202.531 contratos vigentes al cierre de año, un 9,4% menos que el número de contratos del 2019.

Riesgo

En el 2020 presentamos un gasto en riesgo de \$42.313 millones que representó un 11,0% menos que el año anterior, en línea la tasa de morosidad disminuyó desde un 4,17% al cierre 2019 a un 3,42% al cierre del 2020. No obstante, el stock de provisiones aumentó en el año un 4,3% para alcanzar a un 4,8% del stock de cartera, mejorando el ratio de cobertura respecto al cierre de 2019.



4 Factores del riesgo

Factores del riesgo

DEPENDIENDO DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL NEGOCIO, LAS COMPAÑÍAS ENFRENTAN UNA EXPOSICIÓN A UNA AMPLIA GAMA DE RIESGOS, ASOCIADOS A PRECIOS DE COMMODITIES O INSUMOS, TIPOS DE CAMBIO, DE LIQUIDEZ, DE CRÉDITOS Y OTROS. EN FORUM LOS RIESGOS RELEVANTES SON FUNDAMENTALMENTE TRES:

- » Riesgo de Crédito
- » Riesgo de Liquidez
- » Riesgo de Interés Estructural



RIESGO DE CRÉDITO

La Sociedad ha implantado una política eficaz en toda la cadena del proceso, desde el origen con una estrategia consistente de evaluación del pago del crédito, como el seguimiento constante de la cartera y modelos específicos y diferenciados de cobranza prejudicial y judicial.

La administración y control de la calidad crediticia de la cartera, son monitoreados permanentemente por la gerencia y un equipo especializado que analiza el comportamiento de los distintos segmentos y productos de la Compañía.

La exposición al riesgo de la cartera es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado. Paralelamente la Sociedad propicia la atomización de los créditos y no el financiamiento de flotas de vehículos, evitando la concentración de deudas en pocos clientes.



RIESGOS DE LIQUIDEZ

La compañía mantiene una política de liquidez consistente en la contratación de fuentes de financiamiento (líneas de créditos, bonos y efectos de comercio), acorde con el crecimiento de la actividad crediticia y flujos de pagos comprometidos.

En forma mensual se realiza el Comité de Activos y Pasivos COAP en el cual se proyecta las necesidades de financiamiento en función de las expectativas y condiciones de la actividad que nos compete, construyendo un detallado flujo de caja que se revisa periódicamente.





RIESGO DE INTERÉS ESTRUCTURAL

El riesgo de interés estructural se define como la alteración que se produce en el margen financiero y/o en el valor patrimonial de una entidad debido a la variación de los tipos de interés. La exposición de una entidad financiera a movimientos adversos en los tipos de interés constituye un riesgo inherente al desarrollo de la actividad financiera que, al mismo tiempo, se convierte en una oportunidad para la creación de valor económico. Por ello, el riesgo de interés debe ser gestionado de manera que no sea excesivo en relación con los recursos propios de la entidad, y guarde una relación razonable con el resultado económico esperado.

Las principales fuentes o formas del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades se pueden concretar en cuatro:

RIESGO DE REPRECIACIÓN: Surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o reprecación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.

RIESGO DE CURVA: El cambio de la pendiente y forma de la curva de tipos de interés también pueden afectar a las variaciones del margen y/o valor económico de una entidad, por lo que debe prestarse atención a la correlación entre las variaciones de los tipos de interés en los diferentes tramos temporales y a los posibles cambios de pendiente en las curvas.

RIESGO BASE: El riesgo base se deriva de la imperfecta correlación entre las variaciones en los tipos de interés de diferentes instrumentos con características de vencimiento y reprecación similares.

RIESGO DE OPCIONALIDAD: Algunas operaciones llevan asociadas opciones que permiten (no obligan) a su titular comprar, vender o alterar de alguna forma sus flujos futuros. La opcionalidad explícita o implícita afecta a las posiciones y pueden generar asimetrías en sus vencimientos.

Efectos del riesgo de interés estructural

Las variaciones en los tipos de interés del mercado afectan tanto a los resultados como al valor económico de las entidades financieras. Estos dos efectos dan lugar a análisis separados, pero complementarios, sobre el riesgo de interés. Bajo una doble perspectiva se analizan los siguientes impactos:

Efecto sobre resultados (margen financiero):

La variación de los tipos de interés afecta a los resultados de una entidad y puede amenazar su estabilidad financiera, dado que incide en sus recursos propios y en la confianza del mercado.

Efecto sobre valor económico:

El valor económico de un instrumento supone calcular el valor actual de sus flujos futuros, descontándolos a tipos de interés de mercado. Para una entidad financiera, su valor económico

se define como el valor actual de sus flujos netos futuros, es decir, de los flujos esperados de sus activos menos los flujos esperados de sus pasivos.

Desde esta perspectiva, se analiza el impacto que tienen las variaciones de los tipos de interés sobre el valor económico de la entidad, ofreciendo una visión más completa y de más largo plazo que la del efecto sobre resultados. En este sentido, el análisis de la sensibilidad del valor económico es fundamental, debido a que el impacto de las fluctuaciones de los tipos de interés sobre el margen financiero puede que no refleje de forma precisa el efecto sobre el conjunto de las posiciones de la sociedad.

Provisiones y castigos

Respecto del cálculo de provisiones, el modelo usado para tal fin se desarrolla bajo los lineamientos de la norma contable NIIF 9 la cual busca lograr que se refleje más fielmente el riesgo de crédito y potenciar la estabilidad financiera. Se basa en pérdidas esperadas (y no incurridas) e incluye un enfoque prospectivo (forward-looking).

La sociedad en forma permanente evalúa el modelo realizando un análisis de comportamiento histórico de los contratos, considerando los principales criterios/variables de riesgo que son:

- » Clasificación de cartera por tipo de producto.
- » Subdivisión de la cartera por tramos de mora
- » Clasificación cartera renegociada y normal
- » Maduración de los créditos
- » Porcentaje de pie

El cálculo por cada contrato es el resultado de aplicar los parámetros estimados: PD (Probabilidad de Incumplimiento), LGD (Pérdida dado el incumplimiento), EAD (Exposición al riesgo) y Tasa de prepago, y su metodología basada en la norma y en técnicas estadísticas, incluye:

- » Clasificación (Etapas): Concepto de incremento significativo por variación de PD desde el otorgamiento (criterio cuantitativo) y umbral días mora (criterio cualitativo).
- » PD y LGD Lifetime: Si el riesgo de un activo se incrementa significativamente, el reconocimiento del deterioro se genera por toda la vida del activo.

- » Parámetros Forward Looking: Visión prospectiva del riesgo, la cual busca anticiparse mediante pronósticos macroeconómicos. Los parámetros a los cuales se les aplica FWL es PD y LGD.

Todos los contratos de la cartera de la compañía se castigan a los 360 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de créditos como para contratos de leasing, donde se estima en base a la historia que se pierden los derechos contractuales de los contratos.

MODELO DE GESTIÓN DE COBRANZAS

El modelo de gestión de cobranza contempla un modelo diferenciado de gestión prejudicial y judicial:

- 1.- Se externaliza en un 100% Modelo cobranza prejudicial, fortaleciendo el control de cada canal externo de gestión, con supervisión exclusiva.
- 2.- Modelo cobranzas judicial su gestión está 100% externalizada a través de estudios jurídicos, que gestionan las causas en tribunales, se complementa con gestiones extrajudiciales que permiten anticipar la recuperación, a través de empresas externas (Callcenter) con experiencia en este tipo de carteras. La regularización del impago puede concretarse a través de planes de pago, devoluciones voluntarias de vehículos, renegociaciones y cancelaciones totales. Se fortalece el control a través, de supervisión exclusiva de los canales externos de gestión.

La base del modelo de cobranzas es priorizar el rendimiento de las carteras, procurando dar 100% de cobertura en la gestión, especializándose según tipo de cliente, con estrategias de gestión segmentadas focalizando la gestión sobre cartera con mayor impacto en resultado y siempre con alta orientación al cliente.

Dada la contingencia de la pandemia, la adaptación al nuevo escenario fue relevante para cumplir los objetivos. Desde la gestión de teletrabajo, la reorganización de procesos de gestión y atención de clientes, redefiniciones de estrategias con alto foco en satisfacer las nuevas necesidades de nuestros clientes. Y la maduración del modelo de gestión externa fueron las bases que permitieron sortear un 2020 desafiante.



Política de inversión y financiamiento

Los estatutos de Forum Servicios Financieros S.A. no definen una estructura de financiamiento determinada ni las inversiones que puede realizar. Dentro de las facultades otorgadas por la Junta de Accionistas, el Directorio define las políticas de financiamiento e inversión.

La estrategia de la Compañía apunta a conservar la solidez del balance y mantener una estructura de financiación diversificada e independiente; la cual se ha traducido en que Forum Servicios Financieros S.A. financie su cartera de préstamos principalmente mediante la emisión de Bonos Corporativos, Efectos de Comercio, Créditos Bancarios y Recursos Propios.

Asimismo, esta estrategia incluye lograr el correcto balance entre costo y la liquidez adecuada para hacer frente el crecimiento alcanzado durante los últimos años. En este sentido, Forum Servicios Financieros S.A. ha centrado sus esfuerzos en la generación de un colchón de liquidez en la disponibilidad de líneas bancarias locales, las que han sido posible liberar por medio de:

- » Negociación con instituciones bancarias locales, en línea con el crecimiento de la actividad de la industria y de la Compañía
- » Emisiones de deuda de oferta pública local como Bonos Corporativos y Efectos de Comercio
- » Proceso de diversificación con operaciones internacionales

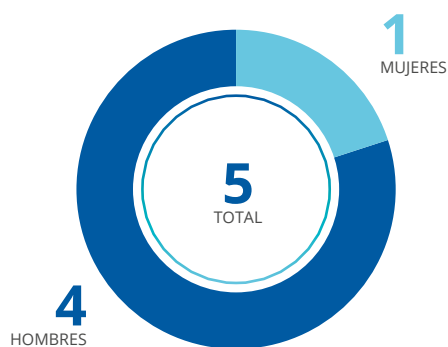
Adicionalmente, es importante destacar que se han privilegiado los financiamientos en pesos a tasa fija y plazos acordes con los créditos otorgados a los clientes de manera de reducir eventuales descalces de manera directa o a través del uso de derivados, para cubrir eventuales exposiciones a riesgos de moneda.

5 Responsabilidad social y desarrollo sostenible

Responsabilidad social y desarrollo sostenible

DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

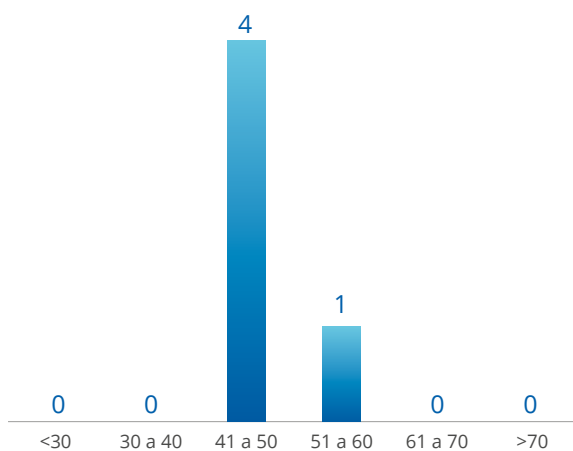
NUMERO DE PERSONAS POR GÉNERO



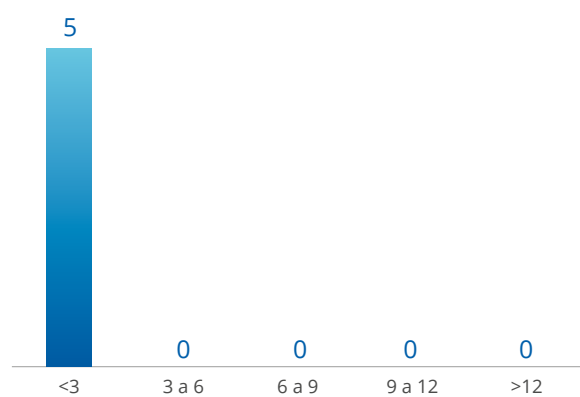
NUMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD



NUMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD



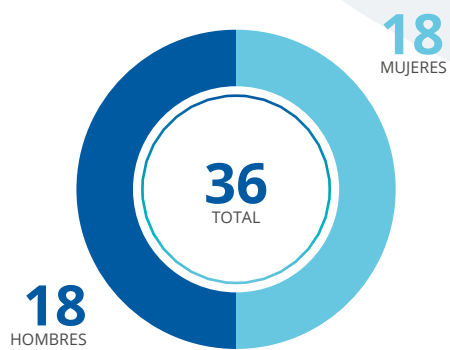
NUMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD



DIVERSIDAD EN LA GERENCIA GENERAL Y DEMÁS GERENCIAS QUE REPORTAN A ESTA GERENCIA O AL DIRECTORIO (COLECTIVO DE GESTIÓN AMPLIADO)

Nota: Considera Reportes del Gerente General y sus respectivos Reportes Directos.

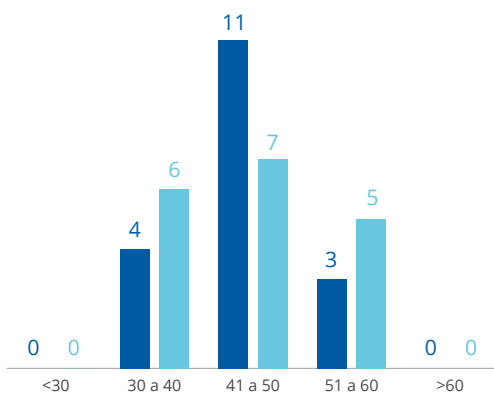
NUMERO DE PERSONAS POR GÉNERO



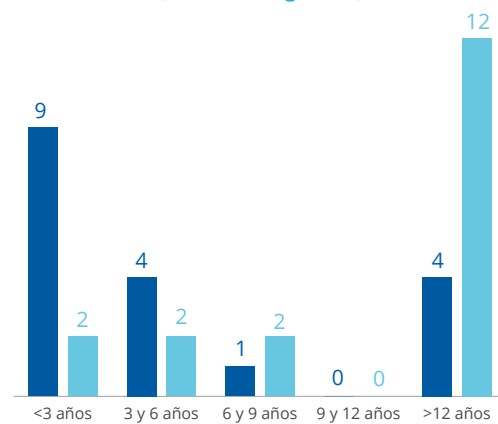
NUMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD



NUMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD (años)



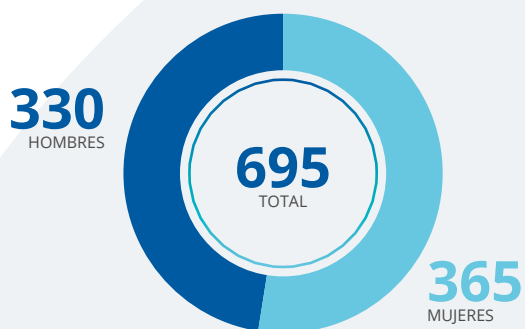
NUMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD (años de antigüedad)



DIVERSIDAD DE LA ORGANIZACIÓN

Nota: La Plantilla Total al cierre de Diciembre 2020 son 695.

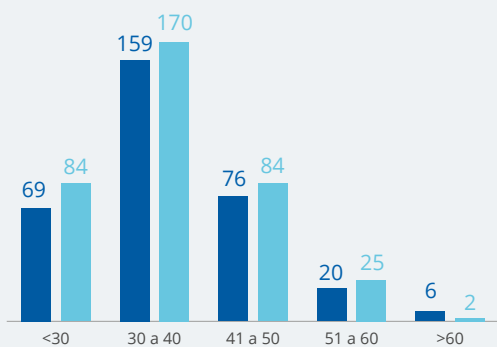
NUMERO DE PERSONAS POR GÉNERO



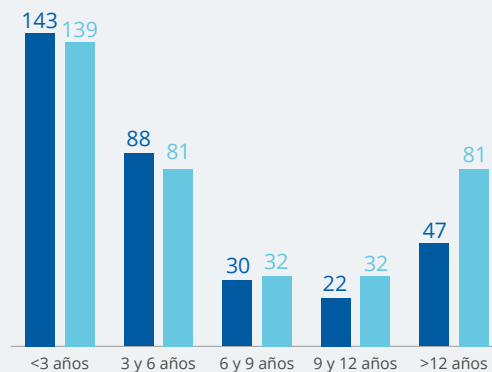
NUMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD



NUMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD (años)



NUMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD (años de antigüedad)



PROPORCIÓN DEL SUELDO BRUTO PROMEDIO DE EJECUTIVAS Y TRABAJADORAS

CARGO	%F/M DIC 2020
ADMINISTRATIVO FACTURAS	109%
ANALISTA BI	82%
ANALISTA CONTABLE	99%
ANALISTA CONTABLE SENIOR	111%
ANALISTA INTELIGENCIA RIESGO	79%
ANALISTA OPERACIONES	100%
ANALISTA PROGRAMADOR	86%
ANALISTA RIESGO JUNIOR	104%
ANALISTA RIESGO PLENO	102%
ANALISTA RIESGO SENIOR	90%
ANALISTA TESORERIA	98%
ANALISTA TESORERIA SENIOR	87%
ASISTENTE CREDITOS	100%
AUDITOR	116%
EJECUTIVO ATENCION CLIENTE	104%
EJECUTIVO COBRANZA	100%
EJECUTIVO COMERCIAL	99%
EJECUTIVO UVR	91%
GESTOR DE COMPRAS	106%
JEFE COBRANZAS EMPRESAS EXTERNAS	88%
JEFE COMERCIAL	114%
JEFE COMERCIAL SEGUROS	95%
JEFE DE PROYECTOS	98%
JEFE INTELIGENCIA RIESGO	117%
PRODUCT MANAGER	111%
PRODUCT MANAGER DE LEALTAD	118%
PRODUCT MANAGER SEGUROS	116%
SUPERVISOR DE OPERACIONES	84%

695 PERSONAS
CONFORMAN
LA PLANTILLA
TOTAL



PREMIO IMPULSA, TALENTO FEMENINO

EN LA QUINTA VERSIÓN DE LA ENTREGA DEL GALARDÓN, FORUM SERVICIOS FINANCIEROS, FUE RECONOCIDA POR PRIMERA VEZ EN SU HISTORIA COMO GANADOR DEL PREMIO IMPULSA TALENTO FEMENINO, EN EL SECTOR FINANCIERO.

ESTE PREMIO SE OTORGA A LAS EMPRESAS, QUE FOMENTAN EL TRABAJO DE LA MUJER CON ALTOS NIVELES DE CONTRATACIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO FEMENINO, DE ACUERDO A INFORMACIÓN PÚBLICA, OBTENIDA DE LA COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO (CMF)



EL DÍA 10 DE DICIEMBRE, EL PREMIO FUE ENTREGADO POR EL MINISTRO DE HACIENDA, IGNACIO BRIONES Y POR LA MINISTRA DE LA MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO, MÓNICA ZALAQUETT, AL GERENTE GENERAL INTERINO, MARCELO GONZÁLEZ GARAY, Y A LA GERENTE DE TALENTO Y CULTURA, ANDREA SANTIBÁÑEZ TUPPER.

EL PREMIO IMPULSA TALENTO FEMENINO, NACE DE UNA ALIANZA ENTRE LA FUNDACIÓN CHILEMUJERES, PWC CHILE Y PULSO. ES EL PRIMER PREMIO QUE SE ENTREGA EN CHILE EN BASE A INFORMACIÓN PÚBLICA, POR ELLO ES CORROBORADO Y VALIDADO POR LA CONSULTORA PWC CHILE.



Y Premio IMPULSA: el día 10 de diciembre del 2020 se entregó el premio a las empresas que destacaron, en su respectivo rubro, con los mejores indicadores de género, de acuerdo a la información pública de la Norma 386 CMF.
¡felicidades a las empresas ganadoras!

A large, light blue, stylized number '6' graphic is positioned behind the text. It has a thick, rounded stroke and a circular base.

Hechos relevantes

Hechos relevantes

1. Con fecha 30 de enero de 2020 se comunicó como hecho esencial que con dicha fecha se alcanzó un acuerdo con la sociedad Kia Chile S.A., con el objeto de renovar la actual alianza comercial entre Forum Servicios Financieros S.A. y la referida entidad hasta el 1 de febrero de 2023.
2. Con fecha 30 de marzo de 2020 se comunicó como hecho esencial la postergación de la designación de don Ignacio Sanz y Arcelus, extendiendo la designación de don Marcelo González Garay como Gerente General Interino de la compañía.





Estados Financieros

**FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Y FILIALES**

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2020 y 2019
y por los años terminados a esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera Consolidados

Estados de Resultados Integrales Consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos



Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Forum Servicios Financieros S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Lira H.', written over a light blue grid background.

Joaquín Lira H.

KPMG SpA

Santiago, 30 de marzo de 2021

**FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Y FILIALES**

**ESTADOS FINANCIEROS
CONSOLIDADOS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
y 31 DE DICIEMBRE DE 2019**

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS.....	3
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS.....	5
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS.....	7
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADOS.....	9
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS.....	11
NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL.....	11
NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION.....	14
NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS.....	21
NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLITICA CONTABLE.....	44
NOTA N° 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO.....	45
NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	46
NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....	49
NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES.....	52
NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE.....	63
NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES.....	67
NOTA N° 11. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....	89
NOTA N° 12. CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES.....	89
NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS.....	90
NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES.....	92
NOTA N° 15. PROVISION BENEFICIOS DEL PERSONAL.....	111
NOTA N° 16. PATRIMONIO.....	112
NOTA N° 17. GANANCIAS POR ACCION.....	115
NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS.....	116
NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS.....	118
NOTA N° 20. ACTIVOS INTANGIBLES.....	120
NOTA N° 21. GASTO DE ADMINISTRACIÓN.....	121
NOTA N° 22. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS.....	121
NOTA N° 23. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....	121
NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN.....	122
NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS.....	132
NOTA N° 26. DIFERENCIA DE CAMBIO Y RESULTADO POR UNIDADES DE REAJUSTE.....	152

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

NOTA N° 27. MEDIO AMBIENTE	153
NOTA N° 28. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	153
NOTA N°29. OTROS GASTOS, POR FUNCION.....	154
NOTA N° 30. HECHOS POSTERIORES	154

Estados de Situación Financiera Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019
(En miles de pesos - M\$)

Activos	Nota	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	272.006.559	70.980.996
Otros activos financieros corrientes	9	12.742.626	5.704.592
Otros activos no financieros, corrientes	23	7.575.516	15.775.473
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	8a	641.266.266	747.324.121
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	13d	4.894	0
Inventarios		0	0
Activos biológicos corrientes		0	0
Activos por impuestos corrientes	6a	2.263.512	12.693
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		935.859.373	839.797.875
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0
Total de activos corrientes		935.859.373	839.797.875
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	9	43.552.736	37.150.535
Otros activos no financieros no corrientes	23	169.657	164.009
Derechos por cobrar no corrientes	8b	685.158.503	803.281.757
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes		0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		0	0
Activos intangibles	20	20.085.170	14.544.656
Plusvalía		0	0
Propiedades, planta y equipo	7	9.251.258	11.501.622
Activos biológicos, no corrientes		0	0
Propiedad de inversión		0	0
Activos por impuestos diferidos	6c	1.558.936	304.127
Total de activos no corrientes		759.776.260	866.946.706
Total de activos		1.695.635.633	1.706.744.581

Las notas adjuntas números 1 al 30 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Situación Financiera Consolidados, Continuación

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019

(En miles de pesos – M\$)

Pasivos y patrimonio	Nota	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	10a	626.466.838	579.182.405
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	11	123.719.634	120.023.588
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	13e	11.799.093	21.509.675
Otras provisiones corrientes	14a	642.698	1.172.768
Pasivos por impuestos corrientes	6b	462.492	272.996
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	15	1.815.707	2.521.727
Otros pasivos no financieros corrientes		0	0
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		764.906.462	724.683.159
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
Total pasivos corrientes		764.906.462	724.683.159
Pasivos, no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	10a	705.047.497	766.541.667
Cuentas por pagar no corrientes	12	1.709.522	1.784.431
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente		0	0
Otras provisiones no corrientes		0	0
Pasivo por impuestos diferidos	6c	0	3.204.810
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		0	0
Otros pasivos no financieros no corrientes		0	0
Total pasivos no corrientes		706.757.019	771.530.908
Total pasivos		1.471.663.481	1.496.214.067
Patrimonio			
Capital emitido	16a	43.338.969	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	16d	141.233.055	130.568.542
Primas de emisión		0	0
Acciones propias en cartera		0	0
Otras participaciones en el patrimonio		0	0
Otras reservas	16d	4.006.726	2.364.181
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		188.578.750	176.271.692
Participaciones no controladoras	16e	35.393.402	34.258.822
Total patrimonio		223.972.152	210.530.514
Total de pasivos y patrimonio		1.695.635.633	1.706.744.581

Las notas adjuntas números 1 al 30 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Resultados Integrales Consolidados
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En miles de pesos – M\$)

Estados de resultados consolidados	Nota	Acumulado	
		01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	18	207.626.975	246.085.026
Costo de ventas	19	(61.423.606)	(67.102.717)
Ganancia bruta		146.203.369	178.982.309
Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		0	0
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		0	0
Otros ingresos, por función		122.787	412.052
Costos de distribución		0	0
Gasto de administración	21	(69.805.407)	(72.488.842)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	8h	(45.793.338)	(50.587.503)
Otros gastos, por función		(1.087.719)	0
Otras ganancias (pérdidas)		0	0
Ingresos financieros	22	875.773	1.504.435
Costos financieros	22	(202.711)	(196.882)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		0	0
Diferencias de cambio	26 a	(4.224)	1.167
Resultado por unidades de reajuste	26 b	178.854	603.612
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		0	0
Ganancia (pérdida) antes de impuestos		30.487.384	58.230.348
Gasto por impuestos a las ganancias	6d	(6.889.198)	(15.210.999)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		23.598.186	43.019.349
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		0	0
Ganancia (Pérdida)		23.598.186	43.019.349

Ganancia (Pérdida) Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y Participación no Controladora		01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	17	22.463.606	38.260.212
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	16e	1.134.580	4.759.137
Ganancia (pérdida)		23.598.186	43.019.349

Ganancias por Acción en pesos			
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción en pesos			
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción (acciones comunes) (\$/Acción)	17	5.091.479,15	8.671.852,22
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción (acciones diluidas) (\$/Acción)		0	0

Las notas adjuntas números 1 al 30 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Resultados Integrales Consolidados, Continuación
Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(En miles de pesos – M\$)

Estados de resultados integrales consolidados	Acumulado	
	01-01-2020 31-12-2020	01-01-2019 31-12-2019
	M\$	M\$
Ganancia (pérdida)	23.598.186	43.019.349
Otros resultados integrales	0	0
Diferencias de cambio por conversión	0	0
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	0	0
Coberturas de flujo de efectivos	0	0
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujo de efectivo, antes de impuestos	2.250.062	6.616.843
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	(607.517)	(1.786.548)
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	1.642.545	4.830.295
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	0	0
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	0	0
Otro resultado integral	1.642.545	4.830.295
Resultados integrales consolidados	25.240.731	47.849.644

	Acumulado	
	01-01-2020 31-12-2020	01-01-2019 31-12-2019
	M\$	M\$

Resultado Integral atribuible a		
Resultado Integral Atribuible a los propietarios de la controladora	24.106.151	43.090.507
Resultado Integral Atribuible a Participaciones no controladoras	1.134.580	4.759.137
Resultado integral total	25.240.731	47.849.644

Las notas adjuntas números 1 al 30 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados
Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(en miles de pesos - M\$)

	Nota	Capital emitido	Cambios en otras reservas			Ganancias (perdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no Controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Otras reservas				
Saldo inicial periodo actual 01-01-2020	16	43.338.969	3.238.604	(874.423)	2.364.181	130.568.542	176.271.692	34.258.822	210.530.514
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores		0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo inicial reexpresado		43.338.969	3.238.604	(874.423)	2.364.181	130.568.542	176.271.692	34.258.822	210.530.514
Cambios en patrimonio									
Resultado integral		0							
Ganancia (perdida)	16	0	0	0	0	22.463.606	22.463.606	1.134.580	23.598.186
Otro resultado integral	16	0	2.250.062	(607.517)	1.642.545	0	1.642.545	0	1.642.545
Resultado integral		0	2.250.062	(607.517)	1.642.545	22.463.606	24.106.151	1.134.580	25.240.731
Dividendos provisorios		0	0	0	0	(11.799.093)	(11.799.093)	0	(11.799.093)
Distribución de resultado ejercicio anterior	16	0	0	0	0	21.509.675	21.509.675	0	21.509.675
Dividendos pagados	16	0	0	0	0	(21.509.675)	(21.509.675)	0	(21.509.675)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios		0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a (desde) resultados retenidos		0	0	0	0	0	0	0	0
Total cambios en patrimonio		0	2.250.062	(607.517)	1.642.545	10.664.513	12.307.058	1.134.580	13.441.638
Saldo final periodo actual 31-12-2020		43.338.969	5.488.666	(1.481.940)	4.006.726	141.233.055	188.578.750	35.393.402	223.972.152

Las notas adjuntas números 1 al 30 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados, Continuación

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(en miles de pesos - M\$)

	Nota	Capital emitido	Cambios en Otras Reservas			Ganancias (perdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no Controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras Reservas Varias	Otras Reservas				
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2019	16	43.338.969	(3.378.239)	912.125	(2.466.114)	113.818.005	154.690.860	29.499.685	184.190.545
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores		0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado		43.338.969	(3.378.239)	912.125	(2.466.114)	113.818.005	154.690.860	29.499.685	184.190.545
Cambios en patrimonio									
Resultado Integral									
Ganancia (Perdida)	16	0	0	0	0	38.260.212	38.260.212	4.759.137	43.019.349
Otro resultado integral	16	0	6.616.843	(1.786.548)	4.830.295	0	4.830.295	0	4.830.295
Resultado Integral		0	6.616.843	(1.786.548)	4.830.295	38.260.212	43.090.507	4.759.137	47.849.644
Dividendos provisorios	16	0	0	0	0	(21.509.675)	(21.509.675)	0	(21.509.675)
Distribución de resultado ejercicio anterior	16	0	0	0	0	27.537.580	27.537.580	0	27.537.580
Dividendos pagados	16	0	0	0	0	(27.537.580)	(27.537.580)	0	(27.537.580)
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios		0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a (desde) Resultados Retenidos		0	0	0	0	0	0	0	0
Total Cambios en Patrimonio		0	6.616.843	(1.786.548)	4.830.295	16.750.537	21.580.832	4.759.137	26.339.969
Saldo Final Periodo Actual 31-12-2019		43.338.969	3.238.604	(874.423)	2.364.181	130.568.542	176.271.692	34.258.822	210.530.514

Las notas adjuntas números 1 al 30 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Nota	01-01-2020 31-12-2020	01-01-2019 31-12-2019
Flujos de efectivo por actividades de operación			
(En miles de pesos – M\$)		M\$	M\$
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.502.188.337	2.028.894.408
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		0	0
Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		0	0
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		0	0
Otros cobros por actividades de operación		0	0
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(1.364.796.056)	(2.079.791.856)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		0	0
Pagos a y por cuenta de los empleados		(22.439.965)	(26.268.041)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		0	0
Otros pagos por actividades de operación		0	0
Dividendos pagados		0	0
Dividendos recibidos		0	0
Intereses pagados		0	0
Intereses recibidos		219.682.273	263.969.488
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(14.086.303)	(23.372.341)
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		320.548.286	163.431.658
Flujos de efectivo por actividades de inversión			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		0	0
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		0	0
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		0	0
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		0	0
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		0	0
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		0	0
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		0	0
Préstamos a entidades relacionadas		0	0
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		0	0
Compras de propiedades, planta y equipo	7b	(324.820)	(1.336.891)
Importes procedentes de ventas de activos intangibles		0	0
Compras de activos intangibles	20b	(6.474.502)	(8.128.654)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		0	0
Compras de otros activos a largo plazo		0	0
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		0	0
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		0	0
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		0	0
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		0	0
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		0	0
Cobros a entidades relacionadas		0	0
Dividendos recibidos		0	0
Intereses recibidos		0	0
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(6.799.322)	(9.465.545)

Las notas adjuntas números 1 al 30 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados, Continuación

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Nota	01-01-2020 31-12-2020	01-01-2019 31-12-2019
Flujos de efectivo por actividades de financiación			
(En miles de pesos – M\$)			
		M\$	M\$
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	10h	0	82.697.280
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	10h	489.778.334	580.695.500
Total importes procedentes de préstamos		489.778.334	663.392.780
Importes procedentes de la emisión de acciones		0	0
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		0	0
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		0	0
Pagos por otras participaciones en el patrimonio		0	0
Préstamos de entidades relacionadas		0	0
Pagos de préstamos		(530.598.423)	(727.786.500)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		0	0
Pagos de préstamos a entidades relacionadas			0
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		0	0
Dividendos pagados	16c	(21.509.675)	(27.537.580)
Intereses pagados	10h	(50.393.637)	(42.887.560)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(112.723.401)	(134.818.860)
Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		201.025.563	19.147.253
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		0	0
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		201.025.563	19.147.253
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio		70.980.996	51.833.743
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	5	272.006.559	70.980.996

Las notas adjuntas números 1 al 30 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL

Forum Servicios Financieros S.A., Sociedad matriz, se constituyó en Chile en el año 1993 como Sociedad anónima cerrada. Está sujeta a la actual ley de Sociedades anónimas N° 18.046 del 22 de octubre de 1981 y modificaciones posteriores.

Se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) bajo el número 520. Para efectos de tributación en Chile el rol único tributario (RUT) es el N° 96.678.790-2.

El domicilio social y las oficinas principales de Forum Servicios Financieros S.A. se encuentran en Santiago de Chile, en la calle Isidora Goyenechea N° 3365, Piso 3, 4, 5, 8 y 12.

La Sociedad se constituyó originalmente con el nombre de Leasing Pacífico Sur Sociedad Anónima, comenzando sus operaciones en Marzo de 1994. Posteriormente, los accionistas acordaron modificar el nombre de la Sociedad por el de Forum Leasing S.A.

Por medio de escritura pública otorgada con fecha 4 de abril de 2000 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Leasing S.A., se acordó la fusión con la Sociedad Forum Crédito S.A., pasando a incorporarse todos los activos y pasivos de ésta última a Forum Leasing S.A., Sociedad absorbente, acordándose además modificar su nombre por su actual denominación, esto es Forum Servicios Financieros S.A. y ampliar el objeto de la Sociedad, en el sentido que podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito en dinero, a excepción de aquellas reservadas por ley, a empresas bancarias e instituciones financieras.

Con fecha 31 de diciembre de 2005, se redujo a escritura pública el acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., celebrada el 22 de diciembre de 2005, en la cual se acordó ampliar el giro de la Sociedad para que pueda realizar operaciones de factoring como también prestar servicios de administración de cartera y comisión de seguros.

Finalmente, con fecha 9 de febrero de 2007, se redujo a escritura pública el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 23 de marzo de 2007 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 19 de marzo de 2007, junta en la cual se acordó modificar su objeto social por el que actualmente tiene la Sociedad.

En tal sentido, se puede señalar que Forum Servicios Financieros S.A. tiene como actividad y negocio, abordar operaciones de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes.

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

Asimismo, puede efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras.

Prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros, y ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring.

También en el ámbito de los servicios y productos financieros, puede desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarlos y administrar dichos servicios y productos.

La Sociedad desde su fundación se fijó como objetivo alcanzar el liderazgo en el mercado financiero automotriz, complementando las experiencias y conocimientos de los Socios en los negocios automotriz y financiero, respectivamente.

Luego de 13 años de trayectoria, la compañía BBVA Rentas e Inversiones Ltda., ligada al Grupo BBVA, adquiere en mayo del 2006 el 51% de la propiedad de Forum Servicios Financieros S.A., pasando a ser ésta la Sociedad controladora de Forum Servicios Financieros S.A., posteriormente, en diciembre de 2011 aumenta su participación de un 51% a un 75,5% lo que fortalece aún más su competitividad.

En diciembre del 2011 se concreta la internacionalización de Forum, siendo Perú su primer destino. El 21 de diciembre de 2011 se constituyeron las sociedades Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú S.A., empresas que serán filiales de Forum Servicios Financieros S.A. y de las cuales tiene una participación del 64% en cada una. El objetivo de estas sociedades es replicar el plan de negocios que Forum mantiene en Chile.

Forum Servicios Financieros S.A. es hoy la entidad especializada en financiamiento automotriz, desarrollando sus operaciones a través de una red de más de 262 distribuidores automotrices a lo largo del país, a los que provee de una amplia gama de productos financieros, tecnología y capacitación para otorgar a sus clientes los más altos estándares de calidad de servicio. La Sociedad ha establecido alianzas estratégicas de largo plazo con las principales marcas automotrices presentes en el país con el fin de facilitar el acceso de sus clientes a la gama más amplia de productos financieros del mercado.

Forum Servicios Financieros S.A., también está presente en los mercados de vehículos pesados a través del financiamiento de camiones nuevos y usados, a partir de acuerdos con las principales marcas y concesionarios y en el mercado de motos, otorgando financiamiento a las principales marcas del mercado.

En sesión ordinaria de Directorio celebrada el día 25 de diciembre de 2013, se acordó enajenar el total de la participación que Forum Servicios Financieros S.A. mantenía en las sociedades peruanas Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú S.A., posteriormente, con fecha 29 de julio de 2013 se concretó la venta de estas filiales por un total de USD 29.056.000.

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

Con fecha 26 de marzo de 2015, los accionistas de esta Sociedad, Inversiones Puhue S.A. e Inversiones Licay S.A. han firmado contrato de compraventa de acciones, por el cual, se ha perfeccionado el ejercicio de la “Opción de Venta” (put), del total de las acciones de Forum Servicios Financieros S.A. de su respectiva propiedad al grupo BBVA.

A la fecha, la estructura patrimonial de la Sociedad se conforma de la siguiente manera: BBVA Holding Chile S.A. dueña de 4.411 acciones equivalente al 99,98% y Compañía Chilena de Inversiones S.L. dueña de 1 acción equivalente al 0,02%. Las “Sociedades Grupo BBVA” son las únicas accionistas de Forum Servicios Financieros S.A.

El Grupo está conformado por 3 Sociedades: Forum Servicios Financieros S.A. (Sociedad matriz) y su filial Ecasa S.A., también se incluye la Sociedad Forum Distribuidora S.A. en la cual se tiene el control administrativo y gerencial, además de contar con accionistas comunes. (Ver Nota 2.4 a los estados financieros Consolidados).

Sociedad	RUT	Domicilio
Forum Distribuidora S.A.	96.726.670-1	Santiago de Chile, calle Isidora Goyenechea N° 3365, Piso 3 y 4 Comuna Las Condes.
Ecasa S.A.	96.831.840-3	Santiago de Chile, calle Isidora Goyenechea N° 3477, Piso nivel -1 Zócalo, Comuna Las Condes.

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

Explicación del número de empleados

El personal total del Grupo, al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, alcanza a 695 y 851 trabajadores respectivamente, que se encuentran distribuidos en los diversos segmentos operacionales con las características que se señalan a continuación:

		31-12-2020	31-12-2019
- Gerentes y ejecutivos principales	:	36	33
- Profesionales y técnicos	:	547	660
- Trabajadores	:	112	158
Total		<u>695</u>	<u>851</u>

El número promedio de empleados de Forum Servicios Financieros S.A. y filiales entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2020 alcanzó a 730 trabajadores (880 durante el año 2019).

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION

2.1. Declaración de cumplimiento

Los estados financieros Consolidados de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB). Aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 30 de marzo de 2021.

Estos estados financieros Consolidados reflejan fielmente la situación financiera de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Los presentes estados financieros Consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad y sus filiales.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.2. Período cubierto

Los presentes estados financieros Consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estados de situación financiera Consolidados al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019.
- Estados de resultados integrales por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estados de cambios en el patrimonio Consolidados por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estados de flujos de efectivos Consolidados por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Notas a los estados financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre 2019.

2.3. Bases de medición

Los estados financieros Consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por:

- Los instrumentos de derivados que se reconocen a valor razonable.
- Vehículos recuperados que se reconocen a valor razonable.

2.4. Bases de consolidación

Los estados financieros Consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad matriz y sus entidades (incluyendo entidades estructuradas) controladas por la Sociedad (sus filiales). Se obtiene control cuando la Sociedad:

- tiene poder sobre la inversión (es decir, derechos existentes que le otorgan la capacidad actual para dirigir las actividades relevantes de la inversión);
- está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión; y
- tiene la capacidad para usar su poder sobre la inversión para afectar sus rendimientos.

La consolidación de una filial comienza cuando la Sociedad obtiene control sobre la filial y termina cuando la Sociedad pierde el control de la filial. Específicamente, los ingresos y gastos de una filial adquirida o vendida durante el año son incluidos en el estado de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene control hasta la fecha cuando la Sociedad ya no controla a la filial.

Los resultados y cada componente de otros resultados integrales se atribuyen a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras. El resultado integral total de las filiales se atribuye a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras incluso si esto resulta que las participaciones no controladoras tengan un saldo negativo.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.4. Bases de consolidación, continuación

Los estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos, resultados y flujos de efectivo de la Sociedad matriz Forum Servicios Financieros S.A., de su filial: Ecasa S.A., también se incluye a la Sociedad Forum Distribuidora S.A., entidad relacionada sobre la que, si bien la matriz no tiene participación accionaria, la controla bajo Administración, Directores y Accionistas Comunes.

Los efectos de las transacciones significativas realizadas con las Sociedades filiales han sido eliminados y se ha reconocido participación de los accionistas no controladores en el estado de situación y en el estado de resultados integrales, bajo el rubro "Participaciones no controladoras".

La participación no controladora representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la compañía no es dueña. El interés no controlador es presentado separadamente dentro del estado consolidado de resultados integrales y dentro del patrimonio en el estado de situación financiera consolidado.

Las Sociedades filiales incluidas en la consolidación, como se menciona anteriormente, son:

- Ecasa S.A.
- Forum Distribuidora S.A.

RUT	Nombre	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación accionaria	
				31-12-2020	31-12-2019
96.831.840-3	Ecasa S.A.	Chile	Pesos	99%	99%
96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A.	Chile	Pesos	0%	0%

2.5. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros consolidados de la Sociedad son presentados en pesos chilenos, que corresponde a la moneda funcional y de presentación del Grupo, y que representa la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera.

Por consiguiente, el término moneda extranjera se define como cualquier moneda diferente del peso chileno.

Los estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos. Toda información presentada en pesos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.6. Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajustes

Las transacciones en otras monedas distintas de pesos chilenos se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigente en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos financieros expresados en moneda distinta al peso chileno son convertidos a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio vigente a la fecha del estado de situación financiera. Las diferencias de valorización que se producen por la variación de los tipos de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera se informan en el estado de resultados bajo el rubro “Diferencias de Cambio” y los flujos de las unidades de fomento sobre los activos y pasivos financieros, se presentan en el rubro “Resultado por unidades de reajuste”.

Los activos y pasivos en otras monedas, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada periodo, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-2020	31-12-2019
	\$	\$
Dólar	710,95	748,74
Euro	873,30	839,58
UF	29.070,33	28.309,94

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

2.7. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado ocasionalmente juicios y estimaciones realizadas por la administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos, y compromisos que figuran registrados en ellos.

En particular la información sobre áreas más significativas de estimaciones efectuadas por la administración y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros Consolidados son:

- Vida útil y valor residual de propiedades, plantas y equipos.
- Recuperabilidad del activo por impuesto diferido.
- Otras provisiones y pasivos contingentes.
- Vida útil y valor residual de activos intangibles.
- Determinación del valor razonable.
- Deterioro de activos financieros y no financieros.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.8. Nuevos pronunciamientos contables emitidos por el IASB

a) Las siguientes normas, enmiendas interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Modificaciones a las NIIF	
<i>Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
<i>Definición de Negocio</i> (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
<i>Definición de Material</i> o con Importancia Relativa (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
<i>Reforma de la Tasa de Interés de Referencia</i> (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
<i>Vigencia de la exención temporal de la aplicación de la NIIF 9</i> (Modificaciones a la NIIF 4).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.

La administración ha evaluado el impacto de las normas, enmiendas e interpretaciones, y ha concluido que no tienen impacto significativo en los Estados Financieros Consolidados de la sociedad.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

b) Las siguientes normas e interpretaciones han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nueva NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 <i>Contratos de Seguro</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y la NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Modificaciones a las NIIF	
<i>Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato</i> (Modificaciones a la NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada
<i>Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
<i>Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto</i> (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
<i>Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes</i> (Modificaciones a la NIC1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto</i> (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Referencia al Marco Conceptual</i> (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.
<i>Reforma de la Tasa de Interés de Referencia Fase 2</i> (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada.
<i>Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19</i> (Modificaciones a la NIIF 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de junio de 2020. Se permite adopción anticipada.

NIIF 17 “Contratos de Seguro”

Emitida el 18 de mayo de 2017, esta Norma requiere que los pasivos de seguro sean medidos a un valor de cumplimiento corriente y otorga un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro. Estos requerimientos son diseñados para generar una contabilización consistente y basada en principios.

En marzo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad decidió diferir la fecha de vigencia de la NIIF 17 para el 1 de enero de 2023, permitiéndose la adopción anticipada.

La administración de la Sociedad se encuentra evaluando el potencial impacto de la futura adopción de estas normas y enmiendas.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.8 Nuevos pronunciamientos contables emitidos por el IASB, continuación

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16)

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la modificación a la NIIF 16 Arrendamientos que permite a los arrendatarios no evaluar si las reducciones de alquiler, que son consecuencia directa de los efectos del COVID-19 y que cumplen con una serie de condiciones, son modificaciones del arrendamiento.

Las modificaciones incluyen una solución práctica opcional que simplifica la forma en la cual el arrendatario contabiliza las reducciones de alquiler que son consecuencia directa del COVID-19. El arrendatario que aplica la solución práctica no le es requerido evaluar si las reducciones de alquiler son modificaciones del contrato de arrendamiento, y contabilizarlos junto con las demás consideraciones establecidas en la guía. La contabilización resultante dependerá en los detalles de la reducción del alquiler. Por ejemplo, si la reducción es en forma de una reducción única en el alquiler, entonces será contabilizado como un pago de arrendamiento variable y se reconocerá en el estado de resultados.

La solución práctica puede ser adoptada solo para concesiones de alquiler como consecuencia directa del COVID-19 y solo si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- la contraprestación revisada es sustancialmente igual o menor que la contraprestación original;
- cualquier reducción en los pagos por arrendamiento se relaciona con pagos que originalmente vencían en o antes del 30 de junio de 2021; y
- no se han hecho otros cambios significativos en los términos del arrendamiento.

La Administración estima que los impactos de estas modificaciones no serán significativos.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente a los ejercicios presentados en estos estados financieros.

(a) Activos y pasivos financieros

(i) Reconocimiento y medición inicial

Inicialmente, la Sociedad y sus filiales reconocen un activo o pasivo financiero a valor razonable más, en el caso de una partida no valorizada posteriormente al valor razonable con cambio en resultados, los costos de transacción que son atribuibles directamente a su adquisición o emisión.

(ii) Clasificación

Inicialmente, un activo financiero es clasificado como medido a costo amortizado o valor razonable.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Si un activo financiero no cumple estas dos condiciones, es medido a valor razonable.

La Sociedad evalúa un modelo de negocio a nivel de la cartera ya que refleja mejor el modo en el que es gestionado el negocio y en que se provee información a la Administración.

Al evaluar si un activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para recolectar los flujos de efectivo contractuales, la Sociedad considera:

- Las políticas y los objetivos de la administración para la cartera y la operación de dichas políticas en la práctica;
- Cómo evalúa la administración el rendimiento de la cartera;
- Si la estrategia de la administración se centra en recibir ingresos por intereses contractuales;
- El grado de frecuencia de ventas de activos esperadas;
- Las razones para las ventas de activos; y
- Si los activos que se venden se mantienen por un período prolongado en relación a su vencimiento contractual o se venden prontamente después de la adquisición o un tiempo prolongado antes del vencimiento.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(a) Activos y pasivos financieros, continuación

(ii) Clasificación, continuación

Los activos financieros mantenidos para negociación no son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener el activo para recolectar los flujos de efectivo contractuales.

La Sociedad ha designado ciertos activos financieros al valor razonable con cambios en resultados debido a que la designación elimina o reduce significativamente una asimetría contable que podría surgir de otro modo.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos se valorizan al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo.

(iii) Baja

La Sociedad da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Sociedad es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

Se da de baja un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

(iv) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su monto neto, cuando y solo cuando la Sociedad tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

(v) Valorización a costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(a) Activos y pasivos financieros, continuación

(vi) Determinación de valor razonable

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición en el mercado principal o, en su ausencia, en mercado más ventajoso al que la Sociedad tiene acceso a esa fecha. El valor razonable de un pasivo refleja su riesgo de incumplimiento.

Algunas de las políticas y revelaciones contables la Sociedad requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros

Cuando existe uno disponible, la Sociedad mide el valor razonable de un instrumento usando el precio cotizado en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado se considera 'activo' si las transacciones de los activos o pasivos tienen lugar con frecuencia y volumen suficiente para proporcionar información de precios sobre una base continua.

Si no existe un precio cotizado en un mercado activo, la Sociedad usa técnicas de valoración que maximizan el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizan el uso de datos de entrada no observables. La técnica de valoración escogida incorpora todos los factores que los participantes del mercado considerarían al fijar el precio de una transacción.

Si un activo o un pasivo medido a valor razonable tienen un precio comprador y un precio vendedor, la Sociedad mide los activos y las posiciones de largo plazo a un precio comprador y los pasivos y posiciones cortas a un precio vendedor.

Normalmente la mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el reconocimiento inicial es el precio de transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. Si la Sociedad determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de transacción y el valor razonable no tiene un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico ni se basa en una técnica de valoración para la que se considera que los datos de entrada no observables son insignificantes en relación con la medición, el instrumento financiero se mide inicialmente al valor razonable, ajustado para diferir la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de la transacción. Posteriormente, esa diferencia se reconoce en resultados usando una base adecuada durante la vida del instrumento pero nunca después del momento en que la valoración está totalmente respaldada por datos de mercado observables o la transacción ha concluido

Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

- **Nivel 1:** precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- **Nivel 2:** datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(a) Activos y pasivos financieros, continuación

(vi) Determinación de valor razonable, continuación

– **Nivel 3:** datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

La Sociedad reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el cual ocurrió el cambio.

(b) Deterioro de activos

(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar)

El Grupo de empresas Forum reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por los activos financieros medidos al costo amortizado, incluyendo líneas de créditos otorgadas a concesionarios. Se miden las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Sociedad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Sociedad y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

El Grupo asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 45 días.

El Grupo considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando:

- el activo financiero tiene una mora de 90 días o más.
- se reestructura un préstamo en términos que el activo financiero original tiene una mora de 90 días o más al momento de reestructurar.
- el contrato reestructurado incumple con mora de 30 o más días luego de su periodo de cura.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(b) Deterioro de activos, continuación

(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar), continuación

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Sociedad está expuesta al riesgo de crédito.

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que la Sociedad espera recibir).

Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financieros tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:

- una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora de más de 90 días;
- la reestructuración de un préstamo o adelanto por parte de la Sociedad en términos que este no consideraría de otra manera;

Las pérdidas se reconocen en resultados y en el estado de situación financiera se reflejan en cuentas de provisión por deterioro en el rubro deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa con cambios en resultados.

La provisión por pérdida por deterioro de la cartera vigente se encuentra detallada en Nota 3 (b) (iii) Estimación de deudores incobrables o deterioro.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(b) Deterioro de activos, continuación

(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar), continuación

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando el Grupo no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción del mismo. En el caso de los clientes empresa, se hace una evaluación individual. El Grupo no espera que exista una recuperación significativa del importe castigado. No obstante, los activos financieros que son castigados podrían estar sujetos a actividades a fin de cumplir con los procedimientos del Grupo para la recuperación de los importes adeudados.

(ii) Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Sociedad, excluyendo impuestos diferidos, se revisa en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando la tasa de descuentos antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libro de un activo excede su valor recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En los ejercicios que se informan no hay indicios de deterioro, respecto de tales activos.

(iii) Estimación de deudores incobrables o deterioro

Cartera:

La Sociedad aplica la norma NIIF 9, la cual, incluye requerimientos basados en principios para la clasificación y valoración de instrumentos financieros, así como la medición y contabilización del deterioro, mediante un modelo prospectivo de pérdidas crediticias esperada grupal, el que se compone de segmentos de riesgo significativos y representativos del comportamiento, segmentación que nos permite generar una provisión diferenciada por el riesgo real de la cartera de créditos.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(b) *Deterioro de activos, continuación*

Cartera, continuación

Segmentación de Riesgo analizada:

El modelo contempla el análisis de las siguientes variables y segmentaciones:

- Días de mora de la operación a la fecha de medición (cierre)
- Historial de pago individual de las operaciones de la cartera
- Correlación entre los días de mora y la entrada en default del cliente
 - Días de mora: Cantidad de días de impago de una operación
 - Entrada en default: 90 días de impago de una operación y/o criterio subjetivo por arrastre o tipo de operación
- Madurez de la operación
- Clientes con más de una operación
- Tipo de Producto: Crédito Convencional / Compra Inteligente / Otros
- Tipo de operación: Normal / Refinanciada / Repactada
- Porcentaje de pie

Concepto de deterioro

El modelo considera que un crédito manifiesta un incremento significativo del riesgo cuando:

- Un cliente está en impago en una o más cuotas, de acuerdo al plan de pago convenido e independiente de que posteriormente se haya puesto al día con su obligación, o
- En el caso de que la variación entre los índices de riesgo de la operación entre t1 vs t0 supere los umbrales definidos en la aplicabilidad del modelo.

Para determinar los cortes óptimos de los criterios anteriores, se realizan estudios tales como: evaluación del comportamiento de las facturaciones por segmento (producto, tipo de vehículo, días moras, etc.) a través del análisis del comportamiento de las camadas, evolución días de impago, estudios del nivel de riesgo de cada uno de los segmentos y estudio de tasas de traspaso (roll rates). Específicamente este último, permitió identificar el corte correcto de incremento significativo del riesgo de días de impago para nuestra cartera.

Como se mencionó, la entrada a incumplimiento considera un criterio objetivo de días de impago mínimo y/o un criterio subjetivo el cual incluye:

- Contratos repactados en cobranza judicial.
- Contratos repactados luego del período de vigilancia especial (proceso de cura) que incumplan con 30 o más días de mora.
- Criterios de arrastre por cliente: Si un contrato se encuentra en default, entonces se procederá a marcar a los demás contratos del cliente como incumplidos.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(b) Deterioro de activos, continuación

Cartera, continuación

Criterio de cura para contratos en Default

- Un contrato repactado es curado si cumple 12 meses de pago consecutivo.

Considerar que para el caso de la cartera repactada, solo existe un incremento significativo del riesgo si la repactación se realiza sobre un contrato normal en etapa 1, dado que todo contrato repactado nace siempre desde etapa 2.

Condiciones y circunstancias para Repactar un deudor

- Cliente debe haber pagado a lo menos 6 cuotas si es la primera repactación, o 12 si es la segunda. Por política no existe una tercera repactación.
- Abono de saldo impago previo a la repactación, monto que dependerá de la cantidad de días de impago y monto de las cuotas sin pagar que tenga la operación.
- Demostrar capacidad de pago y acreditar causal de morosidad puntual ya regularizada.

Matriz de Provisiones

Dado lo expuesto, el modelo resultante determina una matriz de provisiones que en lo esencial define tasas de provisiones en función de cinco grandes conceptos en los que concurren todas las variables anteriores: (ver Nota 25.1 para mayor detalle del modelo provisiones):

- Días de Morosidad (distintos tramos de morosidad)
- Tipo de crédito (compra convencional, compra inteligente, leasing y repactados)
- Porcentaje de pie
- Maduración o altura de cuota del crédito
- LTV en la originación
- Variables Macro Económicas

Así, la provisión aplicada a la cartera vigente normal (operaciones crediticias sin morosidad al cierre del período), guarda directa relación con los clientes que, estando al día, registraron mora durante la historia del crédito, (lo anterior lo recoge el modelo en una evaluación colectiva de las operaciones crediticias) y que sumada a la provisión de la cartera morosa (diversos tramos) totaliza M\$58.132.007.-, correspondiente a una tasa de provisión de 4,51% sobre la cartera al cierre de diciembre de 2020, (M\$55.730.936.- al cierre de diciembre de 2019 que corresponde a una tasa de provisión de 3,85%).

La provisión de la cartera se constituye sobre la base de:

Saldo Capital
+ Intereses Devengados
+ Seguro Desgravamen

Total Saldo Insoluto del Crédito

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(b) *Deterioro de activos, continuación*

Cartera, continuación

Periodicidad de revisión del modelo de provisiones

De acuerdo a las políticas de la empresa, los parámetros del modelo de provisiones PD y LGD se revisarán cada 12 meses (período que se considera razonable, hace presumir y recoge suficientes datos del comportamiento de los clientes, que determinan las variables que afectan a la tasa de provisiones), período que puede variar según la evolución de la cartera y el entorno económico; para las variables macroeconómicas involucradas, su actualización se hará en períodos trimestrales, o en su defecto, a través del ajuste de un nuevo modelo econométrico que se hará en conjunto con los parámetros de PD y LGD (cada 12 meses).

Políticas de castigos

Todos los contratos de la cartera de la compañía se castigan a los 360 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de créditos como para contratos de leasing, donde se estima en base a la historia que se pierden los derechos contractuales de los contratos.

Criterios de provisión de los clientes con más de un contrato de crédito y/o leasing

Para todos los clientes de la cartera, que poseen más de un contrato activo, se realiza el seguimiento de cada una de sus operaciones y se aplica el concepto de “arrastre”, en caso de que alguna de ellas presente impagos por un plazo igual o superior a 30 días y que el saldo de exposición sea mayor al 20% del saldo total del Cliente.

Documentos por Cobrar:

Los documentos mantenidos por la Sociedad se provisionan en base a un estudio histórico de incobrabilidad que dio como resultado los siguientes % de provisión:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Cheques en cartera	10%	10%
Cheques protestados	80%	80%

(c) *Clasificación de saldos corrientes y no corrientes*

En el estado de situación financiera adjunto, los activos y pasivos se clasifican en función de sus vencimientos entre corrientes y no corrientes.

Son corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses, y no corrientes, aquellos cuyo vencimiento es superior a doce meses.

A su vez, en el estado de resultados integral se presentan los gastos clasificados por función, identificando las depreciaciones y gastos del personal en base a su naturaleza y el estado de flujo de efectivo se presenta por el método directo.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(d) Efectivo y equivalentes al efectivo

La Sociedad considera efectivo y equivalentes al efectivo, los saldos de efectivo mantenidos en caja y en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo, fondos mutuos, los pactos o contratos de retrocompra y otras inversiones financieras de bajo riesgo y que se estiman liquidar a menos de 90 días desde la fecha de la inversión.

Las cuotas de fondos mutuos se encuentran valorizadas al valor de la cuota a la fecha de cierre de cada ejercicio. El objetivo de inversión, tanto en depósitos a plazo como en fondos mutuos, es el de rentabilizar los excedentes de caja, en instrumentos financieros en los cuales la administración estima no existe un riesgo significativo de pérdida de valor.

Los pactos o contratos de retrocompra, corresponden a instrumentos financieros adquiridos con compromiso de retroventa, valorizados a su valor de inversión más los intereses devengados.

(e) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corriente

▪ **Contratos de crédito corriente y no corriente**

Corresponde principalmente a operaciones de crédito otorgados por la Sociedad para el financiamiento de compras de vehículos, tales como automóviles, camionetas, camiones y motos, cuyo saldo se presenta valorizado a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva. Los intereses devengados se presentan bajo Ingresos Actividades Ordinarias en el estado de resultados.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 3(b) a los estados financieros Consolidados, he incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

▪ **Contratos de leasing corriente y no corriente**

Las operaciones de leasing de la Sociedad son efectuadas en la modalidad de leasing financiero y consisten en ceder bienes en arriendo con opción de compra. Los bienes bajo contrato incluyen vehículos, maquinarias, equipos y cualquier otro bien de capital.

El saldo indicado en este rubro se presenta valorizado a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva. La proporción de los contratos con vencimiento igual o inferior a un año se presentan bajo activos corrientes y aquella con vencimiento superior a un año bajo activos no corrientes. Los reajustes e intereses devengados se presentan bajo Ingresos actividades ordinarias en el estado de resultado.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 3(b) a los estados financieros Consolidados, he incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(e) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corriente, continuación

registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

▪ **Cuentas por cobrar línea de crédito:**

La Sociedad filial Forum Distribuidora S.A., se especializa en proveer financiamiento, a través, de una línea de crédito a los concesionarios para la compra de vehículos a las distintas marcas con las que mantiene alianzas estratégicas, asignándole a cada uno de los concesionarios una línea de financiamiento con un monto máximo autorizado, por tanto, bajo esta cuenta se ha clasificado el uso de dicha línea, equivalente al costo de adquisición de los vehículos mantenidos por los consignatarios para su venta. La medición de este activo se realiza a costo amortizado.

▪ **Otros Deudores Comerciales**

Se clasifican otros deudores comerciales tales como; deudores varios, documentos y facturas por cobrar, con su correspondiente provisión de incobrables o deterioro y clasificadas según su vencimiento en corrientes y no corrientes.

(f) Propiedades, planta y equipo

Bajo este ítem se incluye principalmente muebles y equipamiento tecnológico, instalaciones y mobiliario, valorizados a su costo de adquisición, netos de su correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición e implementación del bien.

Los costos posteriores se incorporan al valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de la adición al activo fijo vayan a significar un incremento de patrimonio y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

La depreciación de activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costos o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles técnicas estimadas.

A continuación se detallarán las vidas útiles estimadas de los activos fijos:

Descripción	Vida Mínima	Vida Máxima
Vida o tasa para equipamiento de tecnologías de la información	2 años	2 años
Vida o tasa para Instalaciones fijas y accesorios	2 años	3 años
Vida o tasa para los derechos de uso de instalaciones	5 años	10 años
Vida o tasa para vehículos de motor	2 años	5 años

Los métodos de depreciación y vidas útiles son revisadas en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(f) Propiedades, planta y equipo, continuación

Derechos de uso de instalaciones por arrendamientos

La compañía aplica NIIF 16 clasificando los activos por derechos de uso de instalaciones en el rubro Propiedades, planta y equipo.

Política aplicable a partir del 1 de enero de 2019.

Al inicio de un contrato, la compañía evalúa si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de contraprestación. Para evaluar si un contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado, la compañía evalúa si:

- el contrato implica el uso de un activo identificado, esto puede especificarse explícita o implícitamente, y debe ser físicamente distinto o representar sustancialmente toda la capacidad de un activo físicamente distinto. Si el proveedor tiene un derecho de sustitución sustancial, entonces el activo no está identificado.
- la compañía tiene el derecho de obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo durante el período de uso; y
- La empresa tiene derecho a dirigir el uso del activo. La empresa tiene este derecho cuando toma las decisiones que se consideraron más relevantes para cambiar el propósito de cómo y para qué se utiliza el activo. En casos excepcionales en los que la decisión sobre cómo y para qué se utiliza el activo, está predeterminada, la empresa tiene el derecho de dirigir el uso del activo si:
 - La Sociedad tiene derecho a operar el activo, o
 - La Sociedad diseñó el activo de una manera que predetermina cómo y con qué propósito será utilizado.

Esta política se aplica a los contratos celebrados o modificados a partir de 1 de enero de 2019.

Al inicio o en la reevaluación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la sociedad asigna la contraprestación del contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios independientes.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(f) Propiedades, planta y equipo, continuación

Derechos de uso de instalaciones por arrendamientos, continuación.

Política aplicable antes del 1 de enero de 2019

Para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2019, la Compañía determinó si el acuerdo era o contenía un contrato de arrendamiento basado en la evaluación de sí:

- El cumplimiento del acuerdo dependía del uso de un activo o activos específicos; y
- El acuerdo había transmitido un derecho de uso del activo. Un acuerdo transmitía el derecho a usar el activo si se cumplía una de las siguientes condiciones:
 - El comprador tenía la capacidad o el derecho de operar el activo mientras obtenía o controlaba más de una cantidad insignificante de la salida;
 - el comprador tenía la capacidad o el derecho de controlar el acceso físico al activo mientras obtenía o controlaba más de una cantidad insignificante de la producción; o
 - los hechos y circunstancias indicaron que era remoto que otras partes tomarían una cantidad mayor y menor de la producción, y que el precio por unidad no era fijo por unidad de producción ni igual al precio de mercado actual por unidad de producción.

Como arrendatario

La Compañía reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas de los activos con derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de la propiedad y el equipo. Además, el activo con derecho de uso se somete periódicamente a pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos futuros, se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental de la Compañía.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(f) Propiedades, planta y equipo, continuación

Derechos de uso de instalaciones por arrendamientos, continuación.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden lo siguiente:

- pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar;
- pagos de arrendamiento variables que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos utilizando la tasa del índice 01 en la fecha de inicio;
- cantidades que se espera sean pagaderas bajo una garantía de valor residual; y
- el precio de ejercicio de una opción de compra si la Compañía está razonablemente segura de ejercer esa opción.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación de la Compañía de la cantidad que se espera que se pague bajo una garantía de valor residual, o si la Compañía cambia su evaluación de si ejercerá una opción de compra, extensión o terminación.

Cuando el pasivo de arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si se ha reducido el importe en libros del activo por derecho de uso a cero.

La Sociedad presenta activos de derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedad de inversión en 'Propiedad, planta y equipo' y pasivos por arrendamiento en 'Otros pasivos financieros, corrientes y no corrientes' en el estado de situación financiera consolidado.

Arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor

La Sociedad ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento que tengan un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos y arrendamientos de activos de bajo valor, incluido el equipo tecnológico. La Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(g) Activos Intangibles

Los activos intangibles corresponden principalmente a licencias y software computacional. Los programas computacionales Standards se valorizan al costo de adquisición. Los costos de desarrollo se capitalizan solo si pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y la Sociedad pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. De no ser así, se reconocen en resultados cuando se incurren. Después del reconocimiento inicial, los costos de desarrollo se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro. La amortización se realiza sobre la base del método lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, y por lo general se reconoce en resultados. La vida útil estimada promedio para el activo intangible es de 7 años.

(h) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

- Corresponden principalmente a las cuentas por pagar de las unidades financiadas por operaciones de crédito y leasing, y a las comisiones por financiamiento.
- También se incluye las cuentas por pagar por vehículos para consignación

Clasificados a su vez en pasivo corriente y no corriente, sobre la base del vencimiento contractual del capital nominal.

(i) Derivados financieros y coberturas contables

- Coberturas de Flujo de Caja:

La Sociedad utiliza derivados del tipo Cross Currency Swap para cubrir su exposición a la variabilidad de flujos de cajas por créditos en moneda extranjera indexados a tasa de interés variable.

Los Cross Currency Swap designados como instrumentos de cobertura calzan tanto en montos contratados como en niveles de tasas con el crédito subyacente, dejando como resultado final de esta estructura un financiamiento en moneda local a tasa de interés fija.

La parte efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados se reconoce en otro resultado integral y se acumula bajo el ítem “Reserva de Coberturas del flujo de caja” en patrimonio. La ganancia o pérdida relacionada con la parte inefectiva se reconoce inmediatamente en el resultado del período.

Los montos previamente reconocidos en otro resultado integral y acumulado en el patrimonio se reclasifican en los resultados de los períodos en los cuales se reconoce la partida cubierta en los resultados, en la misma línea de la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las pérdidas y ganancias previamente reconocidas en otro resultado integral y acumuladas en patrimonio se transfieren del patrimonio y se incluyen en la medición inicial del costo del activo no financiero o del pasivo no financiero.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN***(i) Derivados financieros y coberturas contables, continuación***

Se interrumpe la contabilidad de coberturas cuando la Sociedad revoca la relación de cobertura, cuando el instrumento de cobertura vence o es vencido, terminado o ejercido o cuando ya no cumple los requisitos establecidos para la contabilidad de coberturas. Cualquier ganancia o pérdida reconocida en otro resultado integral y acumulado en el patrimonio en esa fecha permanecerá en el patrimonio y será reconocida cuando la transacción prevista sea finalmente reconocida en los resultados. Cuando ya no se espera que la transacción prevista ocurra, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se reconocerá inmediatamente en los resultados.

Elementos cubiertos:

Obligaciones a tipo variable en moneda extranjera (PASIVO): El riesgo se cubre utilizando derivados de monedas y tipo de interés (permutas fijo-variables / moneda local-MX).

Capital	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Obligaciones en dólares	35.547.500	37.437.000
Obligaciones en UF	<u>741.293.415</u>	<u>724.734.464</u>
Total	<u><u>776.840.915</u></u>	<u><u>762.171.464</u></u>

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(j) Provisiones y pasivos contingentes

- **Provisiones:** Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene la obligación presente, como resultado de un hecho pasado, cuya liquidación deba desprender recursos en un futuro y sea probable medir con fiabilidad. Las provisiones se registran al valor actual, cuando el efecto del descuento es significativo.
- **Pasivos contingentes:** Los pasivos contingentes están representados por las algunas restricciones y covenants financieros que se han estipulado en los contratos de emisión de bonos en el mercado nacional.

(k) Provisiones por beneficios a los empleados

- **Vacaciones:** La obligación por vacaciones se registra al devengamiento lineal del beneficio durante el ejercicio, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por el trabajador.
- **Incentivos:** La Sociedad contempla para sus empleados un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos. Los incentivos que eventualmente se entreguen, consisten en un determinado número de remuneraciones mensuales y se registran en base devengada.

(l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o cobrar relacionado con años anteriores. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de balance.

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio, se determina como la suma del impuesto corriente de las distintas Sociedades consolidadas y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos del período.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

Los activos por impuestos diferidos y créditos tributarios se reconocen únicamente cuando se considera probable que existan ganancias tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporales y hacer efectivos los créditos tributarios.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en subsidiarias, asociadas y entidades bajo control

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(I) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

conjunto, en las cuales el Grupo pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en subsidiarias, asociadas y entidades bajo control conjunto, en las cuales el Grupo pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

En cada cierre contable se revisan los impuestos diferidos registrados, tanto activos como pasivos, con objeto de comprobar que se mantienen vigentes, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos de acuerdo con el resultado del citado análisis.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reviertan usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance.

Régimen tributario

El sistema de impuesto a la renta chileno fue reformado por la Ley N°20.780 publicada el 29 de diciembre de 2014 y la Ley N°20.899 publicada el 8 de febrero de 2016, las que introdujeron una serie de cambios que gradualmente han ido entrando en vigencia.

Conforme a estas modificaciones, las Sociedades anónimas y las Sociedades cuyos socios son personas jurídicas, deben determinar sus impuestos en base al “Régimen Parcialmente Integrado” establecido en la letra B) del Artículo N°14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, sin posibilidad de acogerse al régimen alternativo de “Atribución de Rentas” que dispone la letra A) de esta norma.

Con la publicación de la reforma tributaria y de su posterior simplificación, la tasa del impuesto de primera categoría aplicable para la base imponible determinada para el año comercial 2018 y posteriores, alcanza un 27%.

De acuerdo a lo establecido por la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias) los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan sean de aplicación en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas que al final del período, hayan sido aprobadas. A estos efectos, y de acuerdo a lo mencionado anteriormente, la Sociedad ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el Régimen Parcialmente Integrado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

La información detallada a revelar por impuesto a las ganancias e impuestos diferidos se encuentra descrita en Nota 6 a los estados financieros consolidados.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

La aplicación de CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias, es coherente con los requisitos de la Interpretación y su aplicación no ha generado impacto en los estados financieros de la Sociedad.

(m) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas

Los ingresos de la Sociedad corresponden principalmente a ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento, comisiones de seguros, servicios de cobranza, uso de línea de crédito y otros servicios e ingresos financieros. La Sociedad reconoce estos ingresos y sus costos según la normativa aplicable.

(i) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15

Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: Los ingresos se reconocen por un monto que refleja la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente.

La entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente.

- **Reconocimiento de ingresos por comisión de cobranza de seguros**

Forum es una empresa que ofrece financiamiento automotriz, en los términos y condiciones convenidos en cada caso, existiendo en algunos casos la contratación de seguros asociados a las operaciones que se generen.

Las empresas aseguradoras encargan a Forum, el cobro y recaudación de las primas correspondientes a los diversos seguros contratados por el cliente. Forum entera a las compañías aseguradoras la prima que corresponda según las obligaciones derivadas del contrato, por lo que le da derecho a percibir una comisión por los servicios de cobranza y recaudación.

Los costos de venta corresponden principalmente a las remuneraciones del personal que realiza las gestiones de cobranza y asesorías.

- **Reconocimiento de ingresos por administración de la línea de crédito**

Los ingresos reconocidos por la Sociedad relacionados con las cuentas por cobrar línea de crédito corresponden al incremento de precio por la permanencia y administración de los vehículos en las dependencias del consignatario.

Los costos de ventas están compuestos principalmente por los intereses en préstamos otorgados por instituciones financieras y colocación de efectos de comercio, reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, utilizando el método de la tasa efectiva.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(m) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas, continuación

(i) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15, continuación

- **Reconocimiento de ingresos por administración de créditos y cobranzas**

Estos corresponden a ingresos por gastos que genera la cobranza extrajudicial de créditos impagos, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 19.659 de 27-12-1999. También se incluye, los ingresos por la asesoría en la tramitación y constitución de garantías.

Los costos de venta corresponden principalmente a las remuneraciones del personal que realiza las gestiones de cobranza y asesorías.

(ii) Reconocimiento de ingresos y costo de acuerdo a NIIF 9

- **Reconocimiento de ingresos por colocaciones e ingresos por intereses de línea de crédito**

Los ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento y uso de línea de crédito son reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, usando el método de interés efectivo y proviene principalmente del interés devengado de las operaciones de crédito en dinero y de leasing financiero.

La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 90 días de mora.

Los costos de ventas están compuestos principalmente por los intereses en préstamos otorgados por instituciones financieras, colocación de bonos y efectos de comercio, reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, utilizando el método de la tasa efectiva.

(n) Ingresos y costos financieros

Los ingresos financieros están compuestos por ingresos por intereses de fondos invertidos, tales como: depósitos a plazo, pactos y fondos mutuos, registrados en el estado de resultados integrales en ingresos financieros.

Los costos financieros corresponden a los intereses incluidos en el pago de pasivos por arrendamiento de inmuebles según lo establecido en NIIF 16. El costo financiero se registra utilizando la tasa de interés efectiva que descuenta exactamente los pagos efectivos futuros estimados durante la vida esperada de los contratos de arrendamiento.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN**(o) Ganancia (pérdida) por acción**

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas por el promedio ponderado del número de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio.

(p) Dividendos

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

Los dividendos son registrados como menor patrimonio al cierre de los estados financieros anuales en función de la política de dividendos de la Sociedad o en base a los acuerdos particulares que se establezcan en relación a la repartición o no de resultado.

La Sociedad adoptó como política contable efectuar al cierre del ejercicio anual una provisión por el dividendo mínimo a repartir según la siguiente definición:

La Sociedad provisionará de acuerdo a la política de dividendos fijada en sesión ordinaria del Directorio un dividendo mínimo equivalente al 50% de los resultados anuales a nivel consolidado, salvo acuerdos particulares que puedan ser adoptados como parte de la estrategia financiera de la Sociedad.

(q) Capital

El capital social consolidado está constituido por acciones ordinarias sin valor nominal. Todas las acciones están íntegramente suscritas y pagadas, teniendo los mismos derechos y obligaciones.

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
	M\$	M\$
Única	43.338.969	43.338.969

Detalle de Clases de Capital en Acciones Ordinarias:

Sociedad	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto	Serie
Forum Servicios Financieros S.A.	4.412	4.412	4.412	única

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(r) Información por segmentos

La Sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido en la NIIF 8 “Segmentos operativos”. Dicha norma establece estándares para el reporte de información por segmentos en los estados financieros así como también revelaciones sobre productos y servicios, áreas geográficas y principales clientes.

Un segmento operativo se define como un componente de la entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente por la Alta Administración para la toma de decisiones respecto de la asignación de recursos y la evaluación de los resultados.

Los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia analiza internamente sus negocios con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

En el caso de Forum Servicios Financieros S.A., se definió una apertura según es analizada la información por la Administración, es decir, se definió su apertura según sus empresas filiales: Forum Distribuidora S.A. y Ecasa S.A.

▪ **Forum Distribuidora S.A.**

Forum Distribuidora S.A., se especializa en proveer financiamiento de inventarios a concesionarios automotrices de marcas con las que mantiene alianzas estratégicas.

De esta forma el ingreso neto de Forum Distribuidora S.A. está conformado por el ingreso por administración de inventario y por los intereses por el uso de línea de crédito.

No existe margen o utilidad entre la compra de unidades al importador y la venta de las mismas a los concesionarios.

▪ **Ecasa S.A.**

Ecasa S.A, es una empresa filial de Forum Servicios Financieros S.A. cuyo objeto social es la cobranza y administración de créditos de cualquier naturaleza, asesoría en la evaluación de riesgos de crédito y la realización de trámites relacionados con los mismos.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(s) Cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas

Las transacciones y los saldos pendientes con otras entidades del grupo que sean partes vinculadas, se revelarán dentro de los estados financieros de la entidad. Las transacciones intragrupo entre partes vinculadas, así como los saldos pendientes con ellas, se eliminarán en el proceso de elaboración de los estados financieros Consolidados del grupo.

La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, de acuerdo a lo establecido en NIC 24, informando separadamente las transacciones con influencia significativa o que tengan participación en la Sociedad, el personal clave de la administración y otras partes relacionadas con la Sociedad. Dichas transacciones se registran inicialmente a su valor razonable y luego a su costo amortizado.

Relaciones entre entidades del Grupo

- BBVA Holding Chile S.A. (Accionista mayoritario)
- Compañía Chilena de Inversiones S.L. (Accionistas Indirectos)
- BBVA Procurement Services America del Sur SPA. (Accionistas Indirectos)

Nombre de controladora inmediata o controladora principal del grupo

- BBVA Holding Chile S.A.

Nombre de controladora final del grupo

- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria

Plan de Incentivo

El personal clave de la Sociedad tiene un plan de incentivo que consiste en un bono anual variable que depende del cumplimiento del presupuesto anual de la Sociedad y de las metas individuales fijadas.

(t) Comisión dealer

Corresponde a la comisión pagada a los concesionarios automotrices, incluida dentro de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, por unidades financiadas con la Compañía. Los cuales se registran en resultado como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos otorgados.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(u) Flujo de efectivo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo consolidado se ha utilizado el método directo. Este método proporciona información que puede ser útil en la estimación de los flujos de efectivo futuros, se consideran los siguientes conceptos:

- Efectivo y equivalentes al efectivo: comprende el efectivo en caja, bancos, depósitos a plazo y pactos descritos en Nota 3 (d) a los estados financieros consolidados
- Actividades operacionales: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingreso de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiación.
- Actividades de inversión: son la adquisición y disposición de activos a largo plazo, tales como software y activos fijos, así como de otras inversiones no incluidas en los equivalentes al efectivo.
- Actividades de financiamiento: son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición de los capitales propios y de los préstamos contraídos por la Sociedad.

(v) Vehículos recuperados

Corresponden principalmente a bienes entregados voluntariamente por los deudores y a incautaciones judiciales, clasificado en el rubro de activos no financieros. Estos bienes se someten a un proceso de tasación por parte del departamento especializado de la Compañía, donde se evalúa el estado visual y funcional de los vehículos, se realizan comparaciones con bienes de similares características en el sector automotriz y se asigna un valor de toma equivalente al monto neto recuperable (valor de mercado).

(v) Costos de Reestructuración

Durante 2020, a raíz de los efectos del estallido social que comenzaron en octubre 2019 y a los efectos que se vislumbraban de la pandemia mundial por COVID-19 (Coronavirus), la Sociedad ejecutó un plan de reestructuración que implicó la reducción de personal. Lo anterior generó gastos que no constituyen un pasivo por reestructuración. Al tratarse de un gasto extraordinario del periodo, fue clasificado en otros gastos por función.

NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLITICA CONTABLE

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros.

NOTAN° 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Efectivo y equivalentes al efectivo	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$

Efectivo en caja	11.894.610	7.533.929
Saldos en bancos	14.621.949	16.827.067
Contratos de retrocompra	245.490.000	46.620.000
Total	272.006.559	70.980.996

Información del efectivo y equivalentes del efectivo por moneda

Efectivo y equivalentes al efectivo	Moneda	31-12-2020	31-12-2019
		M\$	M\$

Efectivo en caja	Pesos	11.891.485	7.519.459
	Dólares	1.629	12.948
	Euros	1.496	1.522
Saldos en bancos	Pesos	14.590.357	16.793.796
	Dólares	31.592	33.271
Contratos de retrocompra	Pesos	245.490.000	46.620.000
Total		272.006.559	70.980.996

Información de contratos de retrocompra

Entidad	Periodo	Tasa	31-12-2020
	Devengo	%	M\$
Banco de Chile	Mensual	0,01	128.930.000
Banco Estado	Mensual	0,02	68.920.000
Banco Scotiabank	Mensual	0,03	47.640.000
Total			245.490.000

Entidad	Periodo	Tasa	31-12-2019
	Devengo	%	M\$
Banco de Chile	Mensual	0,20	43.030.000
Banco Scotiabank	Mensual	0,19	3.590.000
Total			46.620.000

La Sociedad no posee restricciones en el uso del efectivo y equivalentes al efectivo.

NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

(a) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, este rubro se compone de la siguiente forma:

Activos por impuestos corrientes	Moneda	Saldos al activo (pasivo)	
		31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Provisión impuesto a la renta	Pesos	(10.102.759)	(3.233.871)
Pagos provisionales mensuales	Pesos	12.220.421	3.234.995
Crédito sence y donaciones	Pesos	145.850	11.569
Total		2.263.512	12.693

(b) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, este rubro se compone de la siguiente forma:

Pasivos por impuestos corrientes	Moneda	Saldos activo (pasivo)	
		31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Provisión impuesto a la renta	Pesos	(1.853.575)	(22.665.950)
Pagos provisionales mensuales	Pesos	1.380.083	22.229.889
Crédito sence y donaciones	Pesos	11.000	163.065
Total		(462.492)	(272.996)

NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

(c) Impuestos diferidos

La composición del saldo por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Diferencias temporarias	Tipo de moneda	31-12-2020		31-12-2019		Efecto en resultado ganancia (perdida)	
		Impuesto diferido neto activo M\$	Impuesto diferido neto pasivo M\$	Impuesto diferido neto activo M\$	Impuesto diferido neto pasivo M\$	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Provisión cuentas incobrables	Pesos	15.921.367	0	276.074	15.047.353	597.940	3.716.239
Provisión de vacaciones	Pesos	333.544	0	27.684	355.980	(50.120)	33.782
Otras provisiones	Pesos	1.047.094	0	0	1.258.604	(211.510)	32.094
Deudores por leasing	Pesos	(3.406.537)	0	0	(3.922.536)	515.999	(141.314)
Intereses diferidos	Pesos	393.302	0	0	459.110	(65.808)	17.001
Activo fijo tributario	Pesos	2.522.466	0	(1.526)	2.974.075	(450.083)	45.267
Cuotas vencidas	Pesos	124.126	0	0	120.661	3.465	(70.439)
Seguros	Pesos	236.657	0	0	346.220	(109.563)	18.471
Activos intangibles	Pesos	16.556	0	0	5.243	11.313	(5.222)
Ingresos diferidos	Pesos	41.966	0	0	183.140	(141.174)	3.067
Gastos diferidos (1)	Pesos	(16.939.124)	0	0	(21.217.360)	4.278.236	805.359
Bienes recuperados	Pesos	(19.575)	0	0	(9.207)	(10.368)	18.296
Intereses devengados > a 90 días	Pesos	1.164.151	0	0	1.169.577	(5.426)	1.169.577
Arrendos por pagar ifrs 16	Pesos	2.209.451	0	230.349	2.317.066	(337.964)	2.547.415
Derechos de uso IFRS 16	Pesos	(2.090.906)	0	(228.454)	(2.292.736)	430.284	(2.521.190)
Pérdida Tributaria	Pesos	4.398	0	0	0	4.398	0
Totales		1.558.936	0	304.127	(3.204.810)	4.459.619	5.668.403

(1) Este concepto está relacionado principalmente con los pagos de comisiones que se realizan a los concesionarios automotrices.

NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

(d) Gastos por impuestos a las ganancias

La composición del saldo por impuesto a las ganancias al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Resultado por impuesto a las ganancias	Saldo al	
	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Gasto por impuesto a la renta	(11.348.817)	(20.879.402)
Efecto por activos o pasivos por impuestos diferidos	4.459.619	5.668.403
Total	(6.889.198)	(15.210.999)

(e) Conciliación de la tasa de impuesto efectiva

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva.

Conciliación del gasto por impuestos	Saldo al	
	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Gasto por impuestos teórico utilizando la tasa legal	(8.231.595)	(15.722.194)
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	(17.352.337)	(16.975.929)
Otro incremento (decremento) en cargo por impuestos legales	18.694.734	17.487.124
Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, total	1.342.397	511.195
Total	(6.889.198)	(15.210.999)

Conciliación de la tasa impositiva legal con la tasa impositiva efectiva.

Conciliación de la tasa impositiva legal	31-12-2020 %	31-12-2019 %
Tasa impositiva legal aplicada en Chile	27,00	27,00
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	10,23	29,15
Otro incremento (decremento) en tasa impositiva legal	(14,63)	(30,03)
Total tasa impositiva efectiva	22,60	26,12

NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO**(a) Composición**

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la composición del rubro, es la siguiente:

31-12-2020

Tipo de activo	Tipo de moneda	Valor bruto M\$	Dep. acumulada M\$	Valor neto M\$
Equipamiento tecnológico	Pesos	3.518.354	(2.884.700)	633.654
Instalaciones fijas y accesorios	Pesos	4.679.373	(3.872.879)	806.494
Derechos de uso en instalaciones (1)	Pesos	10.149.221	(2.405.125)	7.744.096
Vehículos de motor	Pesos	123.894	(92.720)	31.174
Obras de arte	Pesos	35.840	0	35.840
Total		18.506.682	(9.255.424)	9.251.258

31-12-2019

Tipo de activo	Tipo de moneda	Valor bruto M\$	Dep. acumulada M\$	Valor neto M\$
Equipamiento tecnológico	Pesos	4.673.553	(3.832.645)	840.908
Instalaciones fijas y accesorios	Pesos	4.820.172	(3.576.802)	1.243.370
Derechos de uso en instalaciones (1)	Pesos	10.598.170	(1.260.427)	9.337.743
Vehículos de motor	Pesos	123.894	(80.133)	43.761
Obras de arte	Pesos	35.840	0	35.840
Total		20.251.629	(8.750.007)	11.501.622

Pérdidas por deterioro de valor

La Sociedad determina que no existen indicios significativos de que el activo material ha sufrido deterioro de valor. Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 no se generaron ajustes por deterioro.

(1) El detalle de propiedades arrendadas se encuentra detallado en Nota 10 h)

NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACIÓN

(b) Movimiento

El movimiento al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

31-12-2020

Movimientos valor bruto	Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Derechos de uso instalaciones	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	4.673.553	4.820.172	10.598.170	123.894	35.840	20.251.629
Cambios						
Adiciones	178.801	146.019	0	0	0	324.820
Bajas	(1.334.118)	(286.818)	(448.949)	0	0	(2.069.885)
Otros Incrementos (Decrementos)	118	0	0	0	0	118
Cambios, total	(1.155.199)	(140.799)	(448.949)	0	0	(1.744.947)
Saldo final	3.518.354	4.679.373	10.149.221	123.894	35.840	18.506.682

31-12-2020

Movimientos depreciación acumulada	Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Derechos de uso instalaciones	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	(3.832.645)	(3.576.802)	(1.260.427)	(80.133)	0	(8.750.007)
Gasto por depreciación	(358.806)	(547.936)	(1.297.747)	(12.587)	0	(2.217.076)
Depreciación bajas	1.334.118	222.724	153.049	0	0	1.709.891
Otros (Incrementos) Decrementos	(27.367)	29.135	0	0	0	1.768
Cambios, total	947.945	(296.077)	(1.144.698)	(12.587)	0	(505.417)
Saldo final	(2.884.700)	(3.872.879)	(2.405.125)	(92.720)	0	(9.255.424)

El efecto neto de las bajas se encuentran registradas en el rubro gastos de administración.

NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACIÓN

(b) Movimiento, continuación.

El movimiento al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

31-12-2019

Movimientos valor bruto	Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Derechos de uso instalaciones	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	4.157.932	4.066.003	0	119.991	37.355	8.381.281
Cambios	Adiciones	518.294	797.875	0	20.722	1.336.891
	Implementación NIIF 16	0	0	10.598.170	0	10.598.170
	Bajas	(1.001)	(39.440)	0	(16.819)	(57.260)
	Otros Incrementos (Decrementos)	(1.672)	(4.266)	0	0	(1.515)
	Cambios, total	515.621	754.169	10.598.170	3.903	(1.515)
Saldo final	4.673.553	4.820.172	10.598.170	123.894	35.840	20.251.629

31-12-2019

Movimientos depreciación acumulada	Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Derechos de uso instalaciones	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	(3.416.276)	(3.183.374)	0	(77.635)	0	(6.677.285)
Bajas	1.001	39.440	0	16.819	0	57.260
Gasto por depreciación	(417.370)	(432.868)	(1.260.427)	(19.317)	0	(2.129.982)
Otros Incrementos (Decrementos)	0	0	0	0	0	0
Cambios, total	(416.369)	(393.428)	(1.260.427)	(2.498)	0	(2.072.722)
Saldo final	(3.832.645)	(3.576.802)	(1.260.427)	(80.133)	0	(8.750.007)

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES

a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone en lo siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Moneda	Corriente	
		31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Colocaciones contratos crédito a corto plazo	Pesos	746.976.173	818.002.931
Intereses diferidos contratos crédito	Pesos	(172.007.796)	(202.524.006)
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(34.856.100)	(33.345.163)
Colocaciones contratos leasing a corto plazo	UF	7.864.036	9.035.464
Intereses diferidos contratos leasing	UF	(1.068.518)	(1.255.965)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(396.511)	(294.727)
Facturas por cobrar	Pesos	20.676.389	28.094.873
Provisión facturas por cobrar	Pesos	(16.800)	(107.010)
Documentos por cobrar	Pesos	1.693.519	542.759
Provisión documentos por cobrar	Pesos	(189.769)	(144.210)
Deudores varios	Pesos	10.877.081	6.294.307
Provisión deudores varios	Pesos	(239.425)	(96.034)
Cuenta por cobrar línea de crédito	Pesos	62.789.998	124.143.400
Provisión cuentas por cobrar línea de crédito	Pesos	(836.011)	(1.022.498)
Total		641.266.266	747.324.121

Respecto a la actividad por concepto de comisión de cobranza de seguros, se encuentran incluidos saldos por cobrar pendientes en los siguientes rubros:

Corto Plazo	Moneda	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
- Colocaciones contratos crédito a corto plazo	Pesos	26.581.898	32.702.533
- Facturas por cobrar	Pesos	2.341.328	2.515.082

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Derechos por cobrar no corrientes:

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone en lo siguiente:

Deudores por cobrar no corrientes	Moneda	No Corriente	
		31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Colocaciones contratos crédito 1 a 3 años	Pesos	757.061.332	898.609.081
Colocaciones contratos crédito a más de 3 años	Pesos	58.398.885	53.086.466
Intereses diferidos contratos crédito	Pesos	(111.786.929)	(131.370.749)
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(22.779.536)	(22.017.197)
Colocaciones contratos leasing 1 a 3 años	UF	4.745.414	5.490.761
Colocaciones contratos leasing a más de 3 años	UF	7.350	1.650
Intereses diferidos contratos leasing	UF	(388.153)	(444.406)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(99.860)	(73.849)
Total		685.158.503	803.281.757

Respecto a la actividad por concepto de comisión de cobranza de seguros, se encuentran incluidos saldos por cobrar pendientes en los siguientes rubros:

Largo Plazo	Moneda	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
- Colocaciones contratos crédito 1 a 3 años	Pesos	22.265.628	23.498.088

c) Análisis de cartera retail repactada, cuantía y evolución

Del total de activos financieros comentados en la Nota 3 (a) a los estados financieros consolidados, más del 97% corresponde al stock de cartera de créditos vigentes al 31 de diciembre de 2020 (93% al 31 de diciembre de 2019), tal como se ilustra en los cuadros siguientes:

	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$	Variación M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	641.266.266	747.324.121	(106.057.855)
Derechos por cobrar no corrientes	685.158.503	803.281.757	(118.123.254)
Total	1.326.424.769	1.550.605.878	(224.181.109)
Stock cartera retail vigente (saldo insoluto)	1.289.801.794	1.448.631.227	(158.829.433)
Stock provisiones cartera retail	(58.132.007)	(55.730.936)	(2.401.071)
Deudores línea crédito, cheques en cartera, facturas por cobrar y otros	94.754.982	157.705.587	(62.950.605)
Total	1.326.424.769	1.550.605.878	(224.181.109)

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Análisis de cartera retail repactada, cuantía y evolución, continuación

De la cartera de créditos vigentes, antes de provisiones, el 3,15% es repactada al cierre de diciembre 2020, y 1,03% al cierre de diciembre de 2019.

	31-12-2020	31-12-2019	Variación
	M\$	M\$	M\$
% Cartera repactada leasing	0,00%	0,00%	0,00%
% Cartera repactada créditos	3,15%	1,03%	2,12%
% Cartera repactada total	3,15%	1,03%	2,12%
Cartera repactada leasing	39.520	1.616	37.904
Cartera repactada créditos	40.649.982	14.989.699	25.660.283
Cartera repactada total	40.689.502	14.991.315	25.698.187
Cartera total	1.289.801.794	1.448.631.227	-158.829.433

d) Estructura de antigüedad de la cartera retail vigente

	Antigüedad de la cartera 31-12-2020						
	0-6 Meses	7-12 Meses	> 1 Año	> 2 Años	> 3 Años	> 4 Años	Total
Stock Cartera M\$	437.216.383	212.911.641	425.176.879	189.064.875	23.155.169	2.276.847	1.289.801.794
Créditos m\$	432.811.582	210.634.058	421.765.943	188.062.935	23.127.798	2.239.349	1.278.641.665
Leasing m\$	4.404.801	2.277.583	3.410.936	1.001.940	27.371	37.498	11.160.129
% Stock Cartera	33,90%	16,51%	32,95%	14,66%	1,80%	0,18%	100,00%
Créditos	33,85%	16,47%	32,99%	14,71%	1,80%	0,18%	100%
Leasing	39,47%	20,41%	30,56%	8,98%	0,25%	0,33%	100%

	Antigüedad de la cartera 31-12-2019						
	0-6 Meses	7-12 Meses	> 1 Año	> 2 Años	> 3 Años	> 4 Años	Total
Stock Cartera M\$	468.662.405	327.632.548	473.250.905	158.902.855	18.597.621	1.584.893	1.448.631.227
Créditos m\$	463.933.912	324.205.316	469.474.621	158.051.516	18.560.567	1.577.791	1.435.803.723
Leasing m\$	4.728.493	3.427.232	3.776.284	851.339	37.054	7.102	12.827.504
% Stock Cartera	32,35%	22,62%	32,67%	10,97%	1,28%	0,11%	100,00%
Créditos	32,31%	22,58%	32,70%	11,01%	1,29%	0,11%	100%
Leasing	36,86%	26,72%	29,44%	6,64%	0,29%	0,05%	100%

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

e) Tasas de morosidad por tramos de días

TOTAL CARTERA (LEASING + CREDITOS)	31-12-2020	31-12-2019	Variación
Morosidad 1-30 días	9,77%	12,62%	-2,85%
Morosidad mayor a 30 días	8,12%	9,29%	-1,17%
Morosidad mayor a 90 días	3,55%	4,25%	-0,70%
Stock Cartera Total (M\$)	1.289.801.794	1.448.631.227	-158.829.433

TOTAL LEASING	31-12-2020	31-12-2019	Variación
Morosidad 1-30 días	15,72%	21,32%	-5,60%
Morosidad mayor a 30 días	8,08%	5,01%	3,07%
Morosidad mayor a 90 días	4,31%	2,25%	2,06%
Stock Cartera Leasing (M\$)	11.160.129	12.827.504	-1.667.375

TOTAL CREDITOS	31-12-2020	31-12-2019	Variación
Morosidad 1-30 días	9,72%	12,55%	-2,83%
Morosidad mayor a 30 días	8,12%	9,33%	-1,21%
Morosidad mayor a 90 días	3,54%	4,27%	-0,73%
Stock Cartera Créditos (M\$)	1.278.641.665	1.435.803.723	-157.162.058

f) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

Créditos:

31-12-2020	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	159.974	1.027.712.139	4.557	22.888.860	0	0	0	0	1.050.600.999
de 1 a 30 Días	18.074	115.981.872	1.446	8.270.893	0	0	0	0	124.252.765
de 31 a 60 Días	5.472	32.751.061	681	4.110.380	0	0	0	0	36.861.441
de 61 a 90 Días	3.246	19.607.804	322	2.017.339	0	0	0	0	21.625.143
de 91 a 120 Días	1.843	10.666.394	199	1.229.373	0	0	0	0	11.895.767
de 121 a 150 Días	898	4.923.306	88	535.441	0	0	0	0	5.458.747
de 151 a 180 Días	611	3.579.091	52	269.692	0	0	0	0	3.848.783
de 181 a 210 Días	500	2.892.930	39	149.279	0	0	0	0	3.042.209
de 211 a 250 Días	474	2.640.407	30	141.278	0	0	0	0	2.781.685
Más de 250 Días	2.645	17.236.679	176	1.037.447	0	0	0	0	18.274.126
Total	193.737	1.237.991.683	7.590	40.649.982	0	0	0	0	1.278.641.665

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

f) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2020, es la siguiente, continuación

Leasing:

31-12-2020	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	Monto Total Cartera Bruta (M\$)
Al Día	930	8.476.892	1	27.429	0	0	0	0	8.504.321
de 1 a 30 Días	170	1.754.594	0	0	0	0	0	0	1.754.594
de 31 a 60 Días	40	353.813	0	0	0	0	0	0	353.813
de 61 a 90 Días	12	66.286	0	0	0	0	0	0	66.286
de 91 a 120 Días	11	103.006	0	0	0	0	0	0	103.006
de 121 a 150 Días	10	117.324	0	0	0	0	0	0	117.324
de 151 a 180 Días	3	11.655	0	0	0	0	0	0	11.655
de 181 a 210 Días	1	12.906	0	0	0	0	0	0	12.906
de 211 a 250 Días	3	28.759	0	0	0	0	0	0	28.759
Más de 250 Días	22	195.374	1	12.091	0	0	0	0	207.465
Total	1.202	11.120.609	2	39.520	0	0	0	0	11.160.129

Total (Créditos + Leasing):

31-12-2020	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	Monto Total Cartera Bruta (M\$)
Al Día	160.904	1.036.189.031	4.558	22.916.289	0	0	0	0	1.059.105.320
de 1 a 30 Días	18.244	117.736.466	1.446	8.270.893	0	0	0	0	126.007.359
de 31 a 60 Días	5.512	33.104.874	681	4.110.380	0	0	0	0	37.215.254
de 61 a 90 Días	3.258	19.674.090	322	2.017.339	0	0	0	0	21.691.429
de 91 a 120 Días	1.854	10.769.400	199	1.229.373	0	0	0	0	11.998.773
de 121 a 150 Días	908	5.040.630	88	535.441	0	0	0	0	5.576.071
de 151 a 180 Días	614	3.590.746	52	269.692	0	0	0	0	3.860.438
de 181 a 210 Días	501	2.905.836	39	149.279	0	0	0	0	3.055.115
de 211 a 250 Días	477	2.669.166	30	141.278	0	0	0	0	2.810.444
Más de 250 Días	2.667	17.432.053	177	1.049.538	0	0	0	0	18.481.591
Total	194.939	1.249.112.292	7.592	40.689.502	0	0	0	0	1.289.801.794

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

g) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

Créditos:

31-12-2019		CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)		
Al Día	170.483	1.115.653.466	1.328	6.067.430	0	0	0	0	1.121.720.896	
de 1 a 30 Días	26.967	176.195.620	789	3.953.997	0	0	0	0	180.149.617	
de 31 a 60 Días	7.668	45.505.808	374	1.656.183	0	0	0	0	47.161.991	
de 61 a 90 Días	4.071	24.596.096	200	931.449	0	0	0	0	25.527.545	
de 91 a 120 Días	2.426	14.089.728	124	496.798	0	0	0	0	14.586.526	
de 121 a 150 Días	1.461	8.524.176	96	346.370	0	0	0	0	8.870.546	
de 151 a 180 Días	1.249	7.316.814	61	322.232	0	0	0	0	7.639.046	
de 181 a 210 Días	966	5.670.631	50	228.586	0	0	0	0	5.899.217	
de 211 a 250 Días	945	5.846.097	45	224.011	0	0	0	0	6.070.108	
Más de 250 Días	2.683	17.415.588	175	762.643	0	0	0	0	18.178.231	
Total	218.919	1.420.814.024	3.242	14.989.699	0	0	0	0	1.435.803.723	

Leasing:

31-12-2019		CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)		
Al Día	1.053	9.449.202	1	1.616	0	0	0	0	9.450.818	
de 1 a 30 Días	281	2.734.622	0	0	0	0	0	0	2.734.622	
de 31 a 60 Días	27	256.880	0	0	0	0	0	0	256.880	
de 61 a 90 Días	8	97.021	0	0	0	0	0	0	97.021	
de 91 a 120 Días	3	26.544	0	0	0	0	0	0	26.544	
de 121 a 150 Días	4	29.442	0	0	0	0	0	0	29.442	
de 151 a 180 Días	3	29.239	0	0	0	0	0	0	29.239	
de 181 a 210 Días	1	17.007	0	0	0	0	0	0	17.007	
de 211 a 250 Días	5	40.958	0	0	0	0	0	0	40.958	
Más de 250 Días	18	144.973	0	0	0	0	0	0	144.973	
Total	1.403	12.825.888	1	1.616	0	0	0	0	12.827.504	

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

g) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2019, es la siguiente, continuación

Total (Créditos + Leasing):

31-12-2019	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	171.536	1.125.102.668	1.329	6.069.046	0	0	0	0	1.131.171.714
de 1 a 30 Días	27.248	178.930.242	789	3.953.997	0	0	0	0	182.884.239
de 31 a 60 Días	7.695	45.762.688	374	1.656.183	0	0	0	0	47.418.871
de 61 a 90 Días	4.079	24.693.117	200	931.449	0	0	0	0	25.624.566
de 91 a 120 Días	2.429	14.116.272	124	496.798	0	0	0	0	14.613.070
de 121 a 150 Días	1.465	8.553.618	96	346.370	0	0	0	0	8.899.988
de 151 a 180 Días	1.252	7.346.053	61	322.232	0	0	0	0	7.668.285
de 181 a 210 Días	967	5.687.638	50	228.586	0	0	0	0	5.916.224
de 211 a 250 Días	950	5.887.055	45	224.011	0	0	0	0	6.111.066
Más de 250 Días	2.701	17.560.561	175	762.643	0	0	0	0	18.323.204
Total	220.322	1.433.639.912	3.243	14.991.315	0	0	0	0	1.448.631.227

h) El gasto en riesgo conformado por provisiones, castigos y recuperaciones, y sus respectivos indicadores como Prima de Riesgo (Gasto sobre Cartera), Índice de Riesgo (Provisiones o deterioro sobre Cartera)

	Indicadores Acumulado Año				
	4Trim-19	1Trim-20	2Trim-20	3Trim-20	4Trim-20
Gasto en riesgo acum año en MM\$ total consolidado	50.588	17.245	36.544	36.510	45.793
Gasto en riesgo acum año en MM\$ retail (1)	51.288	17.333	36.700	36.658	45.980
Índice de riesgo (Prov/Cartera) retail (2)	3,85%	4,39%	5,30%	4,69%	4,51%
Prima riesgo anualizada retail (3)	3,54%	4,91%	5,61%	3,79%	3,56%

(1) Corresponde al gasto acumulado del año en curso de Provisiones, Cartera castigada, neto de recuperaciones retail.

(2) Ratio del stock de provisiones dividido por el saldo insoluto de la cartera de créditos retail

(3) Corresponde al gasto en riesgo acumulado del año, anualizado, dividido por el saldo insoluto de la cartera de créditos retail.

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

i) Resumen de provisión y castigos

31-12-2020 Valores en M\$

Provisiones de cartera retail		Provisiones varias y castigos Utilidad (pérdida)			
Cartera no Repactada	Cartera Repactada	Deterioro cuentas por cobrar línea de crédito	Deterioro otras cuentas por cobrar	Castigos del período	Recuperos de Castigos
43.075.062	15.056.945	186.487	(90.881)	(54.297.170)	10.809.297

31-12-2019 Valores en M\$

Provisiones de cartera retail		Provisiones varias y castigos Utilidad (pérdida)			
Cartera no repactada	Cartera repactada	Deterioro cuentas por cobrar línea de crédito	Deterioro otras cuentas por cobrar	Castigos del período	Recuperos de castigos
51.299.830	4.431.106	700.396	(84.123)	(43.654.716)	6.915.187

i) Resumen de provisión y castigos

A continuación se detallan los importes contractuales pendiente que se han castigado durante el periodo y que a la fecha de cierre se encuentran sujetos a actividades de exigencia de cumplimiento.

Descripción	Tipo de moneda	Saldos al	
		31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Vehículos recuperados con transferencia pendiente (1)	Pesos	780.448	510.375
Total		780.448	510.375

- (1) Este importe representa a aquellos contratos castigados durante el período, donde se ha recuperado el vehículo y a la fecha de cierre se encuentra pendiente la transferencia a nombre de Forum Servicios Financieros S.A.

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

j) Matriz de provisiones retail clasificadas por tramos de morosidad

Al 31-12-2020

Tipo de Crédito		0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-250	> 251	Total
M\$												
Normales	Crédito	8.787.826	6.024.352	2.181.529	1.740.660	1.498.092	1.409.689	2.690.849	2.942.237	3.995.616	11.319.395	42.590.245
	Leasing	69.849	88.252	53.421	5.952	7.350	17.163	23.874	16.932	46.464	155.560	484.817
Repactados		6.710.741	3.075.336	359.449	190.442	106.949	99.654	1.919.928	1.036.260	762.456	795.730	15.056.945
Total		15.568.416	9.187.940	2.594.399	1.937.054	1.612.391	1.526.506	4.634.651	3.995.429	4.804.536	12.270.685	58.132.007

Al 31-12-2019

Tipo de Crédito		0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-250	> 251	Total
M\$												
Normales	Crédito	8.848.883	8.813.110	3.352.494	3.129.632	2.560.037	2.742.768	3.194.404	3.621.565	4.779.883	9.888.503	50.931.279
	Leasing	78.861	85.634	12.126	13.204	8.697	21.305	21.296	12.807	10.775	103.846	368.551
Repactados		1.031.812	1.043.692	201.738	180.908	134.859	143.547	535.198	352.599	255.736	551.017	4.431.106
Total		9.959.556	9.942.436	3.566.358	3.323.744	2.703.593	2.907.620	3.750.898	3.986.971	5.046.394	10.543.366	55.730.936

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

k) Cuadro de movimientos de provisiones

i) Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, corrientes

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2019 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2019 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2020 M\$
			(-) Adiciones	(+) Liberación		(-) Adiciones	(+) Liberación	
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(25.214.780)	(8.599.404)	469.021	(33.345.163)	(16.360.154)	14.849.217	(34.856.100)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(226.571)	(223.243)	155.087	(294.727)	(249.617)	147.833	(396.511)
Provisión documentos por cobrar	Pesos	(180.480)	(46.870)	83.140	(144.210)	(169.082)	123.523	(189.769)
Provisión deudores varios	Pesos	(82.651)	(51.192)	37.809	(96.034)	(314.507)	171.116	(239.425)
Provisión facturas por cobrar	Pesos	0	(107.010)	0	(107.010)	(18.176)	108.386	(16.800)
Provisión cuentas por cobrar línea de crédito	Pesos	(1.722.894)	(355.709)	1.056.105	(1.022.498)	(20.454)	206.941	(836.011)
Total		(27.427.376)	(9.383.428)	1.801.162	(35.009.642)	(17.131.990)	15.607.016	(36.534.616)

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

k) Cuadro de movimientos de provisiones, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, no corrientes

Derechos por cobrar no corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2019 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance al 31-12-2019 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance al 31-12-2020 M\$
			(-) Adiciones	(+) Liberación		(-) Adiciones	(+) Liberación	
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(15.769.943)	(9.858.266)	3.611.012	(22.017.197)	(9.505.740)	8.743.401	(22.779.536)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(55.395)	(79.843)	61.389	(73.849)	(84.094)	58.083	(99.860)
Total		(15.825.338)	(9.938.109)	3.672.401	(22.091.046)	(9.589.834)	8.801.484	(22.879.396)

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

l) Otras consideraciones

Respecto de las operaciones de leasing corrientes y no corrientes no existen cuotas contingentes reconocidas en los ingresos del período, ni acuerdos significativos de arrendamiento.

NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE

a) Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la composición del rubro es la siguiente:

	Moneda	Activos corrientes		Activos no corrientes	
		31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019
		M\$	M\$	M\$	M\$
Derivados de cobertura	UF	12.032.129	1.032.338	43.552.736	34.467.257
Derivados de cobertura	USD	710.497	4.672.254	0	2.683.278
Total		12.742.626	5.704.592	43.552.736	37.150.535

Coberturas de Flujos de Cajas

La Sociedad utiliza derivados del tipo Cross Currency Swap para cubrir su exposición a la variabilidad de flujos de cajas por créditos en moneda extranjera indexados a tasa de interés variable.

Los Cross Currency Swap designados como instrumentos de cobertura calzan tanto en montos contratados como en niveles de tasas con el crédito subyacente, dejando como resultado final de esta estructura un financiamiento en moneda local a tasa de interés fija.

NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

b) Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el detalle de los derivados es el siguiente:

31-12-2020

Tipo de Cobertura	Tipo de Contrato	Tipo de Cartera	Contraparte	Fecha inicio	Fecha termino	Divisa	Valor del contrato moneda origen	Valor razonable				Efecto en Resultado	Saldo en Patrimonio	Saldo Reclasif. de Patrimonio a Resultado Utilidad (perdida)
								Activos Corrientes	Activos No Corrientes	Pasivos Corrientes	Pasivos No corrientes			
Derivados mantenidos para coberturas contables								M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Ago-15	Ago-20	UF	1.600.000	0	0	0	0	(638.427)	0	(87.824)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Mar-16	Mar-21	UF	4.000.000	12.032.129	0	0	0	(2.960.498)	(27.566)	24.705
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Mar-17	Mar-22	UF	4.000.000	0	9.854.684	0	0	(3.122.057)	387.413	13.430
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Ago-17	Ene-20	USD	25.000.000	0	0	0	0	242	0	(4.970)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Jul-17	Jul-22	UF	3.000.000	0	7.239.861	0	0	(2.065.415)	824.878	21.451
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Nov-17	Nov-22	UF	3.000.000	0	7.573.049	0	0	(2.060.043)	1.050.386	6.356
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	May-18	May-23	UF	3.000.000	0	6.352.800	0	0	(2.350.098)	724.669	8.809
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Jun-18	May-21	USD	25.000.000	339.502	0	0	0	(72.125)	(31.750)	(3.197)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Oct-18	Oct-23	UF	1.000.000	0	1.636.768	0	0	(812.825)	200.775	1.700
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BICE	Oct-18	Oct-23	UF	3.000.000	0	4.967.130	0	0	(2.426.598)	653.335	8.796
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Feb-19	Feb-21	USD	7.500.000	369.199	0	0	0	(28.504)	(47.211)	(4.321)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Mar-19	Mar-24	UF	1.500.000	0	2.473.789	0	0	(1.157.903)	602.411	5.615
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Mar-19	Mar-24	UF	1.500.000	0	2.473.354	0	0	(1.158.083)	601.976	5.615
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Ago-19	Jul-21	USD	12.500.000	0	0	233.378	0	16.464	(94.865)	(25.563)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Dic-19	Dic-21	USD	5.000.000	0	0	259.526	0	(759)	(44.201)	(316)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BICE	Feb-20	Ene-22	USD	10.000.000	0	0	0	851.961	(5.665)	(162.198)	(14.264)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Jun-20	Dic-20	USD	5.000.000	0	0	0	0	(3.997)	0	0
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Sep-20	Sep-25	UF	750.000	0	490.665	0	0	(118.806)	423.510	(205.425)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Sep-20	Sep-25	UF	750.000	0	490.636	0	0	(118.806)	425.072	(207.017)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Nov-20	Nov-21	USD	5.000.000	0	0	262.319	0	(514.836)	7.445	(515)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Dic-20	Dic-21	USD	5.000.000	1.796	0	0	0	(40.511)	(5.413)	(41)
Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura								12.742.626	43.552.736	755.223	851.961	(19.639.250)	5.488.666	(456.976)

NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

b) Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el detalle de los derivados es el siguiente, continuación

31-12-2019

Tipo de Cobertura	Tipo de Contrato	Tipo de Cartera	Contraparte	Fecha inicio	Fecha termino	Divisa	Valor del contrato moneda origen	Valor razonable				Efecto en Resultado	Saldo en Patrimonio	Saldo Reclasif. de Patrimonio a Resultado Utilidad (perdida)
								Activos	Activos	Pasivos	Pasivos			
								Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No corrientes			
Derivados mantenidos para coberturas contables								M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Ago-15	Ago-20	UF	1.600.000	4.672.254	0	0	0	(2.107.909)	55.044	10.760
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Mar-16	Mar-21	UF	4.000.000	0	8.993.003	0	0	(6.393.021)	(428)	35.197
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Mar-17	Mar-22	UF	4.000.000	0	6.623.767	0	0	(5.287.011)	211.486	24.609
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Ago-17	Ene-20	USD	25.000.000	1.032.338	0	0	0	(404.184)	31.967	2.005
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Jul-17	Jul-22	UF	3.000.000	0	4.943.890	0	0	(3.710.094)	831.528	20.993
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Nov-17	Nov-22	UF	3.000.000	0	5.233.400	0	0	(3.959.291)	998.263	10.013
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	May-18	May-23	UF	3.000.000	0	3.656.617	0	0	(3.987.018)	318.463	2.037
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Jun-18	May-21	USD	25.000.000	0	1.622.878	0	0	(669.555)	(79.421)	(4.988)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Oct-18	Oct-23	UF	1.000.000	0	695.221	0	0	(1.304.714)	21.318	2.869
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BICE	Oct-18	Oct-23	UF	3.000.000	0	2.144.902	0	0	(3.904.836)	121.073	8.608
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Feb-19	Feb-21	USD	7.500.000	0	659.837	0	0	(198.840)	(44.319)	(7.144)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Mar-19	Mar-24	UF	1.500.000	0	1.088.601	0	0	(1.583.780)	363.423	(391.092)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Mar-19	Mar-24	UF	1.500.000	0	1.087.856	0	0	(1.583.836)	362.678	(391.092)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Ago-19	Jul-21	USD	12.500.000	0	400.563	0	0	(109.774)	41.138	21.425
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Dic-19	Dic-21	USD	5.000.000	0	0	0	19.669	(3.881)	6.391	241
Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura								5.704.592	37.150.535	0	19.669	(35.207.744)	3.238.604	(655.559)

NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

- c) A continuación se presentan los períodos en los que se espera se produzcan los flujos de efectivo.

31-12-2020

Tipo de cobertura al 31-12-2020	Monto residual según vencimientos contractuales		
	Entradas (Salidas)		
	1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años
	M\$	M\$	M\$
Derivados mantenidos para coberturas contables			
Swap de monedas y tasas	(4.569.877)	10.291.289	5.928.299
Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura	(4.569.877)	10.291.289	5.928.299
Total activos (pasivos) por derivados financieros	(4.569.877)	10.291.289	5.928.299

31-12-2019

Tipo de cobertura al 31-12-2019	Monto residual según vencimientos contractuales		
	Entradas (Salidas)		
	1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años
	M\$	M\$	M\$
Derivados mantenidos para coberturas contables			
Swap de monedas y tasas	(8.220.827)	(4.151.115)	1.116.361
Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura	(8.220.827)	(4.151.115)	1.116.361
Total activos (pasivos) por derivados financieros	(8.220.827)	(4.151.115)	1.116.361

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone en lo siguiente:

Otros pasivos financieros	Corriente		No corriente	
	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Préstamos bancarios	409.296.846	418.628.784	72.632.827	29.908.438
Obligaciones con el público (bonos)	170.397.335	99.313.323	624.908.042	728.334.061
Efectos de comercio	39.921.922	59.859.456	0	0
Sobregiros bancarios	4.567.028	225.473	0	0
Instrumentos derivados swap (1)	755.223	0	851.961	19.669
Arrendamientos por pagar	1.528.484	1.155.369	6.654.667	8.279.499
Totales	626.466.838	579.182.405	705.047.497	766.541.667

(1) Se incluye en este ítem el valor razonable neto pasivo de los derivados de cobertura, ver detalle en Nota 9 a) y b).

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios:

i) Al 31 de diciembre de 2020, el detalle de los préstamos bancarios se compone en lo siguiente:

Clase de Pasivo	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Moneda	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Vencimiento					Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
						Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total Corriente M\$	1 a 3 años	Total no corriente M\$			
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.053.000-2	BANCO SECURITY	112.864	3.600.000	3.712.864	0	0	3,85%	3,85%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	914.733	50.000.000	50.914.733	0	0	2,81%	2,81%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.030.000-7	BANCO ESTADO	847.506	32.900.000	33.747.506	10.000.000	10.000.000	3,34%	3,34%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.080.000-K	BANCO BICE	1.173.906	45.000.000	46.173.906	0	0	3,94%	3,94%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	960.489	65.960.000	66.920.489	0	0	3,84%	3,84%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.338.659	62.700.000	64.038.659	0	0	3,63%	3,63%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.006.000-6	BANCO BCI	1.503.867	42.000.000	43.503.867	10.000.000	10.000.000	4,05%	4,05%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	77.148.504-9	FONDO DE INVERSION BCI	175.200	56.453	231.653	20.000.000	20.000.000	3,50%	3,50%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	1.286.433	25.000.000	26.286.433	20.000.000	20.000.000	4,55%	4,55%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BLADEX	169.011	28.438.000	28.607.011	7.106.946	7.106.946	3,08%	3,08%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	8.772	0	8.772	5.525.881	5.525.881	3,81%	3,81%	Trimestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BNP PARIBAS	9.833	39.072.000	39.081.833	0	0	3,02%	3,02%	Trimestral
Préstamo Bancario	96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	69.120	6.000.000	6.069.120	0	0	2,81%	2,81%	Semestral
Totales						8.570.393	400.726.453	409.296.846	72.632.827	72.632.827			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 400.670.000

No corriente: 72.632.827

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de los préstamos bancarios se compone en lo siguiente

31-12-2019

Clase de Pasivo	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Moneda	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Vencimiento					Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
						Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total Corriente M\$	1 a 3 años	Total no corriente M\$			
						M\$	M\$		M\$				
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.053.000-2	BANCO SECURITY	120.417	10.000.000	10.120.417	0	0	3,47%	3,47%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	508.900	40.000.000	40.508.900	0	0	2,89%	2,89%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.030.000-7	BANCO ESTADO	617.157	80.000.000	80.617.157	0	0	3,09%	3,09%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.080.000-K	BANCO BICE	329.477	34.000.000	34.329.477	0	0	3,23%	3,23%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	1.029.576	70.000.000	71.029.576	0	0	2,75%	2,75%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	40.280	10.000.000	10.040.280	0	0	2,54%	2,54%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.075.680	83.700.000	84.775.680	0	0	3,24%	3,24%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.006.000-6	BANCO BCI	309.547	50.000.000	50.309.547	0	0	3,11%	3,11%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	125.733	15.000.000	15.125.733	0	0	3,28%	3,28%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BLADEX	198.937	7.487.400	7.686.337	29.908.438	29.908.438	2,21%	2,21%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	85.680	14.000.000	14.085.680	0	0	3,24%	3,24%	Semestral
Totales						4.441.384	414.187.400	418.628.784	29.908.438	29.908.438			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 414.187.400

No corriente: 29.908.438

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios, continuación

iii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2020:

31-12-2020			Vencimiento					Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
Clase de pasivo	Rut	Acreedor	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total corriente M\$	1 a 3 años	Total no corriente M\$			
			M\$	M\$		M\$				
Préstamo Bancario	97.053.000-2	BANCO SECURITY	115.560	3.600.000	3.715.560	0	0	3,85%	3,85%	Semestral
Préstamo Bancario	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	1.286.253	56.182.233	57.468.486	0	0	2,81%	2,81%	Semestral
Préstamo Bancario	97.080.000-K	BANCO BICE	1.556.836	45.163.571	46.720.407	0	0	3,94%	3,94%	Semestral
Préstamo Bancario	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	1.110.416	66.042.080	67.152.496	0	0	3,84%	3,84%	Semestral
Préstamo Bancario	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.199.493	33.784.967	34.984.460	10.016.500	10.016.500	3,34%	3,34%	Semestral
Préstamo Bancario	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.894.742	62.909.416	64.804.158	0	0	3,63%	3,63%	Semestral
Préstamo Bancario	97.006.000-6	BANCO BCI	1.956.427	42.262.800	44.219.227	10.244.307	10.244.307	4,05%	4,05%	Semestral
Préstamo Bancario	77.148.504-9	FONDO DE INVERSION BCI	350.400	582.053	932.453	20.488.613	20.488.613	3,50%	3,50%	Semestral
Préstamo Bancario	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	1.711.862	25.751.500	27.463.362	20.592.850	20.592.850	4,55%	4,55%	Semestral
Préstamo Bancario	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	61.406	157.902	219.308	5.786.127	5.786.127	3,81%	3,81%	Trimestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BLADDEX	450.215	28.873.854	29.324.069	7.144.203	7.144.203	3,08%	3,08%	Semestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BNP PARIBAS	304.827	39.661.987	39.966.814	0	0	3,02%	3,02%	Trimestral
Totales			12.998.437	404.972.363	416.970.800	74.272.600	74.272.600			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 416.970.800

No corriente: 74.272.600

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios, continuación

iv) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2019:

31-12-2019			Vencimiento							
Clase de pasivo	Rut	Acreedor	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total corriente M\$	1 a 3 años	Total no corriente M\$	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
				M\$		M\$				
Préstamo Bancario	97.053.000-2	BANCO SECURITY	207.117	10.145.463	10.352.580	0	0	3,47%	3,47%	Semestral
Préstamo Bancario	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	797.500	40.354.613	41.152.113	0	0	2,89%	2,89%	Semestral
Préstamo Bancario	97.080.000-K	BANCO BICE	604.277	34.125.535	34.729.812	0	0	3,23%	3,23%	Semestral
Préstamo Bancario	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	1.151.895	70.251.659	71.403.554	0	0	2,75%	2,75%	Semestral
Préstamo Bancario	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	103.880	10.154.053	10.257.933	0	0	2,54%	2,54%	Semestral
Préstamo Bancario	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.234.757	81.003.616	82.238.373	0	0	3,09%	3,09%	Semestral
Préstamo Bancario	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.710.413	84.164.725	85.875.138	0	0	3,24%	3,24%	Semestral
Préstamo Bancario	97.006.000-6	BANCO BCI	682.267	50.247.867	50.930.134	0	0	3,11%	3,11%	Semestral
Préstamo Bancario	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	157.166	15.000.000	15.157.166	0	0	3,28%	3,28%	Semestral
Préstamo Bancario	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	151.200	14.000.000	14.151.200	0	0	3,24%	3,24%	Semestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BLADEX	461.480	8.230.197	8.691.677	30.209.484	30.209.484	2,21%	2,21%	Semestral
Totales			7.261.952	417.677.728	424.939.680	30.209.484	30.209.484			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 424.939.680
No corriente: 30.209.484

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público

i) Al 31 de diciembre de 2020, el saldo corriente se compone en lo siguiente:

Porción corriente:

31-12-2020

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2020			
									90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total M\$	
Bonos corriente												
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	117.226.109	0	117.226.109	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	0	50.441.230	50.441.230	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	733.653	0	733.653	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	315.703	0	315.703	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	209.185	0	209.185	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	446.317	0	446.317	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	593.479	0	593.479	NACIONAL
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	431.659	0	431.659	NACIONAL
Total Corriente									119.956.105	50.441.230	170.397.335	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2020, el saldo no corriente se compone en lo siguiente:

Porción no corriente: 31-12-2020

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2020					
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total		
									M\$	M\$	M\$	M\$		
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	116.261.961	0	0	116.261.961	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	87.196.471	0	0	87.196.471	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	87.196.471	0	0	87.196.471	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	87.196.471	0	87.196.471	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	116.261.961	0	116.261.961	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	0	0	87.196.471	87.196.471	NACIONAL	
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	0	0	43.598.236	43.598.236	NACIONAL	
Total No Corriente									290.654.903	203.458.432	130.794.707	624.908.042		

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

iii) Al 31 de diciembre de 2019, el saldo corriente se compone en lo siguiente:

Porción corriente:

31-12-2019

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2019				
									90 días	90 días a 1 año	Total		
									M\$	M\$	M\$		
Bonos corriente													
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	628.499	49.000.000	49.628.499	NACIONAL	
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	45.069.221	0	45.069.221	NACIONAL	
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.105.339	0	1.105.339	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	522.435	0	522.435	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	701.921	0	701.921	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	787.533	0	787.533	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	302.050	0	302.050	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	197.962	0	197.962	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	430.555	0	430.555	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	567.808	0	567.808	NACIONAL	
Total Corriente									50.313.323	49.000.000	99.313.323		

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

iv) Al 31 de diciembre de 2019, el saldo no corriente se compone en lo siguiente

Porción no corriente:
31-12-2019

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2019				
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total	
									M\$	M\$	M\$	M\$	
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	113.068.295	0	0	113.068.295	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	49.924.292	0	0	49.924.292	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	113.068.295	0	113.068.295	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	84.801.221	0	84.801.221	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	84.801.221	0	84.801.221	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	0	84.801.221	84.801.221	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	0	113.068.295	113.068.295	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	0	0	84.801.221	84.801.221	NACIONAL
Total No Corriente									162.992.587	282.670.737	282.670.737	728.334.061	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**c) Obligaciones con el público, continuación**

v) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características:

1) Serie AX

Según escritura complementaria de fecha 18 de marzo de 2015, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AX, la cual corresponde a la cuarta emisión con cargo a la línea Nro. 680 del 16 de diciembre de 2011, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de abril de 2015 por un total de M\$ 49.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de abril de 2015, con una tasa de interés del 5,3% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de octubre y 01 de abril de cada año.

2) Serie AZ

Según escritura complementaria de fecha 14 de julio de 2015, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AZ, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 513 del 10 de octubre de 2007, colocados en el mercado nacional con fecha 13 de agosto de 2015 por un total de UF 1.600.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de agosto de 2015, con una tasa de interés del 2,20% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de febrero y 01 de agosto de cada año.

3) Serie BD

Según escritura complementaria de fecha 18 de febrero de 2016, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BD, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 535 del 29 de mayo de 2008, colocados en el mercado nacional con fecha 30 de marzo de 2016 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2016, con una tasa de interés del 3,0% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de marzo y 01 de diciembre de cada año.

4) Serie BA

Según escritura complementaria de fecha 27 de diciembre de 2016, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BA, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 680 del 16 de diciembre de 2011, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de diciembre de 2016 por un total de M\$ 50.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de octubre de 2016, con una tasa de interés del 5,1% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de abril y 15 de octubre de cada año.

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**c) Obligaciones con el público, continuación**

v) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características, continuación

5) Serie BF

Según escritura complementaria de fecha 10 de febrero de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BF, la cual corresponde a la primera emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de marzo de 2017 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2017, con una tasa de interés del 1,90% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de marzo y 01 de diciembre de cada año.

6) Serie BH

Según escritura complementaria de fecha 20 de julio de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BH, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 23 de agosto de 2017 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de julio de 2017, con una tasa de interés del 1,90% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de enero y 01 de julio de cada año.

7) Serie BJ

Según escritura complementaria de fecha 9 de noviembre de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BJ, la cual corresponde a la tercera emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 14 de diciembre de 2017 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de noviembre de 2017, con una tasa de interés del 2,2% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de mayo y 01 de noviembre de cada año.

8) Serie BL

Según escritura complementaria de fecha 10 de mayo de 2018, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BL, la cual corresponde a la cuarta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 07 de diciembre de 2018 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de mayo de 2018, con una tasa de interés del 1,9% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de mayo y 15 de noviembre de cada año.

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**c) Obligaciones con el público, continuación**

v) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características, continuación

9) Serie BN

Según escritura complementaria de fecha 18 de octubre de 2018, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BN, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 07 de noviembre de 2018 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 10 de octubre de 2018, con una tasa de interés del 1,69% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 10 de abril y 10 de octubre de cada año.

10) Serie BO

Según escritura complementaria de fecha 29 de enero de 2019, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BO, la cual corresponde a la sexta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 22 de marzo de 2019 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2019, con una tasa de interés del 2,05% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 1 de marzo y 01 de diciembre de cada año.

11) Serie BQ

Según escritura complementaria de fecha 07 de septiembre de 2020, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BQ, la cual corresponde a la primera emisión con cargo a la línea Nro. 969 del 27 de septiembre de 2019, colocados en el mercado nacional con fecha 25 de septiembre de 2020 por un total de UF 1.500.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de septiembre de 2020, con una tasa de interés del 3,00% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 1 de marzo y 01 de septiembre de cada año.

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

vi) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción corriente, al 31 de diciembre de 2020:

Porción corriente:
31-12-2020

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2020				
									90 días	90 días a 1 año	Total		
									M\$	M\$	M\$		
Bonos corriente													
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	117.792.016	0	117.792.016	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	622.656	51.811.074	52.433.730	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.269.745	1.608.276	2.878.021	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	400.967	1.202.902	1.603.869	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	779.654	1.391.855	2.171.509	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	610.812	1.204.883	1.815.695	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	924.905	1.435.764	2.360.669	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	1.026.125	1.297.938	2.324.063	NACIONAL	
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	747.191	946.600	1.693.791	NACIONAL	
Total Corriente									124.174.071	60.899.292	185.073.363		

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

vii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción no corriente, al 31 de diciembre de 2020:

Porción no corriente:

31-12-2020

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2020					
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total		
									M\$	M\$	M\$	M\$		
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	116.649.138	0	0	116.649.138	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	88.029.592	0	0	88.029.592	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	88.794.527	0	0	88.794.527	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.606.511	87.843.538	0	89.450.049	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.914.352	117.820.032	0	119.734.384	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	1.730.584	1.730.584	87.561.815	91.022.983	NACIONAL	
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	1.262.132	1.262.132	45.789.440	48.313.704	NACIONAL	
Total No Corriente									299.986.836	208.656.286	133.351.255	641.994.377		

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

viii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción corriente, al 31 de diciembre de 2019;

Porción corriente:
31-12-2019

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par 31-12-2019			Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	90 días	90 días a 1 año	Total	
									M\$	M\$	M\$	
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	1.258.864	49.014.008	50.272.872	NACIONAL
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	45.312.928	335.774	45.648.702	NACIONAL
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.937.564	2.496.676	4.434.240	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.141.689	1.857.762	2.999.451	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.230.218	1.584.891	2.815.109	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.183.177	1.186.933	2.370.110	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	759.842	1.373.377	2.133.219	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	594.123	1.188.482	1.782.605	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	902.897	1.417.027	2.319.924	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	1.276.322	2.125.540	3.401.862	NACIONAL
Total Corriente									55.597.624	62.580.470	118.178.094	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

ix) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción no corriente, al 31 de diciembre de 2019;

Porción no corriente:
31-12-2019

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2019					
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total		
									M\$	M\$	M\$	M\$		
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	113.678.593	0	0	113.678.593	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	51.954.069	0	0	51.954.069	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	2.113.188	113.485.062	0	115.598.250	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.582.577	85.649.658	0	87.232.235	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.831.170	86.408.581	0	88.239.751	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.584.643	1.584.643	85.465.890	88.635.176	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.889.369	1.889.369	114.637.520	118.416.258	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	2.834.054	2.834.054	88.280.809	93.948.917	NACIONAL	
Total No Corriente									177.467.663	291.851.367	288.384.219	757.703.249		

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

d) Efectos de Comercio

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone en lo siguiente:

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Series	Unidad de reajuste	Valor nominal M\$	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tipo de amortización	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Valor contable		Tipo colocación
								Corriente		
								31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$	
Centésima décima segunda emisión L.127	112	Pesos	19.793.553	10-01-2020	Al vencimiento	2,52%	2,52%	0	19.953.152	Nacional
Centésima décima tercera emisión L.127	113	Pesos	19.756.599	13-02-2020	Al vencimiento	2,52%	2,52%	0	19.953.152	Nacional
Centésima décima cuarta emisión L.127	114	Pesos	19.868.323	24-02-2020	Al vencimiento	2,16%	2,16%	0	19.953.152	Nacional
Centésima trigésima sexta emisión L.112	136	Pesos	19.948.567	14-04-2021	Al vencimiento	0,72%	0,72%	19.960.961	0	Nacional
Centésima trigésima séptima emisión L.112	137	Pesos	19.955.707	21-04-2021	Al vencimiento	0,60%	0,48%	19.960.961	0	Nacional
Totales								39.921.922	59.859.456	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

e) Detalle de colocaciones 2020 y 2019

- a) Con fecha 14 de agosto de 2019 se efectuó la colocación de serie 112 con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,210% con vencimiento al 10 de enero de 2020.
- b) Con fecha 21 de agosto de 2019 se efectuó la colocación de serie 113 con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,210% con vencimiento al 13 de febrero de 2020.
- c) Con fecha 06 de noviembre de 2019 se efectuó la colocación de serie 114 con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,180% con vencimiento al 24 de febrero de 2020.
- d) Con fecha 04 de diciembre de 2020 se efectuó la colocación de serie 136 con cargo a la línea N°112, anteriormente descrita, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,060% con vencimiento al 14 de abril de 2021.
- e) Con fecha 10 de diciembre de 2020 se efectuó la colocación de serie 137 con cargo a la línea N°112, anteriormente descrita, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,050% con vencimiento al 21 de abril de 2021.

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

f) Otras consideraciones:

- Los montos expresados como valor nominal corresponden al valor efectivamente recibido producto de cada colocación menos los gastos de colocación asociados.
- El saldo contable refleja el capital insoluto de la obligación, que contempla como único vencimiento el expresado por cada serie.

g) Sobregiros bancarios

Sobregiros Bancarios	Moneda	31-12-2020	31-12-2019
Banco o Institución Financiera		M\$	M\$
Banco de BCI	Pesos	4.567.028	0
Banco Corpbanca	Pesos	0	225.473
Total		4.567.028	225.473

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

h) Arriendos por pagar (Derechos de uso de instalaciones)

Detalle	Corriente		No corriente	
	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Arrendamientos por pagar	1.528.484	1.155.369	6.654.667	8.279.499
Totales	1.528.484	1.155.369	6.654.667	8.279.499

El siguiente es un análisis de vencimiento de los flujos contractuales de los pasivos por arrendamiento al 31 de diciembre de 2020:

Corriente

Entidad	Hasta 3	De 3 a 12	Total
	Meses	Meses	31-12-2020
	M\$	M\$	M\$
Autoplaza SpA	125.448	376.342	501.790
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	2.808	8.423	11.231
Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada	18.228	54.687	72.915
Inmobiliaria Pacifico Sur S.A.	113.137	339.411	452.548
Inmobiliaria Petra Alfa SPA	12.843	38.528	51.371
Inmobiliaria Reino Unido Limitada	24.132	72.396	96.528
Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A.	42.366	127.095	169.461
Inversiones Goyenechea Limitada	28.728	86.180	114.908
María Ximena Del Rio Siggelkow	14.433	43.299	57.732
Totales	382.123	1.146.361	1.528.484

No corriente

Entidad	De 1 año	De 3 a 5	Más de 5	Total
	a 3 Años	Años	Años	31-12-2020
	M\$	M\$	M\$	M\$
Autoplaza SpA	657.789	438.526	657.789	1.754.104
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	26.502	0	0	26.502
Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada	178.008	0	0	178.008
Inmobiliaria Pacifico Sur S.A.	726.717	484.478	726.716	1.937.911
Inmobiliaria Petra Alfa SPA	95.646	63.764	95.646	255.056
Inmobiliaria Reino Unido Limitada	195.756	130.504	195.756	522.016
Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A.	347.941	229.326	343.989	921.256
Inversiones Goyenechea Limitada	267.498	178.332	267.498	713.328
María Ximena Del Rio Siggelkow	117.786	78.524	150.176	346.486
Totales	2.613.643	1.603.454	2.437.570	6.654.667

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

El siguiente es un análisis de vencimiento de los flujos contractuales de los pasivos por arrendamiento al 31 de diciembre de 2019:

Corriente

Entidad	Hasta 3 Meses M\$	De 3 a 12 Meses M\$	Total 31-12-2019 M\$
Autoplaza SpA	62.274	186.833	249.107
Bice Vida Compañía de Seguros S.A.	18.039	54.121	72.160
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	2.313	6.935	9.248
Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada	16.749	50.248	66.997
Inmobiliaria Pacifico Sur S.A.	93.534	280.607	374.141
Inmobiliaria Petra Alfa SPA	10.881	32.641	43.522
Inmobiliaria Reino Unido Limitada	18.402	55.208	73.610
Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A.	32.313	96.937	129.250
Inversiones Goyenechea Limitada	25.146	75.439	100.585
María Ximena Del Rio Siggelkow	9.186	27.563	36.749
Totales	288.837	866.532	1.155.369

No corriente

Entidad	De 1 año a 3 Años M\$	De 3 a 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total 31-12-2019 M\$
Autoplaza SpA	681.501	454.334	908.679	2.044.514
Bice Vida Compañía de Seguros S.A.	216.558	72.187	0	288.745
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	32.772	10.922	0	43.694
Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada	201.090	67.031	0	268.121
Inmobiliaria Pacifico Sur S.A.	849.545	566.363	1.046.100	2.462.008
Inmobiliaria Petra Alfa SPA	99.399	66.266	132.532	298.197
Inmobiliaria Reino Unido Limitada	202.815	135.210	270.418	608.443
Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A.	356.391	237.594	475.188	1.069.173
Inversiones Goyenechea Limitada	277.143	184.762	369.522	831.427
María Ximena Del Rio Siggelkow	121.725	81.150	162.302	365.177
Totales	3.038.939	1.875.819	3.364.741	8.279.499

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

i) Conciliación de pasivos financieros que surgen de las actividades de financiamiento

31-12-2020		Flujos de efectivo			Costos financieros M\$	Reajuste y Dif. Cambio M\$	Otros cambios M\$	Saldo final 31-12-2020 M\$
Otros pasivos financieros corriente y no corriente	Saldo Inicial 01-01-2020 M\$	Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$				
Préstamos Bancarios	448.537.222	276.718.000	(245.730.519)	30.987.481	(1.815.030)	4.220.000	0	481.929.673
Obligaciones con el Público (Bonos)	827.647.384	43.060.334	(94.867.904)	(51.807.570)	99.043	19.366.520	0	795.305.377
Efectos de Comercio	59.859.456	170.000.000	(190.000.000)	(20.000.000)	62.466	0	0	39.921.922
Sobregiros bancarios	225.473	0	0	0	0	0	4.341.555	4.567.028
Instrumentos Derivados Swap	19.669	0	0	0	0	0	1.587.515	1.607.184
Dividendos	0	0	(21.509.675)	(21.509.675)	0	0	21.509.675	0
Intereses pagados	0	0	(50.393.637)	(50.393.637)	50.393.637	0	0	0
Arriendos por pagar	9.434.868	0	0	0	0	0	(1.251.717)	8.183.151
Total	1.345.724.072	489.778.334	(602.501.735)	(112.723.401)	48.740.116	23.586.520	26.187.028	1.331.514.335

31-12-2019		Flujos de efectivo			Costos financieros M\$	Reajuste y Dif. Cambio M\$	Otros cambios M\$	Saldo final 31-12-2019 M\$
Otros pasivos financieros corriente y no corriente	Saldo Inicial 01-01-2019 M\$	Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$				
Préstamos Bancarios	467.081.668	250.695.500	(267.786.500)	(17.091.000)	(2.553.544)	1.115.540	(15.442)	448.537.222
Obligaciones con el Público (Bonos)	823.460.370	82.697.280	(100.000.000)	(17.302.720)	41.880	19.050.330	2.397.524	827.647.384
Efectos de Comercio	89.413.134	330.000.000	(360.000.000)	(30.000.000)	417.787	0	28.535	59.859.456
Sobregiros bancarios	2.920.133	0	0	0	0	0	(2.694.660)	225.473
Instrumentos Derivados Swap	1.336.774	0	0	0	0	0	(1.317.105)	19.669
Dividendos	0	0	(27.537.580)	(27.537.580)	0	0	27.537.580	0
Intereses pagados	0	0	(42.887.560)	(42.887.560)	42.887.560	0	0	0
Arriendos por pagar	0	0	0	0	0	0	9.434.868	9.434.868
Total	1.384.212.079	663.392.780	-798.211.640	-134.818.860	40.793.683	20.165.870	35.371.300	1.345.724.072

NOTA N° 11. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone en lo siguiente:

Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Moneda	Corrientes	
		Saldos al	
		31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Contratos a pagar comerciales	Pesos	64.602.600	58.162.691
Facturas por pagar	Pesos	37.850.558	38.463.996
Seguros por pagar	Pesos	4.310.796	8.524.548
Seguros por pagar	UF	733.888	485.850
Gastos operacionales por pagar	Pesos	1.607.785	1.182.461
Retenciones	Pesos	2.739.437	3.418.914
Asociación cuentas en participación	Pesos	3.477.159	4.646.677
Comisiones por pagar	Pesos	3.951.627	1.654.687
Indemnización por siniestro	Pesos	47.910	93.200
Otros pasivos menores	Pesos	1.229.184	498.091
Saldo a favor de clientes	Pesos	992.641	653.704
Infracciones al tránsito por pagar	Pesos	280.666	288.552
Impuesto a las ventas y servicios	Pesos	520.339	850.551
Fondo marketing	Pesos	1.375.044	1.099.666
Totales		123.719.634	120.023.588

NOTA N° 12. CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone en lo siguiente:

Pasivos no corrientes	Moneda	No corrientes	
		Saldos al	
		31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Gastos operacionales por pagar	Pesos	1.345.176	1.345.176
Seguros por pagar	UF	250.346	327.255
Otros pasivos menores	Pesos	114.000	112.000
Totales		1.709.522	1.784.431

NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS**a) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Sociedad**

Personal clave de la Sociedad son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la entidad, ya sea directa o indirectamente.

Remuneraciones recibidas por el personal clave de la sociedad	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Salarios	3.394.073	3.597.488
Total	3.394.073	3.597.488

El número de personas que constituyen personal clave asciende en promedio a 36 personas al 31 de diciembre de 2020 y 33 personas al 31 de diciembre de 2019.

b) Remuneraciones y dietas al directorio

La Sociedad no otorga remuneraciones al Directorio.

c) Comité de Auditoría

Forum Servicios Financieros S.A., voluntariamente ha constituido un Comité de Auditoría, el cual se encuentra integrado por el Presidente y 2 miembros del Directorio.

Consta de estatutos que regulan el funcionamiento del comité, se sesiona trimestralmente y tiene como objetivos principales, los siguientes:

- Coordinar las tareas de contraloría.
- Analizar los estados financieros anuales y de cierre.
- Informarse de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno.
- Analizar el funcionamiento de los sistemas de información, su suficiencia, confiabilidad y aplicación a la toma de decisiones.
- Cualquiera otra tarea, actividad o función que el Directorio o los integrantes del Comité, estimen necesaria, ya sea de carácter permanente, específico o esporádico.

NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACIÓN

d) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes

Rut	Sociedad	País de origen	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Saldo al	
							31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
76.842.435-7	BBVA Holding Chile S.A.	Chile	30 días	Accionista controlador	Servicios	Pesos	4.894	0
TOTALES							4.894	0

e) Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes

Rut	Sociedad	País de origen	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Saldo al	
							31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
76.842.435-7	BBVA Holding Chile S.A.	Chile	1 año	Accionista controlador	Dividendo	Pesos	11.796.419	21.504.800
59.071.500-k	Compañía Chilena de Inversiones S.L	Chile	1 año	Accionistas Indirectos	Dividendo	Pesos	2.674	4.875
TOTALES							11.799.093	21.509.675

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, las cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionada de la Sociedad no se han garantizado y no existen provisiones por deudas de dudoso cobro.

f) Principales transacciones con entidades relacionadas

Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Saldo transacciones al		Efecto en resultado	
				31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019
				M\$	M\$	M\$	M\$
76.430.244-3	BBVA Procurement Services America del Sur SPA	Accionistas Indirectos	Servicios pagados	0	(261.803)	0	0
76.842.435-7	BBVA Holding Chile S.A.	Accionista controlador	Dividendos pagados	(21.504.800)	(27.531.339)	0	0
59.071.500-K	Compañía Chilena de Inversiones S.L.	Accionistas Indirectos	Dividendos pagados	(4.875)	(6.242)	0	0
0-E	BBVA S.A.	Controladora final	Servicios pagados	(67.582)	0	(67.582)	0

Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas.

Las compras y ventas entre empresas relacionadas se efectuaron en condiciones normales de mercado.

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

a) Provisiones:

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el detalle de los conceptos y montos provisionados, es el siguiente:

Otras provisiones corrientes	Moneda	Saldos al	
		31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Provisión de seguros	Pesos	225.464	612.801
Provisión gastos de administración	Pesos	417.234	559.967
Total		642.698	1.172.768

Cuadro de movimiento de provisiones

Otras provisiones corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2019 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2019 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2020 M\$
			Adiciones	Liberación		Adiciones	Liberación	
Provisión de seguros	Pesos	297.874	1.309.858	(994.931)	612.801	113.403	(500.740)	225.464
Provisión gastos de administración	Pesos	714.419	946.898	(1.101.350)	559.967	101.126	(243.859)	417.234
Total		1.012.293	2.256.756	(2.096.281)	1.172.768	214.529	(744.599)	642.698

La política de la Sociedad es mantener provisiones para cubrir riesgo y gastos, en base a una mejor estimación, para hacer frente a responsabilidades probables o ciertas y cuantificables. Su registro se efectúa al nacimiento de la responsabilidad o de la obligación que determina la indemnización o pago.

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

Además, existen las siguientes provisiones o deterioros que se presentan deducidas de los rubros deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y derechos por cobrar no corrientes:

	Nota	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de crédito a corriente	8k	34.856.100	33.345.163
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Documentos por cobrar y deudores varios corriente		445.994	347.254
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de leasing a corriente	8k	396.511	294.727
Deudas incobrables comerciales - deducidas de cuentas por cobrar línea de crédito		836.011	1.022.498
Subtotal Deudas incobrables deducidas de Contratos a corriente		36.534.616	35.009.642
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de crédito a no corriente	8k	22.779.536	22.017.197
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de leasing a no corriente	8k	99.860	73.849
Subtotal Deudas incobrables deducidas de Contratos a no corriente		22.879.396	22.091.046
Total		59.414.012	57.100.688

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes:

Los pasivos contingentes están representados por las siguientes contingencias y/o restricciones:

Garantías Directas: La Sociedad mantiene covenants financieros.

La Sociedad ha estipulado en los contratos de emisión de bonos en el mercado nacional, contratos con bancos nacionales y créditos contratados en el mercado internacional, descritos en Nota 10 a los estados financieros, el cumplimiento de algunas situaciones y covenants financieros de acuerdo a lo siguiente:

- i. Utilizar los fondos provenientes de la emisión de bonos en el financiamiento de operaciones del giro.
- ii. Mantención de activos libres de gravámenes por un monto superior a 0,75 veces los pasivos exigibles no garantizados para los bonos AX, AZ, BD, BA y créditos externos (Consolidado). Al 31 de diciembre de 2020, esta razón equivale a 0,92 veces, (1,05 al 31 de diciembre de 2019) y su forma de cálculo se resume a continuación:

	31-12-2020	31-12-2019
(+) Activos considerados		
Efectivo en caja	11.894.610	7.533.929
Saldos de bancos	14.621.949	16.827.067
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	641.266.266	747.324.121
Derechos por cobrar no corrientes	685.158.503	803.281.757
(-) Activos Comprometidos		
=Total activos libres de gravámenes	1.352.941.328	1.574.966.874
(+) Total pasivos exigibles		
Total pasivos corrientes	764.906.462	724.683.159
Total pasivos no corrientes	706.757.019	771.530.908
(-) Pasivos exigibles garantizados		
= Total pasivos exigibles no garantizados	1.471.663.481	1.496.214.067
= Activos libres de gravámenes / pasivos exigibles no garantizados	<u>1.352.941.328</u>	<u>1.574.966.874</u>
	1.471.663.481	1.496.214.067
Razón activos libres de gravámenes	0,92	1,05

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

- iii. Mantención de activos libres de gravámenes por un monto superior a 0,75 veces los pasivos exigibles no garantizados para los bonos BF, BH, BJ, BL, BN, BO, BQ, crédito sindicado BCI y créditos externos (Consolidado). Al 31 de diciembre de 2020 , esta razón equivale a 1,09 veces, (1,08 al 31 de diciembre de 2019) y su forma de cálculo se resume a continuación:

	31-12-2020	31-12-2019
(+) Activos considerados		
Efectivo en caja	11.894.610	7.533.929
Saldos de bancos	14.621.949	16.827.067
Contratos de Retrocompra	245.490.000	46.620.000
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	641.266.266	747.324.121
Derechos por cobrar no corrientes	685.158.503	803.281.757
(-) Activos Comprometidos		
= Total activos libres de gravámenes	1.598.431.328	1.621.586.874
(+) Total pasivos exigibles		
Total pasivos corrientes	764.906.462	724.683.159
Total pasivos no corrientes	706.757.019	771.530.908
(-) Pasivos exigibles garantizados		
= Total pasivos exigibles no garantizados	1.471.663.481	1.496.214.067
= Activos libres de gravámenes / pasivos exigibles no garantizados	<u>1.598.431.328</u>	<u>1.621.586.874</u>
	1.471.663.481	1.496.214.067
Razón activos libres de gravámenes	1,09	1,08

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

- iv. Mantención de una razón de endeudamiento no superior a 10 veces el Patrimonio para los bonos series AX, AZ, BD, BA y créditos externos (Consolidado). Al 31 de diciembre de 2020 , el nivel de endeudamiento equivale a 6,57 veces (7,11 al 31 de diciembre de 2019) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

31-12-2020

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes	=	1.471.663.481	=	6,57
Patrimonio		223.972.152		

31-12-2019

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes	=	1.496.214.067	=	7,11
Patrimonio		210.530.514		

- v. Mantención de una razón de endeudamiento no superior a 10 veces el Patrimonio para el bono serie BF, BH, BJ, BL, BN, BO, BQ, crédito sindicado BCI y créditos externos (Consolidado). Al 31 de diciembre de 2020 , el nivel de endeudamiento equivale a 5,36 veces (6,77 al 31 de diciembre de 2019) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

31-12-2020

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes - Efectivo y equivalentes al efectivo	=	1.199.656.922	=	5,36
Patrimonio		223.972.152		

31-12-2019

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes - Efectivo y equivalentes al efectivo	=	1.425.233.071	=	6,77
Patrimonio		210.530.514		

- vi. Mantención de provisiones que a juicio de la Administración sean necesarias para cubrir contingencias adversas.

- vii. Mantención de seguros para proteger razonablemente los activos operacionales de la Sociedad.

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

viii. Prohibición de:

- Vender, ceder y transferir a título oneroso o gratuito, activos operacionales esenciales para la eficiente conducción de las operaciones de la Sociedad.
- Realizar inversiones en instrumentos emitidos por personas relacionadas y efectuar con ellas otras operaciones en condiciones distintas a las prevalecientes en el mercado.

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, se ha dado cumplimiento a los covenants.

ix. Juicios

La Sociedad mantiene juicios con clientes morosos provenientes de la operación del negocio y juicios laborales, que de acuerdo a los asesores legales, no requiere realizar provisiones adicionales a las ya reveladas.

1.

Partes	CARRASCO con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Demandante	Sergio Enrique Carrasco Labra
Demandado	Cecilia del Pilar OpazoMarchant/Sergio Enrique Carrasco Labra/Cia Automotriz GMB S.A. /Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	7° Juzgado Civil de Santiago
Rol	39848-2011
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$50.000.000.-
Tipo de Juicio	Ordinario
Materia	Demandante solicita una Indemnización de perjuicios en razón que desconoce haber solicitado dos créditos a Forum Servicios, los cuales fueron efectivamente cursados.
Estado	Con fecha 15 de noviembre de 2019 se rechaza incidente de abandono del procedimiento. Se rechazó el segundo abandono del procedimiento, apelado por el incidentista. Falta que notifiquen por avisos a las demandadas notificación por avisos de la resolución que recibe la causa a prueba.
Comentario justificativo	Los antecedentes de la causa dan cuenta que Forum actuó de buena fe al otorgar el crédito y firma en el pagaré fueron autorizados por el notario público competente.
Inicio del Procedimiento	23 de agosto de 2018

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

2.

Partes	CASTRO con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Demandante	Ricardo Patricio Castro Otárola
Demandado	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	22° Juzgado Civil de Santiago
Rol	8554-2018
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$16.672.493.-
Tipo de Juicio	Ordinario de Menor Cuantía
Materia	Indemnización de Perjuicios en cuanto demandante aduce que su vehículo fue rematado por Forum pero no fue realizada la transferencia correspondiente.
Estado	Con fecha 23 de septiembre el Tribunal de oficio cita las partes a oír sentencia. Se dicta sentencia con fecha 7 de Octubre de 2020, no se ha notificado a ninguna de las partes.
Comentario justificativo	Legalmente es responsable el que adquiere el vehículo quien debe inscribirlo y no el que lo remata que fue Forum en este caso.
Inicio del Procedimiento	20 de marzo de 2018

3.

Partes	HAWAS con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Demandante	Collette Alice Hawas De Raucourt
Demandado	Claudia Gómez Lucares / Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	24° Juzgado Civil de Santiago
Rol	40451 – 2018
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$75.000.000.-
Tipo de Juicio	Ordinario de Mayor Cuantía
Materia	Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual. Demandante alega que no fue él que firmó la documentación para tomar el crédito.
Estado	Evacuada la réplica y dúplica con fecha 13 de agosto de 2019, fue realizada la audiencia de conciliación con fecha 27 de enero. Se recibió la causa a prueba, sólo se notificó a los demandados, falta que la parte demandante se notifique. El término probatorio comenzará a correr una vez terminada la emergencia sanitaria según la ley 21226.
Comentario justificativo	Los antecedentes de la causa dan cuenta que Forum actuó de buena fe al otorgar el crédito y firma en el pagaré fueron autorizados por el notario público competente.
Inicio del Procedimiento	14 de diciembre de 2018

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

4.

Partes	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. con BERKELEY PARTNERS SPA
Demandante	INAPI (Tribunal Especial)
Demandado	Solicitud N° 1302293 / Marca Financiamiento Inteligente
Abogado	Eduardo Muñoz Silva
Cuantía	No tiene
Tipo de Juicio	Juicio de Marcas
Materia	Oposición
Estado	Demanda Acogida a favor de Forum Servicios Financieros S.A. (se está a la espera que se certifique que el juicio se encuentra firma y ejecutoriado)
Inicio del Procedimiento	26 de noviembre de 2018

5.

Partes	Construcción y Arquitectura Grado SpA con BCI Seguros Generales S.A.
Tribunal	13° Juzgado Civil de Santiago
Rol	C-9431-2020
Abogado	Jorge Vial
Cuantía	\$30.109.960
Tipo de Juicio	Ordinario
Materia	Indemnización de perjuicios por falta de cobertura en siniestro por pérdida total
Estado	Pendiente realización de la audiencia de conciliación
Comentario Justificativo	Los antecedentes dan cuenta que Forum actuó correctamente y que cliente debió proceder en contra de la aseguradora.
Inicio del Procedimiento	18 de junio de 2020

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

6.	
Partes	BELL con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	2° Juzgado Policía Local de Las Condes
Rol	47.306 - 5 – 2018
Abogado	José Miguel Nalda
Cuantía	\$45.000.000.-
Tipo de Juicio	Procedimiento Ley 19.496 (Ley del Consumidor)
Materia	Infracción a la Ley del Consumidor
Estado	Se obtuvo sentencia favorable en primera instancia, contra la cual el demandante interpuso un recurso de apelación, la cual se encuentra pendiente.
Comentario justificativo	Actor fundamenta su demanda en el hecho de que habiendo pagado la deuda del crédito, no se alzó la prenda dentro del plazo legal, razón por la cual ha perdido la oportunidad de vender su vehículo en dos ocasiones.
Inicio del Procedimiento	26 de octubre de 2018
7.	
Partes	SERVICIO NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	1° Juzgado de Letras de Curicó
Rol	C – 856 – 2019
Abogado	Eduardo Suazo Peña
Cuantía	56,63 a 113,27 UTM
Tipo de Juicio	Procedimiento Sumarísimo Especial D.S. 430
Materia	Ley General de Pesca y Acuicultura / Transporte de recursos hidrobiológicos sin documentos que acrediten su origen legal.
Estado	Autos para resolver.
Inicio del Procedimiento	6 de diciembre de 2019

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

8.

Partes	PEÑA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	2° Juzgado de Policía Local de Rancagua
Rol	Rol 223.155
Abogado	José Miguel Nalda
Cuantía	\$4.000.000.-
Tipo de Juicio	Ley N° 18.290, sobre Tránsito
Materia	Demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	Con fecha 07 de agosto de 2019 se dictó resolución autos para fallo. Sentencia pendiente.
Comentario justificativo	Actor deduce demanda solidaria en contra de Forum, como propietario del vehículo, sin perjuicio de que se verifica en el Certificado de Anotaciones Vigentes emitido por el Registro Civil la inscripción del título de mera tenencia a nombre del arrendatario.
Inicio del Procedimiento	24 de junio de 2019

9.

Partes	OLIVA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Demandante	Eric Enrique Oliva Duran
Tribunal	21° Juzgado Civil de Santiago
Rol	Rol 19.354-2019
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$17.680.480.-
Tipo de Juicio	Ordinario
Materia	Demanda civil de cumplimiento forzado e indemnización de perjuicios.
Estado	Con fecha 19 de octubre de 2020 se lleva a cabo la audiencia de conciliación. Demandante no ha realizado nuevas presentaciones..
Inicio del Procedimiento	20 de agosto de 2019

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

10.

Partes	GONZALEZ con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Demandante	Jenny González Norambuena
Demandado	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	17° Juzgado Civil de Santiago
Rol	21208-2019
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$20.000.000.-
Tipo de Juicio	Ordinario
Materia	Indemnización de Perjuicios que se fundamenta en la negativa de la compañía de seguros de pagar por el seguro de desgravamen contratado con ocasión del crédito.
Estado	Con fecha 20/11/2019 Forum Opone excepciones. Con fecha 22/11/2019 se otorga traslado de las excepciones a la demandante. Con fecha 19 de agosto de 2020 Forum interpone incidente de abandono del procedimiento. Con fecha 8 de octubre de 2020 Tribunal rechaza incidente sin costas. Apelación vigente de Forum pendiente de subir a la Corte de Apelaciones.
Inicio del Procedimiento	28 de octubre de 2019

11.

Partes	GONZALEZ con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	Juzgado de Policía Local de La Calera
Rol	2944 – 2019
Abogado	José Miguel Nalda
Cuantía	\$3.000.000.-
Tipo de Juicio	Ley N° 19.496, sobre Ley del Consumidor
Materia	Demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	Se evacuó comparendo de conciliación, contestación y prueba, quedando para resolverse la causa. Sentencia pendiente.
Comentario justificativo	Actor deduce demanda solidaria en contra de Forum, supuestamente por negarse a devolver una cuota pagada por error del demandante en el crédito de otro cliente.
Inicio del Procedimiento	04 de noviembre de 2019

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

12.

Partes	UBILLA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	Juzgado de Policía Local de Huechuraba
Rol	6865-2019
Abogado	José Miguel Nalda
Cuantía	\$5.484.224.-
Tipo de Juicio	Ley N° 19.496, sobre Ley del Consumidor
Materia	Demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	Sentencia favorable a Forum. Parte contraria apeló
Comentario justificativo	Actor deduce demanda por supuestos incumplimientos en la oferta de financiamiento.
Inicio del procedimiento	31 de mayo 2019.

13.

Partes	ZENIT SEGUROS con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	1° Juzgado de Policía Local de Las Condes
Rol	52.367-2019
Abogado	José Miguel Nalda
Cuántia	S/C
Tipo de juicio	Daños en choque
Materia	Demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	Pendiente comparendo.
Comentario justificativo	Actor deduce demanda solidaria en contra de Forum, como propietario del vehículo, sin perjuicio de que se verifica en el Certificado de Anotaciones Vigentes emitido por el Registro Civil la inscripción del título de mera tenencia a nombre del arrendatario.
Inicio del procedimiento	31 de mayo 2019

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

14.

Partes	“DAROCH con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. y otros”
Recurrente	Geraldine Constanza Daroch Figueroa
Recurridos	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A., BANCO SANTANDER CHILE, BANCO CHILE y BANCO SCOTIABANK CHILE
Tribunal	Corte de Apelaciones de Santiago
Rol	97335-2020
Abogado	Coeymans, Edwards, Poblete & Dittborn
Cuantía	S/C
Tipo de Juicio	Recurso de Protección
Materia	Recurso de protección para que se incorpore como cliente para otorgamiento de crédito
Estado	Recurso informado
Comentario justificativo	Se interpone recurso de protección destinado a obtener que se elimine de cualquier registro o base de dato la información de la deuda de la recurrente, que hoy se encontraría íntegramente pagada y, se ordene a Forum y bancos recurridos a la apertura de cuenta corriente, línea y tarjeta de crédito, crédito hipotecario o de consumo, a nombre de la recurrente, en la medida que cumpla los requisitos exigidos.
Inicio del Procedimiento	21 de diciembre del 2020

15.

Partes	“ÚBEDA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.”
Demandante	Roberto Ernesto Úbeda Salas
Demandado	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	3° Juzgado de Policía Local de Iquique
Rol	C-16.848-2020
Abogado	Philippi Prietocarrizosa Ferrero DU & Uría
Cuantía	S/C
Tipo de Juicio	Indemnización de perjuicios, Ley 19.496 del consumidor
Materia	Querrela infraccional y demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	Pendiente celebración de audiencia indagatoria
Comentario justificativo	Demanda de indemnización de perjuicios y querrela infraccional por alegación de supuestas cláusulas abusivas en el contrato de financiamiento automotriz
Inicio del Procedimiento	25 de septiembre de 2020

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

16.

Partes	“Oliva con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.”
Recurrente	Claudia Andrea Oliva Campillay
Recurrido	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	Corte de Apelaciones de Copiapó
Rol	366-2020
Abogado	Coeymans, Edwards, Poblete & Dittborn
Tipo de Juicio	Recurso de Protección
Materia	Recurso de protección destinado a obtener que se ponga término al supuesto acoso telefónico y toda otra comunicación realizado por Forum para obtener el pago de una obligación inexistente.
Estado	La causa se encuentra en estudio para su fallo
Comentario justificativo	La madre de la recurrente, Marjorie Campillay Dorador solicitó un crédito automotriz a Forum y señaló como número de contacto el de la recurrente, comunicándose sin problemas la madre de la recurrente con Forum a través de este teléfono. 3 de septiembre de 2020
Inicio del Procedimiento	

17.

Partes	“Servicios y Proveedores Industriales Cristián Mauricio Ramírez Robles y otro con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.”
Recurrente	Servicios y Proveedores Industriales Cristián Mauricio Ramírez Robles y otro FORUM
Recurrido	SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	Corte de Apelaciones de Concepción
Rol	15.179-2020
Abogado	Fontaine & Cía.
Tipo de Juicio	Recurso de Protección
Materia	Recurso de protección interpuesto por el recurrido en su favor y del mismo como persona natural, destinado a obtener que se elimine los registros de deudas publicados por Forum en determinados registros de morosidades, pues habría provocado la afectación del derecho a la honra, propiedad y libertad económica de los recurrentes.
Estado	Sentencia rechaza el recurso, con costas. Se está a la espera de notificación al recurrente para pago de costas.
Comentario justificativo	El recurrente no acompaña registro alguno de la morosidad que denuncia, esto es porque Forum no mantiene publicado a los recurrentes en ningún registro de morosidad, por lo que el acto es inexistente. Sentencia rechaza el recurso, con costas.
Inicio del Procedimiento	24 de agosto de 2020

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

18.

Partes	“Rivera con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.”
Demandante	Sergio Rivera Figueroa
Demandado	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	Juzgado de Policía Local de La Calera
Rol	2.092-2019
Abogado	Fontaine & Cía.
Cuantía	\$11.000.000.-
Tipo de Juicio	Ley del Consumidor
Materia	Indemnización de Perjuicios, Ley del Consumidor
Estado	Se está a la espera de la notificación a la parte demandante del escrito presentado de nulidad de todo lo obrado.
Comentario justificativo	El demandante sostiene que contrató con Forum un crédito automotriz, señalando que nunca se ha atrasado más de 10 días en el pago de sus cuotas, no obstante, ha recibido reiterados llamados y comunicaciones de cobro por parte de Forum. El procedimiento se ha tramitado sin haber emplazado debidamente a Forum, por lo que se encuentra en rebeldía. Se dictó sentencia definitiva el 17 de agosto de 2020 que acogió la querrela, imponiendo una multa de 3 UTM, acogiendo la demanda además condenando al pago de \$500.000.-
Inicio del Procedimiento	23 de mayo de 2019

19.

Partes	“Santana con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.”
Demandante	Nury Santana Levín
Demandado	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	Juzgado de Policía Local de Coyhaique
Rol	11.281-2020
Abogado	Fontaine & Cía.
Cuantía	\$1.594.000.-
Tipo de Juicio	Ley del Consumidor
Materia	Indemnización de Perjuicios, Ley del Consumidor
Estado	Apelación presentada
Comentario justificativo	La demandante sostiene que contrató con Forum un crédito automotriz, al cual se le asociaron la contratación de seguros, que señala rechazó, pero se le indicó que era obligatorio. Luego se enteró que no podían imponerse por lo que solicita su anulación y reintegro de dineros pagados, solicitando además indemnización de perjuicios.
Inicio del Procedimiento	21 de septiembre de 2020

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

20.

Partes	“Vargas con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.”
Demandante	Christian Gonzalo Vargas Moreno
Demandado	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	2° Juzgado de Policía Local de Maipú
Rol	2085-2020
Abogado	Philippi Prietocarrizosa Ferrero DU & Uría
Cuantía	13.742.645
Tipo de Juicio	Ley de Protección al Consumidor
Materia	Querrela infraccional y demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	Presentación de la prueba, se solicitó nueva exhibición de documentos y absolución de posiciones, se está a la espera de que se resuelva.
Comentario justificativo	Indemnización de perjuicios por daño causado por no alzamiento de prenda respecto de crédito íntegramente pagado.
Inicio del Procedimiento	17 de abril de 2020

21.

Partes	“Quijada con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.”
Demandante	Luis Quijada Llancaleo
Demandado	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	1° Juzgado de Policía Local de Temuco
Rol	267.720-G-C
Abogado	Franco y Cía. Abogados
Cuantía	\$5.802.124.-
Tipo de Juicio	Ley de Protección al Consumidor
Materia	Querrela infraccional y demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	Pendiente audiencia de comparendo de contestación, conciliación y prueba
Comentario justificativo	Demandante señala que pagó anticipadamente crédito automotriz, señalando que se le cobró una tasa superior a la tasa máxima de interés convencional, por lo que existió una infracción a la ley 18.010, constituyendo vulneración a la ley de protección del consumidor
Inicio del Procedimiento	13 de enero de 2020

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

22.

Partes	“Bustos con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.”
Demandante	Factor Capital SpA / Paulina Bustos Guzmán
Demandado	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	22° Juzgado Civil de Santiago
Rol	C-9715-2020
Abogado	Fontaine & Cía.
Cuantía	\$50.000.000.-
Tipo de Juicio	Sumario
Materia	Indemnización de perjuicios por infracción a la ley 19.628 sobre protección de la vida privada.
Contingencia	Se recibe la causa a prueba el 3 de diciembre de 2020.
Comentario justificativo	La contestación de la demanda se basa en la falta de representación o capacidad de Factor Capital SpA para comparecer en juicio, ausencia de causa de pedir de la demanda, falta de legitimidad activa para demandar daño moral, falta de causalidad física y jurídica entre la infracción y supuesto daño, no se solicitó la declaración de infracción de ley, entre otras.
Inicio del Procedimiento	23 de junio de 2020

23.

CARATULA	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A CON INSPECCIÓN DEL TRABAJO
RIT	I-253-2019
TRIBUNAL	Juzgado de Letras del Trabajo de Valparaíso
MATERIA	Reclamo judicial de multa N°4577/19/33-1-2-3 y 4, cursada por: “No otorgar el trabajo convenido a la trabajadora Claudia Perez Vasquez “ No consignar por escrito en el contrato de trabajo...” “No contener el anexo que constituye parte integrante de las liquidaciones de remuneraciones...” “No informar a la trabajadora...”
CUANTIA	60, 40, 60 y 60 UTM
ESTADO DE TRAMITACION	Se reprograma audiencia de juicio para el día 27 de noviembre de 2020, a las 11:00 horas Se reprogramó para 21 de junio 2021

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN**b) Pasivos contingentes, continuación**

ix. Juicios, continuación

24.

CARATULA	ALLENDE GUZMÁN ELSA CON FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A
RIT	O-2026-2020
TRIBUNAL	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
MATERIA	Nulidad del despido, despido indirecto, declaración semana corrida, declaración remuneración, declaración jornada labora y cobro de prestaciones.
CUANTIA	\$58.764.534.-, capital aproximado, más intereses y reajustes
ESTADO DE	Pendiente audiencia de juicio para el 16 de Octubre de 2020, a las 11:30 hrs.
TRAMITACION	Se reprogramó para abril 2021

25.

CARATULA	GONZALEZ JUICA JEANETTE CON FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A
RIT	O-404-2020
TRIBUNAL	Juzgado de Letras del Trabajo de Concepción
MATERIA	Despido incausado
CUANTIA	\$13.710.819.-, capital aproximado, más intereses y reajustes
ESTADO DE	Pendiente audiencia de juicio para el 17 de Septiembre de 2020, a las 9:00 hrs.
TRAMITACION	Se reprogramó para abril 2021

26.

CARATULA	"TORREJÓN/FORUM SERVICIOS FINANCIEROS"
RIT	T-114-2020
TRIBUNAL	Juzgado de Letras del Trabajo de la Serena
MATERIA	Cobro de prestaciones
ESTADO DE	Pendiente audiencia preparatoria para el 21 de Agosto de 2020, a las 12:30 hrs.
TRAMITACION	Pendiente plazo para contestar la demanda. Se reprogramó para abril 2021

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN**b) Pasivos contingentes, continuación**

ix. Juicios, continuación

27.

CARATULA	DUARTE / FORUM SERVICIOS FINANCIEROS
RIT	J-407-2020
TRIBUNAL	Juzgado de Cobranza Laboral y Previsional de Santiago
MATERIA	Cobro de prestaciones
CUANTIA	\$ 24.416.564, reajustes, interés y costas.

- x. No existen restricciones y/o covenants para los préstamos bancarios. (excepto los indicados en letra b de esta Nota)
- xi. Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, no existen garantías vigentes.

NOTA N° 15. PROVISION BENEFICIOS DEL PERSONAL

El detalle de los conceptos y montos provisionados al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

a) Otras provisiones corrientes

Otras provisiones corrientes	Moneda	Saldos al	
		31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Provisión incentivos del personal	Pesos	599.051	1.144.327
Provisión vacaciones del personal	Pesos	1.216.656	1.377.400
Total		1.815.707	2.521.727

b) Cuadro de movimientos de provisiones

Otras Provisiones Corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2019 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2019 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2020 M\$
			Adiciones	Liberación		Adiciones	Liberación	
Provisión incentivos del personal	Pesos	810.442	3.067.835	(2.733.950)	1.144.327	3.381.998	(3.927.274)	599.051
Provisión vacaciones del personal	Pesos	1.235.937	782.300	(640.837)	1.377.400	728.405	(889.149)	1.216.656
Total		2.046.379	3.850.135	(3.374.787)	2.521.727	4.110.403	(4.816.423)	1.815.707

NOTA N° 16. PATRIMONIO**a) Capital y número de acciones**

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Número de Acciones:

Sociedad	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto	Serie
Forum Servicios Financieros S.A.	4.412	4.412	4.412	Única

Capital:

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
	M\$	M\$
Única	43.338.969	43.338.969

b) Distribución de accionistas

Accionistas	Acciones		Porcentaje	
	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019
	Nro.	Nro.	%	%
BBVA Holding Chile S.A.	4.411	4.411	99,98	99,98
Compañía Chilena de Inversiones S.L.	1	1	0,02	0,02
Total	4.412	4.412	100,00	100,00

c) Distribución de dividendos

c.1) Con fecha 17 de diciembre de 2019, se efectuó el reparto de los dividendos provisionados durante el año 2018, con cargo a utilidades acumuladas de \$6.241.518,7364 por acción equivalente a M\$27.537.580.

NOTA N° 16. PATRIMONIO, CONTINUACIÓN**c) Distribución de dividendos, continuación**

c.2) Con fecha 16 de diciembre de 2020, se efectuó el reparto de los dividendos provisionados durante el año 2019, con cargo a utilidades acumuladas de \$8.671.852,22 por acción equivalente a M\$21.509.675

c.2) Se mantiene el factor de provisión de dividendos en un 50% de las utilidades a nivel consolidado, el cual, se registra al cierre del ejercicio anual.

d) Los movimientos de resultados acumulados y otras reservas dentro del patrimonio ha sido el siguiente:**d.1) Resultado acumulado**

	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Resultado acumulado inicial	130.568.542	113.818.005
Resultado del ejercicio	22.463.606	38.260.212
Provisión dividendos mínimos	(11.799.093)	(21.509.675)
Saldo final	141.233.055	130.568.542

d.2) Otras reservas

	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Saldo Inicial	2.364.181	(2.466.114)
Reserva cobertura flujo de caja	2.250.062	6.616.843
Impuesto diferido relacionado con Cobertura flujo de efectivo	(607.517)	(1.786.548)
Saldo final	4.006.726	2.364.181

NOTA N° 16. PATRIMONIO, CONTINUACIÓN

e) Participaciones no controladoras

e.1) El capital de **Forum Distribuidora S.A.** al 31 de diciembre de 2020 asciende a M\$ 6.213.446, dividido en 1.058 acciones según el siguiente detalle:

Accionistas	Acciones		Porcentaje	
	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019
	Nro.	Nro.	%	%
BBVA Holding Chile S.A.	1.057	1.057	99,91	99,91
Compañía Chilena de Inversiones S.L	1	1	0,09	0,09
Total	1.058	1.058	100	100

e.2) El movimiento del patrimonio de Forum Distribuidora S.A. al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

	Capital M\$	Res. Acum. M\$	Total M\$
Total al 01 de enero de 2019	6.213.446	23.286.239	29.499.685
Resultado del ejercicio		4.759.137	4.759.137
Total al 31 de diciembre de 2019	6.213.446	28.045.376	34.258.822
Resultado del ejercicio		1.134.580	1.134.580
Saldo al 31 de diciembre 2020	6.213.446	29.179.956	35.393.402

e.3) El detalle de los intereses no controladores al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Accionistas y/o controladoras	% particip. no controladora	Filial que se consolida	Interés no controlador patrimonio		Interés no controlador resultado	
			31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019
			M\$	M\$	M\$	M\$
Forum Servicios Financieros S.A.	-	Forum Distribuidora S.A. (1)	35.393.402	34.258.822	1.134.580	4.759.137
		Total	35.393.402	34.258.822	1.134.580	4.759.137

(1) Forum Distribuidora S.A., entidad relacionada que se controla bajo administración, directores y accionistas comunes. El patrimonio y resultado se presentan bajo el ítem participación no controladora.

NOTA N° 17. GANANCIAS POR ACCION

La ganancia básica por acción es calculada dividiendo la utilidad del período disponible a los accionistas de la Sociedad por el número promedio ponderado de acciones en circulación durante el período.

De acuerdo a lo expresado la ganancia básica por acción asciende a:

Ganancias básicas por acción	31-12-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	22.463.606	38.260.212

	31-12-2020	31-12-2019
	Unidades	Unidades
Número de acciones comunes en circulación	4.412	4.412

	31-12-2020	31-12-2019
Ganancias básica por acción (pesos)	5.091.479	8.671.852

La compañía no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga un beneficio por acción diluido diferente del beneficio básico por acción. Por este motivo la utilidad básica y diluida por acción son iguales.

NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, los saldos por este concepto, es el siguiente:

Período 31.12.2020	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos de actividades procedentes de financiamiento	176.188.080	2.621.550	0	178.809.630
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	17.066.146	646.698	11.104.501	28.817.345
Total ingresos de actividades ordinarias	193.254.226	3.268.248	11.104.501	207.626.975

i) Ingresos de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.12.2020	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos percibidos y devengados por colocaciones	176.188.080	0	0	176.188.080
Ingresos percibidos y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	2.621.550	0	2.621.550
Total ingresos de actividades procedentes de financiamiento	176.188.080	2.621.550	0	178.809.630

ii) Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2020	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros	17.066.146	0	0	17.066.146
Ingresos percibidos por administración de consignación	0	646.698	0	646.698
Ingresos por administración de créditos y cobranzas	0	0	11.104.501	11.104.501
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	17.066.146	646.698	11.104.501	28.817.345

Total ingresos de actividades ordinarias	193.254.226	3.268.248	11.104.501	207.626.975
---	--------------------	------------------	-------------------	--------------------

iii) Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2020	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
-En un punto en el tiempo	0	0	0	0
-A través del tiempo	17.066.146	646.698	11.104.501	28.817.345
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	17.066.146	646.698	11.104.501	28.817.345

NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS, CONTINUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, los saldos por este concepto, es el siguiente, continuación

Período 31.12.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos de actividades procedentes de financiamiento	197.605.045	10.204.104	0	207.809.149
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	21.317.430	1.387.848	15.570.599	38.275.877
Total ingresos de actividades ordinarias	218.922.475	11.591.952	15.570.599	246.085.026

i) Ingresos de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.12.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos percibidos y devengados por colocaciones	197.605.045	0	0	197.605.045
Ingresos percibidos y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	10.204.104	0	10.204.104
Total ingresos de actividades procedentes de financiamiento	197.605.045	10.204.104	0	207.809.149

ii) Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros	21.317.430	0	0	21.317.430
Ingresos percibidos por administración de consignación	0	1.387.848	0	1.387.848
Ingresos por administración de créditos y cobranzas	0	0	15.570.599	15.570.599
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	21.317.430	1.387.848	15.570.599	38.275.877

Total ingresos de actividades ordinarias	218.922.475	11.591.952	15.570.599	246.085.026
---	--------------------	-------------------	-------------------	--------------------

iii) Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
-A través del tiempo	21.317.430	1.387.848	15.570.599	38.275.877
Total Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	21.317.430	1.387.848	15.570.599	38.275.877

NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, los saldos por este concepto, es el siguiente:

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costo de actividades procedentes de financiamiento	(58.011.819)	(1.665.378)	0	1.483.940	(58.193.257)
Costo de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(441.135)	(410.824)	(2.744.456)	366.066	(3.230.349)
Total costo de actividades ordinarias	(58.452.954)	(2.076.202)	(2.744.456)	1.850.006	(61.423.606)

i) Costo de actividades procedentes de financiamiento

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costo pagados y devengados por colocaciones	(58.011.819)	0	0	0	(58.011.819)
Costos pagados y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	(1.665.378)	0	1.483.940	(181.438)
Total costo de actividades procedentes de financiamiento	(58.011.819)	(1.665.378)	0	1.483.940	(58.193.257)

ii) Costos de ventas procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costos por comisión de cobranza de seguros	(441.135)	0	0	0	(441.135)
Costos por administración de consignación	0	(410.824)	0	366.066	(44.758)
Costos por administración de créditos y cobranzas	0	0	(2.744.456)	0	(2.744.456)
Total costos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(441.135)	(410.824)	(2.744.456)	366.066	(3.230.349)

Total costos de ventas	(58.452.954)	(2.076.202)	(2.744.456)	1.850.006	(61.423.606)
-------------------------------	---------------------	--------------------	--------------------	------------------	---------------------

iii) Calendario de reconocimiento de costos de ventas procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
-A través del tiempo	(441.135)	(410.824)	(2.744.456)	366.066	(3.230.349)
Total costos de ventas procedentes de contratos con clientes	(441.135)	(410.824)	(2.744.456)	366.066	(3.230.349)

NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS, CONTINUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, los saldos por este concepto, es el siguiente, continuación:

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2019	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costo de actividades procedentes de financiamiento	(64.074.337)	(5.707.549)	0	5.707.549	(64.074.337)
Costo de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(349.627)	(776.277)	(2.678.753)	776.277	(3.028.380)
Total costo de actividades ordinarias	(64.423.964)	(6.483.826)	(2.678.753)	6.483.826	(67.102.717)

i) Costo de actividades procedentes de financiamiento

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2019	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costo pagados y devengados por colocaciones	(64.074.337)	0	0	0	(64.074.337)
Costos pagados y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	(5.707.549)	0	5.707.549	0
Total costo de actividades procedentes de financiamiento	(64.074.337)	(5.707.549)	0	5.707.549	(64.074.337)

ii) Costos de ventas procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2019	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costos por comisión de cobranza de seguros	(349.627)	0	0	0	(349.627)
Costos por administración de consignación	0	(776.277)	0	776.277	0
Costos por administración de créditos y cobranzas	0	0	(2.678.753)	0	(2.678.753)
Total costos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(349.627)	(776.277)	(2.678.753)	776.277	(3.028.380)

Total costos de ventas	(64.423.964)	(6.483.826)	(2.678.753)	6.483.826	(67.102.717)
-------------------------------	---------------------	--------------------	--------------------	------------------	---------------------

iii) Calendario de reconocimiento de costos de ventas procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2019	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
-A través del tiempo	(349.627)	(776.277)	(2.678.753)	776.277	(3.028.380)
Total costos de ventas procedentes de contratos con clientes	(349.627)	(776.277)	(2.678.753)	776.277	(3.028.380)

NOTA N° 20. ACTIVOS INTANGIBLES

a) Composición

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el detalle del rubro es el siguiente:

Intangibles	Moneda	Saldos al	
		31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Software	Pesos	26.180.761	20.433.437
Amortización software	Pesos	(6.095.591)	(5.888.781)
Software (Valor Neto)		20.085.170	14.544.656

b) Movimiento

El movimiento del período 2020 y 2019, es el siguiente:

Detalle	Movimientos	
	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Saldo inicial	20.433.437	12.304.783
Adiciones	6.474.502	8.128.654
Bajas	(727.060)	0
Otros movmientos	(118)	0
Saldo bruto al cierre	26.180.761	20.433.437
Amortizacion acumulada inicial	(5.888.781)	(4.696.078)
Bajas	604.543	0
Gasto por amortización	(811.465)	(1.192.703)
Otros movimientos	112	0
Saldo neto al cierre	20.085.170	14.544.656

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad estima que no hay deterioro de valor en los activos intangibles.

NOTA N° 21. GASTO DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el detalle del rubro es el siguiente:

Conceptos	Acumulado	
	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Gasto de Administración	(47.429.257)	(45.696.528)
Sueldos	(19.347.609)	(23.469.629)
Depreciación (1)	(2.217.076)	(2.129.982)
Amortización	(811.465)	(1.192.703)
Total	(69.805.407)	(72.488.842)

(1) Incluye efectos de la aplicación de la NIIF 16 (Ver Nota 3 f).

NOTA N° 22. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el detalle de estos rubros es el siguiente:

Ingresos financieros	Acumulado	
	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Intereses de mercado de capitales	698.913	642.625
Rentabilidad de fondos mutuos	176.860	861.810
Total	875.773	1.504.435

Costos financieros	Acumulado	
	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Intereses por derechos de uso (arrendamientos)	(202.711)	(196.882)
Total	(202.711)	(196.882)

NOTA N° 23. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, este rubro se compone de la siguiente forma:

Otros activos no financieros	Moneda	Saldos al			
		Corriente		No corriente	
		31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Servicios pagados por anticipado	Pesos	3.681.330	1.266.368	0	0
Garantías entregadas	UF	0	0	169.657	164.009
Vehículos recuperados	Pesos	3.758.096	2.521.796	0	0
IVA crédito fiscal	Pesos	136.090	11.987.309	0	0
Total		7.575.516	15.775.473	169.657	164.009

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN

Tal como se señala en Nota 3(r) a los estados financieros Consolidados, los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia reporta internamente sus segmentos con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

En el caso de Forum Servicios Financieros S.A. se definió una apertura según empresas filiales Forum Distribuidora S.A. y Ecasa S.A.

A continuación se presentan los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2020:

Activos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2020 M\$
Activos corrientes					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	204.381.152	67.618.545	6.862	0	272.006.559
Otros activos financieros corrientes	12.742.626	0	0	0	12.742.626
Otros Activos No Financieros, Corrientes	7.573.875	995	646	0	7.575.516
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	577.227.976	64.038.290	0	0	641.266.266
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	63.888.847	28.598	31.677.386	(95.589.937)	4.894
Inventarios	0	0	0	0	0
Activos por impuestos corrientes	1.753.905	509.607	0	0	2.263.512
Total activos corrientes	867.568.381	132.196.035	31.684.894	(95.589.937)	935.859.373
Activos no corrientes					
Otros activos financieros no corrientes	43.552.736	0	0	0	43.552.736
Otros activos no financieros no corrientes	147.227	0	22.430	0	169.657
Derechos por cobrar no corrientes	685.158.503	0	0	0	685.158.503
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	0	0	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	23.085.008	233.180	0	(23.318.188)	0
Activos intangibles	20.085.170	0	0	0	20.085.170
Propiedades, Planta y Equipo	8.539.198	160.997	551.063	0	9.251.258
Activos por impuestos diferidos	1.294.948	232.024	31.964	0	1.558.936
Total activos no corrientes	781.862.790	626.201	605.457	(23.318.188)	759.776.260
Total activos	1.649.431.171	132.822.236	32.290.351	(118.908.125)	1.695.635.633

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Patrimonio y pasivos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2020 M\$
Pasivos corrientes					
Otros pasivos financieros corrientes	615.636.118	6.079.447	4.751.273	0	626.466.838
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	93.086.830	30.199.406	433.398	0	123.719.634
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	43.476.485	61.052.734	2.859.811	(95.589.937)	11.799.093
Otras provisiones corrientes	642.698	0	0	0	642.698
Pasivos por Impuestos corrientes	0	0	462.492	0	462.492
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.705.380	14.848	95.479	0	1.815.707
Otros pasivos no financieros corrientes	0	0	0	0	0
Total pasivos corrientes	754.547.511	97.346.435	8.602.453	(95.589.937)	764.906.462
Pasivos, no corrientes					
Otros pasivos financieros no corrientes	704.595.388	82.399	369.710	0	705.047.497
Cuentas por pagar no corrientes	1.709.522	0	0	0	1.709.522
Total de pasivos no corrientes	706.304.910	82.399	369.710	0	706.757.019
Total pasivos	1.460.852.421	97.428.834	8.972.163	(95.589.937)	1.471.663.481
Patrimonio					
Capital emitido	43.338.969	6.213.446	52.348	(6.265.794)	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	141.233.055	29.179.956	23.265.840	(52.445.796)	141.233.055
Otras reservas	4.006.726	0	0	0	4.006.726
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	188.578.750	35.393.402	23.318.188	(58.711.590)	188.578.750
Participaciones no controladoras	0	0	0	35.393.402	35.393.402
Patrimonio total	188.578.750	35.393.402	23.318.188	(23.318.188)	223.972.152
Total patrimonio y pasivos	1.649.431.171	132.822.236	32.290.351	(118.908.125)	1.695.635.633

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación se presentan los activos y pasivos al 31 de diciembre 2019:

Activos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2019 M\$
Activos corrientes					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	44.683.975	26.244.640	52.381	0	70.980.996
Otros activos financieros corrientes	5.704.592	0	0	0	5.704.592
Otros Activos No Financieros, Corrientes	3.931.795	11.843.566	112	0	15.775.473
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	617.556.319	129.767.802	0	0	747.324.121
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	102.395.167	96.048	25.518.467	(128.009.682)	0
Inventarios	0	0	0	0	0
Activos por impuestos corrientes	0	0	12.693	0	12.693
Total activos corrientes	774.271.848	167.952.056	25.583.653	(128.009.682)	839.797.875
Activos no corrientes					
Otros activos financieros no corrientes	37.150.535	0	0	0	37.150.535
Otros activos no financieros no corrientes	143.841	0	20.168	0	164.009
Derechos por cobrar no corrientes	803.281.757	0	0	0	803.281.757
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	0	0	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	20.253.773	204.584	0	(20.458.357)	0
Activos intangibles	14.544.656	0	0	0	14.544.656
Propiedades, Planta y Equipo	10.556.943	186.579	758.100	0	11.501.622
Activos por impuestos diferidos	0	278.015	26.112	0	304.127
Total activos no corrientes	885.931.505	669.178	804.380	(20.458.357)	866.946.706
Total activos	1.660.203.353	168.621.234	26.388.033	(148.468.039)	1.706.744.581

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Patrimonio y pasivos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2019 M\$
Pasivos corrientes					
Otros pasivos financieros corrientes	578.796.802	237.702	147.901	0	579.182.405
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	83.565.522	36.012.749	445.317	0	120.023.588
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	47.028.141	97.836.698	4.654.518	(128.009.682)	21.509.675
Otras provisiones corrientes	1.172.768	0	0	0	1.172.768
Pasivos por Impuestos corrientes	111.343	161.653	0	0	272.996
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	2.419.191	12.524	90.012	0	2.521.727
Otros pasivos no financieros corrientes	0	0	0	0	0
Total pasivos corrientes	713.093.767	134.261.326	5.337.748	(128.009.682)	724.683.159
Pasivos, no corrientes					
Otros pasivos financieros no corrientes	765.848.653	101.086	591.928	0	766.541.667
Cuentas por pagar no corrientes	1.784.431	0	0	0	1.784.431
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corriente	0	0	0	0	0
Otras provisiones no corrientes	0	0	0	0	0
Pasivo por impuestos diferidos	3.204.810	0	0	0	3.204.810
Otros pasivos no financieros no corrientes	0	0	0	0	0
Total de pasivos no corrientes	770.837.894	101.086	591.928	0	771.530.908
Total pasivos	1.483.931.661	134.362.412	5.929.676	(128.009.682)	1.496.214.067
Patrimonio					
Capital emitido	43.338.969	6.213.446	52.348	(6.265.794)	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	130.568.542	28.045.376	20.406.009	(48.451.385)	130.568.542
Otras participaciones en el patrimonio	0	0	0	0	0
Otras reservas	2.364.181	0	0	0	2.364.181
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	176.271.692	34.258.822	20.458.357	(54.717.179)	176.271.692
Participaciones no controladoras	0	0	0	34.258.822	34.258.822
Patrimonio total	176.271.692	34.258.822	20.458.357	(20.458.357)	210.530.514
Total patrimonio y pasivos	1.660.203.353	168.621.234	26.388.033	(148.468.039)	1.706.744.581

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Una acertada estrategia de segmentación, complementado con planes de acción específicos para cada área de negocios, ha permitido un fuerte crecimiento en la cuenta de resultados. A continuación se presentan los cuadros de resultados al 31 de diciembre de 2020:

Estado de resultados por función en M\$	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2020 M\$
Ingresos por financ. Automotriz	176.188.080	0	0	0	176.188.080
Costo por financ. Automotriz	(58.011.819)	0	0	0	(58.011.819)
Ingresos por comisión de cobranza de seguros	17.066.146	0	0	0	17.066.146
Costo directos por comisión de cobranza de seguros	(441.135)	0	0	0	(441.135)
Ingresos por intereses colocación vehículos	0	2.621.550	0	0	2.621.550
Costo por intereses colocación vehículos	0	(1.665.378)	0	1.483.940	(181.438)
Ingresos por administración de consignación	0	646.698	0	0	646.698
Costo por administración de consignación	0	(410.824)	0	366.066	(44.758)
Ingresos adm.créditos y cobranza	0	0	11.104.501	0	11.104.501
Costo adm.créditos y cobranza	0	0	(2.744.456)	0	(2.744.456)
Ganancia bruta	134.801.272	1.192.046	8.360.045	1.850.006	146.203.369
Otros ingresos, por función	2.167.069	0	54.804	(2.099.086)	122.787
Gasto de administración	(46.859.576)	(366.241)	(452.520)	249.080	(47.429.257)
Sueldos	(19.143.036)	(204.573)	0	0	(19.347.609)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	(45.979.825)	186.487	0	0	(45.793.338)
Depreciación	(1.982.490)	(25.582)	(209.004)	0	(2.217.076)
Amortización	(811.465)	0	0	0	(811.465)
Otros gastos, por función	(896.853)	(5.428)	(185.438)		(1.087.719)
Ingresos financieros	605.280	270.493	0	0	875.773
Costos financieros	(188.641)	(2.560)	(11.510)	0	(202.711)
Utilidad (perdida) en Ecasa S.A.	5.662.446	57.196	0	(5.719.642)	0
Diferencias de cambio	(4.224)	0	0	0	(4.224)
Resultado por unidades de reajuste	89.130	78.734	10.990	0	178.854
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	27.459.087	1.180.572	7.567.367	(5.719.642)	30.487.384
Gasto por impuestos a las ganancias	(4.995.481)	(45.992)	(1.847.725)	0	(6.889.198)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	22.463.606	1.134.580	5.719.642	(5.719.642)	23.598.186

Los sueldos de Ecasa por ser una empresa de cobranza se clasifican en el ítem costo de administración, crédito y cobranza, el saldo acumulado al 31 de diciembre de 2020 asciende a M\$1.461.942.

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación se presentan los cuadros de resultados al 31 de diciembre de 2019:

Estado de resultados por función en M\$	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2019 M\$
Ingresos por financ. Automotriz	197.605.045	0	0	0	197.605.045
Costo por financ. Automotriz	(64.074.337)	0	0	0	(64.074.337)
Ingresos por comisión de cobranza de seguros	21.317.430	0	0	0	21.317.430
Costo directos por comisión de cobranza de seguros	(349.627)	0	0	0	(349.627)
Ingresos por intereses colocación vehículos	0	10.204.104	0	0	10.204.104
Costo por intereses colocación vehículos	0	(5.707.549)	0	5.707.549	0
Ingresos por administración de consignación	0	1.387.848	0	0	1.387.848
Costo por administración de consignación	0	(776.277)	0	776.277	0
Ingresos adm.créditos y cobranza	0	0	15.570.599	0	15.570.599
Costo adm.créditos y cobranza	0	0	(2.678.753)	0	(2.678.753)
Ganancia bruta	154.498.511	5.108.126	12.891.846	6.483.826	178.982.309
Otros ingresos, por función	7.071.492	12.110	53.626	(6.725.176)	412.052
Gasto de administración	(45.174.991)	(420.750)	(342.137)	241.350	(45.696.528)
Sueldos	(23.230.553)	(239.076)	0	0	(23.469.629)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	(51.287.899)	700.396	0	0	(50.587.503)
Depreciación	(1.897.523)	(31.961)	(200.498)	0	(2.129.982)
Amortización	(1.192.703)	0	0	0	(1.192.703)
Ingresos financieros	922.776	581.659	0	0	1.504.435
Costos financieros	(183.216)	(2.487)	(11.179)	0	(196.882)
Utilidad (perdida) en Ecasa S.A.	9.116.946	92.090	0	(9.209.036)	0
Diferencias de cambio	740	0	427	0	1.167
Resultado por unidades de reajuste	195.454	366.954	41.204	0	603.612
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	48.839.034	6.167.061	12.433.289	(9.209.036)	58.230.348
Gasto por impuestos a las ganancias	(10.578.822)	(1.407.924)	(3.224.253)	0	(15.210.999)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	38.260.212	4.759.137	9.209.036	(9.209.036)	43.019.349

Los sueldos de Ecasa por ser una empresa de cobranza se clasifican en el ítem costo de administración, crédito y cobranza, el saldo acumulado al 31 de diciembre de 2019 asciende a M\$1.863.616.

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación se presentan los cuadros resumen de los Estados de Flujos de Efectivo al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Estado de flujo de efectivo	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2020
					M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	248.107.622	73.769.693	(1.329.029)	0	320.548.286
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(2.238.999)	46.045	(3.309.061)	(1.297.307)	(6.799.322)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(86.171.446)	(32.441.833)	4.592.571	1.297.307	(112.723.401)

Estado de flujo de efectivo	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2019
					M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	36.195.887	129.805.324	(2.569.553)	0	163.431.658
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(5.192.234)	21.896	(4.020.577)	(274.630)	(9.465.545)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(25.850.769)	(115.762.488)	6.519.767	274.630	(134.818.860)

A continuación se revela mayor detalle de los flujos de efecto procedentes de (utilizados en) actividades de financiación informado para Forum Servicios Financieros S.A.

Principales conceptos	Dic-20	Dic-19
Importes procedentes de préstamos	483.778.334	663.392.780
Préstamos de entidades relacionadas	32.551.955	108.968.091
Pagos de préstamos	(530.598.423)	(727.786.500)
Dividendos pagados	(21.509.675)	(27.537.580)
Intereses pagados	(50.393.637)	(42.887.560)
Total	(86.171.446)	(25.850.769)

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

La compañía ha desarrollado un riguroso proceso de segmentación basado en la operación, siendo este el elemento central para la definición de las unidades de negocios. Los principales ejes que definen la segmentación son:

- Por tipo de créditos (crédito convencional, compra inteligente, leasing)
- Por tipo de vehículos (livianos, pesados, motos)
- Por estado del vehículo (nuevo, usados)
- Al cierre de 31 de diciembre de 2020 y 2019, la participación de estos segmentos en el stock de la cartera, y que guarda directa correspondencia con la cuenta de resultados, es la siguiente:

SEGMENTACION CARTERA (M\$)

	31-12-2020		31-12-2019		Variación	
	M\$	%	M\$	%	M\$	%
POR TIPO VEHICULOS	1.289.801.794	100%	1.448.631.227	100%	-158.829.433	-11%
Livianos	1.253.563.360	97%	1.415.919.512	97%	(162.356.152)	-11%
Pesados	27.800.364	2%	24.012.970	2%	3.787.394	16%
Motos	8.438.070	1%	8.698.745	1%	(260.675)	-3%

	31-12-2020		31-12-2019		Variación	
	M\$	%	M\$	%	M\$	%
POR PRODUCTOS	1.289.801.794	100%	1.448.631.227	100%	-158.829.433	-11%
Créd. Convencional	602.276.865	47%	616.277.157	43%	(14.000.292)	-2%
Compra Inteligente	676.364.800	52%	819.526.566	56%	(143.161.766)	-17%
Leasing	11.160.129	1%	12.827.504	1%	(1.667.375)	-13%

0

0

	31-12-2020		31-12-2019		Variación	
	M\$	%	M\$	%	M\$	%
POR ESTADO DEL VEHICULO	1.289.801.794	100%	1.448.631.227	100%	-158.829.433	-11%
Nuevos	1.043.609.507	81%	1.252.276.098	86%	(208.666.591)	-17%
Usados	246.192.287	19%	196.355.129	14%	49.837.158	25%

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Concentración de Deudores

Al 31 de diciembre de 2020

La cartera vigente retail al cierre de diciembre de 2020 asciende a M\$ 1.289.801.794, con 202.531 contratos, por lo cual, la deuda promedio por contrato asciende a M\$ 6.368. Paralelamente, si consideramos el número de deudores, que asciende a 191.565 clientes, la deuda asciende a M\$ 6.733 por deudor.

N° RUT CLIENTES	CONTRATOS	DEUDA TOTAL M\$	DEUDA POR RUT M\$	PROMEDIO DEUDA POR RUT
1	31	297.297	297.297	0,02%
1	28	291.303	291.303	0,01%
1	22	114.927	114.927	0,00%
1	17	252.623	252.623	0,01%
1	16	71.879	71.879	0,01%
1	14	138.369	138.369	0,01%
3	13	357.447	119.149	0,01%
2	12	133.373	66.686	0,01%
5	11	582.253	116.451	0,00%
3	10	247.032	82.344	0,01%
3	9	176.697	58.899	0,00%
2	8	96.606	48.303	0,00%
14	7	971.959	69.426	0,00%
33	6	1.965.326	59.555	0,00%
52	5	2.192.488	42.163	0,00%
175	4	7.589.976	43.371	0,00%
880	3	25.645.385	29.142	0,00%
7.929	2	129.051.523	16.276	0,00%
182.458	1	1.119.625.331	6.136	0,00%
191.565	219	1.289.801.794	6.733	0%

El 5% de nuestros deudores, 9.107 Rut, tienen dos o más contratos vigentes, que concentran el 13% de la deuda.

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Concentración de Deudores

Al 31 de diciembre de 2019

La cartera vigente retail al cierre de diciembre de 2019 asciende a M\$ 1.448.631.227, con 223.565 contratos, por lo cual, la deuda promedio por contrato asciende a M\$ 6.480. Paralelamente, si consideramos el número de deudores, que asciende a 210.331 clientes, la deuda asciende a M\$ 6.887 por deudor.

N° RUT CLIENTES	CONTRATOS	DEUDA TOTAL M\$	DEUDA POR RUT M\$	PROMEDIO DEUDA POR RUT
1	32	389.316	389.316	0,03%
1	28	398.638	398.638	0,03%
1	25	277.593	277.593	0,02%
1	20	110.322	110.322	0,01%
2	17	283.576	141.788	0,01%
1	16	43.802	43.802	0,00%
1	13	126.162	126.162	0,01%
2	12	138.134	69.067	0,00%
4	11	551.317	137.829	0,01%
7	10	551.705	78.815	0,01%
3	9	250.092	83.364	0,01%
8	8	534.484	66.811	0,00%
16	7	1.137.753	71.110	0,00%
32	6	1.880.581	58.768	0,00%
61	5	2.694.296	44.169	0,00%
234	4	9.693.896	41.427	0,00%
1.073	3	29.600.480	27.587	0,00%
9.521	2	151.078.221	15.868	0,00%
199.362	1	1.248.890.859	6.264	0,00%
210.331	229	1.448.631.227	6.887	0%

El 5% de nuestros deudores, 10.969 Rut, tienen dos o más contratos vigentes, que concentran el 14% de la deuda.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS

Dependiendo de las características del negocio, las compañías enfrentan una exposición a una amplia gama de riesgos, asociados a precios de commodities o insumos, tipos de cambio, de liquidez, de créditos y otros. En FORUM los riesgos relevantes son fundamentalmente tres:

- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo de Interés Estructural

A raíz del contexto actual, se incluye análisis particular a la situación de la Pandemia COVID-19.

1. Riesgo de crédito

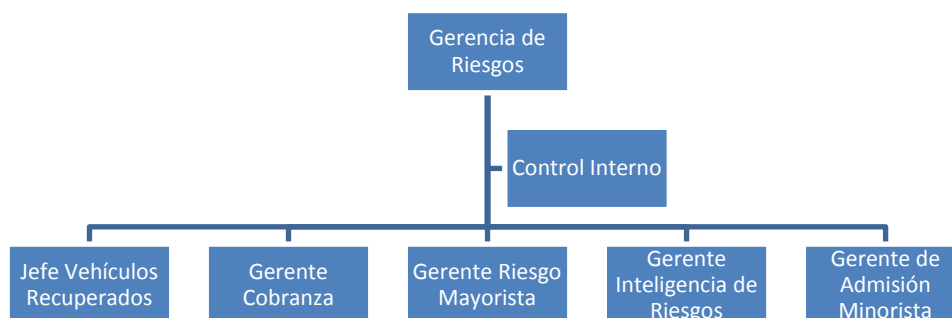
En ese contexto, la Sociedad ha implantado una política eficaz en toda la cadena del proceso, desde el origen con una estrategia consistente de evaluación del pago del crédito, como el seguimiento constante de la cartera y modelos específicos y diferenciados de cobranza prejudicial y judicial.

La administración y control de la calidad crediticia de la cartera, son monitoreados permanentemente por la gerencia y un equipo especializado que analiza el comportamiento de los distintos segmentos y productos de la Compañía.

La exposición al riesgo de la cartera es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado. Paralelamente la Sociedad propicia la atomización de los créditos y no el financiamiento de flotas de vehículos, evitando la concentración de deudas en pocos clientes.

El área de riesgos está formada por cuatro unidades.

Estructura Área de Riesgos



NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Admisión

Forum ha adoptado un esquema centralizado de otorgamiento de créditos, unificando criterios y logrando un mayor control sobre los financiamientos otorgados. Todas las solicitudes se estudian en la Gerencia de Admisión de Forum.

La política de crédito de Forum está orientada a lograr un balance entre riesgo y oportunidades de negocio, de modo de servir a las marcas y distribuidores con que opera, pero a la vez asegurar el manejo del riesgo crediticio. Por esta razón, la decisión final dependerá tanto de las características del solicitante como de la estructuración de la operación (pie, garantías adicionales, avales, etc.) y del distribuidor que lo envía.

Los requisitos que deben cumplir y respaldar los solicitantes no difieren de los exigidos por las demás instituciones financieras, entre los que destacan:

- Renta mensual acorde con la cuota del crédito.
- Endeudamiento máximo respecto de los ingresos.
- Patrimonio para las operaciones de Pymes y segmentos altos.
- Comportamiento comercial y crediticio en el mercado y con Forum.
- Años de experiencia en la actividad.
- Cumplir con la frontera de aprobación del modelo reactivo implantado al flujo de admisión.

La Compañía posee una herramienta corporativa de evaluación que permite incorporar parámetros de políticas, diferenciar por segmentos de clientes, marcas, fronteras de scoring, modificar los límites de manera fácil en caso de que se requiera. Esto establece una mejora en la calidad de la selección de clientes en la entrada y como consecuencia un impacto positivo en índices de riesgo. Cada crédito se registra en un sistema de evaluación que captura los antecedentes de un eventual cliente y adicionalmente administra información de:

- Los tiempos de respuesta.
- Las condiciones de la aprobación.
- Los motivos del rechazo.
- La documentación de respaldo para validarla posteriormente.

Acerca del modelo de scoring que utiliza la compañía en la evaluación de clientes, es importante considerar que la herramienta está desarrollada utilizando metodologías Machine Learning, lo cual aporta un alto nivel predictivo, así como también incluye diversas tipologías de variables explicativas: variables de la solicitud de crédito, demográficas, variables de Buró externo y también algunas de comportamiento interno que aportan en la predicción de clientes y ex clientes Forum.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Inteligencia de Riesgos

Esta área es un equipo interdisciplinario de apoyo a las áreas de Admisión y Cobranza en Gestión y Seguimiento del Riesgo y su apoyo consiste específicamente en:

- Seguimiento de las operaciones de activo, tanto a nivel de operación y/o cliente, como de cartera.
- Seguimiento de las herramientas de calificación y cobranza que incluyen: análisis al desempeño de los modelos, estabilidad de la población en cuanto a variables y puntaje, análisis a las fronteras establecidas.
- Control y gestión de las herramientas de calificación y otorgamiento (reactivas, proactivas y comportamentales).
- Monitoreo de la evolución de la mora para las diferentes carteras.
- Administración y revisión del funcionamiento de los modelos implementados, manteniendo los indicadores básicos de calidad de los riesgos de Forum.
- Control y seguimiento del riesgo a nivel de cartera.
- Recomendaciones, a través del estudio de los análisis por cliente (herramientas proactivas), sobre el establecimiento de límites por cliente.
- Desarrollo e implementación de modelos de pérdida esperada.

Cobranza

Forum cuenta con un eficiente sistema de cobranza que conmina los pagos de los clientes morosos y busca asegurar la recuperación de las garantías en los casos judiciales.

Considerando la naturaleza de los deudores, los ciclos económicos y las garantías asociadas a los créditos, el área de cobranzas juega un papel fundamental en este tipo de negocios.

El modelo de cobranza esta 100% externalizado, tanto para prejudicial como judicial, internamente contamos con áreas de soporte que apoyan la gestión de las empresas de cobranzas, abogados externos y clientes, a fin de satisfacer todos los requerimientos que permitan lograr normalizar a nuestros clientes impagos. Junto a ello, contamos equipos de Jefes de cobranzas, cuyo rol es asegurar la correcta implementación de las estrategias de cobro, capacitaciones, validaciones de gestión y apego a las actuales normativa y reglamentos sobre la gestión de cobranzas.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Cobranza, continuación

La Estrategia de cobranza se segmenta según tipo cartera y cliente, lo que permite diferenciar la gestión sobre persona natural y persona jurídica. Junto a ello se generará una subsegmentación por etapas, según la morosidad y riesgo del cliente. Para esto, Forum utiliza canales de gestión externos, a través de empresas de cobranzas expertas, que se desempeñan en un call center, apoyadas por herramienta sistémicas como discadores predictivos y asistidos, junto a ellos se les disponibiliza nuestra herramienta de gestión “Recovery Strategy”, la cual permite realizar el seguimiento y registro de gestiones de cobranza a las operaciones impagas, implementar estrategias de asignación de cartera en cobranza y reportes de seguimiento y productividad.

Entonces, para el proceso referido se distinguen fundamentalmente dos etapas, prejudicial y judicial, que son desarrolladas de la siguiente forma:

1. La cobranza prejudicial se inicia a través de una gestión preventiva, que se realiza de forma externa, y que consiste en la segmentación y selección de clientes con menor probabilidad de pago. Asimismo, se hace énfasis en informar la cuota próxima a vencer o bien, recordar que dicha cuota ya se encuentra vencida. Posteriormente, la cobranza se realiza al universo de clientes impagos, principalmente de manera interna. Ello incluye aquellas operaciones que se encuentran en mora entre los días 1a 120, plazo que se encuentra sujeto al riesgo y convenios del cliente en cuestión. De esta manera, esta etapa contempla, entre otras, las siguientes acciones de cobranza:

- Llamados telefónicos recordatorios.
- Llamados telefónicos en relación a cuotas vencidas.
- Negociación con los clientes regularizar situación de impago ya sea mediante la devolución voluntaria del vehículo o la reprogramación del crédito (en mejores condiciones para Forum).
- Publicación en el Boletín Comercial del deudor y su aval.

2. Aproximadamente a los 120 días de mora, los clientes son traspasados a cobranza judicial, la que tiene como objetivo principal la recuperación del vehículo financiado. La cobranza judicial es desarrollada por estudios jurídicos externos con supervisión y control de las gestiones y avances de los procedimientos judiciales por abogados externos. La cobranza judicial produce habitualmente la incautación y remate del vehículo financiado, pero también puede terminar en una devolución voluntaria, repactaciones y planes de pago para evitar los costos y demoras del proceso judicial.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

En forma paralela a la tramitación en tribunales para lograr el remate de la garantía prendaria, se realiza gestión extrajudicial por gestores internos y externos, para lograr llegar a algún acuerdo que permita buscar la regularización definitiva a la deuda del Cliente. Entre las alternativas de solución está la devolución voluntaria del vehículo o el pago total de la operación.

Repactaciones

Una alternativa válida para cualquier etapa de la cobranza es la repactación de la posición completa del cliente. Los clientes que presentan dificultades en sus pagos pueden optar a repactar la operación crediticia (cambiar las condiciones originales al momento del otorgamiento), para ello, la compañía posee una política de créditos específica para operaciones repactadas, que entre otras cosas señala que:

- Tener un mínimo de cuotas pagadas
- Abonar un monto mínimo previo al curse
- Indicar razones/causas del impago
- Justificar ingresos
- Verificación de antecedentes demográficos

La evolución de las operaciones repactadas, como porcentaje de la cartera total, se presenta en el siguiente cuadro:

Operaciones repactadas sobre la cartera total		
	% Operaciones	% Monto
Dic-19	1,45%	1,03%
Dic-20	3,75%	3,15%

En relación a la cartera total de Forum, un 3,15% en monto está clasificado como repactación, y de estas operaciones el 96,85% solo presenta una repactación.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

A continuación se presenta detalle de movimientos de créditos en condiciones de repactados

31-12-2020

Valor bruto	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	8.284.387	6.706.928	14.991.315
Adiciones	15.248.349	18.800.117	34.048.466
Cancelaciones	(4.093.490)	(4.256.789)	(8.350.279)
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	(956.328)	956.328	0
Saldo Final	18.482.918	22.206.584	40.689.502

31-12-2020

Provision (deterioro)	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	(264.779)	(4.166.327)	(4.431.106)
Adiciones	(1.327.958)	(11.991.821)	(13.319.779)
Liberaciones	706.369	1.987.571	2.693.940
Traspaso Etapa 3 a Etapa 2	257.604	(257.604)	0
Saldo Final	(628.764)	(14.428.181)	(15.056.945)

31-12-2019

Valor bruto	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	6.573.232	4.695.313	11.268.545
Adiciones	5.769.124	4.415.978	10.185.102
Cancelaciones	(3.335.522)	(3.126.810)	(6.462.332)
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	(722.447)	722.447	0
Saldo Final	8.284.387	6.706.928	14.991.315

31-12-2019

Provision (deterioro)	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	(248.807)	(2.751.153)	(2.999.960)
Adiciones	(494.682)	(2.754.266)	(3.248.948)
Liberaciones	336.440	1.481.362	1.817.802
Traspaso Etapa 3 a Etapa 2	142.270	(142.270)	0
Saldo Final	(264.779)	(4.166.327)	(4.431.106)

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Modelo de Provisiones, Política de Castigos

Existen dos modelos de provisiones a utilizar y se diferencia en función del negocio. Para lo cual contamos con una metodología para el financiamiento de créditos retail con la finalidad de la compra de vehículos y el financiamiento a través de línea de crédito para concesionarios.

Modelo para financiamiento de créditos para la compra de vehículos:

Para el financiamiento de en la compra de vehículos el modelo de provisiones evalúa los préstamos de manera grupal y se encuentra construido sobre estudios indicado en la Nota 3 (b) el cual toma una base de datos que incluye un período de 108 meses (más de dos ciclos de vida de la cartera de créditos). Las variables consideradas en las estimaciones fueron:

- Saldo Insoluto
- Días mora
- Tipo Producto
- Madurez del crédito
- Porcentaje de pie
- Montos de Recuperos

El cálculo de provisión por cada contrato es el resultado del producto de tres parámetros: PD (Probabilidad de Incumplimiento), LGD (Pérdida dado el incumplimiento) y EAD (Exposición), y su metodología basada en técnicas estadísticas, incluye:

- Clasificación (Etapas): Concepto de incremento significativo por variación de PD desde el otorgamiento (criterio cuantitativo) y umbral días mora (criterio cualitativo).
- PD y LGD *Lifetime*: Si el riesgo de un activo se incrementa significativamente, el reconocimiento del deterioro se genera por toda la vida del activo.
- Parámetros *Forward Looking*: Visión prospectiva del riesgo, la cual busca anticiparse mediante pronósticos macroeconómicos.
- Segmentación: Con la idea de diversificar el riesgo y que este sea representativo de cada grupo con similares características, los modelos de PD y LGD se ajustan según diferentes tramos definidos por nivel de riesgo y/o línea de negocio. Los conceptos asociados a estos tramos se mencionan a continuación:
 - Días de Morosidad (distintos tramos de morosidad)
 - Tipo de crédito (compra convencional, compra inteligente y repactados)
 - Porcentaje de pie
 - Maduración o altura de cuota del crédito (plazo pagado del crédito)

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

Modelo para financiamiento a través de línea de crédito para concesionarios:

La cuantificación de los clientes individuales se realiza mediante la pérdida esperada (PE) la cual refleja el valor medio de las pérdidas. Existen tres parámetros esenciales en el proceso de obtención de la PE: la probabilidad de incumplimiento (PD), la severidad (LGD) y la exposición en el momento del incumplimiento (EAD) que son estimados haciendo uso de la información histórica disponible en los sistemas, y que se asignan a los contratos dependiendo de sus características.

PE (Pérdida Esperada): La pérdida esperada es el valor esperado de pérdida por riesgo crediticio en un horizonte de tiempo determinado, resultante de la probabilidad de incumplimiento, el nivel de exposición en el momento del incumplimiento y la severidad de la pérdida.

PD (Probability of Default): Es una medida de calificación crediticia que se otorga internamente a un cliente o a un contrato con el objetivo de estimar su probabilidad de incumplimiento.

LGD (LossGiven Default): La pérdida dado el incumplimiento o severidad es el porcentaje sobre la exposición en riesgo que no se espera recuperar en caso de incumplimiento.

EAD (Exposure at Default): Es otro de los inputs necesarios en el cálculo de la pérdida esperada y el capital, definida como el importe de deuda pendiente de pago en el momento de incumplimiento del cliente.

CCF (Credit Conversion Factor): Se define como el porcentaje sobre el saldo no dispuesto que se espera que vaya a ser utilizado antes de que se produzca el incumplimiento.

Riesgo Dispuesto: Montos de las líneas de créditos utilizadas por los concesionarios al cierre de cada mes.

Riesgo No Dispuesto: Es la diferencia entre las líneas de créditos utilizadas y las líneas aprobadas (habilitadas).

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Cambios en las correcciones de valor por pérdidas retail

La explicación de los cambios en las correcciones de valor por pérdida que generan un aumento en la provisión retail de M\$2.401.067 (incremento de 4.31%), son los siguientes:

- Una mayor entrada a mora 90 días y deterioro en cartera mora temprana, debido al efecto de la pandemia mundial COVID-19.

Se adjunta detalle de movimientos en las respectivas etapas, tanto para la provisión (deterioro) como para la cartera retail (Valor bruto)

31-12-2020

Provision (deterioro)	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	(8.026.845)	(7.228.946)	(40.475.145)	(55.730.936)
Adiciones	(2.244.794)	(4.771.537)	(19.183.274)	(26.199.605)
Liberación	4.174.263	5.920.739	13.703.532	23.798.534
Traspaso Etapa 2 a Etapa 1	1.283.177	(1.283.177)	0	0
Traspaso Etapa 3 a Etapa 1	446.464	0	(446.464)	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	315.488	(315.488)	0
Saldo Final	(4.367.735)	(7.047.433)	(46.716.839)	(58.132.007)

31-12-2020

Valor bruto	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	1.239.806.338	140.218.719	68.606.170	1.448.631.227
Adiciones	597.541.076	36.143.268	25.777.076	659.461.420
Cancelaciones	(655.473.229)	(99.084.249)	(63.733.375)	(818.290.853)
Traspaso Etapa 1 a Etapa 2	(53.981.448)	53.981.448	0	0
Traspaso Etapa 1 a Etapa 3	(21.454.768)	0	21.454.768	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	(9.899.482)	9.899.482	0
Saldo Final	1.106.437.969	121.359.704	62.004.121	1.289.801.794

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

31-12-2019

Provisión (deterioro)	Etapa 1 M\$	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
Saldo inicial	(7.954.264)	(7.383.069)	(25.929.356)	(41.266.689)
Adiciones	(952.014)	(3.111.158)	(14.697.584)	(18.760.756)
Liberación	1.574.443	2.214.351	507.715	4.296.509
Traspaso Etapa 2 a Etapa 1	(521.543)	521.543	0	0
Traspaso Etapa 3 a Etapa 1	(173.467)	0	173.467	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	529.387	(529.387)	0
Saldo Final	(8.026.845)	(7.228.946)	(40.475.145)	(55.730.936)

31-12-2019

Valor bruto	Etapa 1 M\$	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
Saldo inicial	1.267.211.126	89.451.190	49.733.203	1.406.395.519
Adiciones	596.802.974	32.233.311	10.805.848	639.842.133
Cancelaciones	(504.661.203)	(51.373.285)	(41.571.937)	(597.606.425)
Traspaso Etapa 1 a Etapa 2	(82.090.931)	82.090.931	0	0
Traspaso Etapa 1 a Etapa 3	(37.455.628)	0	37.455.628	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	(12.183.428)	12.183.428	0
Saldo Final	1.239.806.338	140.218.719	68.606.170	1.448.631.227

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

La siguiente tabla muestra información sobre la exposición al riesgo de crédito y las pérdidas crediticias esperadas para la cartera retail

31-12-2020

Tramos de morosidad	Tasa promedio perdida esperada	Monto total cartera bruta (M\$)	Provision
Al Día	1,47%	1.059.105.320	15.568.416
de 1 a 30 Días	7,29%	126.007.359	9.187.940
de 31 a 60 Días	6,97%	37.215.254	2.594.399
de 61 a 90 Días	8,93%	21.691.429	1.937.054
de 91 a 120 Días	13,44%	11.998.773	1.612.391
de 121 a 150 Días	27,38%	5.576.071	1.526.506
de 151 a 180 Días	120,06%	3.860.438	4.634.651
de 181 a 210 Días	130,78%	3.055.115	3.995.429
de 211 a 250 Días	170,95%	2.810.444	4.804.536
Más de 250 Días	66,39%	18.481.591	12.270.685
Total	4,51%	1.289.801.794	58.132.007

31-12-2019

Tramos de morosidad	Tasa promedio perdida esperada	Monto total cartera bruta (M\$)	Provision
Al Día	0,88%	1.131.171.714	9.959.556
de 1 a 30 Días	5,44%	182.884.239	9.942.436
de 31 a 60 Días	7,52%	47.418.871	3.566.358
de 61 a 90 Días	12,97%	25.624.566	3.323.744
de 91 a 120 Días	18,50%	14.613.070	2.703.593
de 121 a 150 Días	32,67%	8.899.988	2.907.620
de 151 a 180 Días	48,91%	7.668.285	3.750.898
de 181 a 210 Días	67,39%	5.916.224	3.986.971
de 211 a 250 Días	82,58%	6.111.066	5.046.394
Más de 250 Días	57,54%	18.323.204	10.543.366
Total	3,85%	1.448.631.227	55.730.936

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Política de Garantías

La política respecto a carteras minoristas (retail) es solicitar el vehículo como prenda por cada crédito automotriz que entrega.

Para el caso de cartera mayorista las garantías son un porcentaje de la línea entregada (que va desde 2% a un 50%) respaldada a través de alguno de los siguientes instrumentos:

- Boleta de Garantía
- Póliza de Garantía
- Garantía Hipotecaria

Existen financiamientos que se le entregan a los clientes mayoristas donde el vehículo queda en prenda o se solicitan avales.

En la mayoría de los casos la empresa exige una garantía real, por lo tanto la exposición al riesgo de crédito es mitigada por este factor.

Para aquellos activos que no sean fácilmente convertible en efectivo, la Compañía podrá solicitar el incumplimiento del contrato a través de un tribunal, quién determinará el monto del perjuicio correspondiente, y ordenará la ejecución de la garantía para cubrir dicho perjuicio.

Tipo de garantía	Moneda	31-12-2020	31-12-2019
		M\$	M\$
Boletas de garantía	Pesos	15.060.000	18.172.414
Pólizas	UF	5.186.764	6.000.660
Hipotecas	UF	22.056.811	18.970.746
Saldo Final		42.303.575	43.143.820

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Máxima exposición al riesgo de crédito

Definimos como máxima exposición al riesgo de crédito (MERC) la pérdida potencial máxima frente al evento extremo de que la compañía no reciba ningún pago de los préstamos otorgados, neto de la consecuente recuperación y liquidación de las garantías prendarias involucradas.

MERC = saldo insoluto deuda – garantías ajustadas * probabilidad de recuperación de la garantía

Donde:

- “Garantías ajustadas” corresponde al valor comercial al momento del curse o alta de la operación, devaluado por porcentaje por año según adjunta:

TASA DE DESVALORIZACION DEL VALOR DEL VEHÍCULO						
Del año	2do año	3er año	4to año	5to año	6to o más	
Vehículo Nuevo	20,0%	30,0%	40,0%	45,0%	50,0%	55,0%
Vehículo Usado	10,0%	20,0%	25,0%	30,0%	35,0%	40,0%

- “Probabilidad de recuperación de la garantía” corresponde a la tasa anual de recuperación de vehículos, que según estadísticas de la compañía es del 47%.

En consecuencia, este indicador nos muestra que la máxima exposición al riesgo crediticio que tiene la compañía al cierre de diciembre 2020 es de M\$485.013.621.

$$\text{MERC DIC-20} = -\text{M}\$1.289.801.794 + \text{M}\$1.712.315.262 \times 47\% = -\text{M}\$485.013.621$$

$$\text{MERC DIC-19} = -\text{M}\$1.448.631.227 + \text{M}\$2.233.450.723 \times 47\% = -\text{M}\$398.909.387$$

2. Riesgos de Liquidez

La compañía mantiene una política de liquidez consistente en la contratación de fuentes de financiamiento (líneas de créditos, bonos y efectos de comercio), con el crecimiento de la actividad crediticia y flujos de pagos comprometidos.

En forma mensual se realiza el Comité de Activos y Pasivos COAP, en el cual, se proyecta las necesidades de financiamiento en función de las expectativas y condiciones de la actividad que nos compete, construyendo un detallado flujo de caja que se revisa periódicamente.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el desglose por vencimientos contractuales de los activos y pasivos, es el siguiente:

31 de diciembre de 2020

Activos (miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Cartera de crédito	72.762.773	125.510.673	436.593.813	634.867.259	473.722.457	177.779.602	29.391.693	680.893.752
Colocaciones de leasing	676.465	1.242.317	4.480.225	6.399.007	3.329.598	933.992	1.161	4.264.751
Efectivo y equivalentes al efectivo	272.006.559	0	0	272.006.559	0	0	0	0
Otros	4.894	0	22.581.654	22.586.548	1.728.593	72.889.164	0	74.617.757
Total	345.450.691	126.752.990	463.655.692	935.859.373	478.780.648	251.602.758	29.392.854	759.776.260

Pasivo (Miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Créditos bancarios	0	8.570.393	400.726.453	409.296.846	72.632.827	0	0	72.632.827
Obligaciones con el público y efecto de comercio	0	159.878.027	50.441.230	210.319.257	290.654.903	203.458.432	130.794.707	624.908.042
Empresas relacionadas	0	11.799.093	0	11.799.093	0	0	0	0
Otros	5.322.251	124.101.757	4.067.258	133.491.266	4.323.165	2.455.415	2.437.570	9.216.150
Total	5.322.251	304.349.270	455.234.941	764.906.462	367.610.895	205.913.847	133.232.277	706.757.019

31 de diciembre de 2019

Activos (miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Cartera de crédito	84.793.730	146.263.227	508.782.392	739.839.349	555.411.527	208.436.055	34.460.019	798.307.601
Colocaciones de leasing	791.245	1.453.110	5.240.417	7.484.772	3.883.449	1.089.354	1.353	4.974.156
Efectivo y equivalentes al efectivo	70.980.996	0	0	70.980.996	0	0	0	0
Otros	0	0	21.492.758	21.492.758	468.136	63.196.813	0	63.664.949
Total	156.565.971	147.716.337	535.515.567	839.797.875	559.763.112	272.722.222	34.461.372	866.946.706

Pasivo (Miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Créditos bancarios	0	4.441.384	414.187.400	418.628.784	0	29.908.438	0	29.908.438
Obligaciones con el público y efecto de comercio	0	110.172.779	49.000.000	159.172.779	162.992.587	282.670.737	282.670.737	728.334.061
Empresas relacionadas	0	21.509.675	0	21.509.675	0	0	0	0
Otros	0	121.404.430	3.967.491	125.371.921	13.268.740	19.669	0	13.288.409
Total	0	257.528.268	467.154.891	724.683.159	176.261.327	312.598.844	282.670.737	771.530.908

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural

El riesgo de interés estructural se define como la alteración que se produce en el margen financiero y/o en el valor patrimonial de una entidad debido a la variación de los tipos de interés. La exposición de una entidad financiera a movimientos adversos en los tipos de interés constituye un riesgo inherente al desarrollo de la actividad financiera que, al mismo tiempo, se convierte en una oportunidad para la creación de valor económico. Por ello, el riesgo de interés debe ser gestionado de manera que no sea excesivo en relación con los recursos propios de la entidad, y guarde una relación razonable con el resultado económico esperado.

Las principales fuentes o formas del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades se pueden concretar en cuatro:

- **Riesgo de Reprecación:** surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o reprecación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.
- **Riesgo de Curva:** el cambio de la pendiente y forma de la curva de tipos de interés también pueden afectar a las variaciones del margen y/o valor económico de una entidad, por lo que debe prestarse atención a la correlación entre las variaciones de los tipos de interés en los diferentes tramos temporales y a los posibles cambios de pendiente en las curvas.
- **Riesgo Base:** se deriva de la imperfecta correlación entre las variaciones en los tipos de interés de diferentes instrumentos con características de vencimiento y reprecación similares.
- **Opcionalidad:** algunas operaciones llevan asociadas opciones que permiten (no obligan) a su titular comprar, vender o alterar de alguna forma sus flujos futuros. La opcionalidad explícita o implícita afecta a las posiciones y pueden generar asimetrías en sus vencimientos.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural, continuación

3.1. Efectos del riesgo de interés estructural

Las variaciones en los tipos de interés del mercado afectan tanto a los resultados como al valor económico de las entidades financieras. Estos dos efectos dan lugar a análisis separados, pero complementarios, sobre el riesgo de interés. Bajo una doble perspectiva se analizan los siguientes impactos:

- Efecto sobre resultados (margen financiero): la variación de los tipos de interés afecta a los resultados de una entidad y puede amenazar su estabilidad financiera, dado que incide en sus recursos propios y en la confianza del mercado.
- Efecto sobre valor económico: el valor económico de un instrumento supone calcular el valor actual de sus flujos futuros, descontándolos a tipos de interés de mercado. Para una entidad financiera, su valor económico se define como el valor actual de sus flujos netos futuros, es decir, de los flujos esperados de sus activos menos los flujos esperados de sus pasivos.

Desde esta perspectiva, se analiza el impacto que tienen las variaciones de los tipos de interés sobre el valor económico de la entidad, ofreciendo una visión más completa y de más largo plazo que la del efecto sobre resultados.

En este sentido, el análisis de la sensibilidad del valor económico es fundamental, debido a que el impacto de las fluctuaciones de los tipos de interés sobre el margen financiero puede que no refleje de forma precisa el efecto sobre el conjunto de las posiciones de la Sociedad.

3.2. Impacto en margen financiero

El margen financiero (MF) se define como la diferencia entre los ingresos y los costos financieros, que son aquellos que están determinados explícitamente por los tipos de interés:

$$MF = \text{Ingresos financieros} - \text{Costos financieros}$$

Los ingresos financieros tienen su origen en todos los activos que generan un rendimiento para la entidad en forma de intereses, mientras que los costes financieros provienen de todos los pasivos por los que tiene que pagar intereses.

El impacto de las variaciones de los tipos de interés en el margen financiero (SMF) se calcula por diferencia entre el margen financiero estimado con la curva de tipos de interés de mercado a la fecha de análisis y el que resultaría al desplazar paralelamente dicha curva en una cantidad prefijada, generalmente 100 puntos básicos:

$$SMF \pm 100 \text{ pb} = MF' - MF \text{ (donde } MF' \text{ es el margen financiero estimado con la curva desplazada en } \pm 100 \text{ pb y } MF \text{ es el margen financiero estimado con la curva actual de mercado).}$$

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural, continuación

3.2. Impacto en margen financiero, continuación

A efectos de las mediciones del riesgo de interés estructural, se estima el margen financiero para los próximos 12 meses (MF12m). Para ello, se parte del balance a una fecha determinada (saldos y tipos de interés) y se estima su evolución mes a mes, según los vencimientos y reprecitaciones contractuales de dicho balance. Al cierre de diciembre de 2020, el análisis de sensibilidad del Margen Financiero es 0,18%, en tanto que al cierre de diciembre de 2019 era de -0,48%:

ANALISIS DE SENSIBILIDAD DEL MARGEN FINANCIERO				
Divisa millones \$	31-12-2020		31-12-2019	
	Mg Financiero estimado año	Sensibilidad 100 pb	Mg Financiero estimado año	Sensibilidad 100 pb
CLP	182.888	484	219.639	-988
CLF	4.953	-94	1.712	-80
USD	13	-46	540	-1
TOTAL	187.854	344	221.891	-1.069
Tasa Sensibilidad		0,18%	-0,48%	

3.3. Impacto en valor económico o patrimonial

El valor económico (VE) se define como la diferencia entre el valor actual de los flujos futuros de cobro y el valor actual de los flujos futuros de pago:

$$VE = \text{Flujos futuros de cobro} - \text{Flujos futuros de pago}$$

Los flujos futuros de cobro tienen su origen en todos los activos que generan entrada de fondos para la entidad en forma de principal o intereses, mientras que los flujos de pago provienen de los desembolsos a los que hay que hacer frente por los pasivos.

El impacto de las variaciones de los tipos de interés en el valor económico (SVE) se calcula por diferencia entre el valor económico estimado con la curva de tipos de interés de mercado a la fecha de análisis y el que resultaría al desplazar paralelamente dicha curva en una cantidad prefijada, generalmente 100 puntos básicos:

$$SVE \pm 100 \text{ pb} = VE' - VE \text{ (donde } VE' \text{ es el valor económico estimado con la curva desplazada en } \pm 100 \text{ pb y } VE \text{ es el valor económico estimado con la curva actual de mercado).}$$

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural, continuación

3.3. Impacto en valor económico o patrimonial, continuación

Para calcular el valor económico, se parte del balance a una fecha determinada (saldos y tipos de interés) y se estiman sus flujos de cobro y de pago futuros año a año, según los vencimientos y reprecitaciones contractuales de dicho balance.

De esta forma, con frecuencia mensual, se realiza la medición de sensibilidad frente a un incremento en la estructura de tasas de interés, tanto en el Margen Financiero proyectado a un año, como en el Valor Económico de la Sociedad.

Al cierre de diciembre de 2020, el análisis de sensibilidad del Valor Económico es de -0,21%, mientras que al cierre de diciembre del 2019 fue de 0,48%.

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD DEL VALOR ECONÓMICO				
Divisa millones \$	31-12-2020		31-12-2019	
	Patrimonio cierre Año	Sensibilidad 100 pb	Patrimonio cierre Año	Sensibilidad 100 pb
CLP		-1.223		1.045
CLF		608		-95
USD		179		0
TOTAL	203.342	-436	197.781	950
Tasa Sensibilidad		-0,21%		0,48%

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

4. Gestión de Riesgos asociados a la Pandemia COVID-19

La propagación de la pandemia COVID-19 (Coronavirus), ha afectado y sigue afectando adversamente a la economía mundial, generando volatilidad e incertidumbres a nivel global.

Forum no ha sido ajeno a este contexto, teniendo como principales impactos en el año 2020, una fuerte reducción en los niveles de actividad, un incremento en la morosidad y un alza en los niveles de spreads de nuestros bonos corporativos.

Desde el inicio de la pandemia, Forum Servicios Financieros S.A. y filiales ha realizado un constante seguimiento de la situación, teniendo como prioridades cuidar la salud de sus empleados y asegurar la continuidad del negocio. Adicionalmente, desde la perspectiva financiera, la compañía ha realizado un monitoreo constante de la situación de solvencia y liquidez en conjunto con el Grupo BBVA, tomando las acciones correspondientes para aminorar los impactos de esta pandemia.

La identificación y manejo de los riesgos que esta situación generó diversos planes de acción que permitieran sostener la operación y solvencia de la compañía:

Continuidad operacional y adopción del teletrabajo: La adopción de un modelo de teletrabajo, implicó para el área de TI de Forum implementar exitosamente un plan de continuidad operacional, basado en soluciones Citrix, cambios en las aplicaciones para su uso a través de la web, soluciones VPN y de workplace; todo lo anterior, cubriendo los requerimientos de Ciberseguridad. De esta manera se logró que más del 95% de la compañía de áreas centrales funcionen en teletrabajo.

Medidas de precaución y adaptación a la nueva realidad: establecimiento de estrictos protocolos de seguridad y prevención con un monitoreo diario de la salud de nuestros colaboradores, como también adaptación de nuestras instalaciones para el cuidado de nuestros empleados.

Gestión de la liquidez y solvencia: Ante la importante incertidumbre que se observó durante el segundo trimestre de 2020 en los mercados financieros, la compañía, de manera preventiva, aumentó el saldo de efectivo, para asegurar el fiel cumplimiento de todos los compromisos financieros, con proveedores y con los empleados. La financiación de dicho exceso de liquidez se realizó a través de la financiación con bancos, en un contexto de un fuerte incremento de los spread de riesgo de bonos y efectos de comercio. A pesar de lo anterior el incremento máximo de los pasivos financieros fue de un 3,1% en septiembre de 2020 versus diciembre de 2019, pero finalmente presentó una baja a diciembre de 2020 de 1,0% respecto a igual fecha del año anterior. A la fecha, la buena evolución del comportamiento de pago de los deudores de Forum y la normalización en los spreads de nuestros bonos, ha permitido sostener los niveles de efectivo, mantener acotados los riesgos de liquidez y cumplir con todas las obligaciones financieras.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

4. Gestión de Riesgos asociados a la Pandemia COVID-19, continuación

Apoyo a nuestros clientes: En el contexto de un deterioro en la salud crediticia de nuestros deudores, se ofreció una campaña de postergación de cuotas a aquellos clientes retail que tuvieran necesidades de liquidez producto de la pandemia, pero presentaban una buena evolución crediticia. Dicha campaña, cubrió a un grupo que representó aproximadamente un 5% del total de la cartera, y tuvo un impacto de \$2.700 millones de pesos en menor generación de ingresos por intereses. Adicionalmente, se ofrecieron facilidades de pago a los concesionarios que cuentan con financiación floorplan, extendiendo por 90 días los vencimientos de sus compromisos, los que pudieron cumplir sin dificultad gracias a la reactivación de las ventas de automóviles en el último trimestre y al faltante de stock producto de la pandemia. Esto ha llevado a que en Forum Distribuidora S.A. encargada de las líneas de crédito de Floorplan, disminuyeran las utilidades de estas por parte de las marcas y concesionarios a niveles bajo los de pre-pandemia, lo cual ha mitigado los riesgos de dicho negocio.

Gestión riesgo de crédito: En el contexto de pandemia, y asociado a los impactos que la situación sanitaria generó en la economía, como la menor actividad comercial y el mayor desempleo; la compañía presentó un alza en los niveles de morosidad principalmente en el segundo y tercer trimestre, pero con bajos niveles de operaciones repactadas. Parte de esta morosidad se explica por las restricciones impuestas por la autoridad, que afectaron la capacidad y velocidad de recuperación y recobro de créditos; como por las condiciones propias del escenario económico. La paulatina reapertura de la economía, sumado al primer retiro del 10% de los afiliados generó una fuerte alza en las ventas de vehículos y por tanto en las unidades financiadas, llevando el último trimestre a recuperar el nivel de colocaciones y reducir la mora de 90 días de 5,0% en septiembre 2020 a 3,5% al cierre del período. Adicionalmente el foco en la gestión de cobranza permitió normalizar los niveles de morosidad durante el segundo semestre. Finalmente, Forum dispuso financiamiento para las PYMEs con garantía estatal FOGAIN para adquirir vehículos comerciales, lo cual es un aporte para este segmento y para la calidad crediticia de la cartera.

Control de gastos: En el contexto de fuerte reducción de la actividad y su impacto en la menor generación de ingresos en la compañía, se han realizado una serie de iniciativas tendientes a generar ahorros de gastos, por ejemplo, reducción de estructura de dotación, repactación de contratos de servicios, control de materiales y políticas de incentivo a la toma de vacaciones, entre otras.

Las medidas anteriores permitieron mitigar el impacto que esta pandemia ha tenido en el ejercicio 2020, contribuyendo a que la compañía no percibiera pérdidas en el período teniendo en cuenta el efecto que ha tenido esta crisis en el negocio de la compañía en su conjunto.

NOTA N°26. DIFERENCIA DE CAMBIO Y RESULTADO POR UNIDADES DE REAJUSTE

- a) Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 la composición de saldo en diferencia de cambio, es la siguiente:

Diferencia de cambio	Moneda	31-12-2020	31-12-2019
		M\$	M\$
Caja moneda extranjera	Dólar	(898)	182
	Euro	(1.156)	141
Banco Chile USD	Dólar	(2.170)	2.393
Otros	Dólar	0	(1.549)
Total		(4.224)	1.167

- b) Al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 la composición de saldo en resultado por unidades de reajustes, es la siguiente:

Resultado por unidades de reajuste	Moneda	31-12-2020	31-12-2019
		M\$	M\$
Reajuste Remanente IVA	UTM	74.829	352.489
Reajuste PPM	UTM	120.201	276.310
Reajuste arriendo garantía	UF	(16.612)	(25.187)
Reajuste cuentas por pagar	UF	436	0
Total		178.854	603.612

NOTA N° 27. MEDIO AMBIENTE

Dada la naturaleza del negocio, la Sociedad no se ve afectada por desembolsos relacionados con el mejoramiento y/o inversión de procesos productivos, verificación y control del cumplimiento de ordenanzas o leyes relativas a procesos e instalaciones industriales que pudiera afectar en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente.

NOTA N° 28. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación se muestran los importes en libros y los valores razonables de los activos financieros y pasivos financieros, incluyendo sus niveles de jerarquía del valor razonable. La tabla no incluye información para los activos y pasivos no medidos a valor razonable si el importe en libros es una aproximación significativa del valor razonable:

	Al 31 de diciembre de 2020		Al 31 de diciembre de 2019		Nivel de Jerarquía
	Valor libro	Valor Razonable	Valor libro	Valor Razonable	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo (excepto depósito a plazo)	272.006.559	272.006.559	70.980.996	70.980.996	1
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	641.266.266	641.266.266	747.324.121	747.324.121	2
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	4.894	4.894	0	0	
Otros activos financieros, corrientes	12.742.626	12.742.626	5.704.592	5.704.592	2
Derechos por cobrar, no corrientes	685.158.503	685.158.503	803.281.757	803.281.757	2
Otros activos financieros no corrientes	43.552.736	43.552.736	37.150.535	37.150.535	2
Total activos financieros	1.654.731.584	1.654.731.584	1.664.442.001	1.664.442.001	
Otros pasivos financieros, corrientes	626.466.838	626.466.838	579.182.405	579.182.405	2
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	123.719.634	123.719.634	120.023.588	120.023.588	2
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	11.799.093	11.799.093	21.509.675	21.509.675	2
Cuentas por pagar, no corrientes	1.709.522	1.709.522	1.784.431	1.784.431	2
Otros pasivos financieros, no corrientes	705.047.497	705.047.497	766.541.667	766.541.667	2
Total pasivos financieros	1.468.742.584	1.468.742.584	1.489.041.766	1.489.041.766	

NOTA N°29. OTROS GASTOS, POR FUNCION

Los gastos extraordinarios clasificados en este ítem, corresponden un plan de reestructuración que implicó la reducción de personal en 2020, producto de los efectos de contingencia social ocurrida a fines de 2019 y los efectos de la pandemia mundial por COVID-19 (Coronavirus).

Otros Gastos, por función	Moneda	31-12-2020	31-12-2019
		M\$	M\$
Plan de reestructuración	Pesos	(1.087.719)	0
Total		(1.087.719)	0

NOTA N° 30. HECHOS POSTERIORES

- En sesión ordinaria del directorio celebrada con fecha 26 de enero de 2021, se ha acordado la designación de don Ignacio Sanz y Arcelus como gerente general de la Compañía, según lo informado en hechos esenciales de fecha 2 de diciembre de 2019 y 30 de marzo de 2020.

En la misma sesión ordinaria de directorio, se ha acordado la designación de don Marcelo González Garay como sub-gerente general de la Compañía

- Producto del segundo retiro del 10% de los fondos de pensiones, la Sociedad ha experimentado en el primer bimestre 2021 una mejora en su gasto riesgo. De igual forma, las recuperaciones han aumentado por sobre un año normal al cierre de febrero 2021, reflejando en su conjunto el efecto positivo de los segundos retiros de los afiliados.

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2020 y hasta la fecha de emisión de estos Estados Financieros Consolidados (30 de marzo de 2021), no han ocurrido otros hechos de carácter financiero u otra índole, que afecten en forma significativa los saldos e interpretación de los mismos.

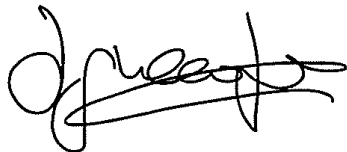
A decorative graphic consisting of two overlapping circles, one light blue and one slightly darker blue, positioned behind the text.

Declaración de responsabilidad



Declaración de responsabilidad


En cumplimiento a lo dispuesto en el número 16 del literal C.2, de la Sección II de la Norma de Carácter General N°30, emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros, los Directores y el Gerente General de Forum Servicios Financieros S.A. firmantes de esta declaración de responsabilidad, se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de toda la información Incorporada en la memoria anual de Forum Servicios Financieros S.A.



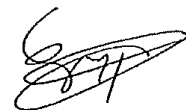
Nombre : Ignacio Lacasta Casado
RUT N° : 22.099.201-2
Cargo : Presidente



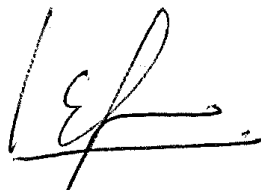
Nombre : Rocío Perez Mies
RUT N° : 0-E
Cargo : Director



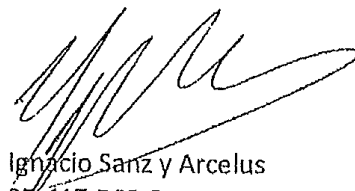
Nombre : Juan José Solís Martín
RUT N° : 0-E
Cargo : Director



Nombre : Gustavo Mazzolini Casas
RUT N° : 0-E
Cargo : Director



Nombre : Víctor Espinosa Martínez
RUT N° : 0-E
Cargo : Director



Nombre : Ignacio Sanz y Arcelus
RUT N° : 27.417.569-9
Cargo : Gerente General



www.forum.cl