



# Memoria Anual 2021

**FORUM**<sup>®</sup>

# Índice

			Identificación	05	Administración y personal	17	Resultados del Año 2021	20
			Conocimiento de la Compañía	06	Remuneraciones	18		
			Propiedad y control Filiales	12 13				
			Utilidad distribuible Política de dividendos	15 15				
Factores del riesgo	24	Responsabilidad social y desarrollo sostenible	30	Hechos relevantes	34	Estados financieros	36	
Política de inversión y financiamiento	28							

# Carta del Presidente

Estimados señores accionistas, me es grato presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2021.

El año 2021 experimentó una fuerte recuperación económica tras un año 2020 marcado por la pandemia. La capacidad del país para ejecutar políticas y medidas expansivas contribuyeron a una rápida recuperación. Asimismo, el alto nivel de vacunación de la población permitió que las restricciones a la movilidad se fueran reduciendo, permitiendo un alto grado de normalización económica del país. En el ámbito político, el inicio del proceso de reforma constitucional y la elección del nuevo presidente marcó la agenda política.

En este contexto, la industria automotriz chilena tuvo un comportamiento extraordinario en el 2021 tras la contracción sufrida en 2020, alcanzando ventas por

415.581 unidades según ANAC (60,6% vs 2020), muy cerca del récord histórico del año 2018. Este crecimiento en las ventas se produjo a pesar de los problemas de stock que sufrió el sector, dado los inconvenientes en la fabricación de autopartes como consecuencia de la pandemia.

La recuperación de la actividad, sumada al buen comportamiento de pago de nuestros clientes, tuvo reflejo directo en los resultados de Forum en 2021, generando utilidades netas por \$ 49.792 millones, un 111% superior al 2020. El ROA ascendió al 3,15%. Estos resultados posicionan una vez más a Forum como el líder indiscutido en la industria del financiamiento automotriz.

Además de haber superado los objetivos en resultados, la Compañía consiguió un desempeño destacable en algunos aspectos que detallo en los siguientes párrafos.

En lo que respecta al negocio, Forum logró la renovación de la totalidad de las alianzas que vencían en el año e incluso se sumaron dos nuevas: Mini y Geely. Por otro lado, durante el 2021 se lanzaron nuevos productos tales como créditos Fogain para Pymes, Compra inteligente a 48 meses, créditos para la financiación de flotas, créditos subvencionados para la adquisición de coches eléctricos/híbridos, entre otros.

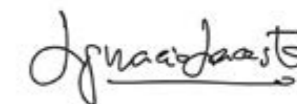
En lo digital, continuamos nuestro plan de proyectos con el objetivo de ser el referente en la transformación digital de la industria. Entre los más destacados, podemos mencionar la implementación exitosa de Forum Developers, una nueva plataforma 100% propiedad de Forum para la integración digital en la web de nuestros socios. Adicionalmente, finalizamos la implementación de la nueva plataforma Core para el negocio de Floorplan, permitiendo lograr eficiencias en los procesos y una mayor escalabilidad en el negocio. También, continuamos desarrollando la sucursal virtual en nuestra web, existiendo a la fecha más de 70 mil clientes activos. Por último, mejoramos nuestras herramientas de riesgo crediticio, permitiendo mejorar el nivel de sanción crediticia automática de 25% a 53%.

Avanzamos también en el desarrollo de nuevas formas de trabajo con el foco de cuidar la salud de nuestros empleados y lograr un mejor equilibrio entre la vida personal y laboral. Además de adaptar las instalaciones para ofrecer el mayor nivel de seguridad a los empleados, implementamos un esquema híbrido de trabajo que combina de manera equilibrada el trabajo presencial y remoto.

Para el año 2022 esperamos un mercado con similar dinamismo al de 2021 durante la primera parte del año, tendiendo a estabilizarse en

la segunda mitad, producto de las políticas restrictivas que se están adoptando para contener la inflación. Nuestro foco este año se centrará por un lado en el crecimiento del negocio mediante el fortalecimiento de las alianzas existentes, búsqueda de nuevas alianzas, tanto en el negocio de vehículos nuevos como usados y, por otro lado, en la participación activa en plataformas de venta digital. Asimismo, continuaremos desarrollando las integraciones digitales con nuestros socios y desarrollaremos las capacidades para ofrecer a nuestros clientes una alternativa de financiación 100% digital.

En nombre del Directorio de Forum, agradezco la confianza de nuestros socios y clientes finales para permitir acompañarlos una vez más en la consecución de sus objetivos y sueños. Y como siempre, agradecer a todos los empleados de Forum por su dedicación, profesionalismo y trabajo en equipo, condimentos indispensables para que continuemos siendo los líderes indiscutidos de la industria.



**Ignacio Lacasta Casado**  
Presidente del Directorio

# 1

## Antecedentes Generales



# Identificación

## Identificación Básica

### Razón Social:

Forum Servicios  
Financieros S.A.

### Rol Único Tributario:

96.678.790-2

### Nombres de fantasía:

Forum Leasing S.A. y  
Forum Crédito S.A.

### Tipo de entidad:

Sociedad Anónima Cerrada (\*)

### Domicilio Legal:

Isidora Goyenechea  
N° 3365 piso 3, 4, 8 y 12

### Audidores:

KPMG Auditores Consultores  
Ltda.

(\*)

Forum Servicios Financieros S.A. está inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N°520 y se encuentra sometida a la fiscalización de esta entidad.

## Documentos Constitutivos

Forum Servicios Financieros S.A. (ex Forum Leasing S.A.) fue constituida por escritura pública otorgada con fecha 10 de agosto de 1993, ante el Notario Público de Santiago don Kamel Saquel Zaror, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial el 21 de agosto de 1993, practicándose la correspondiente inscripción a fojas 17544 número 14465 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 17 de agosto del año 1993.

Por medio de escritura pública otorgada con fecha 4 de abril de 2000 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello, a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Leasing S.A., se acordó la fusión con la sociedad Forum Crédito S.A., pasando a incorporarse todos los activos y pasivos de esta última a Forum Leasing S.A., sociedad absorbente, acordándose además el cambio de su razón social por Forum Servicios Financieros S.A.

## Direcciones

### Casa Matriz

Isidora Goyenechea 3365  
pisos 3, 4, 8 y 12, Las Condes

### Dirección Comercial

Isidora Goyenechea 3477  
nivel zócalo, Las Condes

### Mesa Central

2 2369 3000

### Correo electrónico

mhidalgob@forum.cl

### Sitio Web

www.forum.cl

# Conocimiento de la Compañía

Forum es el especialista y líder en el financiamiento automotriz del país.

**15,6%**

De penetración sobre las ventas de vehículos livianos nuevos

**15**

Marcas automotrices nos eligen como su financiera oficial



## Reseña Histórica de la Compañía

### → 1993

La sociedad Forum Servicios Financieros S.A. fue constituida por escritura pública otorgada con fecha 10 de agosto de 1993, ante el Notario Público de Santiago don Kamel Saquel Zaror, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial el 21 de agosto de 1993, practicándose la correspondiente inscripción a fojas 17544 número 14465 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 17 de agosto del año 1993.

### → 1994

Esta sociedad se constituyó originalmente con el nombre de Leasing Pacífico Sur Sociedad Anónima, comenzando sus operaciones en marzo de 1994. Posteriormente los accionistas acordaron modificar el nombre de la sociedad por el de Forum Leasing S.A., siendo en esa época su objeto social el abordar negocios de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arriendo con o sin promesa de compraventa de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de compraventa y otros controles preparatorios de la compraventa de dichos bienes.

### → 2000

Por medio de escritura pública otorgada con fecha 4 de abril de 2000 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Leasing S.A., se acordó la fusión con la sociedad Forum Crédito S.A., pasando a incorporarse todos los activos y pasivos de ésta última a Forum Leasing S.A., sociedad absorbente, acordándose además modificar su nombre por su actual denominación, esto es Forum Servicios Financieros S.A. y ampliar el objeto de La Sociedad, en el sentido que podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito en dinero, a excepción de aquellas reservadas por ley, a empresas bancarias e instituciones financieras.

### → 2005

Con fecha 30 de junio de 2005, se redujo a escritura pública el acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., celebrada el 22 de junio de 2005, en la cual se acordó ampliar el giro de sociedad para que pueda realizar operaciones de factoring como también prestar servicios de administración de cartera y comisión de seguros.

### → 2007

Con fecha 9 de febrero de 2007, se redujo a escritura pública el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 23 de marzo de 2007 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 19 de marzo de 2007, junta en la cual se acordó modificar su objeto social.

Finalmente, se modificó la sociedad por escritura pública de 22 de marzo de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Eduardo Avello Concha, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial el 17 de abril de 2013, practicándose la correspondiente inscripción a fojas 28092 N°18633 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 10 de abril de 2013. Los accionistas acordaron ampliar el objeto social por el que actualmente tiene la sociedad y aprobaron modificar los estatutos sociales en orden a autorizar la realización de operaciones que involucren montos relevantes en las que uno o más directores tengan interés, sin sujeción a las condiciones establecidas en el artículo 44 de las Ley Sobre Sociedades Anónimas.

En tal sentido, se puede señalar que Forum Servicios Financieros S.A. tiene como actividad y negocio, esto es como objeto social el abordar negocios de leasing, entendiéndose

dose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes. Asimismo, podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras. Prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros. Ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring, esto es, la adquisición, administración y enajenación de créditos o cuentas por cobrar, ya se trate de facturas, letras de cambio, pagarés o cualquier otro crédito mercantil. También en el ámbito de los servicios y productos financieros, podrá desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarlos y administrar dichos servicios y productos. Además, podrá celebrar y/o ejecutar toda clase de actos y contratos necesarios o conducentes para desarrollar el objeto social, pudiendo también realizar desarrollos y licenciamientos de software que permitan ejecutar, complementar, controlar y potenciar el negocio de financiamiento automotriz otorgado por la Compañía o por sus sociedades filiales, tanto en Chile como en el Extranjero.

Forum Servicios Financieros se especializa en el financiamiento automotriz. Otorga créditos y leasing automotriz a personas naturales y empresas para la adquisición de vehículos livianos, pesados y motos. La principal línea de negocios es el financiamiento de vehículos livianos nuevos que concentra el 67,5% de las unidades colocadas, los vehículos livianos usados representan el 30,2%, y el 2,3% restante corresponde al financiamiento de vehículos pesados y motos.

Forum Distribuidora S.A., en tanto, provee el financiamiento de inventarios a concesionarios automotrices de marcas con las que mantiene alianzas estratégicas.

La sociedad fue establecida el año 1993 por las familias Yarur y Avayú, la primera ligada a la propiedad del Banco BCI y otros diversos sectores industriales y la segunda propietaria de uno de los grupos automotrices más importantes del país. Desde su fundación la empresa se fijó como objetivo alcanzar el liderazgo en el mercado financiero automotriz, complementando las experiencias y conocimientos de los socios en los negocios automotriz y financiero, respectivamente.

Luego de 13 años de un exitoso desempeño, la compañía BBVA Rentas e Inversiones Ltda., ligada al Grupo BBVA, adquiere el 51% de la propiedad de Forum Servicios Financieros S.A., lo que fortalece aún más su competitividad.

### → 2010

Con fecha 26 de enero de 2010, Forum Servicios Financieros S.A. suscribe un contrato con BBVA Servicios Corporativos Limitada, mediante el cual dicha sociedad se obliga a prestarle determinados servicios de apoyo, específicamente, asesoría en materia financiera, jurídica, auditoría, recursos humanos y estudios económicos, entre otras.

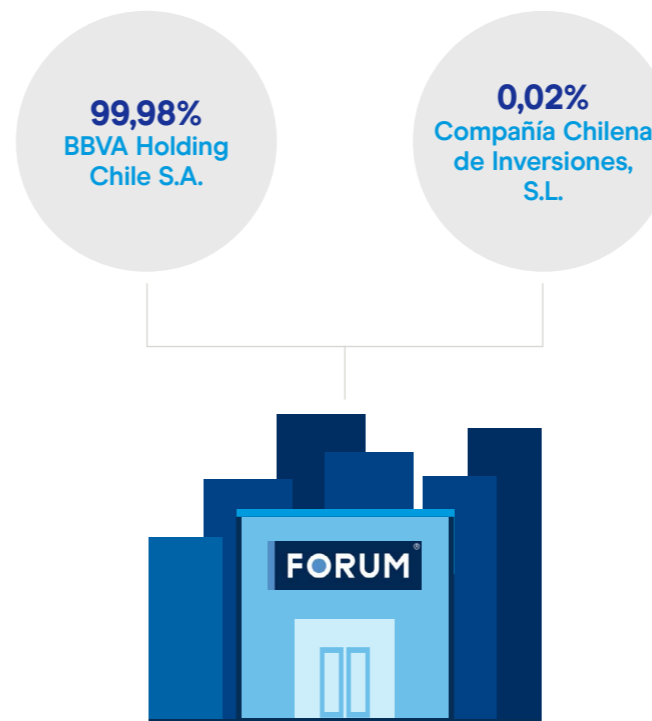
BBVA Servicios Corporativos Limitada fue constituida con el objeto de prestar todo tipo de servicios y asesorías a las sociedades pertenecientes al Grupo Empresarial BBVA, en Chile y en el extranjero, en materia de gestión, administración y demás rubros de apoyo a sus respectivos giros.

### → 2011

El 21 de julio del 2011, la Compañía informa a la comunidad mediante un hecho esencial enviado a la Superintendencia de Valores y Seguros, que ha constituido dos sociedades filiales de Forum en Perú, denominadas Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú, cuyos giros son el financiamiento automotriz minorista y el financiamiento a concesionarios y distribuidores de vehículos motorizados, respectivamente.

El 05 de septiembre de 2011 BBVA Rentas e Inversiones Ltda. adquiere el 24,5% del accionista Recomsa S.A., con lo cual eleva

su propiedad del 51,0% al 75,5%. Con fecha 26 de marzo de 2015, los accionistas Inversiones Puhue S.A. e Inversiones Licay S.A. firmaron contrato de compraventa de acciones, por la cual, se ha perfeccionado el ejercicio de la "Opción de Venta" (put), del total de las acciones de Forum Servicios Financieros S.A. de su respectiva propiedad. En virtud de la referida compraventa, la nueva estructura patrimonial de Forum Servicios Financieros S.A. se conforma de la siguiente manera:



### → 2019

Durante el año 2019, el controlador de Forum, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A., inició un proceso de estudio de alternativas estratégicas en relación con su negocio de financiación de autos en Chile, desarrollado principalmente a través del Emisor. Entre dichas alternativas se incluía la venta total o parcial de este último. El proceso concluyó con la decisión por parte del Grupo BBVA de mantener su actual participación en Forum.

### → 2021

Adicionalmente durante el año 2021, se renovó la alianza comercial con importantes marcas del sector automotriz como Peugeot, Subaru y Dfsk. Así también, y reconociendo la propuesta de valor de Forum, se firma una nueva alianza con la marca Geely a comenzar en 2022.

Forum Servicios Financieros S.A. es hoy la entidad especializada en financiamiento automotriz líder del país de acuerdo al volumen anual de sus colocaciones.

Desarrolla sus operaciones a través de una red de 784 puntos de venta a lo largo del país con presencia en los principales centros comerciales (Malls), con oficinas en Movicenter y los Autoplaza de Santiago, a los que provee de una amplia gama de productos financieros, tecnología y capacitación para otorgar a sus clientes los más altos estándares de calidad de servicio.



## Nuestros Clientes

Nos definimos como una empresa que pone al cliente en el centro, prueba de ello es que cada proceso al interior de nuestra compañía considera la experiencia del cliente en cada punto de contacto o interacción. Hemos definido a nuestros clientes como:

**A. Cliente final:** La persona natural o empresa que adquiere alguno de nuestros servicios de financiamiento o seguros. Para nosotros es muy importante agregar valor en la experiencia de compra de un nuevo vehículo, buscamos disponibilizar productos y servicios innovadores a la altura de sus expectativas, como foco en la agilidad y simpleza.

**B. Distribuidores:** La red de distribuidores con los cuales trabajamos para nosotros es muy importante, es donde gracias a nuestros múltiples productos podemos ofrecer una oferta integral al cliente final, adicionalmente, trabajamos en conjunto para construir una experiencia sobresaliente que esté a la altura de las expectativas de los nuevos consumidores. Todo lo anterior con una mirada de futuro, trabajamos en construir una relación con los clientes de

largo plazo y ofrecer soluciones de post venta que se ajusten a sus necesidades.

**C. Importadores:** Para Forum el Importador es muy importante para el desarrollo y lineamiento del negocio en la industria. Para un Importador es esencial contar con un partner como Forum, que tenga prestigio en la industria, financieramente solvente, que lo acompañe en el desarrollo de su marca en el país, con iniciativas innovadoras, desarrollo y visión a futuro, que se preocupe de la fidelización de sus clientes con un servicio que de solución integral a sus necesidades. Es por eso que nuestra constante es trabajar de la mano con nuestros Importadores en línea con sus necesidades o cambios que surjan en el mercado y que nos invitan a ser flexibles siempre.

**D. Grupo automotriz:** Forum además, mantiene alianzas estratégicas con Grupos automotrices quienes son parte esencial del negocio y con quienes mantenemos números de ventas que nos permiten tener el siguiente Market Share al cierre del 2021.

Grupo automotriz	Marca	Anac 2021	Market Share
Indumotora	Kia Motors	21.414	5,2%
Porsche Holding	Audi - Skoda - Volkswagen - Seat	19.786	4,8%
Ditec	Jaguar - Land Rover - Porsche - Volvo	1.923	0,5%
Inchcape	BMW - Mini - Subaru - DFSK	11.294	2,7%
Ford	Ford	12.744	3,1%
Peugeot	Peugeot	18.096	4,4%
<b>Total relacionados</b>		<b>85.257</b>	<b>20,5%</b>





## Nuestro Sello

### Nuestro Equipo Humano

En Forum se desempeñan 711 personas, de las cuales 344 componen el equipo comercial, principalmente ejecutivos que operan en terreno. Este modelo de negocios, de atención directa al cliente final en el momento de la compra del vehículo, es uno de los pilares de la estrategia diferenciadora de la compañía en el competitivo mercado del financiamiento automotriz.

Nuestro activo de mayor valor son las personas, creemos firmemente que para entregar una experiencia de calidad, debemos contar con las mejores personas, es por eso que constantemente invertimos en el desarrollo de los equipos al interior de la organización. Estamos convencidos que el trabajo colaborativo, una cultura que pone al cliente en el centro y una orientación siempre a innovar son las claves del éxito que hoy nos han llevado a tener un equipo comercial de primer nivel.

Prueba de lo anterior, son nuestros resultados de satisfacción de los clientes (NPS) donde al observar los puntajes globales obtenidos (considerando clientes nuevos, en cartera y con atención en nuestra plataforma) obtenemos nota 71,1 NPS 2021, para clientes nuevos.

# 71,1

Resultado de  
satisfacción  
de los clientes  
nuevos (NPS)  
2021

## Forum y el Futuro

En Forum nunca dejamos de mirar al futuro, creemos que el mercado automotriz seguirá desarrollándose fuertemente y buscamos seguir siendo protagonistas -en conjunto a nuestros clientes- en el crecimiento de esta industria, agregando valor y apoyando a todos quienes buscan una solución de movilidad.

Lo anterior, desde nuestra mirada, sólo es posible si apostamos por las nuevas tecnologías, durante el 2021 comenzamos a desarrollar una serie de herramientas que nos permitirán estar más cerca de nuestros clientes y red de distribuidores mediante la integración tecnológica.

En línea con lo anterior, se ha puesto en marcha el proyecto Forum Developers, instancia que reúne a un equipo multidisciplinario de profesionales que desarrollan herramientas de integración tecnológica para disponibilizar información clave a nuestros Partners

y mejorar la experiencia web mediante la integración de nuestros servicios de financiamiento en la web. Durante el 2021 ya comenzaron las integraciones con varios de nuestros partners y esperamos seguir robusteciendo nuestra oferta tecnológica para así, el 2022 ya contar con la mayoría de nuestros socios integrados en las tecnologías de la información.

Sin embargo, nuestro equipo también está trabajando en diferentes nuevas soluciones y el mejoramiento continuo de actuales herramientas como Finex Plus, Portal del Socio, Proyecto Core, etc. Así como también una extensa lista de iniciativas tecnológicas que serán claves para el crecimiento de nuestros clientes y Partners. Entendemos que la tecnología y el desarrollo de sólidas plataformas son la clave para seguir siendo ágiles y ofreciendo el nivel de flexibilidad que nuestros clientes esperan.



# Propiedad y Control

## Accionistas controladores

Malla de propiedad Forum Servicios Financieros S.A.

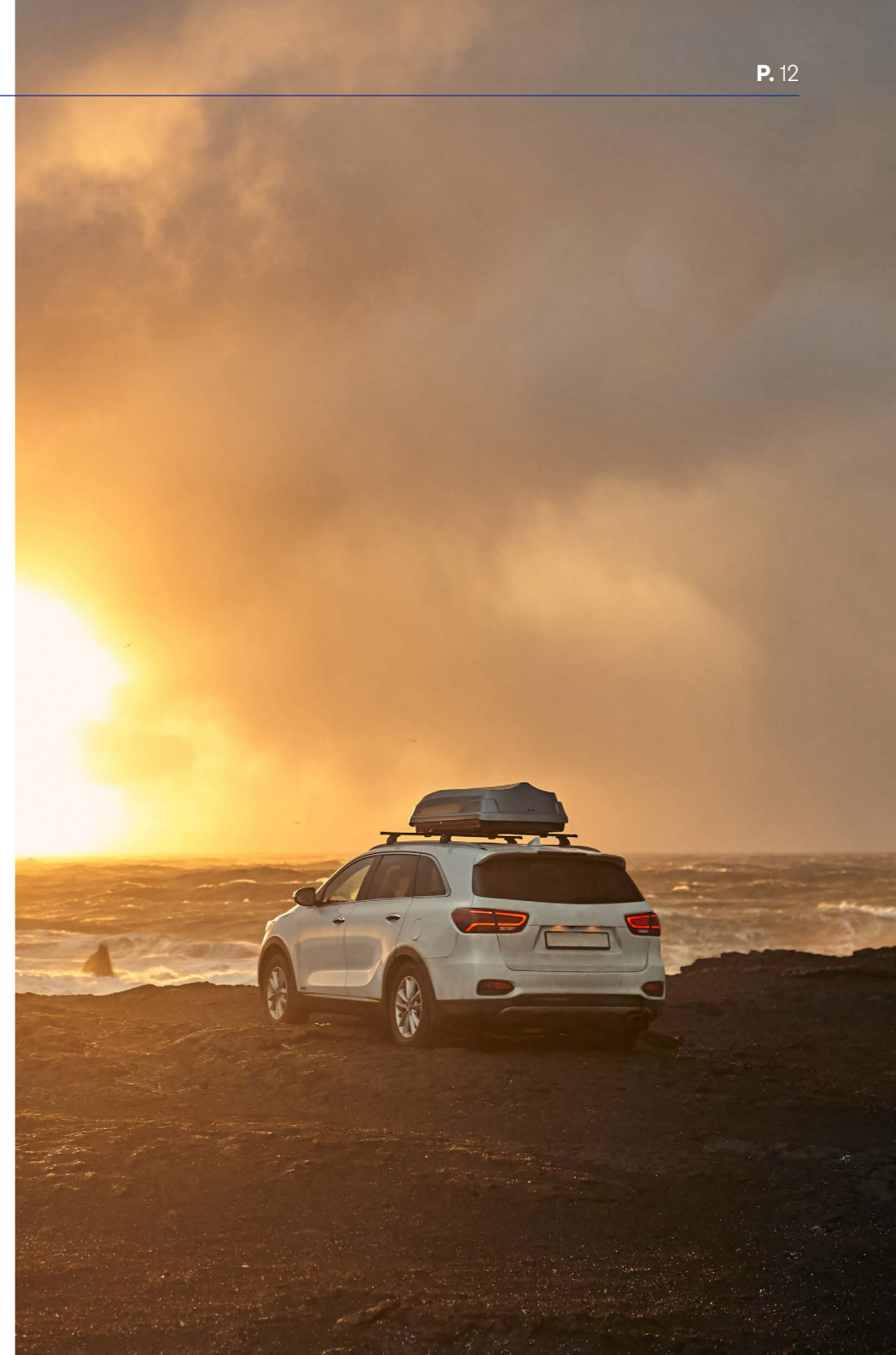
	ACCIONES		%	
	2021	2020	2021	2020
BBVA Holding Chile S.A.	4.411	4.411	99,98	99,98
Compañía Chilena de Inversiones S.L.	1	1	0,02	0,02

BBVA Holding Chile S.A., RUT: 76.842.435-7, con un 99,98%. Esta sociedad pertenece, directa e indirectamente, en un 100%, a Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A., sociedad constituida en España, RUT: 59.002.060-5.



## 99,98%

Accionista  
Mayoritario BBVA  
Holding Chile.  
Rut n° 76.842.435-7



# Filiales

Los estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos, resultados y flujos de efectivo de la sociedad matriz Forum Servicios Financieros S.A., de su filial Ecasa S.A., Y de Forum Distribuidora S.A., Sociedad relacionada sobre la que, si bien la matriz no tiene participación accionaria, la controla bajo administración, directores y accionistas comunes.

Los efectos de las transacciones significativas realizadas con las sociedades filiales han sido eliminados y se ha reconocido participación de los accionistas no controladores en el balance general y en el estado de resultados, bajo el rubro "Participaciones no controladoras".

## Individualización y Naturaleza Jurídica de Ecasa S.A.

Razón Social:	ECASA S.A.
Domicilio Legal:	Isidora Goyenechea N° 3477, nivel zócalo
Rol Único Tributario:	96.831.840-3
Tipo de entidad:	Sociedad Anónima Cerrada
Audidores:	KPMG Auditores Consultores Ltda.
Naturaleza Jurídica:	Sociedad Anónima Cerrada

## Capital Suscrito y Pagado

El Capital suscrito y pagado de la sociedad filial Ecasa S.A. asciende a M\$52.348.-

## Objeto Social y Actividades De Ecasa S.A.

Por escritura pública de fecha 26 de mayo de 1997, publicada en el Diario Oficial con fecha 27 de junio de 1997, se constituyó ECASA S.A., cuyo objeto social es prestar servicios de administración de créditos de cualquier naturaleza y su cobranza, asesoría para la evaluación de riesgos de créditos y realización de trámites relacionados con los mismos. La Sociedad comenzó a operar el 01 de septiembre de 1997.

## Individualización y Naturaleza Jurídica de Forum Distribuidora S.A.

Razón Social:	Forum Distribuidora S.A.
Domicilio Legal:	Isidora Goyenechea N° 3365 piso 3
Rol Único Tributario:	96.726.670-1
Tipo de entidad:	Sociedad Anónima Cerrada
Audidores:	KPMG Auditores Consultores Ltda.
Naturaleza Jurídica:	Sociedad Anónima Cerrada

## Capital Suscrito y Pagado

El Capital suscrito y pagado de la sociedad filial Forum Distribuidora S.A. asciende a M\$6.213.446

## Objeto Social y Actividades de Forum Distribuidora S.A.

Forum Distribuidora S.A. es una sociedad anónima cerrada, cuyo objeto social es efectuar la distribución, representación y comercialización en cualquiera de sus formas, de todo tipo de vehículos motorizados, accesorios y repuestos. Es la continuadora de la sociedad Distribuidora Pacífico Sur S.A., creada el 19 de diciembre de 1994, publicada en el Diario Oficial de fecha 07 de enero de 1998 como Distribuidora Pacífico Sur S.A..

### Directores y gerente general de las sociedades filiales, Ecasa S.A. y Forum Distribuidora S.A.

Rut	Nombre	Cargo	Profesión
22.099.201-2	Ignacio Lacasta Casado	Presidente	Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales
O-E (Extranjero)	Juan José Solís Martín	Director	Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales
O-E (Extranjero)	Víctor Espinosa Martínez	Director	Licenciado en Física
O-E (Extranjero)	Gustavo Alberto Mazzolini	Director	Licenciado en Ciencias Económicas
O-E (Extranjero)	Pablo Pastor Muñoz	Director	Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales
27.417.569-9	Ignacio Sanz y Arcelus	Gerente General	Licenciado en Ciencias Económicas

### Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de las filiales

Forum Servicios Financieros S.A. tiene una participación en la sociedad Ecasa S.A. equivalente al 99% del capital de dicha sociedad filial. Durante el ejercicio correspondiente al año 2021 no han ocurrido variaciones.

Forum Distribuidora S.A., sociedad relacionada sobre la que, si bien la matriz no tiene participación accionaria, la controla bajo administración, directores y accionistas comunes. Forum Distribuidora S.A. tiene una participación en la sociedad Ecasa S.A. equivalente al 1%.

### Directores y gerentes de la matriz que desempeñan cargos en la filial

El señor Ignacio Sanz y Arcelus ejerce el cargo de Gerente General en Forum Servicios Financieros S.A. y en las sociedades filiales Ecasa S.A. y Forum Distribuidora S.A.

El Directorio de Ecasa S.A. y Forum Distribuidora S.A., está compuesto por las mismas personas que ejercen los cargos de Directores en su sociedad matriz, esto es, en Forum Servicios Financieros S.A.

### Descripción de las relaciones comerciales

Las transacciones entre sociedades relacionadas están debidamente reflejadas en los estados financieros que son parte integral de esta Memoria 2021.

### Malla de propiedad Ecasa S.A.

	N° Acciones		%	
	2021	2020	2021	2020
Forum Distribuidora S.A.	1	1	1	1
Forum Servicios Financieros S.A.	99	99	99	99
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### Malla de propiedad Forum Distribuidora S.A.

	N° Acciones		%	
	2021	2020	2021	2020
BBVA Holding Chile S.A.	1.057	1.057	99,91	99,91
Compañía Chilena de Inversiones S.L.	1	1	0,09	0,09
<b>Total</b>	<b>1.058</b>	<b>1.058</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

# Utilidad Distribuible

Al cierre del ejercicio la utilidad consolidada acumulada distribuible se compone de la siguiente forma:

	2021 M\$	2020 M\$
Utilidad Remanente	170.413.011	158.613.918
Utilidad del ejercicio	49.791.916	23.598.186
Dividendos Provisorios	(24.895.958)	(11.799.093)
<b>Utilidades distribuibles remanentes</b>	<b>195.308.969</b>	<b>170.413.011</b>
% Dividendos sobre utilidad ejercicio	50,00%	50,00%
Utilidad distribuible controlador	164.273.482	141.233.055
Utilidad distribuible no controlador	31.035.487	29.179.956
<b>Utilidades distribuibles remanentes</b>	<b>195.308.969</b>	<b>170.413.011</b>

Detalle dividendos repartidos en los últimos años	M\$
Repartido en el año 2021	11.799.093
Repartido en el año 2020	21.509.675
Repartido en el año 2019	27.537.580

# Política de Dividendos

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas establece que, en las sociedades anónimas cerradas, se deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, el monto que determinen sus Estatutos Sociales, que en el caso de Forum señalan que será lo que acuerde la Junta de Accionistas. Salvo acuerdo en contrario adoptado en la Junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio deberá distribuirse como dividendo en dinero a los accionistas, a prorrata de sus acciones totalmente pagadas. Los dividendos son registrados por La Sociedad como menor patrimonio al cierre de los estados financieros, en función de

la política de dividendos de La Sociedad o en base a acuerdos particulares que se establezcan en relación a la repartición del resultado.

La Sociedad adoptó como política contable bajo NIIF el efectuar al cierre del ejercicio una provisión por el dividendo mínimo a repartir según la siguiente definición:

La Sociedad provisionará de acuerdo a la política de dividendos fijada en sesión ordinaria del Directorio un dividendo mínimo equivalente al 50% de los resultados a nivel consolidado, salvo acuerdos particulares que puedan ser adoptados como parte de la estrategia financiera de La Sociedad.

# 2

## Gobierno Corporativo





# Administración y Personal

## Administración

Rut	Nombre	Cargo ejecutivo principal	Profesión
27.417.569-9	Ignacio Sanz y Arcelus	Gerente General	Licenciado en Ciencias Económicas
9.600.894-5	Marcelo González Garay	Sub-Gerente General	Ingeniero Comercial
26.757.688-2	Sebastián Barbarossa Walpen	Gerente Finanzas y Control Gestión	Licenciado en Administración
10.768.875-7	Luis Carrasco Montes	Gerente De Tecnología (Medios)	Ingeniero Civil
27.557.497-K	Pablo Andrés García	Gerente De Riesgo	Licenciado en Economía
9.381.422-3	Andrea Santibañez Tupper	Gerente Recursos Humanos	Ingeniera Comercial
13.069.310-5	José Ignacio Peña Atero	Gerente Legal	Abogado
8.953.754-1	Sandra Barraza Molina	Contralor	Ingeniera Comercial

## Directorio

**Ignacio Lacasta Casado**  
Presidente

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales  
22.099.201-2

**Juan José Solís Martín**  
Director

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales O-E (Extranjero)

**Víctor Espinosa Martínez**  
Director

Licenciado en Física O-E (Extranjero)

**Gustavo Alberto Mazzolini**  
Director

Licenciado en Ciencias Económicas O-E (Extranjero)

**Pablo Pastor Muñoz**  
Director

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales O-E (Extranjero)



# Remuneraciones



## Remuneración al Directorio

No se pagaron remuneraciones al Directorio durante el año 2021.

En el caso de la sociedad filial Ecasa S.A. y Forum Distribuidora S.A., los directores de la sociedad matriz, que asimismo son directores de las referidas sociedades filiales, no percibieron remuneraciones por el ejercicio de su cargo en dicha sociedad filial.

## Gastos en asesorías del Directorio

No se realizaron.

## Actividades y gastos del comité de directores

Forum Servicios Financieros S.A., voluntariamente ha constituido un Comité de Auditoría, el cual se encuentra integrado por el Presidente y 2 miembros del Directorio.

Consta de estatutos que regulan el funcionamiento del comité, se sesiona trimestralmente y tiene como objetivos principales, los siguientes:

- Coordinar las tareas de contraloría.
- Analizar los estados financieros anuales y de cierre.
- Informarse de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno.

- Analizar el funcionamiento de los sistemas de información, su suficiencia, confiabilidad y aplicación a la toma de decisiones.
- Cualquiera otra tarea, actividad o función que el Directorio o los integrantes del Comité, estimen necesaria, ya sea de carácter permanente, específico o esporádico.

## Remuneración global de gerentes, ejecutivos principales y personal clave (colectivo de líderes ampliado)

Forum Servicios Financieros pagó la suma de \$4.910,9 millones a los gerentes, ejecutivos principales y personal clave durante el año 2021, que al cierre totalizaron 47 personas en promedio. Este es un colectivo de ejecutivos ampliado que es responsable de la toma de decisiones relevantes y críticas para la continuidad operativa de la compañía.

## Indemnizaciones por años de servicio percibidos por gerentes y ejecutivos principales

Durante el año 2021 se pagaron \$304,9 millones por este concepto.

## Incentivos, bonos, y otras compensaciones a gerentes, ejecutivos principales y personal clave

El sistema de remuneración es mixto, compuesto por un sueldo base y un incentivo anual, los cuales se tratan de adaptar a la realidad del mercado y a las condiciones competitivas del mismo. Los montos son diferentes dependiendo de cada ejecutivo, cargo y/o responsabilidad.

Para el año 2021 se pagaron incentivos a gerentes, ejecutivos principales y personal clave por la suma de \$400,2 millones aproximadamente.

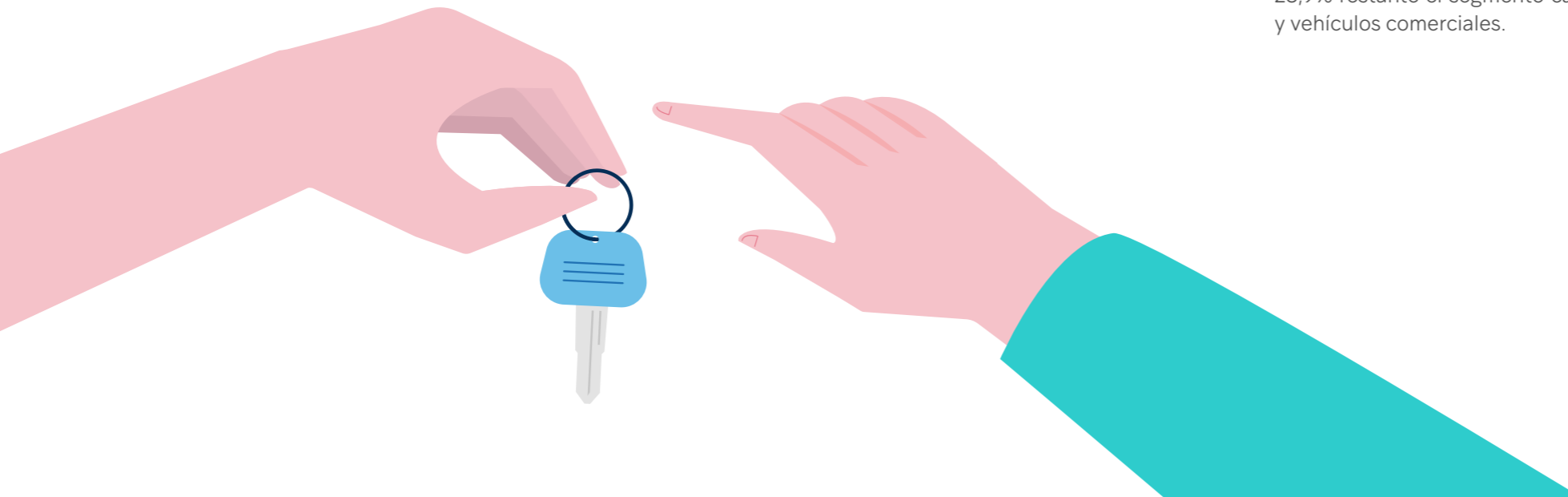
# 3

# Resultados 2021



# Resultados del año 2021

Durante el 2021 el mercado automotriz tuvo una fuerte recuperación, alcanzando niveles de venta muy próximo al récord mostrado en 2018. La flexibilización de las restricciones sanitarias, las ayudas fiscales y el efecto de la ley que permitió el retiro de fondos previsionales fueron los principales dinamizadores del sector.



## 71,1%

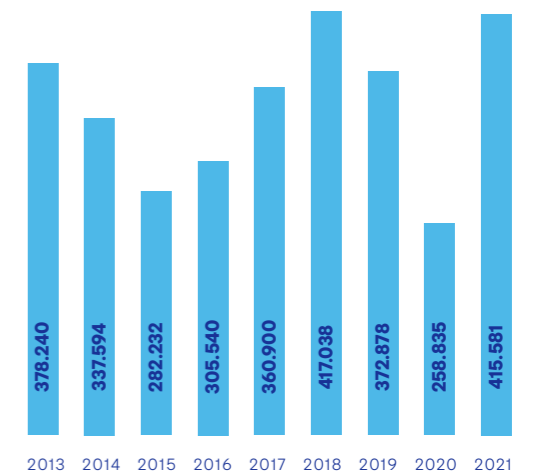
de las ventas corresponden al segmento pasajeros y SUV

### Mercado de vehículos livianos nuevos

Según las cifras oficiales entregadas por ANAC, las ventas de automóviles, vehículos comerciales y SUV ascendieron a 415.581 unidades representando un 60,6% de crecimiento respecto del año anterior. Del total de vehículos vendidos a nivel nacional, un 71,1% de las ventas corresponden al segmento pasajeros y SUV, siendo el 28,9% restante el segmento camionetas y vehículos comerciales.

### Unidades vendidas vehículos livianos nuevos

Fuente: ANAC



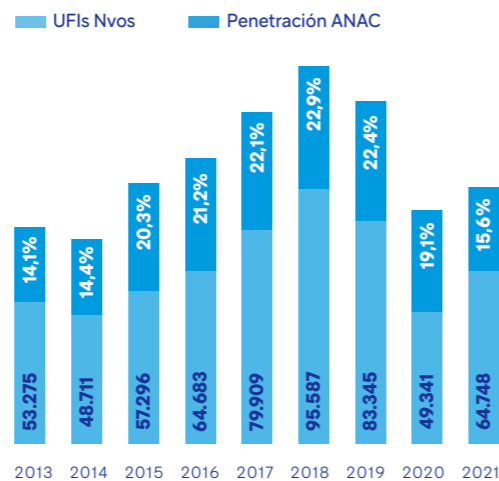
## Gestion comercial

En Forum constantemente buscamos formas de sorprender a nuestros clientes, es por eso por lo que en conjunto con nuestro departamento de Riesgo trabajamos para crear nuevas formas de dar acceso a nuestros productos a nuevos segmentos de clientes, entregando flexibilidad y propuestas innovadoras a la altura de las expectativas de todos nuestros clientes.

Durante el 2021, se han creado múltiples nuevos productos, dentro de los cuales destacamos:

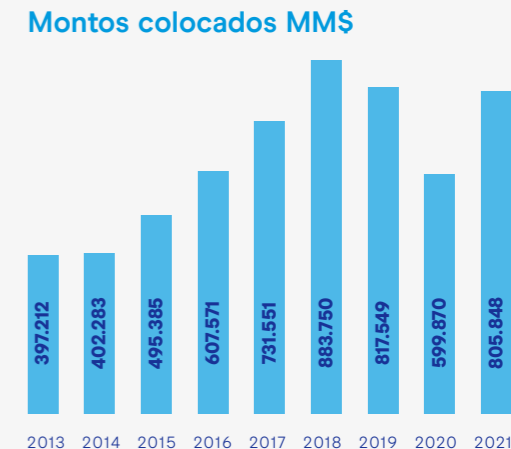
- Productos para inmigrantes.
- Soluciones para emprendedores con productos de flotas pequeñas.
- Créditos con condiciones preferenciales para vehículos eléctricos e híbridos.
- Soluciones de financiamiento para vehículos usados.
- Soluciones de aprobación automática del crédito con menos documentación

Concordante con la menor cantidad de unidades vendidas en el grupo de marcas relacionadas, las cuales disminuyeron su market share en 3,4 puntos porcentuales respecto a su participación del año 2020, la tasa de penetración total fue de un 15,6% según ANAC, inferior a la registrada el año anterior (19,1%).



## Colocaciones

El flujo de originación de nuevos préstamos totalizó \$805.848 millones en el 2021, con una expansión respecto del año anterior de un 34,3%. La subida de precios de los vehículos nuevos y usados experimentada en 2021 generó un mayor ticket medio de financiación, que permitieron compensar el menor market share de nuestras marcas relacionadas. Asimismo, la financiación de unidades livianas usadas tuvo especial dinamismo por dichos faltantes, representando durante el 2021 un 19,9% sobre el total de las colocaciones de Forum.



Desde su lanzamiento, a fines de 2001, el porcentaje de créditos bajo esta modalidad ha crecido gradualmente representando el 48,2% del stock de créditos vigentes.

### Compra inteligente

El producto Compra Inteligente Forum, ha sido uno de los elementos claves en el crecimiento experimentado en los últimos años. Bajo este sistema de financiamiento, los clientes pueden renovar sus vehículos cada dos o tres años, garantizando Forum un Valor de Recompra al final del período. Desde su lanzamiento, a fines de 2001, el porcentaje de créditos bajo esta modalidad ha crecido gradualmente representando el 48,2% del stock de créditos vigentes (52,4% en el 2020).

### Renovaciones

Mediante el proceso de Renovación de Compra Inteligente, hemos creado bases de clientes más leales a las marcas y dealers asociados, permitiéndoles programar ventas anticipadas, con una buena asesoría y mejores oportunidades para nuestros clientes finales.

Hoy el proceso de cambio de un automóvil, entra en un programa de ciclo de cambio planificado, creado y desarrollado para aumentar nuestros índices de fidelización.

### Seguros y asistencia

En la actualidad Forum Servicios Financieros opera con una plataforma de compañías de seguros, en las que participan BCI Seguros, HDI Seguros, FID, Cardif, Liberty, Chubb, y la empresa de servicios de asistencias MOK. Adicionalmente, la compañía comercializa, a través de los intermediarios de seguros Conosur y Mesos una amplia gama de productos en Seguro Automotriz donde la experiencia cliente es 100% digital, junto con disponer de los productos de desgravamen y cesantía, entre otros.

### Cartera y riesgo

#### Cartera y contratos vigentes

Al cierre del año 2021, el stock de cartera retail total llegó a los \$1.327.996 millones, aumentando un 2,9% respecto del cierre del año anterior. Del mismo modo, se registraron 188.046 contratos vigentes al cierre de año, un 7,2% menos que el número de contratos del 2020.

#### Riesgo

En el 2021 presentamos un gasto en riesgo de \$7.632 millones que disminuyó un 83,3% respecto del año anterior. A su vez, la tasa de morosidad mayor a 90 días disminuyó desde un 3,55% al cierre 2020 a un 2,34% al cierre del 2021. El stock de provisiones disminuyó en el año un 11,9% alcanzando un 3,86% del stock de cartera (índice de riesgo).

# 4

## Factores del Riesgo



# Factores del Riesgo

Dependiendo de las características del negocio, las compañías enfrentan una exposición a una amplia gama de riesgos, asociados a precios de commodities o insumos, tipos de cambio, de liquidez, de créditos y otros. En Forum los riesgos relevantes son fundamentalmente tres:

- 1** Riesgo de Crédito
- 2** Riesgo de Liquidez
- 3** Riesgo de Interés Estructural



## Riesgo de Crédito

La Sociedad ha implantado una política eficaz en toda la cadena del proceso, desde el origen con una estrategia consistente de evaluación del pago del crédito, como el seguimiento constante de la cartera y modelos específicos y diferenciados de cobranza prejudicial y judicial.

La administración y control de la calidad crediticia de la cartera, son monitoreados permanentemente por la gerencia y un equipo especializado que analiza el comportamiento de los distintos segmentos y productos de la Compañía.

La exposición al riesgo de la cartera es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado. Paralelamente la Sociedad propicia la atomización de los créditos y no el financiamiento de flotas de vehículos, evitando la concentración de deudas en pocos clientes.



## Riesgo de Liquidez

La compañía mantiene una política de liquidez consistente en la contratación de fuentes de financiamiento (líneas de créditos, bonos y efectos de comercio), acorde con el crecimiento de la actividad crediticia y flujos de pagos comprometidos.

En forma mensual se realiza el Comité de Activos y Pasivos COAP en el cual se proyecta las necesidades de financiamiento en función de las expectativas y condiciones de la actividad que nos compete, construyendo un detallado flujo de caja que se revisa periódicamente.



## Riesgo de interés estructural

El riesgo de interés estructural se define como la alteración que se produce en el margen financiero y/o en el valor patrimonial de una entidad debido a la variación de los tipos de interés. La exposición de una entidad financiera a movimientos adversos en los tipos de interés constituye un riesgo inherente al desarrollo de la actividad financiera que, al mismo tiempo, se convierte en una oportunidad para la creación de valor económico. Por ello, el riesgo de interés debe ser gestionado de manera que no sea excesivo en relación con los recursos propios de la entidad, y guarde una relación razonable con el resultado económico esperado.

Las principales fuentes o formas del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades se pueden concretar en cuatro:

**Riesgo de reprecación:** Surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o reprecación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar

a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.

**Riesgo de curva:** El cambio de la pendiente y forma de la curva de tipos de interés también pueden afectar a las variaciones del margen y/o valor económico de una entidad, por lo que debe prestarse atención a la correlación entre las variaciones de los tipos de interés en los diferentes tramos temporales y a los posibles cambios de pendiente en las curvas.

**Riesgo base:** El riesgo base se deriva de la imperfecta correlación entre las variaciones en los tipos de interés de diferentes instrumentos con características de vencimiento y depreciación similares.

**Riesgo de opcionalidad:** Algunas operaciones llevan asociadas opciones que permiten (no obligan) a su titular comprar, vender o alterar de alguna forma sus flujos futuros. La opcionalidad explícita o implícita afecta a las posiciones y pueden generar asimetrías en sus vencimientos.



## Efectos del riesgo de interés estructural

Las variaciones en los tipos de interés del mercado afectan tanto a los resultados como al valor económico de las entidades financieras. Estos dos efectos dan lugar a análisis separados, pero complementarios, sobre el riesgo de interés. Bajo una doble perspectiva se analizan los siguientes impactos:

### Efecto sobre resultados (margen financiero):

La variación de los tipos de interés afecta a los resultados de una entidad y puede amenazar su estabilidad financiera, dado que incide en sus recursos propios y en la confianza del mercado.

### Efecto sobre valor económico:

El valor económico de un instrumento supone calcular el valor actual de sus flujos futuros, descontándolos a tipos de interés de mercado. Para una entidad financiera,

su valor económico se define como el valor actual de sus flujos netos futuros, es decir, de los flujos esperados de sus activos menos los flujos esperados de sus pasivos.

Desde esta perspectiva, se analiza el impacto que tienen las variaciones de los tipos de interés sobre el valor económico de la entidad, ofreciendo una visión más completa y de más largo plazo que la del efecto sobre resultados. En este sentido, el análisis de la sensibilidad del valor económico es fundamental, debido a que el impacto de las fluctuaciones de los tipos de interés sobre el margen financiero puede que no refleje de forma precisa el efecto sobre el conjunto de las posiciones de La Sociedad.

## Provisiones y castigos

Respecto del cálculo de provisiones, el modelo usado para tal fin se desarrolla bajo los lineamientos de la norma contable NIIF 9 la cual busca lograr que se refleje más fielmente el riesgo de crédito y potenciar la estabilidad financiera. Se basa en pérdidas esperadas (y no incurridas) e incluye un enfoque prospectivo (forward-looking).

La Sociedad en forma permanente evalúa el modelo realizando un análisis de comportamiento histórico de los contratos, considerando los principales criterios/variables de riesgo que son:

- Clasificación de cartera por tipo de producto.
- Subdivisión de la cartera por tramos de mora
- Clasificación cartera renegociada y normal
- Maduración de los créditos
- Porcentaje de pie

El cálculo por cada contrato es el resultado de aplicar los parámetros estimados: PD (Probabilidad de Incumplimiento), LGD

(Pérdida dado el Incumplimiento), EAD (Exposición al riesgo) y Tasa de prepago, y su metodología basada en la norma y en técnicas estadísticas, incluye:

**Clasificación (Etapas):** Concepto de incremento significativo por variación de PD desde el otorgamiento (criterio cuantitativo) y umbral días mora (criterio cualitativo).

**PD y LGD Lifetime:** Si el riesgo de un activo se incrementa significativamente, el reconocimiento del deterioro se genera por toda la vida del activo.

**Parámetros Forward Looking:** Visión prospectiva del riesgo, la cual busca anticiparse mediante pronósticos macroeconómicos. Los parámetros a los cuales se les aplica FWL es PD y LGD.

Todos los contratos de la cartera de la compañía se castigan a los 360 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de créditos como para contratos de leasing, donde se estima en base a la historia que se pierden los derechos contractuales de los contratos.





## Modelo de gestión de cobranzas

El modelo de gestión de cobranza contempla un modelo diferenciado de gestión prejudicial y judicial:

- 1.- Modelo cobranza prejudicial 100% externalizado desde el 2020, con alta madurez en la gestión en el 2021 se implementan nuevos controles y procesos de gestión que fortalecen la gestión de controles y calidad en acción de cobro, con alto foco en la relación con clientes. Lo anterior permitió generar adaptación a los nuevos escenarios del 2021 y aprovechar la mayor liquidez del entorno económico del país..
- 2.- Modelo cobranzas judicial su gestión está 100% externalizada a través de estudios jurídicos, que gestionan las causas en tribunales, se complementa con gestiones extrajudiciales que permiten anticipar la recuperación, a través de empresas externas (Callcenter) con experiencia en este tipo de carteras. La regularización del impago puede concretarse a través de planes de pago,

devoluciones voluntarias de vehículos, renegociaciones y cancelaciones totales. Se fortalece el control a través de supervisión exclusiva de los canales externos de gestión. La Estrategia de gestión 2021 fue no suspender la asignación de casos a cobranza judicial, lo que permitió que cuando los tribunales comenzarán a normalizar sus funciones, nuestros juicios tuvieron celeridad en la tramitación

La base del modelo de cobranzas es priorizar el rendimiento de las carteras, procurando dar 100% de cobertura en la gestión, especializándose según tipo de cliente, con estrategias de gestión segmentadas focalizando la gestión sobre cartera con mayor impacto en resultado y siempre con alta orientación al cliente.

La madurez del modelo de cobranzas, permitió sortear satisfactoriamente los desafíos que nos impuso el 2021 y obtener sobrecumplimiento del presupuesto del año.

# Política de Inversión y Financiamiento

La estrategia de la Compañía apunta a conservar la solidez del balance y mantener una estructura de financiación diversificada e independiente



Los estatutos de Forum Servicios Financieros S.A. no definen una estructura de financiamiento determinada ni las inversiones que puede realizar. Dentro de las facultades otorgadas por la Junta de Accionistas, el Directorio define las políticas de financiamiento e inversión.

La estrategia de la Compañía apunta a conservar la solidez del balance y mantener una estructura de financiación diversificada e independiente; la cual se ha traducido en que Forum Servicios Financieros S.A. financie su cartera de préstamos principalmente mediante la emisión de Bonos Corporativos, Efectos de Comercio, Créditos Bancarios y Recursos Propios.

Asimismo, esta estrategia incluye lograr el correcto balance entre costo y la liquidez adecuada para hacer frente el crecimiento alcanzado durante los últimos años. En este sentido, Forum Servicios Financieros S.A. ha centrado sus esfuerzos en

la generación de un colchón de liquidez en la disponibilidad de líneas bancarias locales, las que han sido posible liberar por medio de:

- Negociación con instituciones bancarias locales, en línea con el crecimiento de la actividad de la industria y de la Compañía
- Emisiones de deuda de oferta pública local como Bonos Corporativos y Efectos de Comercio
- Proceso de diversificación con operaciones internacionales

Adicionalmente, es importante destacar que se han privilegiado los financiamientos en pesos a tasa fija y plazos acordes con los créditos otorgados a los clientes de manera de reducir eventuales descalces de manera directa o a través del uso de derivados, para cubrir eventuales exposiciones a riesgos de moneda.



# 5

**Responsabilidad  
Social y Desarrollo  
Sostenible**

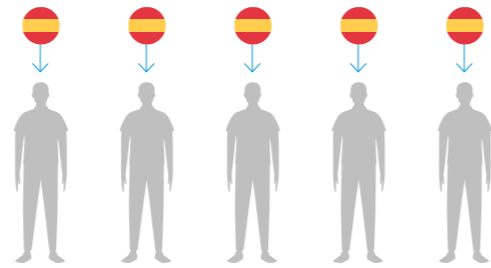
## Diversidad en el Directorio

Número de personas por género



Total: 5 Personas

Número de personas por nacionalidad

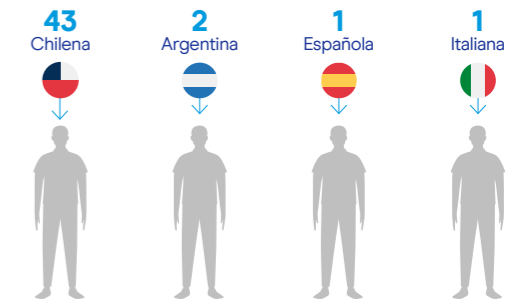


Número de personas por género

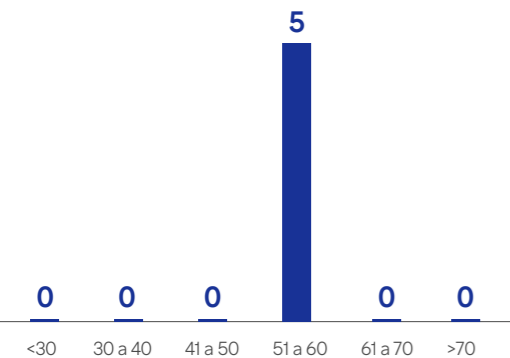


Total: 47 Personas

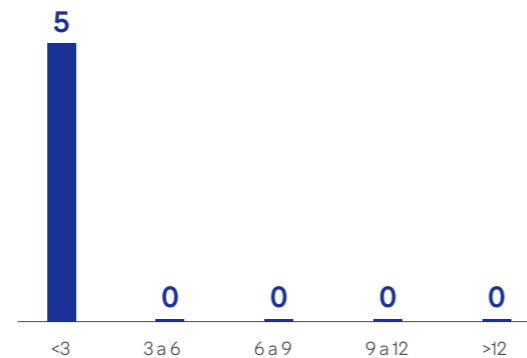
Número de personas por nacionalidad



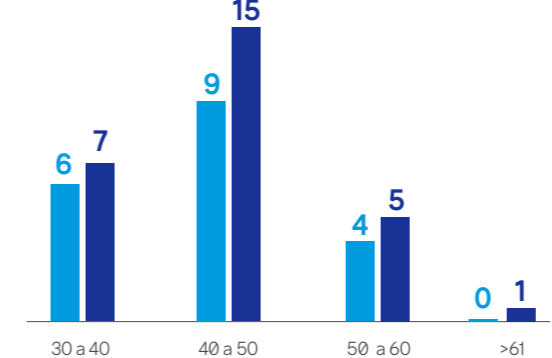
Número de personas por rango de edad



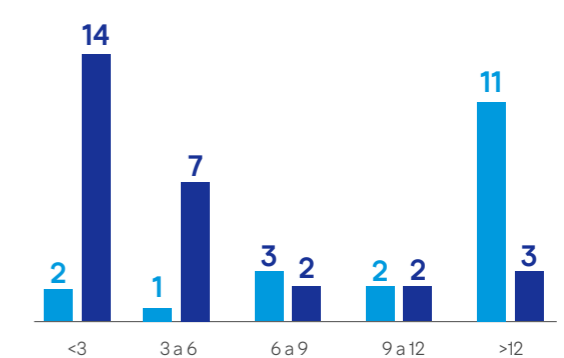
Número de personas por antigüedad



Número de personas por rango de edad (años)



Número de personas por antigüedad (años de antigüedad)



## Diversidad en la Gerencia General y Demás Gerencias Que Reportan a Esta Gerencia o al Directorio (Colectivo De Gestión Ampliado)

Nota: Considera Reportes del Gerente General y sus respectivos Reportes Directos.

## Diversidad de la Organización

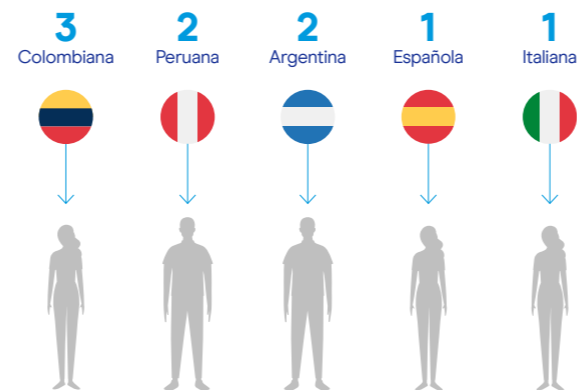
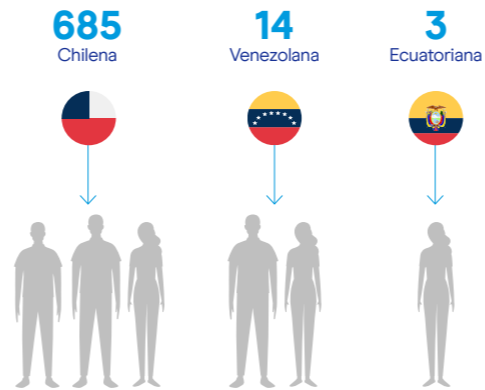
Nota: La Plantilla Total al cierre de Diciembre 2021 son 711.

### Número de personas por género

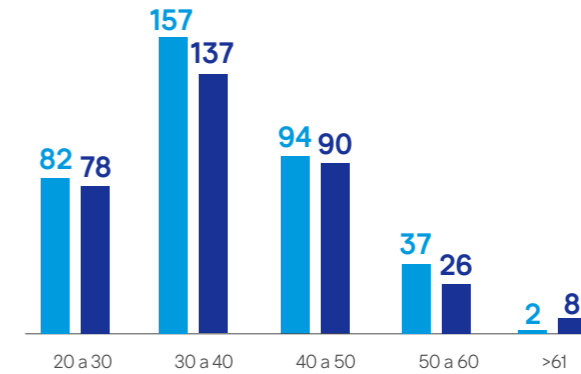


Total: 711 Personas

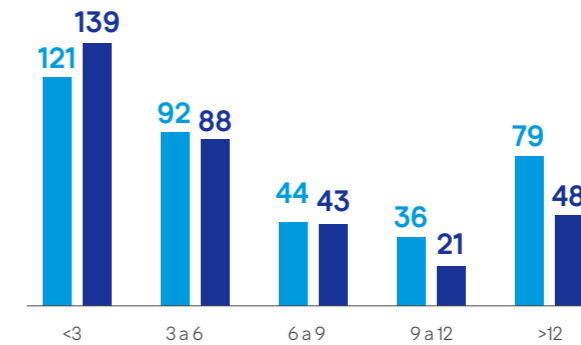
### Número de personas por nacionalidad



### Número de personas por rango de edad (años)



### Número de personas por antigüedad (años de antigüedad)





## Brecha Salarial

# 711

Personas  
conforman la  
plantilla total

Cargo, Responsabilidad o Función	"Proporción del sueldo bruto promedio de ejecutivas y trabajadoras respecto de ejecutivos y trabajadores"
ADMINISTRATIVO FACTURAS	100%
ANALISTA BI	154%
ANALISTA CONTABLE	109%
ANALISTA CONTABLE SENIOR	103%
ANALISTA INTELIGENCIA RIESGO	106%
ANALISTA OPERACIONES	102%
ANALISTA PROGRAMADOR	83%
ANALISTA RIESGO JUNIOR	97%
ANALISTA RIESGO PLENO	103%
ANALISTA RIESGO SENIOR	81%
ANALISTA TESORERIA	103%
ANALISTA TESORERIA SENIOR	80%
ASISTENTE CREDITOS	99%
AUDITOR	111%
EJECUTIVO ATENCION CLIENTE	101%
EJECUTIVO COBRANZA	121%
EJECUTIVO COMERCIAL	99%
EJECUTIVO UVR	100%
GESTOR DE COMPRAS	103%
JEFE COBRANZAS EMPRESAS EXTERNAS	88%
JEFE COMERCIAL	124%
JEFE DE PROYECTOS	97%
JEFE INTELIGENCIA RIESGO	109%
PRODUCT MANAGER	83%
PRODUCT MANAGER DE LEALTAD	113%
PRODUCT MANAGER SEGUROS	116%
SUPERVISOR DE OPERACIONES	84%



# 6

## Hechos Relevantes



# Hechos Relevantes

- En sesión ordinaria de Directorio celebrada con fecha 26 de enero de 2021, se ha acordado la designación de don Ignacio Sanz y Arcelus como gerente general de la Compañía, según lo informado en los hechos esenciales de fecha 2 de diciembre de 2019 y 30 de marzo de 2020.  
  
En la misma sesión ordinaria de Directorio, se ha acordado la designación de don Marcelo González Garay como sub-gerente general de la Compañía.
- En junta ordinaria de accionistas celebrada con fecha 30 de abril de 2021 se acordó aceptar la renuncia presentada por doña Rocío Pérez Mies, al cargo de directora. En la misma reunión, antes señalada, se acordó designar como director a don Pablo Pastor Muñoz, en reemplazo de doña Rocío Pérez Mies, a contar de esa misma fecha.
- Con fecha 07 de julio de 2021 se informó como hecho esencial a la Comisión para el Mercado Financiero sobre la notificación de la interposición de una demanda colectiva por parte del Servicio Nacional del Consumidor ("SERNAC"), por supuestas vulneraciones a los derechos de los consumidores en materia de cobranza extrajudicial durante el año 2019 y principios de 2020

# 7

## Estados Financieros



## **FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES**

Estados financieros consolidados  
al 31 de diciembre de 2021 y 2020  
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

## **FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES.**

### CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera Consolidados

Estados de Resultados Integrales Consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Notas a los Estados Financieros Consolidados

\$ : Cifras expresadas en pesos chilenos

M\$ : Cifras expresadas en miles de pesos chilenos



### Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de  
Forum Servicios Financieros S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

#### **Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### **Responsabilidad del auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Joaquín Lira H.

Santiago, 28 de marzo de 2022

KPMG SpA



## FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

### ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021  
y 31 DE DICIEMBRE DE 2020

#### INDICE

#### ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS .....	3
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS .....	5
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS.....	7
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADOS .....	9
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS .....	11
NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL .....	11
NOTA N° 2. BASES DE PREPARACIÓN .....	14
NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS .....	20
NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLITICA CONTABLE .....	42
NOTA N° 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO.....	43
NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	44
NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....	47
NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES .....	50
NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE .....	62
NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES .....	66
NOTA N° 11. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR .....	87
NOTA N° 12. CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES.....	87
NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS.....	88
NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES .....	90
NOTA N° 15. PROVISION BENEFICIOS DEL PERSONAL.....	107
NOTA N° 16. PATRIMONIO.....	108
NOTA N° 17. GANANCIAS POR ACCION .....	111
NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS .....	112
NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS.....	114
NOTA N° 20. ACTIVOS INTANGIBLES .....	116
NOTA N° 21. GASTO DE ADMINISTRACIÓN .....	117
NOTA N° 22. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS.....	117
NOTA N° 23. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....	118
NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN.....	119
NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS .....	129
NOTA N° 26. DIFERENCIA DE CAMBIO Y RESULTADO POR UNIDADES DE REAJUSTE .....	149
NOTA N° 27. MEDIO AMBIENTE .....	150
NOTA N° 28. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS .....	150
NOTA N° 29. HECHOS POSTERIORES .....	151

**Estados de Situación Financiera Consolidados**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020**  
 (En miles de pesos - M\$)

Activos	Nota	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
<b>Activos corrientes</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	85.635.154	272.006.559
Otros activos financieros, corrientes	9	46.234.771	12.742.626
Otros activos no financieros, corrientes	23	3.463.169	7.575.516
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	8a	615.497.510	641.266.266
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	13d	0	4.894
Inventarios		0	0
Activos biológicos, corrientes		0	0
Activos por impuestos corrientes	6a	768.370	2.263.512
<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>751.598.974</b>	<b>935.859.373</b>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0
<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total de activos corrientes</b>		<b>751.598.974</b>	<b>935.859.373</b>
<b>Activos no corrientes</b>			
Otros activos financieros, no corrientes	9	53.157.321	43.552.736
Otros activos no financieros, no corrientes	23	201.493	169.657
Derechos por cobrar, no corrientes	8b	748.943.105	685.158.503
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes		0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		0	0
Activos intangibles	20	21.184.230	20.085.170
Plusvalía		0	0
Propiedades, planta y equipo	7	7.059.552	9.251.258
Activos biológicos, no corrientes		0	0
Propiedad de inversión		0	0
Activos por impuestos diferidos	6c	447.814	1.558.936
<b>Total de activos no corrientes</b>		<b>830.993.515</b>	<b>759.776.260</b>
<b>Total de activos</b>		<b>1.582.592.489</b>	<b>1.695.635.633</b>

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

**Estados de Situación Financiera Consolidados, Continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020**  
 (En miles de pesos – M\$)

Pasivos y patrimonio	Nota	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
<b>Pasivos corrientes</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	10a	676.443.311	626.466.838
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	11	114.470.680	124.134.476
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	13e	24.895.958	11.799.093
Otras provisiones corrientes	14a	4.270.198	227.856
Pasivos por impuestos corrientes	6b	2.743.884	462.492
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	15	3.636.707	1.815.707
Otros pasivos no financieros corrientes		0	0
<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>		<b>826.460.738</b>	<b>764.906.462</b>
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>826.460.738</b>	<b>764.906.462</b>
<b>Pasivos, no corrientes</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	10a	492.723.558	705.047.497
Cuentas por pagar, no corrientes	12	1.759.665	1.709.522
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente		0	0
Otras provisiones, no corrientes		0	0
Pasivo por impuestos diferidos	6c	4.591.541	0
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		0	0
Otros pasivos no financieros, no corrientes		0	0
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>499.074.764</b>	<b>706.757.019</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>1.325.535.502</b>	<b>1.471.663.481</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital emitido	16a	43.338.969	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	16d	164.273.482	141.233.055
Primas de emisión		0	0
Acciones propias en cartera		0	0
Otras participaciones en el patrimonio		0	0
Otras reservas	16d	12.195.603	4.006.726
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>219.808.054</b>	<b>188.578.750</b>
Participaciones no controladoras	16e	37.248.933	35.393.402
<b>Total patrimonio</b>		<b>257.056.987</b>	<b>223.972.152</b>
<b>Total de pasivos y patrimonio</b>		<b>1.582.592.489</b>	<b>1.695.635.633</b>

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

### Estados de Resultados Integrales Consolidados

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(En miles de pesos – M\$)

Estados de resultados consolidados	Nota	Acumulado	
		01-01-2021	01-01-2020
		31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	18	207.964.821	207.626.975
Costo de ventas	19	(49.666.371)	(61.423.606)
<b>Ganancia bruta</b>		<b>158.298.450</b>	<b>146.203.369</b>
Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		0	0
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		0	0
Otros ingresos, por función		201.134	122.787
Costos de distribución		0	0
Gasto de administración	21	(87.925.572)	(69.805.407)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	8h	(7.632.289)	(45.793.338)
Otros gastos, por función		(450.000)	(1.087.719)
Otras ganancias (pérdidas)		0	0
Ingresos financieros	22	760.694	875.773
Costos financieros	22	(203.894)	(202.711)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		0	0
Diferencias de cambio	26 a	66.385	(4.224)
Resultado por unidades de reajuste	26 b	704.928	178.854
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		0	0
<b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>		<b>63.819.836</b>	<b>30.487.384</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	6d	(14.027.920)	(6.889.198)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<b>49.791.916</b>	<b>23.598.186</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		0	0
<b>Ganancia (Pérdida)</b>		<b>49.791.916</b>	<b>23.598.186</b>
<b>Ganancia (Pérdida) Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y Participación no Controladora</b>		<b>01-01-2021</b>	<b>01-01-2020</b>
		<b>31-12-2021</b>	<b>31-12-2020</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	17	47.936.385	22.463.606
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	16e	1.855.531	1.134.580
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>49.791.916</b>	<b>23.598.186</b>
<b>Ganancias por Acción en pesos</b>			
<b>Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción en pesos</b>			
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción (acciones comunes) (\$/Acción)	17	10.865.001,13	5.091.479,15
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción (acciones diluidas) (\$/Acción)		0	0

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

### Estados de Resultados Integrales Consolidados, Continuación

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(En miles de pesos – M\$)

Estados de resultados integrales consolidados	Acumulado	
	01-01-2021	01-01-2020
	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>49.791.916</b>	<b>23.598.186</b>
Otros resultados integrales	0	0
Diferencias de cambio por conversión	0	0
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	0	0
<b>Coberturas de flujo de efectivos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujo de efectivo, antes de impuestos	11.217.639	2.250.062
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	(3.028.762)	(607.517)
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión</b>	<b>8.188.877</b>	<b>1.642.545</b>
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	0	0
<b>Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otro resultado integral</b>	<b>8.188.877</b>	<b>1.642.545</b>
<b>Resultados integrales consolidados</b>	<b>57.980.793</b>	<b>25.240.731</b>
<b>Resultado Integral atribuible a</b>		
Resultado Integral Atribuible a los propietarios de la controladora	56.125.262	24.106.151
Resultado Integral Atribuible a Participaciones no controladoras	1.855.531	1.134.580
<b>Resultado integral total</b>	<b>57.980.793</b>	<b>25.240.731</b>

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.



**Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados**  
**Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020**  
(en miles de pesos - M\$)

	Nota	Capital emitido	Cambios en otras reservas			Ganancias (perdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no Controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Otras reservas				
Saldo inicial periodo actual 01-01-2021	16	43.338.969	5.488.666	(1.481.940)	4.006.726	141.233.055	188.578.750	35.393.402	223.972.152
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores		0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Saldo inicial reexpresado</b>		<b>43.338.969</b>	<b>5.488.666</b>	<b>(1.481.940)</b>	<b>4.006.726</b>	<b>141.233.055</b>	<b>188.578.750</b>	<b>35.393.402</b>	<b>223.972.152</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>									
Resultado integral		0							
Ganancia (perdida)	16	0	0	0	0	47.936.385	47.936.385	1.855.531	49.791.916
Otro resultado integral	16	0	11.217.639	(3.028.762)	8.188.877	0	8.188.877	0	8.188.877
Resultado integral		0	11.217.639	(3.028.762)	8.188.877	47.936.385	56.125.262	1.855.531	57.980.793
Dividendos provisorios	16	0	0	0	0	(24.895.958)	(24.895.958)	0	(24.895.958)
Distribución de resultado ejercicio anterior	16	0	0	0	0	11.799.093	11.799.093	0	11.799.093
Dividendos pagados	16	0	0	0	0	(11.799.093)	(11.799.093)	0	(11.799.093)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios		0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a (desde) resultados retenidos		0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total cambios en patrimonio</b>		<b>0</b>	<b>11.217.639</b>	<b>(3.028.762)</b>	<b>8.188.877</b>	<b>23.040.427</b>	<b>31.229.304</b>	<b>1.855.531</b>	<b>33.084.835</b>
<b>Saldo final periodo actual 31-12-2021</b>		<b>43.338.969</b>	<b>16.706.305</b>	<b>(4.510.702)</b>	<b>12.195.603</b>	<b>164.273.482</b>	<b>219.808.054</b>	<b>37.248.933</b>	<b>257.056.987</b>

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

## Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados, Continuación

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(en miles de pesos - M\$)

	Nota	Capital emitido	Cambios en otras reservas			Ganancias (perdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no Controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Otras reservas				
Saldo inicial periodo actual 01-01-2020	16	43.338.969	3.238.604	(874.423)	2.364.181	130.568.542	176.271.692	34.258.822	210.530.514
		0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Saldo inicial reexpresado</b>		<b>43.338.969</b>	<b>3.238.604</b>	<b>(874.423)</b>	<b>2.364.181</b>	<b>130.568.542</b>	<b>176.271.692</b>	<b>34.258.822</b>	<b>210.530.514</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>									
Resultado integral		0							
Ganancia (perdida)	16	0	0	0	0	22.463.606	22.463.606	1.134.580	23.598.186
Otro resultado integral	16	0	2.250.062	(607.517)	1.642.545	0	1.642.545	0	1.642.545
		0	2.250.062	(607.517)	1.642.545	22.463.606	24.106.151	1.134.580	25.240.731
Dividendos provisorios	16	0	0	0	0	(11.799.093)	(11.799.093)	0	(11.799.093)
Distribución de resultado ejercicio anterior	16	0	0	0	0	21.509.675	21.509.675	0	21.509.675
Dividendos pagados	16	0	0	0	0	(21.509.675)	(21.509.675)	0	(21.509.675)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios		0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a (desde) resultados retenidos		0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total cambios en patrimonio</b>		<b>0</b>	<b>2.250.062</b>	<b>(607.517)</b>	<b>1.642.545</b>	<b>10.664.513</b>	<b>12.307.058</b>	<b>1.134.580</b>	<b>13.441.638</b>
<b>Saldo final periodo actual 31-12-2020</b>		<b>43.338.969</b>	<b>5.488.666</b>	<b>(1.481.940)</b>	<b>4.006.726</b>	<b>141.233.055</b>	<b>188.578.750</b>	<b>35.393.402</b>	<b>223.972.152</b>

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

### Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Nota	01-01-2021 31-12-2021	01-01-2020 31-12-2020
<b>Flujos de efectivo por actividades de operación</b>			
<b>(En miles de pesos – M\$)</b>			
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.862.547.566	1.502.188.337
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		0	0
Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		0	0
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		0	0
Otros cobros por actividades de operación		0	0
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(1.989.986.336)	(1.364.796.056)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		0	0
Pagos a y por cuenta de los empleados		(20.981.960)	(22.439.965)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		0	0
Otros pagos por actividades de operación		0	0
Dividendos pagados		0	0
Dividendos recibidos		0	0
Intereses pagados		0	0
Intereses recibidos		207.460.216	219.682.273
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(9.178.633)	(14.086.303)
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>49.860.853</b>	<b>320.548.286</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión</b>			
<b>(En miles de pesos – M\$)</b>			
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios			
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		0	0
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		0	0
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		0	0
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		0	0
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		0	0
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		0	0
Préstamos a entidades relacionadas		0	0
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		0	0
Compras de propiedades, planta y equipo	7b	(108.784)	(324.820)
Importes procedentes de ventas de activos intangibles		0	0
Compras de activos intangibles	20b	(7.444.418)	(6.474.502)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		0	0
Compras de otros activos a largo plazo		0	0
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		0	0
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		0	0
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		0	0
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		0	0
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		0	0
Cobros a entidades relacionadas		0	0
Dividendos recibidos		0	0
Intereses recibidos		0	0
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>(7.553.202)</b>	<b>(6.799.322)</b>

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

### Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados, Continuación

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Nota	01-01-2021 31-12-2021	01-01-2020 31-12-2020
<b>Flujos de efectivo por actividades de financiación</b>			
<b>(En miles de pesos – M\$)</b>			
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Importes procedentes de préstamos de largo plazo			
	10i	157.454.750	0
Importes procedentes de préstamos de corto plazo			
	10i	155.000.000	489.778.334
<b>Total importes procedentes de préstamos</b>		<b>312.454.750</b>	<b>489.778.334</b>
Importes procedentes de la emisión de acciones			
		0	0
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio			
		0	0
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad			
		0	0
Pagos por otras participaciones en el patrimonio			
		0	0
Préstamos de entidades relacionadas			
		0	0
Pagos de préstamos	10i	(492.711.490)	(530.598.423)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros			
		0	0
Pagos de préstamos a entidades relacionadas			
		0	0
Importes procedentes de subvenciones del gobierno			
		0	0
Dividendos pagados	16c	(11.799.093)	(21.509.675)
Intereses pagados	10i	(36.623.223)	(50.393.637)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)			
		0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo			
		0	0
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		<b>(228.679.056)</b>	<b>(112.723.401)</b>
<b>Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>			
		<b>(186.371.405)</b>	<b>201.025.563</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
		0	0
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>(186.371.405)</b>	<b>201.025.563</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio		272.006.559	70.980.996
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio		5	85.635.154
		272.006.559	

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020

### NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL

Forum Servicios Financieros S.A., Sociedad matriz, se constituyó en Chile en el año 1993 como Sociedad anónima cerrada. Está sujeta a la actual ley de sociedades anónimas N° 18.046 del 22 de octubre de 1981 y modificaciones posteriores.

Se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) bajo el número 520. Para efectos de tributación en Chile el rol único tributario (RUT) es el N° 96.678.790-2.

El domicilio social y las oficinas principales de Forum Servicios Financieros S.A. se encuentran en Santiago de Chile, en la calle Isidora Goyenechea N° 3365, Piso 3, 4, 5, 8 y 12.

La Sociedad se constituyó originalmente con el nombre de Leasing Pacífico Sur Sociedad Anónima, comenzando sus operaciones en marzo de 1994. Posteriormente, los accionistas acordaron modificar el nombre de la Sociedad por el de Forum Leasing S.A.

Por medio de escritura pública otorgada con fecha 4 de abril de 2000 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Díez Morello a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Leasing S.A., se acordó la fusión con la Sociedad Forum Crédito S.A., pasando a incorporarse todos los activos y pasivos de ésta última a Forum Leasing S.A., Sociedad absorbente, acordándose además modificar su nombre por su actual denominación, esto es Forum Servicios Financieros S.A. y ampliar el objeto de la Sociedad, en el sentido que podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito en dinero, a excepción de aquellas reservadas por ley, a empresas bancarias e instituciones financieras.

Con fecha 31 de diciembre de 2005, se redujo a escritura pública el acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., celebrada el 22 de diciembre de 2005, en la cual se acordó ampliar el giro de la Sociedad para que pueda realizar operaciones de factoring como también prestar servicios de administración de cartera y comisión de seguros.

Finalmente, con fecha 9 de febrero de 2007, se redujo a escritura pública el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 23 de marzo de 2007 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 19 de marzo de 2007, junta en la cual se acordó modificar su objeto social por el que actualmente tiene la Sociedad.

En tal sentido, se puede señalar que Forum Servicios Financieros S.A. tiene como actividad y negocio, abordar operaciones de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes.

### NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

Asimismo, puede efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras.

Prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros, y ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring.

También en el ámbito de los servicios y productos financieros, puede desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarlos y administrar dichos servicios y productos.

La Sociedad desde su fundación se fijó como objetivo alcanzar el liderazgo en el mercado financiero automotriz, complementando las experiencias y conocimientos de los Socios en los negocios automotriz y financiero, respectivamente.

Luego de 13 años de trayectoria, la compañía BBVA Rentas e Inversiones Ltda., ligada al Grupo BBVA, adquiere en mayo del 2006 el 51% de la propiedad de Forum Servicios Financieros S.A., pasando a ser ésta la Sociedad controladora de Forum Servicios Financieros S.A., posteriormente, en diciembre de 2011 aumenta su participación de un 51% a un 75,5% lo que fortalece aún más su competitividad.

En diciembre del 2011 se concreta la internacionalización de Forum, siendo Perú su primer destino. El 21 de diciembre de 2011 se constituyeron las sociedades Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú S.A., empresas que serán filiales de Forum Servicios Financieros S.A. y de las cuales tiene una participación del 64% en cada una. El objetivo de estas sociedades es replicar el plan de negocios que Forum mantiene en Chile.

Forum Servicios Financieros S.A. es hoy la entidad especializada en financiamiento automotriz, desarrollando sus operaciones a través de una red de más de 247 distribuidores automotrices a lo largo del país, a los que provee de una amplia gama de productos financieros, tecnología y capacitación para otorgar a sus clientes los más altos estándares de calidad de servicio. La Sociedad ha establecido alianzas estratégicas de largo plazo con las principales marcas automotrices presentes en el país con el fin de facilitar el acceso de sus clientes a la gama más amplia de productos financieros del mercado.

Forum Servicios Financieros S.A., también está presente en los mercados de vehículos pesados a través del financiamiento de camiones nuevos y usados, a partir de acuerdos con las principales marcas y concesionarios y en el mercado de motos, otorgando financiamiento a las principales marcas del mercado.

En sesión ordinaria de Directorio celebrada el día 25 de diciembre de 2013, se acordó enajenar el total de la participación que Forum Servicios Financieros S.A. mantenía en las sociedades peruanas Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú S.A., posteriormente, con fecha 29 de julio de 2013 se concretó la venta de estas filiales por un total de USD 29.056.000.

**NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN**

Con fecha 26 de marzo de 2015, los accionistas de esta Sociedad, Inversiones Puhue S.A. e Inversiones Licay S.A. han firmado contrato de compraventa de acciones, por el cual, se ha perfeccionado el ejercicio de la "Opción de Venta" (put), del total de las acciones de Forum Servicios Financieros S.A. de su respectiva propiedad al grupo BBVA.

A la fecha, la estructura patrimonial de la Sociedad se conforma de la siguiente manera: BBVA Holding Chile S.A. dueña de 4.411 acciones equivalente al 99,98% y Compañía Chilena de Inversiones S.L. dueña de 1 acción equivalente al 0,02%. Las "Sociedades Grupo BBVA" son las únicas accionistas de Forum Servicios Financieros S.A.

El Grupo está conformado por 3 Sociedades: Forum Servicios Financieros S.A. (Sociedad matriz) y su filial Ecasa S.A., también se incluye la Sociedad Forum Distribuidora S.A. en la cual se tiene el control administrativo y gerencial, además de contar con accionistas comunes. (Ver Nota 2.4 a los estados financieros consolidados).

Sociedad	RUT	Domicilio
Forum Distribuidora S.A.	96.726.670-1	Santiago de Chile, calle Isidora Goyenechea N° 3365, Piso 3 y 4 Comuna Las Condes.
Ecasa S.A.	96.831.840-3	Santiago de Chile, calle Isidora Goyenechea N° 3477, Piso nivel -1 Zócalo, Comuna Las Condes.

**NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN****Explicación del número de empleados**

El personal total del Grupo, al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, alcanza a 711 y 695 trabajadores respectivamente, que se encuentran distribuidos en los diversos segmentos operacionales con las características que se señalan a continuación:

	31-12-2021	31-12-2020
- Gerentes y ejecutivos principales	47	36
- Profesionales y técnicos	563	547
- Trabajadores	101	112
<b>Total</b>	<b>711</b>	<b>695</b>

El número promedio de empleados de Forum Servicios Financieros S.A. y filiales entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 alcanzó a 695 trabajadores (730 durante el año 2020).

**NOTA N° 2. BASES DE PREPARACIÓN****2.1. Declaración de cumplimiento**

Los estados financieros consolidados de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB). Aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 28 de marzo de 2022.

Estos estados financieros consolidados reflejan fielmente la situación financiera de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad y sus filiales.

**NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN****2.2. Período cubierto**

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020.
- Estados de resultados integrales por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados de cambios en el patrimonio consolidados por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados de flujos de efectivos consolidados por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Notas a los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre 2020.

**2.3. Bases de medición**

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por:

- Los instrumentos de derivados que se reconocen a valor razonable.
- Vehículos recuperados que se reconocen a valor razonable.

**2.4. Bases de consolidación**

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad matriz y sus entidades (incluyendo entidades estructuradas) controladas por la Sociedad (sus filiales). Se obtiene control cuando la Sociedad:

- Tiene poder sobre la inversión (es decir, derechos existentes que le otorgan la capacidad actual para dirigir las actividades relevantes de la inversión);
- Está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión; y
- Tiene la capacidad para usar su poder sobre la inversión para afectar sus rendimientos.

La consolidación de una filial comienza cuando la Sociedad obtiene control sobre la filial y termina cuando la Sociedad pierde el control de la filial. Específicamente, los ingresos y gastos de una filial adquirida o vendida durante el año son incluidos en el estado de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene control hasta la fecha cuando la Sociedad ya no controla a la filial.

Los resultados y cada componente de otros resultados integrales se atribuyen a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras. El resultado integral total de las filiales se atribuye a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras incluso si esto resulta que las participaciones no controladoras tengan un saldo negativo.

**NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN****2.4. Bases de consolidación, continuación**

Los estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos, resultados y flujos de efectivo de la Sociedad matriz Forum Servicios Financieros S.A., de su filial: Ecasa S.A., también se incluye a la Sociedad Forum Distribuidora S.A., entidad relacionada sobre la que, si bien la matriz no tiene participación accionaria, la controla bajo Administración, Directores y Accionistas Comunes.

Los efectos de las transacciones significativas realizadas con las Sociedades filiales han sido eliminados y se ha reconocido participación de los accionistas no controladores en el estado de situación y en el estado de resultados integrales, bajo el rubro "Participaciones no controladoras".

La participación no controladora representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la compañía no es dueña. El interés no controlador es presentado separadamente dentro del estado consolidado de resultados integrales y dentro del patrimonio en el estado de situación financiera consolidado.

Las Sociedades filiales incluidas en la consolidación, como se menciona anteriormente, son:

- Ecasa S.A.
- Forum Distribuidora S.A.

RUT	Nombre	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación accionaria	
				31-12-2021	31-12-2020
96.831.840-3	Ecasa S.A.	Chile	Pesos	99%	99%
96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A.	Chile	Pesos	0%	0%

**2.5. Moneda funcional y de presentación**

Los estados financieros consolidados de la Sociedad y sus filiales son presentados en pesos chilenos, que corresponde a la moneda funcional y de presentación del Grupo, y que representa la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera.

Por consiguiente, el término moneda extranjera se define como cualquier moneda diferente del peso chileno.

Los estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos. Toda información presentada en pesos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana

**NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN****2.6. Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajustes**

Las transacciones en otras monedas distintas de pesos chilenos se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigente en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos financieros expresados en moneda distinta al peso chileno son convertidos a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio vigente a la fecha del estado de situación financiera. Las diferencias de valorización que se producen por la variación de los tipos de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera se informan en el estado de resultados bajo el rubro "Diferencias de Cambio" y los flujos de las unidades de fomento sobre los activos y pasivos financieros, se presentan en el rubro "Resultado por unidades de reajuste".

Los activos y pasivos en otras monedas, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada periodo, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-2021	31-12-2020
	\$	\$
Dólar	844,69	710,95
Euro	955,54	873,30
UF	30.991,74	29.070,33

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

**2.7. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas**

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado ocasionalmente juicios y estimaciones realizadas por la administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos, y compromisos que figuran registrados en ellos.

En particular la información sobre áreas más significativas de estimaciones efectuadas por la administración y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros consolidados son:

- Vida útil y valor residual de propiedades, plantas y equipos.
- Recuperabilidad del activo por impuesto diferido.
- Otras provisiones y pasivos contingentes.
- Vida útil y valor residual de activos intangibles.
- Determinación del valor razonable.
- Deterioro de activos financieros y no financieros.

**NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN****2.8. Nuevos pronunciamientos contables emitidos por el IASB**

a) Las siguientes normas, enmiendas interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Modificaciones a las NIIF	
<i>Reforma de la Tasa de Interés de Referencia Fase 2</i> (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada.
<i>Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19</i> (Modificaciones a la NIIF 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada.

La Administración ha evaluado el impacto de las normas, enmiendas e interpretaciones, y ha concluido que no tienen impacto significativo en los Estados Financieros Consolidados de la Sociedad y filiales.

**NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN**

**b) Las siguientes normas e interpretaciones han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no está vigente:**

<b>Nueva NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 17 <i>Contratos de Seguro</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y la NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
<b>Modificaciones a las NIIF</b>	
<i>Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato</i> (Modificaciones a la NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada
<i>Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
<i>Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto</i> (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
<i>Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes</i> (Modificaciones a la NIC1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto</i> (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Referencia al Marco Conceptual</i> (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.

**NIIF 17 “Contratos de Seguro”**

Emitida el 18 de mayo de 2017, esta Norma requiere que los pasivos de seguro sean medidos a un valor de cumplimiento corriente y otorga un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro. Estos requerimientos son diseñados para generar una contabilización consistente y basada en principios.

En marzo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad decidió diferir la fecha de vigencia de la NIIF 17 para el 1 de enero de 2023, permitiéndose la adopción anticipada.

La Administración de la Sociedad y sus filiales se encuentran evaluando el potencial impacto de la futura adopción de estas normas y enmiendas.

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS**

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente a los ejercicios presentados en estos estados financieros.

**(a) Activos y pasivos financieros**

(i) Reconocimiento y medición inicial

Inicialmente, la Sociedad y sus filiales reconocen un activo o pasivo financiero a valor razonable más, en el caso de una partida no valorizada posteriormente al valor razonable con cambio en resultados, los costos de transacción que son atribuibles directamente a su adquisición o emisión.

(ii) Clasificación

Inicialmente, un activo financiero es clasificado como medido a costo amortizado o valor razonable.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Si un activo financiero no cumple estas dos condiciones, es medido a valor razonable.

La Sociedad evalúa un modelo de negocio a nivel de la cartera ya que refleja mejor el modo en el que es gestionado el negocio y en que se provee información a la Administración.

Al evaluar si un activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para recolectar los flujos de efectivo contractuales, la Sociedad considera:

- Las políticas y los objetivos de la administración para la cartera y la operación de dichas políticas en la práctica;
- Cómo evalúa la administración el rendimiento de la cartera;
- Si la estrategia de la administración se centra en recibir ingresos por intereses contractuales;
- El grado de frecuencia de ventas de activos esperadas;
- Las razones para las ventas de activos; y
- Si los activos que se venden se mantienen por un período prolongado en relación a su vencimiento contractual o se venden prontamente después de la adquisición o un tiempo prolongado antes del vencimiento.



**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(a) Activos y pasivos financieros, continuación****(ii) Clasificación, continuación**

Los activos financieros mantenidos para negociación no son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener el activo para recolectar los flujos de efectivo contractuales.

La Sociedad ha designado ciertos activos financieros al valor razonable con cambios en resultados debido a que la designación elimina o reduce significativamente una asimetría contable que podría surgir de otro modo.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos se valorizan al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo.

**(iii) Baja**

La Sociedad da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Sociedad es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

Se da de baja un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

**(iv) Compensación**

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su monto neto, cuando y solo cuando la Sociedad tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

**(v) Valorización a costo amortizado**

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(a) Activos y pasivos financieros, continuación****(vi) Determinación de valor razonable**

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición en el mercado principal o, en su ausencia, en mercado más ventajoso al que la Sociedad tiene acceso a esa fecha. El valor razonable de un pasivo refleja su riesgo de incumplimiento.

Algunas de las políticas y revelaciones contables la Sociedad requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros

Cuando existe uno disponible, la Sociedad mide el valor razonable de un instrumento usando el precio cotizado en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado se considera 'activo' si las transacciones de los activos o pasivos tienen lugar con frecuencia y volumen suficiente para proporcionar información de precios sobre una base continua.

Si no existe un precio cotizado en un mercado activo, la Sociedad usa técnicas de valoración que maximizan el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizan el uso de datos de entrada no observables. La técnica de valoración escogida incorpora todos los factores que los participantes del mercado considerarían al fijar el precio de una transacción.

Si un activo o un pasivo medido a valor razonable tienen un precio comprador y un precio vendedor, la Sociedad mide los activos y las posiciones de largo plazo a un precio comprador y los pasivos y posiciones cortas a un precio vendedor.

Normalmente la mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el reconocimiento inicial es el precio de transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. Si la Sociedad determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de transacción y el valor razonable no tiene un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico ni se basa en una técnica de valoración para la que se considera que los datos de entrada no observables son insignificantes en relación con la medición, el instrumento financiero se mide inicialmente al valor razonable, ajustado para diferir la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de la transacción. Posteriormente, esa diferencia se reconoce en resultados usando una base adecuada durante la vida del instrumento, pero nunca después del momento en que la valoración está totalmente respaldada por datos de mercado observables o la transacción ha concluido

Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

– **Nivel 1:** precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

– **Nivel 2:** datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(a) Activos y pasivos financieros, continuación****(vi) Determinación de valor razonable, continuación**

– **Nivel 3:** datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

La Sociedad y sus filiales reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el cual ocurrió el cambio.

**(b) Deterioro de activos****(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar)**

El Grupo de empresas Forum reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por los activos financieros medidos al costo amortizado, incluyendo líneas de créditos otorgadas a concesionarios. Se miden las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Sociedad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Sociedad y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

El Grupo asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 45 días.

El Grupo considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando:

- el activo financiero tiene una mora de 90 días o más.
- se reestructura un préstamo en términos que el activo financiero original tiene una mora de 90 días o más al momento de reestructurar.
- el contrato reestructurado incumple con mora de 30 o más días luego de su periodo de cura.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(b) Deterioro de activos, continuación****(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar), continuación**

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Sociedad está expuesta al riesgo de crédito.

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que la Sociedad espera recibir).

Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:

- una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora de más de 90 días;
- la reestructuración de un préstamo o adelanto por parte de la Sociedad en términos que este no consideraría de otra manera;

Las pérdidas se reconocen en resultados y en el estado de situación financiera se reflejan en cuentas de provisión por deterioro en el rubro deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa con cambios en resultados.

La provisión por pérdida por deterioro de la cartera vigente se encuentra detallada en Nota 3 (b) (iii) Estimación de deudores incobrables o deterioro.

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(b) Deterioro de activos, continuación****(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar), continuación**

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando el Grupo no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción del mismo. En el caso de los clientes empresa, se hace una evaluación individual. El Grupo no espera que exista una recuperación significativa del importe castigado. No obstante, los activos financieros que son castigados podrían estar sujetos a actividades a fin de cumplir con los procedimientos del Grupo para la recuperación de los importes adeudados.

**(ii) Activos no financieros**

El valor en libros de los activos no financieros de la Sociedad, excluyendo impuestos diferidos, se revisa en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando la tasa de descuentos antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libro de un activo excede su valor recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En los ejercicios que se informan no hay indicios de deterioro, respecto de tales activos.

**(iii) Estimación de deudores incobrables o deterioro****Cartera:**

La Sociedad aplica la norma NIIF 9, la cual, incluye requerimientos basados en principios para la clasificación y valoración de instrumentos financieros, así como la medición y contabilización del deterioro, mediante un modelo prospectivo de pérdidas crediticias esperada grupal, el que se compone de segmentos de riesgo significativos y representativos del comportamiento, segmentación que nos permite generar una provisión diferenciada por el riesgo real de la cartera de créditos.

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(b) Deterioro de activos, continuación****Cartera, continuación****Segmentación de Riesgo analizada:**

El modelo contempla el análisis de las siguientes variables y segmentaciones:

- Días de mora de la operación a la fecha de medición (cierre)
- Historial de pago individual de las operaciones de la cartera
- Correlación entre los días de mora y la entrada en default del cliente
  - Días de mora: Cantidad de días de impago de una operación
  - Entrada en default: 90 días de impago de una operación y/o criterio subjetivo por arrastre o tipo de operación
- Madurez de la operación
- Clientes con más de una operación
- Tipo de Producto: Crédito Convencional / Compra Inteligente / Otros
- Tipo de operación: Normal / Refinanciada / Repactada
- Porcentaje de pie

**Concepto de deterioro**

El modelo considera que un crédito manifiesta un incremento significativo del riesgo cuando:

- Un cliente está en impago en una o más cuotas, de acuerdo al plan de pago convenido e independiente de que posteriormente se haya puesto al día con su obligación, o
- En el caso de que la variación entre los índices de riesgo de la operación entre t1 vs t0 supere los umbrales definidos en la aplicabilidad del modelo.

Para determinar los cortes óptimos de los criterios anteriores, se realizan estudios tales como: evaluación del comportamiento de las facturaciones por segmento (producto, tipo de vehículo, días moras, etc.) a través del análisis del comportamiento de las camadas, evolución días de impago, estudios del nivel de riesgo de cada uno de los segmentos y estudio de tasas de traspaso (roll rates). Específicamente este último, permitió identificar el corte correcto de incremento significativo del riesgo de días de impago para nuestra cartera.

Como se mencionó, la entrada a incumplimiento considera un criterio objetivo de días de impago mínimo y/o un criterio subjetivo el cual incluye:

- Contratos repactados en cobranza judicial.
- Contratos repactados luego del período de vigilancia especial (proceso de cura) que incumplan con 30 o más días de mora.
- Criterios de arrastre por cliente: Si un contrato se encuentra en default, entonces se procederá a marcar a los demás contratos del cliente como incumplidos.

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(b) Deterioro de activos, continuación**Cartera, continuación

Criterio de cura para contratos en Default

- Un contrato repactado es curado si cumple 12 meses de pago consecutivo.

Considerar que para el caso de la cartera repactada, solo existe un incremento significativo del riesgo si la repactación se realiza sobre un contrato normal en etapa 1, dado que todo contrato repactado nace siempre desde etapa 2.

**Condiciones y circunstancias para Repactar un deudor**

- Cliente debe haber pagado a lo menos 6 cuotas si es la primera repactación, o 12 si es la segunda. Por política no existe una tercera repactación.
- Abono de saldo impago previo a la repactación, monto que dependerá de la cantidad de días de impago y monto de las cuotas sin pagar que tenga la operación.
- Demostrar capacidad de pago y acreditar causal de morosidad puntual ya regularizada.

**Matriz de Provisiones**

Dado lo expuesto, el modelo resultante determina una matriz de provisiones que en lo esencial define tasas de provisiones en función de cinco grandes conceptos en los que concurren todas las variables anteriores: (ver Nota 25.1 para mayor detalle del modelo provisiones):

- Días de Morosidad (distintos tramos de morosidad)
- Tipo de crédito (compra convencional, compra inteligente, leasing y repactados)
- Porcentaje de pie
- Maduración o altura de cuota del crédito
- LTV en la originación
- Variables Macro Económicas

Así, la provisión aplicada a la cartera vigente normal (operaciones crediticias sin morosidad al cierre del período), guarda directa relación con los clientes que, estando al día, registraron mora durante la historia del crédito, (lo anterior lo recoge el modelo en una evaluación colectiva de las operaciones crediticias) y que sumada a la provisión de la cartera morosa (diversos tramos) totaliza M\$51.237.671.-, correspondiente a una tasa de provisión de 3,86% sobre la cartera al cierre de diciembre de 2021, (M\$58.132.007.- al cierre de diciembre de 2020 que corresponde a una tasa de provisión de 4,51%).

La provisión de la cartera se constituye sobre la base de:

Saldo Capital
+ Intereses Devengados
+ Seguro Desgravamen
-----
Total Saldo Insoluto del Crédito

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(b) Deterioro de activos, continuación**Cartera, continuación**Periodicidad de revisión del modelo de provisiones**

De acuerdo a las políticas de la empresa, los parámetros del modelo de provisiones PD y LGD se revisarán cada 12 meses (período que se considera razonable, hace presumir y recoge suficientes datos del comportamiento de los clientes, que determinan las variables que afectan a la tasa de provisiones), período que puede variar según la evolución de la cartera y el entorno económico; para las variables macroeconómicas involucradas, su actualización se hará en períodos trimestrales, o en su defecto, a través del ajuste de un nuevo modelo econométrico que se hará en conjunto con los parámetros de PD y LGD (cada 12 meses).

Se ha realizado una provisión única de M\$ 4.500.000 con el objetivo de reconocer el efecto de un cambio de definición en la normativa corporativa que afecta a las provisiones. La implementación operativa de la nueva normativa se realizará en 2022 que compensará dicha provisión.

**Políticas de castigos**

Todos los contratos de la cartera de la compañía se castigan a los 360 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de créditos como para contratos de leasing, donde se estima en base a la historia que se pierden los derechos contractuales de los contratos.

**Criterios de provisión de los clientes con más de un contrato de crédito y/o leasing**

Para todos los clientes de la cartera, que poseen más de un contrato activo, se realiza el seguimiento de cada una de sus operaciones y se aplica el concepto de "arrastre", en caso de que alguna de ellas presente impagos por un plazo igual o superior a 30 días y que el saldo de exposición sea mayor al 20% del saldo total del Cliente.

Documentos por Cobrar:

Los documentos mantenidos por la Sociedad se provisionan en base a un estudio histórico de incobrabilidad que dio como resultado los siguientes % de provisión:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Cheques en cartera	10%	10%
Cheques protestados	80%	80%

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(c) Clasificación de saldos corrientes y no corrientes**

En el estado de situación financiera adjunto, los activos y pasivos se clasifican en función de sus vencimientos entre corrientes y no corrientes.

Son corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses, y no corrientes, aquellos cuyo vencimiento es superior a doce meses.

A su vez, en el estado de resultados integral se presentan los gastos clasificados por función, identificando las depreciaciones y gastos del personal en base a su naturaleza y el estado de flujo de efectivo se presenta por el método directo.

**(d) Efectivo y equivalentes al efectivo**

La Sociedad y sus filiales considera efectivo y equivalentes al efectivo, los saldos de efectivo mantenidos en caja y en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo, fondos mutuos, los pactos o contratos de retrocompra y otras inversiones financieras de bajo riesgo y que se estiman liquidar a menos de 90 días desde la fecha de la inversión.

Las cuotas de fondos mutuos se encuentran valorizadas al valor de la cuota a la fecha de cierre de cada ejercicio. El objetivo de inversión, tanto en depósitos a plazo como en fondos mutuos, es el de rentabilizar los excedentes de caja, en instrumentos financieros en los cuales la administración estima no existe un riesgo significativo de pérdida de valor.

Los pactos o contratos de retrocompra, corresponden a instrumentos financieros adquiridos con compromiso de retroventa, valorizados a su valor de inversión más los intereses devengados.

**(e) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corriente**

- **Contratos de crédito corriente y no corriente**

Corresponde principalmente a operaciones de crédito otorgados por la Sociedad para el financiamiento de compras de vehículos, tales como automóviles, camionetas, camiones y motos, cuyo saldo se presenta valorizado a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva. Los intereses devengados se presentan bajo Ingresos Actividades Ordinarias en el estado de resultados.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 3(b) a los estados financieros consolidados, he incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

- **Contratos de leasing corriente y no corriente**

Las operaciones de leasing de la Sociedad son efectuadas en la modalidad de leasing financiero y consisten en ceder bienes en arriendo con opción de compra. Los bienes bajo contrato incluyen vehículos, maquinarias, equipos y cualquier otro bien de capital.

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(e) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corriente, continuación**

El saldo indicado en este rubro se presenta valorizado a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva. La proporción de los contratos con vencimiento igual o inferior a un año se presentan bajo activos corrientes y aquella con vencimiento superior a un año bajo activos no corrientes. Los reajustes e intereses devengados se presentan bajo Ingresos actividades ordinarias en el estado de resultado.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 3(b) a los estados financieros consolidados, he incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

- **Cuentas por cobrar línea de crédito:**

La Sociedad filial Forum Distribuidora S.A., se especializa en proveer financiamiento, a través, de una línea de crédito a los concesionarios para la compra de vehículos a las distintas marcas con las que mantiene alianzas estratégicas, asignándole a cada uno de los concesionarios una línea de financiamiento con un monto máximo autorizado, por tanto, bajo esta cuenta se ha clasificado el uso de dicha línea, equivalente al costo de adquisición de los vehículos mantenidos por los consignatarios para su venta. La medición de este activo se realiza a costo amortizado.

- **Otros Deudores Comerciales**

Se clasifican otros deudores comerciales tales como; deudores varios, documentos y facturas por cobrar, con su correspondiente provisión de incobrables o deterioro y clasificadas según su vencimiento en corrientes y no corrientes.

**(f) Propiedades, planta y equipo**

Bajo este ítem se incluye principalmente muebles y equipamiento tecnológico, instalaciones y mobiliario, valorizados a su costo de adquisición, netos de su correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición e implementación del bien.

Los costos posteriores se incorporan al valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de la adición al activo fijo vayan a significar un incremento de patrimonio y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

La depreciación de activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costos o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles técnicas estimadas.

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(f) Propiedades, planta y equipo, continuación**

A continuación, se detallarán las vidas útiles estimadas de los activos fijos:

Descripción	Vida Mínima	Vida Máxima
Vida o tasa para equipamiento de tecnologías de la información	2 años	2 años
Vida o tasa para Instalaciones fijas y accesorios	2 años	3 años
Vida o tasa para los derechos de uso de instalaciones	5 años	10 años
Vida o tasa para vehículos de motor	2 años	5 años

Los métodos de depreciación y vidas útiles son revisadas en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

**Derechos de uso de instalaciones por arrendamientos**

La compañía aplica NIIF 16 clasificando los activos por derechos de uso de instalaciones en el rubro Propiedades, planta y equipo.

Al inicio de un contrato, la compañía evalúa si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de contraprestación.

La sociedad asigna la contraprestación del contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios independientes.

La Compañía reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para desmantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas de los activos con derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de la propiedad y el equipo. Además, el activo con derecho de uso se somete periódicamente a pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos futuros, se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental de la Compañía.

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(f) Propiedades, planta y equipo, continuación****Derechos de uso de instalaciones por arrendamientos, continuación.**

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden lo siguiente:

- pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar;
- pagos de arrendamiento variables que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos utilizando la tasa del índice 01 en la fecha de inicio;
- cantidades que se espera sean pagaderas bajo una garantía de valor residual; y
- el precio de ejercicio de una opción de compra si la Compañía está razonablemente segura de ejercer esa opción.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación de la Compañía de la cantidad que se espera que se pague bajo una garantía de valor residual, o si la Compañía cambia su evaluación de si ejercerá una opción de compra, extensión o terminación.

Cuando el pasivo de arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si se ha reducido el importe en libros del activo por derecho de uso a cero.

La Sociedad y sus filiales presenta activos de derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedad de inversión en 'Propiedad, planta y equipo' y pasivos por arrendamiento en 'Otros pasivos financieros, corrientes y no corrientes' en el estado de situación financiera consolidado intermedio.

**Arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor**

La Sociedad y sus filiales ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento que tengan un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos y arrendamientos de activos de bajo valor, incluido el equipo tecnológico. La Sociedad y sus filiales reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(g) Activos Intangibles**

Los activos intangibles corresponden principalmente a licencias y software computacional. Los programas computacionales Standards se valorizan al costo de adquisición. Los costos de desarrollo se capitalizan solo si pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y la Sociedad pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. De no ser así, se reconocen en resultados cuando se incurren. Después del reconocimiento inicial, los costos de desarrollo se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro. La amortización se realiza sobre la base del método lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, y por lo general se reconoce en resultados. La vida útil estimada promedio para el activo intangible es de 7 años.

**(h) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar**

- Corresponden principalmente a las cuentas por pagar de las unidades financiadas por operaciones de crédito y leasing, y a las comisiones por financiamiento.
- También se incluye las cuentas por pagar por vehículos para consignación

Clasificados a su vez en pasivo corriente y no corriente, sobre la base del vencimiento contractual del capital nominal.

**(i) Derivados financieros y coberturas contables**

- Coberturas de Flujo de Caja:

La Sociedad matriz utiliza derivados del tipo Cross Currency Swap para cubrir su exposición a la variabilidad de flujos de cajas por créditos en moneda extranjera indexados a tasa de interés variable.

Los Cross Currency Swap designados como instrumentos de cobertura calzan tanto en montos contratados como en niveles de tasas con el crédito subyacente, dejando como resultado final de esta estructura un financiamiento en moneda local a tasa de interés fija.

La parte efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados se reconoce en otro resultado integral y se acumula bajo el ítem "Reserva de Coberturas del flujo de caja" en patrimonio. La ganancia o pérdida relacionada con la parte inefectiva se reconoce inmediatamente en el resultado del período.

Los montos previamente reconocidos en otro resultado integral y acumulado en el patrimonio se reclasifican en los resultados de los períodos en los cuales se reconoce la partida cubierta en los resultados, en la misma línea de la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las pérdidas y ganancias previamente reconocidas en otro resultado integral y acumuladas en patrimonio se transfieren del patrimonio y se incluyen en la medición inicial del costo del activo no financiero o del pasivo no financiero.

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(i) Derivados financieros y coberturas contables, continuación**

Se interrumpe la contabilidad de coberturas cuando la Sociedad matriz revoca la relación de cobertura, cuando el instrumento de cobertura vence o es vencido, terminado o ejercido o cuando ya no cumple los requisitos establecidos para la contabilidad de coberturas. Cualquier ganancia o pérdida reconocida en otro resultado integral y acumulado en el patrimonio en esa fecha permanecerá en el patrimonio y será reconocida cuando la transacción prevista sea finalmente reconocida en los resultados. Cuando ya no se espera que la transacción prevista ocurra, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se reconocerá inmediatamente en los resultados.

Elementos cubiertos:

Obligaciones a tipo variable en moneda extranjera (PASIVO): El riesgo se cubre utilizando derivados de monedas y tipo de interés (permutas fijo-variables / moneda local-MX).

Capital	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Obligaciones en dólares	42.234.500	35.547.500
Obligaciones en UF	666.322.410	741.293.415
Total	708.556.910	776.840.915

**(j) Provisiones y pasivos contingentes**

- **Provisiones:** Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad y sus filiales tiene la obligación presente, como resultado de un hecho pasado, cuya liquidación deba desprender recursos en un futuro y sea probable medir con fiabilidad. Las provisiones se registran al valor actual, cuando el efecto del descuento es significativo.
- **Pasivos contingentes:** Los pasivos contingentes están representados por las algunas restricciones y covenants financieros que se han estipulado en los contratos de emisión de bonos en el mercado nacional.

## NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

*(k) Provisiones por beneficios a los empleados*

- **Vacaciones:** La obligación por vacaciones se registra al devengamiento lineal del beneficio durante el ejercicio, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por el trabajador.
- **Incentivos:** La Sociedad y sus filiales contempla para sus empleados un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos. Los incentivos que eventualmente se entreguen, consisten en un determinado número de remuneraciones mensuales y se registran en base devengada.

*(l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos*

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o cobrar relacionado con años anteriores. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de balance.

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio, se determina como la suma del impuesto corriente de las distintas Sociedades consolidadas y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos del período.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

Los activos por impuestos diferidos y créditos tributarios se reconocen únicamente cuando se considera probable que existan ganancias tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporales y hacer efectivos los créditos tributarios.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en subsidiarias, asociadas y entidades bajo control conjunto, en las cuales el Grupo pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en subsidiarias, asociadas y entidades bajo control conjunto, en las cuales el Grupo pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

## NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

*(l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación*

En cada cierre contable se revisan los impuestos diferidos registrados, tanto activos como pasivos, con objeto de comprobar que se mantienen vigentes, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos de acuerdo con el resultado del citado análisis.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reviertan usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance.

**Régimen tributario**

El sistema de impuesto a la renta chileno fue reformado por la Ley N°20.780 publicada el 29 de diciembre de 2014 y la Ley N°20.899 publicada el 8 de febrero de 2016, las que introdujeron una serie de cambios que gradualmente han ido entrando en vigencia.

Conforme a estas modificaciones, las Sociedades anónimas y las Sociedades cuyos socios son personas jurídicas, deben determinar sus impuestos en base al "Régimen Parcialmente Integrado" establecido en la letra B) del Artículo N°14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, sin posibilidad de acogerse al régimen alternativo de "Atribución de Rentas" que dispone la letra A) de esta norma.

Con la publicación de la reforma tributaria y de su posterior simplificación, la tasa del impuesto de primera categoría aplicable para la base imponible determinada para el año comercial 2018 y posteriores, alcanza un 27%.

De acuerdo a lo establecido por la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias) los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan sean de aplicación en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas que al final del período, hayan sido aprobadas. A estos efectos, y de acuerdo a lo mencionado anteriormente, la Sociedad ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el Régimen Parcialmente Integrado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

La información detallada a revelar por impuesto a las ganancias e impuestos diferidos se encuentra descrita en Nota 6 a los estados financieros consolidados.

La aplicación de CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias, es coherente con los requisitos de la Interpretación y su aplicación no ha generado impacto en los estados financieros de la Sociedad.



**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(m) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas**

Los ingresos de la Sociedad corresponden principalmente a ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento, comisiones de seguros, servicios de cobranza, uso de línea de crédito y otros servicios e ingresos financieros. La Sociedad reconoce estos ingresos y sus costos según la normativa aplicable.

**(i) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15**

Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: Los ingresos se reconocen por un monto que refleja la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente.

La entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente.

- **Reconocimiento de ingresos por comisión de cobranza de seguros**

Forum es una empresa que ofrece financiamiento automotriz, en los términos y condiciones convenidos en cada caso, existiendo en algunos casos la contratación de seguros asociados a las operaciones que se generen.

Las empresas aseguradoras encargan a Forum, el cobro y recaudación de las primas correspondientes a los diversos seguros contratados por el cliente. Forum entera a las compañías aseguradoras la prima que corresponda según las obligaciones derivadas del contrato, por lo que le da derecho a percibir una comisión por los servicios de cobranza y recaudación.

Los costos de venta corresponden principalmente a las remuneraciones del personal que realiza las gestiones de cobranza y asesorías.

- **Reconocimiento de ingresos por administración de la línea de crédito**

Los ingresos reconocidos por la Sociedad relacionados con las cuentas por cobrar línea de crédito corresponden al incremento de precio por la permanencia y administración de los vehículos en las dependencias del consignatario.

Los costos de ventas están compuestos principalmente por los intereses en préstamos otorgados por instituciones financieras y colocación de efectos de comercio, reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, utilizando el método de la tasa efectiva.

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(m) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas, continuación****(i) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15, continuación**

- **Reconocimiento de ingresos por administración de créditos y cobranzas**

Estos corresponden a ingresos por gastos que genera la cobranza extrajudicial de créditos impagos, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 19.659 de 27-12-1999. También se incluye, los ingresos por la asesoría en la tramitación y constitución de garantías.

Los costos de venta corresponden principalmente a las remuneraciones del personal que realiza las gestiones de cobranza y asesorías.

**(ii) Reconocimiento de ingresos y costo de acuerdo a NIIF 9**

- **Reconocimiento de ingresos por colocaciones e ingresos por intereses de línea de crédito**

Los ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento y uso de línea de crédito son reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, usando el método de interés efectivo y proviene principalmente del interés devengado de las operaciones de crédito en dinero y de leasing financiero.

La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 90 días de mora.

Los costos de ventas están compuestos principalmente por los intereses en préstamos otorgados por instituciones financieras, colocación de bonos y efectos de comercio, reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, utilizando el método de la tasa efectiva.

**(n) Ingresos y costos financieros**

Los ingresos financieros están compuestos por ingresos por intereses de fondos invertidos, tales como: depósitos a plazo, pactos y fondos mutuos, registrados en el estado de resultados integrales en ingresos financieros.

Los costos financieros corresponden a los intereses incluidos en el pago de pasivos por arrendamiento de inmuebles según lo establecido en NIIF 16. El costo financiero se registra utilizando la tasa de interés efectiva que descuenta exactamente los pagos efectivos futuros estimados durante la vida esperada de los contratos de arrendamiento.

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(o) Ganancia (pérdida) por acción**

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas por el promedio ponderado del número de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio.

**(p) Dividendos**

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

Los dividendos son registrados como menor patrimonio al cierre de los estados financieros anuales en función de la política de dividendos de la Sociedad o en base a los acuerdos particulares que se establezcan en relación a la repartición o no de resultado.

La Sociedad adoptó como política contable efectuar al cierre del ejercicio anual una provisión por el dividendo mínimo a repartir según la siguiente definición:

La Sociedad provisionará de acuerdo a la política de dividendos fijada en sesión ordinaria del Directorio un dividendo mínimo equivalente al 50% de los resultados anuales a nivel consolidado, salvo acuerdos particulares que puedan ser adoptados como parte de la estrategia financiera de la Sociedad.

**(q) Capital**

El capital social consolidado está constituido por acciones ordinarias sin valor nominal. Todas las acciones están íntegramente suscritas y pagadas, teniendo los mismos derechos y obligaciones.

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
	M\$	M\$
Única	43.338.969	43.338.969

Detalle de Clases de Capital en Acciones Ordinarias:

Sociedad	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto	Serie
Forum Servicios Financieros S.A.	4.412	4.412	4.412	única

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(r) Información por segmentos**

La Sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido en la NIIF 8 “Segmentos operativos”. Dicha norma establece estándares para el reporte de información por segmentos en los estados financieros, así como también revelaciones sobre productos y servicios, áreas geográficas y principales clientes.

Un segmento operativo se define como un componente de la entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente por la Alta Administración para la toma de decisiones respecto de la asignación de recursos y la evaluación de los resultados.

Los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia analiza internamente sus negocios con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

En el caso de Forum Servicios Financieros S.A., se definió una apertura según es analizada la información por la Administración, es decir, se definió su apertura según sus empresas filiales: Forum Distribuidora S.A. y Ecasa S.A.

- **Forum Distribuidora S.A.**

Forum Distribuidora S.A., se especializa en proveer financiamiento de inventarios a concesionarios automotrices de marcas con las que mantiene alianzas estratégicas.

De esta forma el ingreso neto de Forum Distribuidora S.A. está conformado por el ingreso por administración de inventario y por los intereses por el uso de línea de crédito.

No existe margen o utilidad entre la compra de unidades al importador y la venta de las mismas a los concesionarios.

- **Ecasa S.A.**

Ecasa S.A. es una empresa filial de Forum Servicios Financieros S.A. cuyo objeto social es la cobranza y administración de créditos de cualquier naturaleza, asesoría en la evaluación de riesgos de crédito y la realización de trámites relacionados con los mismos.

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(s) Transacciones con partes relacionadas**

Las transacciones y los saldos pendientes con otras entidades del grupo que sean partes vinculadas, se revelarán dentro de los estados financieros de la entidad. Las transacciones intragrupo entre partes vinculadas, así como los saldos pendientes con ellas, se eliminarán en el proceso de elaboración de los estados financieros consolidados del grupo.

La Sociedad y sus filiales revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, de acuerdo a lo establecido en NIC 24, informando separadamente las transacciones con influencia significativa o que tengan participación en la Sociedad, el personal clave de la administración y otras partes relacionadas con la Sociedad. Dichas transacciones se registran inicialmente a su valor razonable y luego a su costo amortizado.

Relaciones entre entidades del Grupo

- BBVA Holding Chile S.A. (Accionista mayoritario)
- Compañía Chilena de Inversiones S.L. (Accionistas Indirectos)

Nombre de controladora inmediata o controladora principal del grupo

- BBVA Holding Chile S.A.

Nombre de controladora final del grupo

- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria

**Plan de Incentivo personal clave**

El personal clave de la Sociedad tiene un plan de incentivo que consiste en un bono anual variable que depende del cumplimiento del presupuesto anual de la Sociedad y sus filiales y de las metas individuales fijadas.

**(t) Comisión dealer**

Corresponde a la comisión pagada a los concesionarios automotrices, incluida dentro de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, por unidades financiadas con la compañía. Los cuales se registran en resultado como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos otorgados.

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(u) Flujo de efectivo**

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo consolidado se ha utilizado el método directo. Este método proporciona información que puede ser útil en la estimación de los flujos de efectivo futuros, se consideran los siguientes conceptos:

- Efectivo y equivalentes al efectivo: comprende el efectivo en caja, bancos, depósitos a plazo y pactos descritos en Nota 3 (d) a los estados financieros consolidados.
- Actividades operacionales: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingreso de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiación.
- Actividades de inversión: son la adquisición y disposición de activos a largo plazo, tales como software y activos fijos, así como de otras inversiones no incluidas en los equivalentes al efectivo.
- Actividades de financiamiento: son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición de los capitales propios y de los préstamos contraídos por la Sociedad y sus filiales.

**(v) Vehículos recuperados**

Corresponden principalmente a bienes entregados voluntariamente por los deudores y a incautaciones judiciales, clasificado en el rubro de activos no financieros. Estos bienes se someten a un proceso de tasación por parte del departamento especializado de la Compañía, donde se evalúa el estado visual y funcional de los vehículos, se realizan comparaciones con bienes de similares características en el sector automotriz y se asigna un valor de toma equivalente al monto neto recuperable (valor de mercado).

**(v) Costos de Reestructuración**

A raíz de los efectos del estallido social que comenzaron en octubre 2019 y a los efectos generados por la pandemia mundial por COVID-19 (Coronavirus), la Sociedad ha ejecutado planes de reestructuración que han implicado la reducción de personal, lo cual, ha generado gastos clasificados en el rubro Gastos por función dentro del Estado de Resultados Integral.

**NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLITICA CONTABLE**

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros consolidados.

## NOTA N° 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Efectivo y equivalentes al efectivo	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Efectivo en caja	6.338.207	11.894.610
Saldos en bancos	22.566.947	14.621.949
Contratos de retrocompra	56.730.000	245.490.000
<b>Total</b>	<b>85.635.154</b>	<b>272.006.559</b>

## Información del efectivo y equivalentes del efectivo por moneda

Efectivo y equivalentes al efectivo	Moneda	31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Efectivo en caja	Pesos	6.334.865	11.891.485
	Dólares	1.949	1.629
	Euros	1.393	1.496
Saldos en bancos	Pesos	22.126.822	14.590.357
	Dólares	440.125	31.592
Contratos de Retrocompra	Pesos	56.730.000	245.490.000
<b>Total</b>		<b>85.635.154</b>	<b>272.006.559</b>

## Detalle Contratos de retrocompra

Entidad	Periodo	Tasa	31-12-2021
	Devengo	%	M\$
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Mensual	0,32	24.000.000
Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Mensual	0,32	29.550.000
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Mensual	0,20	130.000
Scotia Corredora de Bolsa Chile Ltda.	Mensual	0,31	3.050.000
<b>Total</b>			<b>56.730.000</b>

Entidad	Periodo	Tasa	31-12-2020
	Devengo	%	M\$
Banco de Chile	Mensual	0,01	128.930.000
Banco Estado	Mensual	0,02	68.920.000
Banco Scotiabank	Mensual	0,03	47.640.000
<b>Total</b>			<b>245.490.000</b>

La Sociedad y sus filiales no posee restricciones en el uso del efectivo y equivalentes al efectivo.

## NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

## (a) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, este rubro se compone de la siguiente forma:

Activos por impuestos corrientes	Moneda	Saldos al activo (pasivo)	
		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Provisión impuesto a la renta	Pesos	(2.346.047)	(10.102.759)
Pagos provisionales mensuales	Pesos	2.591.197	12.220.421
Crédito sence y donaciones	Pesos	12.800	145.850
Impuesto renta por recuperar ej.anterior	Pesos	510.420	0
<b>Total</b>		<b>768.370</b>	<b>2.263.512</b>

## (b) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, este rubro se compone de la siguiente forma:

Pasivos por impuestos corrientes	Moneda	Saldos activo (pasivo)	
		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Provisión impuesto a la renta	Pesos	(12.045.575)	(1.853.575)
Pagos provisionales mensuales	Pesos	9.161.691	1.380.083
Crédito sence y donaciones	Pesos	140.000	11.000
<b>Total</b>		<b>(2.743.884)</b>	<b>(462.492)</b>

## NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

### (c) Impuestos diferidos

La composición del saldo por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

Diferencias temporarias	Tipo de moneda	31-12-2021		31-12-2020		Efecto en resultado ganancia (perdida)	
		Impuesto diferido neto activo M\$	Impuesto diferido neto pasivo M\$	Impuesto diferido neto activo M\$	Impuesto diferido neto pasivo M\$	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Provisión cuentas incobrables	Pesos	240.903	13.834.171	15.921.367	0	(1.846.293)	597.940
Provisión de vacaciones	Pesos	40.546	357.041	333.544	0	64.043	(50.120)
Otras provisiones	Pesos	0	2.278.529	1.047.094	0	1.231.435	(211.510)
Deudores por leasing	Pesos	0	(3.054.845)	(3.406.537)	0	351.692	515.999
Intereses diferidos	Pesos	0	349.061	393.302	0	(44.241)	(65.808)
Activo fijo tributario	Pesos	737	2.396.382	2.522.466	0	(125.347)	(450.083)
Cuotas vencidas	Pesos	0	94.720	124.126	0	(29.406)	3.465
Seguros	Pesos	0	189.348	236.657	0	(47.309)	(109.563)
Activos intangibles	Pesos	(5.020)	151.591	16.556	0	130.015	11.313
Ingresos diferidos	Pesos	0	7.952	41.966	0	(34.014)	(141.174)
Gastos diferidos (1)	Pesos	0	(20.672.281)	(16.939.124)	0	(3.733.157)	4.278.236
Bienes recuperados	Pesos	0	(4.841)	(19.575)	0	14.734	(10.368)
Intereses devengados > a 90 días	Pesos	0	760.343	1.164.151	0	(403.808)	(5.426)
Arriendos por pagar ifrs 16	Pesos	97.499	1.745.224	2.209.451	0	(366.728)	(337.964)
Derechos de uso IFRS 16	Pesos	(92.499)	(1.630.495)	(2.090.906)	0	367.912	430.284
Pérdida Tributaria	Pesos	165.648	0	4.398	0	161.250	4.398
Provisión tributaria incobrables	Pesos	0	(1.393.441)	0	0	(1.393.441)	
<b>Totales</b>		<b>447.814</b>	<b>(4.591.541)</b>	<b>1.558.936</b>	<b>0</b>	<b>(5.702.663)</b>	<b>4.459.619</b>

(1) Este concepto está relacionado principalmente con los pagos de comisiones que se realizan a los concesionarios automotrices.

**NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN****(d) Gastos por impuestos a las ganancias**

La composición del saldo por impuesto a las ganancias al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

Resultado por impuesto a las ganancias	Saldo al	
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Gasto por impuesto a la renta	(11.358.901)	(11.348.817)
Efecto por activos o pasivos por impuestos diferidos	(5.702.663)	4.459.619
Efecto impuesto renta ejercicios anteriores	3.033.644	0
<b>Total</b>	<b>(14.027.920)</b>	<b>(6.889.198)</b>

**(e) Conciliación de la tasa de impuesto efectiva**

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva.

Conciliación del gasto por impuestos	Saldo al	
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Gasto por impuestos teórico utilizando la tasa legal	(17.231.356)	(8.231.595)
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	(15.626.171)	(17.352.337)
Otro incremento (decremento) en cargo por impuestos legales	18.829.607	18.694.734
<b>Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, total</b>	<b>3.203.436</b>	<b>1.342.397</b>
<b>Total</b>	<b>(14.027.920)</b>	<b>(6.889.198)</b>

Conciliación de la tasa impositiva legal con la tasa impositiva efectiva.

Conciliación de la tasa impositiva legal	31-12-2021 %	31-12-2020 %
Tasa impositiva legal aplicada en Chile	27,00	27,00
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	24,48	10,23
Otro incremento (decremento) en tasa impositiva legal	(29,50)	(14,63)
<b>Total tasa impositiva efectiva</b>	<b>21,98</b>	<b>22,60</b>

**NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO****(a) Composición**

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, la composición del rubro, es la siguiente:

**31-12-2021**

Tipo de activo	Tipo de moneda	Valor bruto M\$	Dep. acumulada M\$	Valor neto M\$
Equipamiento tecnológico	Pesos	3.234.979	(3.064.617)	170.362
Instalaciones fijas y accesorios	Pesos	4.703.321	(4.285.523)	417.798
Derechos de uso en instalaciones	Pesos	10.024.500	(3.643.041)	6.381.459
Vehículos de motor	Pesos	137.157	(83.064)	54.093
Obras de arte	Pesos	35.840	0	35.840
<b>Total</b>		<b>18.135.797</b>	<b>(11.076.245)</b>	<b>7.059.552</b>

**31-12-2020**

Tipo de activo	Tipo de moneda	Valor bruto M\$	Dep. acumulada M\$	Valor neto M\$
Equipamiento tecnológico	Pesos	3.518.354	(2.884.700)	633.654
Instalaciones fijas y accesorios	Pesos	4.679.373	(3.872.879)	806.494
Derechos de uso en instalaciones (1)	Pesos	10.149.221	(2.405.125)	7.744.096
Vehículos de motor	Pesos	123.894	(92.720)	31.174
Obras de arte	Pesos	35.840	0	35.840
<b>Total</b>		<b>18.506.682</b>	<b>(9.255.424)</b>	<b>9.251.258</b>

**Pérdidas por deterioro de valor**

La Sociedad determina que no existen indicios significativos de que el activo material ha sufrido deterioro de valor. Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 no se generaron ajustes por deterioro.

(1) El detalle de propiedades arrendadas se encuentra informado en Nota 10 h)

**NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACIÓN**

**(b) Movimiento**

El movimiento al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

**31-12-2021**

Movimientos valor bruto		Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Derechos de uso instalaciones	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>		3.518.354	4.679.373	10.149.221	123.894	35.840	18.506.682
Cambios	Adiciones	45.383	25.542	0	37.859	0	108.784
	Bajas	(81.427)		(124.721)	(24.596)	0	(230.744)
	Otros Incrementos (Decrementos)	(247.331)	(1.594)	0	0	0	(248.925)
	Cambios, total	(283.375)	23.948	(124.721)	13.263	0	(370.885)
<b>Saldo final</b>		<b>3.234.979</b>	<b>4.703.321</b>	<b>10.024.500</b>	<b>137.157</b>	<b>35.840</b>	<b>18.135.797</b>

**31-12-2021**

Movimientos depreciación acumulada		Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Derechos de uso instalaciones	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>		(2.884.700)	(3.872.879)	(2.405.125)	(92.720)	0	(9.255.424)
Cambios	Gasto por depreciación	(261.345)	(412.644)	(1.263.536)	(14.940)	0	(1.952.465)
	Depreciación bajas	81.428		25.620	24.596	0	131.644
	Otros Incrementos (Decrementos)	0	0	0	0	0	0
<b>Cambios, total</b>		<b>(179.917)</b>	<b>(412.644)</b>	<b>(1.237.916)</b>	<b>9.656</b>	<b>0</b>	<b>(1.820.821)</b>
<b>Saldo final</b>		<b>(3.064.617)</b>	<b>(4.285.523)</b>	<b>(3.643.041)</b>	<b>(83.064)</b>	<b>0</b>	<b>(11.076.245)</b>

El efecto neto de las bajas se encuentran registradas en el rubro gastos de administración.

**NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACIÓN**

**(b) Movimiento, continuación.**

El movimiento al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

**31-12-2020**

Movimientos valor bruto		Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Derechos de uso instalaciones	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>		4.673.553	4.820.172	10.598.170	123.894	35.840	20.251.629
Cambios	Adiciones	178.801	146.019	0	0	0	324.820
	Bajas	(1.334.118)	(286.818)	(448.949)	0	0	(2.069.885)
	Otros Incrementos (Decrementos)	118	0	0	0	0	118
	Cambios, total	(1.155.199)	(140.799)	(448.949)	0	0	(1.744.947)
<b>Saldo final</b>		<b>3.518.354</b>	<b>4.679.373</b>	<b>10.149.221</b>	<b>123.894</b>	<b>35.840</b>	<b>18.506.682</b>

**31-12-2020**

Movimientos depreciación acumulada		Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Derechos de uso instalaciones	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>		(3.832.645)	(3.576.802)	(1.260.427)	(80.133)	0	(8.750.007)
Cambios	Gasto por depreciación	(358.806)	(547.936)	(1.297.747)	(12.587)	0	(2.217.076)
	Depreciación bajas	1.334.118	222.724	153.049	0	0	1.709.891
	Otros (Incrementos) Decrementos	(27.367)	29.135	0	0	0	1.768
<b>Cambios, total</b>		<b>947.945</b>	<b>(296.077)</b>	<b>(1.144.698)</b>	<b>(12.587)</b>	<b>0</b>	<b>(505.417)</b>
<b>Saldo final</b>		<b>(2.884.700)</b>	<b>(3.872.879)</b>	<b>(2.405.125)</b>	<b>(92.720)</b>	<b>0</b>	<b>(9.255.424)</b>

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES**

**a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:**

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el saldo se compone en lo siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Moneda	Corriente	
		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Colocaciones contratos crédito a corto plazo	Pesos	727.209.002	746.976.173
Intereses diferidos contratos crédito	Pesos	(175.980.005)	(172.007.796)
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(29.170.763)	(34.856.100)
Colocaciones contratos leasing a corto plazo	UF	6.971.704	7.864.036
Intereses diferidos contratos leasing	UF	(943.326)	(1.068.518)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(271.043)	(396.511)
Facturas por cobrar	Pesos	13.731.894	20.676.389
Provisión facturas por cobrar	Pesos	(25.219)	(16.800)
Documentos por cobrar	Pesos	(5.000)	1.693.519
Provisión documentos por cobrar	Pesos	0	(189.769)
Deudores varios	Pesos	10.686.708	10.877.081
Provisión deudores varios	Pesos	(189.945)	(239.425)
Cuenta por cobrar línea de crédito	Pesos	64.375.737	62.789.998
Provisión cuentas por cobrar línea de crédito	Pesos	(892.234)	(836.011)
<b>Total</b>		<b>615.497.510</b>	<b>641.266.266</b>

Respecto a la actividad por concepto de comisión de cobranza de seguros, se encuentran incluidos saldos por cobrar pendientes en los siguientes rubros:

Corto Plazo	Moneda	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
- Colocaciones contratos crédito a corto plazo	Pesos	30.971.659	26.581.898
- Facturas por cobrar	Pesos	2.217.819	2.341.328

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**b) Derechos por cobrar no corrientes:**

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el saldo se compone en lo siguiente:

Deudores por cobrar no corrientes	Moneda	No Corriente	
		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Colocaciones contratos crédito 1 a 3 años	Pesos	813.379.659	757.061.332
Colocaciones contratos crédito a más de 3 años	Pesos	90.323.973	58.398.885
Intereses diferidos contratos crédito	Pesos	(136.957.710)	(111.786.929)
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(21.739.286)	(22.779.536)
Colocaciones contratos leasing 1 a 3 años	UF	4.337.484	4.745.414
Colocaciones contratos leasing a más de 3 años	UF	4.936	7.350
Intereses diferidos contratos leasing	UF	(349.372)	(388.153)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(56.579)	(99.860)
<b>Total</b>		<b>748.943.105</b>	<b>685.158.503</b>

Respecto a la actividad por concepto de comisión de cobranza de seguros, se encuentran incluidos saldos por cobrar pendientes en los siguientes rubros:

Largo Plazo	Moneda	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
- Colocaciones contratos crédito 1 a 3 años	Pesos	25.151.463	22.265.628



**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**c) Análisis de cartera retail repactada, cuantía y evolución**

Del total de activos financieros comentados en la Nota 3 (a) a los estados financieros consolidados, más del 96% corresponde al stock de cartera de créditos vigentes al 31 de diciembre de 2021 (97% al 31 de diciembre de 2020), tal como se ilustra en los cuadros siguientes:

	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$	Variación M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	615.497.510	641.266.266	(25.768.756)
Derechos por cobrar, no corrientes	748.943.105	685.158.503	63.784.602
<b>Total</b>	<b>1.364.440.615</b>	<b>1.326.424.769</b>	<b>38.015.846</b>

Stock cartera retail vigente (saldo insoluto)	1.327.996.345	1.289.801.794	38.194.551
Stock provisiones cartera retail	(51.237.671)	(58.132.007)	6.894.336
Deudores línea crédito, cheques en cartera, facturas por cobrar y otros	87.681.941	94.754.982	(7.073.041)
<b>Total</b>	<b>1.364.440.615</b>	<b>1.326.424.769</b>	<b>38.015.846</b>

**c) Análisis de cartera retail repactada, cuantía y evolución, continuación**

De la cartera de créditos vigentes, antes de provisiones, el 2,54% es repactada al cierre de diciembre de 2021 y 3,15% al cierre de diciembre de 2020.

	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$	Variación M\$
% Cartera repactada leasing	0,00%	0,00%	0,00%
% Cartera repactada créditos	2,53%	3,15%	-0,62%
<b>% Cartera repactada total</b>	<b>2,54%</b>	<b>3,15%</b>	<b>-0,61%</b>
Cartera repactada leasing	47.981	39.520	8.461
Cartera repactada créditos	33.628.677	40.649.982	-7.021.305
<b>Cartera repactada total</b>	<b>33.676.658</b>	<b>40.689.502</b>	<b>-7.012.844</b>
<b>Cartera total</b>	<b>1.327.996.345</b>	<b>1.289.801.794</b>	<b>38.194.551</b>

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**d) Estructura de antigüedad de la cartera retail vigente**

	Antigüedad de la cartera 31-12-2021						Total
	0-6 Meses	7-12 Meses	> 1 Año	> 2 Años	> 3 Años	> 4 Años	
<b>Stock Cartera M\$</b>	<b>522.002.592</b>	<b>262.069.776</b>	<b>338.568.747</b>	<b>178.383.328</b>	<b>24.772.268</b>	<b>2.199.634</b>	<b>1.327.996.345</b>
Créditos m\$	518.318.753	259.761.590	335.477.974	177.533.840	24.721.746	2.161.016	1.317.974.919
Leasing m\$	3.683.839	2.308.186	3.090.773	849.488	50.522	38.618	10.021.426
<b>% Stock Cartera</b>	<b>39,31%</b>	<b>19,72%</b>	<b>25,49%</b>	<b>13,43%</b>	<b>1,87%</b>	<b>0,17%</b>	<b>99,99%</b>
Créditos	39,33%	19,71%	25,45%	13,47%	1,88%	0,16%	100%
Leasing	36,76%	23,03%	30,84%	8,48%	0,50%	0,39%	100%

	Antigüedad de la cartera 31-12-2020						Total
	0-6 Meses	7-12 Meses	> 1 Año	> 2 Años	> 3 Años	> 4 Años	
<b>Stock Cartera M\$</b>	<b>437.216.383</b>	<b>212.911.641</b>	<b>425.176.879</b>	<b>189.064.875</b>	<b>23.155.169</b>	<b>2.276.847</b>	<b>1.289.801.794</b>
Créditos m\$	432.811.582	210.634.058	421.765.943	188.062.935	23.127.798	2.239.349	1.278.641.665
Leasing m\$	4.404.801	2.277.583	3.410.936	1.001.940	27.371	37.498	11.160.129
<b>% Stock Cartera</b>	<b>33,90%</b>	<b>16,51%</b>	<b>32,95%</b>	<b>14,66%</b>	<b>1,80%</b>	<b>0,18%</b>	<b>100,00%</b>
Créditos	33,85%	16,47%	32,99%	14,71%	1,80%	0,18%	100%
Leasing	39,47%	20,41%	30,56%	8,98%	0,25%	0,33%	100%

**e) Tasas de morosidad por tramos de días**

TOTAL CARTERA (LEASING + CREDITOS)	31-12-2021	31-12-2020	Variación
Morosidad 1-30 días	9,69%	9,77%	-0,08%
Morosidad mayor a 30 días	5,81%	8,12%	-2,31%
Morosidad mayor a 90 días	2,34%	3,55%	-1,21%
<b>Stock Cartera Total (M\$)</b>	<b>1.327.996.345</b>	<b>1.289.801.794</b>	<b>38.194.551</b>

TOTAL LEASING	31-12-2021	31-12-2020	Variación
Morosidad 1-30 días	14,05%	15,72%	-1,67%
Morosidad mayor a 30 días	5,15%	8,08%	-2,93%
Morosidad mayor a 90 días	2,31%	4,31%	-2,00%
<b>Stock Cartera Leasing (M\$)</b>	<b>10.021.426</b>	<b>11.160.129</b>	<b>-1.138.703</b>

TOTAL CREDITOS	31-12-2021	31-12-2020	Variación
Morosidad 1-30 días	9,66%	9,72%	-0,06%
Morosidad mayor a 30 días	5,82%	8,12%	-2,30%
Morosidad mayor a 90 días	2,34%	3,54%	-1,20%
<b>Stock Cartera Créditos (M\$)</b>	<b>1.317.974.919</b>	<b>1.278.641.665</b>	<b>39.333.254</b>

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

f) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2021, es la siguiente:

Créditos:

31-12-2021	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	151.929	1.097.971.540	4.199	16.023.321	0	0	0	0	1.113.994.861
de 1 a 30 Días	16.576	119.986.259	1.643	7.289.354	0	0	0	0	127.275.613
de 31 a 60 Días	4.137	26.339.222	830	3.907.790	0	0	0	0	30.247.012
de 61 a 90 Días	2.104	13.169.948	480	2.473.064	0	0	0	0	15.643.012
de 91 a 120 Días	1.441	8.378.901	314	1.568.332	0	0	0	0	9.947.233
de 121 a 150 Días	698	4.073.883	157	692.063	0	0	0	0	4.765.946
de 151 a 180 Días	512	2.985.558	90	393.194	0	0	0	0	3.378.752
de 181 a 210 Días	361	2.108.737	72	294.317	0	0	0	0	2.403.054
de 211 a 250 Días	284	1.788.239	55	222.601	0	0	0	0	2.010.840
Más de 250 Días	1.086	7.543.955	164	764.641	0	0	0	0	8.308.596
Total	179.128	1.284.346.242	8.004	33.628.677	0	0	0	0	1.317.974.919

Leasing:

31-12-2021	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	720	8.076.338	1	20.593	0	0	0	0	8.096.931
de 1 a 30 Días	141	1.408.337	0	0	0	0	0	0	1.408.337
de 31 a 60 Días	22	209.012	0	0	0	0	0	0	209.012
de 61 a 90 Días	6	76.115	0	0	0	0	0	0	76.115
de 91 a 120 Días	5	20.993	1	6.927	0	0	0	0	27.920
de 121 a 150 Días	3	24.250	1	20.461	0	0	0	0	44.711
de 151 a 180 Días	1	2.954	0	0	0	0	0	0	2.954
de 181 a 210 Días	1	13.604	0	0	0	0	0	0	13.604
de 211 a 250 Días	3	19.460	0	0	0	0	0	0	19.460
Más de 250 Días	9	122.382	0	0	0	0	0	0	122.382
Total	911	9.973.445	3	47.981	0	0	0	0	10.021.426

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

f) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2021, es la siguiente, continuación

Total (Créditos + Leasing):

31-12-2021	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	152.649	1.106.047.878	4.200	16.043.914	0	0	0	0	1.122.091.792
de 1 a 30 Días	16.717	121.394.596	1.643	7.289.354	0	0	0	0	128.683.950
de 31 a 60 Días	4.159	26.548.234	830	3.907.790	0	0	0	0	30.456.024
de 61 a 90 Días	2.110	13.246.063	480	2.473.064	0	0	0	0	15.719.127
de 91 a 120 Días	1.446	8.399.894	315	1.575.259	0	0	0	0	9.975.153
de 121 a 150 Días	701	4.098.133	158	712.524	0	0	0	0	4.810.657
de 151 a 180 Días	513	2.988.512	90	393.194	0	0	0	0	3.381.706
de 181 a 210 Días	362	2.122.341	72	294.317	0	0	0	0	2.416.658
de 211 a 250 Días	287	1.807.699	55	222.601	0	0	0	0	2.030.300
Más de 250 Días	1.095	7.666.337	164	764.641	0	0	0	0	8.430.978
Total	180.039	1.294.319.687	8.007	33.676.658	0	0	0	0	1.327.996.345

g) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

Créditos:

31-12-2020	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	159.974	1.027.712.139	4.557	22.888.860	0	0	0	0	1.050.600.999
de 1 a 30 Días	18.074	115.981.872	1.446	8.270.893	0	0	0	0	124.252.765
de 31 a 60 Días	5.472	32.751.061	681	4.110.380	0	0	0	0	36.861.441
de 61 a 90 Días	3.246	19.607.804	322	2.017.339	0	0	0	0	21.625.143
de 91 a 120 Días	1.843	10.666.394	199	1.229.373	0	0	0	0	11.895.767
de 121 a 150 Días	898	4.923.306	88	535.441	0	0	0	0	5.458.747
de 151 a 180 Días	611	3.579.091	52	269.692	0	0	0	0	3.848.783
de 181 a 210 Días	500	2.892.930	39	149.279	0	0	0	0	3.042.209
de 211 a 250 Días	474	2.640.407	30	141.278	0	0	0	0	2.781.685
Más de 250 Días	2.645	17.236.679	176	1.037.447	0	0	0	0	18.274.126
Total	193.737	1.237.991.683	7.590	40.649.982	0	0	0	0	1.278.641.665

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

g) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2020, es la siguiente, continuación

Leasing:

31-12-2020	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	930	8.476.892	1	27.429	0	0	0	0	8.504.321
de 1 a 30 Días	170	1.754.594	0	0	0	0	0	0	1.754.594
de 31 a 60 Días	40	353.813	0	0	0	0	0	0	353.813
de 61 a 90 Días	12	66.286	0	0	0	0	0	0	66.286
de 91 a 120 Días	11	103.006	0	0	0	0	0	0	103.006
de 121 a 150 Días	10	117.324	0	0	0	0	0	0	117.324
de 151 a 180 Días	3	11.655	0	0	0	0	0	0	11.655
de 181 a 210 Días	1	12.906	0	0	0	0	0	0	12.906
de 211 a 250 Días	3	28.759	0	0	0	0	0	0	28.759
Más de 250 Días	22	195.374	1	12.091	0	0	0	0	207.465
Total	1.202	11.120.609	2	39.520	0	0	0	0	11.160.129

Total (Créditos + Leasing):

31-12-2020	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	160.904	1.036.189.031	4.558	22.916.289	0	0	0	0	1.059.105.320
de 1 a 30 Días	18.244	117.736.466	1.446	8.270.893	0	0	0	0	126.007.359
de 31 a 60 Días	5.512	33.104.874	681	4.110.380	0	0	0	0	37.215.254
de 61 a 90 Días	3.258	19.674.090	322	2.017.339	0	0	0	0	21.691.429
de 91 a 120 Días	1.854	10.769.400	199	1.229.373	0	0	0	0	11.998.773
de 121 a 150 Días	908	5.040.630	88	535.441	0	0	0	0	5.576.071
de 151 a 180 Días	614	3.590.746	52	269.692	0	0	0	0	3.860.438
de 181 a 210 Días	501	2.905.836	39	149.279	0	0	0	0	3.055.115
de 211 a 250 Días	477	2.669.166	30	141.278	0	0	0	0	2.810.444
Más de 250 Días	2.667	17.432.053	177	1.049.538	0	0	0	0	18.481.591
Total	194.939	1.249.112.292	7.592	40.689.502	0	0	0	0	1.289.801.794

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

h) El gasto en riesgo conformado por provisiones, castigos y recuperaciones, y sus respectivos indicadores como Prima de Riesgo (Gasto sobre Cartera), Índice de Riesgo (Provisiones o deterioro sobre Cartera)

	4Trim-20	1Trim-21	2Trim-21	3Trim-21	4Trim-21
Gasto en riesgo acum año en MM\$ total consolidado	45.793	569	-533	1.889	7.632
Gasto en riesgo acum año en MM\$ retail (1)	45.980	593	-605	1.901	7.576
Índice de riesgo (Prov/Cartera) retail (2)	4,51%	4,19%	3,86%	3,79%	3,86%
Prima riesgo anualizada retail (3)	3,56%	0,19%	-0,10%	0,20%	0,57%

(1) Corresponde al gasto acumulado del año en curso de Provisiones, Cartera castigada, neto de recuperaciones retail.  
 (2) Ratio del stock de provisiones dividido por el saldo insoluto de la cartera de créditos retail  
 (3) Corresponde al gasto en riesgo acumulado del año, anualizado, dividido por el saldo insoluto de la cartera de créditos retail.

i) Resumen de provisión y castigos

31-12-2021		Valores en M\$			
Provisiones de cartera retail		Provisiones varias y castigos			
Cartera no Repactada	Cartera Repactada	Deterioro cuentas por cobrar línea de crédito	Deterioro otras cuentas por cobrar	Castigos del período	Recuperos de Castigos
40.923.993	10.313.678	(56.223)	254.586	(30.415.504)	15.690.516

31-12-2020		Valores en M\$			
Provisiones de cartera retail		Provisiones varias y castigos			
Cartera no repactada	Cartera repactada	Deterioro cuentas por cobrar línea de crédito	Deterioro otras cuentas por cobrar	Castigos del período	Recuperos de castigos
43.075.062	15.056.945	186.487	(90.881)	(54.297.170)	10.809.297

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**i) Resumen de provisión y castigos**

A continuación, se detallan los importes contractuales pendiente que se han castigado durante el periodo y que a la fecha de cierre se encuentran sujetos a actividades de exigencia de cumplimiento.

Descripción	Tipo de moneda	Saldos al	
		30-09-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Vehículos recuperados con transferencia pendiente (1)	Pesos	158.576	780.448
<b>Total</b>		<b>158.576</b>	<b>780.448</b>

(1) Este importe representa a aquellos contratos castigados durante el período, donde se ha recuperado el vehículo y a la fecha de cierre se encuentra pendiente la transferencia a nombre de Forum Servicios Financieros S.A.

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**j) Matriz de provisiones retail clasificadas por tramos de morosidad**

**Al 31-12-2021**

Tipo de Crédito M\$		0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-250	> 251	Total
Normales	Crédito	10.838.472	8.138.829	3.483.406	2.646.447	1.096.631	981.647	2.411.085	2.135.020	3.502.009	5.382.392	<b>40.615.938</b>
	Leasing	72.347	45.717	11.514	1.533	8.673	12.841	17.158	12.262	8.923	117.087	<b>308.055</b>
Repactados		2.176.519	2.079.446	505.104	293.772	221.197	161.287	1.827.034	1.350.971	1.090.507	607.841	<b>10.313.678</b>
<b>Total</b>		<b>13.087.338</b>	<b>10.263.992</b>	<b>4.000.024</b>	<b>2.941.752</b>	<b>1.326.501</b>	<b>1.155.775</b>	<b>4.255.277</b>	<b>3.498.253</b>	<b>4.601.439</b>	<b>6.107.320</b>	<b>51.237.671</b>

**Al 31-12-2020**

Tipo de Crédito M\$		0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-250	> 251	Total
Normales	Crédito	8.787.826	6.024.352	2.181.529	1.740.660	1.498.092	1.409.689	2.690.849	2.942.237	3.995.616	11.319.395	<b>42.590.245</b>
	Leasing	69.849	88.252	53.421	5.952	7.350	17.163	23.874	16.932	46.464	155.560	<b>484.817</b>
Repactados		6.710.741	3.075.336	359.449	190.442	106.949	99.654	1.919.928	1.036.260	762.456	795.730	<b>15.056.945</b>
<b>Total</b>		<b>15.568.416</b>	<b>9.187.940</b>	<b>2.594.399</b>	<b>1.937.054</b>	<b>1.612.391</b>	<b>1.526.506</b>	<b>4.634.651</b>	<b>3.995.429</b>	<b>4.804.536</b>	<b>12.270.685</b>	<b>58.132.007</b>

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**k) Cuadro de movimientos de provisiones**

i) Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, corrientes

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2020 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2020 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2021 M\$
			(-) Adiciones	(+) Liberación		(-) Adiciones	(+) Liberación	
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(33.345.163)	(16.360.154)	14.849.217	(34.856.100)	(4.858.929)	10.544.266	(29.170.763)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(294.727)	(249.617)	147.833	(396.511)	(163.013)	288.481	(271.043)
Provisión documentos por cobrar	Pesos	(144.210)	(169.082)	123.523	(189.769)	(21.709)	211.478	0
Provisión deudores varios	Pesos	(96.034)	(314.507)	171.116	(239.425)	(99.750)	149.230	(189.945)
Provisión facturas por cobrar	Pesos	(107.010)	(18.176)	108.386	(16.800)	(28.632)	20.213	(25.219)
Provisión cuentas por cobrar línea de crédito	Pesos	(1.022.498)	(20.454)	206.941	(836.011)	(219.600)	163.377	(892.234)
<b>Total</b>		<b>(35.009.642)</b>	<b>(17.131.990)</b>	<b>15.607.016</b>	<b>(36.534.616)</b>	<b>(5.391.633)</b>	<b>11.377.045</b>	<b>(30.549.204)</b>

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**k) Cuadro de movimientos de provisiones, continuación**

ii) Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, no corrientes

Derechos por cobrar no corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2020 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance al 31-12-2020 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance al 31-12-2021 M\$
			(-) Adiciones	(+) Liberación		(-) Adiciones	(+) Liberación	
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(22.017.197)	(9.505.740)	8.743.401	(22.779.536)	(7.139.657)	8.179.907	(21.739.286)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(73.849)	(84.094)	58.083	(99.860)	(62.437)	105.718	(56.579)
<b>Total</b>		<b>(22.091.046)</b>	<b>(9.589.834)</b>	<b>8.801.484</b>	<b>(22.879.396)</b>	<b>(7.202.094)</b>	<b>8.285.625</b>	<b>(21.795.865)</b>

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**l) Otras consideraciones**

Respecto de las operaciones de leasing corrientes y no corrientes no existen cuotas contingentes reconocidas en los ingresos del período, ni acuerdos significativos de arrendamiento.

**NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE**

a) Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, la composición del rubro es la siguiente:

	Moneda	Activos corrientes		Activos no corrientes	
		31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$	M\$	M\$
Derivados de cobertura	UF	45.539.359	12.032.129	48.504.599	43.552.736
Derivados de cobertura	USD	695.412	710.497	4.652.722	0
<b>Total</b>		<b>46.234.771</b>	<b>12.742.626</b>	<b>53.157.321</b>	<b>43.552.736</b>

**Coberturas de Flujos de Cajas**

La Sociedad utiliza derivados del tipo Cross Currency Swap para cubrir su exposición a la variabilidad de flujos de cajas por créditos en moneda extranjera indexados a tasa de interés variable.

Los Cross Currency Swap designados como instrumentos de cobertura calzan tanto en montos contratados como en niveles de tasas con el crédito subyacente, dejando como resultado final de esta estructura un financiamiento en moneda local a tasa de interés fija.



**NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN**

b) Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el detalle de los derivados es el siguiente:

**31-12-2021**

Tipo de Cobertura	Tipo de Contrato	Tipo de Cartera	Contraparte	Fecha inicio	Fecha termino	Divisa	Valor del contrato moneda origen	Valor razonable				Efecto en Resultado	Saldo en Patrimonio	Saldo Reclasif. de Patrimonio a Resultado Utilidad (perdida)
								Activos Corrientes	Activos No Corrientes	Pasivos Corrientes	Pasivos No corrientes			
Derivados mantenidos para coberturas contables								M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	mar-16	mar-21	UF	4.000.000	0	0	0	0	(477.430)	0	983.384
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	mar-17	mar-22	UF	4.000.000	17.632.915	0	0	0	(3.002.094)	412.304	67.700
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	jul-17	jul-22	UF	3.000.000	13.848.834		0	0	(1.992.987)	1.615.417	54.205
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	nov-17	nov-22	UF	3.000.000	14.057.610	0	0	0	(1.986.367)	1.749.813	20.904
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	may-18	may-23	UF	3.000.000	0	13.805.467	0	0	(2.276.241)	2.399.255	13.851
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	jun-18	may-21	USD	25.000.000	0	0	0	0	118.507	0	9.248
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	oct-18	oct-23	UF	1.000.000	0	4.243.170	0	0	(781.078)	868.212	17.554
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BICE	oct-18	oct-23	UF	3.000.000	0	12.766.175	0	0	(2.369.162)	2.665.926	22.226
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	feb-19	feb-21	USD	7.500.000	0	0	0	0	(1.503)	0	11.465
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	mar-19	mar-24	UF	1.500.000	0	6.350.248	0	0	(1.121.495)	1.577.107	19.649
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	mar-19	mar-24	UF	1.500.000	0	6.354.813	0	0	(1.122.041)	1.581.671	19.649
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	ago-19	jul-21	USD	12.500.000	0	0	0	0	(747)	0	4.138
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	dic-19	dic-21	USD	5.000.000	0	0	0	0	(29.158)	0	76
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BICE	feb-20	ene-22	USD	10.000.000	695.412	0		0	(51.573)	84.394	(36.619)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	sept-20	sept-25	UF	750.000	0	2.495.531	0	0	(591.470)	972.976	14.343
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	sept-20	sept-25	UF	750.000	0	2.489.195	0	0	(591.800)	966.638	15.935
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	nov-20	nov-21	USD	5.000.000	0	0	0	0	75.798	0	515
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	dic-20	dic-21	USD	5.000.000	0	0	0	0	11.160	0	41
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	jul-21	jul-23	USD	12.500.000	0	1.501.061	0	0	22.452	555.438	(69.253)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	jul-21	jul-23	USD	12.500.000	0	1.548.379	0	0	24.698	569.689	(67.436)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	ago-21	ago-24	USD	15.000.000	0	1.603.282	0	0	52.044	687.465	(84.533)
<b>Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura</b>								<b>46.234.771</b>	<b>53.157.321</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>(16.090.487)</b>	<b>16.706.305</b>	<b>1.017.042</b>

## NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

b) Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el detalle de los derivados es el siguiente, continuación

### 31-12-2020

Tipo de Cobertura	Tipo de Contrato	Tipo de Cartera	Contraparte	Fecha inicio	Fecha termino	Divisa	Valor del contrato moneda origen	Valor razonable				Efecto en Resultado	Saldo en Patrimonio	Saldo Reclasif. de Patrimonio a Resultado Utilidad (perdida)
								Activos Corrientes	Activos No Corrientes	Pasivos Corrientes	Pasivos No corrientes			
<b>Derivados mantenidos para coberturas contables</b>								<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Ago-15	Ago-20	UF	1.600.000	0	0	0	0	(638.427)	0	(87.824)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Mar-16	Mar-21	UF	4.000.000	12.032.129	0	0	0	(2.960.498)	(27.566)	24.705
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Mar-17	Mar-22	UF	4.000.000	0	9.854.684	0	0	(3.122.057)	387.413	13.430
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Ago-17	Ene-20	USD	25.000.000	0	0	0	0	242	0	(4.970)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Jul-17	Jul-22	UF	3.000.000	0	7.239.861	0	0	(2.065.415)	824.878	21.451
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Nov-17	Nov-22	UF	3.000.000	0	7.573.049	0	0	(2.060.043)	1.050.386	6.356
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	May-18	May-23	UF	3.000.000	0	6.352.800	0	0	(2.350.098)	724.669	8.809
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Jun-18	May-21	USD	25.000.000	339.502	0	0	0	(72.125)	(31.750)	(3.197)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Oct-18	Oct-23	UF	1.000.000	0	1.636.768	0	0	(812.825)	200.775	1.700
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BICE	Oct-18	Oct-23	UF	3.000.000	0	4.967.130	0	0	(2.426.598)	653.335	8.796
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Feb-19	Feb-21	USD	7.500.000	369.199	0	0	0	(28.504)	(47.211)	(4.321)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Mar-19	Mar-24	UF	1.500.000	0	2.473.789	0	0	(1.157.903)	602.411	5.615
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Mar-19	Mar-24	UF	1.500.000	0	2.473.354	0	0	(1.158.083)	601.976	5.615
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Ago-19	Jul-21	USD	12.500.000	0	0	233.378	0	16.464	(94.865)	(25.563)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Dic-19	Dic-21	USD	5.000.000	0	0	259.526	0	(759)	(44.201)	(316)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BICE	Feb-20	Ene-22	USD	10.000.000	0	0	0	851.961	(5.665)	(162.198)	(14.264)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Jun-20	Dic-20	USD	5.000.000	0	0	0	0	(3.997)	0	0
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Sep-20	Sep-25	UF	750.000	0	490.665	0	0	(118.806)	423.510	(205.425)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Sep-20	Sep-25	UF	750.000	0	490.636	0	0	(118.806)	425.072	(207.017)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Nov-20	Nov-21	USD	5.000.000	0	0	262.319	0	(514.836)	7.445	(515)
Swap mon y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Dic-20	Dic-21	USD	5.000.000	1.796	0	0	0	(40.511)	(5.413)	(41)
<b>Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura</b>								<b>12.742.626</b>	<b>43.552.736</b>	<b>755.223</b>	<b>851.961</b>	<b>(19.639.250)</b>	<b>5.488.666</b>	<b>(456.976)</b>

**NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN**

c) A continuación, se presentan los períodos en los que se espera se produzcan los flujos de efectivo.

**31-12-2021**

Tipo de cobertura al 31-12-2021	Monto residual según vencimientos contractuales		
	Entradas (Salidas)		
	1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años
	M\$	M\$	M\$
<b>Derivados mantenidos para coberturas contables</b>			
Swap de monedas y tasas	31.507.074	17.126.044	13.759.059
<b>Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura</b>	<b>31.507.074</b>	<b>17.126.044</b>	<b>13.759.059</b>
<b>Total activos (pasivos) por derivados financieros</b>	<b>31.507.074</b>	<b>17.126.044</b>	<b>13.759.059</b>

**31-12-2020**

Tipo de cobertura al 31-12-2020	Monto residual según vencimientos contractuales		
	Entradas (Salidas)		
	1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años
	M\$	M\$	M\$
<b>Derivados mantenidos para coberturas contables</b>			
Swap de monedas y tasas	(4.569.877)	10.291.289	5.928.299
<b>Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura</b>	<b>(4.569.877)</b>	<b>10.291.289</b>	<b>5.928.299</b>
<b>Total activos (pasivos) por derivados financieros</b>	<b>(4.569.877)</b>	<b>10.291.289</b>	<b>5.928.299</b>

**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

a) Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el saldo se compone en lo siguiente:

Otros pasivos financieros	Corriente		No corriente	
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Préstamos bancarios	323.664.079	409.296.846	130.500.066	72.632.827
Obligaciones con el público (bonos)	312.957.963	170.397.335	355.766.007	624.908.042
Efectos de comercio	39.453.853	39.921.922	0	0
Sobregiros bancarios	0	4.567.028	0	0
Instrumentos derivados swap (1)	0	755.223	0	851.961
Arrendamientos por pagar	367.416	1.528.484	6.457.485	6.654.667
<b>Totales</b>	<b>676.443.311</b>	<b>626.466.838</b>	<b>492.723.558</b>	<b>705.047.497</b>

(1) Se incluye en este ítem el valor razonable neto pasivo de los derivados de cobertura, ver detalle en Nota 9 a) y b).

**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN****b) Préstamos bancarios:**

i) Al 31 de diciembre de 2021, el detalle de los préstamos bancarios se compone en lo siguiente:

31-12-2021						Vencimiento					Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
Clase de Pasivo	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Moneda	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total Corriente M\$	1 a 3 años	Total no corriente M\$			
						M\$	M\$		M\$				
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	259.373	40.000.000	40.259.373	0	0	3,39%	3,39%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.030.000-7	BANCO ESTADO	671.770	50.000.000	50.671.770	0	0	5,65%	5,65%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.080.000-K	BANCO BICE	399.545	5.000.000	5.399.545	32.000.000	32.000.000	2,19%	2,19%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	396.272	70.000.000	70.396.272		0	3,24%	3,24%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.041.000-7	BANCO ITAU	802.644	76.000.000	76.802.644	20.000.000	20.000.000	3,49%	3,49%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.006.000-6	BANCO BCI	306.901	30.000.000	30.306.901		0	3,27%	3,27%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	77.148.504-9	FONDO DE INVERSION BCI	231.389	20.000.000	20.231.389		0	3,50%	3,50%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	436.983	20.000.000	20.436.983		0	5,01%	5,01%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	5.556	0	5.556	3.500.000	3.500.000	3,81%	3,81%	Trimestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BLADEX	233.745	8.446.900	8.680.645	20.997.196	20.997.196	1,80%	1,80%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BANCO DE CREDITO DEL PERU	134.409	0	134.409	12.587.936	12.587.936	3,21%	2,60%	Anual
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	00.000.000-0	BNP PARIBAS	338.592	0	338.592	41.414.934	41.414.934	8,34%	7,49%	Anual
<b>Totales</b>						<b>4.217.179</b>	<b>319.446.900</b>	<b>323.664.079</b>	<b>130.500.066</b>	<b>130.500.066</b>			

**Monto Capital adeudado:**

Corriente: 319.446.900

No corriente: 130.500.066

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### b) Préstamos bancarios, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2020, el detalle de los préstamos bancarios se compone en lo siguiente

31-12-2020						Vencimiento					Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
Clase de Pasivo	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Moneda	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total Corriente M\$	1 a 3 años	Total no corriente M\$			
						M\$	M\$		M\$				
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.053.000-2	BANCO SECURITY	112.864	3.600.000	3.712.864	0	0	3,85%	3,85%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	914.733	50.000.000	50.914.733	0	0	2,81%	2,81%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.030.000-7	BANCO ESTADO	847.506	32.900.000	33.747.506	10.000.000	10.000.000	3,34%	3,34%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.080.000-K	BANCO BICE	1.173.906	45.000.000	46.173.906	0	0	3,94%	3,94%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	960.489	65.960.000	66.920.489	0	0	3,84%	3,84%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.338.659	62.700.000	64.038.659	0	0	3,63%	3,63%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.006.000-6	BANCO BCI	1.503.867	42.000.000	43.503.867	10.000.000	10.000.000	4,05%	4,05%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	77.148.504-9	FONDO DE INVERSION BCI	175.200	56.453	231.653	20.000.000	20.000.000	3,50%	3,50%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	1.286.433	25.000.000	26.286.433	20.000.000	20.000.000	4,55%	4,55%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BLADEX	169.011	28.438.000	28.607.011	7.106.946	7.106.946	3,08%	3,08%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	8.772	0	8.772	5.525.881	5.525.881	3,81%	3,81%	Trimestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BNP PARIBAS	9.833	39.072.000	39.081.833	0	0	3,02%	3,02%	Trimestral
Préstamo Bancario	96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	69.120	6.000.000	6.069.120	0	0	2,81%	2,81%	Semestral
<b>Totales</b>						<b>8.570.393</b>	<b>400.726.453</b>	<b>409.296.846</b>	<b>72.632.827</b>	<b>72.632.827</b>			

#### Monto Capital adeudado:

Corriente: 400.726.453

No corriente: 72.632.827

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN****b) Préstamos bancarios, continuación**

iii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2021:

31-12-2021			Vencimiento					Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
Clase de pasivo	Rut	Acreedor	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total corriente M\$	1 a 3 años	Total no corriente M\$			
			M\$	M\$		M\$				
Préstamo Bancario	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	582.273	40.780.747	<b>41.363.020</b>	0	<b>0</b>	3,39%	3,39%	Semestral
Préstamo Bancario	97.080.000-K	BANCO BICE	600.895	5.270.984	<b>5.871.879</b>	32.323.433	<b>32.323.433</b>	2,19%	2,19%	Semestral
Préstamo Bancario	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	948.169	71.322.825	<b>72.270.994</b>	0	<b>0</b>	3,24%	3,24%	Semestral
Préstamo Bancario	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.307.087	51.194.813	<b>52.501.900</b>	0	<b>0</b>	5,65%	5,65%	Semestral
Préstamo Bancario	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.628.341	76.339.763	<b>77.968.104</b>	20.000.000	<b>20.000.000</b>	3,49%	3,49%	Semestral
Préstamo Bancario	97.006.000-6	BANCO BCI	525.279	30.044.547	<b>30.569.826</b>	0	<b>0</b>	3,27%	3,27%	Semestral
Préstamo Bancario	77.148.504-9	FONDO DE INVERSION BCI	351.944	20.000.000	<b>20.351.944</b>	0	<b>0</b>	3,50%	3,50%	Semestral
Préstamo Bancario	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	512.133	20.000.000	<b>20.512.133</b>	0	<b>0</b>	5,01%	5,01%	Semestral
Préstamo Bancario	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	33.337	0	<b>33.337</b>	3.500.000	<b>3.500.000</b>	3,81%	3,81%	Trimestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BLADDEX	346.572	8.572.724	<b>8.919.296</b>	21.420.421	<b>21.420.421</b>	1,80%	1,80%	Semestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BANCO DE CREDITO DEL PERU	215.975	187.245	<b>403.220</b>	13.345.043	<b>13.345.043</b>	3,21%	2,60%	Anual
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BNP PARIBAS	1.119.958	2.344.098	<b>3.464.056</b>	47.466.181	<b>47.466.181</b>	8,34%	7,49%	Anual
<b>Totales</b>			<b>8.171.963</b>	<b>326.057.746</b>	<b>334.229.709</b>	<b>138.055.078</b>	<b>138.055.078</b>			

**Monto Capital adeudado:**

Corriente: 319.446.900

No corriente: 130.500.066

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### b) Préstamos bancarios, continuación

iv) A continuación se muestran las estimaciones de flujos no descontados por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2020:

31-12-2020			Vencimiento							
Clase de pasivo	Rut	Acreedor	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total corriente M\$	1 a 3 años	Total no corriente M\$	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
			M\$	M\$		M\$				
Préstamo Bancario	97.053.000-2	BANCO SECURITY	115.560	3.600.000	3.715.560	0	0	3,85%	3,85%	Semestral
Préstamo Bancario	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	1.286.253	56.182.233	57.468.486	0	0	2,81%	2,81%	Semestral
Préstamo Bancario	97.080.000-K	BANCO BICE	1.556.836	45.163.571	46.720.407	0	0	3,94%	3,94%	Semestral
Préstamo Bancario	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	1.110.416	66.042.080	67.152.496	0	0	3,84%	3,84%	Semestral
Préstamo Bancario	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.199.493	33.784.967	34.984.460	10.016.500	10.016.500	3,34%	3,34%	Semestral
Préstamo Bancario	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.894.742	62.909.416	64.804.158	0	0	3,63%	3,63%	Semestral
Préstamo Bancario	97.006.000-6	BANCO BCI	1.956.427	42.262.800	44.219.227	10.244.307	10.244.307	4,05%	4,05%	Semestral
Préstamo Bancario	77.148.504-9	FONDO DE INVERSION BCI	350.400	582.053	932.453	20.488.613	20.488.613	3,50%	3,50%	Semestral
Préstamo Bancario	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	1.711.862	25.751.500	27.463.362	20.592.850	20.592.850	4,55%	4,55%	Semestral
Préstamo Bancario	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	61.406	157.902	219.308	5.786.127	5.786.127	3,81%	3,81%	Trimestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BLADEX	450.215	28.873.854	29.324.069	7.144.203	7.144.203	3,08%	3,08%	Semestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BNP PARIBAS	304.827	39.661.987	39.966.814	0	0	3,02%	3,02%	Trimestral
<b>Totales</b>			<b>11.998.437</b>	<b>404.972.363</b>	<b>416.970.800</b>	<b>74.272.600</b>	<b>74.272.600</b>			

#### Monto Capital adeudado:

Corriente: 400.726.453

No corriente: 72.632.827

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

## c) Obligaciones con el público

i) Al 31 de diciembre de 2021, el saldo corriente se compone en lo siguiente:

Porción corriente:

31-12-2021

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2021			
									90 días	90 días a 1 año	Total	
									M\$	M\$	M\$	
<b>Bonos corriente</b>												
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	124.442.954	0	<b>124.442.954</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	93.629.533	<b>93.629.533</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	93.093.670	<b>93.093.670</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	222.892	0	<b>222.892</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	474.920	0	<b>474.920</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	632.368	0	<b>632.368</b>	NACIONAL
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	461.626	0	<b>461.626</b>	NACIONAL
<b>Total Corriente</b>									<b>126.234.760</b>	<b>186.723.203</b>	<b>312.957.963</b>	



## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### c) Obligaciones con el público, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2021, el saldo no corriente se compone en lo siguiente:

#### Porción no corriente:

31-12-2021

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de colocación		
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2021						
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total			
									M\$	M\$	M\$	M\$			
<b>Bonos No corriente</b>															
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	92.808.523	0	0	<b>92.808.523</b>	NACIONAL		
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	123.744.698	0	0	<b>123.744.698</b>	NACIONAL		
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	0	92.808.523	0	<b>92.808.523</b>	NACIONAL		
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	0	0	46.404.263	<b>46.404.263</b>	NACIONAL		
<b>Total No Corriente</b>									<b>216.553.221</b>	<b>92.808.523</b>	<b>46.404.263</b>	<b>355.766.007</b>			

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

## c) Obligaciones con el público, continuación

iii) Al 31 de diciembre de 2020, el saldo corriente se compone en lo siguiente:

## Porción corriente:

31-12-2020

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2020			
									90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total M\$	
Bonos corriente												
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	117.226.109	0	117.226.109	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	0	50.441.230	50.441.230	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	733.653	0	733.653	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	315.703	0	315.703	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	209.185	0	209.185	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	446.317	0	446.317	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	593.479	0	593.479	NACIONAL
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	431.659	0	431.659	NACIONAL
<b>Total Corriente</b>									<b>119.956.105</b>	<b>50.441.230</b>	<b>170.397.335</b>	

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

## c) Obligaciones con el público, continuación

iv) Al 31 de diciembre de 2020, el saldo no corriente se compone en lo siguiente

## Porción no corriente:

31-12-2020

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2020					
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total		
									M\$	M\$	M\$	M\$		
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	116.261.961	0	0	<b>116.261.961</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	87.196.471	0	0	<b>87.196.471</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	87.196.471	0	0	<b>87.196.471</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	87.196.471	0	<b>87.196.471</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	116.261.961	0	<b>116.261.961</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	0	0	87.196.471	<b>87.196.471</b>	NACIONAL	
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	0	0	43.598.236	<b>43.598.236</b>	NACIONAL	
<b>Total No Corriente</b>									<b>290.654.903</b>	<b>203.458.432</b>	<b>130.794.707</b>	<b>624.908.042</b>		

**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN****c) Obligaciones con el público, continuación**

v) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características:

**1) Serie BD**

Según escritura complementaria de fecha 18 de febrero de 2016, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BD, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 535 del 29 de mayo de 2008, colocados en el mercado nacional con fecha 30 de marzo de 2016 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2016, con una tasa de interés del 3,0% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de marzo y 01 de diciembre de cada año.

**2) Serie BA**

Según escritura complementaria de fecha 27 de diciembre de 2016, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BA, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 680 del 16 de diciembre de 2011, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de diciembre de 2016 por un total de M\$ 50.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de octubre de 2016, con una tasa de interés del 5,1% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de abril y 15 de octubre de cada año.

**3) Serie BF**

Según escritura complementaria de fecha 10 de febrero de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BF, la cual corresponde a la primera emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de marzo de 2017 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2017, con una tasa de interés del 1,90% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de marzo y 01 de diciembre de cada año.

**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN****c) Obligaciones con el público, continuación**

v) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características, continuación

**4) Serie BH**

Según escritura complementaria de fecha 20 de julio de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BH, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 23 de agosto de 2017 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de julio de 2017, con una tasa de interés del 1,90% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de enero y 01 de julio de cada año.

**5) Serie BJ**

Según escritura complementaria de fecha 9 de noviembre de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BJ, la cual corresponde a la tercera emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 14 de diciembre de 2017 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de noviembre de 2017, con una tasa de interés del 2,2% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de mayo y 01 de noviembre de cada año.

**6) Serie BL**

Según escritura complementaria de fecha 10 de mayo de 2018, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BL, la cual corresponde a la cuarta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 07 de diciembre de 2018 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de mayo de 2018, con una tasa de interés del 1,9% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de mayo y 15 de noviembre de cada año.

**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN****c) Obligaciones con el público, continuación**

v) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características, continuación

**7) Serie BN**

Según escritura complementaria de fecha 18 de octubre de 2018, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BN, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 07 de noviembre de 2018 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 10 de octubre de 2018, con una tasa de interés del 1,69% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 10 de abril y 10 de octubre de cada año.

**8) Serie BO**

Según escritura complementaria de fecha 29 de enero de 2019, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BO, la cual corresponde a la sexta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 22 de marzo de 2019 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2019, con una tasa de interés del 2,05% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 1 de marzo y 01 de diciembre de cada año.

**9) Serie BQ**

Según escritura complementaria de fecha 07 de septiembre de 2020, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BQ, la cual corresponde a la primera emisión con cargo a la línea Nro. 969 del 27 de septiembre de 2019, colocados en el mercado nacional con fecha 25 de septiembre de 2020 por un total de UF 1.500.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de septiembre de 2020, con una tasa de interés del 2,99% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 1 de marzo y 01 de septiembre de cada año.

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

## c) Obligaciones con el público, continuación

vi) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción corriente, al 31 de diciembre de 2021:

Porción corriente:

31-12-2021

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2021			
									90 días	90 días a 1 año	Total	
									M\$	M\$	M\$	
<b>Bonos corriente</b>												
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	125.258.896	0	<b>125.258.896</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	650.279	94.294.263	<b>94.944.542</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	752.425	94.891.130	<b>95.643.555</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	802.506	1.738.841	<b>2.541.347</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.121.721	1.940.405	<b>3.062.126</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	1.193.780	1.684.234	<b>2.878.014</b>	NACIONAL
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	845.366	1.151.222	<b>1.996.588</b>	NACIONAL
<b>Total Corriente</b>									<b>130.624.973</b>	<b>195.700.095</b>	<b>326.325.068</b>	

**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN****c) Obligaciones con el público, continuación**

vii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción no corriente, al 31 de diciembre de 2021:

**Porción no corriente:****31-12-2021**

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2021					
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total		
									M\$	M\$	M\$	M\$		
<b>Bonos No corriente</b>														
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	93.710.144	0	0	<b>93.710.144</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	125.814.463	0	0	<b>125.814.463</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	2.245.646	93.251.415	0	<b>95.497.061</b>	NACIONAL	
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	1.534.962	1.534.962	47.512.847	<b>50.582.771</b>	NACIONAL	
<b>Total No Corriente</b>									<b>223.305.215</b>	<b>94.786.377</b>	<b>47.512.847</b>	<b>365.604.439</b>		

**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN****c) Obligaciones con el público, continuación**

viii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción corriente, al 31 de diciembre de 2020;

**Porción corriente:****31-12-2020**

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2020			
									90 días	90 días a 1 año	Total	
									M\$	M\$	M\$	
<b>Bonos corriente</b>												
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	117.792.016	0	<b>117.792.016</b>	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	622.656	51.811.074	<b>52.433.730</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.269.745	1.608.276	<b>2.878.021</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	400.967	1.202.902	<b>1.603.869</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	779.654	1.391.855	<b>2.171.509</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	610.812	1.204.883	<b>1.815.695</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	924.905	1.435.764	<b>2.360.669</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	1.026.125	1.297.938	<b>2.324.063</b>	NACIONAL
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	747.191	946.600	<b>1.693.791</b>	NACIONAL
<b>Total Corriente</b>									<b>124.174.071</b>	<b>60.899.292</b>	<b>185.073.363</b>	



**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN****c) Obligaciones con el público, continuación**

ix) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción no corriente, al 31 de diciembre de 2020;

**Porción no corriente:****31-12-2020**

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2020					
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total		
									M\$	M\$	M\$	M\$		
<b>Bonos No corriente</b>														
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	116.649.138	0	0	<b>116.649.138</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	88.029.592	0	0	<b>88.029.592</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	88.794.527	0	0	<b>88.794.527</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.606.511	87.843.538	0	<b>89.450.049</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.914.352	117.820.032	0	<b>119.734.384</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	1.730.584	1.730.584	87.561.815	<b>91.022.983</b>	NACIONAL	
969 DEL 27.09.2019	BQ	1.500.000	UF	2,99	2,50	01/09/2025	180 DIAS	180 DIAS	1.262.132	1.262.132	45.789.440	<b>48.313.704</b>	NACIONAL	
<b>Total No Corriente</b>									<b>299.986.836</b>	<b>208.656.286</b>	<b>133.351.255</b>	<b>641.994.377</b>		

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### d) Efectos de Comercio

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el saldo se compone en lo siguiente:

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Series	Unidad de reajuste	Valor nominal M\$	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tipo de amortización	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Valor contable		Tipo colocación
								Corriente		
								31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$	
Centésima trigésima sexta emisión L.112	136	Pesos	19.948.567	14-04-2021	Al vencimiento	0,72%	0,72%	0	19.960.961	Nacional
Centésima trigésima séptima emisión L.112	137	Pesos	19.955.707	21-04-2021	Al vencimiento	0,60%	0,48%	0	19.960.961	Nacional
Centésima cuatrigésima segunda emisión L.127	142	Pesos	19.630.673	22-02-2022	Al vencimiento	5,76%	5,76%	19.726.927	0	Nacional
Centésima cuatrigésima tercera emisión L.127	143	Pesos	9.779.951	21-04-2022	Al vencimiento	6,00%	6,00%	9.863.463	0	Nacional
Centésima cuatrigésima tercera emisión L.127	143	Pesos	9.795.279	21-04-2022	Al vencimiento	6,60%	6,60%	9.863.463	0	Nacional
<b>Totales</b>								<b>39.453.853</b>	<b>39.921.922</b>	

**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**e) Detalle de colocaciones 2021 y 2020**

- a) Con fecha 04 de diciembre de 2020 se efectuó la colocación de serie 136 con cargo a la línea N°112, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,060% con vencimiento al 14 de abril de 2021.
- b) Con fecha 10 de diciembre de 2020 se efectuó la colocación de serie 137 con cargo a la línea N°112, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,050% con vencimiento al 21 de abril de 2021.
- c) Con fecha 27 de octubre de 2021 se efectuó la colocación de serie 142 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,48% con vencimiento al 22 de febrero de 2022.
- d) Con fecha 07 de diciembre de 2021 se efectuó la colocación de serie 143 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$10.000.000 a una tasa mensual de 0,50% con vencimiento al 21 de abril de 2022.
- e) Con fecha 28 de diciembre de 2021 se efectuó la colocación de serie 144 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$10.000.000 a una tasa mensual de 0,55% con vencimiento al 21 de abril de 2022.

**f) Otras consideraciones:**

- Los montos expresados como valor nominal corresponden al valor efectivamente recibido producto de cada colocación menos los gastos de colocación asociados.
- El saldo contable refleja el capital insoluto de la obligación, que contempla como único vencimiento el expresado por cada serie.

**g) Sobregiros bancarios**

Sobregiros Bancarios	Moneda	31-12-2021	31-12-2020
Banco o Institución Financiera		M\$	M\$
Banco de BCI	Pesos	0	4.567.028
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>4.567.028</b>

**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**h) Arrendos por pagar (Derechos de uso de instalaciones)**

Arrendamientos	Corriente		No corriente	
	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$	M\$	M\$
Arrendamientos por pagar	367.416	1.528.484	6.457.485	6.654.667
<b>Totales</b>	<b>367.416</b>	<b>1.528.484</b>	<b>6.457.485</b>	<b>6.654.667</b>

El siguiente es un análisis de vencimiento de los flujos contractuales de los pasivos por arrendamiento al 31 de diciembre de 2021:

**Corriente**

Entidad	Hasta 3	De 3 a 12	Total
	Meses	Meses	31-12-2021
	M\$	M\$	M\$
Autoplaza SpA	70.536	211.613	282.149
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	-1.488	-4.459	-5.947
Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada	-5.169	-15.505	-20.674
Inmobiliaria Pacifico Sur S.A.	1.657	4.960	6.617
Inmobiliaria Petra Alfa SPA	5.139	15.417	20.556
Inmobiliaria Reino Unido Limitada	6.039	18.122	24.161
Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A.	7.422	22.270	29.692
Inversiones Goyenechea Limitada	4.005	12.018	16.023
María Ximena Del Rio Siggelkow	3.711	11.128	14.839
<b>Totales</b>	<b>91.852</b>	<b>275.564</b>	<b>367.416</b>

**No corriente**

Entidad	De 1 año	De 3 a 5	Más de 5	Total
	a 3 Años	Años	Años	31-12-2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
Autoplaza SpA	656.575	437.718	656.574	1.750.867
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	26.337	0	0	26.337
Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada	177.003	0	0	177.003
Inmobiliaria Pacifico Sur S.A.	669.939	446.626	669.937	1.786.502
Inmobiliaria Petra Alfa SPA	92.454	61.636	92.455	246.545
Inmobiliaria Reino Unido Limitada	195.396	130.264	195.394	521.054
Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A.	343.356	228.904	343.352	915.612
Inversiones Goyenechea Limitada	267.006	178.004	267.003	712.013
María Ximena Del Rio Siggelkow	120.582	80.388	120.582	321.552
<b>Totales</b>	<b>2.548.648</b>	<b>1.563.540</b>	<b>2.345.297</b>	<b>6.457.485</b>

**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

El siguiente es un análisis de vencimiento de los flujos contractuales de los pasivos por arrendamiento al 31 de diciembre de 2020:

**Corriente**

Entidad	Hasta 3	De 3 a 12	Total
	Meses	Meses	31-12-2020
	M\$	M\$	M\$
Autoplaza SpA	125.448	376.342	501.790
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	2.808	8.423	11.231
Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada	18.228	54.687	72.915
Inmobiliaria Pacifico Sur S.A.	113.137	339.411	452.548
Inmobiliaria Petra Alfa SPA	12.843	38.528	51.371
Inmobiliaria Reino Unido Limitada	24.132	72.396	96.528
Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A.	42.366	127.095	169.461
Inversiones Goyenechea Limitada	28.728	86.180	114.908
María Ximena Del Rio Siggelkow	14.433	43.299	57.732
<b>Totales</b>	<b>382.123</b>	<b>1.146.361</b>	<b>1.528.484</b>

**No corriente**

Entidad	De 1 año	De 3 a 5	Más de 5	Total
	a 3 Años	Años	Años	31-12-2020
	M\$	M\$	M\$	M\$
Autoplaza SpA	657.789	438.526	657.789	1.754.104
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	26.502	0	0	26.502
Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada	178.008	0	0	178.008
Inmobiliaria Pacifico Sur S.A.	726.717	484.478	726.716	1.937.911
Inmobiliaria Petra Alfa SPA	95.646	63.764	95.646	255.056
Inmobiliaria Reino Unido Limitada	195.756	130.504	195.756	522.016
Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A.	347.941	229.326	343.989	921.256
Inversiones Goyenechea Limitada	267.498	178.332	267.498	713.328
María Ximena Del Rio Siggelkow	117.786	78.524	150.176	346.486
<b>Totales</b>	<b>2.613.643</b>	<b>1.603.454</b>	<b>2.437.570</b>	<b>6.654.667</b>

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

## i) Conciliación de pasivos financieros que surgen de las actividades de financiamiento

31-12-2021		Flujos de efectivo			Costos financieros M\$	Reajuste y Dif. Cambio M\$	Otros cambios M\$	Saldo final 31-12-2021 M\$
Otros pasivos financieros corriente y no corriente	Saldo Inicial 01-01-2021 M\$	Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$				
Préstamos Bancarios	481.929.673	272.454.750	(299.473.250)	(27.018.500)	(4.923.146)	4.202.000	(25.882)	454.164.145
Obligaciones con el Público (Bonos)	795.305.377	0	(153.238.240)	(153.238.240)	(1.610.400)	28.267.233		668.723.970
Efectos de Comercio	39.921.922	40.000.000	(40.000.000)	0	(468.069)	0	0	39.453.853
Sobregiros bancarios	4.567.028	0	0	0	0	0	(4.567.028)	0
Instrumentos Derivados Swap	1.607.184	0	0	0	0	0	(1.607.184)	0
Dividendos	0	0	(11.799.093)	(11.799.093)	0	0	11.799.093	0
Intereses pagados	0	0	(36.623.223)	(36.623.223)	36.623.223	0	0	0
Arriendos por pagar	8.183.151	0	0	0	0	0	(1.358.250)	6.824.901
<b>Total</b>	<b>1.331.514.335</b>	<b>312.454.750</b>	<b>(541.133.806)</b>	<b>(228.679.056)</b>	<b>29.621.608</b>	<b>32.469.233</b>	<b>4.240.749</b>	<b>1.169.166.869</b>

31-12-2020		Flujos de efectivo			Costos financieros M\$	Reajuste y Dif. Cambio M\$	Otros cambios M\$	Saldo final 31-12-2020 M\$
Otros pasivos financieros corriente y no corriente	Saldo Inicial 01-01-2020 M\$	Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$				
Préstamos Bancarios	448.537.222	276.718.000	(245.730.519)	30.987.481	(1.815.030)	4.220.000	0	481.929.673
Obligaciones con el Público (Bonos)	827.647.384	43.060.334	(94.867.904)	(51.807.570)	99.043	19.366.520	0	795.305.377
Efectos de Comercio	59.859.456	170.000.000	(190.000.000)	(20.000.000)	62.466	0	0	39.921.922
Sobregiros bancarios	225.473	0	0	0	0	0	4.341.555	4.567.028
Instrumentos Derivados Swap	19.669	0	0	0	0	0	1.587.515	1.607.184
Dividendos	0	0	(21.509.675)	(21.509.675)	0	0	21.509.675	0
Intereses pagados	0	0	(50.393.637)	(50.393.637)	50.393.637	0	0	0
Arriendos por pagar	9.434.868	0	0	0	0	0	(1.251.717)	8.183.151
<b>Total</b>	<b>1.345.724.072</b>	<b>489.778.334</b>	<b>(602.501.735)</b>	<b>(112.723.401)</b>	<b>48.740.116</b>	<b>23.586.520</b>	<b>26.187.028</b>	<b>1.331.514.335</b>

**NOTA N° 11. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el saldo se compone en lo siguiente:

Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Moneda	Corrientes	
		Saldos al	
		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Contratos a pagar comerciales	Pesos	81.406.874	64.602.600
Facturas por pagar	Pesos	12.889.446	37.850.558
Seguros por pagar	Pesos	5.069.675	4.310.796
Seguros por pagar	UF	234.090	733.888
Gastos operacionales por pagar	Pesos	2.357.904	1.607.785
Retenciones	Pesos	2.101.738	2.739.437
Asociación cuentas en participación	Pesos	1.136.351	3.477.159
Comisiones por pagar	Pesos	2.990.955	3.951.627
Indemnización por siniestro	Pesos	170.249	47.910
Otros pasivos menores	Pesos	3.350.665	1.644.026
Saldo a favor de clientes	Pesos	658.643	992.641
Infracciones al tránsito por pagar	Pesos	272.109	280.666
Impuesto a las ventas y servicios	Pesos	264.277	520.339
Fondo marketing	Pesos	1.567.704	1.375.044
<b>Totales</b>		<b>114.470.680</b>	<b>124.134.476</b>

**NOTA N° 12. CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES**

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el saldo se compone en lo siguiente:

Pasivos no corrientes	Moneda	No corrientes	
		Saldos al	
		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Gastos operacionales por pagar	Pesos	1.345.176	1.345.176
Seguros por pagar	UF	300.489	250.346
Otros pasivos menores	Pesos	114.000	114.000
<b>Totales</b>		<b>1.759.665</b>	<b>1.709.522</b>

**NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS****a) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Sociedad**

Personal clave de la Sociedad son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la entidad, ya sea directa o indirectamente.

Remuneraciones recibidas por el personal clave de la sociedad	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Salarios	4.910.988	3.394.073
<b>Total</b>	<b>4.910.988</b>	<b>3.394.073</b>

El número de personas que constituyen personal clave asciende en promedio a 47 personas al 31 de diciembre de 2021 y 36 personas al 31 de diciembre de 2020.

**b) Remuneraciones y dietas al directorio**

La Sociedad no otorga remuneraciones al Directorio.

**c) Comité de Auditoría**

Forum Servicios Financieros S.A., voluntariamente ha constituido un Comité de Auditoría, el cual se encuentra integrado por el Presidente y 2 miembros del Directorio.

Consta de estatutos que regulan el funcionamiento del comité, se sesiona trimestralmente y tiene como objetivos principales, los siguientes:

- Coordinar las tareas de contraloría.
- Analizar los estados financieros anuales y de cierre.
- Informarse de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno.
- Analizar el funcionamiento de los sistemas de información, su suficiencia, confiabilidad y aplicación a la toma de decisiones.
- Cualquiera otra tarea, actividad o función que el Directorio o los integrantes del Comité, estimen necesaria, ya sea de carácter permanente, específico o esporádico.

### NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACIÓN

#### d) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes

Rut	Sociedad	País de origen	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Saldo al	
							31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.842.435-7	BBVA Holding Chile S.A.	Chile	30 días	Accionista controlador	Servicios	Pesos	0	4.894
<b>TOTALES</b>							<b>0</b>	<b>4.894</b>

#### e) Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes

Rut	Sociedad	País de origen	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Saldo al	
							31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
76.842.435-7	BBVA Holding Chile S.A.	Chile	1 año	Accionista controlador	Dividendo	Pesos	24.890.315	11.796.419
59.071.500-k	Compañía Chilena de Inversiones S.L	Chile	1 año	Accionistas Indirectos	Dividendo	Pesos	5.643	2.674
<b>TOTALES</b>							<b>24.895.958</b>	<b>11.799.093</b>

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, las cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionada de la Sociedad no se han garantizado y no existen provisiones por deudas de dudoso cobro.

#### f) Principales transacciones con entidades relacionadas

Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Saldo transacciones al		Efecto en resultado	
				31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
				M\$	M\$	M\$	M\$
76.842.435-7	BBVA Holding Chile S.A.	Accionista controlador	Dividendos pagados	(11.796.419)	(21.504.800)	0	0
59.071.500-K	Compañía Chilena de Inversiones S.L.	Accionistas Indirectos	Dividendos pagados	(2.674)	(4.875)	0	0
59.002.060-5	BBVA S.A.	Controladora final	Servicios recibidos	(116.000)	(67.582)	(116.000)	(67.582)
<b>TOTALES</b>				<b>(11.915.093)</b>	<b>(21.577.257)</b>	<b>(116.000)</b>	<b>(67.582)</b>

**Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas.** Las compras y ventas entre empresas relacionadas se efectuaron en condiciones normales de mercado.

**NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES**

**a) Provisiones:**

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el detalle de los conceptos y montos provisionados, es el siguiente:

Otras provisiones corrientes	Moneda	Saldos al	
		31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Provisión de seguros	Pesos	4.270.198	227.856
<b>Total</b>		<b>4.270.198</b>	<b>227.856</b>

**Cuadro de movimiento de provisiones**

Otras provisiones corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2020 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2020 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2021 M\$
			Adiciones	Liberación		Adiciones	Liberación	
Provisión de seguros	Pesos	612.801	115.795	(500.740)	227.856	4.180.410	(138.068)	4.270.198
<b>Total</b>		<b>612.801</b>	<b>115.795</b>	<b>(500.740)</b>	<b>227.856</b>	<b>4.180.410</b>	<b>(138.068)</b>	<b>4.270.198</b>

La política de la Sociedad es mantener provisiones para cubrir riesgo y gastos, en base a una mejor estimación, para hacer frente a responsabilidades probables o ciertas y cuantificables. Su registro se efectúa al nacimiento de la responsabilidad o de la obligación que determina la indemnización o pago.

**NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN**

Además, existen las siguientes provisiones o deterioros que se presentan deducidas de los rubros deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y derechos por cobrar no corrientes:

	Nota	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de crédito a corriente	8k	29.170.763	34.856.100
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Documentos por cobrar y deudores varios corriente	8k	215.164	445.994
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de leasing a corriente	8k	271.043	396.511
Deudas incobrables comerciales - deducidas de cuentas por cobrar línea de crédito	8k	892.234	836.011
<b>Subtotal Deudas incobrables deducidas de Contratos a corriente</b>		<b>30.549.204</b>	<b>36.534.616</b>
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de crédito a no corriente	8k	21.739.286	22.779.536
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de leasing a no corriente	8k	56.579	99.860
<b>Subtotal Deudas incobrables deducidas de Contratos a no corriente</b>		<b>21.795.865</b>	<b>22.879.396</b>
<b>Total</b>		<b>52.345.069</b>	<b>59.414.012</b>



## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

## b) Pasivos contingentes:

Los pasivos contingentes están representados por las siguientes contingencias y/o restricciones:

Garantías Directas: La Sociedad mantiene covenants financieros.

La Sociedad ha estipulado en los contratos de emisión de bonos en el mercado nacional, contratos con bancos nacionales y créditos contratados en el mercado internacional, descritos en Nota 10 a los estados financieros, el cumplimiento de algunas situaciones y covenants financieros de acuerdo a lo siguiente:

- i. Utilizar los fondos provenientes de la emisión de bonos en el financiamiento de operaciones del giro.
- ii. Mantención de activos libres de gravámenes por un monto superior a 0,75 veces los pasivos exigibles no garantizados para los bonos BD, BA y créditos externos (Consolidado). Al 31 de diciembre de 2021, esta razón equivale a 1,05 veces, (0,92 al 31 de diciembre de 2020) y su forma de cálculo se resume a continuación:

	31-12-2021	31-12-2020
<b>(+) Activos considerados</b>		
Efectivo en caja	6.338.207	11.894.610
Saldos de bancos	22.566.947	14.621.949
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	615.497.510	641.266.266
Derechos por cobrar no corrientes	748.943.105	685.158.503
(-) Activos Comprometidos		
<b>=Total activos libres de gravámenes</b>	<b>1.393.345.769</b>	<b>1.352.941.328</b>
<b>(+) Total pasivos exigibles</b>		
Total pasivos corrientes	826.460.738	764.906.462
Total pasivos no corrientes	499.074.764	706.757.019
(-) Pasivos exigibles garantizados		
<b>= Total pasivos exigibles no garantizados</b>	<b>1.325.535.502</b>	<b>1.471.663.481</b>
<b>= Activos libres de gravámenes / pasivos exigibles no garantizados</b>	<b><u>1.393.345.769</u></b>	<b><u>1.352.941.328</u></b>
	<b>1.325.535.502</b>	<b>1.471.663.481</b>
<b>Razón activos libres de gravámenes</b>	<b>1,05</b>	<b>0,92</b>

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

## b) Pasivos contingentes, continuación

- iii. Mantención de activos libres de gravámenes por un monto superior a 0,75 veces los pasivos exigibles no garantizados para los bonos BF, BH, BJ, BL, BN, BO, BQ, crédito sindicado BCI y créditos externos (Consolidado). Al 31 de diciembre de 2021, esta razón equivale a 1,09 veces, (1,09 al 31 de diciembre de 2020) y su forma de cálculo se resume a continuación:

	31-12-2021	31-12-2020
<b>(+) Activos considerados</b>		
Efectivo en caja	6.338.207	11.894.610
Saldos de bancos	22.566.947	14.621.949
Contratos de Retrocompra	56.730.000	245.490.000
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	615.497.510	641.266.266
Derechos por cobrar no corrientes	748.943.105	685.158.503
(-) Activos Comprometidos		
<b>= Total activos libres de gravámenes</b>	<b>1.450.075.769</b>	<b>1.598.431.328</b>
<b>(+) Total pasivos exigibles</b>		
Total pasivos corrientes	826.460.738	764.906.462
Total pasivos no corrientes	499.074.764	706.757.019
(-) Pasivos exigibles garantizados		
<b>= Total pasivos exigibles no garantizados</b>	<b>1.325.535.502</b>	<b>1.471.663.481</b>
<b>= Activos libres de gravámenes / pasivos exigibles no garantizados</b>	<b><u>1.450.075.769</u></b>	<b><u>1.598.431.328</u></b>
	<b>1.325.535.502</b>	<b>1.471.663.481</b>
<b>Razón activos libres de gravámenes</b>	<b>1,09</b>	<b>1,09</b>

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

## b) Pasivos contingentes, continuación

- iv. Mantención de una razón de endeudamiento no superior a 10 veces el Patrimonio para los bonos series BD, BA y créditos externos (Consolidado). Al 31 de diciembre de 2021, el nivel de endeudamiento equivale a 5,16 veces (6,57 al 31 de diciembre de 2020) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

31-12-2021

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes	=	1.325.535.502	=	5,16
Patrimonio		257.056.987		

31-12-2020

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes	=	1.471.663.481	=	6,57
Patrimonio		223.972.152		

- v. Mantención de una razón de endeudamiento no superior a 10 veces el Patrimonio para el bono serie BF, BH, BJ, BL, BN, BO, BQ, crédito sindicado BCI y créditos externos (Consolidado). Al 31 de diciembre de 2021, el nivel de endeudamiento equivale a 4,82 veces (5,36 al 31 de diciembre de 2020) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

31-12-2021

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes - Efectivo y equivalentes al efectivo	=	1.239.900.348	=	4,82
Patrimonio		257.056.987		

31-12-2020

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes - Efectivo y equivalentes al efectivo	=	1.199.656.922	=	5,36
Patrimonio		223.972.152		

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

## b) Pasivos contingentes, continuación

- vi. Mantención de un índice de cartera vencida no superior un 7% para los créditos externos sindicados Bladex. Al 31 de diciembre de 2021, el índice de cartera vencida equivale a un 2% (4% al 31 de diciembre de 2020) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

31-12-2021

Cartera en mora > 90 días	=	31.045.452	=	2%
Total Cartera		1.327.996.345		

31-12-2020

Cartera en mora > 90 días	=	45.782.432	=	4%
Total Cartera		1.289.801.794		

- vii. Mantención de una cobertura de morosidad no menor a un 80% para los créditos externos sindicados Bladex. Al 31 de diciembre de 2021, la cobertura de morosidad equivale a un 165% (127% al 31 de diciembre de 2020) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

31-12-2021

Stock provisiones cartera retail	=	51.237.671	=	165%
Cartera en mora > 90 días		31.045.452		

31-12-2020

Stock provisiones cartera retail	=	58.132.007	=	127%
Cartera en mora > 90 días		45.782.432		

- viii. Mantención de provisiones que a juicio de la Administración sean necesarias para cubrir contingencias adversas. Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, no existen provisiones por litigios, de acuerdo a los asesores legales, no requiere realizar provisiones.

- ix. Mantención de seguros para proteger razonablemente los activos operacionales de la Sociedad. La Sociedad y sus filiales mantienen pólizas de seguros vigentes, cuyas coberturas incluyen los activos operaciones del Grupo

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

## b) Pasivos contingentes, continuación

## x. Prohibición de:

- Vender, ceder y transferir a título oneroso o gratuito, activos operacionales esenciales para la eficiente conducción de las operaciones de la Sociedad.
- Realizar inversiones en instrumentos emitidos por personas relacionadas y efectuar con ellas otras operaciones en condiciones distintas a las prevalentes en el mercado.

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, se ha dado cumplimiento a los covenants.

## xi. Juicios

La Sociedad mantiene juicios con clientes morosos provenientes de la operación del negocio y juicios laborales, que, de acuerdo a los asesores legales, no requiere realizar provisiones adicionales a las ya reveladas.

## 1.-

Partes	<b>CARRASCO con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Demandante	Sergio Enrique Carrasco Labra
Demandado	Cecilia del Pilar Opazo Marchant/Sergio Enrique Carrasco Labra/Cia Automotriz GMB S.A. /Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	7° Juzgado Civil de Santiago
Rol	39848-2011
Abogado	Juan Pablo Domínguez (Domínguez, Blanco y Compañía)
Tipo de Juicio	Ordinario
Materia	Demandante solicita una indemnización de perjuicios en razón que desconoce haber solicitado dos créditos a Forum Servicios, los cuales fueron efectivamente cursados.
Estado	Con fecha 15 de noviembre de 2019 se rechaza incidente de abandono del procedimiento. Con fecha 28 de agosto de 2020 se fijan las costas procesales de los incidentes. Se rechazó el segundo abandono del procedimiento, apelado por el incidentista. Ambos abandonos en relación y acumulados en rol ICA 1591-2020. Notificadas las demandadas Marchant por avisos los días 6, 7 y 8 de julio de 2020 de la resolución que recibe la causa a prueba.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Los antecedentes de la causa dan cuenta que Forum actuó de buena fe al otorgar el crédito y firma en el pagaré fueron autorizados por el notario público competente.
Inicio del Procedimiento	23 de agosto de 2018

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

## b) Pasivos contingentes, continuación

## xi. Juicios, continuación

## 2.-

Partes	<b>HAWAS con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Demandante	Collette Alice Hawas De Raucourt
Demandado	Claudia Gómez Lucares / Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	24° Juzgado Civil de Santiago
Rol	40.451 – 2018
Abogado	Juan Pablo Domínguez (Domínguez, Blanco y Compañía)
Tipo de Juicio	Ordinario de Mayor Cuantía
Materia	Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual. Demandante alega que no fue el que firmó la documentación para tomar el crédito.
Estado	Evacuada la réplica y dúplica con fecha 13 de agosto de 2019, fue realizada la audiencia de conciliación con fecha 27 de enero. Se recibió la causa a prueba, todos notificados de la resolución que recibe la causa a prueba. Demandante no ha solicitado la reanudación del probatorio; debemos esperar 6 meses para interponer abandono del procedimiento desde que pudo reactivarse el probatorio, es decir, hasta los primeros días de abril de 2022.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Los antecedentes de la causa dan cuenta que Forum actuó de buena fe al otorgar el crédito y firma en el pagaré fueron autorizados por el notario público competente.
Provisión	S/P
Inicio del Procedimiento	14 de diciembre de 2018

## 3.-

Partes	<b>SERVICIO NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Tribunal	1° Juzgado de Letras de Curicó
Rol	C – 856 - 2019
Abogado	Eduardo Suazo Peña
Tipo de Juicio	Procedimiento Sumarísimo Especial D.S. 430
Materia	Ley General de Pesca y Acuicultura / Transporte de recursos hidrobiológicos sin documentos que acrediten su origen legal.
Estado	Se fijó audiencia de prueba para el 22 de febrero 2022 a las 9:00.
Inicio del Procedimiento	14 de marzo de 2019

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

## b) Pasivos contingentes, continuación

xi. Juicios, continuación

4.-

Partes	<b>PEÑA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Tribunal	2° Juzgado de Policía Local de Rancagua
Rol	Rol 223.155
Abogado	José Miguel Nalda
Tipo de Juicio	Ley N° 18.290, sobre Tránsito
Materia	Demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	Se dictó sentencia favorable a Forum que acepto la excepción de que quien responde es el mero tenedor conforme al art 169 de la Ley 18.290.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Actor deduce demanda solidaria en contra de Forum, como propietario del vehículo, sin perjuicio de que se verifica en el Certificado de Anotaciones Vigentes emitido por el Registro Civil la inscripción del título de mera tenencia a nombre del arrendatario.
Provisión	S/P
Inicio del Procedimiento	24 de junio de 2019

5.-

Partes	<b>OLIVA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Tribunal	21° Juzgado Civil de Santiago
Rol	Rol 19.354 - 2019
Abogado	Juan Pablo Domínguez (Domínguez, Blanco y Compañía)
Tipo de Juicio	Procedimiento Ordinario Mayor Cuantía
Materia	Demanda civil por Cumplimiento Forzado del Contrato e indemnización de perjuicios.
Estado	Con fecha 19 de octubre de 2020 se lleva a cabo la audiencia de conciliación. Demandante desarchiva el juicio 28 de abril 2021, solicita se reciba la causa a prueba, notifica por cédula conforme al artículo 52 del Código de Procedimiento Civil con fecha 10 de mayo de 2021. Demandante no ha solicitado la reanudación del probatorio; debemos esperar 6 meses para interponer abandono del procedimiento desde que pudo reactivarse el probatorio, es decir, hasta los primeros días de abril de 2022.
Contingencia	Rango 1
Provisión	S/P
Inicio del Procedimiento	20 de agosto de 2019

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

## b) Pasivos contingentes, continuación

xi. Juicios, continuación

6.-

Partes	<b>GONZALEZ con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Demandante	Jenny González Norambuena
Demandado	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	17° Juzgado Civil de Santiago
Rol	21208-2019
Abogado	Juan Pablo Domínguez (Domínguez, Blanco y Compañía)
Tipo de Juicio	Ordinario
Materia	Indemnización de Perjuicios que se fundamenta en la negativa de la compañía de seguros de pagar por el seguro de desgravamen contratado con ocasión del crédito.
Estado	Por resolución de fecha 24 de mayo de 2021 se acogen todas las excepciones dilatorias opuestas por fórum, demandante debe subsanar los defectos si ha de perseverar con sus acciones. EL 22/11 la demandante presentó escrito que subsana errores de la demanda. No nos han notificado la última resolución conforme al art. 52. Cuando nos notifiquen, vamos a pedir que se rechace la presentación por no cumplir con lo ordenado en la sentencia que acogió dilatorias.
Contingencia	Rango 1
Provisión	S/P
Inicio del Procedimiento	28 de octubre de 2019

7.-

Partes	<b>GONZALEZ con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Tribunal	Juzgado de Policía Local de La Calera
Rol	Rol 2944 - 2019
Abogado	José Miguel Nalda
Tipo de Juicio	Ley N° 19.496, sobre Ley del Consumidor
Materia	Demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	Se dictó sentencia favorable para Forum, falta la ejecutoria.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Actor deduce demanda solidaria en contra de Forum, supuestamente por negarse a devolver una cuota pagada por error del demandante en el crédito de otro cliente.
Provisión	S/P
Inicio del Procedimiento	4 de noviembre de 2019

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

## b) Pasivos contingentes, continuación

xi. Juicios, continuación

8.-	
Partes	<b>UBILLA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Tribunal	Juzgado de Policía Local de Huechuraba
Rol	Rol 6865-2019
Abogado	José Miguel Nalda
Tipo de Juicio	Ley N° 19.496, sobre Ley del Consumidor
Materia	Demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	Sentencia favorable a Forum. Parte contraria apeló, se encuentra pendiente la apelación.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Actor deduce demanda por supuestos incumplimientos en la oferta de financiamiento.
Provisión	S/P
Inicio del Procedimiento	31 de mayo 2019
9.-	
Partes	<b>"RIVERA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A."</b>
Demandante	Sergio Rivera Figueroa
Demandado	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	Juzgado de Policía Local de La Calera
Rol	2.092-2019
Abogado	Fontaine & Cía.
Tipo de Juicio	Ley del Consumidor
Materia	Indemnización de Perjuicios, Ley del Consumidor
Estado	Causa con sentencia notificada con fecha 5 de diciembre de 2020. El día 12 de diciembre se interpone incidente de nulidad por falta de emplazamiento, a lo cual el Juzgado de Policía Local de La Calera suspende el procedimiento y confiere traslado por resolución de 15 de diciembre del año pasado a la demandante. De oficio, y por resolución de 25 de marzo de 2021, el tribunal tiene por evacuados los traslados en rebeldía de la parte demandante. A la espera se falle el incidente interpuesto.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	El demandante sostiene que contrató con Forum un crédito automotriz, señalando que nunca se ha atrasado más de 10 días en el pago de sus cuotas, no obstante, ha recibido reiterados llamados y comunicaciones de cobro por 23 de mayo de 2019
Provisión	
Inicio del Procedimiento	

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

## b) Pasivos contingentes, continuación

xi. Juicios, continuación

10.-	
Partes	<b>"QUIJADA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A."</b>
Demandante	Luis Quijada Llancaleo
Demandado	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	1° Juzgado de Policía Local de Temuco
Rol	267.720-G-C
Abogado	Franco y Cía. Abogados
Tipo de Juicio	Ley de Protección al Consumidor
Materia	Querrela infraccional y demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	El Tribunal designó a Fernando Osorio como perito. Los abogados a cargo harán las gestiones para encargar su notificación. Se pidió citar a las partes a oír sentencia ya que se evacuó el informe del perito y no quedan diligencias probatorias (05-01-2022).
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Demandante señala que pagó anticipadamente crédito automotriz, señalando que se le cobró una tasa superior a la tasa máxima de interés convencional, por lo que existió una infracción a la ley 18.010, constituyendo vulneración a la ley de protección del consumidor
Provisión	S/P
Inicio del Procedimiento	13 de enero de 2020

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

## b) Pasivos contingentes, continuación

xi. Juicios, continuación

11.-	
Partes	<b>“SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.”</b>
Demandante	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR
Tribunal	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Rol	20° Juzgado Civil de Santiago
Abogado	C-2374-2021
Tipo de Juicio	Philippi Prietocarrizosa Ferrero DU & Uría
Materia	Ley de Protección al Consumidor
Estado	Infracción a la Ley 19.496 sobre Protección a los Derechos del Consumidor y demanda civil por indemnización de perjuicios. Se agregó de manera extraordinaria para el día martes 24 de agosto la apelación que presentamos en contra de la resolución que declaró admisible la demanda. Se suspendió el alegato y aún no se fija una nueva fecha.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Las actuaciones realizadas por Forum en términos de cobranza extrajudicial se ajustan a la norma legal. Todos los procedimientos usados están siendo mejorados constantemente.
Inicio del Procedimiento	17 de junio de 2021
12.-	
Partes	<b>“JAQUE con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.”</b>
Recurrente	Rigoberto Andrés Jaque Osses
Recurridos	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	30o Juzgado Civil de Santiago
Rol	C-1417-2021
Abogado	Coeymans, Edwards, Poblete & Dittborn
Tipo de Juicio	Civil ordinario de mayor cuantía
Materia	Juicio civil en que se solicita que Forum acepte el prepago de parte del crédito automotriz que el Sr. Jaque tiene actualmente vigente.
Estado	Con fecha <b>13 de julio de 2021</b> , se tuvo por evacuada la réplica y se confirió traslado para la dúplica.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Demanda interpuesta por el Sr. Rigoberto Andrés Jaque Osses, en juicio sumario, ante el 30o Juzgado Civil de Santiago, en que se solicita que Forum acepte el prepago de parte del crédito automotriz que el Sr. Jaque tiene actualmente vigente.
Provisión	S/P
Inicio Proc.	24 de junio del 2021

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

## b) Pasivos contingentes, continuación

xi. Juicios, continuación

13.-	
Partes:	<b>FACTOR con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Recurrente	Factor Capital SpA
Recurrido	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal:	11° Juzgado Civil de Santiago
Rol:	7565-2021.
Abogado:	Fontaine & Cia
Tipo de Juicio:	Sumario
Materia	Indemnización de daños y perjuicios por infracción a la ley 19.628.
Estado:	Forum interpuso nulidad de la notificación de la demanda por falta de emplazamiento. La audiencia para la declaración de los testigos es el jueves 18 de noviembre.
Comentario:	El actor fundamenta su demanda en que Forum incorporó erróneamente a Factor Capital a los registros de DICOM por una supuesta deuda en mora que jamás existió, ocasionándole un perjuicio.
Provisión:	S/P
Inicio del Procedimiento	19 de octubre de 2021.
14.-	
Partes:	<b>RETAMAL con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Recurrente	Jorge Enrique Retamal Villegas
Recurrido	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal:	7° Juzgado Civil de Santiago
Rol:	7533-2021
Abogado:	Dentons, Larrain y Rencoret
Tipo de Juicio:	Ordinario de menor cuantía
Materia	Acción de repetición por pago de lo no debido.
Estado:	Se contestó la demanda y el tribunal cito a audiencia de conciliación para el 24 de febrero de 2022 a las 12:00.
Contingencia:	Rango 1
Comentario:	El actor fundamenta su demanda en que Forum realizó 3 cobros, equivalentes a 3 cuotas del crédito, a la Tarjeta de Crédito del cliente que corresponden a un periodo en el cual él se encontraba con problemas de salud por lo que hizo uso del Seguro “Cuota Protegida”. Cardif señaló que pagó las 3 cuotas a Forum. Por lo tanto, el cliente reclama que se le ha devuelto el monto equivalente a las 3 cuotas que se le hicieron a su Tarjeta de Crédito en virtud de que Cardif ya le había pagado a Forum.
Inicio del Procedimiento	07 de diciembre de 2021.

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

## b) Pasivos contingentes, continuación

## xi. Juicios, continuación

15.-	
Partes:	<b>MESTRE con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Recurrente	Claudia Mestre Domke
Recurrido	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal:	3° Juzgado Policía Local de Las Condes
Rol:	33.804-14-2021
Abogado:	Coeymans, Edwards, Poblete & Dittborn
Tipo de Juicio:	Ley de Protección al Consumidor
Materia	Querrela infraccional e Indemnización de Perjuicios.
Estado:	Se citó a comparendo de conciliación, contestación y prueba el 18 de febrero de 2022 a las 10.
Contingencia:	Rango 1
Comentario:	El actor fundamenta su demanda en que al prepagar el crédito se percató que Forum nunca constituyó la prenda, por lo que solicita que se le devuelvan los gastos de constitución y administración de la prenda más una indemnización por daño moral.
Inicio del Procedimiento	22 de diciembre de 2021.
16.-	
Partes:	<b>SOCIEDAD DE CONSTRUCCIONES MINERAS SpA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Recurrente	Sociedad De Construcciones Mineras Spa
Recurrido	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal:	11° Juzgado Civil de Santiago
Rol:	C-25419-2016
Abogado:	Coeymans, Edwards, Poblete & Dittborn
Tipo de Juicio:	Liquidación concursal.
Materia	Procedimiento Concursal
Estado:	Esperando que nos notifiquen por cédula el cumplimiento incidental.
Contingencia:	Rango 1
Comentario:	Cliente nos devolvió voluntariamente 6 camionetas, pero al poco tiempo después se acogió a la ley concursal. En virtud de ello, el liquidador presentó una acción para que devolviéramos esas camionetas con el objeto de ser incorporadas nuevamente al patrimonio de la empresa dado que los contratos se celebraron dentro de un período que se conoce como "período sospechoso", puede ser hasta un año de anterioridad al inicio del proceso concursal.

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

## b) Pasivos contingentes, continuación

## xi. Juicios, continuación

17.-	
Partes:	<b>HOTEL PANAMERICANO LIMITADA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.</b>
Recurrente	Hotel Panamericano Limitada
Recurrido	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal:	1° Juzgado Civil de Santiago
Rol:	C-1126-2021
Abogado:	Philippi Prietocarrizosa Ferrero DU & Uría
Tipo de Juicio:	Ordinario
Materia	Cumplimiento de obligación de hacer
Estado:	Presentamos recurso de reposición y excepción de prescripción.
Contingencia:	Rango 1
Comentario:	Cliente demanda a Forum buscando que el tribunal ordene inscribir el vehículo a su nombre, así como denunciar al seguro de desgravamen a la aseguradora.
Provisión:	S/P
Inicio del Procedimiento	11 de enero de 2022
18.-	
CARATULA:	LEIVA/FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A
RIT :	O-6604-2021
TRIBUNAL :	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
MATERIA :	NULIDAD DEL DESPIDO, DESPIDO INDIRECTO; DECLARACIÓN DE SEMANA CORRIDA, DECLARACIÓN DE JORNADA LABORAL Y COBRO DE PRESTACIONES.
ESTADO :	Tramitación
19.-	
CARATULA:	GALLARDO/FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A
RIT :	O-6390-2021
TRIBUNAL :	1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
MATERIA :	NULIDAD DEL DESPIDO; DESPIDO INDIRECTO; DECLARACIÓN DE SEMANA CORRIDA, DECLARACIÓN DE JORNADA LABORAL, DECLARACIÓN DE REMUNERACIÓN Y COBRO DE PRESTACIONES.
ESTADO :	Tramitación

**NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN****b) Pasivos contingentes, continuación**

xi. Juicios, continuación

20.-  
 CARATULA: VILLANUEVA/FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A  
 RIT : O-5820-2021  
 TRIBUNAL : 1º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago  
 MATERIA : NULIDAD DEL DESPIDO; DESPIDO INDIRECTO; DECLARACIÓN DE SEMANA  
 CORRIDA, DECLARACIÓN DE JORNADA LABORAL, DECLARACIÓN DE  
 REMUNERACIÓN Y COBRO DE PRESTACIONES.  
 ESTADO : Tramitación

21.-  
 CARATULA: FIGUEROA/FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A  
 RIT : O-6895-2021  
 TRIBUNAL : 2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago  
 MATERIA : DESPIDO IMPROCEDENTE Y RESTITUCIÓN DE DESCUENTOS ILEGALES  
 ESTADO : Tramitación

22.-  
 CARATULA: FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A/INSPECCION COMUNAL  
 RIT : I-312-2021  
 TRIBUNAL : 2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago  
 MATERIA : RELAMACION DE MULTA  
 ESTADO : Tramitación

23.-  
 CARATULA: RAMÍREZ/FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A  
 RIT : O-2619-2021  
 TRIBUNAL : 2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago  
 MATERIA : DESPIDO IMPROCEDENTE, SEMANA CORRIDA Y COBRO DE PRESTACIONES.  
 ESTADO : Tramitación

**NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN****b) Pasivos contingentes, continuación**

xii. No existen restricciones y/o covenants para los préstamos bancarios. (excepto los indicados en letra b de esta Nota)

xiii. Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, no existen garantías vigentes.

**NOTA N° 15. PROVISION BENEFICIOS DEL PERSONAL**

El detalle de los conceptos y montos provisionados al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

**a) Otras provisiones corrientes**

Otras provisiones corrientes	Moneda	Saldos al	
		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Provisión incentivos del personal	Pesos	2.212.337	599.051
Provisión vacaciones del personal	Pesos	1.424.370	1.216.656
<b>Total</b>		<b>3.636.707</b>	<b>1.815.707</b>

**b) Cuadro de movimientos de provisiones**

Otras Provisiones Corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2020 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2020 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2021 M\$
			Adiciones	Liberación		Adiciones	Liberación	
Provisión incentivos del personal	Pesos	1.144.327	3.381.998	(3.927.274)	599.051	4.601.264	(2.987.978)	2.212.337
Provisión vacaciones del personal	Pesos	1.377.400	728.405	(889.149)	1.216.656	2.024.529	(1.816.815)	1.424.370
<b>Total</b>		<b>2.521.727</b>	<b>4.110.403</b>	<b>(4.816.423)</b>	<b>1.815.707</b>	<b>6.625.793</b>	<b>(4.804.793)</b>	<b>3.636.707</b>



**NOTA N° 16. PATRIMONIO****a) Capital y número de acciones**

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Número de Acciones:

Sociedad	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto	Serie
Forum Servicios Financieros S.A.	4.412	4.412	4.412	Única

Capital:

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
	M\$	M\$
Única	43.338.969	43.338.969

**b) Distribución de accionistas**

Accionistas	Acciones		Porcentaje	
	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
	Nro.	Nro.	%	%
BBVA Holding Chile S.A.	4.411	4.411	99,98	99,98
Compañía Chilena de Inversiones S.L	1	1	0,02	0,02
<b>Total</b>	<b>4.412</b>	<b>4.412</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**c) Distribución de dividendos**

- c.1) Con fecha 16 de diciembre de 2020, se efectuó el reparto de los dividendos provisionados durante el año 2019, con cargo a utilidades acumuladas por un total de M\$21.509.675.
- c.2) Con fecha 30 de abril de 2021, se efectuó el reparto de los dividendos provisionados durante el año 2020, con cargo a utilidades acumuladas por un total de M\$11.799.093.
- c.3) Se mantiene el factor de provisión de dividendos en un 50% de las utilidades a nivel consolidado, el cual, se registra al cierre del ejercicio anual.

**NOTA N° 16. PATRIMONIO, CONTINUACIÓN****d) Los movimientos de resultados acumulados y otras reservas dentro del patrimonio ha sido el siguiente:****d.1) Resultado acumulado**

	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
<b>Resultado acumulado inicial</b>	<b>141.233.055</b>	<b>130.568.542</b>
Resultado del ejercicio	47.936.385	22.463.606
Provisión dividendos mínimos	(24.895.958)	(11.799.093)
<b>Saldo final</b>	<b>164.273.482</b>	<b>141.233.055</b>

**d.2) Otras reservas**

	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
<b>Saldo Inicial</b>	<b>4.006.726</b>	<b>2.364.181</b>
Reserva cobertura flujo de caja	11.217.639	2.250.062
Impuesto diferido relacionado con Cobertura flujo de efectivo	(3.028.762)	(607.517)
<b>Saldo final</b>	<b>12.195.603</b>	<b>4.006.726</b>

**NOTA N° 16. PATRIMONIO, CONTINUACIÓN****e) Participaciones no controladoras**

- e.1) El capital de **Forum Distribuidora S.A.** al 31 de diciembre de 2021 asciende a M\$ 6.213.446, dividido en 1.058 acciones según el siguiente detalle:

Accionistas	Acciones		Porcentaje	
	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
	Nro.	Nro.	%	%
BBVA Holding Chile S.A.	1.057	1.057	99,91	99,91
Compañía Chilena de Inversiones S.L	1	1	0,09	0,09
<b>Total</b>	<b>1.058</b>	<b>1.058</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

- e.2) El movimiento del patrimonio de Forum Distribuidora S.A. al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

	Capital M\$	Res. Acum. M\$	Total M\$
<b>Total al 01 de enero de 2020</b>	<b>6.213.446</b>	<b>28.045.376</b>	<b>34.258.822</b>
Resultado del ejercicio		1.134.580	1.134.580
<b>Total al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>6.213.446</b>	<b>29.179.956</b>	<b>35.393.402</b>
Resultado del ejercicio		1.855.531	1.855.531
<b>Saldo al 31 de diciembre 2021</b>	<b>6.213.446</b>	<b>31.035.487</b>	<b>37.248.933</b>

- e.3) El detalle de los intereses no controladores al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

Accionistas y/o controladoras	% particip. no controladora	Filial que se consolida	Interés no controlador patrimonio		Interés no controlador resultado	
			31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
			M\$	M\$	M\$	M\$
Forum Servicios Financieros S.A.	-	Forum Distribuidora S.A. (1)	37.248.933	35.393.402	1.855.531	1.134.580
		<b>Total</b>	<b>37.248.933</b>	<b>35.393.402</b>	<b>1.855.531</b>	<b>1.134.580</b>

- (1) Forum Distribuidora S.A., entidad relacionada que se controla bajo administración, directores y accionistas comunes. El patrimonio y resultado se presentan bajo el ítem participación no controladora.

**NOTA N° 17. GANANCIAS POR ACCION**

La ganancia básica por acción es calculada dividiendo la utilidad del período disponible a los accionistas de la Sociedad por el número promedio ponderado de acciones en circulación durante el período.

De acuerdo a lo expresado la ganancia básica por acción asciende a:

Ganancias básicas por acción	31-12-2021	31-12-2020
	M\$	M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	<b>47.936.385</b>	<b>22.463.606</b>

	31-12-2021	31-12-2020
	Unidades	Unidades
Número de acciones comunes en circulación	<b>4.412</b>	<b>4.412</b>

	31-12-2021	31-12-2020
Ganancias básica por acción (pesos)	<b>10.865.001</b>	<b>5.091.479</b>

La compañía no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga un beneficio por acción diluido diferente del beneficio básico por acción. Por este motivo la utilidad básica y diluida por acción son iguales.

**NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS**

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, los saldos por este concepto, es el siguiente:

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Total
Período 31.12.2021	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de actividades procedentes de financiamiento	170.987.521	1.728.214	0	172.715.735
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	20.551.466	1.200.981	13.496.639	35.249.086
<b>Total ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>191.538.987</b>	<b>2.929.195</b>	<b>13.496.639</b>	<b>207.964.821</b>

## i) Ingresos de actividades procedentes de financiamiento

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Total
Período 31.12.2021	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos percibidos y devengados por colocaciones	170.987.521	0	0	170.987.521
Ingresos percibidos y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	1.728.214	0	1.728.214
<b>Total ingresos de actividades procedentes de financiamiento</b>	<b>170.987.521</b>	<b>1.728.214</b>	<b>0</b>	<b>172.715.735</b>

## ii) Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Total
Período 31.12.2021	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros	20.551.466	0	0	20.551.466
Ingresos percibidos por administración de consignación	0	1.200.981	0	1.200.981
Ingresos por administración de créditos y cobranzas	0	0	13.496.639	13.496.639
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes</b>	<b>20.551.466</b>	<b>1.200.981</b>	<b>13.496.639</b>	<b>35.249.086</b>
<b>Total ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>191.538.987</b>	<b>2.929.195</b>	<b>13.496.639</b>	<b>207.964.821</b>

## iii) Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Total
Período 31.12.2021	M\$	M\$	M\$	M\$
-En un punto en el tiempo	0	0	0	0
-A través del tiempo	20.551.466	1.200.981	13.496.639	35.249.086
<b>Total Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes</b>	<b>20.551.466</b>	<b>1.200.981</b>	<b>13.496.639</b>	<b>35.249.086</b>

## NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS, CONTINUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, los saldos por este concepto, es el siguiente, continuación

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de actividades procedentes de financiamiento	176.188.080	2.621.550	0	178.809.630
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	17.066.146	646.698	11.104.501	28.817.345
<b>Total ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>193.254.226</b>	<b>3.268.248</b>	<b>11.104.501</b>	<b>207.626.975</b>

## i) Ingresos de actividades procedentes de financiamiento

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos percibidos y devengados por colocaciones	176.188.080	0	0	176.188.080
Ingresos percibidos y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	2.621.550	0	2.621.550
<b>Total ingresos de actividades procedentes de financiamiento</b>	<b>176.188.080</b>	<b>2.621.550</b>	<b>0</b>	<b>178.809.630</b>

## ii) Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros	17.066.146	0	0	17.066.146
Ingresos percibidos por administración de consignación	0	646.698	0	646.698
Ingresos por administración de créditos y cobranzas	0	0	11.104.501	11.104.501
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes</b>	<b>17.066.146</b>	<b>646.698</b>	<b>11.104.501</b>	<b>28.817.345</b>
<b>Total ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>193.254.226</b>	<b>3.268.248</b>	<b>11.104.501</b>	<b>207.626.975</b>

## iii) Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$
-A través del tiempo	17.066.146	646.698	11.104.501	28.817.345
<b>Total Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes</b>	<b>17.066.146</b>	<b>646.698</b>	<b>11.104.501</b>	<b>28.817.345</b>

## NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, los saldos por este concepto, es el siguiente:

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2021	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costo de actividades procedentes de financiamiento	(46.666.632)	(524.805)	0	478.799	(46.712.638)
Costo de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(304.961)	(364.701)	(2.616.801)	332.730	(2.953.733)
<b>Total costo de actividades ordinarias</b>	<b>(46.971.593)</b>	<b>(889.506)</b>	<b>(2.616.801)</b>	<b>811.529</b>	<b>(49.666.371)</b>

### i) Costo de actividades procedentes de financiamiento

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2021	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costo pagados y devengados por colocaciones	(46.666.632)	0	0	0	(46.666.632)
Costos pagados y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	(524.805)	0	478.799	(46.006)
<b>Total costo de actividades procedentes de financiamiento</b>	<b>(46.666.632)</b>	<b>(524.805)</b>	<b>0</b>	<b>478.799</b>	<b>(46.712.638)</b>

### ii) Costos de ventas procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2021	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costos por comisión de cobranza de seguros	(304.961)	0	0	0	(304.961)
Costos por administración de consignación	0	(364.701)	0	332.730	(31.971)
Costos por administración de créditos y cobranzas	0	0	(2.616.801)	0	(2.616.801)
<b>Total costos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes</b>	<b>(304.961)</b>	<b>(364.701)</b>	<b>(2.616.801)</b>	<b>332.730</b>	<b>(2.953.733)</b>
<b>Total costos de ventas</b>	<b>(46.971.593)</b>	<b>(889.506)</b>	<b>(2.616.801)</b>	<b>811.529</b>	<b>(49.666.371)</b>

### iii) Calendario de reconocimiento de costos de ventas procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2021	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
-A través del tiempo	(304.961)	(364.701)	(2.616.801)	332.730	(2.953.733)
<b>Total costos de ventas procedentes de contratos con clientes</b>	<b>(304.961)</b>	<b>(364.701)</b>	<b>(2.616.801)</b>	<b>332.730</b>	<b>(2.953.733)</b>

## NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS, CONTINUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre 2020, los saldos por este concepto, es el siguiente, continuación:

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costo de actividades procedentes de financiamiento	(58.011.819)	(1.665.378)	0	1.483.940	(58.193.257)
Costo de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(441.135)	(410.824)	(2.744.456)	366.066	(3.230.349)
<b>Total costo de actividades ordinarias</b>	<b>(58.452.954)</b>	<b>(2.076.202)</b>	<b>(2.744.456)</b>	<b>1.850.006</b>	<b>(61.423.606)</b>

### i) Costo de actividades procedentes de financiamiento

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costo pagados y devengados por colocaciones	(58.011.819)	0	0	0	(58.011.819)
Costos pagados y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	(1.665.378)	0	1.483.940	(181.438)
<b>Total costo de actividades procedentes de financiamiento</b>	<b>(58.011.819)</b>	<b>(1.665.378)</b>	<b>0</b>	<b>1.483.940</b>	<b>(58.193.257)</b>

### ii) Costos de ventas procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costos por comisión de cobranza de seguros	(441.135)	0	0	0	(441.135)
Costos por administración de consignación	0	(410.824)	0	366.066	(44.758)
Costos por administración de créditos y cobranzas	0	0	(2.744.456)	0	(2.744.456)
<b>Total costos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes</b>	<b>(441.135)</b>	<b>(410.824)</b>	<b>(2.744.456)</b>	<b>366.066</b>	<b>(3.230.349)</b>
<b>Total costos de ventas</b>	<b>(58.452.954)</b>	<b>(2.076.202)</b>	<b>(2.744.456)</b>	<b>1.850.006</b>	<b>(61.423.606)</b>

### iii) Calendario de reconocimiento de costos de ventas procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajuste Consolidación	Total
Período 31.12.2020	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
-A través del tiempo	(441.135)	(410.824)	(2.744.456)	366.066	(3.230.349)
<b>Total costos de ventas procedentes de contratos con clientes</b>	<b>(441.135)</b>	<b>(410.824)</b>	<b>(2.744.456)</b>	<b>366.066</b>	<b>(3.230.349)</b>

**NOTA N° 20. ACTIVOS INTANGIBLES****a) Composición**

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el detalle del rubro es el siguiente:

Intangibles	Moneda	Saldos al	
		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Software	Pesos	29.352.305	26.180.761
Amortización software	Pesos	(8.168.075)	(6.095.591)
<b>Software (Valor Neto)</b>		<b>21.184.230</b>	<b>20.085.170</b>

**b) Movimiento**

El movimiento del período 2021 y 2020, es el siguiente:

Detalle	Movimientos	
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>26.180.761</b>	<b>20.433.437</b>
Adiciones	7.444.418	6.474.502
Bajas	(3.477.574)	(727.060)
Otros Movimientos	(795.300)	(118)
<b>Saldo bruto al cierre</b>	<b>29.352.305</b>	<b>26.180.761</b>
Amortización acumulada inicial	(6.095.591)	<b>(5.888.781)</b>
Bajas	0	604.543
Gasto por amortización	(2.072.484)	(811.465)
Otros Movimientos	0	112
<b>Saldo neto al cierre</b>	<b>21.184.230</b>	<b>20.085.170</b>

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad estima que no hay deterioro de valor en los activos intangibles.

**NOTA N° 21. GASTO DE ADMINISTRACIÓN**

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el detalle del rubro es el siguiente:

Conceptos	Acumulado	
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Gasto de Administración	(61.580.609)	(47.429.257)
Sueldos	(22.320.014)	(19.347.609)
Depreciación (1)	(1.952.465)	(2.217.076)
Amortización	(2.072.484)	(811.465)
<b>Total</b>	<b>(87.925.572)</b>	<b>(69.805.407)</b>

(1) Incluye efectos de la aplicación de la NIIF 16 (Ver Nota 3 f).

**NOTA N° 22. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el detalle de estos rubros es el siguiente:

Ingresos financieros	Acumulado	
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Intereses de mercado de capitales	353.769	698.913
Rentabilidad de fondos mutuos	406.925	176.860
<b>Total</b>	<b>760.694</b>	<b>875.773</b>

Costos financieros	Acumulado	
	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Intereses por derechos de uso (arrendamientos)	(203.894)	(202.711)
<b>Total</b>	<b>(203.894)</b>	<b>(202.711)</b>

**NOTA N° 23. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, este rubro se compone de la siguiente forma:

Otros activos no financieros	Moneda	Saldos al			
		Corriente		No corriente	
		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$	31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Servicios pagados por anticipado	Pesos	2.253.588	3.681.330	0	0
Garantías entregadas	UF	0	0	201.493	169.657
Vehículos recuperados	Pesos	643.448	3.758.096	0	0
IVA crédito fiscal	Pesos	566.133	136.090	0	0
<b>Total</b>		<b>3.463.169</b>	<b>7.575.516</b>	<b>201.493</b>	<b>169.657</b>

**NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN**

Tal como se señala en Nota 3(r) a los estados financieros consolidados, los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia reporta internamente sus segmentos con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

En el caso de Forum Servicios Financieros S.A. se definió una apertura según empresas filiales Forum Distribuidora S.A. y Ecasa S.A.

A continuación, se presentan los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2021:

Activos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2021 M\$
<b>Activos corrientes</b>					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	68.185.212	17.410.095	39.847	0	85.635.154
Otros activos financieros, corrientes	46.234.771	0	0	0	46.234.771
Otros Activos No Financieros, Corrientes	2.892.852	568.756	1.561	0	3.463.169
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	551.765.045	63.732.465	0	0	615.497.510
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	45.011.914	39.890	31.747.359	(76.799.163)	0
Inventarios	0	0	0	0	0
Activos por impuestos corrientes	0	678.256	90.114	0	768.370
<b>Total activos corrientes</b>	<b>714.089.794</b>	<b>82.429.462</b>	<b>31.878.881</b>	<b>(76.799.163)</b>	<b>751.598.974</b>
<b>Activos no corrientes</b>					
Otros activos financieros, no corrientes	53.157.321	0	0	0	53.157.321
Otros activos no financieros, no corrientes	179.225	0	22.268	0	201.493
Derechos por cobrar, no corrientes	748.943.105	0	0	0	748.943.105
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	0	0	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	27.034.138	273.072	0	(27.307.210)	0
Activos intangibles	20.415.440	768.790	0	0	21.184.230
Propiedades, Planta y Equipo	6.631.327	84.815	343.410	0	7.059.552
Activos por impuestos diferidos	0	409.731	38.083	0	447.814
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>856.360.556</b>	<b>1.536.408</b>	<b>403.761</b>	<b>(27.307.210)</b>	<b>830.993.515</b>
<b>Total activos</b>	<b>1.570.450.350</b>	<b>83.965.870</b>	<b>32.282.642</b>	<b>(104.106.373)</b>	<b>1.582.592.489</b>



## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Patrimonio y pasivos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2021 M\$
<b>Pasivos corrientes</b>					
Otros pasivos financieros, corrientes	676.419.526	0	23.785	0	676.443.311
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	108.452.618	5.592.495	425.567	0	114.470.680
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	56.643.317	41.062.773	3.989.032	(76.799.164)	24.895.958
Otras provisiones corrientes	4.270.198	0	0	0	4.270.198
Pasivos por Impuestos corrientes	2.743.884	0	0	0	2.743.884
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	3.375.311	61.669	199.727	0	3.636.707
Otros pasivos no financieros corrientes	0	0	0	0	0
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>851.904.854</b>	<b>46.716.937</b>	<b>4.638.111</b>	<b>(76.799.164)</b>	<b>826.460.738</b>
<b>Pasivos, no corrientes</b>					
Otros pasivos financieros, no corrientes	492.386.237	0	337.321	0	492.723.558
Cuentas por pagar, no corrientes	1.759.665	0	0	0	1.759.665
Pasivo por impuestos diferidos	4.591.541	0	0	0	4.591.541
<b>Total de pasivos no corrientes</b>	<b>498.737.443</b>	<b>0</b>	<b>337.321</b>	<b>0</b>	<b>499.074.764</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>1.350.642.297</b>	<b>46.716.937</b>	<b>4.975.432</b>	<b>(76.799.164)</b>	<b>1.325.535.502</b>
<b>Patrimonio</b>					
Capital emitido	43.338.969	6.213.446	52.348	(6.265.794)	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	164.273.481	31.035.487	27.254.862	(58.290.348)	164.273.482
Otras reservas	12.195.603	0	0	0	12.195.603
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>219.808.053</b>	<b>37.248.933</b>	<b>27.307.210</b>	<b>(64.556.142)</b>	<b>219.808.054</b>
Participaciones no controladoras	0	0	0	37.248.933	37.248.933
<b>Patrimonio total</b>	<b>219.808.053</b>	<b>37.248.933</b>	<b>27.307.210</b>	<b>(27.307.209)</b>	<b>257.056.987</b>
<b>Total patrimonio y pasivos</b>	<b>1.570.450.350</b>	<b>83.965.870</b>	<b>32.282.642</b>	<b>(104.106.373)</b>	<b>1.582.592.489</b>

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación, se presentan los activos y pasivos al 31 de diciembre 2020:

Activos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2020 M\$
<b>Activos corrientes</b>					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	204.381.152	67.618.545	6.862	0	272.006.559
Otros activos financieros corrientes	12.742.626	0	0	0	12.742.626
Otros Activos No Financieros, Corrientes	7.573.875	995	646	0	7.575.516
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	577.227.976	64.038.290	0	0	641.266.266
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	63.888.847	28.598	31.677.386	(95.589.937)	4.894
Inventarios	0	0	0	0	0
Activos por impuestos corrientes	1.753.905	509.607	0	0	2.263.512
<b>Total activos corrientes</b>	<b>867.568.381</b>	<b>132.196.035</b>	<b>31.684.894</b>	<b>(95.589.937)</b>	<b>935.859.373</b>
<b>Activos no corrientes</b>					
Otros activos financieros no corrientes	43.552.736	0	0	0	43.552.736
Otros activos no financieros no corrientes	147.227	0	22.430	0	169.657
Derechos por cobrar no corrientes	685.158.503	0	0	0	685.158.503
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	0	0	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	23.085.008	233.180	0	(23.318.188)	0
Activos intangibles	20.085.170	0	0	0	20.085.170
Propiedades, Planta y Equipo	8.539.198	160.997	551.063	0	9.251.258
Activos por impuestos diferidos	1.294.948	232.024	31.964	0	1.558.936
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>781.862.790</b>	<b>626.201</b>	<b>605.457</b>	<b>(23.318.188)</b>	<b>759.776.260</b>
<b>Total activos</b>	<b>1.649.431.171</b>	<b>132.822.236</b>	<b>32.290.351</b>	<b>(118.908.125)</b>	<b>1.695.635.633</b>

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Patrimonio y pasivos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2020 M\$
<b>Pasivos corrientes</b>					
Otros pasivos financieros corrientes	615.636.118	6.079.447	4.751.273	0	626.466.838
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	93.501.672	30.199.406	433.398	0	124.134.476
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	43.476.485	61.052.734	2.859.811	(95.589.937)	11.799.093
Otras provisiones corrientes	227.856	0	0	0	227.856
Pasivos por Impuestos corrientes	0	0	462.492	0	462.492
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.705.380	14.848	95.479	0	1.815.707
Otros pasivos no financieros corrientes	0	0	0	0	0
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>754.547.511</b>	<b>97.346.435</b>	<b>8.602.453</b>	<b>(95.589.937)</b>	<b>764.906.462</b>
<b>Pasivos, no corrientes</b>					
Otros pasivos financieros no corrientes	704.595.388	82.399	369.710	0	705.047.497
Cuentas por pagar no corrientes	1.709.522	0	0	0	1.709.522
<b>Total de pasivos no corrientes</b>	<b>706.304.910</b>	<b>82.399</b>	<b>369.710</b>	<b>0</b>	<b>706.757.019</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>1.460.852.421</b>	<b>97.428.834</b>	<b>8.972.163</b>	<b>(95.589.937)</b>	<b>1.471.663.481</b>
<b>Patrimonio</b>					
Capital emitido	43.338.969	6.213.446	52.348	(6.265.794)	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	141.233.055	29.179.956	23.265.840	(52.445.796)	141.233.055
Otras reservas	4.006.726	0	0	0	4.006.726
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>188.578.750</b>	<b>35.393.402</b>	<b>23.318.188</b>	<b>(58.711.590)</b>	<b>188.578.750</b>
Participaciones no controladoras	0	0	0	35.393.402	35.393.402
<b>Patrimonio total</b>	<b>188.578.750</b>	<b>35.393.402</b>	<b>23.318.188</b>	<b>(23.318.188)</b>	<b>223.972.152</b>
<b>Total patrimonio y pasivos</b>	<b>1.649.431.171</b>	<b>132.822.236</b>	<b>32.290.351</b>	<b>(118.908.125)</b>	<b>1.695.635.633</b>

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Una acertada estrategia de segmentación, complementado con planes de acción específicos para cada área de negocios, ha permitido un fuerte crecimiento en la cuenta de resultados. A continuación, se presentan los cuadros de resultados al 31 de diciembre de 2021:

Estado de resultados por función en M\$	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2021 M\$
Ingresos por financ. Automotriz	170.987.521	0	0	0	170.987.521
Costo por financ. Automotriz	(46.666.632)	0	0	0	(46.666.632)
Ingresos por comisión de cobranza de seguros	20.551.466	0	0	0	20.551.466
Costo directos por comisión de cobranza de seguros	(304.961)	0	0	0	(304.961)
Ingresos por intereses colocación vehículos	0	1.728.214	0	0	1.728.214
Costo por intereses colocación vehículos	0	(524.805)	0	478.799	(46.006)
Ingresos por administración de consignación	0	1.200.981	0	0	1.200.981
Costo por administración de consignación	0	(364.701)	0	332.730	(31.971)
Ingresos adm.créditos y cobranza	0	0	13.496.639	0	13.496.639
Costo adm.créditos y cobranza	0	0	(2.616.801)	0	(2.616.801)
<b>Ganancia bruta</b>	<b>144.567.394</b>	<b>2.039.689</b>	<b>10.879.838</b>	<b>811.529</b>	<b>158.298.450</b>
Otros ingresos, por función	1.204.118	20.416	55.208	(1.078.608)	201.134
Gasto de administración	(60.903.917)	(475.200)	(468.571)	267.079	(61.580.609)
Sueldos	(22.018.960)	(301.054)	0	0	(22.320.014)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	(7.576.066)	(56.223)	0	0	(7.632.289)
Depreciación	(1.729.869)	(14.941)	(207.655)	0	(1.952.465)
Amortización	(2.045.974)	(26.510)	0	0	(2.072.484)
Otros gastos, por función	(450.000)	0	0	0	(450.000)
Ingresos financieros	592.902	167.792	0	0	760.694
Costos financieros	(191.918)	0	(11.976)	0	(203.894)
Utilidad (perdida) en Ecasa S.A.	7.898.284	79.781	0	(7.978.065)	0
Diferencias de cambio	66.385	0	0	0	66.385
Resultado por unidades de reajuste	393.664	240.115	71.149	0	704.928
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>59.806.043</b>	<b>1.673.865</b>	<b>10.317.993</b>	<b>(7.978.065)</b>	<b>63.819.836</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	(11.869.658)	181.666	(2.339.928)	0	(14.027.920)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>47.936.385</b>	<b>1.855.531</b>	<b>7.978.065</b>	<b>(7.978.065)</b>	<b>49.791.916</b>

Los sueldos de Ecasa por ser una empresa de cobranza se clasifican en el ítem costo de adm. crédito y cobranza, el saldo acumulado al 31 de diciembre de 2021 asciende a M\$1.454.656

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación, se presentan los cuadros de resultados al 31 de diciembre de 2020:

Estado de resultados por función en M\$	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2020 M\$
Ingresos por financ. Automotriz	176.188.080	0	0	0	176.188.080
Costo por financ. Automotriz	(58.011.819)	0	0	0	(58.011.819)
Ingresos por comisión de cobranza de seguros	17.066.146	0	0	0	17.066.146
Costo directos por comisión de cobranza de seguros	(441.135)	0	0	0	(441.135)
Ingresos por intereses colocación vehículos	0	2.621.550	0	0	2.621.550
Costo por intereses colocación vehículos	0	(1.665.378)	0	1.483.940	(181.438)
Ingresos por administración de consignación	0	646.698	0	0	646.698
Costo por administración de consignación	0	(410.824)	0	366.066	(44.758)
Ingresos adm. créditos y cobranza	0	0	11.104.501	0	11.104.501
Costo adm. créditos y cobranza	0	0	(2.744.456)	0	(2.744.456)
<b>Ganancia bruta</b>	<b>134.801.272</b>	<b>1.192.046</b>	<b>8.360.045</b>	<b>1.850.006</b>	<b>146.203.369</b>
Otros ingresos, por función	2.167.069	0	54.804	(2.099.086)	122.787
Gasto de administración	(46.859.576)	(366.241)	(452.520)	249.080	(47.429.257)
Sueldos	(19.143.036)	(204.573)	0	0	(19.347.609)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	(45.979.825)	186.487	0	0	(45.793.338)
Depreciación	(1.982.490)	(25.582)	(209.004)	0	(2.217.076)
Amortización	(811.465)	0	0	0	(811.465)
Otros gastos, por función	(896.853)	(5.428)	(185.438)	0	(1.087.719)
Ingresos financieros	605.280	270.493	0	0	875.773
Costos financieros	(188.641)	(2.560)	(11.510)	0	(202.711)
Utilidad (perdida) en Ecasa S.A.	5.662.446	57.196	0	(5.719.642)	0
Diferencias de cambio	(4.224)	0	0	0	(4.224)
Resultado por unidades de reajuste	89.130	78.734	10.990	0	178.854
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>27.459.087</b>	<b>1.180.572</b>	<b>7.567.367</b>	<b>(5.719.642)</b>	<b>30.487.384</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	(4.995.481)	(45.992)	(1.847.725)	0	(6.889.198)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>22.463.606</b>	<b>1.134.580</b>	<b>5.719.642</b>	<b>(5.719.642)</b>	<b>23.598.186</b>

Los sueldos de Ecasa por ser una empresa de cobranza se clasifican en el ítem costo de administración, crédito y cobranza, el saldo acumulado al 31 de diciembre de 2020 asciende a M\$1.461.942

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación, se presentan los cuadros resumen de los Estados de Flujos de Efectivo al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Estado de flujo de efectivo	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2021
					M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	110.596.023	(22.334.798)	(3.209.762)	(35.190.610)	49.860.853
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(178.778)	(783.886)	(2.605.104)	(3.985.434)	(7.553.202)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(246.613.184)	(27.089.765)	10.414.879	34.609.014	(228.679.056)

Estado de flujo de efectivo	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2020
					M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	248.107.622	73.769.693	(1.329.029)	0	320.548.286
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(2.238.999)	46.045	(3.309.061)	(1.297.307)	(6.799.322)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(86.171.446)	(32.441.833)	4.592.571	1.297.307	(112.723.401)

A continuación, se revela mayor detalle de los flujos de efecto procedentes de (utilizados en) actividades de financiación informado para Forum Servicios Financieros S.A.

Principales conceptos	dic-21	dic-20
Importes procedentes de préstamos	270.726.250	483.778.334
Préstamos de entidades relacionadas	9.700.882	32.551.955
Pagos de préstamos	(479.339.990)	(530.598.423)
Dividendos pagados	(11.796.419)	(21.509.675)
Intereses pagados	(35.903.907)	(50.393.637)
<b>Total</b>	<b>(246.613.184)</b>	<b>(86.171.446)</b>

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

La compañía ha desarrollado un riguroso proceso de segmentación basado en la operación, siendo este el elemento central para la definición de las unidades de negocios. Los principales ejes que definen la segmentación son:

- Por tipo de créditos (crédito convencional, compra inteligente, leasing)
- Por tipo de vehículos (livianos, pesados, motos)
- Por estado del vehículo (nuevo, usados)
- Al cierre de 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre 2020, la participación de estos segmentos en el stock de la cartera, y que guarda directa correspondencia con la cuenta de resultados, es la siguiente:

POR TIPO VEHICULOS	SEGMENTACION CARTERA (M\$)					
	31-12-2021		31-12-2020		Variación	
	M\$	%	M\$	%	M\$	%
	1.327.996.345	100%	1.289.801.794	100%	38.194.551	2,96%
Livianos	1.285.905.536	96,83%	1.253.563.360	97,19%	32.342.176	2,58%
Pesados	31.899.375	2,40%	27.800.364	2,16%	4.099.011	14,74%
Motos	10.191.434	0,77%	8.438.070	0,65%	1.753.364	20,78%

POR PRODUCTOS	SEGMENTACION CARTERA (M\$)					
	31-12-2021		31-12-2020		Variación	
	M\$	%	M\$	%	M\$	%
	1.327.996.345	100%	1.289.801.794	100%	38.194.551	2,96%
Créd. Convencional	677.434.705	51,01%	602.276.865	46,70%	75.157.840	12,34%
Compra Inteligente	640.540.214	48,23%	676.364.800	52,44%	(35.824.586)	-5,20%
Leasing	10.021.426	0,75%	11.160.129	0,87%	(1.138.703)	-8,79%

POR ESTADO DEL VEHICULO	SEGMENTACION CARTERA (M\$)					
	31-12-2021		31-12-2020		Variación	
	M\$	%	M\$	%	M\$	%
	1.327.996.345	100%	1.289.801.794	100%	38.194.551	2,96%
Nuevos	1.063.113.194	80,05%	1.043.609.507	80,91%	19.503.687	1,87%
Usados	264.883.151	19,95%	246.192.287	19,09%	18.690.864	7,59%

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

## Concentración de Deudores

## Al 31 de diciembre de 2021

La cartera vigente retail al cierre de diciembre de 2021 asciende a M\$ 1.327.996.345 con 178.472 contratos, por lo cual, la deuda promedio por contrato asciende a M\$ 7.062. Paralelamente, si consideramos el número de deudores, que asciende a 178.472 clientes, la deuda asciende a M\$ 7.441 por deudor.

N° RUT CLIENTES	CONTRATOS	DEUDA TOTAL M\$	DEUDA POR RUT M\$	PROMEDIO DEUDA POR RUT
1	44	485.350	485.350	0,04%
1	31	1.328.095	1.328.095	0,10%
1	29	285.776	285.776	0,02%
1	28	245.389	245.389	0,02%
1	18	454.257	454.257	0,03%
1	17	99.024	99.024	0,01%
2	14	462.078	231.039	0,02%
1	13	68.333	68.333	0,01%
2	12	245.833	122.916	0,01%
4	11	589.587	147.397	0,01%
6	10	617.111	102.852	0,01%
4	9	350.092	87.523	0,01%
9	8	895.684	99.520	0,01%
12	7	930.024	77.502	0,01%
22	6	1.393.528	63.342	0,00%
52	5	2.731.059	52.520	0,00%
169	4	7.911.372	46.813	0,00%
709	3	25.024.634	35.296	0,00%
6.849	2	123.912.715	18.092	0,00%
170.625	1	1.159.966.404	6.798	0,00%
<b>178.472</b>	<b>272</b>	<b>1.327.996.345</b>	<b>7.441</b>	<b>0,31%</b>

El 4% de nuestros deudores, 7.847 Rut, tienen dos o más contratos vigentes, que concentran el 13% de la deuda.

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

## Concentración de Deudores

## Al 31 de diciembre de 2020

La cartera vigente retail al cierre de diciembre de 2020 asciende a M\$ 1.289.801.794, con 202.531 contratos, por lo cual, la deuda promedio por contrato asciende a M\$ 6.368. Paralelamente, si consideramos el número de deudores, que asciende a 191.565 clientes, la deuda asciende a M\$ 6.733 por deudor.

N° RUT CLIENTES	CONTRATOS	DEUDA TOTAL M\$	DEUDA POR RUT M\$	PROMEDIO DEUDA POR RUT
1	31	297.297	297.297	0,02%
1	28	291.303	291.303	0,01%
1	22	114.927	114.927	0,00%
1	17	252.623	252.623	0,01%
1	16	71.879	71.879	0,01%
1	14	138.369	138.369	0,01%
3	13	357.447	119.149	0,01%
2	12	133.373	66.686	0,01%
5	11	582.253	116.451	0,00%
3	10	247.032	82.344	0,01%
3	9	176.697	58.899	0,00%
2	8	96.606	48.303	0,00%
14	7	971.959	69.426	0,00%
33	6	1.965.326	59.555	0,00%
52	5	2.192.488	42.163	0,00%
175	4	7.589.976	43.371	0,00%
880	3	25.645.385	29.142	0,00%
7.929	2	129.051.523	16.276	0,00%
182.458	1	1.119.625.331	6.136	0,00%
<b>191.565</b>	<b>219</b>	<b>1.289.801.794</b>	<b>6.733</b>	<b>0%</b>

El 5% de nuestros deudores, 9.107 Rut, tienen dos o más contratos vigentes, que concentran el 13% de la deuda.

**NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS**

Dependiendo de las características del negocio, las compañías enfrentan una exposición a una amplia gama de riesgos, asociados a precios de commodities o insumos, tipos de cambio, de liquidez, de créditos y otros. En FORUM los riesgos relevantes son fundamentalmente tres:

- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo de Interés Estructural

A raíz del contexto actual, se incluye análisis particular a la situación de la Pandemia COVID-19.

**1. Riesgo de crédito**

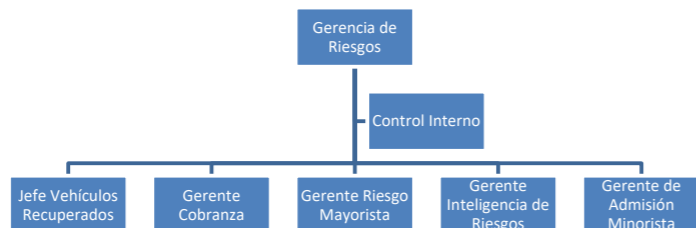
En ese contexto, la Sociedad ha implantado una política eficaz en toda la cadena del proceso, desde el origen con una estrategia consistente de evaluación del pago del crédito, como el seguimiento constante de la cartera y modelos específicos y diferenciados de cobranza prejudicial y judicial.

La administración y control de la calidad crediticia de la cartera, son monitoreados permanentemente por la gerencia y un equipo especializado que analiza el comportamiento de los distintos segmentos y productos de la Compañía.

La exposición al riesgo de la cartera es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado. Paralelamente la Sociedad propicia la atomización de los créditos y no el financiamiento de flotas de vehículos, evitando la concentración de deudas en pocos clientes.

El área de riesgos está formada por cuatro unidades.

**Estructura Área de Riesgos**



**NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN**

**1. Riesgo de crédito, continuación**

**Admisión**

Forum ha adoptado un esquema centralizado de otorgamiento de créditos, unificando criterios y logrando un mayor control sobre los financiamientos otorgados. Todas las solicitudes se estudian en la Gerencia de Admisión de Forum.

La política de crédito de Forum está orientada a lograr un balance entre riesgo y oportunidades de negocio, de modo de servir a las marcas y distribuidores con que opera, pero a la vez asegurar el manejo del riesgo crediticio. Por esta razón, la decisión final dependerá tanto de las características del solicitante como de la estructuración de la operación (pie, garantías adicionales, avales, etc.) y del distribuidor que lo envía.

Los requisitos que deben cumplir y respaldar los solicitantes no difieren de los exigidos por las demás instituciones financieras, entre los que destacan:

- Renta mensual acorde con la cuota del crédito.
- Endeudamiento máximo respecto de los ingresos.
- Patrimonio para las operaciones de Pymes y segmentos altos.
- Comportamiento comercial y crediticio en el mercado y con Forum.
- Años de experiencia en la actividad.
- Cumplir con la frontera de aprobación del modelo reactivo implantado al flujo de admisión.

La Compañía posee una herramienta corporativa de evaluación que permite incorporar parámetros de políticas, diferenciar por segmentos de clientes, marcas, fronteras de scoring, modificar los límites de manera fácil en caso de que se requiera. Esto establece una mejora en la calidad de la selección de clientes en la entrada y como consecuencia un impacto positivo en índices de riesgo. Cada crédito se registra en un sistema de evaluación que captura los antecedentes de un eventual cliente y adicionalmente administra información de:

- Los tiempos de respuesta.
- Las condiciones de la aprobación.
- Los motivos del rechazo.
- La documentación de respaldo para validarla posteriormente.

Acerca del modelo de scoring que utiliza la compañía en la evaluación de clientes, es importante considerar que la herramienta está desarrollada utilizando metodologías Machine Learning, lo cual aporta un alto nivel predictivo, así como también incluye diversas tipologías de variables explicativas: variables de la solicitud de crédito, demográficas, variables de Buró externo y también algunas de comportamiento interno que aportan en la predicción de clientes y ex clientes Forum.

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 1. Riesgo de crédito, continuación

#### Inteligencia de Riesgos

Esta área es un equipo interdisciplinario de apoyo a las áreas de Admisión y Cobranza en Gestión y Seguimiento del Riesgo y su apoyo consiste específicamente en:

- Seguimiento de las operaciones de activo, tanto a nivel de operación y/o cliente, como de cartera.
- Seguimiento de las herramientas de calificación y cobranza que incluyen: análisis al desempeño de los modelos, estabilidad de la población en cuanto a variables y puntaje, análisis a las fronteras establecidas.
- Control y gestión de las herramientas de calificación y otorgamiento (reactivas, proactivas y comportamentales).
- Monitoreo de la evolución de la mora para las diferentes carteras.
- Administración y revisión del funcionamiento de los modelos implementados, manteniendo los indicadores básicos de calidad de los riesgos de Forum.
- Control y seguimiento del riesgo a nivel de cartera.
- Recomendaciones, a través del estudio de los análisis por cliente (herramientas proactivas), sobre el establecimiento de límites por cliente.
- Desarrollo e implementación de modelos de pérdida esperada.

#### Cobranza

Forum cuenta con un eficiente sistema de cobranza que conmina los pagos de los clientes morosos y busca asegurar la recuperación de las garantías en los casos judiciales.

Considerando la naturaleza de los deudores, los ciclos económicos y las garantías asociadas a los créditos, el área de cobranzas juega un papel fundamental en este tipo de negocios.

El modelo de cobranza esta 100% externalizado, tanto para prejudicial como judicial, internamente contamos con áreas de soporte que apoyan la gestión de las empresas de cobranzas, abogados externos y clientes, a fin de satisfacer todos los requerimientos que permitan lograr normalizar a nuestros clientes impagos. Junto a ello, contamos equipos de Jefes de cobranzas, cuyo rol es asegurar la correcta implementación de las estrategias de cobro, capacitaciones, validaciones de gestión y apego a las actuales normativa y reglamentos sobre la gestión de cobranzas.

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 1. Riesgo de crédito, continuación

#### Cobranza, continuación

La Estrategia de cobranza se segmenta según tipo cartera y cliente, lo que permite diferenciar la gestión sobre persona natural y persona jurídica. Junto a ello se generará una subsegmentación por etapas, según la morosidad y riesgo del cliente. Para esto, Forum utiliza canales de gestión externos, a través de empresas de cobranzas expertas, que se desempeñan en un call center, apoyadas por herramienta sistémicas como discadores predictivos y asistidos, junto a ellos se les disponibiliza nuestra herramienta de gestión "Recovery Strategy", la cual permite realizar el seguimiento y registro de gestiones de cobranza a las operaciones impagas, implementar estrategias de asignación de cartera en cobranza y reportes de seguimiento y productividad.

Entonces, para el proceso referido se distinguen fundamentalmente dos etapas, prejudicial y judicial, que son desarrolladas de la siguiente forma:

1. La cobranza prejudicial se inicia a través de una gestión preventiva, que se realiza de forma externa, y que consiste en la segmentación y selección de clientes con menor probabilidad de pago. Asimismo, se hace énfasis en informar la cuota próxima a vencer o bien, recordar que dicha cuota ya se encuentra vencida. Posteriormente, la cobranza se realiza al universo de clientes impagos, principalmente de manera interna. Ello incluye aquellas operaciones que se encuentran en mora entre los días 1a 120, plazo que se encuentra sujeto al riesgo y convenios del cliente en cuestión. De esta manera, esta etapa contempla, entre otras, las siguientes acciones de cobranza:

- Llamados telefónicos recordatorios.
- Llamados telefónicos en relación a cuotas vencidas.
- Negociación con los clientes regularizar situación de impago ya sea mediante la devolución voluntaria del vehículo o la reprogramación del crédito (en mejores condiciones para Forum).
- Publicación en el Boletín Comercial del deudor y su aval.

2. Aproximadamente a los 120 días de mora, los clientes son traspasados a cobranza judicial, la que tiene como objetivo principal la recuperación del vehículo financiado. La cobranza judicial es desarrollada por estudios jurídicos externos con supervisión y control de las gestiones y avances de los procedimientos judiciales por abogados externos. La cobranza judicial produce habitualmente la incautación y remate del vehículo financiado, pero también puede terminar en una devolución voluntaria, repactaciones y planes de pago para evitar los costos y demoras del proceso judicial.



**NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN**

**1. Riesgo de crédito, continuación**

En forma paralela a la tramitación en tribunales para lograr el remate de la garantía prendaria, se realiza gestión extrajudicial por gestores internos y externos, para lograr llegar a algún acuerdo que permita buscar la regularización definitiva a la deuda del Cliente. Entre las alternativas de solución está la devolución voluntaria del vehículo o el pago total de la operación.

**Repactaciones**

Una alternativa válida para cualquier etapa de la cobranza es la repactación de la posición completa del cliente. Los clientes que presentan dificultades en sus pagos pueden optar a repactar la operación crediticia (cambiar las condiciones originales al momento del otorgamiento), para ello, la compañía posee una política de créditos específica para operaciones repactadas, que entre otras cosas señala que:

- Tener un mínimo de cuotas pagadas
- Abonar un monto mínimo previo al curse
- Indicar razones/causas del impago
- Justificar ingresos
- Verificación de antecedentes demográficos

La evolución de las operaciones repactadas, como porcentaje de la cartera total, se presenta en el siguiente cuadro:

Operaciones repactadas sobre la cartera total		
	% Operaciones	% Monto
Dic-20	3,75%	3,15%
dic-21	4,26%	2,92%

En relación a la cartera total de Forum, un 4,26% en monto está clasificado como repactación, y de estas operaciones el 99,95% solo presenta una repactación.

**NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN**

**1. Riesgo de crédito, continuación**

A continuación se presenta detalle de movimientos de créditos en condiciones de repactados

Valor bruto	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
Saldo inicial	18.482.918	22.206.584	40.689.502
Adiciones	8.281.740	4.554.542	12.836.282
Cancelaciones	(10.230.990)	(9.618.136)	(19.849.126)
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	3.660.878	(3.660.878)	0
<b>Saldo Final</b>	<b>20.194.546</b>	<b>13.482.112</b>	<b>33.676.658</b>

**31-12-2021**

Provision (deterioro)	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
Saldo inicial	(628.764)	(14.428.181)	(15.056.945)
Adiciones	(675.780)	(4.181.327)	(4.857.107)
Liberaciones	4.327.499	5.272.875	9.600.374
Traspaso Etapa 3 a Etapa 2	3.342.872	(3.342.872)	0
<b>Saldo Final</b>	<b>6.365.827</b>	<b>(16.679.505)</b>	<b>(10.313.678)</b>

**31-12-2020**

Valor bruto	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
Saldo inicial	8.284.387	6.706.928	14.991.315
Adiciones	15.248.349	18.800.117	34.048.466
Cancelaciones	(4.093.490)	(4.256.789)	(8.350.279)
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	(956.328)	956.328	0
<b>Saldo Final</b>	<b>18.482.918</b>	<b>22.206.584</b>	<b>40.689.502</b>

**31-12-2020**

Provisión (deterioro)	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
Saldo inicial	(264.779)	(4.166.327)	(4.431.106)
Adiciones	(1.327.958)	(11.991.821)	(13.319.779)
Liberaciones	706.369	1.987.571	2.693.940
Traspaso Etapa 3 a Etapa 2	257.604	(257.604)	0
<b>Saldo Final</b>	<b>(628.764)</b>	<b>(14.428.181)</b>	<b>(15.056.945)</b>

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 1. Riesgo de crédito, continuación

#### Modelo de Provisiones, Política de Castigos

Existen dos modelos de provisiones a utilizar y se diferencia en función del negocio. Para lo cual contamos con una metodología para el financiamiento de créditos retail con la finalidad de la compra de vehículos y el financiamiento a través de línea de crédito para concesionarios.

#### Modelo para financiamiento de créditos para la compra de vehículos:

Para el financiamiento de en la compra de vehículos el modelo de provisiones evalúa los préstamos de manera grupal y se encuentra construido sobre estudios indicado en la Nota 3 (b) el cual toma una base de datos que incluye un período de 120 meses (más de dos ciclos de vida de la cartera de créditos). Las variables consideradas en las estimaciones fueron:

- Saldo Insoluto
- Días mora
- Tipo Producto
- Madurez del crédito
- Porcentaje de pie
- Montos de Recuperos

El cálculo de provisión por cada contrato es el resultado del producto de tres parámetros: PD (Probabilidad de Incumplimiento), LGD (Pérdida dado el incumplimiento) y EAD (Exposición), y su metodología basada en técnicas estadísticas, incluye:

- Clasificación (Etapas): Concepto de incremento significativo por variación de PD desde el otorgamiento (criterio cuantitativo) y umbral días mora (criterio cualitativo).
- PD y LGD *Lifetime*: Si el riesgo de un activo se incrementa significativamente, el reconocimiento del deterioro se genera por toda la vida del activo.
- Parámetros *Forward Looking*: Visión prospectiva del riesgo, la cual busca anticiparse mediante pronósticos macroeconómicos.
- Segmentación: Con la idea de diversificar el riesgo y que este sea representativo de cada grupo con similares características, los modelos de PD y LGD se ajustan según diferentes tramos definidos por nivel de riesgo y/o línea de negocio. Los conceptos asociados a estos tramos se mencionan a continuación:
  - Días de Morosidad (distintos tramos de morosidad)
  - Tipo de crédito (compra convencional, compra inteligente y repactados)
  - Porcentaje de pie
  - Maduración o altura de cuota del crédito (plazo pagado del crédito)

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### Modelo para financiamiento a través de línea de crédito para concesionarios:

La cuantificación de los clientes individuales se realiza mediante la pérdida esperada (PE) la cual refleja el valor medio de las pérdidas. Existen tres parámetros esenciales en el proceso de obtención de la PE: la probabilidad de incumplimiento (PD), la severidad (LGD) y la exposición en el momento del incumplimiento (EAD) que son estimados haciendo uso de la información histórica disponible en los sistemas, y que se asignan a los contratos dependiendo de sus características.

PE (Pérdida Esperada): La pérdida esperada es el valor esperado de pérdida por riesgo crediticio en un horizonte de tiempo determinado, resultante de la probabilidad de incumplimiento, el nivel de exposición en el momento del incumplimiento y la severidad de la pérdida.

PD (Probability of Default): Es una medida de calificación crediticia que se otorga internamente a un cliente o a un contrato con el objetivo de estimar su probabilidad de incumplimiento.

LGD (LossGiven Default): La pérdida dado el incumplimiento o severidad es el porcentaje sobre la exposición en riesgo que no se espera recuperar en caso de incumplimiento.

EAD (Exposure at Default): Es otro de los inputs necesarios en el cálculo de la pérdida esperada y el capital, definida como el importe de deuda pendiente de pago en el momento de incumplimiento del cliente.

CCF (Credit Conversion Factor): Se define como el porcentaje sobre el saldo no dispuesto que se espera que vaya a ser utilizado antes de que se produzca el incumplimiento.

Riesgo Dispuesto: Montos de las líneas de créditos utilizadas por los concesionarios al cierre de cada mes.

Riesgo No Dispuesto: Es la diferencia entre las líneas de créditos utilizadas y las líneas aprobadas (habilitadas).

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

## 1. Riesgo de crédito, continuación

## Cambios en las correcciones de valor por pérdidas retail

La explicación de los cambios en las correcciones de valor por pérdida que generan una disminución en la provisión retail de M\$6.894.336 (decremento de 11.9%), son los siguientes:

- Mejora en la gestión recuperatoria influida principalmente por la mayor liquidez de los clientes por las ayudas y acciones del gobierno para mitigar los efectos de la pandemia mundial COVID-19 (retiro del 10% desde la Aseguradores de Fondos de Pensiones).
- Actualización de parámetros y variables macro del modelo, esto último impactando en liberación de provisiones por expectativas macroeconómicas positivas.

Se adjunta detalle de movimientos en las respectivas etapas, tanto para la provisión (deterioro) como para la cartera retail (Valor bruto)

## 31-12-2021

Provision (deterioro)	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	(4.367.735)	(7.047.433)	(46.716.839)	(58.132.007)
Adiciones	(4.539.738)	(7.158.701)	(525.597)	(12.224.036)
Liberación	2.858.392	2.969.768	13.290.212	19.118.372
Traspaso Etapa 2 a Etapa 1	(324.093)	324.093	0	0
Traspaso Etapa 3 a Etapa 1	(490.485)	0	490.485	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	(3.894.801)	3.894.801	0
Saldo Final	(6.863.659)	(14.807.074)	(29.566.938)	(51.237.671)

## 31-12-2021

Valor bruto	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	1.106.437.969	121.359.704	62.004.121	1.289.801.794
Adiciones	1.447.479.965	78.536.783	18.775.182	1.544.791.930
Cancelaciones	(1.158.124.356)	(234.725.208)	(113.747.815)	(1.506.597.379)
Traspaso Etapa 1 a Etapa 2	(87.313.197)	87.313.197	0	0
Traspaso Etapa 1 a Etapa 3	(10.331.546)	0	10.331.546	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	(2.450.025)	2.450.025	0
Saldo Final	1.298.148.835	50.034.451	(20.186.941)	1.327.996.345

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

## 1. Riesgo de crédito, continuación

## 31-12-2020

Provisión (deterioro)	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	(8.026.845)	(7.228.946)	(40.475.145)	(55.730.936)
Adiciones	(2.244.794)	(4.771.537)	(19.183.274)	(26.199.605)
Liberación	4.174.263	5.920.739	13.703.532	23.798.534
Traspaso Etapa 1 a Etapa 2	1.283.177	(1.283.177)	0	0
Traspaso Etapa 1 a Etapa 3	446.464	0	(446.464)	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	315.488	(315.488)	0
Saldo Final	(4.367.735)	(7.047.433)	(46.716.839)	(58.132.007)

## 31-12-2020

Valor bruto	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	1.239.806.338	140.218.719	68.606.170	1.448.631.227
Adiciones	597.541.076	36.143.268	25.777.076	659.461.420
Cancelaciones	(655.473.229)	(99.084.249)	(63.733.375)	(818.290.853)
Traspaso Etapa 1 a Etapa 2	(53.981.448)	53.981.448	0	0
Traspaso Etapa 1 a Etapa 3	(21.454.768)	0	21.454.768	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	(9.899.482)	9.899.482	0
Saldo Final	1.106.437.969	121.359.704	62.004.121	1.289.801.794

**NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN**

**1. Riesgo de crédito, continuación**

La siguiente tabla muestra información sobre la exposición al riesgo de crédito y las pérdidas crediticias esperadas para la cartera retail

**31-12-2021**

Tramos de morosidad	Tasa promedio perdida esperada	Monto total cartera bruta (M\$)	Provision
Al Día	1,17%	1.122.091.792	13.087.338
de 1 a 30 Días	7,98%	128.683.950	10.263.992
de 31 a 60 Días	13,13%	30.456.024	4.000.024
de 61 a 90 Días	18,71%	15.719.127	2.941.752
de 91 a 120 Días	13,30%	9.975.153	1.326.501
de 121 a 150 Días	24,03%	4.810.657	1.155.775
de 151 a 180 Días	125,83%	3.381.706	4.255.277
de 181 a 210 Días	144,76%	2.416.658	3.498.253
de 211 a 250 Días	226,64%	2.030.300	4.601.439
Más de 250 Días	72,44%	8.430.978	6.107.320
<b>Total</b>	<b>3,86%</b>	<b>1.327.996.345</b>	<b>51.237.671</b>

**31-12-2020**

Tramos de morosidad	Tasa promedio perdida esperada	Monto total cartera bruta (M\$)	Provisión
Al Día	1,47%	1.059.105.320	15.568.416
de 1 a 30 Días	7,29%	126.007.359	9.187.940
de 31 a 60 Días	6,97%	37.215.254	2.594.399
de 61 a 90 Días	8,93%	21.691.429	1.937.054
de 91 a 120 Días	13,44%	11.998.773	1.612.391
de 121 a 150 Días	27,38%	5.576.071	1.526.506
de 151 a 180 Días	120,06%	3.860.438	4.634.651
de 181 a 210 Días	130,78%	3.055.115	3.995.429
de 211 a 250 Días	170,95%	2.810.444	4.804.536
Más de 250 Días	66,39%	18.481.591	12.270.685
<b>Total</b>	<b>4,51%</b>	<b>1.289.801.794</b>	<b>58.132.007</b>

**NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN**

**1. Riesgo de crédito, continuación**

**Política de Garantías**

La política respecto a carteras minoristas (retail) es solicitar el vehículo como prenda por cada crédito automotriz que entrega.

Para el caso de cartera mayorista las garantías son un porcentaje de la línea entregada (que va desde 2% a un 50%) respaldada a través de alguno de los siguientes instrumentos:

- Boleta de Garantía
- Póliza de Garantía
- Garantía Hipotecaria

Existen financiamientos que se le entregan a los clientes mayoristas donde el vehículo queda en prenda o se solicitan avales.

En la mayoría de los casos la empresa exige una garantía real, por lo tanto, la exposición al riesgo de crédito es mitigada por este factor.

Para aquellos activos que no sean fácilmente convertible en efectivo, la Compañía podrá solicitar el incumplimiento del contrato a través de un tribunal, quién determinará el monto del perjuicio correspondiente, y ordenará la ejecución de la garantía para cubrir dicho perjuicio.

Tipo Garantía	Moneda	Monto Garantías	
		31-12-2021 M\$	31-12-2020 M\$
Boletas de garantía	Pesos	14.960.406	15.060.000
Pólizas	UF	5.517.196	5.186.764
Hipotecas	UF	21.950.095	22.056.811
<b>Saldo Final</b>		<b>42.427.697</b>	<b>42.303.575</b>

**NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN****1. Riesgo de crédito, continuación****Máxima exposición al riesgo de crédito**

Definimos como máxima exposición al riesgo de crédito (MERC) la pérdida potencial máxima frente al evento extremo de que la compañía no reciba ningún pago de los préstamos otorgados, neto de la consecuente recuperación y liquidación de las garantías prendarias involucradas.

MERC = saldo insoluto deuda – garantías ajustadas \* probabilidad de recuperación de la garantía

Donde:

- “Garantías ajustadas” corresponde al valor comercial al momento del curse o alta de la operación, devaluado por porcentaje por año según adjunta:

TASA DE DESVALORIZACIÓN DEL VALOR DEL VEHÍCULO					
Del año	2do año	3er año	4to año	5to año	6to o más

Vehículo Nuevo	20,0%	30,0%	40,0%	45,0%	50,0%	55,0%
Vehículo Usado	10,0%	20,0%	25,0%	30,0%	35,0%	40,0%

- “Probabilidad de recuperación de la garantía” corresponde a la tasa anual de recuperación de vehículos, que según estadísticas de la compañía es del 47%.

En consecuencia, este indicador nos muestra que la máxima exposición al riesgo crediticio que tiene la compañía al cierre de diciembre 2021 es de M\$342.444.555.

MERC DIC-21= -M\$1.327.996.345+M\$2.096.918.702x47% = -M\$342.444.555

MERC DIC-20= -M\$1.289.801.794+M\$1.712.315.262x47% = -M\$485.013.621

**2. Riesgos de Liquidez**

La compañía mantiene una política de liquidez consistente en la contratación de fuentes de financiamiento (líneas de créditos, bonos y efectos de comercio), con el crecimiento de la actividad crediticia y flujos de pagos comprometidos.

En forma mensual se realiza el Comité de Activos y Pasivos COAP, en el cual, se proyecta las necesidades de financiamiento en función de las expectativas y condiciones de la actividad que nos compete, construyendo un detallado flujo de caja que se revisa periódicamente.

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, el desglose por vencimientos contractuales de los activos y pasivos, es el siguiente:

### 31 de diciembre de 2021

Activos (miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Cartera de crédito	69.882.933	120.543.150	419.314.092	609.740.175	518.328.114	194.519.310	32.159.212	745.006.636
Colocaciones de leasing	608.631	1.117.742	4.030.962	5.757.335	3.073.300	862.098	1.071	3.936.469
Efectivo y equivalentes al efectivo	85.635.154	0	0	85.635.154	0	0	0	0
Otros	0	0	50.466.310	50.466.310	649.307	81.401.103	0	82.050.410
<b>Total</b>	<b>156.126.718</b>	<b>121.660.892</b>	<b>473.811.364</b>	<b>751.598.974</b>	<b>522.050.721</b>	<b>276.782.511</b>	<b>32.160.283</b>	<b>830.993.515</b>

Pasivo (Miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Créditos bancarios	0	4.217.179	319.446.900	323.664.079	56.497.196	74.002.870	0	130.500.066
Obligaciones con el público y efecto de comercio	0	165.688.613	186.723.203	352.411.816	216.553.221	92.808.523	46.404.263	355.766.007
Empresas relacionadas	0	24.895.958	0	24.895.958	0	0	0	0
Otros	0	114.562.532	10.926.353	125.488.885	8.899.854	1.563.540	2.345.297	12.808.691
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>309.364.282</b>	<b>517.096.456</b>	<b>826.460.738</b>	<b>281.950.271</b>	<b>168.374.933</b>	<b>48.749.560</b>	<b>499.074.764</b>

### 31 de diciembre de 2020

Activos (miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Cartera de crédito	72.762.773	125.510.673	436.593.813	634.867.259	473.722.457	177.779.602	29.391.693	680.893.752
Colocaciones de leasing	676.465	1.242.317	4.480.225	6.399.007	3.329.598	933.992	1.161	4.264.751
Efectivo y equivalentes al efectivo	272.006.559	0	0	272.006.559	0	0	0	0
Otros	4.894	0	22.581.654	22.586.548	1.728.593	72.889.164	0	74.617.757
<b>Total</b>	<b>345.450.691</b>	<b>126.752.990</b>	<b>463.655.692</b>	<b>935.859.373</b>	<b>478.780.648</b>	<b>251.602.758</b>	<b>29.392.854</b>	<b>759.776.260</b>

Pasivo (Miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Créditos bancarios	0	8.570.393	400.726.453	409.296.846	72.632.827	0	0	72.632.827
Obligaciones con el público y efecto de comercio	0	159.878.027	50.441.230	210.319.257	290.654.903	203.458.432	130.794.707	624.908.042
Empresas relacionadas	0	11.799.093	0	11.799.093	0	0	0	0
Otros	5.322.251	124.101.757	4.067.258	133.491.266	4.323.165	2.455.415	2.437.570	9.216.150
<b>Total</b>	<b>5.322.251</b>	<b>304.349.270</b>	<b>455.234.941</b>	<b>764.906.462</b>	<b>367.610.895</b>	<b>205.913.847</b>	<b>133.232.277</b>	<b>706.757.019</b>

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 3. Riesgo de interés estructural

El riesgo de interés estructural se define como la alteración que se produce en el margen financiero y/o en el valor patrimonial de una entidad debido a la variación de los tipos de interés. La exposición de una entidad financiera a movimientos adversos en los tipos de interés constituye un riesgo inherente al desarrollo de la actividad financiera que, al mismo tiempo, se convierte en una oportunidad para la creación de valor económico. Por ello, el riesgo de interés debe ser gestionado de manera que no sea excesivo en relación con los recursos propios de la entidad, y guarde una relación razonable con el resultado económico esperado.

Las principales fuentes o formas del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades se pueden concretar en cuatro:

- Riesgo de Re depreciación: surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o re depreciación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.
- Riesgo de Curva: el cambio de la pendiente y forma de la curva de tipos de interés también pueden afectar a las variaciones del margen y/o valor económico de una entidad, por lo que debe prestarse atención a la correlación entre las variaciones de los tipos de interés en los diferentes tramos temporales y a los posibles cambios de pendiente en las curvas.
- Riesgo Base: se deriva de la imperfecta correlación entre las variaciones en los tipos de interés de diferentes instrumentos con características de vencimiento y re depreciación similares.
- Opcionalidad: algunas operaciones llevan asociadas opciones que permiten (no obligan) a su titular comprar, vender o alterar de alguna forma sus flujos futuros. La opcionalidad explícita o implícita afecta a las posiciones y pueden generar asimetrías en sus vencimientos.

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 3. Riesgo de interés estructural, continuación

#### 3.1. Efectos del riesgo de interés estructural

Las variaciones en los tipos de interés del mercado afectan tanto a los resultados como al valor económico de las entidades financieras. Estos dos efectos dan lugar a análisis separados, pero complementarios, sobre el riesgo de interés. Bajo una doble perspectiva se analizan los siguientes impactos:

- Efecto sobre resultados (margen financiero): la variación de los tipos de interés afecta a los resultados de una entidad y puede amenazar su estabilidad financiera, dado que incide en sus recursos propios y en la confianza del mercado.
- Efecto sobre valor económico: el valor económico de un instrumento supone calcular el valor actual de sus flujos futuros, descontándolos a tipos de interés de mercado. Para una entidad financiera, su valor económico se define como el valor actual de sus flujos netos futuros, es decir, de los flujos esperados de sus activos menos los flujos esperados de sus pasivos.

Desde esta perspectiva, se analiza el impacto que tienen las variaciones de los tipos de interés sobre el valor económico de la entidad, ofreciendo una visión más completa y de más largo plazo que la del efecto sobre resultados.

En este sentido, el análisis de la sensibilidad del valor económico es fundamental, debido a que el impacto de las fluctuaciones de los tipos de interés sobre el margen financiero puede que no refleje de forma precisa el efecto sobre el conjunto de las posiciones de la Sociedad.

#### 3.2. Impacto en margen financiero

El margen financiero (MF) se define como la diferencia entre los ingresos y los costos financieros, que son aquellos que están determinados explícitamente por los tipos de interés:

$$MF = \text{Ingresos financieros} - \text{Costos financieros}$$

Los ingresos financieros tienen su origen en todos los activos que generan un rendimiento para la entidad en forma de intereses, mientras que los costes financieros provienen de todos los pasivos por los que tiene que pagar intereses.

El impacto de las variaciones de los tipos de interés en el margen financiero (SMF) se calcula por diferencia entre el margen financiero estimado con la curva de tipos de interés de mercado a la fecha de análisis y el que resultaría al desplazar paralelamente dicha curva en una cantidad prefijada, generalmente 100 puntos básicos:

$$SMF \pm 100 \text{ pb} = MF' - MF \text{ (donde } MF' \text{ es el margen financiero estimado con la curva desplazada en } \pm 100 \text{ pb y } MF \text{ es el margen financiero estimado con la curva actual de mercado).}$$

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

## 3. Riesgo de interés estructural, continuación

## 3.2. Impacto en margen financiero, continuación

A efectos de las mediciones del riesgo de interés estructural, se estima el margen financiero para los próximos 12 meses (MF12m). Para ello, se parte del balance a una fecha determinada (saldos y tipos de interés) y se estima su evolución mes a mes, según los vencimientos y reprecaciones contractuales de dicho balance. Al cierre de diciembre de 2021, el análisis de sensibilidad del Margen Financiero es -0,39%, en tanto que al cierre de diciembre de 2020 era de 0,18%:

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD DEL MARGEN FINANCIERO				
Divisa millones \$	31-12-2021		31-12-2020	
	Mg Financiero estimado año	Sensibilidad 100 pb	Mg Financiero estimado año	Sensibilidad 100 pb
CLP	199.468	-712	182.888	484
CLF	1.110	-85	4.953	-94
USD	-59	6	13	-46
<b>TOTAL</b>	<b>200.519</b>	<b>-791</b>	<b>187.854</b>	<b>344</b>
<b>Tasa Sensibilidad</b>		<b>-0,39%</b>		<b>0,18%</b>

## 3.3. Impacto en valor económico o patrimonial

El valor económico (VE) se define como la diferencia entre el valor actual de los flujos futuros de cobro y el valor actual de los flujos futuros de pago:

$$VE = \text{Flujos futuros de cobro} - \text{Flujos futuros de pago}$$

Los flujos futuros de cobro tienen su origen en todos los activos que generan entrada de fondos para la entidad en forma de principal o intereses, mientras que los flujos de pago provienen de los desembolsos a los que hay que hacer frente por los pasivos.

El impacto de las variaciones de los tipos de interés en el valor económico (SVE) se calcula por diferencia entre el valor económico estimado con la curva de tipos de interés de mercado a la fecha de análisis y el que resultaría al desplazar paralelamente dicha curva en una cantidad prefijada, generalmente 100 puntos básicos:

$$SVE \pm 100 \text{ pb} = VE' - VE \text{ (donde } VE' \text{ es el valor económico estimado con la curva desplazada en } \pm 100 \text{ pb y } VE \text{ es el valor económico estimado con la curva actual de mercado).}$$

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

## 3. Riesgo de interés estructural, continuación

## 3.3. Impacto en valor económico o patrimonial, continuación

Para calcular el valor económico, se parte del balance a una fecha determinada (saldos y tipos de interés) y se estiman sus flujos de cobro y de pago futuros año a año, según los vencimientos y reprecaciones contractuales de dicho balance.

De esta forma, con frecuencia mensual, se realiza la medición de sensibilidad frente a un incremento en la estructura de tasas de interés, tanto en el Margen Financiero proyectado a un año, como en el Valor Económico de la Sociedad.

Al cierre de diciembre de 2021, el análisis de sensibilidad del Valor Económico es de -3,28%, mientras que al cierre de diciembre del 2020 fue de -0,21%.

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD DEL VALOR ECONÓMICO				
Divisa millones \$	31-12-2021		31-12-2020	
	Patrimonio cierre Año	Sensibilidad 100 pb	Patrimonio cierre Año	Sensibilidad 100 pb
CLP		-8.518		-1.223
CLF		-130		608
USD		633		179
<b>TOTAL</b>	<b>244.704</b>	<b>-8.015</b>	<b>203.342</b>	<b>-436</b>
<b>Tasa Sensibilidad</b>		<b>-3,28%</b>		<b>-0,21%</b>



## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 4. Gestión de Riesgos asociados a la Pandemia COVID-19

El tercer y cuarto trimestre del presente año, la pandemia COVID-19 (Coronavirus) disminuyó significativamente gracias a alta vacunación lograda en el país, lo cual impulsó la economía local y a lograr la recuperación del sector hacia niveles cercano al último año record, lo cual se visualiza en los buenos resultados que se han alcanzado.

Forum dentro de este contexto, ha recuperado gran parte de los niveles de actividad, una disminución en la morosidad a niveles menores a los pre pandemia y una optimización de la liquidez acorde a las mejores perspectivas del mercado.

Desde el inicio de la pandemia, Forum Servicios Financieros S.A. y filiales ha realizado un constante seguimiento de la situación, teniendo como prioridades cuidar la salud de sus empleados y asegurar la continuidad del negocio. Adicionalmente, desde la perspectiva financiera, la compañía ha realizado un monitoreo constante de la situación de solvencia y liquidez en conjunto con el Grupo BBVA, tomando las acciones correspondientes para aminorar los impactos de esta pandemia.

La identificación y manejo de los riesgos que esta situación generó diversos planes de acción que permitieran sostener la operación y solvencia de la compañía:

**Continuidad operacional y adopción del teletrabajo:** La adopción de un modelo de teletrabajo, implicó para el área de TI de Forum implementar exitosamente un plan de continuidad operacional, basado en soluciones Citrix, cambios en las aplicaciones para su uso a través de la web, soluciones VPN y de workplace; todo lo anterior, cubriendo los requerimientos de Ciberseguridad. De esta manera se logró que más del 95% de la compañía de áreas centrales funcionen en teletrabajo.

**Medidas de precaución y adaptación a la nueva realidad:** Establecimiento de estrictos protocolos de seguridad y prevención con un monitoreo diario de la salud de nuestros colaboradores, como también adaptación de nuestras instalaciones para el cuidado de nuestros empleados. Adicionalmente, en virtud de las normas legales Ley N°16.744 y N°21.342, Forum ha cumplido con todas las exigencias, recibiendo la certificación de cumplimiento al 100%, lo cual permite a la compañía tomar decisiones para un retorno seguro.

**Gestión de la liquidez y solvencia:** Iniciado el año 2021, con una importante recuperación del sector influenciada por los retiros de los fondos de pensiones y la asistencia económica por parte del gobierno a las personas, generó una mejora significativa de los indicadores de morosidad permitiendo a la compañía iniciar un proceso de optimización de su liquidez disminuyendo su caja a niveles pre pandemia. Asegurando el fiel cumplimiento de todos los compromisos financieros con proveedores y con los empleados. A la fecha, la buena evolución del comportamiento de pago de los clientes de Forum, ha permitido sostener los niveles de efectivo, mantener acotados los riesgos de liquidez y cumplir con todas las obligaciones financieras.

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 4. Gestión de Riesgos asociados a la Pandemia COVID-19, continuación

**Apoyo a nuestros clientes:** Al inicio de la pandemia, en el contexto de un deterioro en la salud crediticia de nuestros deudores, se ofreció una campaña de postergación de cuotas a aquellos clientes retail que tuvieran necesidades de liquidez, pero que tuviesen una buena evolución crediticia. Dicha campaña, cubrió a un grupo que representó aproximadamente un 5% del total de la cartera, y tuvo un impacto de \$2.700 millones de pesos en menor generación de ingresos por intereses. Adicionalmente, se ofrecieron facilidades de pago a los concesionarios que contaban con financiación Floorplan, extendiendo por 90 días los vencimientos de sus compromisos, los que pudieron cumplir sin dificultad gracias a la reactivación de las ventas de automóviles y al faltante de stock producto de la pandemia. Esto ha llevado a que en Forum Distribuidora S.A. encargada de las líneas de crédito de Floorplan disminuyeran las utilizaciones de estas por parte de las marcas y concesionarios a niveles bajo los de pre-pandemia, lo cual ha mitigado los riesgos de dicho negocio.

**Gestión riesgo de crédito:** En el contexto de pandemia, y asociado a los impactos que la situación sanitaria generó en la economía durante el 2020, como la menor actividad comercial y el mayor desempleo; la compañía presentó un alza en los niveles de morosidad principalmente en el segundo y tercer trimestre de dicho año, pero con bajos niveles de operaciones repactadas. Parte de esta morosidad se debió a las restricciones impuestas por la autoridad, que afectaron la capacidad y velocidad de recuperación y recobro de créditos; como por las condiciones propias del escenario económico. La paulatina reapertura de la economía, sumado a los retiros del 10% de los afiliados generó una fuerte alza en las ventas de vehículos y por tanto en las unidades financiadas, llevando al tercer y cuarto trimestre de 2021 a recuperar el nivel de colocaciones y reducir la mora de 90 días a niveles históricamente bajos. Adicionalmente el foco en la gestión de cobranza ha permitido seguir mejorando los niveles de morosidad durante este año. Finalmente, Forum dispuso financiamiento para las PYMEs con garantía estatal FOGAIN para adquirir vehículos comerciales, lo cual es un aporte para este segmento y para la calidad crediticia de la cartera.

**Control de gastos:** Durante el 2020, en el contexto de una disminución de la actividad y su impacto en la menor generación de ingresos en la compañía, se realizaron una serie de iniciativas tendientes a generar reducción de gastos, por ejemplo, estructura de dotación, repactación de contratos de servicios, control de materiales y políticas de incentivo a la toma de vacaciones, entre otras.

Las medidas anteriores han permitido mitigar el impacto que esta pandemia ha tenido, contribuyendo a que la compañía vaya recuperando sus objetivos estratégicos de largo plazo en la propuesta de valor que le entrega a sus clientes y alianzas comerciales.

**NOTA N° 26. DIFERENCIA DE CAMBIO Y RESULTADO POR UNIDADES DE REAJUSTE**

- a) Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 la composición de saldo en diferencia de cambio, es la siguiente:

Diferencia de cambio	Moneda	31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Caja moneda extranjera	Dólar	445	(898)
	Euro	5.850	(1.156)
Banco Chile USD	Dólar	60.090	(2.170)
<b>Total</b>		<b>66.385</b>	<b>(4.224)</b>

- b) Al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 la composición de saldo en resultado por unidades de reajustes, es la siguiente:

Resultado por unidades de reajuste	Unidad	31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
Reajuste Remanente IVA	UTM	268.340	74.829
Reajuste PPM	IPC	398.859	120.201
Reajuste arriendo garantía	UF	36.626	(16.612)
Reajuste cuentas por pagar	UF	1.103	436
<b>Total</b>		<b>704.928</b>	<b>178.854</b>

**NOTA N° 27. MEDIO AMBIENTE**

Dada la naturaleza del negocio, la Sociedad no se ve afectada por desembolsos relacionados con el mejoramiento y/o inversión de procesos productivos, verificación y control del cumplimiento de ordenanzas o leyes relativas a procesos e instalaciones industriales que pudiera afectar en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente.

**NOTA N° 28. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS**

A continuación, se muestran los importes en libros y los valores razonables de los activos financieros y pasivos financieros, incluyendo sus niveles de jerarquía del valor razonable. La tabla no incluye información para los activos y pasivos no medidos a valor razonable si el importe en libros es una aproximación significativa del valor razonable:

	Al 31 de diciembre de 2021		Al 31 de diciembre de 2020		Nivel de Jerarquía
	Valor libro	Valor Razonable	Valor libro	Valor Razonable	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	85.635.154	85.635.154	272.006.559	272.006.559	1
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	615.497.510	715.907.097	641.266.266	721.653.511	2
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	0	0	4.894	4.894	
Otros activos financieros, corrientes	46.234.771	46.234.771	12.742.626	12.742.626	2
Derechos por cobrar, no corrientes	748.943.105	862.451.666	685.158.503	765.032.189	2
Otros activos financieros no corrientes	53.157.321	53.157.321	43.552.736	43.552.736	2
<b>Total activos financieros</b>	<b>1.549.467.861</b>	<b>1.763.386.009</b>	<b>1.654.731.584</b>	<b>1.814.992.515</b>	
Otros pasivos financieros, corrientes	676.443.311	670.337.845	626.466.838	633.490.309	2
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	114.470.680	114.470.680	124.134.476	124.134.476	2
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	24.895.958	24.895.958	11.799.093	11.799.093	2
Cuentas por pagar, no corrientes	1.759.665	1.759.665	1.709.522	1.709.522	2
Otros pasivos financieros, no corrientes	492.723.558	492.262.360	705.047.497	720.055.092	2
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>1.310.293.172</b>	<b>1.303.726.508</b>	<b>1.469.157.426</b>	<b>1.491.188.492</b>	

**NOTA N° 29. HECHOS POSTERIORES**

- Con fecha 03 de enero 2022, la Sociedad Forum Servicios Financieros S.A. realiza una nueva inversión que consiste en la compra de 454 acciones en Autocred SpA, representativas del 29,01% de participación, por un valor total de M\$844.690.
- Con fecha 13 de enero de 2022, Forum Servicios Financieros realizó una colocación de bonos Serie BU, la cual, corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 969 del 27 de septiembre de 2019, por un total de UF 1.500.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 2,5 años contados a partir del 01 de noviembre de 2021, con una tasa de interés del 0.05% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 02 de mayo y 02 de noviembre de cada año.
- Con fecha 23 de marzo de 2022, Forum Servicios Financieros realizó la colocación del remanente de la Serie BU, la cual, corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 969 del 27 de septiembre de 2019, por un total de UF 1.500.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 2,5 años contados a partir del 01 de noviembre de 2021, con una tasa de interés del 0.05% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 02 de mayo y 02 de noviembre de cada año.

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2021 y hasta la fecha de emisión de estos Estados Financieros Consolidados (28 de marzo de 2022), no han ocurrido otros hechos de carácter financiero u otra índole, que afecten en forma significativa los saldos e interpretación de los mismos.

# 8

## Declaración de Responsabilidad

### Declaración de Responsabilidad

En cumplimiento a lo dispuesto en el número 16 del literal C.2, de la Sección II de la Norma de Carácter General N°30, emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros, los Directores y el Gerente General de Forum Servicios Financieros S.A. firmantes de esta declaración de responsabilidad, se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de toda la información incorporada en la memoria anual de Forum Servicios Financieros S.A.



Nombre : Ignacio Lacasta Casado  
 RUT N° : 22.099.201-2  
 Cargo : Presidente



Nombre : Pablo Pastor Muñoz  
 RUT N° : 0-E  
 Cargo : Director



Nombre : Juan José Solís Martín  
 RUT N° : 0-E  
 Cargo : Director



Nombre : Gustavo Mazzolini Casas  
 RUT N° : 0-E  
 Cargo : Director



Nombre : Víctor Espinosa Martínez  
 RUT N° : 0-E  
 Cargo : Director



Nombre : Ignacio Sanz y Arcelus  
 RUT N° : 27.417.569-9  
 Cargo : Gerente General



Memoria Anual 2021