

# Memoria Anual 2018



**FORUM**<sup>®</sup>

# índice

	CARTA DEL PRESIDENTE	PÁG. 04
<b>1</b>	<b>ANTECEDENTES GENERALES</b>	<b>PÁG. 06</b>
	IDENTIFICACIÓN	PÁG. 08
	ACTIVIDADES Y NEGOCIOS	PÁG. 11
	PROPIEDAD Y CONTROL	PÁG. 16
	FILIALES	PÁG. 18
	UTILIDAD DISTRIBUIBLE	PÁG. 22
	POLÍTICA DE DIVIDENDOS	PÁG. 23
<b>2</b>	<b>GOBIERNO CORPORATIVO</b>	<b>PÁG. 24</b>
	ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL	PÁG. 26
	REMUNERACIONES	PÁG. 28
<b>3</b>	<b>RESULTADOS 2018</b>	<b>PÁG. 30</b>
	RESULTADOS DEL AÑO 2018	PÁG. 32
<b>4</b>	<b>FACTORES DEL RIESGO</b>	<b>PÁG. 36</b>
	FACTORES DEL RIESGO	PÁG. 38
	POLÍTICA DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO	PÁG. 43
<b>5</b>	<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE</b>	<b>PÁG. 44</b>
	RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE	PÁG. 46
<b>6</b>	<b>HECHOS RELEVANTES</b>	<b>PÁG. 52</b>
	HECHOS RELEVANTES	PÁG. 54
<b>7</b>	<b>ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>PÁG. 56</b>
	ESTADOS FINANCIEROS	PÁG. 58
<b>8</b>	<b>DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD</b>	<b>PÁG. 208</b>

# Carta del presidente

Estimados señores accionistas, me es grato presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2018.

Durante este periodo, la economía chilena creció un 4,0%, mostrando una importante recuperación respecto de los años previos, y situándose por sobre lo que se estima como crecimiento potencial para nuestro país.

Dicha recuperación estuvo liderada por el mayor dinamismo de la demanda interna, particularmente por el componente de inversión, el cual exhibió un crecimiento de 4,7%. Esto es consistente con una recuperación de la confianza empresarial y con mejores perspectivas ante el plan de reformas de la nueva administración.

El consumo total creció un 3,7%, marcando una mejora en relación al registro del año anterior. Esto en línea con una economía que presentó mejores perspectivas y el aumento en los niveles de confianza de los consumidores, particularmente en la primera parte del año.

En línea con lo anterior, el mercado automotor ha experimentado un excelente año. Al buen desempeño económico se le han sumado otros factores que han dinamizado la industria tales como la variada oferta crediticia enfocada al sector, las restricciones a los vehículos catalíticos anunciada durante el primer semestre y una agresiva estrategia comercial por parte de las marcas. Todo ello ha contribuido a alcanzar un nivel de ventas de vehículos livianos nuevos de 417.038 unidades según ANAC (Asociación Nacional Automotriz de Chile), lo que representa un crecimiento del 15,6% con respecto al año anterior.

Bajo este contexto, Forum ha continuado afianzando su liderazgo en la industria, mediante la profundización de las alianzas existentes con marcas y concesionarios, como así también con la creación de nuevas asociaciones, tanto en el segmento de vehículos nuevos como usados. Como consecuencia, Forum ha alcanzado un nivel de penetración sobre las ventas de vehículos livianos nuevos del 22,9%, un 0,8% más que el año 2017. Esto se ha traducido en un incremento en las unidades financiadas totales del 23% con respecto al año anterior, un 21,7% en el stock de cartera de créditos y un 20,9% en colocaciones.

La mayor actividad sumada a la adecuada gestión de los costos, le ha permitido a Forum registrar una utilidad de MM\$ 55.075, un 22% más que el año anterior. En términos de rentabilidad, el retorno sobre el capital promedio durante el período fue del 32%, ubicando una vez más a la compañía como la más rentable del sector.

Forum enfrenta el ejercicio 2019 con una capacidad demostrada de crecimiento y rentabilidad, una sólida posición financiera y un equipo altamente capacitado y comprometido.

En nombre del Directorio, quisiera agradecer a todos los equipos de la compañía por la exitosa gestión del negocio. También agradezco la confianza y apoyo de las marcas automotrices, los concesionarios y nuestros clientes.



**RAUL ARONSOHN FALICKMANN**  
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO





# Antecedentes generales



# Identificación



## IDENTIFICACIÓN BÁSICA

<b>Razón Social:</b>	Forum Servicios Financieros S.A.
<b>Nombres de fantasía:</b>	Forum Leasing S.A. y Forum Crédito S.A.
<b>Domicilio Legal:</b>	Isidora Goyenechea N° 3365 piso 3,4, 5 , 8 y 12
<b>Rol Único Tributario:</b>	96.678.790-2
<b>Tipo de entidad:</b>	Sociedad Anónima Cerrada (*)
<b>Auditores:</b>	KPMG Auditores Consultores Ltda.



(\*) Forum Servicios Financieros S.A. está inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N°520 y se encuentra sometida a la fiscalización de esta entidad.

## DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Forum Servicios Financieros S.A. (ex Forum Leasing S.A.) fue constituida por escritura pública otorgada con fecha 10 de agosto de 1993, ante el Notario Público de Santiago don Kamel Saquel Zaror, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial el 21 de agosto de 1993, practicándose la correspondiente inscripción a fojas 17544 número 14465 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 17 de Agosto del año 1993.

Por medio de escritura pública otorgada con fecha 4 de abril de 2000 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello, a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Leasing S.A., se acordó la fusión con la sociedad Forum Crédito S.A., pasando a incorporarse todos los activos y pasivos de esta última a Forum Leasing S.A., sociedad absorbente, acordándose además el cambio de su razón social por Forum Servicios Financieros S.A.

## DIRECCIONES

### Casa Matriz

Isidora Goyenechea 3365  
pisos 3, 4, 5, 8 y 12,  
Las Condes

### Dirección Comercial

Isidora Goyenechea 3477  
nivel zócalo  
Las Condes



**Mesa Central**  
223693000



**Correo electrónico**  
mhidalgob@forum.cl



**Sitio Web**  
www.forum.cl



**23%**

DE PENETRACIÓN SOBRE  
LAS VENTAS de vehículos  
livianos nuevos



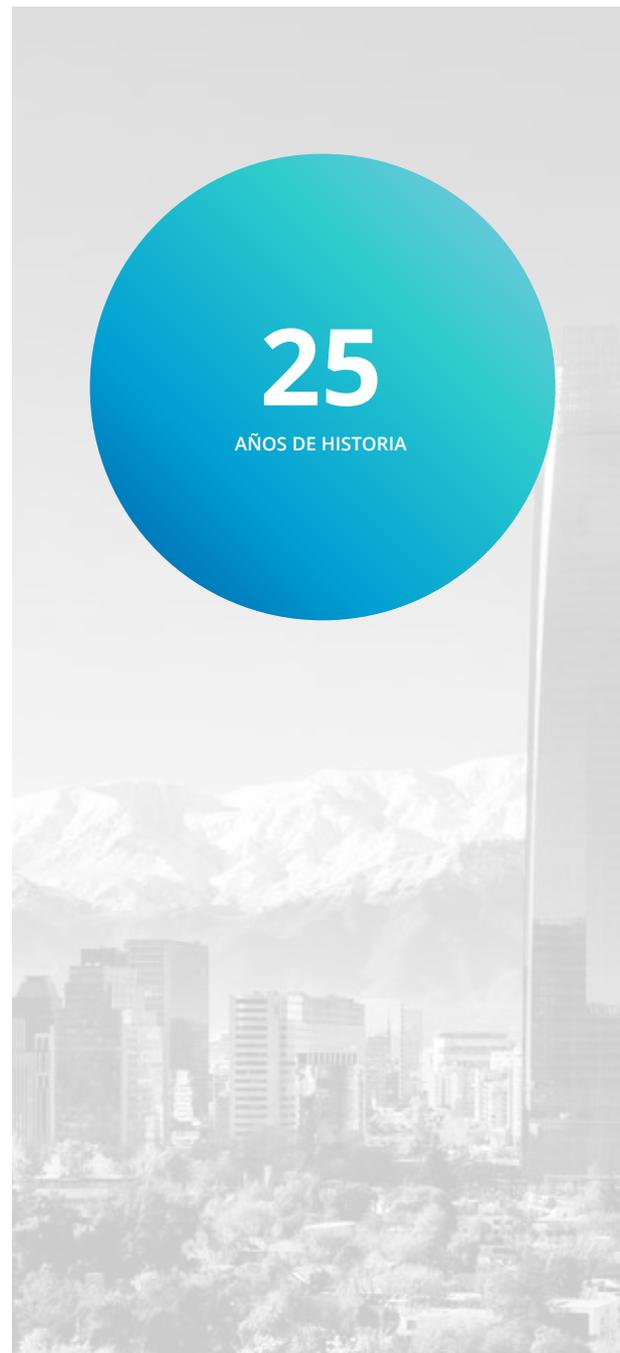
**17**

MARCAS AUTOMOTRICES  
nos eligen como su  
financiera oficial

**FORUM ES HOY  
LA ENTIDAD  
ESPECIALIZADA EN  
FINANCIAMIENTO  
AUTOMOTRIZ  
LÍDER DEL PAÍS.**

**25**

AÑOS DE HISTORIA



# Actividades y negocios

## RESEÑA DE HISTORICA DE LA COMPAÑÍA

La sociedad Forum Servicios Financieros S.A. fue constituida por escritura pública otorgada con fecha 10 de agosto de 1993, ante el Notario Público de Santiago don Kamel Saquel Zaror, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial el 21 de agosto de 1993, practicándose la correspondiente inscripción a fojas 17544 número 14465 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 17 de Agosto del año 1993.

Esta sociedad se constituyó originalmente con el nombre de Leasing Pacifico Sur Sociedad Anónima, comenzando sus operaciones en Marzo de 1994. Posteriormente los accionistas acordaron modificar el nombre de la sociedad por el de Forum Leasing S.A., siendo en esa época su objeto social el abordar negocios de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arriendo con o sin promesa de compraventa de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de compraventa y otros controles preparatorios de la compraventa de dichos bienes.

Por medio de escritura pública otorgada con fecha 4 de abril de 2000 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Leasing S.A., se acordó la fusión con la sociedad Forum Crédito S.A., pasando a incorporarse todos los activos y pasivos de ésta última a Forum Leasing S.A., sociedad absorbente, acordándose además modificar su nombre por su actual denominación, esto es Forum Servicios Financieros S.A. y ampliar el objeto de la sociedad, en el sentido que podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito en dinero, a excepción de aquellas reservadas por ley, a empresas bancarias e instituciones financieras.

Con fecha 30 de junio de 2005, se redujo a escritura pública el acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., celebrada el 22 de Junio de 2005, en la cual se acordó ampliar el giro de sociedad para que pueda realizar operaciones de factoring como también prestar servicios de administración de cartera y comisión de seguros.

Con fecha 9 de febrero de 2007, se redujo a escritura pública el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 23 de marzo de 2007 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 19 de marzo de 2007, junta en la cual se acordó modificar su objeto social.

Finalmente, se modificó la sociedad por escritura pública de 22 de marzo de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Eduardo Avello Concha, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial el 17 de abril de 2013, practicándose la correspondiente inscripción a fojas 28092 N°18633 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 10 de abril de 2013. Los accionistas acordaron ampliar el objeto social por el que actualmente tiene la sociedad y aprobaron modificar los estatutos sociales en orden a autorizar la realización de operaciones que involucren montos relevantes en las que uno o más directores tengan interés, sin sujeción a las condiciones establecidas en el artículo 44 de las Ley Sobre Sociedades Anónimas.

En tal sentido, se puede señalar que Forum Servicios Financieros S.A. tiene como actividad y negocio, esto es como objeto social el abordar negocios de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes

muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes. Asimismo podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras. Prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros. Ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring, esto es, la adquisición, administración y enajenación de créditos o cuentas por cobrar, ya se trate de facturas, letras de cambio, pagarés o cualquier otro crédito mercantil. También en el ámbito de los servicios y productos financieros, podrá desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarlos y administrar dichos servicios y productos. Además, podrá celebrar y/o ejecutar toda clase de actos y contratos necesarios o conducentes para desarrollar el objeto social, pudiendo también realizar desarrollos y licenciamientos de software que permitan ejecutar, complementar, controlar y potenciar el negocio de financiamiento automotriz otorgado por la Compañía o por sus sociedades filiales, tanto en Chile como en el Extranjero.

Forum Servicios Financieros se especializa en el financiamiento automotriz. Otorga créditos y leasing automotriz a personas naturales y empresas para la adquisición de vehículos livianos, pesados y motos. La principal línea de negocios es el financiamiento de vehículos livianos nuevos que concentra el 82,6% de las unidades colocadas, los vehículos livianos usados representan el 15,8%, y el 1,7% restante corresponde al financiamiento de vehículos pesados y motos.

Forum Distribuidora S.A., en tanto, provee el financiamiento de inventarios a concesionarios automotrices de marcas con las que mantiene alianzas estratégicas.

La sociedad fue establecida el año 1993 por las familias Yarur y Avayú, la primera ligada a la propiedad del Banco BCI y otros diversos sectores industriales y la segunda propietaria

de uno de los grupos automotrices más importantes del país. Desde su fundación la empresa se fijó como objetivo alcanzar el liderazgo en el mercado financiero automotriz, complementando las experiencias y conocimientos de los socios en los negocios automotriz y financiero, respectivamente.

Luego de 13 años de un exitoso desempeño, la compañía BBVA Rentas e Inversiones Ltda., ligada al Grupo BBVA, adquiere el 51% de la propiedad de Forum Servicios Financieros S.A., lo que fortalece aún más su competitividad.

Con fecha 26 de enero de 2010, Forum Servicios Financieros S.A. suscribe un contrato con BBVA Servicios Corporativos Limitada, mediante el cual dicha sociedad se obliga a prestarle determinados servicios de apoyo, específicamente, asesoría en materia financiera, jurídica, auditoría, recursos humanos y estudios económicos, entre otras.

BBVA Servicios Corporativos Limitada fue constituida con el objeto de prestar todo tipo de servicios y asesorías a las sociedades pertenecientes al Grupo Empresarial BBVA, en Chile y en el extranjero, en materia de gestión, administración y demás rubros de apoyo a sus respectivos giros.

El 21 de julio del 2011, la Compañía informa a la comunidad mediante un hecho esencial enviado a la Superintendencia de Valores y Seguros, que ha constituido dos sociedades filiales de Forum en Perú, denominadas Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú, cuyos giros son el financiamiento automotriz minorista y el financiamiento a concesionarios y distribuidores de vehículos motorizados, respectivamente.

El 05 de septiembre de 2011 BBVA Rentas e Inversiones Ltda. adquiere el 24,5% del accionista Recomsa S.A., con lo cual eleva su propiedad del 51,0% al 75,5%. Con fecha 26 de marzo de 2015, los accionistas Inversiones Puhue S.A. e Inversiones Licay S.A. firmaron contrato de compraventa de acciones,



por la cual, se ha perfeccionado el ejercicio de la "Opción de Venta" (put), del total de las acciones de Forum Servicios Financieros S.A. de su respectiva propiedad. En virtud de la referida compraventa, la nueva estructura patrimonial de Forum Servicios Financieros S.A. se conforma de la siguiente manera:

**99,98%**

BBVA  
HOLDING CHILE S.A.

**0,02%**

COMPAÑÍA CHILENA  
DE INVERSIONES, S.L.



Durante el año 2018 atendió a través de alianzas estratégicas con los principales grupos automotrices y acuerdos con redes de distribuidores, al 32,8% del mercado total de vehículos livianos nuevos y a un amplio sector del mercado de vehículos usados.

Forum Servicios Financieros S.A. es hoy la entidad especializada en financiamiento automotriz líder del país de acuerdo al volumen anual de sus colocaciones. Finalmente, este año 2018, luego de la salida del Banco BBVA de nuestro país, se realizó una reestructuración de los accionistas de Forum, quedando un 99,98% de las acciones en poder de BBVA Holding Chile S.A., y el restante 0,02% en manos de Compañía Chilena de Inversiones, S.L.



## MARCAS AUTOMOTRICES QUE MANTIENEN ALIANZA ESTRATÉGICAS CON FORUM

Al cierre del año, 17 marcas automotrices nos eligen como su financiera oficial para el financiamiento de sus clientes finales::

AUTOMOTRIZ		ANAC 2018	VENTAS
INDUMOTORA	BYD, KIA y ZX	32.432	7,8%
NISSAN	Nissan	30.535	7,3%
PEUGEOT	Peugeot	19.247	4,6%
PORSCHE HOLDING	Audi, Skoda, Volkswagen	18.491	4,4%
FORD	Ford	18.480	4,4%
INCHCAPE	BMW, Subaru y DFSK	14.151	3,4%
DITEC	Jaguar, Land Rover, Porsche, Volvo	3.403	0,8%
<b>TOTAL</b>		<b>136.739</b>	<b>32,8%</b>

También está presente en los mercados de Vehículos Pesados a través del financiamiento de camiones nuevos y usados, a partir de acuerdos con las principales marcas y concesionarios y en el mercado de Motos, otorgando financiamiento a las marcas más prestigiosas del mercado.

El desarrollo de planes conjuntos y la elaboración de productos que responden a las especificidades de cada marca han permitido alcanzar altas tasas de penetración del financiamiento.

Desarrolla sus operaciones a través de una red de más de 320 distribuidores automotrices a lo largo del país, a los que provee de una amplia gama de productos financieros, tecnología y capacitación para otorgar a sus clientes los más altos estándares de calidad de servicio.

Forum mantiene presencia en los principales centros comerciales (Malls), con oficinas en Movicenter y los Autoplaza de Santiago, Concepción y Antofagasta.

En Forum se desempeñan más de 860 personas, de las cuales 510 componen el equipo comercial, principalmente ejecutivos que operan en terreno. Este modelo de negocios, de atención directa al cliente final en el momento de la compra del vehículo, es uno de los pilares de la estrategia diferenciadora de la compañía en el competitivo mercado del financiamiento automotriz.

# Propiedad y control

## ACCIONISTAS CONTROLADORES

MALLA DE PROPIEDAD FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.

	ACCIONES		%	
	2018	2017	2018	2017
BBVA Holding Chile S.A.	4.411	0	99,98	0
Compañía Chilena de Inversiones S.L.	1	0	0,02	0
BBVA Rentas e Inversiones Ltda.	0	4.411	0	99,98
BBVA Inversiones Chile S.A.	0	1	0	0,02



## 99,98%

**ACCIONISTA MAYORITARIO**  
**BBVA HOLDING CHILE.**  
RUT N° 76.842.435-7

BBVA Holding Chile S.A., RUT: 76.842.435-7, con un 99,98%. Esta sociedad pertenece, directa e indirectamente, en un 100%, a Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A., sociedad constituida en España, RUT: 59.002.060-5.

## CAMBIOS EN LA PROPIEDAD

Debido a la venta del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile durante el año 2018 a Scotiabank Chile, el grupo BBVA reorganizó su estructura societaria en el país, lo que motivó el traspaso de la propiedad de Forum Servicios Financieros a una nueva sociedad controlada en un 100%, a Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A., denominada BBVA Holding Chile S.A.



# Filiales

LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INCLUYEN LOS ACTIVOS, PASIVOS, RESULTADOS Y FLUJOS DE EFECTIVO DE LA SOCIEDAD MATRIZ FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A, DE SU FILIALES ECASA S.A., Y FORUM DISTRIBUIDORA S.A., SOCIEDAD RELACIONADA SOBRE LA QUE, SI BIEN LA MATRIZ NO TIENE PARTICIPACIÓN ACCIONARIA, LA CONTROLA BAJO ADMINISTRACIÓN, DIRECTORES Y ACCIONISTAS COMUNES.

Los efectos de las transacciones significativas realizadas con las sociedades filiales han sido eliminados y se ha reconocido participación de los accionistas no controladores en el balance general y en el estado de resultados, bajo el rubro "Participaciones no controladoras".





## INDIVIDUALIZACIÓN Y NATURALEZA JURÍDICA DE ECASA S.A.

<b>Razón Social:</b>	ECASA S.A.
<b>Domicilio Legal:</b>	Isidora Goyenechea N° 3347, nivel zócalo
<b>Rol Único Tributario:</b>	96.831.840-3
<b>Tipo de entidad:</b>	Sociedad Anónima Cerrada
<b>Audidores:</b>	KPMG Auditores Consultores Ltda.
<b>Naturaleza Jurídica:</b>	Sociedad Anónima Cerrada.

## CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

El Capital suscrito y pagado de la sociedad filial Ecasa S.A. asciende a M\$52.348.-

## OBJETO SOCIAL Y ACTIVIDADES DE ECASA S.A.

Por escritura pública de fecha 26 de mayo de 1997, publicada en el Diario Oficial con fecha 27 de junio de 1997, se constituyó ECASA S.A., cuyo objeto social es prestar servicios de administración de créditos de cualquier naturaleza y su cobranza, asesoría para la evaluación de riesgos de créditos y realización de trámites relacionados con los mismos. La sociedad comenzó a operar el 01 de septiembre de 1997.

## INDIVIDUALIZACIÓN Y NATURALEZA JURÍDICA DE FORUM DISTRIBUIDORA S.A.

<b>Razón Social:</b>	Forum Distribuidora S.A.
<b>Domicilio Legal:</b>	Isidora Goyenechea N° 3365 piso 3
<b>Rol Único Tributario:</b>	96.726.670-1
<b>Tipo de entidad:</b>	Sociedad Anónima Cerrada
<b>Audidores:</b>	KPMG Auditores Consultores Ltda.
<b>Naturaleza Jurídica:</b>	Sociedad Anónima Cerrada.

## CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

El Capital suscrito y pagado de la sociedad filial Forum Distribuidora S.A. asciende a M\$6.213.446

## OBJETO SOCIAL Y ACTIVIDADES DE FORUM DISTRIBUIDORA S.A.

Forum Distribuidora S.A. es una sociedad anónima cerrada, cuyo objeto social es efectuar la distribución, representación y comercialización en cualquiera de sus formas, de todo tipo de vehículos motorizados, accesorios y repuestos. Es la continuadora de la sociedad Distribuidora Pacífico Sur S.A., creada el 19 de diciembre de 1994, publicada en el Diario Oficial de fecha 07 de enero de 1998 como Distribuidora Pacífico Sur S.A..

## DIRECTORES Y GERENTE GENERAL DE LAS SOCIEDAD FILIALES, ECASA S.A. Y FORUM DISTRIBUIDORA S.A.

RUT	NOMBRE	CARGO	PROFESIÓN
6.373.754-2	Raul Aronsohn Falickmann	Presidente	Ingeniero Comercial
22.099.201-2	Ignacio Lacasta Casado	Director	Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales
O-E (Extranjero)	Diego Alejandro Nuñez	Director	Licenciado en Ciencias Económicas
O-E (Extranjero)	Gustavo Alberto Mazzolini	Director	Licenciado en Ciencias Económicas
O-E (Extranjero)	Rocio Perez Mies	Director	Abogada
12.181.872-8	Mauricio Fuenzalida Espinoza	Gerente General	Ingeniero Comercial

### PORCENTAJE ACTUAL DE PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN EL CAPITAL DE LAS FILIALES

Forum Servicios Financieros S.A. tiene una participación en la sociedad Ecasa S.A. equivalente al 99% del capital de dicha sociedad filial. Durante el ejercicio correspondiente al año 2018 no han ocurrido variaciones.

Forum Distribuidora S.A., sociedad relacionada sobre la que, si bien la matriz no tiene participación accionaria, la controla bajo administración, directores y accionistas comunes. Forum Distribuidora S.A. tiene una participación en la sociedad Ecasa S.A. equivalente al 1%.

### DIRECTORES Y GERENTES DE LA MATRIZ QUE DESEMPEÑAN CARGOS EN LA FILIAL

El señor Mauricio Fuenzalida Espinoza ejerce el cargo de Gerente General en Forum Servicios Financieros S.A. y en las sociedades filiales Ecasa S.A. y Forum Distribuidora S.A.

El Directorio de Ecasa S.A. y Forum Distribuidora S.A., está compuesto por las mismas personas que ejercen los cargos de Directores en su sociedad matriz, esto es, en Forum Servicios Financieros S.A.

## DESCRIPCIÓN DE LAS RELACIONES COMERCIALES

Las transacciones entre sociedades relacionadas están debidamente reflejadas en los estados financieros que son parte integral de esta Memoria 2018.

## PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN EL ACTIVO DE LA MATRIZ

La inversión en la sociedad filial Ecasa S.A. representa el 0,93% en el activo de la sociedad matriz, de igual forma los activos de Forum Distribuidora S.A. representan el 17,55%.

### MALLA DE PROPIEDAD ECASA S.A.

	N° ACCIONES		%	
	2018	2017	2018	2017
Forum Distribuidora S.A.	1	1	1	1
Forum Servicios Financieros S.A.	99	99	99	99
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### MALLA DE PROPIEDAD FORUM DISTRIBUIDORA S.A.

	N° ACCIONES		%	
	2018	2017	2018	2017
BBVA Holding Chile S.A.	1.057	0	99,91	0
Compañía Chilena de Inversiones S.L.	1	0	0,09	0
BBVA Rentas e Inversiones Ltda.	0	1.057	0	99,91
BBVA Inversiones Chile S.A.	0	1	0	0,09
<b>Total</b>	<b>1.058</b>	<b>1.058</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

# Utilidad distribuable

Al cierre del ejercicio la utilidad consolidada acumulada distribuable se compone de la siguiente forma:

	2018 M\$	2017 M\$
Utilidad Remanente	109.566.663	86.660.307
Utilidad del ejercicio	55.075.161	45.060.595
Dividendos Provisorios	(27.537.580)	(22.530.297)
Implementación NIIF 9	0	376.058
<b>Utilidades distribuibiles remanentes</b>	<b>137.104.244</b>	<b>109.566.663</b>
% Dividendos sobre utilidad ejercicio	50,00%	50,00%
Utilidad distribuible controlador	113.818.005	90.076.318
Utilidad distribuible no controlador	23.286.239	19.490.345
<b>Utilidades distribuibiles remanentes</b>	<b>137.104.244</b>	<b>109.566.663</b>
<b>DETALLE DIVIDENDOS REPARTIDOS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS</b>	<b>M\$</b>	
Repartido en el año 2018	22.530.297	
Repartido en el año 2017	26.881.434	
Repartido en el año 2016	24.510.046	

# Política de dividendos

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas establece que en las sociedades anónimas cerradas, se deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, el monto que determinen sus Estatutos Sociales, que en el caso de Forum señalan que será lo que acuerde la Junta de Accionistas. Salvo acuerdo en contrario adoptado en la Junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio deberá distribuirse como dividendo en dinero a los accionistas, a prorrata de sus acciones totalmente pagadas.

Los dividendos son registrados por la sociedad como menor patrimonio al cierre de los estados financieros, en función de la política de dividendos de la sociedad o en base a acuerdos particulares que se establezcan en relación a la repartición del resultado.

La Sociedad adoptó como política contable bajo NIIF el efectuar al cierre del ejercicio una provisión por el dividendo mínimo a repartir según la siguiente definición:

La Sociedad provisionará de acuerdo a la política de dividendos fijada en sesión ordinaria del Directorio un dividendo mínimo equivalente al 50% de los resultados a nivel consolidado, salvo acuerdos particulares que puedan ser adoptados como parte de la estrategia financiera de la Sociedad.

# 2 Gobierno corporativo



# Administración y personal





## DIRECTORIO



## ADMINISTRACIÓN

RUT	NOMBRE	CARGO EJECUTIVO PRINCIPAL	PROFESIÓN
12.181.872-8	Mauricio Fuenzalida Espinoza	Gerente General	Ingeniero Comercial
9.600.894-5	Marcelo Gonzalez Garay	Gerente Comercial	Ingeniero Comercial
26.757.688-2	Sebastián Barbarossa Walpen <sup>(1)</sup>	Gerente Finanzas y Control Gestion	Licenciado en Administración
10.768.875-7	Luis Carrasco Montes	Gerente De Tecnologia (Medios)	Ingeniero Civil
9.219.704-2	Maria Claudia Sotomayor De La Paz	Gerente De Riesgo	Ingeniero Comercial
9.381.422-3	Andrea Santibañez Tupper	Gerente Recursos Humanos	Ingeniero Comercial
15.367.324-1	Tomás Wilkens-Díaz Muñoz	Gerente Legal	Abogado
11.361.273-8	José Luis Rodríguez Durán	Contralor	Contador Auditor

(1) Con fecha 29 de marzo de 2019, Sebastián Barbarossa Walpen sustituye a Joaquín Zapata como Gerente de Finanzas y Control de Gestión

## PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2018, Forum Servicios Financieros cuenta con **860 trabajadores**, los que se distribuyen de la siguiente forma:



# Remuneraciones

## **AL DIRECTORIO**

No se pagaron remuneraciones al directorio durante el año 2018.

En el caso de la sociedad filial Ecasa S.A. y Forum Distribuidora S.A., los directores de la sociedad matriz, que asimismo son directores de las referidas sociedades filiales, no percibieron remuneraciones por el ejercicio de su cargo en dicha sociedad filial.

## **GASTOS EN ASESORÍAS DEL DIRECTORIO**

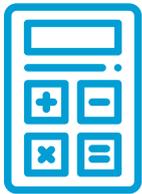
No se realizaron.

## **ACTIVIDADES Y GASTOS DEL COMITÉ DE DIRECTORES**

Forum Servicios Financieros S.A., voluntariamente ha constituido un Comité de Auditoría, el cual se encuentra integrado por el Presidente y 2 miembros del Directorio.

Consta de estatutos que regulan el funcionamiento del comité, se sesiona trimestralmente y tiene como objetivos principales, los siguientes:

- » Coordinar las tareas de contraloría.
- » Analizar los estados financieros anuales y de cierre.
- » Informarse de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno.
- » Analizar el funcionamiento de los sistemas de información, su suficiencia, confiabilidad y aplicación a la toma de decisiones.
- » Cualquiera otra tarea, actividad o función que el Directorio o los integrantes del Comité, estimen necesaria, ya sea de carácter permanente, específico o esporádico.



### REMUNERACIÓN GLOBAL DE GERENTES, EJECUTIVOS PRINCIPALES Y PERSONAL CLAVE

Forum Servicios Financieros pagó la suma de \$1.892 millones a los gerentes, ejecutivos principales y personal clave durante el año 2018, que al cierre totalizaron 12 personas en promedio (\$2.165 millones en el año 2017).

### INDEMNIZACIONES POR AÑOS DE SERVICIO PERCIBIDOS POR GERENTES Y EJECUTIVOS PRINCIPALES

Durante el año 2018 se pagaron 265 millones por este concepto.

### INCENTIVOS, BONOS, Y OTRAS COMPENSACIONES A GERENTES, EJECUTIVOS PRINCIPALES Y PERSONAL CLAVE

El sistema de remuneración es mixto, compuesto por un sueldo base y un incentivo anual, los cuales se tratan de adaptar a la realidad del mercado y a las condiciones competitivas del mismo. Los montos son diferentes dependiendo de cada ejecutivo, cargo y/o responsabilidad.

Para el año 2018 se estima pagar incentivos a gerentes, ejecutivos principales y personal clave, la suma de \$700 millones aproximadamente.



# Resultados 2018

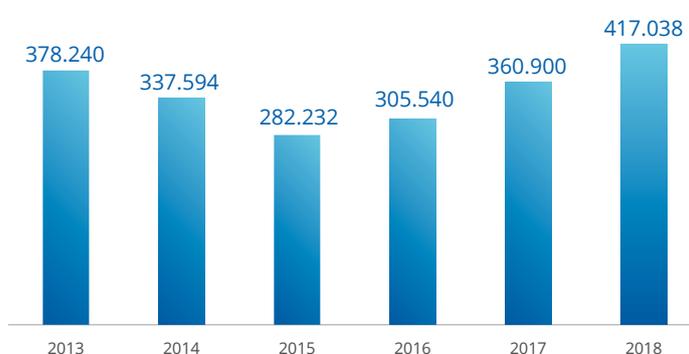


# Resultados del año 2018

## MERCADO DE VEHÍCULOS LIVIANOS NUEVOS

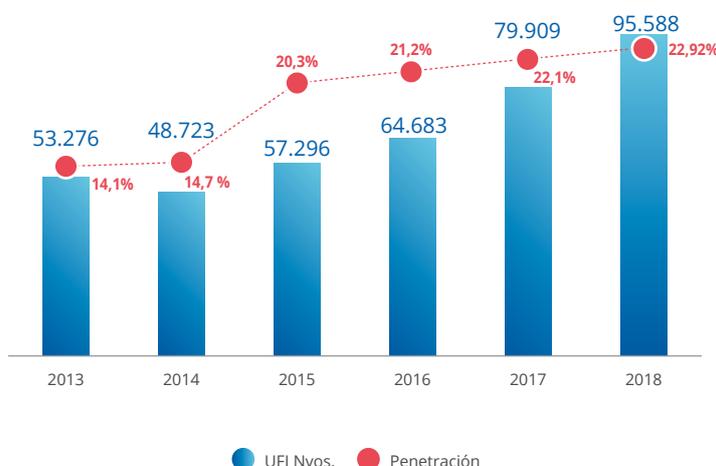
Según las cifras oficiales entregadas por ANAC, las ventas de automóviles, vehículos comerciales y SUV ascendieron a 417.038 unidades, equivalente a un incremento de 15,6% respecto del ejercicio anterior. De este total, un 75,3% de las ventas corresponden al segmento pasajeros y SUV, siendo el 24,7% restante el segmento comercial.

## UNIDADES VENDIDAS vehículos livianos nuevos



Fuente: Anac

## GESTION COMERCIAL

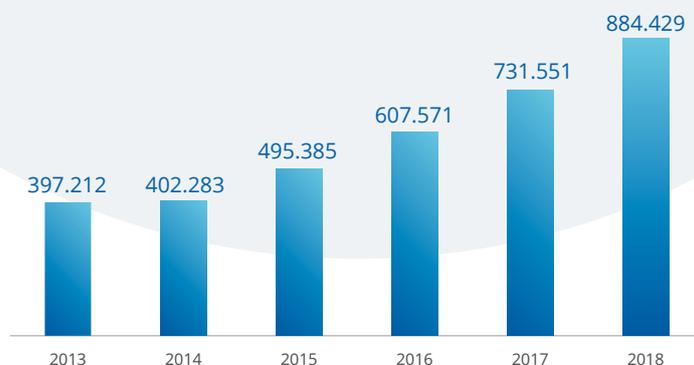


El crecimiento en el volumen de unidades financiadas de la Compañía, es resultado de una sólida actividad comercial producto de la profundización en la relación con las alianzas, alcanzando una participación récord del 22,92% de vehículos financiados sobre el total de vehículos livianos nuevos vendidos en el país.

## COLOCACIONES

Las colocaciones (nuevos préstamos) del año 2018 totalizaron \$884.429 millones, 20,9% por sobre el año anterior. Más del 85% de las unidades colocadas corresponden a vehículos livianos nuevos, correspondiendo el saldo restante, principalmente, al financiamiento de vehículos livianos usados. Del mismo modo, las unidades otorgadas durante el año se concentró en 97,4% en vehículos livianos, y el 2,6% restante en camiones, maquinaria y motos.

## MONTOS COLOCADOS MM\$



## COMPRA INTELIGENTE

El producto Compra Inteligente Forum, de exclusividad de la Compañía, ha sido uno de los elementos claves en el crecimiento experimentado en los últimos años. Bajo este sistema de financiamiento, los clientes pueden renovar sus vehículos cada dos o tres años, garantizando Forum un Valor de Recompra al final del período. Desde su lanzamiento, a fines de 2001, el porcentaje de créditos bajo esta modalidad ha crecido gradualmente representando el 55% del stock de créditos vigentes.



DESDE SU LANZAMIENTO, A FINES DE 2001, EL PORCENTAJE DE CRÉDITOS BAJO ESTA MODALIDAD HA CRECIDO GRADUALMENTE REPRESENTANDO EL

# 55%

DEL STOCK DE CRÉDITOS VIGENTES.

## RENOVACIONES

Mediante al proceso de Renovación de Compra Inteligente, hemos creado bases de clientes más leales a las marcas y dealers asociados, permitiéndoles programar ventas anticipadas, con una buena asesoría y mejores oportunidades para nuestros clientes finales.

Hoy el proceso de cambio de un automóvil, entra en un programa de ciclo de cambio planificado, creado y desarrollado para aumentar nuestros índices de fidelización.

## SEGUROS Y ASISTENCIA

En la actualidad Forum Servicios Financieros opera con una plataforma de compañías de seguros, en las que participan BCI Seguros, HDI Seguros, SURA, Cardif, Liberty, Chubb, MAPFRE, y la empresa de asistencia Sur Asistencia. Adicionalmente, la compañía comercializa, a través de intermediarios de seguros, una amplia gama de seguros, como desgravamen, cesantía, automotriz, soap, etc.

## CARTERA Y RIESGO

### Cartera y contratos vigentes

Al cierre del año 2018, el stock de cartera retail total llegó a los \$1.409.555 millones, creciendo un 21,7% respecto del cierre del año anterior. Del mismo modo, se registraron 211.096 contratos vigentes al cierre de año, un 20% por sobre el año anterior.

### Riesgo

Durante el 2018 se modifica el modelo de cobranza temprana hacia un modelo mixto, el que incorpora empresas externas en la gestión de cobro; las que al cierre de este año representan un 68% de la gestión de cobranza total.

Por otro lado, a diciembre de 2018 el índice de morosidad sobre 90 días cerró en 2,9%, en tanto el índice de riesgo (stock provisiones sobre stock cartera) a esa misma fecha llegó a 2,93%. La prima de riesgo (gasto en riesgo sobre stock cartera) llegó a 2,28%.

## EFICIENCIA

Al cierre del año 2018 el ratio de eficiencia, medido como el cociente entre los Gastos de Explotación (Gastos de Administración excluido los gastos de Riesgo) sobre Ganancia Bruta, registró una relación de 36,3%.



# 4 Factores del riesgo



# Factores del riesgo

DEPENDIENDO DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL NEGOCIO, LAS COMPAÑÍAS ENFRENTAN UNA EXPOSICIÓN A UNA AMPLIA GAMA DE RIESGOS, ASOCIADOS A PRECIOS DE COMMODITIES O INSUMOS, TIPOS DE CAMBIO, DE LIQUIDEZ, DE CRÉDITOS Y OTROS. EN FORUM LOS RIESGOS RELEVANTES SON FUNDAMENTALMENTE TRES:

- » Riesgo de Crédito
- » Riesgo de Liquidez
- » Riesgo de Interés Estructural



## RIESGO DE CRÉDITO

La Sociedad ha implantado una política eficaz en toda la cadena del proceso, desde el origen con una estrategia consistente de evaluación del pago del crédito, como el seguimiento constante de la cartera y modelos específicos y diferenciados de cobranza prejudicial y judicial.

La administración y control de la calidad crediticia de la cartera, son monitoreados permanentemente por la gerencia y un equipo especializado que analiza el comportamiento de los distintos segmentos y productos de la Compañía.

La exposición al riesgo de la cartera es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado. Paralelamente la Sociedad propicia la atomización de los créditos y no el financiamiento de flotas de vehículos, evitando la concentración de deudas en pocos clientes.



## RIESGOS DE LIQUIDEZ

La compañía mantiene una política de liquidez consistente en la contratación de fuentes de financiamiento (líneas de créditos, bonos y efectos de comercio), acorde con el crecimiento de la actividad crediticia y flujos de pagos comprometidos.

En forma mensual se realiza el Comité de Activos y Pasivos COAP en el cual se proyecta las necesidades de financiamiento en función de las expectativas y condiciones de la actividad que nos compete, construyendo un detallado flujo de caja que se revisa periódicamente.





## RIESGO DE INTERÉS ESTRUCTURAL

El riesgo de interés estructural se define como la alteración que se produce en el margen financiero y/o en el valor patrimonial de una entidad debido a la variación de los tipos de interés. La exposición de una entidad financiera a movimientos adversos en los tipos de interés constituye un riesgo inherente al desarrollo de la actividad financiera que, al mismo tiempo, se convierte en una oportunidad para la creación de valor económico. Por ello, el riesgo de interés debe ser gestionado de manera que no sea excesivo en relación con los recursos propios de la entidad, y guarde una relación razonable con el resultado económico esperado.

Las principales fuentes o formas del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades se pueden concretar en cuatro:

**RIESGO DE REPRECIACIÓN:** Surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o repreciaación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.

**RIESGO DE CURVA:** El cambio de la pendiente y forma de la curva de tipos de interés también pueden afectar a las variaciones del margen y/o valor económico de una entidad, por lo que debe prestarse atención a la correlación entre las variaciones de los tipos de interés en los diferentes tramos temporales y a los posibles cambios de pendiente en las curvas.

**RIESGO BASE Y OPCIONALIDAD:** El riesgo base se deriva de la imperfecta correlación entre las variaciones en los tipos de interés de diferentes instrumentos con características de vencimiento y repreciaación similares.

Algunas operaciones llevan asociadas opciones que permiten (no obligan) a su titular comprar, vender o alterar de alguna forma sus flujos futuros. La opcionalidad explícita o implícita afecta a las posiciones y pueden generar asimetrías en sus vencimientos.

### Efectos del riesgo de interés estructural

Las variaciones en los tipos de interés del mercado afectan tanto a los resultados como al valor económico de las entidades financieras. Estos dos efectos dan lugar a análisis separados, pero complementarios, sobre el riesgo de interés. Bajo una doble perspectiva se analizan los siguientes impactos:

**Efecto sobre resultados (margen financiero):**

La variación de los tipos de interés afecta a los resultados de una entidad y puede amenazar su estabilidad financiera, dado que incide en sus recursos propios y en la confianza del mercado.

**Efecto sobre valor económico:**

El valor económico de un instrumento supone calcular el valor actual de sus flujos futuros, descontándolos a tipos de interés de mercado. Para una entidad financiera, su valor económico se define como el valor actual de sus flujos netos futuros, es decir, de los flujos esperados de sus activos menos los flujos esperados de sus pasivos.

Desde esta perspectiva, se analiza el impacto que tienen las variaciones de los tipos de interés sobre el valor económico de la entidad, ofreciendo una visión más completa y de más largo plazo que la del efecto sobre resultados. En este sentido, el análisis de la sensibilidad del valor económico es fundamental, debido a que el impacto de las fluctuaciones de los tipos de interés sobre el margen financiero puede que no refleje de forma precisa el efecto sobre el conjunto de las posiciones de la sociedad.

**Provisiones y castigos**

Respecto del cálculo de provisiones la sociedad en forma permanente evalúa el modelo de provisiones, para que este genere una provisión que represente el riesgo real de la cartera de crédito y leasing a la fecha de medición.

La sociedad realiza un análisis de comportamiento histórico individual de los clientes y sus principales criterios son:

- » Clasificación de cartera por tipo de producto y madurez
- » Subdivisión de la cartera por tramos de mora
- » Aplicación de matriz de provisiones base
- » Clasificación cartera renegociada y normal



- » Cálculo provisiones para cartera renegociada
- » Subdivisión cartera renegociada por comportamiento mora y % de pago
- » Criterio mayor riesgo por estado del vehículo al origen de la operación (nuevo/usado).

Todos los contratos de la cartera de la compañía se castigan a los 360 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de créditos como para contratos de leasing, donde se estima en base a la historia que se pierden los derechos contractuales de los contratos.



# Política de inversión y financiamiento

Los estatutos de Forum Servicios Financieros S.A. no definen una estructura de financiamiento determinada ni las inversiones que puede realizar. Dentro de las facultades otorgadas por la Junta de Accionistas, el Directorio define las políticas de financiamiento e inversión.

La estrategia de la Compañía apunta a conservar la solidez del balance y mantener una estructura de financiación diversificada e independiente; la cual se ha traducido en que Forum Servicios Financieros S.A. financie su cartera de préstamos principalmente mediante la emisión de Bonos Corporativos, Efectos de Comercio, Créditos Bancarios y Recursos Propios.

Asimismo, esta estrategia incluye lograr el correcto balanceo entre costo y la liquidez adecuada para hacer frente el crecimiento alcanzado durante los últimos años. En este sentido, Forum Servicios Financieros S.A. ha centrado sus esfuerzos en la generación de un colchón de liquidez en la disponibilidad de líneas bancarias locales, las que han sido posible liberar por medio de:

- » Negociación con instituciones bancarias locales, en línea con el crecimiento de la actividad de la industria y de la Compañía
- » Emisiones de deuda de oferta pública local como Bonos Corporativos y Efectos de Comercio
- » Proceso de diversificación con operaciones internacionales

Adicionalmente, es importante destacar que se han privilegiado los financiamientos en pesos a tasa fija y plazos acordes con los créditos otorgados a sus clientes de manera de reducir eventuales descalces.

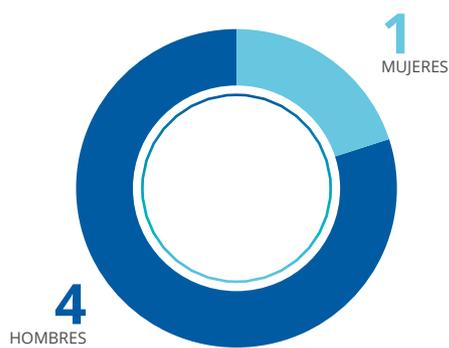
# 5 Responsabilidad social y desarrollo sostenible



# Responsabilidad social y desarrollo sostenible

## DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO

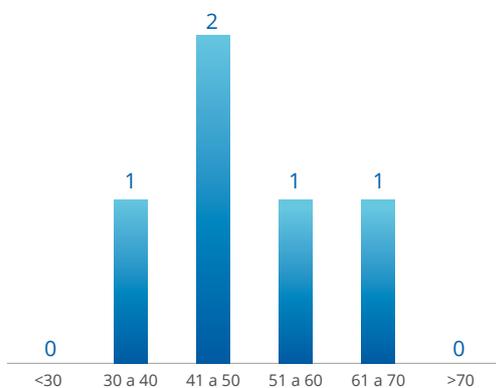
NUMERO DE PERSONAS POR GÉNERO



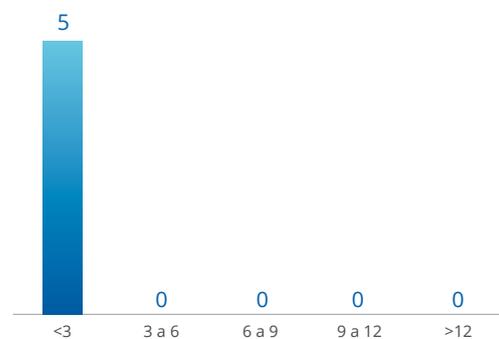
NUMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD



NUMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD



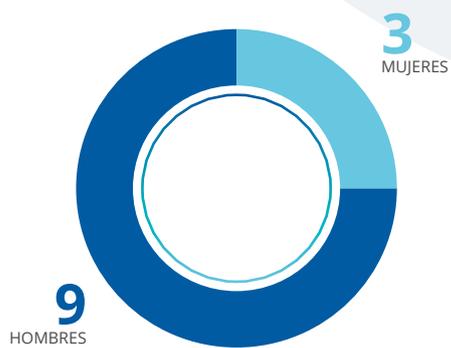
NUMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD



## DIVERSIDAD EN LA GERENCIA GENERAL Y DEMÁS GERENCIAS QUE REPORTAN A ESTA GERENCIA O AL DIRECTORIO

Nota: Considera Reportes del Gerente General y del Gerente Comercial con cargo de Gerente

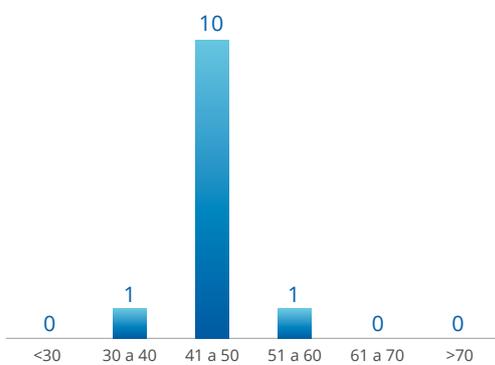
NUMERO DE PERSONAS POR GÉNERO



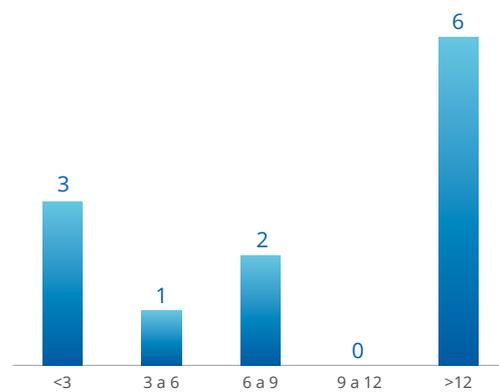
NUMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD



NUMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD (años)



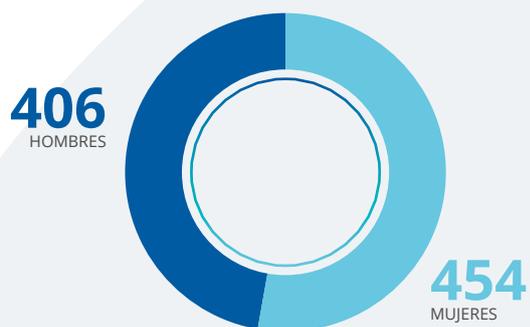
NUMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD (años de antigüedad)



## DIVERSIDAD DE LA ORGANIZACIÓN

Nota: La Plantilla Total al cierre de Diciembre 2018 son 860.

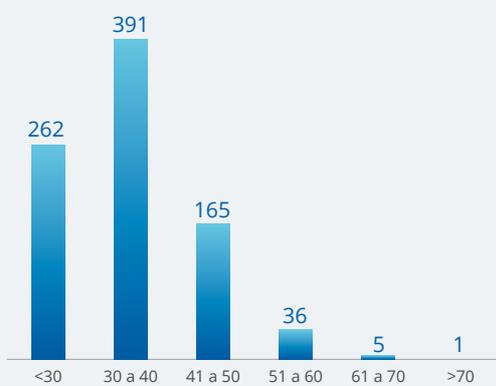
NUMERO DE PERSONAS POR GÉNERO



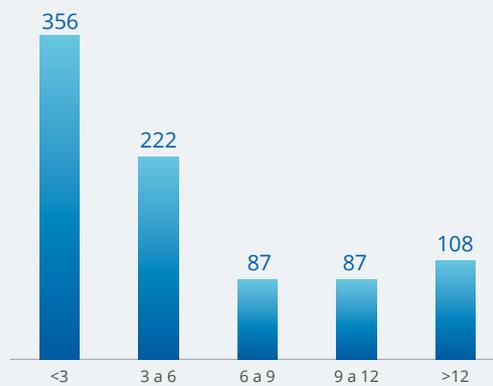
NUMERO DE PERSONAS POR NACIONALIDAD



NUMERO DE PERSONAS POR RANGO DE EDAD (años)



NUMERO DE PERSONAS POR ANTIGÜEDAD (años de antigüedad)



860 PERSONAS  
CONFORMAN  
LA PLANTILLA  
TOTAL



## BRECHA SALARIAL POR GÉNERO

Proporción que representa el sueldo bruto promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores.

CARGO, RESPONSABILIDAD O FUNCIÓN	PROPORCIÓN DEL SUELDO BRUTO PROMEDIO DE EJECUTIVAS Y TRABAJADORAS RESPECTO DE EJECUTIVOS Y TRABAJADORES
Administrativo cobranzas	114%
Analista contable senior	117%
Analista credito	107%
Analista operaciones	96%
Analista riesgo senior	99%
Analista tesoreria	82%
Asistente creditos	115%
Asistente operaciones	131%
Auxiliar	98%
Ejecutivo atencion cliente	81%
Ejecutivo cobranzas	109%
Ejecutivo comercial	97%
Ejecutivo de refinanciamiento	88%
Ejecutivo de seguimiento	90%
Jefe cobranzas	91%
Jefe comercial	110%
Jefe creditos	79%
Product manager	91%
Supervisor cobranzas	91%
Supervisor de operaciones	101%
Supervisor de procesos	63%



A large, light blue, semi-transparent graphic of the number '6' is positioned behind the text. It has a thick stroke and a circular base.

# Hechos relevantes

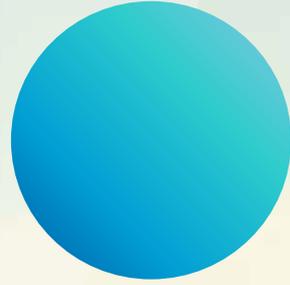


# Hechos relevantes

1. Con fecha 20 de abril de 2018, se celebró Junta extraordinaria de Accionistas donde se acordaron las siguientes materias:
  - A) Modificar los estatutos sociales, en el sentido de reducir el actual número de directores, de 7 a 5 miembros
  - B) En razón del punto anterior, la Junta procedió a revocar totalmente el Directorio, eligiendo en el mismo acto a los siguientes nuevos directores:
    - i. Ignacio Lacasta Casado
    - ii. Javier Blanco Bergareche
    - iii. Diego Alejandro Núñez Fernández
    - iv. Gustavo Alberto Mazzolini Casas
    - v. Raúl Aronsohn Falickmann

- 
2. Con fecha 23 de octubre de 2018, se informó como hecho esencial que en sesión ordinaria del Directorio celebrada el mismo día se acordó aceptar a contar de esa misma fecha la renuncia presentada por don Javier Blanco Bergareche.  
En la misma reunión antes señalada, el Directorio acordó designar a doña Rocío Pérez Mies, en reemplazo de don Javier Blanco Bergareche a contar de esa misma fecha.

- 
3. Con fecha 19 de diciembre de 2018, En cumplimiento con lo establecido en el artículo 9° e inciso segundo del artículo 10° de la ley 18.045 de mercado de valores, debidamente facultado vengo a informar, en carácter de hecho esencial, que el directorio de Forum Servicios Financieros SA. (Forum) ha tomado conocimiento de la decisión de Banco Bilbao Vizcaya Argentina SA. (controlador de Forum), de iniciar un proceso de estudio de alternativas estratégicas en relación con su negocio de financiamiento de autos en Chile desarrollado principalmente a través de Forum. Entre las alternativas contempladas en dicho proceso, se incluye la venta total o parcial de Forum, sin que ello implique que dicho proceso vaya a acabar necesariamente en una venta. El proceso previsiblemente durará varios trimestres.





# Estados Financieros



**FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.  
Y FILIALES**

Estados Financieros Consolidados  
al 31 de diciembre de 2018, 2017  
y 1 de enero de 2017  
y por los años terminados a esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

## **FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES**

### CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera Consolidados

Estados de Resultados Integrales Consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$ : Cifras expresadas en miles de pesos chilenos



## Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de  
Forum Servicios Financieros S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### ***Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados***

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### ***Responsabilidad del auditor***

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



### **Opinión**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales, al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

### **Énfasis en un asunto – Re-expresión de los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2017 y del Estado de Situación Financiera Consolidado al 1 de enero de 2017**

Como parte de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados del año 2018, también auditamos las reclasificaciones descritas en la Nota 3 a los estados financieros consolidados que fueron aplicados para re-expresar los estados financieros consolidados del año 2017. En nuestra opinión, tales reclasificaciones son apropiadas y han sido aplicadas correctamente. Esta re-expresión no afecta a los resultados netos y tampoco el patrimonio consolidado de la Sociedad al 31 de diciembre de 2017.

### **Otros asuntos – auditor independiente predecesor**

Los estados financieros consolidados de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2016 y por el año terminado en esa fecha fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin modificaciones sobre los mismos, antes de la re-expresión descrita en el párrafo anterior, en su informe de fecha 28 de marzo de 2017. No fuimos contratados para auditar, revisar o aplicar cualquier procedimiento sobre el estado de situación financiera consolidado al 1 de enero de 2017 de la Sociedad fuera de las reclasificaciones mencionadas, en consecuencia, no expresamos una opinión ni cualquier otro tipo de seguridad sobre el estado de situación financiera consolidado al 1 de enero de 2017 tomado como un todo.



Joaquín Lira H.

Santiago, 26 de marzo de 2019

KPMG Ltda.



**FORUM**<sup>®</sup>

---

**FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.  
Y FILIALES**

**ESTADOS FINANCIEROS  
CONSOLIDADOS**

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 y 2017**

---

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

<b>ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS .....</b>	<b>3</b>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS .....</b>	<b>5</b>
<b>ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS .....</b>	<b>7</b>
<b>ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADOS .....</b>	<b>9</b>
<b>NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS .....</b>	<b>11</b>
NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL .....	11
NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION .....	14
NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS .....	21
NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLITICA CONTABLE .....	49
NOTA N° 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO.....	51
NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	52
NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....	55
NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES .....	57
NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE.....	68
NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES .....	72
NOTA N° 11. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR .....	92
NOTA N° 12. CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES .....	92
NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS.....	93
NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES .....	96
NOTA N° 15. PROVISION BENEFICIOS DEL PERSONAL.....	103
NOTA N° 16. PATRIMONIO.....	106
NOTA N° 17. GANANCIAS POR ACCION .....	109
NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS .....	110
NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS.....	112
NOTA N° 20. ACTIVOS INTANGIBLES .....	114
NOTA N° 21. GASTO DE ADMINISTRACIÓN .....	115
NOTA N° 22. INGRESOS FINANCIEROS .....	116
NOTA N° 23. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....	116
NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN.....	117
NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS .....	127
NOTA N° 26. DIFERENCIA DE CAMBIO Y RESULTADO POR UNIDADES DE REAJUSTE.....	143
NOTA N° 27. MEDIO AMBIENTE .....	144

**ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

NOTA N° 28. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS .....	144
NOTA N° 29. HECHOS POSTERIORES .....	145

## Estados de Situación Financiera Consolidados

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y 01 de enero de 2017

(En miles de pesos - M\$)

Activos	Nota	31-12-2018 M\$	31-12-2017 Reexpresado (*) M\$	01-01-2017 Reexpresado (*) M\$
<b>Activos corrientes</b>				
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	51.833.743	44.635.514	50.342.472
Otros activos financieros corrientes	9	0	5.288.947	0
Otros activos no financieros, corrientes	23	36.119.283	26.656.421	21.523.014
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	8a	848.294.754	664.931.277	552.944.539
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes		0	0	0
Inventarios		0	0	0
Activos biológicos corrientes		0	0	0
Activos por impuestos corrientes	6a	0	1.262.001	354.386
<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>936.247.780</b>	<b>742.774.160</b>	<b>625.164.411</b>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0	0
<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total activos corrientes</b>		<b>936.247.780</b>	<b>742.774.160</b>	<b>625.164.411</b>
<b>Activos no corrientes</b>				
Otros activos financieros no corrientes	9	18.071.117	3.073.599	7.751.880
Otros activos no financieros no corrientes	23	164.746	150.487	150.682
Derechos por cobrar no corrientes	8b	808.923.867	664.038.205	529.025.868
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes		0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		0	0	0
Activos intangibles	20	7.608.705	4.780.494	5.562.604
Plusvalía		0	0	0
Propiedades, planta y equipo	7	1.703.996	806.083	1.014.799
Activos biológicos, no corrientes		0	0	0
Propiedad de inversión		0	0	0
Activos por impuestos diferidos	6c	482.525	227.644	11.965
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>836.954.956</b>	<b>673.076.512</b>	<b>543.517.798</b>
<b>Total activos</b>		<b>1.773.202.736</b>	<b>1.415.850.672</b>	<b>1.168.682.209</b>

(\*) Ver nota 3x

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

## Estados de Situación Financiera Consolidados, Continuación

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y 01 de enero de 2017

(En miles de pesos – M\$)

Pasivos y Patrimonio	Nota	31-12-2018 M\$	31-12-2017 Reexpresado (*) M\$	01-01-2017 Reexpresado (*) M\$
<b>Pasivos corrientes</b>				
Otros pasivos financieros corrientes	10a	614.213.266	354.376.307	383.788.847
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	11	161.143.864	136.317.174	115.477.018
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	13d	27.799.384	52.919.418	61.780.591
Otras provisiones corrientes	14a	1.012.293	607.352	236.943
Pasivos por impuestos corrientes	6b	1.530.104	272.157	348.526
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	15	2.046.379	1.278.970	1.223.811
Otros pasivos no financieros corrientes		0	0	0
<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>		<b>807.745.290</b>	<b>545.771.378</b>	<b>562.855.736</b>
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0	0
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>807.745.290</b>	<b>545.771.378</b>	<b>562.855.736</b>
<b>Pasivos, no corrientes</b>				
Otros pasivos financieros no corrientes	10a	769.998.813	700.562.225	461.442.466
Cuentas por pagar no corrientes	12	2.216.477	2.342.955	3.287.373
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente		0	0	0
Otras provisiones no corrientes		0	0	0
Pasivo por impuestos diferidos	6c	9.051.611	8.614.215	5.634.700
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		0	0	0
Otros pasivos no financieros no corrientes		0	0	0
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>781.266.901</b>	<b>711.519.395</b>	<b>470.364.539</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>1.589.012.191</b>	<b>1.257.290.773</b>	<b>1.033.220.275</b>
<b>Patrimonio</b>				
Capital emitido	16a	43.338.969	43.338.969	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	16d	113.818.005	90.076.318	70.530.081
Primas de emisión		0	0	0
Acciones propias en cartera		0	0	0
Otras participaciones en el patrimonio		0	0	0
Otras reservas	16d	(2.466.114)	(559.179)	(750.788)
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>154.690.860</b>	<b>132.856.108</b>	<b>113.118.262</b>
Participaciones no controladoras	16e	29.499.685	25.703.791	22.343.672
<b>Total patrimonio</b>		<b>184.190.545</b>	<b>158.559.899</b>	<b>135.461.934</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>1.773.202.736</b>	<b>1.415.850.672</b>	<b>1.168.682.209</b>

(\*) Ver nota 3x

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

**Estados de Resultados Integrales Consolidados**  
**Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017**  
(En miles de pesos – M\$)

Estados de Resultados Consolidados	Nota	Acumulado	
		01-01-2018 31-12-2018 M\$	01-01-2017 31-12-2017 Reexpresado (*) M\$
Ingresos de actividades ordinarias	18	230.121.214	187.974.343
Costo de ventas	19	(60.720.721)	(51.809.809)
<b>Ganancia bruta</b>		<b>169.400.493</b>	<b>136.164.534</b>
Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		0	0
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		0	0
Otros ingresos, por función		454.740	1.286.154
Costos de distribución		0	0
Gasto de administración	21	(61.520.924)	(51.519.940)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	8h	(32.630.647)	(24.721.587)
Otros gastos, por función		0	0
Otras ganancias (pérdidas)		0	0
Ingresos financieros	22	750.623	611.092
Costos financieros		0	0
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		0	0
Diferencias de cambio	26 a	6.487	(5.828)
Resultado por unidades de reajuste	26 b	518.156	364.315
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		0	0
<b>Ganancia (pérdida) antes de impuestos</b>		<b>76.978.928</b>	<b>62.178.740</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	6d	(21.903.767)	(17.118.145)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<b>55.075.161</b>	<b>45.060.595</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		0	0
<b>Ganancia (Pérdida)</b>		<b>55.075.161</b>	<b>45.060.595</b>
<b>Ganancia (Pérdida) Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y Participación no Controladora</b>		<b>01-01-2018 31-12-2018 M\$</b>	<b>01-01-2017 31-12-2017 M\$</b>
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	17	51.279.267	41.113.510
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	16e	3.795.894	3.947.085
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>55.075.161</b>	<b>45.060.595</b>
<b>Ganancias por Acción en pesos</b>			
<b>Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción en pesos</b>			
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción (acciones comunes) (\$/Acción)	17	11.622.680,64	9.318.565,28

(\*) Ver nota 3x

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

## Estados de Resultados Integrales Consolidados, Continuación

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(En miles de pesos – M\$)

Estados de Resultados Integrales Consolidados	Acumulado	
	01-01-2018 31-12-2018	01-01-2017 31-12-2017
	M\$	Reexpresado (*) M\$
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>55.075.161</b>	<b>45.060.595</b>
Otros resultados integrales / partidas que se reclasifican a resultados del período	0	0
Diferencias de cambio por conversión	0	0
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	0	0
<b>Coberturas de flujo de efectivos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujo de efectivo, antes de impuestos	(2.612.240)	257.230
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	705.305	(65.621)
Impuesto diferido Circular 856 SVS		0
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	<b>(1.906.935)</b>	<b>191.609</b>
<b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otro resultado integral</b>	<b>(1.906.935)</b>	<b>191.609</b>
<b>Resultados Integrales Consolidados</b>	<b>53.168.226</b>	<b>45.252.204</b>

	Acumulado	
	01-01-2018 31-12-2018	01-01-2017 31-12-2017
	M\$	Reexpresado M\$
<b>Resultado Integral Atribuible a</b>		
Resultado Integral Atribuible a los propietarios de la controladora	49.372.332	41.305.119
Resultado Integral Atribuible a Participaciones no controladoras	3.795.894	3.947.085
<b>Resultado Integral Total</b>	<b>53.168.226</b>	<b>45.252.204</b>

(\*) Ver nota 3x

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

**Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados**  
**Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017**  
(en miles de pesos - M\$)

	Nota	Capital emitido	Cambios en otras reservas			Ganancias (perdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no Controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Otras reservas				
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2018	16	43.338.969	(765.999)	206.820	(559.179)	90.076.318	132.856.108	25.703.791	158.559.899
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores		0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Saldo Inicial Reexpresado</b>		<b>43.338.969</b>	<b>(765.999)</b>	<b>206.820</b>	<b>(559.179)</b>	<b>90.076.318</b>	<b>132.856.108</b>	<b>25.703.791</b>	<b>158.559.899</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>									
Resultado Integral		0	0	0	0	0	0	0	0
Ganancia (Pérdida)	16	0	0	0	0	51.279.267	51.279.267	3.795.894	55.075.161
Otro resultado integral	16	0	(2.612.240)	705.305	(1.906.935)	0	(1.906.935)	0	(1.906.935)
Resultado Integral		0	(2.612.240)	705.305	(1.906.935)	51.279.267	49.372.332	3.795.894	53.168.226
Dividendos provisorios	16	0	0	0	0	(27.537.580)	<b>(27.537.580)</b>	0	<b>(27.537.580)</b>
Distribución de resultado ejercicio anterior	16	0	0	0	0	22.530.297	<b>22.530.297</b>	0	<b>22.530.297</b>
Dividendos pagados	16	0	0	0	0	(22.530.297)	<b>(22.530.297)</b>	0	<b>(22.530.297)</b>
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios		0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a (desde) Resultados Retenidos		0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total Cambios en Patrimonio</b>		<b>0</b>	<b>(2.612.240)</b>	<b>705.305</b>	<b>(1.906.935)</b>	<b>23.741.687</b>	<b>21.834.752</b>	<b>3.795.894</b>	<b>25.630.646</b>
<b>Saldo Final Periodo Actual 31-12-2018</b>		<b>43.338.969</b>	<b>(3.378.239)</b>	<b>912.125</b>	<b>(2.466.114)</b>	<b>113.818.005</b>	<b>154.690.860</b>	<b>29.499.685</b>	<b>184.190.545</b>

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

## Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados, Continuación

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

(en miles de pesos - M\$)

	Nota	Capital emitido	Cambios en Otras Reservas			Ganancias (perdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no Controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras Reservas Varias	Otras Reservas				
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2017	16	43.338.969	(1.023.229)	272.441	(750.788)	70.530.081	113.118.262	22.343.672	135.461.934
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		0	0	0	0	963.024	963.024	(586.966)	376.058
Incremento (disminución) por correcciones de errores		0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado		43.338.969	(1.023.229)	272.441	(750.788)	71.493.105	114.081.286	21.756.706	135.837.992
<b>Cambios en patrimonio</b>									
Resultado Integral		0	0	0	0	0	0	0	0
Ganancia (Pérdida)	16	0	0	0	0	41.113.510	41.113.510	3.947.085	45.060.595
Otro resultado integral	16	0	257.230	(65.621)	191.609	0	191.609	0	191.609
Resultado Integral		0	257.230	(65.621)	191.609	41.113.510	41.305.119	3.947.085	45.252.204
Dividendos provisorios	16	0	0	0	0	(22.530.297)	(22.530.297)	0	(22.530.297)
Distribución de resultado ejercicio anterior	16	0	0	0	0	26.881.434	26.881.434	0	26.881.434
Dividendos pagados	16	0	0	0	0	(26.881.434)	(26.881.434)	0	(26.881.434)
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios		0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a (desde) Resultados Retenidos		0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total Cambios en Patrimonio</b>		<b>0</b>	<b>257.230</b>	<b>(65.621)</b>	<b>191.609</b>	<b>18.583.213</b>	<b>18.774.822</b>	<b>3.947.085</b>	<b>22.721.907</b>
Saldo Final Periodo Actual 31-12-2017		43.338.969	(765.999)	206.820	(559.179)	90.076.318	132.856.108	25.703.791	158.559.899

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

## Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	Nota	01-01-2018 31-12-2018	01-01-2017 31-12-2017 Reexpresado (*)
<b>Flujos de efectivo por actividades de operación</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		2.072.317.382	1.806.501.635
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		0	0
Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		0	0
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		0	0
Otros cobros por actividades de operación		0	0
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(2.441.964.345)	(2.088.144.431)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		0	0
Pagos a y por cuenta de los empleados		(23.423.053)	(19.082.223)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		0	0
Otros pagos por actividades de operación		0	0
Dividendos pagados		0	0
Dividendos recibidos		0	0
Intereses pagados		0	0
Intereses recibidos		219.471.500	181.754.420
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(17.973.885)	(15.078.689)
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>(191.572.401)</b>	<b>(134.049.288)</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión</b>			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		0	0
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		0	0
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		0	0
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		0	0
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		0	0
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		0	0
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		0	0
Préstamos a entidades relacionadas		0	0
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		0	6.234
Compras de propiedades, planta y equipo	7b	(1.580.550)	(527.639)
Importes procedentes de ventas de activos intangibles		0	0
Compras de activos intangibles	20b	(4.417.834)	(3.991.010)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		0	0
Compras de otros activos a largo plazo		0	0
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		0	0
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		0	0
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		0	0
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		0	0
Cobros a entidades relacionadas		0	0
Dividendos recibidos		0	0
Intereses recibidos		0	0
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>(5.998.384)</b>	<b>(4.512.415)</b>

(\*) Ver nota 3x

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

## Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados, Continuación

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	Nota	01-01-2018 31-12-2018	01-01-2017 31-12-2017 Reexpresado (*)
<b>Flujos de efectivo por actividades de financiación</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		191.081.990	282.642.979
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		722.054.568	355.008.320
<b>Total importes procedentes de préstamos</b>	10h	<b>913.136.558</b>	<b>637.651.299</b>
Importes procedentes de la emisión de acciones		0	0
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		0	0
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		0	0
Pagos por otras participaciones en el patrimonio		0	0
Préstamos de entidades relacionadas		0	0
Pagos de préstamos		(637.967.575)	(425.215.665)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		0	0
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	13e	0	(3.990.000)
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		0	0
Dividendos pagados	16c	(22.530.297)	(26.881.434)
Intereses pagados	10h	(47.869.672)	(48.709.455)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		<b>204.769.014</b>	<b>132.854.745</b>
<b>Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>		<b>7.198.229</b>	<b>(5.706.958)</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		0	0
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		7.198.229	(5.706.958)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	5	44.635.514	50.342.472
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	5	51.833.743	44.635.514

(\*) Ver nota 3x

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

### NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL

Forum Servicios Financieros S.A., Sociedad matriz, se constituyó en Chile en el año 1993 como Sociedad anónima cerrada. Está sujeta a la actual ley de Sociedades anónimas N° 18.046 del 22 de octubre de 1981 y modificaciones posteriores.

Se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) bajo el número 520. Para efectos de tributación en Chile el rol único tributario (RUT) es el N° 96.678.790-2.

El domicilio social y las oficinas principales de Forum Servicios Financieros S.A. se encuentran en Santiago de Chile, en la calle Isidora Goyenechea N° 3365, Piso 3, 4, 5 y 8.

La Sociedad se constituyó originalmente con el nombre de Leasing Pacífico Sur Sociedad Anónima, comenzando sus operaciones en Marzo de 1994. Posteriormente, los accionistas acordaron modificar el nombre de la Sociedad por el de Forum Leasing S.A.

Por medio de escritura pública otorgada con fecha 4 de abril de 2000 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Leasing S.A., se acordó la fusión con la Sociedad Forum Crédito S.A., pasando a incorporarse todos los activos y pasivos de ésta última a Forum Leasing S.A., Sociedad absorbente, acordándose además modificar su nombre por su actual denominación, esto es Forum Servicios Financieros S.A. y ampliar el objeto de la Sociedad, en el sentido que podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito en dinero, a excepción de aquellas reservadas por ley, a empresas bancarias e instituciones financieras.

Con fecha 31 de diciembre de 2005, se redujo a escritura pública el acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., celebrada el 22 de septiembre de 2005, en la cual se acordó ampliar el giro de la Sociedad para que pueda realizar operaciones de factoring como también prestar servicios de administración de cartera y comisión de seguros.

Finalmente, con fecha 9 de febrero de 2007, se redujo a escritura pública el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 23 de marzo de 2007 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 19 de marzo de 2007, junta en la cual se acordó modificar su objeto social por el que actualmente tiene la Sociedad.

En tal sentido, se puede señalar que Forum Servicios Financieros S.A. tiene como actividad y negocio, abordar operaciones de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes.

## NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

Asimismo, puede efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras.

Prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros, y ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring.

También en el ámbito de los servicios y productos financieros, puede desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarlos y administrar dichos servicios y productos.

La Sociedad desde su fundación se fijó como objetivo alcanzar el liderazgo en el mercado financiero automotriz, complementando las experiencias y conocimientos de los Socios en los negocios automotriz y financiero, respectivamente.

Luego de 13 años de trayectoria, la compañía BBVA Rentas e Inversiones Ltda., ligada al Grupo BBVA, adquiere en mayo del 2006 el 51% de la propiedad de Forum Servicios Financieros S.A., pasando a ser ésta la Sociedad controladora de Forum Servicios Financieros S.A., posteriormente, en septiembre de 2011 aumenta su participación de un 51% a un 75,5% lo que fortalece aún más su competitividad.

En septiembre del 2011 se concreta la internacionalización de Forum, siendo Perú su primer destino. El 21 de septiembre de 2011 se constituyeron las sociedades Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú S.A., empresas que serán filiales de Forum Servicios Financieros S.A. y de las cuales tiene una participación del 64% en cada una. El objetivo de estas sociedades es replicar el plan de negocios que Forum mantiene en Chile.

Forum Servicios Financieros S.A. es hoy la entidad especializada en financiamiento automotriz, desarrollando sus operaciones a través de una red de más de 320 distribuidores automotrices a lo largo del país, a los que provee de una amplia gama de productos financieros, tecnología y capacitación para otorgar a sus clientes los más altos estándares de calidad de servicio. La Sociedad ha establecido alianzas estratégicas de largo plazo con las principales marcas automotrices presentes en el país con el fin de facilitar el acceso de sus clientes a la gama más amplia de productos financieros del mercado.

Forum Servicios Financieros S.A., también está presente en los mercados de vehículos pesados a través del financiamiento de camiones nuevos y usados, a partir de acuerdos con las principales marcas y concesionarios y en el mercado de motos, otorgando financiamiento a las principales marcas del mercado.

En sesión ordinaria de Directorio celebrada el día 25 de septiembre de 2013, se acordó enajenar el total de la participación que Forum Servicios Financieros S.A. mantenía en las sociedades peruanas Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú S.A., posteriormente, con fecha 29 de julio de 2013 se concretó la venta de estas filiales por un total de USD 29.056.000.

## NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

Con fecha 26 de marzo de 2015, los accionistas de esta Sociedad, Inversiones Puhue S.A. e Inversiones Licay S.A. han firmado contrato de compraventa de acciones, por el cual, se ha perfeccionado el ejercicio de la “Opción de Venta” (put), del total de las acciones de Forum Servicios Financieros S.A. de su respectiva propiedad.

En virtud de la referida compraventa, la estructura patrimonial de Forum Servicios Financieros S.A. se conformó de la siguiente manera: BBVA Renta e Inversiones Limitada dueña de 4.411 acciones equivalentes al 99,98% y BBVA Holding Chile S.A. dueña de 1 acción equivalente al 0,02%. De esta forma las “Sociedades Grupo BBVA” son las únicas accionistas de Forum Servicios Financieros S.A.

Debido a recientes reorganizaciones empresariales en las Sociedades BBVA, producto de las negociaciones con el grupo canadiense Scotiabank, la nueva estructura patrimonial, se conforma de la siguiente manera: BBVA Holding Chile S.A. dueña de 4.411 acciones equivalente al 99,98% y Compañía Chilena de Inversiones S.L. dueña de 1 acción equivalente al 0,02%. De igual forma las “Sociedades Grupo BBVA” continúan siendo las únicas accionistas de Forum Servicios Financieros S.A.

Al 31 de diciembre de 2018, el Grupo, está conformado por 3 Sociedades: Forum Servicios Financieros S.A. (Sociedad matriz) y su filial Ecasa S.A., también se incluye la Sociedad Forum Distribuidora S.A. en la cual se tiene el control administrativo y gerencial, además de contar con accionistas comunes. (Ver Nota 2.4) a los estados financieros consolidados).

Sociedad	RUT	Domicilio
Forum Distribuidora S.A.	96.726.670-1	Santiago de Chile, calle Isidora Goyenechea N° 3365, Piso 3 y 4 Comuna Las Condes.
Ecasa S.A.	96.831.840-3	Santiago de Chile, calle Isidora Goyenechea N° 3477, Piso nivel -1 Zócalo, Comuna Las Condes.

## NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

### Explicación del número de empleados

El personal total del Grupo, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, alcanza a 860 y 786 trabajadores respectivamente, que se encuentran distribuidos en los diversos segmentos operacionales con las características que se señalan a continuación:

		31-12-2018	31-12-2017
- Gerentes y ejecutivos principales	:	12	12
- Profesionales y técnicos	:	690	603
- Trabajadores	:	158	171
Total		860	786

El número promedio de empleados de Forum Servicios Financieros S.A. y filiales entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2018 alcanzó a 829 trabajadores (753 durante el año 2017).

## NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION

### 2.1. Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2018 y 2017, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB). Aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 26 de marzo de 2019.

Estos estados financieros consolidados reflejan fielmente la situación financiera de Forum Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas.

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad y sus filiales.

## NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

### 2.2. Período cubierto

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estado de situación financiera clasificado al 31 de diciembre de 2018, 2017 y el 1° de enero 2017.
- Estado de cambios en el patrimonio neto al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- Estado de resultado integral al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- Estado de flujo de efectivo al 31 de diciembre de 2018 y 2017.
- Notas a los estados financieros al 31 de diciembre 2018, 2017 y el 1° de enero 2017.

### 2.3. Bases de medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por:

- Los instrumentos de derivados que se reconocen a valor razonable.
- Vehículos recuperados que se reconocen a valor razonable.

### 2.4. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad matriz y sus entidades (incluyendo entidades estructuradas) controladas por la Sociedad (sus filiales). Se obtiene control cuando la Sociedad:

- tiene poder sobre la inversión (es decir, derechos existentes que le otorgan la capacidad actual para dirigir las actividades relevantes de la inversión);
- está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión; y
- tiene la capacidad para usar su poder sobre la inversión para afectar sus rendimientos.

La consolidación de una filial comienza cuando la Sociedad obtiene control sobre la filial y termina cuando la Sociedad pierde el control de la filial. Específicamente, los ingresos y gastos de una filial adquirida o vendida durante el año son incluidos en el estado de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene control hasta la fecha cuando la Sociedad ya no controla a la filial.

Los resultados y cada componente de otros resultados integrales se atribuyen a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras. El resultado integral total de las filiales se atribuye a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras incluso si esto resulta que las participaciones no controladoras tengan un saldo negativo.

## NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

### 2.4. Bases de consolidación, continuación

Los estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos, resultados y flujos de efectivo de la Sociedad matriz Forum Servicios Financieros S.A., de su filial: Ecasa S.A., también se incluye a la Sociedad Forum Distribuidora S.A., entidad relacionada sobre la que, si bien la matriz no tiene participación accionaria, la controla bajo Administración, Directores y Accionistas Comunes.

Los efectos de las transacciones significativas realizadas con las Sociedades filiales han sido eliminados y se ha reconocido participación de los accionistas no controladores en el estado de situación y en el estado de resultados integrales, bajo el rubro "Participaciones no controladoras".

La participación no controladora representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la compañía no es dueña. El interés no controlador es presentado separadamente dentro del estado consolidado de resultados integrales y dentro del patrimonio en el estado de situación financiera consolidado.

Las Sociedades filiales incluidas en la consolidación, como se menciona anteriormente, son:

- Ecasa S.A.
- Forum Distribuidora S.A.

RUT	Nombre	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de Participación accionaria	
				31-12-2018	31-12-2017
96.831.840-3	Ecasa S.A.	Chile	Pesos	99%	99%
96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A.	Chile	Pesos	0%	0%

### 2.5. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros consolidados de la Sociedad son presentados en pesos chilenos, que corresponde a la moneda funcional y de presentación del Grupo, y que representa la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera.

Por consiguiente, el término moneda extranjera se define como cualquier moneda diferente del peso chileno.

Los estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos. Toda información presentada en pesos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana

## NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

### 2.6. Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajustes

Las transacciones en otras monedas distintas de pesos chilenos se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigente en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos financieros expresados en moneda distinta al peso chileno son convertidos a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio vigente a la fecha del estado de situación financiera. Las diferencias de valorización que se producen por la variación de los tipos de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera se informan en el estado de resultados bajo el rubro “Diferencias de Cambio” y los flujos de las unidades de fomento sobre los activos y pasivos financieros, se presentan en el rubro “Resultado por unidades de reajuste”.

Los activos y pasivos en otras monedas, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-12-2018	31-12-2017
	\$	\$
Dólar	694,77	614,75
Euro	794,75	739,15
UF	27.565,79	26.798,14

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

### 2.7. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado ocasionalmente juicios y estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos, y compromisos que figuran registrados en ellos.

En particular la información sobre áreas más significativas de estimaciones efectuadas por la administración y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros consolidados son:

- Vida útil y valor residual de propiedades, plantas y equipos.
- Pérdidas por riesgo o estimación de incobrables.
- Recuperabilidad del activo por impuesto diferido.
- Otras provisiones y pasivos contingentes.
- Vida útil y valor residual de activos intangibles.
- Determinación del valor razonable.
- Deterioro de activos no financieros y financieros.

## NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

### 2.8. Nuevos pronunciamientos contables emitidos por el IASB

a) Las siguientes normas, enmiendas interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 15 <i>Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
<b>Nuevas Interpretaciones</b>	
CINIIF 22: <i>Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
<b>Enmiendas a NIIFs</b>	
NIC 40: <i>Transferencias de Propiedades de Inversión (Modificaciones a NIC 40, Propiedades de Inversión).</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
NIIF 9, <i>Instrumentos Financieros</i> , y NIIF 4, <i>Contratos de Seguro</i> : Modificaciones a NIIF 4.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018, para entidades que adoptan la exención temporaria, entidades que aplican el enfoque <i>overlay</i> y entidades que aplican full NIIF 9.
NIIF 2, <i>Pagos Basados en Acciones</i> : Aclaración de contabilización de ciertos tipos de transacciones de pagos basados en acciones.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
NIIF 15, <i>Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes</i> : Modificación clarificando requerimientos y otorgando liberación adicional de transición para empresas que implementan la nueva norma.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2014-2016. Modificaciones a NIIF 1 y NIC 28.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.

La Administración de la Sociedad ha evaluado la aplicación de estas nuevas normas y enmiendas y no ha identificado efectos contables significativos en los estados financieros consolidados. Ver análisis del impacto en nota 4.

Por otro lado, la Sociedad decidió adoptar en forma anticipada la NIIF 9 al 01 de enero de 2017, cuyos impactos fueron revelados en los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2017

## NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

### 2.8 Nuevos pronunciamientos contables emitidos por el IASB, continuación

b) Las siguientes normas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 16: <i>Arrendamientos</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 15 en o antes de esa fecha.
NIIF 17: <i>Contratos de Seguro</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 9 y NIIF 15 en o antes de esa fecha.
<b>Nuevas Interpretaciones</b>	
CINIIF 23: Incertidumbre sobre Tratamientos Tributarios	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
<b>Enmiendas a NIIFs</b>	
NIC 28: Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 9: Cláusulas de prepago con compensación negativa	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a NIC 19, <i>Beneficios a Empleados</i> ).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10, <i>Estados Financieros Consolidados</i> , y NIC 28, <i>Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos</i> : Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2015-2017. Modificaciones a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a las referencias en el Marco Conceptual para la Información Financiera.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.

## NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

### 2.8 Nuevos pronunciamientos contables emitidos por el IASB, continuación

#### c) Análisis del impacto de implementación NIIF 16 y NIIF 17

##### NIIF 16 “Arrendamientos”

El 13 de enero de 2016, el IASB publicó NIIF 16 Arrendamientos. NIIF 16 introduce un modelo integral para la identificación de acuerdos de arrendamiento y los tratamientos contables tanto para los arrendatarios como para los arrendadores. La nueva norma no difiere significativamente de la norma que la precede, NIC 17 "Arrendamientos", con respecto al tratamiento contable desde el punto de vista del arrendador, sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para la mayoría de los contratos de arrendamientos. La NIIF 16 será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019.

El Grupo durante el período 2018 realizó una revisión de todos sus arrendamientos de acuerdo con NIIF 16, calculando los efectos contables que significan aplicar esta Norma en los estados financieros, concluyendo que existirán cambios no significativos en la composición de los estados de resultado, estados de cambios en el patrimonio y estados de flujos de efectivo.

El efecto inicial que será reconocido en los estados financieros de 2019, corresponde a activos por derechos de uso contra cuentas por pagar corriente y no corriente por un total de M\$10.598.170.

##### NIIF 17 “Contratos de Seguro”

Emitida el 18 de mayo de 2017, esta Norma requiere que los pasivos de seguro sean medidos a un valor de cumplimiento corriente y otorga un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro. Estos requerimientos son diseñados para generar una contabilización consistente y basada en principios.

La Norma es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 01 de enero de 2021, permitiéndose la adopción anticipada.

La Administración de la Sociedad se encuentra evaluando el potencial impacto de la futura adopción de estas normas y enmiendas.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente a los ejercicios presentados en estos estados financieros.

#### **(a) Activos y pasivos financieros**

##### **(i) Reconocimiento y medición inicial**

Inicialmente, la Sociedad y sus filiales reconocen un activo o pasivo financiero a valor razonable más, en el caso de una partida no valorizada posteriormente al valor razonable con cambio en resultados, los costos de transacción que son atribuibles directamente a su adquisición o emisión.

##### **(ii) Clasificación**

Inicialmente, un activo financiero es clasificado como medido a costo amortizado o valor razonable.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Si un activo financiero no cumple estas dos condiciones, es medido a valor razonable.

La Sociedad evalúa un modelo de negocio a nivel de la cartera ya que refleja mejor el modo en el que es gestionado el negocio y en que se provee información a la Administración.

Al evaluar si un activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para recolectar los flujos de efectivo contractuales, la Sociedad considera:

- Las políticas y los objetivos de la administración para la cartera y la operación de dichas políticas en la práctica;
- Cómo evalúa la administración el rendimiento de la cartera;
- Si la estrategia de la administración se centra en recibir ingresos por intereses contractuales;
- El grado de frecuencia de ventas de activos esperadas;
- Las razones para las ventas de activos; y
- Si los activos que se venden se mantienen por un período prolongado en relación a su vencimiento contractual o se venden prontamente después de la adquisición o un tiempo prolongado antes del vencimiento.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(a) Activos y pasivos financieros, continuación*

##### (ii) Clasificación, continuación

Los activos financieros mantenidos para negociación no son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener el activo para recolectar los flujos de efectivo contractuales.

La Sociedad ha designado ciertos activos financieros al valor razonable con cambios en resultados debido a que la designación elimina o reduce significativamente una asimetría contable que podría surgir de otro modo.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos se valorizan al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo.

##### (iii) Baja

La Sociedad da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Sociedad es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

Se da de baja un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

##### (iv) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su monto neto, cuando y solo cuando la Sociedad tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

##### (v) Valorización a costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(a) Activos y pasivos financieros, continuación*

##### (vi) Determinación de valor razonable

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición en el mercado principal o, en su ausencia, en mercado más ventajoso al que la Sociedad tiene acceso a esa fecha. El valor razonable de un pasivo refleja su riesgo de incumplimiento.

Algunas de las políticas y revelaciones contables la Sociedad requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros

Cuando existe uno disponible, la Sociedad mide el valor razonable de un instrumento usando el precio cotizado en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado se considera 'activo' si las transacciones de los activos o pasivos tienen lugar con frecuencia y volumen suficiente para proporcionar información de precios sobre una base continua.

Si no existe un precio cotizado en un mercado activo, la Sociedad usa técnicas de valoración que maximizan el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizan el uso de datos de entrada no observables. La técnica de valoración escogida incorpora todos los factores que los participantes del mercado considerarían al fijar el precio de una transacción.

Si un activo o un pasivo medido a valor razonable tiene un precio comprador y un precio vendedor, la Sociedad mide los activos y las posiciones de largo plazo a un precio comprador y los pasivos y posiciones cortas a un precio vendedor.

Normalmente la mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el reconocimiento inicial es el precio de transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. Si la Sociedad determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de transacción y el valor razonable no tiene un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico ni se basa en una técnica de valoración para la que se considera que los datos de entrada no observables son insignificantes en relación con la medición, el instrumento financiero se mide inicialmente al valor razonable, ajustado para diferir la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de la transacción. Posteriormente, esa diferencia se reconoce en resultados usando una base adecuada durante la vida del instrumento pero nunca después del momento en que la valoración está totalmente respaldada por datos de mercado observables o la transacción ha concluido

Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

- **Nivel 1:** precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- **Nivel 2:** datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(a) Activos y pasivos financieros, continuación*

(vi) Determinación de valor razonable, continuación

– **Nivel 3:** datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

La Sociedad reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el cual ocurrió el cambio.

#### *(b) Deterioro de activos*

(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar)

El Grupo de empresas Forum reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por los activos financieros medidos al costo amortizado, incluyendo líneas de créditos otorgadas a concesionarios. Se miden las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Sociedad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Sociedad y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

El Grupo asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 30 días.

El Grupo considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando:

- no es probable que el prestatario pague sus obligaciones crediticias por completo al Grupo, sin recurso por parte del Grupo a acciones como la ejecución de la garantía (si existe alguna); o
- el activo financiero tiene una mora de 90 días o más.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(b) Deterioro de activos, continuación*

##### (i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar), continuación

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que el Grupo está expuesto al riesgo de crédito.

En cada fecha de presentación, el Grupo evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financieros tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Las pérdidas se reconocen en resultados y en el estado de situación financiera que se reflejan en una cuenta de provisión por deterioro en el rubro deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa con cambios en resultados.

La provisión por pérdida por deterioro de la cartera vigente se encuentra detallada en Nota 3 (t).

##### (ii) Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Sociedad, excluyendo inventarios e impuestos diferidos, se revisa en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando la tasa de descuentos antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libro de un activo excede su valor recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En los ejercicios que se informan no hay indicios de deterioro, respecto de tales activos.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(c) Clasificación de saldos corrientes y no corrientes*

En el estado de situación financiera adjunto, los activos y pasivos se clasifican en función de sus vencimientos entre corrientes y no corrientes.

Son corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses, y no corrientes, aquellos cuyo vencimiento es superior a doce meses.

A su vez, en el estado de resultados integral se presentan los gastos clasificados por función, identificando las depreciaciones y gastos del personal en base a su naturaleza y el estado de flujo de efectivo se presenta por el método directo.

#### *(d) Efectivo y equivalentes al efectivo*

La Sociedad considera efectivo y equivalentes al efectivo, los saldos de efectivo mantenidos en caja y en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo, fondos mutuos, los pactos o contratos de retrocompra y otras inversiones financieras de bajo riesgo y que se estiman liquidar a menos de 90 días.

Las cuotas de fondos mutuos se encuentran valorizadas al valor de la cuota a la fecha de cierre de cada ejercicio. El objetivo de inversión, tanto en depósitos a plazo como en fondos mutuos, es el de rentabilizar los excedentes de caja, en instrumentos financieros en los cuales la administración estima no existe un riesgo significativo de pérdida de valor.

Los pactos o contratos de retrocompra, corresponden a instrumentos financieros adquiridos con compromiso de retroventa, valorizados a su valor de inversión más los intereses devengados.

#### *(e) Propiedades, planta y equipo*

Bajo este ítem se incluye principalmente muebles y equipamiento tecnológico, instalaciones y mobiliario, valorizados a su costo de adquisición, netos de su correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición e implementación del bien.

Los costos posteriores se incorporan al valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de la adición al activo fijo vayan a significar un incremento de patrimonio y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

La depreciación de activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costos o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles técnicas estimadas.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(e) Propiedades, planta y equipo*

A continuación se detallarán las vidas útiles estimadas de los activos fijos:

Descripción	Vida Mínima	Vida Máxima
Vida o tasa para equipamiento de tecnologías de la información	2 años	2 años
Vida o tasa para Instalaciones fijas y accesorios	2 años	3 años
Vida o tasa para vehículos de motor	2 años	5 años

Los métodos de depreciación y vidas útiles son revisadas en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

#### *(f) Activos Intangibles*

Los activos intangibles corresponden principalmente a licencias y software computacionales y son valorizadas al costo de adquisición, netos de su correspondiente amortización y pérdidas por deterioro que hayan experimentado, la amortización se realiza sobre la base del método lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, estos activos han sido clasificados como de vida útil finita. La amortización de cada ejercicio es reconocida en el estado de resultados. La vida útil promedio para el activo intangible es de 2 años.

#### *(g) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corriente*

- **Contratos de crédito corriente y no corriente**

Corresponde principalmente a operaciones de crédito otorgados por la Sociedad para el financiamiento de compras de vehículos, tales como automóviles, camionetas, camiones y motos, cuyo saldo se presenta valorizado a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva. Los intereses devengados se presentan bajo Ingresos Actividades Ordinarias en el estado de resultados.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 3(t) a los estados financieros consolidados, he incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

- **Contratos de leasing corriente y no corriente**

Las operaciones de leasing de la Sociedad son efectuadas en la modalidad de leasing financiero y consisten en ceder bienes en arriendo con opción de compra. Los bienes bajo contrato incluyen vehículos, maquinarias, equipos y cualquier otro bien de capital.

El saldo indicado en este rubro se presenta valorizado a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva. La proporción de los contratos con vencimiento igual o inferior a un año se presentan bajo activos corrientes y aquella con vencimiento superior a un año

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(g) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corriente, continuación*

bajo activos no corrientes. Los reajustes e intereses devengados se presentan bajo Ingresos actividades ordinarias en el estado de resultado.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 3(t) a los estados financieros consolidados, he incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

- **Cuentas por cobrar línea de crédito:**

La Sociedad filial Forum Distribuidora S.A., se especializa en proveer financiamiento, a través, de una línea de crédito a los concesionarios para la compra de vehículos a las distintas marcas con las que mantiene alianzas estratégicas, asignándole a cada uno de los concesionarios una línea de financiamiento con un monto máximo autorizado, por tanto, bajo esta cuenta se ha clasificado el uso de dicha línea, equivalente al costo de adquisición de los vehículos mantenidos por los consignatarios para su venta. La medición de este activo se realiza a costo amortizado.

- **Otros Deudores Comerciales**

Se clasifican otros deudores comerciales tales como; deudores varios, documentos y facturas por cobrar, con su correspondiente provisión de incobrables o deterioro y clasificadas según su vencimiento en corrientes y no corrientes.

#### *(h) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar*

- Corresponden principalmente a las cuentas por pagar de las unidades financiadas por operaciones de crédito y leasing, y a las comisiones por financiamiento.
- También se incluye las cuentas por pagar por vehículos para consignación

Clasificados a su vez en pasivo corriente y no corriente, sobre la base del vencimiento contractual del capital nominal.

#### *(i) Derivados financieros y coberturas contables*

- Coberturas de Flujo de Caja:

La Sociedad utiliza derivados del tipo Cross Currency Swap para cubrir su exposición a la variabilidad de flujos de cajas por créditos en moneda extranjera indexados a tasa de interés variable.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### (i) Derivados financieros y coberturas contables, continuación

Los Cross Currency Swap designados como instrumentos de cobertura calzan tanto en montos contratados como en niveles de tasas con el crédito subyacente, dejando como resultado final de esta estructura un financiamiento en moneda local a tasa de interés fija.

La parte efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados se reconoce en otro resultado integral y se acumula bajo el ítem “Cobertura del flujo de caja” en patrimonio. La ganancia o pérdida relacionada con la parte inefectiva se reconoce inmediatamente en el resultado del período.

Los montos previamente reconocidos en otro resultado integral y acumulado en el patrimonio se reclasifican en los resultados de los períodos en los cuales se reconoce la partida cubierta en los resultados, en la misma línea de la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las pérdidas y ganancias previamente reconocidas en otro resultado integral y acumuladas en patrimonio se transfieren del patrimonio y se incluyen en la medición inicial del costo del activo no financiero o del pasivo no financiero.

Se interrumpe la contabilidad de coberturas cuando la Sociedad revoca la relación de cobertura, cuando el instrumento de cobertura vence o es vencido, terminado o ejercido o cuando ya no cumple los requisitos establecidos para la contabilidad de coberturas. Cualquier ganancia o pérdida reconocida en otro resultado integral y acumulado en el patrimonio en esa fecha permanecerá en el patrimonio y será reconocida cuando la transacción prevista sea finalmente reconocida en los resultados. Cuando ya no se espera que la transacción prevista ocurra, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se reconocerá inmediatamente en los resultados.

Elementos cubiertos:

Obligaciones a tipo variable en moneda extranjera (PASIVO): El riesgo se cubre utilizando derivados de monedas y tipo de interés (permutas fijo-variables / moneda local-MX).

Capital	31-12-2018	31-12-2017
	M\$	M\$
Obligaciones en dólares	34.738.500	30.737.500
Obligaciones en UF	622.986.854	458.248.194
Total	<u>657.725.354</u>	<u>488.985.694</u>

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(j) Provisiones y pasivos contingentes*

- **Provisiones:** Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene la obligación presente, como resultado de un hecho pasado, cuya liquidación deba desprender recursos en un futuro y sea probable medir con fiabilidad.
- **Pasivos contingentes:** Los pasivos contingentes están representados por las algunas restricciones y covenants financieros que se han estipulado en los contratos de emisión de bonos en el mercado nacional.

#### *(k) Provisiones por beneficios a los empleados*

- **Vacaciones:** La obligación por vacaciones se registra al devengamiento lineal del beneficio durante el ejercicio, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por el trabajador.
- **Incentivos:** La Sociedad contempla para sus empleados un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos. Los incentivos que eventualmente se entreguen, consisten en un determinado número de remuneraciones mensuales y se registran en base devengada.

#### *(l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos*

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o cobrar relacionado con años anteriores. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de balance.

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio, se determina como la suma del impuesto corriente de las distintas Sociedades consolidadas y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos del período.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

Los activos por impuestos diferidos y créditos tributarios se reconocen únicamente cuando se considera probable que existan ganancias tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporales y hacer efectivos los créditos tributarios.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en subsidiarias, asociadas y entidades bajo control conjunto, en las cuales el Grupo pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(I) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación*

En cada cierre contable se revisan los impuestos diferidos registrados, tanto activos como pasivos, con objeto de comprobar que se mantienen vigentes, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos de acuerdo con el resultado del citado análisis.

La información detallada a revelar por impuesto a las ganancias e impuestos diferidos se encuentra descrita en Nota 6 a los estados financieros.

#### ***Cambio en la tasa impositiva***

Con la publicación de la reforma tributaria y de su posterior simplificación, la tasa del impuesto de primera categoría aplicable para la base imponible determinada para el año comercial 2018 y para los años sucesivos, alcanza un 27%.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se revertan usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance. Para efectos de estados financieros la tasa a utilizar Al 31 de diciembre de 2018 y para los años sucesivos será de un 27%.

#### ***Tasas de impuesto a la renta e impuestos diferidos por el período 2014 – 2018***

Según se ha señalado, el sistema de impuesto a la renta chileno fue reformado por la Ley N°20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014 y la Ley N°20.899 publicada el 8 de febrero de 2016, las que introdujeron una serie de cambios que gradualmente han ido entrando en vigencia.

Conforme a estas modificaciones, a contar del presente año las Sociedades anónimas y las Sociedades cuyos socios son personas jurídicas, deben determinar sus impuestos en base al “Régimen Parcialmente Integrado” establecido en la letra B) del Artículo N°14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, sin posibilidad de acogerse al régimen alternativo de “Atribución de Rentas” que dispone la letra A) de esta norma.

Adicionalmente, se estableció un aumento progresivo de la tasa del Impuesto a la Primera Categoría pasando de un 20% a un 21% para el año comercial 2014, 22,5% para el año comercial 2015, a un 24% para el año comercial 2016, a un 25,5% para el año comercial 2017 y finalmente un 27% a contar del año comercial 2018.

Respecto a lo anterior y de acuerdo a lo establecido por la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias) los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan sean de aplicación en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas que al final del período, hayan sido aprobadas. A estos efectos, y de acuerdo a lo mencionado anteriormente, la Sociedad ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el Régimen Parcialmente Integrado.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(m) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas*

##### **Criterios aplicados durante el período 2017**

Los ingresos corresponden principalmente a ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento, comisiones de seguros, servicios de cobranza, uso línea de crédito y otros servicios e ingresos financieros. Los ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento son reconocidos en resultados al costo amortizado, usando el método de interés efectivo. Los ingresos por servicios de cobranza, comisiones de seguro, línea de crédito y otros servicios se reconocen en resultados cuando se incurren o en proporción al grado de realización de la transacción a la fecha del estado de situación financiera, según sea aplicable.

Los costos de ventas están compuestos principalmente por gastos por intereses en préstamos o financiamientos otorgados por instituciones financieras o por la casa matriz de la Sociedad.

##### **Criterios aplicados durante el periodo 2018**

#### **(i) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15**

Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: Los ingresos se reconocen por un monto que refleja la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente.

De acuerdo con NIIF 15, la entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente. A diferencia de la NIC 18, la nueva Norma no incluye orientación separada para "ventas de bienes" y "prestación de servicios"; más bien, la nueva Norma requiere que las entidades evalúen si los ingresos deben reconocerse a lo largo del tiempo o en un punto determinado en el tiempo, independientemente de si los ingresos se refieren a 'ventas de bienes' o 'servicios'.

La Sociedad para el reconocimiento y medición de sus ingresos, revisa para cada contrato los pasos propuestos en la NIIF.

- **Reconocimiento de ingresos por comisión de cobranza de seguros**

Forum es una empresa que ofrece financiamiento automotriz, en los términos y condiciones convenidos en cada caso, existiendo en algunos casos la contratación de seguros asociados a las operaciones que se generen.

Las empresas aseguradoras encargan a Forum, el cobro y recaudación de las primas correspondientes a los diversos seguros contratados por el cliente. Forum entera a las compañías aseguradoras la prima que corresponda según las obligaciones derivadas del contrato, por lo que le da derecho a percibir una comisión por los servicios de cobranza y recaudación.

## NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

### *(m) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas, continuación*

#### **Criterios aplicados durante el periodo 2018, continuación**

##### **(i) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15, continuación**

- **Reconocimiento de ingresos por administración de la línea de crédito**

Los ingresos reconocidos por la Sociedad relacionados con las cuentas por cobrar línea de crédito corresponden al incremento de precio por la permanencia y administración de los vehículos en las dependencias del consignatario.

- **Reconocimiento de ingresos por administración de créditos y cobranzas**

Estos corresponden a ingresos por gastos que genera la cobranza extrajudicial de créditos impagos, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 19.659 de 27-12-1999. También se incluye, los ingresos por la asesoría en la tramitación y constitución de garantías. Los costos de venta corresponden principalmente a las remuneraciones del personal que realiza las gestiones de cobranza y asesorías.

##### **(ii) Reconocimiento de ingresos y costo de acuerdo a NIIF 9**

- **Reconocimiento de ingresos por colocaciones e ingresos por intereses de línea de crédito**

Los ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento y uso de línea de crédito son reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, usando el método de interés efectivo y proviene principalmente del interés devengado de las operaciones de crédito en dinero y de leasing financiero.

La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 90 días de mora.

Los costos de ventas están compuestos principalmente por gastos por intereses en préstamos o financiamientos otorgados por instituciones financieras o por la casa matriz de la Sociedad.

### *(n) Ingresos y costos financieros*

Los ingresos financieros están compuestos por ingresos por intereses de fondos invertidos, tales como: depósitos a plazo, pactos y fondos mutuos, registrados en el estado de resultados integrales en ingresos financieros.

No se generan costos financieros por los saldos y excedentes invertidos.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### (o) *Ganancia (pérdida) por acción*

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas por el promedio ponderado del número de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio.

#### (p) *Dividendos*

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, las Sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

Los dividendos son registrados como menor patrimonio al cierre de los estados financieros en función de la política de dividendos de la Sociedad o en base a los acuerdos particulares que se establezcan en relación a la repartición o no de resultado.

La Sociedad adoptó como política contable bajo NIIF el efectuar al cierre del ejercicio una provisión por el dividendo mínimo a repartir según la siguiente definición:

La Sociedad provisionará de acuerdo a la política de dividendos fijada en sesión ordinaria del Directorio un dividendo mínimo equivalente al 50% de los resultados a nivel consolidado, salvo acuerdos particulares que puedan ser adoptados como parte de la estrategia financiera de la Sociedad.

#### (q) *Capital*

El capital social consolidado está constituido por acciones ordinarias sin valor nominal. Todas las acciones están íntegramente suscritas y pagadas, teniendo los mismos derechos y obligaciones.

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
	M\$	M\$
Única	43.338.969	43.338.969

Detalle de Clases de Capital en Acciones Ordinarias:

Sociedad	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto	Serie
Forum Servicios Financieros S.A.	4.412	4.412	4.412	única

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(r) Información por segmentos*

La Sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido en la NIIF 8 “Segmentos operativos”. Dicha norma establece estándares para el reporte de información por segmentos en los estados financieros así como también revelaciones sobre productos y servicios, áreas geográficas y principales clientes.

Un segmento operativo se define como un componente de la entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente por la Alta Administración para la toma de decisiones respecto de la asignación de recursos y la evaluación de los resultados.

Los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia analiza internamente sus negocios con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

En el caso de Forum Servicios Financieros S.A., se definió una apertura según es analizada la información por la Administración, es decir, se definió su apertura según sus empresas filiales: Forum Distribuidora S.A. y Ecasa S.A.

#### ▪ **Forum Distribuidora S.A.**

Forum Distribuidora S.A., se especializa en proveer financiamiento de inventarios a concesionarios automotrices de marcas con las que mantiene alianzas estratégicas.

De esta forma el resultado neto de Forum Distribuidora S.A. está conformado sólo por el ingreso por administración de inventario y por los intereses por el uso de línea de crédito.

No existe margen o utilidad entre la compra de unidades al importador y la venta de las mismas a los concesionarios.

#### ▪ **Ecasa S.A.**

Ecasa S.A, es una empresa filial de Forum Servicios Financieros S.A. cuyo objeto social es la cobranza y administración de créditos de cualquier naturaleza, asesoría en la evaluación de riesgos de crédito y la realización de trámites relacionados con los mismos.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(s) Cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas*

Las transacciones y los saldos pendientes con otras entidades del grupo que sean partes vinculadas, se revelarán dentro de los estados financieros de la entidad. Las transacciones intragrupo entre partes vinculadas, así como los saldos pendientes con ellas, se eliminarán en el proceso de elaboración de los estados financieros consolidados del grupo.

La Sociedad revela en notas a los estados financieros consolidados las transacciones y saldos con partes relacionadas, de acuerdo a lo establecido en NIC 24, informando separadamente las transacciones con influencia significativa o que tengan participación en la Sociedad, el personal clave de la administración y otras partes relacionadas con la Sociedad. Dichas transacciones se registran inicialmente a su valor razonable y luego a su costo amortizado.

#### Relaciones entre entidades del Grupo

- BBVA Holding Chile S.A. (Accionista mayoritario)
- Compañía Chilena de Inversiones S.L. (Accionistas Indirectos)
- BBVA Procurement Services America del Sur SPA. (Accionistas Indirectos)

#### Nombre de controladora inmediata o controladora principal del grupo

- BBVA Holding Chile S.A. (BBVA Rentas e Inversiones Ltda. en 2017)

#### Nombre de controladora final del grupo

- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria

#### Plan de Incentivo

El personal clave de la Sociedad tiene un plan de incentivo que consiste en un bono anual variable que depende del cumplimiento del presupuesto anual de la Sociedad y de las metas individuales fijadas.

## NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

### (t) *Estimación de deudores incobrables o deterioro*

#### Cartera:

Con fecha de cierre 01 de enero de 2017 la Sociedad decidió implementar en forma anticipada NIIF 9. Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y valoración de instrumentos financieros, así como la medición y contabilización del deterioro, mediante un modelo prospectivo de pérdidas crediticias esperadas. Estas modificaciones no solo implican impactos contables a nivel de evaluación, registro y revelación, sino también a nivel de modelo de negocio, de gestión de activos, procesos, controles y sistemas. Dentro de los principales motivos por los cuales la Sociedad decidió adelantar su aplicación, se encuentran la madurez del proyecto de implementación y su acotado impacto en la valorización y registro de instrumentos financieros y medición de deterioro.

Con respecto a la medición del deterioro, el modelo de pérdida esperada grupal, se compone de segmentos de riesgo significativos y representativos del comportamiento y deterioro, segmentación que nos permite generar una provisión diferenciada por el riesgo real de la cartera de crédito y leasing.

#### **Segmentación de Riesgo analizada:**

El modelo contempla el análisis de las siguientes variables y segmentaciones:

- Días de mora de la operación a la fecha de medición (cierre)
- Historial de pago individual de las operaciones de la cartera
- Correlación entre los días de mora y la entrada en default del cliente
  - Días de mora: Cantidad de días de impago de una operación
  - Entrada en default: 90 días de impago de una operación y/o criterio subjetivo por arrastre o tipo de operación
- Madurez de la operación
- Clientes con más de una operación
- Tipo de Producto: Crédito Convencional / Compra Inteligente / Otros
- Tipo de operación: Normal / Refinanciada / Repactada
- Tipo de vehículo: Nuevo / Usado

#### **Concepto de deterioro**

El modelo considera que un crédito manifiesta un incremento significativo del riesgo cuando:

- Un cliente está en impago en una o más cuotas, de acuerdo al plan de pago convenido e independiente de que posteriormente se haya puesto al día con su obligación, o
- En el caso de que la variación entre los índices de riesgo de la operación entre  $t1$  vs  $t0$  supere los umbrales definidos en la aplicabilidad del modelo.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(t) Estimación de deudores incobrables o deterioro, continuación*

##### Cartera, continuación

Para determinar los cortes óptimos de los criterios anteriores, se realizan estudios tales como: evaluación del comportamiento de las facturaciones por segmento (producto, tipo de vehículo, días moras, etc.) a través del análisis del comportamiento de las camadas, evolución días de impago, estudios del nivel de riesgo de cada uno de los segmentos y estudio de tasas de traspaso (roll rates). Específicamente este último, permitió identificar el corte correcto de incremento significativo del riesgo de días de impago para nuestra cartera.

Como se mencionó, la entrada a default considera un criterio objetivo de días de impago mínimo y/o un criterio subjetivo el cual incluye:

- Contratos repactados en cobranza judicial.
- Contratos repactados en período de vigilancia especial (en proceso de cura) que incumplan el criterio objetivo.
- Criterios de arrastre por cliente: Si un contrato se encuentra en default, entonces se procederá a marcar a los demás contratos del cliente como incumplidos.

##### Criterio de cura para contratos en Default

- Un contrato de cartera normal es curado si cumple 3 meses de pago consecutivo.
- Un contrato repactado es curado si cumple 36 meses de pago consecutivo.

Considerar que para el caso de la cartera repactada, solo existe un incremento significativo del riesgo si la repactación se realiza sobre un contrato normal en etapa 1, dado que todo contrato repactado nace siempre en etapa 2.

##### **Condiciones y circunstancias para Repactar un deudor**

- Cliente debe haber pagado a lo menos 6 cuotas si es la primera repactación, o 12 si es la segunda. Por política no existe una tercera repactación.
- Abono de saldo impago previo a la repactación, monto que dependerá de la cantidad de días de impago y monto de las cuotas sin pagar que tenga la operación.
- Demostrar capacidad de pago y acreditar causal de morosidad puntual ya regularizada.

## NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

### (t) *Estimación de deudores incobrables o deterioro, continuación*

#### Cartera, continuación

#### **Matriz de Provisiones**

Dado lo expuesto, el modelo resultante determina una matriz de provisiones que en lo esencial define tasas de provisiones en función de cinco grandes conceptos en los que concurren todas las variables anteriores: (ver Nota 25 (1) para mayor detalle del modelo provisiones):

- Días de Morosidad (distintos tramos de morosidad)
- Tipo de crédito (compra convencional, compra inteligente y repactados)
- Estado del vehículo (nuevo o usado)
- Maduración o altura de cuota del crédito
- Variables Macro Económicas

Así, la provisión aplicada a la cartera vigente normal (operaciones crediticias sin morosidad al cierre del período), guarda directa relación con los clientes que, estando al día, registraron mora durante la historia del crédito, (lo anterior lo recoge el modelo en una evaluación colectiva de las operaciones crediticias) y que sumada a la provisión de la cartera morosa (diversos tramos) totaliza M\$41.266.689.-, correspondiente a una tasa de provisión de 2,93% sobre la cartera al cierre de diciembre de 2018, (M\$34.079.026.- al cierre de diciembre de 2017 que corresponde a una tasa de provisión de 2,94%).

La provisión de la cartera se constituye sobre la base de:

Saldo Capital
+ Intereses Devengados
+ Seguro Desgravamen
-----
Total Saldo Insoluto del Crédito

#### **Periodicidad de revisión del modelo de provisiones**

De acuerdo a las políticas de la empresa, los parámetros de entrada PD y LGD del modelo de provisiones se revisarán cada 12 meses (período que se considera razonable, hace presumir y recoge suficientes datos del comportamiento de los clientes, que determinan las variables que afectan a la tasa de provisiones), período que puede variar según la evolución de la cartera y el entorno económico; para las variables macroeconómicas involucradas, su actualización se hará en períodos trimestrales, pero su calibración se hará en conjunto con los parámetros de PD y LGD (cada 12 meses).

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### *(t) Estimación de deudores incobrables o deterioro, continuación*

##### Cartera, continuación

##### **Políticas de castigos**

Todos los contratos de la cartera de la compañía se castigan a los 360 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de créditos como para contratos de leasing, donde se estima en base a la historia que se pierden los derechos contractuales de los contratos.

##### **Criterios de provisión de los clientes con más de un contrato de crédito y/o leasing**

Para todos los clientes de la cartera, que poseen más de un contrato activo, se realiza el seguimiento de cada una de sus operaciones y se aplica el concepto de “arrastre”, en caso de que alguna de ellas presente impagos por un plazo igual o superior a 30 días y que el saldo de exposición sea mayor al 20% del saldo total del Cliente.

##### Documentos por Cobrar:

Los documentos mantenidos por la Sociedad se provisionan en base a un estudio histórico de incobrabilidad que dio como resultado los siguientes % de provisión:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Cheques en cartera	10%	10%
Cheques protestados	80%	80%

#### *(u) Comisión dealer*

Corresponde a la comisión pagada a los concesionarios automotrices, incluida dentro de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, por unidades financiadas con la Compañía. Los cuales se registran en resultado como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos otorgados.

#### *(v) Flujo de efectivo*

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo consolidado se ha utilizado el método directo. Este método proporciona información que puede ser útil en la estimación de los flujos de efectivo futuros, se consideran los siguientes conceptos:

- Efectivo y equivalentes al efectivo: comprende tanto el efectivo en caja y bancos como los depósitos a plazos.
- Actividades operacionales: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingreso de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiación.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

#### (v) Flujo de efectivo, continuación

- Actividades de inversión: son la adquisición y disposición de activos a largo plazo, tales como software y activos fijos, así como de otras inversiones no incluidas en los equivalentes al efectivo.
- Actividades de financiamiento: son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición de los capitales propios y de los préstamos contraídos por la Sociedad.

#### (w) Vehículos recuperados

Corresponden principalmente a bienes entregados voluntariamente por los deudores y a incautaciones judiciales, clasificado en el rubro de activos no financieros. Estos bienes se someten a un proceso de tasación por parte del departamento especializado de la Compañía, donde se evalúa el estado visual y funcional de los vehículos, se realizan comparaciones con bienes de similares características en el sector automotriz y se asigna un valor de toma equivalente al monto neto recuperable (valor de mercado).

#### (x) Reclasificación de Estados Financieros

Durante el 2018, El Grupo determinó modificar la presentación de algunas partidas financieras con el objetivo de que los presentes estados financieros consolidados proporcionen información más fiable y reflejen la esencia económica de las transacciones que desarrolla el Grupo. Estos cambios no tienen efecto en ejercicios futuros.

Las reclasificaciones han sido corregidas mediante la reexpresión de cada una de las partidas del estado financiero consolidados afectadas de los períodos anteriores de acuerdo a lo indicado por la NIC 8. A continuación, se resumen los impactos de estos, sobre los estados financieros consolidados:

#### Estado de Situación Financiera Consolidado

31-12-2017

Activos	Saldos Previamente informados M\$	Reclasificaciones M\$	Saldos Reexpresados M\$	Ref.
<b>Activos corrientes</b>				
Efectivo y equivalentes al efectivo	44.635.514	0	44.635.514	
Otros activos financieros corrientes	5.288.947	0	5.288.947	
Otros activos no financieros, corrientes	75.868	26.580.553	26.656.421	1
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	495.348.128	169.583.149	664.931.277	2
Inventarios	171.284.311	(171.284.311)	0	3
Activos por impuestos corrientes	26.141.392	(24.879.391)	1.262.001	4
<b>Total activos corrientes</b>	<b>742.774.160</b>	<b>0</b>	<b>742.774.160</b>	

## NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

*(x) Reclasificación de Estados Financieros, continuación***Activos no corrientes**

Otros activos financieros no corrientes	3.073.599	0	3.073.599	
Otros activos no financieros no corrientes	150.487	0	150.487	
Derechos por cobrar, no corrientes	664.038.205	0	664.038.205	
Activos intangibles	4.780.494	0	4.780.494	
Propiedades, planta y equipo	806.083	0	806.083	
Activos por impuestos diferidos	14.352.816	(14.125.172)	227.644	5
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>687.201.684</b>	<b>(14.125.172)</b>	<b>673.076.512</b>	

<b>Total de activos</b>	<b>1.429.975.844</b>	<b>(14.125.172)</b>	<b>1.415.850.672</b>	
-------------------------	----------------------	---------------------	----------------------	--

<b>Pasivos y Patrimonio</b>	<b>Saldos Previamente informado M\$</b>	<b>Ajustes M\$</b>	<b>Saldos Reexpresados M\$</b>	<b>Ref.</b>
-----------------------------	-----------------------------------------------------	------------------------	----------------------------------------	-------------

**Pasivos corrientes**

Otros pasivos financieros corrientes	354.376.307	0	354.376.307	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	133.857.217	2.459.957	136.317.174	6
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	52.919.418	0	52.919.418	
Otras provisiones, corrientes	1.041.572	(434.220)	607.352	6
Pasivos por Impuestos corrientes	800.874	(528.717)	272.157	6
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.278.970	0	1.278.970	
Otros pasivos no financieros corrientes	1.497.020	(1.497.020)	0	6
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>545.771.378</b>	<b>0</b>	<b>545.771.378</b>	

**Pasivos no corrientes**

Otros pasivos financieros no corrientes	700.562.225	0	700.562.225	
Cuentas por pagar no corrientes	2.342.955	0	2.342.955	
Pasivo por impuestos diferidos	22.739.387	(14.125.172)	8.614.215	5
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>725.644.567</b>	<b>(14.125.172)</b>	<b>711.519.395</b>	

<b>Total pasivos</b>	<b>1.271.415.945</b>	<b>(14.125.172)</b>	<b>1.257.290.773</b>	
----------------------	----------------------	---------------------	----------------------	--

**Patrimonio**

Capital emitido	43.338.969	0	43.338.969	
Ganancias (pérdidas) acumuladas	90.076.318	0	90.076.318	
Reservas de coberturas de flujo de efectivos	(765.999)	765.999	0	7
Otras reservas	206.820	(765.999)	(559.179)	7
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>132.856.108</b>	<b>0</b>	<b>132.856.108</b>	
Participaciones no controladoras	25.703.791	0	25.703.791	
<b>Total patrimonio</b>	<b>158.559.899</b>	<b>0</b>	<b>158.559.899</b>	

<b>Total pasivos y patrimonio</b>	<b>1.429.975.844</b>	<b>(14.125.172)</b>	<b>1.415.850.672</b>	
-----------------------------------	----------------------	---------------------	----------------------	--

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(x) Reclasificación de Estados Financieros, continuación**

- (1) Corresponde a las siguiente reclasificaciones:
  - a) Iva crédito fiscal desde “Activo por impuestos corrientes” por M\$ 24.780.451 al rubro “Otros activos no financieros, corrientes”
  - b) Saldo de vehículos recuperados desde “Inventarios” por M\$1.800.102 al rubro “Otros activos no financieros, corrientes”
  
- (2) Corresponde a las siguientes reclasificaciones:
  - a) Saldo de vehículos en consignación desde el rubro “Inventarios” al rubro “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes”, según lo descrito en Nota 4 Cambio en la política contable por un total de M\$169.484.209.
  - b) Se incluye reclasificación de cuentas por cobrar a partícipes por M\$98.940 desde “Activo por impuestos corrientes” al rubro “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes”
  
- (3) Reclasificaciones indicadas en punto (1)b y (2)a desde rubro “Inventarios”
  
- (4) Corresponde a las siguientes reclasificaciones:
  - a) Remanente de Iva crédito fiscal indicado en punto (1)a
  - b) Cuentas por cobrar a partícipes por impuestos relacionados con la asociación de cuentas en participación, desde “Activos por impuestos corrientes” al rubro “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes” por M\$ 98.940
  
- (5) Corresponde a reclasificaciones efectuadas con el objeto de presentar los impuestos diferidos netos y/o compensados por Sociedad.
  
- (6) Corresponde a las siguientes reclasificaciones:
  - a) Iva débito fiscal reclasificado desde el rubro “Pasivo por impuestos corrientes” al rubro “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”, por un monto de M\$ 528.717.
  - b) Otros pasivos tales como: indemnizaciones por pagar, acreedores varios, infracciones por pagar, saldos a favor de terceros, entre otros reclasificados desde el rubro “Otros pasivos no financieros corrientes” al rubro “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar” por un total de M\$ 1.497.020.
  - c) Otras provisiones contractuales tales como: comisiones por pagar, fondo de marketing por pagar, facturas por recibir, entre otros, reclasificados desde el rubro “Otras provisiones corrientes” al rubro “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar” por un total de M\$434.220.
  
- (7) Corresponde a las partidas reconocidas en Patrimonio por concepto de derivados de cobertura, reclasificadas en el rubro “Otras reservas” por M\$765.999.

## NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

*(x) Reclasificación de Estados Financieros, continuación*

## Estados de Resultados Integrales

31-12-2017

Estados de Resultados Consolidados	Saldo acumulado previamente Informado M\$	Reclasificaciones	Saldo acumulado reexpresado M\$	Ref.
Ingresos de actividades ordinarias	1.224.180.523	(1.036.206.180)	187.974.343	1
Costo de ventas	(1.085.703.675)	1.033.893.866	(51.809.809)	1
<b>Ganancia bruta</b>	<b>138.476.848</b>	<b>(2.312.314)</b>	<b>136.164.534</b>	
Otros ingresos, por función	1.286.154	0	1.286.154	
Gasto de administración	(78.553.841)	27.033.901	(51.519.940)	2
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	0	(24.721.587)	(24.721.587)	2
Ingresos financieros	611.092	0	611.092	
Diferencias de cambio	358.487	(364.315)	(5.828)	3
Resultado por unidades de reajuste	0	364.315	364.315	3
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>62.178.740</b>	<b>0</b>	<b>62.178.740</b>	
Gasto por impuestos a las ganancias	(17.118.145)	0	(17.118.145)	
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>45.060.595</b>	<b>0</b>	<b>45.060.595</b>	

- (1) Esta reclasificación corresponde a los siguientes efectos:
- Se elimina el efecto entre los ingresos y costos por la venta de vehículos en consignación por uso de línea de crédito, según lo descrito en Nota 4 Cambios contables.
  - Se reclasifica partida por concepto de comisiones directas importadores desde el rubro "Gasto de administración" al rubro "Costo de ventas" por un total de M\$2.312.314.
- (2) Además de la reclasificación indicada en punto (1) a), se incluye reclasificación de varias partidas relacionados con deterioro de deudores, tales como: provisiones y castigos, desde el rubro "Gasto de administración" al rubro "Pérdida por deterioro de deudores comerciales" por un total de \$24.721.587.
- (3) Se efectúa una reclasificación en estos rubros para separar el efecto de la diferencia de cambio producida por partidas en moneda extranjera del efecto generado por la corrección monetaria de partidas registradas en pesos reajustables.

## NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

*(x) Reclasificación de Estados Financieros, continuación*

## Estado de Situación Financiera Consolidado

01-01-2017

Activos	Saldos Previamente informados M\$	Reclasificaciones M\$	Saldos Reexpresados M\$	Ref.
<b>Activos corrientes</b>				
Efectivo y equivalentes al efectivo	50.342.472	0	50.342.472	
Otros activos no financieros, corrientes	110.473	21.412.541	21.523.014	1
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	417.576.730	135.367.809	552.944.539	2
Inventarios	136.113.935	(136.113.935)	0	3
Activos por impuestos corrientes	20.109.463	(19.755.077)	354.386	4
<b>Total activos corrientes</b>	<b>624.253.073</b>	<b>911.338</b>	<b>625.164.411</b>	
<b>Activos no corrientes</b>				
Otros activos financieros no corrientes	7.751.880	0	7.751.880	
Otros activos no financieros no corrientes	150.682	0	150.682	
Derechos por cobrar no corrientes	530.570.878	(1.545.010)	529.025.868	5
Activos intangibles	5.562.604	0	5.562.604	
Propiedades, planta y equipo	1.014.799	0	1.014.799	
Activos por impuestos diferidos	12.400.731	(12.388.766)	11.965	6
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>557.451.574</b>	<b>(13.933.776)</b>	<b>543.517.798</b>	
<b>Total activos</b>	<b>1.181.704.647</b>	<b>(13.022.438)</b>	<b>1.168.682.209</b>	

Pasivos y Patrimonio	Previamente informado M\$	Ajustes M\$	Reexpresado M\$	Ref.
<b>Pasivos corrientes</b>				
Otros pasivos financieros corrientes	383.788.847	0	383.788.847	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	131.383.062	(15.906.044)	115.477.018	7
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	34.899.157	26.881.434	61.780.591	7
Otras provisiones, corrientes	10.793.360	(10.556.417)	236.943	8
Pasivos por Impuestos corrientes	680.802	(332.276)	348.526	7
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	0	1.223.811	1.223.811	8
Otros pasivos no financieros corrientes	1.944.180	(1.944.180)	0	7
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>563.489.408</b>	<b>(633.672)</b>	<b>562.855.736</b>	
<b>Pasivos, no corrientes</b>				
Otros pasivos financieros no corrientes	461.442.466	0	461.442.466	
Cuentas por pagar no corrientes	3.287.373	0	3.287.373	
Pasivo por impuestos diferidos	18.023.466	(12.388.766)	5.634.700	6
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>482.753.305</b>	<b>(12.388.766)</b>	<b>470.364.539</b>	
<b>Total pasivos</b>	<b>1.046.242.713</b>	<b>(13.022.438)</b>	<b>1.033.220.275</b>	

## NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

**(x) Reclasificación de Estados Financieros, continuación****Patrimonio**

Capital emitido	43.338.969	0	43.338.969	
Ganancias (pérdidas) acumuladas	70.530.081	0	70.530.081	
Reservas de coberturas de flujo de efectivos	(1.023.229)	1.023.229	0	9
Otras reservas	272.441	(1.023.229)	(750.788)	9
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>113.118.262</b>	<b>0</b>	<b>113.118.262</b>	
Participaciones no controladoras	22.343.672	0	22.343.672	
<b>Patrimonio total</b>	<b>135.461.934</b>	<b>0</b>	<b>135.461.934</b>	
<b>Total de pasivos y patrimonio</b>	<b>1.181.704.647</b>	<b>(13.022.438)</b>	<b>1.168.682.209</b>	

- (1) Corresponde a las siguientes reclasificaciones:
- Iva crédito fiscal desde “Activo por impuestos corrientes” por M\$ 19.755.077 al rubro “Otros activos no financieros, corrientes”.
  - Vehículos recuperados desde “Inventarios” por M\$1.657.464 al rubro “Otros activos no financieros, corrientes”.
- (2) Corresponde a las siguientes reclasificaciones:
- Saldo de vehículos en consignación desde el rubro “Inventarios” al rubro “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes”, según lo descrito en Nota 4 Cambio en la política contable por un total de M\$134.456.471.
  - Facturas por emitir fondo de marketing desde rubro “Otras provisiones, corrientes” al rubro “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes” por un total de M\$911.338.
- (3) Reclasificación indicadas en punto (1)b y (2)a.
- (4) Corresponde a reclasificación de remanente de IVA crédito fiscal descrito en punto (1)a.
- (5) Corresponde a reclasificación de ingresos diferidos por concepto de comisiones fuerza de venta, desde el rubro “Otras provisiones corrientes” al rubro “Derechos por cobrar, no corriente” por M\$1.545.010
- (6) Corresponde a reclasificaciones efectuadas con el objeto de presentar los impuestos diferidos netos y/o compensados por Sociedad.

**NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN****(x) Reclasificación de Estados Financieros, continuación**

- (7) Corresponde a las siguientes reclasificaciones:
- a) Iva débito fiscal reclasificado desde el rubro “Pasivo por impuestos corrientes” al rubro “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”, por un monto de M\$ 332.276.
  - b) Otros pasivos tales como: indemnizaciones por pagar, acreedores varios, infracciones por pagar, saldos a favor de terceros, entre otros reclasificados desde el rubro “Otros pasivos no financieros corrientes” al rubro “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar” por un total de M\$ 1.944.180.
  - c) Otras provisiones contractuales tales como: comisiones por pagar, fondo de marketing por pagar, facturas por recibir, entre otros, reclasificados desde el rubro “Otras provisiones corrientes” al rubro “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar” por un total de M\$8.698.934
  - d) Dividendos por pagar a los accionistas reclasificados desde el rubro “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar” al rubro “Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes” por un total de M\$26.881.434.
- (8) Corresponde a las siguientes reclasificaciones:
- a) Reclasificación de ingresos diferidos por concepto de comisiones fuerza de venta indicados en punto (5)
  - b) Reclasificación de las provisiones indicadas en punto (7)c
  - c) Reclasificación de provisiones por gratificaciones, incentivos, vacaciones y otros beneficios al personal desde “Otras provisiones corrientes” al rubro “Provisiones corrientes por beneficios a los empleados” por un total de M\$1.223.811.
  - d) Reclasificación de facturas por emitir fondo de marketing descrito en punto 2)b
- (9) Corresponde a las partidas reconocidas en Patrimonio por concepto de derivados de cobertura, reclasificadas en el rubro “Otras reservas” por M\$1.023.229.

### NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(x) *Reclasificación de Estados Financieros, continuación*

#### Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados

31-12-2017

Flujos de efectivo por actividades de operación	Saldo previamente informado	Reclasificaciones	Saldo acumulado Reexpresado	Ref.
(En miles de pesos – M\$)	M\$	M\$	M\$	
Clases de cobros por actividades de operación				
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	1.987.644.964	(181.143.329)	1.806.501.635	1
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	0	0	0	
Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar	0	0	0	
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	0	0	0	
Otros cobros por actividades de operación	0	0	0	
Clases de pagos				
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(2.088.144.431)	0	(2.088.144.431)	
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar	0	0	0	
Pagos a y por cuenta de los empleados	(19.082.223)	0	(19.082.223)	
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	0	0	0	
Otros pagos por actividades de operación	0	0	0	
Dividendos pagados	0	0	0	
Dividendos recibidos	0	0	0	
Intereses pagados	0	0	0	
Intereses recibidos	611.091	181.143.329	181.754.420	1
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(15.078.689)	0	(15.078.689)	
Otras entradas (salidas) de efectivo	0	0	0	
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>(134.049.288)</b>	<b>0</b>	<b>(134.049.288)</b>	

(1) Corresponde a reclasificación de intereses recibidos por operaciones de financiamiento retail.

## NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLITICA CONTABLE

### 1. Implementación de NIIF 15

Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales ha adoptado a partir del 1 de enero de 2018 la norma NIIF 15 "Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes" emitida el 28 de mayo de 2014.

Los requerimientos de NIIF 15 introduce un único modelo de reconocimiento de ingresos ordinarios que aplica a los contratos con clientes y dos enfoques para el reconocimiento de ingresos: en un momento del tiempo o a lo largo de un período.

El modelo considera un análisis de transacciones en base a cinco pasos para determinar si se reconoce un ingreso, cuándo se reconoce y qué monto corresponde registrar:

- Identificar el contrato con el cliente.
- Identificar las obligaciones de desempeño del contrato.
- Determinar el precio de la transacción.
- Distribuir el precio de la transacción en las obligaciones de desempeño.
- Reconocer el ingreso cuando (o en la medida en que) la entidad satisface la obligación de desempeño.

El nuevo estándar se basa en el principio que la Sociedad debe reconocer los ingresos de actividades ordinarias cuando (o a medida que) satisfaga una obligación de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios comprometidos (es decir, uno o varios activos) al cliente. Un activo se transfiere cuando (o a medida que) el cliente obtiene el control de ese activo y/o el desempeño de un servicio, y recibe y consume simultáneamente los beneficios proporcionados a medida que la entidad los realiza.

La administración luego de la revisión de sus fuentes de ingresos y una vez evaluados los 5 pasos establecidos en la norma, ha completado su evaluación preliminar de los efectos financieros de la nueva norma, según lo presentado en cuadro adjunto:

Tipo de Ingreso	Reconocimiento de ingreso antes de NIC 18	Reconocimiento de ingresos conforme NIIF 15
Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros	A través del tiempo	A través del tiempo
Ingresos percibidos por administración de consignación	En un punto del tiempo	A través del tiempo
Ingresos por administración de créditos y cobranzas	A través del tiempo	A través del tiempo

## NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLITICA CONTABLE, CONTINUACIÓN

Hemos concluido para los ingresos generados por servicios percibidos por comisión de cobranza de seguros, administración de consignación y administración de créditos y cobranza, que se transfiere el control a través del tiempo y por ende satisface una obligación de ejecución y reconoce los ingresos ordinarios cuando el cliente recibe y consume simultáneamente los beneficios proporcionados por la ejecución de la entidad a medida que esta la lleve a cabo.

En el caso de los ingresos por venta de vehículos en consignación, el control se transfiere en un punto del tiempo, dado que la Sociedad ha transferido el control de estos bienes al momento de entregarlos en consignación al distribuidor.

En la revisión efectuada por la Administración sobre las fuentes de ingresos de la Sociedad, se concluyó que no se ven afectadas materialmente la medición de los ingresos con la aplicación de la NIIF 15.

Durante el año 2018, Forum Servicios Financieros S.A. analizó el modelo de negocio de las mercaderías en consignación y redefinió el criterio contable de acuerdo a su naturaleza, en la que se establece un financiamiento (línea de crédito) a concesionarios garantizado con un stock de vehículos previamente definido.

Los saldos previamente presentados en “mercaderías en consignación”, han sido reclasificados a “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar” por ser tal transacción un financiamiento por el uso de la línea de crédito. Asimismo se re-expresaron los ingresos y costos por venta acorde a la naturaleza de la transacción, los ingresos se generan por el devengo de intereses recocido al costo amortizado de acuerdo a NIIF 9.

### 2. Cambios en la estimación de deterioro

Con el objeto de lograr una mayor precisión en la estimación de la pérdida esperada de la cartera de colocaciones de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales, se efectuaron cambios en la estimación de provisiones por riesgo de crédito durante el ejercicio 2018, principalmente por la revisión de algunas variables.

Con fecha 03 de diciembre de 2018, el Directorio aprobó nuevo modelo de provisiones para Forum Servicios Financieros S.A y su implementación significó un abono neto a resultados en el rubro “Pérdida por deterioro de deudores comerciales al 31 de diciembre de 2018” por MM\$4.677. (monto por ajuste al comparar la provisión de una misma cartera aplicando los 2 modelos)

## NOTAN° 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	31-12-2018	31-12-2017	01-01-2017
	M\$	Reexpresado M\$	Reexpresado M\$
Efectivo en caja	7.123.921	4.125.251	2.883.843
Saldos en bancos	16.789.822	20.504.396	12.457.629
Depósitos a plazo	0	20.005.867	0
Contratos de retrocompra	27.920.000	0	35.001.000
<b>Total</b>	<b>51.833.743</b>	<b>44.635.514</b>	<b>50.342.472</b>

## Detalle depósitos a plazo

Entidad	Fecha Inversión	Fecha Vencimiento	Tasa Interés mensual	Moneda	31-12-2018	31-12-2017
					M\$	M\$
Banco BCI	27-12-2017	03-01-2018	0,22%	Pesos	0	20.005.867
<b>Total</b>					<b>0</b>	<b>20.005.867</b>

## Información del efectivo y equivalentes del efectivo por moneda

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Tipo de Moneda	31-12-2018	31-12-2017
		M\$	M\$
Efectivo en caja	Pesos	7.120.666	4.121.451
	Dólares	743	1.010
	Euros	2.512	2.790
Saldos en bancos	Pesos	16.758.866	20.477.143
	Dólares	30.956	27.253
Depósitos a plazo	Pesos	0	20.005.867
Contratos de retrocompra	Pesos	27.920.000	0
<b>Total</b>		<b>51.833.743</b>	<b>44.635.514</b>

## NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

## (a) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, este rubro se compone de la siguiente forma:

Activos por Impuestos Corrientes	Tipo de moneda	SalDOS al activo (pasivo)		
		31-12-2018 M\$	31-12-2017 Reexpresado M\$	01-01-2017 Reexpresado M\$
Impuesto a la renta años anteriores	Pesos	0	40.274	354.386
Provisión impuesto a la renta	Pesos	0	(11.769.308)	0
Pagos provisionales mensuales	Pesos	0	12.991.035	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>1.262.001</b>	<b>354.386</b>

## (b) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, este rubro se compone de la siguiente forma:

Pasivos por Impuestos Corrientes	Tipo de moneda	SalDOS activo (pasivo)		
		31-12-2018 M\$	31-12-2017 Reexpresado M\$	01-01-2017 Reexpresado M\$
Provisión impuesto a la renta	Pesos	(21.015.945)	(2.838.643)	(12.604.489)
Pagos provisionales mensuales	Pesos	19.359.436	2.555.486	12.195.563
Crédito sence y donaciones	Pesos	126.405	11.000	60.400
<b>Total</b>		<b>(1.530.104)</b>	<b>(272.157)</b>	<b>(348.526)</b>

## NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

### (c) Impuestos diferidos

La composición del saldo por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

Diferencias temporarias	Tipo de moneda	31-12-2018		31-12-2017		01-01-2017		Efecto en resultado ganancia (perdida)	
		Impuesto diferido activo (pasivo)	31-12-2018	31-12-2017					
		M\$	M\$	Reexpresado M\$	Reexpresado M\$	Reexpresado M\$	Reexpresado M\$	M\$	M\$
Provisión cuentas incobrables	Pesos	465.181	11.142.007	217.098	9.277.575	0	7.186.483	2.112.516	2.512.899
Provisión de vacaciones	Pesos	19.870	330.012	16.302	172.366	11.794	151.103	161.214	25.770
Otras provisiones	Pesos	0	1.226.510	0	834.812	0	1.466.340	391.698	(631.528)
Deudores por leasing	Pesos	0	(3.781.222)	0	(3.448.018)	0	(3.012.319)	(333.204)	(435.700)
Intereses diferidos	Pesos	0	442.109	0	403.489	0	372.845	38.620	30.641
Activo fijo tributario	Pesos	(2.526)	2.929.808	(5.756)	2.663.486	171	2.384.506	269.551	273.053
Cuotas vencidas	Pesos	0	191.100	0	74.772	0	48.934	116.328	25.837
Seguros	Pesos	0	327.749	0	234.879	0	199.871	92.870	35.007
Activos intangibles	Pesos	0	10.465	0	7.478	0	10.514	2.988	(3.037)
Ingresos diferidos	Pesos	0	180.073	0	243.675	0	287.168	(63.601)	(43.494)
Gastos diferidos (1)	Pesos	0	(22.022.719)	0	(19.058.998)	0	(14.718.364)	(2.963.725)	(4.340.634)
Bienes recuperados	Pesos	0	(27.503)	0	(19.731)	0	(11.781)	(7.772)	(7.951)
<b>Totales</b>		<b>482.525</b>	<b>(9.051.611)</b>	<b>227.644</b>	<b>(8.614.215)</b>	<b>11.965</b>	<b>(5.634.700)</b>	<b>(182.517)</b>	<b>(2.559.137)</b>

(1) Este concepto está relacionado principalmente con los pagos de comisiones que se realizan a los concesionarios automotrices.

## NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

### (d) Gastos por impuestos a las ganancias

La composición del saldo por impuesto a las ganancias al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

Resultado por Impuesto a las Ganancias	Saldo al	
	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Gasto por impuesto a la renta	(21.721.250)	(14.559.008)
Efecto por activos o pasivos diferidos	(182.517)	(2.559.137)
<b>Total</b>	<b>(21.903.767)</b>	<b>(17.118.145)</b>

(\*) El saldo incluye el impuesto de las coberturas de flujos, cuyo efecto es reconocido en patrimonio. Ver nota 16.d.2.

### (e) Conciliación de la tasa de impuesto efectiva

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva.

Conciliación del gasto por impuestos	Saldo al	
	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
<b>Gasto por impuestos teórico utilizando la tasa legal</b>	<b>(20.784.310)</b>	<b>(15.855.579)</b>
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	(13.857.225)	(13.108.186)
Otro incremento (decremento) en cargo por impuestos legales	12.737.768	11.845.620
<b>Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, total</b>	<b>(1.119.457)</b>	<b>(1.262.566)</b>
<b>Total</b>	<b>(21.903.767)</b>	<b>(17.118.145)</b>

Conciliación de la tasa impositiva legal con la tasa impositiva efectiva.

Conciliación de la tasa impositiva legal	31-12-2018 %	31-12-2017 %
<b>Tasa impositiva legal aplicada en Chile</b>	<b>27,00</b>	<b>25,50</b>
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	18,24	21,09
Otro incremento (decremento) en tasa impositiva legal	(16,79)	(19,05)
<b>Total tasa impositiva efectiva</b>	<b>28,45</b>	<b>27,54</b>

## NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

### (a) Composición

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la composición del rubro, es la siguiente:

Propiedades, Planta y Equipo, Saldo Bruto	Tipo de moneda	31-12-2018 M\$	31-12-2017 Reexpresado M\$	01-01-2017 Reexpresado M\$
Equipamiento de Tecnologías de la Información	Pesos	4.157.932	3.307.348	3.008.101
Instalaciones Fijas y Accesorios	Pesos	4.066.003	3.216.555	2.997.724
Vehículos de motor	Pesos	119.991	109.966	112.061
Obras de arte	Pesos	37.355	37.355	37.926
<b>Propiedades, Planta y Equipo, Bruto</b>		<b>8.381.281</b>	<b>6.671.224</b>	<b>6.155.812</b>

Propiedades, Planta y Equipo, Saldo Neto	Tipo de moneda	31-12-2018 M\$	31-12-2017 Reexpresado M\$	01-01-2017 Reexpresado M\$
Equipamiento de Tecnologías de la Información	Pesos	741.656	217.759	181.771
Instalaciones Fijas y Accesorios	Pesos	882.629	507.699	736.150
Vehículos de motor	Pesos	42.356	43.270	58.952
Obras de arte	Pesos	37.355	37.355	37.926
<b>Propiedades, Planta y Equipo, Neto</b>		<b>1.703.996</b>	<b>806.083</b>	<b>1.014.799</b>

Clases de Depreciación Acumulada y Deterioro del Valor, Propiedades, Planta y Equipo	Tipo de moneda	31-12-2018 M\$	31-12-2017 Reexpresado M\$	01-01-2017 Reexpresado M\$
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la Información	Pesos	3.416.276	3.089.589	2.826.330
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios	Pesos	3.183.374	2.708.856	2.261.574
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Vehículos de Motor	Pesos	77.635	66.696	53.109
<b>Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta Y Equipo, Total</b>		<b>6.677.285</b>	<b>5.865.141</b>	<b>5.141.013</b>

### Pérdidas por deterioro de valor

La Compañía determina que no existen indicios significativos de que el activo material ha sufrido deterioro de valor. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no se generaron ajustes por deterioro.

## NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACIÓN

## (b) Movimiento

El movimiento al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

Movimientos al 31-12-2018		Equipamiento Tecnológico	Instalaciones y Accesorios	Vehículos de motor	Otras Propiedades, planta y equipo Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo Inicial</b>		217.759	507.699	43.270	37.355	806.083
Cambios	Adiciones	855.102	849.448	42.207	0	1.746.757
	Bajas	(4.518)	0	(32.182)	0	(36.700)
	Gasto por Depreciación	(328.005)	(474.518)	(27.706)	0	(830.229)
	Depreciación bajas	1.318	0	16.767	0	18.085
Cambios, Total		523.897	374.930	(914)	0	897.913
<b>Saldo Final</b>		<b>741.656</b>	<b>882.629</b>	<b>42.356</b>	<b>37.355</b>	<b>1.703.996</b>

Movimientos al 31-12-2017		Equipamiento Tecnológico	Instalaciones y Accesorios	Vehículos de motor	Otras Propiedades, planta y equipo Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo Inicial</b>		181.771	736.150	58.952	37.926	1.014.799
Cambios	Adiciones	299.247	218.831	9.561	0	527.639
	Bajas	0	0	(11.656)	(571)	(12.227)
	Gasto por Depreciación	(263.259)	(447.282)	(24.771)	0	(735.312)
	Depreciación bajas	0	0	11.184	0	11.184
Cambios, Total		35.988	(228.451)	(15.682)	(571)	(208.716)
<b>Saldo Final</b>		<b>217.759</b>	<b>507.699</b>	<b>43.270</b>	<b>37.355</b>	<b>806.083</b>

## NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES

### a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el saldo se compone en lo siguiente:

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Moneda	Corriente		
		31-12-2018	31-12-2017	01-01-2017
		M\$	Reexpresado M\$	Reexpresado M\$
Colocaciones contratos crédito a corto plazo	Pesos	785.469.707	639.247.794	532.327.049
Intereses diferidos contratos crédito	Pesos	(203.125.455)	(162.189.506)	(133.510.245)
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(25.214.780)	(20.059.200)	(12.047.677)
Colocaciones contratos leasing a corto plazo	UF	8.614.263	7.848.980	6.626.620
Intereses diferidos contratos leasing	UF	(1.195.778)	(1.050.556)	(964.725)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(226.571)	(168.076)	(140.616)
Facturas por cobrar	Pesos	51.276.049	28.869.247	22.141.031
Documentos por cobrar	Pesos	1.444.430	1.765.141	1.768.615
Provisión documentos por cobrar	Pesos	(180.480)	(176.514)	(167.009)
Deudores varios	Pesos	6.348.891	2.598.871	2.471.925
Provisión deudores varios	Pesos	(82.651)	(47.051)	(16.900)
Cuenta por cobrar línea de crédito	Pesos	226.890.023	169.484.209	134.456.471
Provisión cuentas por cobrar línea de crédito	Pesos	(1.722.894)	(1.192.062)	0
<b>Total</b>		<b>848.294.754</b>	<b>664.931.277</b>	<b>552.944.539</b>

Respecto a la actividad por concepto de comisión de cobranza de seguros, se encuentran incluidos saldos por cobrar pendientes en los siguientes rubros:

Corto Plazo	Moneda	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
- Colocaciones contratos crédito a corto plazo	Pesos	30.057.856	19.846.756
- Facturas por cobrar	Pesos	15.690.406	6.266.392

## NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### b) Derechos por cobrar no corrientes:

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el saldo se compone en lo siguiente:

Deudores por cobrar no corrientes	Moneda	No Corriente		
		31-12-2018 M\$	31-12-2017 Reexpresado M\$	01-01-2017 Reexpresado M\$
Colocaciones contratos crédito 1 a 3 años	Pesos	903.951.488	754.087.451	606.362.833
Colocaciones contratos crédito a más de 3 años	Pesos	57.781.024	46.263.136	38.018.126
Intereses diferidos contratos crédito	Pesos	(141.931.905)	(126.938.242)	(103.804.479)
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(15.769.943)	(13.797.064)	(15.892.942)
Colocaciones contratos leasing 1 a 3 años	UF	5.389.426	4.917.579	4.887.596
Colocaciones contratos leasing a más de 3 años	UF	836	3.879	8.831
Intereses diferidos contratos leasing	UF	(441.664)	(443.848)	(453.047)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(55.395)	(54.686)	(101.050)
<b>Total</b>		<b>808.923.867</b>	<b>664.038.205</b>	<b>529.025.868</b>

Respecto a la actividad por concepto de comisión de cobranza de seguros, se encuentran incluidos saldos por cobrar pendientes en los siguientes rubros:

Largo Plazo	Moneda	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
- Colocaciones contratos crédito 1 a 3 años	Pesos	21.015.837	16.796.800

### c) Análisis de cartera repactada, cuantía y evolución

Del total de activos financieros comentados en la Nota 3 (a) a los estados financieros consolidados, más del 84% corresponde al stock de cartera de créditos vigentes al cierre de cada período, tal como se ilustra en los cuadros siguientes:

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$	Variación M\$
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	848.294.754	664.931.277	183.363.477
Derechos por cobrar no corrientes	808.923.867	664.038.205	144.885.662
<b>Total</b>	<b>1.657.218.621</b>	<b>1.328.969.482</b>	<b>328.249.139</b>

Stock cartera retail vigente (saldo insoluto)	1.409.555.298	1.157.750.387	251.804.911
Stock provisiones cartera de créditos	(41.266.689)	(34.079.026)	(7.187.663)
Cheques en cartera, facturas por cobrar y otros	288.930.012	205.298.121	83.631.891
<b>Total</b>	<b>1.657.218.621</b>	<b>1.328.969.482</b>	<b>328.249.139</b>

## NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### c) Análisis de cartera retail repactada, cuantía y evolución, continuación

De la cartera de créditos vigentes, antes de provisiones, el 0,80% es repactada al cierre de diciembre 2018, y 1,02% al cierre de diciembre de 2017.

	31-12-2018	31-12-2017	Variación
	M\$	M\$	M\$
% Cartera repactada leasing	0,00%	0,00%	0,00%
% Cartera repactada créditos	0,80%	1,02%	-0,22%
<b>% Cartera repactada total</b>	<b>0,80%</b>	<b>1,02%</b>	<b>-0,22%</b>
Cartera repactada leasing	11.952	3.616	8.336
Cartera repactada créditos	11.281.910	11.791.294	-509.384
<b>Cartera repactada Total</b>	<b>11.293.862</b>	<b>11.794.910</b>	<b>-501.048</b>
<b>Cartera Total</b>	<b>1.409.555.298</b>	<b>1.157.750.387</b>	<b>251.804.911</b>

### d) Estructura de antigüedad de la cartera retail vigente

	Antigüedad de la cartera 31-12-2018						Total
	0-6 Meses	7-12 Meses	> 1 Año	> 2 Años	> 3 Años	> 4 Años	
<b>Stock Cartera M\$</b>	<b>443.169.347</b>	<b>333.079.636</b>	<b>400.774.063</b>	<b>176.540.569</b>	<b>49.850.894</b>	<b>6.140.789</b>	<b>1.409.555.298</b>
Créditos m\$	438.570.456	329.932.743	397.233.120	175.476.206	49.841.817	6.133.873	1.397.188.215
Leasing m\$	4.598.891	3.146.893	3.540.943	1.064.363	9.077	6.916	12.367.083
<b>% Stock Cartera</b>	<b>31,44%</b>	<b>23,63%</b>	<b>28,43%</b>	<b>12,52%</b>	<b>3,54%</b>	<b>0,44%</b>	<b>100%</b>
Créditos	31,39%	23,61%	28,43%	12,56%	3,57%	0,44%	100%
Leasing	37,19%	25,45%	28,62%	8,61%	0,07%	0,06%	100%

	Antigüedad de la cartera 31-12-2017						Total
	0-6 Meses	7-12 Meses	> 1 Año	> 2 Años	> 3 Años	> 4 Años	
<b>Stock Cartera M\$</b>	<b>413.557.176</b>	<b>275.227.002</b>	<b>346.586.911</b>	<b>105.795.029</b>	<b>15.163.596</b>	<b>1.420.673</b>	<b>1.157.750.387</b>
Créditos m\$	409.222.740	272.695.446	343.077.375	104.904.150	15.160.692	1.413.950	1.146.474.353
Leasing m\$	4.334.436	2.531.556	3.509.536	890.879	2.904	6.723	11.276.034
<b>% Stock Cartera</b>	<b>35,72%</b>	<b>23,77%</b>	<b>29,94%</b>	<b>9,14%</b>	<b>1,31%</b>	<b>0,12%</b>	<b>100%</b>
Créditos	35,70%	23,79%	29,92%	9,15%	1,32%	0,12%	100%
Leasing	38,44%	22,45%	31,12%	7,90%	0,03%	0,06%	100%

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**e) Tasas de morosidad por tramos de días**

TOTAL CARTERA (LEASING + CREDITOS)	31-12-2018	31-12-2017	Variación
Morosidad 1-30 días	10,89%	13,26%	-2,37%
Morosidad mayor a 30 días	6,91%	5,93%	0,98%
Morosidad mayor a 90 días	2,90%	2,18%	0,72%
Stock Cartera Total (M\$)	<b>1.409.555.298</b>	<b>1.157.750.387</b>	<b>251.804.911</b>

TOTAL LEASING	31-12-2018	31-12-2017	Variación
Morosidad 1-30 días	16,01%	19,11%	-3,10%
Morosidad mayor a 30 días	4,40%	3,42%	0,98%
Morosidad mayor a 90 días	2,15%	1,37%	0,78%
Stock Cartera Leasing (M\$)	<b>12.367.083</b>	<b>11.276.034</b>	<b>1.091.049</b>

TOTAL CREDITOS	31-12-2018	31-12-2017	Variación
Morosidad 1-30 días	10,84%	13,21%	-2,37%
Morosidad mayor a 30 días	6,93%	5,96%	0,97%
Morosidad mayor a 90 días	2,91%	2,19%	0,72%
Stock Cartera Créditos (M\$)	<b>1.397.188.215</b>	<b>1.146.474.353</b>	<b>250.713.862</b>

**f) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:**

**Créditos:**

31-12-2018	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	165.821	1.139.801.000	2.079	9.147.529	0	0	0	0	1.148.948.529
de 1 a 30 Días	24.243	150.279.862	308	1.171.607	0	0	0	0	151.451.469
de 31 a 60 Días	6.690	39.256.757	91	340.894	0	0	0	0	39.597.651
de 61 a 90 Días	2.937	16.419.157	54	179.187	0	0	0	0	16.598.344
de 91 a 120 Días	1.519	8.275.675	33	74.528	0	0	0	0	8.350.203
de 121 a 150 Días	1.122	5.912.399	13	43.583	0	0	0	0	5.955.982
de 151 a 180 Días	820	4.322.029	17	44.000	0	0	0	0	4.366.029
de 181 a 210 Días	715	3.780.119	16	46.044	0	0	0	0	3.826.163
de 211 a 250 Días	833	4.511.675	22	43.082	0	0	0	0	4.554.757
Más de 250 Días	2.374	13.347.632	53	191.456	0	0	0	0	13.539.088
<b>Total</b>	<b>207.074</b>	<b>1.385.906.305</b>	<b>2.686</b>	<b>11.281.910</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.397.188.215</b>

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

f) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2018, es la siguiente, continuación

**Leasing:**

31-12-2018	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	
Al Día	1.040	9.829.982	1	11.952	0	0	0	0	9.841.934
de 1 a 30 Días	234	1.980.386	0	0	0	0	0	0	1.980.386
de 31 a 60 Días	22	223.877	0	0	0	0	0	0	223.877
de 61 a 90 Días	8	54.847	0	0	0	0	0	0	54.847
de 91 a 120 Días	6	56.181	0	0	0	0	0	0	56.181
de 121 a 150 Días	1	10.363	0	0	0	0	0	0	10.363
de 151 a 180 Días	4	24.695	0	0	0	0	0	0	24.695
de 181 a 210 Días	2	12.022	0	0	0	0	0	0	12.022
de 211 a 250 Días	5	40.503	0	0	0	0	0	0	40.503
Más de 250 Días	13	122.275	0	0	0	0	0	0	122.275
<b>Total</b>	<b>1.335</b>	<b>12.355.131</b>	<b>1</b>	<b>11.952</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12.367.083</b>

**Total (Créditos + Leasing):**

31-12-2018	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	
Al Día	166.861	1.149.630.982	2.080	9.159.481	0	0	0	0	1.158.790.463
de 1 a 30 Días	24.477	152.260.248	308	1.171.607	0	0	0	0	153.431.855
de 31 a 60 Días	6.712	39.480.634	91	340.894	0	0	0	0	39.821.528
de 61 a 90 Días	2.945	16.474.004	54	179.187	0	0	0	0	16.653.191
de 91 a 120 Días	1.525	8.331.856	33	74.528	0	0	0	0	8.406.384
de 121 a 150 Días	1.123	5.922.762	13	43.583	0	0	0	0	5.966.345
de 151 a 180 Días	824	4.346.724	17	44.000	0	0	0	0	4.390.724
de 181 a 210 Días	717	3.792.141	16	46.044	0	0	0	0	3.838.185
de 211 a 250 Días	838	4.552.178	22	43.082	0	0	0	0	4.595.260
Más de 250 Días	2.387	13.469.907	53	191.456	0	0	0	0	13.661.363
<b>Total</b>	<b>208.409</b>	<b>1.398.261.436</b>	<b>2.687</b>	<b>11.293.862</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.409.555.298</b>

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**g) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2017, es la siguiente:**

**Créditos:**

31-12-2017	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Tramos de Morosidad									
Al Día	136.472	921.889.660	1.154	4.891.592	0	0	0	0	926.781.252
de 1 a 30 Días	23.467	147.761.495	941	3.653.199	0	0	0	0	151.414.694
de 31 a 60 Días	5.328	30.054.319	381	1.358.292	0	0	0	0	31.412.611
de 61 a 90 Días	1.975	11.250.551	163	542.159	0	0	0	0	11.792.710
de 91 a 120 Días	979	5.128.431	94	251.463	0	0	0	0	5.379.894
de 121 a 150 Días	685	3.493.356	69	209.837	0	0	0	0	3.703.193
de 151 a 180 Días	494	2.651.195	40	124.821	0	0	0	0	2.776.016
de 181 a 210 Días	407	2.242.117	55	158.258	0	0	0	0	2.400.375
de 211 a 250 Días	461	2.596.375	41	117.431	0	0	0	0	2.713.806
Más de 250 Días	1.296	7.615.560	131	484.242	0	0	0	0	8.099.802
<b>Total</b>	<b>171.564</b>	<b>1.134.683.059</b>	<b>3.069</b>	<b>11.791.294</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.146.474.353</b>

**Leasing:**

31-12-2017	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Tramos de Morosidad									
Al Día	855	8.731.449	1	3.616	0	0	0	0	8.735.065
de 1 a 30 Días	201	2.155.041	0	0	0	0	0	0	2.155.041
de 31 a 60 Días	24	142.941	0	0	0	0	0	0	142.941
de 61 a 90 Días	9	88.547	0	0	0	0	0	0	88.547
de 91 a 120 Días	3	30.137	0	0	0	0	0	0	30.137
de 121 a 150 Días	1	8.882	0	0	0	0	0	0	8.882
de 151 a 180 Días	0	0	0	0	0	0	0	0	0
de 181 a 210 Días	2	10.035	0	0	0	0	0	0	10.035
de 211 a 250 Días	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Más de 250 Días	11	105.386	0	0	0	0	0	0	105.386
<b>Total</b>	<b>1.106</b>	<b>11.272.418</b>	<b>1</b>	<b>3.616</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11.276.034</b>

## NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

g) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2017, es la siguiente, continuación

### Total (Créditos + Leasing):

31-12-2017	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	137.327	930.621.109	1.155	4.895.208	0	0	0	0	935.516.317
de 1 a 30 Días	23.668	149.916.536	941	3.653.199	0	0	0	0	153.569.735
de 31 a 60 Días	5.352	30.197.260	381	1.358.292	0	0	0	0	31.555.552
de 61 a 90 Días	1.984	11.339.098	163	542.159	0	0	0	0	11.881.257
de 91 a 120 Días	982	5.158.568	94	251.463	0	0	0	0	5.410.031
de 121 a 150 Días	686	3.502.238	69	209.837	0	0	0	0	3.712.075
de 151 a 180 Días	494	2.651.195	40	124.821	0	0	0	0	2.776.016
de 181 a 210 Días	409	2.252.152	55	158.258	0	0	0	0	2.410.410
de 211 a 250 Días	461	2.596.375	41	117.431	0	0	0	0	2.713.806
Más de 250 Días	1.307	7.720.946	131	484.242	0	0	0	0	8.205.188
<b>Total</b>	<b>172.670</b>	<b>1.145.955.477</b>	<b>3.070</b>	<b>11.794.910</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.157.750.387</b>

h) El gasto en riesgo conformado por provisiones, castigos y recuperaciones, y sus respectivos indicadores como Prima de Riesgo (Gasto sobre Cartera), Índice de Riesgo (Provisiones o deterioro sobre Cartera)

	Indicadores Acumulado Año				
	4Trim-17	1Trim-18	2Trim-18	3Trim-18	4Trim-18
<b>Gasto en riesgo acum año en MM\$ Total consolidado</b>	<b>24.722</b>	<b>6.451</b>	<b>14.098</b>	<b>25.824</b>	<b>32.631</b>
Gasto en Riesgo Acum Año en MM\$ Retail (1)	24.722	6.437	14.022	25.633	32.100
Índice de riesgo (Prov/Cartera) retail (2)	2,94%	3,12%	3,18%	3,23%	2,93%
Prima riesgo anualizada retail (3)	2,26%	2,24%	2,33%	2,54%	2,28%

(1) Corresponde al gasto acumulado del año en curso de Provisiones, Cartera Castigada, neto de Recuperaciones retail.

(2) Ratio del Stock de Provisiones dividido por el saldo insoluto de la Cartera de Créditos retail

(3) Corresponde al Gasto en Riesgo acumulado del año, anualizado, dividido por el saldo insoluto de la cartera de créditos retail.

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**i) Resumen de provisión y castigos**

31-12-2018		Valores en M\$			
Provisiones de cartera retail		Provisiones varias y Castigos Utilidad (Perdida)			
Cartera no Repactada	Cartera Repactada	Deterioro cuentas por cobrar línea de crédito	Deterioro otras cuentas por cobrar	Castigos del período	Recuperos de Castigos
38.266.729	2.999.960	(530.832)	(39.566)	(30.488.722)	5.616.138

31-12-2017		Valores en M\$			
Provisiones de cartera retail		Provisiones varias y Castigos Utilidad (Perdida)			
Cartera no Repactada	Cartera Repactada	Deterioro cuentas por cobrar línea de crédito	Deterioro otras cuentas por cobrar	Castigos del período	Recuperos de Castigos
30.735.807	3.343.219	0	(39.656)	(22.799.522)	5.615.905

**i) Resumen de provisión y castigos, continuación**

A continuación se detallan los importes contractuales pendiente que se han castigado durante el periodo y que a la fecha de cierre se encuentran sujetos a actividades de exigencia de cumplimiento

Descripción	Tipo de moneda	Saldos al	
		31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Vehículos recuperados con transferencia pendiente (1)	Pesos	334.065	335.031
<b>Total</b>		<b>334.065</b>	<b>335.031</b>

(1) Este importe representa a aquellos contratos castigados durante el período, donde se ha recuperado el vehículo y a la fecha de cierre se encuentra pendiente la transferencia a nombre de Forum Servicios Financieros S.A.

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**j) Matriz de provisiones retail clasificadas por tramos de morosidad**

**Al 31-12-2018**

Tipo de Crédito M\$		0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-250	> 251	Total
Normales	Crédito	4.805.143	5.116.898	2.862.484	2.974.693	4.290.136	3.203.037	2.601.287	2.633.087	2.792.709	6.705.867	<b>37.985.341</b>
	Leasing	33.915	47.365	18.303	13.269	26.887	5.200	13.348	7.034	25.339	90.728	<b>281.388</b>
Repactados		674.301	622.433	382.550	181.453	147.270	163.231	140.337	142.601	139.243	406.541	<b>2.999.960</b>
<b>Total</b>		<b>5.513.359</b>	<b>5.786.696</b>	<b>3.263.337</b>	<b>3.169.415</b>	<b>4.464.293</b>	<b>3.371.468</b>	<b>2.754.972</b>	<b>2.782.722</b>	<b>2.957.291</b>	<b>7.203.136</b>	<b>41.266.689</b>

**Al 31-12-2017**

Tipo de Crédito M\$		0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-250	> 251	Total
Normales	Crédito	11.688.118	4.897.220	2.036.878	1.533.600	1.542.324	1.164.245	945.159	906.104	1.237.228	4.562.244	<b>30.513.120</b>
	Leasing	46.507	50.519	10.097	14.122	14.843	4.331	0	5.741	0	76.527	<b>222.687</b>
Repactados		1.127.580	952.907	453.616	173.723	86.229	71.647	51.738	72.599	26.987	326.193	<b>3.343.219</b>
<b>Total</b>		<b>12.862.205</b>	<b>5.900.646</b>	<b>2.500.591</b>	<b>1.721.445</b>	<b>1.643.396</b>	<b>1.240.223</b>	<b>996.897</b>	<b>984.444</b>	<b>1.264.215</b>	<b>4.964.964</b>	<b>34.079.026</b>

## NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### k) Cuadro de movimientos de provisiones

i) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, corrientes

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Moneda	Saldo Inicial 01-01-2017 M\$	Efecto en Resultado		Ajuste NIIF 9 a Patrimonio	Saldo Balance 31-12-2017 M\$	Efecto en Resultado		Saldo Balance 31-12-2018 M\$
			(-) Adiciones	+ Liberación			(-) Adiciones	(+) Liberación	
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(12.047.677)	(3.191.036)	218.471	(5.038.958)	(20.059.200)	(15.685.864)	10.530.284	(25.214.780)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(140.616)	(81.968)	46.481	8.027	(168.076)	(409.783)	351.288	(226.571)
Provisión documentos por cobrar	Pesos	(167.009)	(100.791)	91.286	0	(176.514)	(76.435)	72.469	(180.480)
Provisión deudores varios	Pesos	(16.900)	(42.605)	12.454	0	(47.051)	(77.206)	41.606	(82.651)
Provisión cuentas por cobrar línea de crédito	Pesos	0	0	0	(1.192.062)	(1.192.062)	(691.181)	160.349	(1.722.894)
<b>Total</b>		<b>(12.372.202)</b>	<b>(3.416.400)</b>	<b>368.692</b>	<b>(6.222.993)</b>	<b>(21.642.903)</b>	<b>(16.940.469)</b>	<b>11.155.996</b>	<b>(27.427.376)</b>

El ajuste NIIF 9 que afectó la provisión por deterioro corriente al 31 de diciembre de 2017 fue de M\$ (6.222.993). En Nota 4 Cambios contables en Estados Financieros al 31 de diciembre de 2017, muestra un efecto en Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente por un total de M\$ (5.834.993), la diferencia por M\$388.000 corresponde al reconocimiento de cuentas por cobrar a participes con las que Forum Distribuidora S.A. tiene asociaciones de cuentas en participación. Se adjunta cuadro explicativo:

Detalle	Etapa 1 M\$
Ajuste NIIF 9 provisión por deterioro	(6.222.993)
Ajuste NIIF 9 Cuentas por cobrar	388.000
<b>Total Ajuste NIIF 9</b>	<b>(5.834.993)</b>

**NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**k) Cuadro de movimientos de provisiones, continuación**

ii) Al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017, no corrientes

Derechos por cobrar no corrientes	Moneda	Saldo Inicial 01-01-2017 M\$	Efecto en Resultado		Ajuste NIIF 9 a Patrimonio	Saldo Balance al 31-12-2017 M\$	Efecto en Resultado		Saldo Balance al 31-12-2018 M\$
			(-) Adiciones	+ Liberación			(-) Adiciones	(+) Liberación	
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(15.892.942)	(4.792.115)	326.345	6.561.648	(13.797.064)	(5.224.153)	3.251.274	(15.769.943)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(101.050)	(58.400)	33.909	70.855	(54.686)	(99.162)	98.453	(55.395)
<b>Total</b>		<b>(15.993.992)</b>	<b>(4.850.515)</b>	<b>360.254</b>	<b>6.632.503</b>	<b>(13.851.750)</b>	<b>(5.323.315)</b>	<b>3.349.727</b>	<b>(15.825.338)</b>

## NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### I) Otras consideraciones

Respecto de las operaciones de leasing corrientes y no corrientes no existen cuotas contingentes reconocidas en los ingresos del período, ni acuerdos significativos de arrendamiento.

## NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE

a) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la composición del rubro es la siguiente:

	Moneda	Activos Corrientes			Activos No Corrientes		
		31-12-2018	31-12-2017	01-01-2017	31-12-2018	31-12-2017	01-01-2017
			Reexpresado	Reexpresado		Reexpresado	Reexpresado
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Derivados de cobertura	UF	0	5.288.947	0	15.556.447	3.073.599	7.751.880
Derivados de cobertura	Dólares	0	0	0	2.514.670	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>5.288.947</b>	<b>0</b>	<b>18.071.117</b>	<b>3.073.599</b>	<b>7.751.880</b>

### Coberturas de Flujos de Cajas

La Sociedad utiliza derivados del tipo Cross Currency Swap para cubrir su exposición a la variabilidad de flujos de cajas por créditos en moneda extranjera indexados a tasa de interés variable.

Los Cross Currency Swap designados como instrumentos de cobertura calzan tanto en montos contratados como en niveles de tasas con el crédito subyacente, dejando como resultado final de esta estructura un financiamiento en moneda local a tasa de interés fija.

## NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

b) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el detalle de los derivados es el siguiente:

**31-12-2018**

Tipo de Cobertura	Tipo de Contrato	Tipo de Cartera	Contraparte	Fecha inicio	Fecha termino	Divisa	Valor del contrato moneda origen	Valor razonable				Efecto en Resultado	Saldo en Patrimonio	Saldo Reclasif. de Patrimonio a Resultado Utilidad (perdida)
								Activos	Activos	Pasivos	Pasivos			
								Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No corrientes			
<b>Derivados mantenidos para coberturas contables</b>								<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Ago-13	Ago-18	UF	1.000.000	0	0	0	0	(984.214)	0	82.541
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Ago-15	Ago-20	UF	1.600.000	0	3.163.024	0	0	(2.090.357)	(252.788)	20.377
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Mar-16	Mar-21	UF	4.000.000	0	5.206.247	0	0	(6.435.312)	(775.386)	28.334
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Jun-16	Jun-18	USD	25.000.000	0	0	0	0	(456.591)	0	33.338
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Mar-17	Mar-22	UF	4.000.000	0	2.366.256	0	0	(5.263.011)	(1.044.815)	22.487
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Ago-17	Ene-20	USD	25.000.000	0	1.145.524	0	0	(674.871)	3.309	40.527
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Jul-17	Jul-22	UF	3.000.000	0	1.973.156	0	0	(3.668.732)	114.237	46.157
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Nov-17	Nov-22	UF	3.000.000	0	2.305.222	0	0	(3.964.607)	312.548	6.088
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	May-18	May-23	UF	3.000.000	0	542.542	0	0	(2.298.107)	(561.123)	(303.755)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Jun-18	May-21	USD	25.000.000	0	1.369.146	0	0	(428.415)	(127.791)	(1.063)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Oct-18	Oct-23	UF	1.000.000	0	0	0	344.814	(195.707)	(271.698)	(190.896)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BICE	Oct-18	Oct-23	UF	3.000.000	0	0	0	991.960	(585.724)	(774.732)	(570.569)
<b>Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura</b>								<b>0</b>	<b>18.071.117</b>	<b>0</b>	<b>1.336.774</b>	<b>(27.045.648)</b>	<b>(3.378.239)</b>	<b>(786.434)</b>

## NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

b) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el detalle de los derivados es el siguiente, continuación

**31-12-2017**

Tipo de Cobertura	Tipo de Contrato	Tipo de Cartera	Contraparte	Fecha inicio	Fecha termino	Divisa	Valor del contrato moneda origen vigente	Valor razonable				Efecto en Resultado	Saldo en Patrimonio	Saldo Reclasif. de Patrimonio a Resultado Utilidad (perdida)
								Activos	Activos	Pasivos	Pasivos			
								Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No corrientes			
<b>Derivados mantenidos para coberturas contables</b>								<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Ago-13	Ago-18	UF	1.500.000	5.288.947	0	0	0	(2.807.627)	(16.223)	124.183
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Ago-15	Ago-20	UF	1.600.000	0	1.803.230	0	0	(2.125.629)	(363.964)	(3.356)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Mar-16	Mar-21	UF	4.000.000	0	1.270.369	0	0	(6.464.739)	(1.612.331)	(305)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Jun-16	Jun-18	USD	25.000.000	0	0	612.192	0	(1.055.101)	1.163.146	57
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Mar-17	Mar-22	UF	4.000.000	0	0	0	553.421	(4.193.438)	(871.405)	(1.095.976)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Ago-17	Ene-20	USD	25.000.000	0	0	0	433.246	(256.304)	465.566	(37.562)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Jul-17	Jul-22	UF	3.000.000	0	0	0	239.070	(1.344.541)	251.119	(1.113.468)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Nov-17	Nov-22	UF	3.000.000	0	0	0	98.269	(197.098)	218.093	(363.014)
<b>Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura</b>								<b>5.288.947</b>	<b>3.073.599</b>	<b>612.192</b>	<b>1.324.006</b>	<b>(18.444.477)</b>	<b>(765.999)</b>	<b>(2.489.441)</b>

## NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

- c) A continuación se presentan los períodos en los que se espera se produzcan los flujos de efectivo.

### 31-12-2018

Tipo de Cobertura al 31-12-2018	Monto residual según vencimientos contractuales		
	Entradas (Salidas)		
	1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años
	M\$	M\$	M\$
<b>Derivados mantenidos para coberturas contables</b>			
Swap de monedas y tasas	(16.332.654)	(12.318.205)	(13.275.624)
<b>Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura</b>	<b>(16.332.654)</b>	<b>(12.318.205)</b>	<b>(13.275.624)</b>
<b>Total activos (pasivos) por derivados financieros</b>	<b>(16.332.654)</b>	<b>(12.318.205)</b>	<b>(13.275.624)</b>

### 31-12-2017

Tipo de Cobertura al 31-12-2017	Monto residual según vencimientos contractuales		
	Entradas (Salidas)		
	1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años
	M\$	M\$	M\$
<b>Derivados mantenidos para coberturas contables</b>			
Swap de monedas y tasas	(9.446.212)	(12.633.038)	(20.061.403)
<b>Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura</b>	<b>(9.446.212)</b>	<b>(12.633.038)</b>	<b>(20.061.403)</b>
<b>Total activos (pasivos) por derivados financieros</b>	<b>(9.446.212)</b>	<b>(12.633.038)</b>	<b>(20.061.403)</b>

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el saldo se compone en lo siguiente:

Otros pasivos financieros	Corriente			No Corriente		
	31-12-2018	31-12-2017	01-01-2017	31-12-2018	31-12-2017	01-01-2017
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
		Reexpresado	Reexpresado		Reexpresado	Reexpresado
Préstamos Bancarios	417.407.941	267.960.575	329.280.191	49.673.727	84.312.086	61.705.565
Obligaciones con el Público (Bonos)	104.472.058	45.946.068	4.745.894	718.988.312	614.926.133	399.257.765
Efectos de Comercio	89.413.134	39.857.472	49.762.762	0	0	0
Sobregiros bancarios	2.920.133	0	0	0	0	0
Instrumentos Derivados Swap (1)	0	612.192	0	1.336.774	1.324.006	479.136
<b>Totales</b>	<b>614.213.266</b>	<b>354.376.307</b>	<b>383.788.847</b>	<b>769.998.813</b>	<b>700.562.225</b>	<b>461.442.466</b>

(1) Se incluye en este ítem el valor de mercado del activo y pasivo de los derivados de cobertura, ver detalle en Nota 9 b).

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### b) Préstamos bancarios:

i) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el detalle de los préstamos bancarios se compone en lo siguiente:

31-12-2018						Vencimiento							
Clase de Pasivo	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Moneda	Rut entidad acreedora	Entidad Acreedora	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total Corriente M\$	1 a 3 años	Total No Corriente M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Tipo de Amortización
						M\$	M\$		M\$				
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.036.000-K	BANCO SANTANDER	1.085.183	19.000.000	20.085.183	0	0	4,48%	4,48%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.053.000-2	BANCO SECURITY	3.092	23.968.319	23.971.411	0	0	4,64%	4,64%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	1.246.956	71.500.000	72.746.956	0	0	3,61%	3,61%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.030.000-7	BANCO ESTADO	549.644	86.700.000	87.249.644	0	0	4,15%	4,15%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	UF	97.030.000-7	BANCO ESTADO	35	36.387	36.422	0	0	0,75%	0,75%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.080.000-K	BANCO BICE	1.588.015	50.000.000	51.588.015	0	0	4,04%	4,04%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	307.457	50.000.000	50.307.457	0	0	3,64%	3,64%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	507.146	21.000.000	21.507.146	0	0	3,54%	3,54%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.008.476	64.200.000	65.208.476	0	0	3,82%	3,82%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.006.000-6	BANCO BCI	4.387	10.000.000	10.004.387	0	0	3,95%	3,95%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	412.345	0	412.345	15.000.000	15.000.000	5,72%	5,72%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BLADEX	63.512	0	63.512	34.673.727	34.673.727	4,50%	4,12%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	226.987	14.000.000	14.226.987	0	0	3,84%	3,84%	Semestral
<b>Totales</b>						<b>7.003.235</b>	<b>410.404.706</b>	<b>417.407.941</b>	<b>49.673.727</b>	<b>49.673.727</b>			

#### **Monto Capital adeudado:**

Corriente: 410.404.706

No corriente: 49.673.727

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### b) Préstamos bancarios, continuación

i) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el detalle de los préstamos bancarios se compone en lo siguiente, continuación

31-12-2017						Vencimiento					Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Tipo de Amortización
						Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total Corriente M\$	1 a 3 años	Total No Corriente M\$			
Clase de Pasivo	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Moneda	Rut entidad acreedora	Entidad Acreedora	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.036.000-K	BANCO SANTANDER	222.238	0	222.238	19.000.000	19.000.000	4,48%	4,48%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	432.101	26.700.000	27.132.101	0	0	3,62%	3,62%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.157.151	50.830.000	51.987.151	20.000.000	20.000.000	4,37%	4,37%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	UF	97.030.000-7	BANCO ESTADO	33	35.374	35.407	0	0	0,75%	0,75%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.080.000-K	BANCO BICE	546.073	15.900.000	16.446.073	15.000.000	15.000.000	4,39%	4,39%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	38.920	15.000.000	15.038.920	0	0	3,81%	3,81%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	377.253	21.000.000	21.377.253	0	0	4,64%	4,64%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.203.611	46.500.000	47.703.611	0	0	3,81%	3,81%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.006.000-6	BANCO BCI	609.977	60.500.000	61.109.977	0	0	3,56%	3,56%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	412.346	0	412.346	15.000.000	15.000.000	5,72%	5,72%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BLADEX	12.237	15.368.750	15.380.987	15.312.086	15.312.086	3,83%	3,09%	Semestral
Préstamo Bancario	96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	155.951	6.900.000	7.055.951	0	0	3,62%	3,62%	Semestral
Préstamo Bancario	96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A.	Pesos	97.030.000-7	BANCO ESTADO	58.560	4.000.000	4.058.560	0	0	4,37%	4,37%	Semestral
<b>Totales</b>						<b>5.226.451</b>	<b>262.734.124</b>	<b>267.960.575</b>	<b>84.312.086</b>	<b>84.312.086</b>			

#### **Monto Capital adeudado:**

Corriente: 262.734.124

No corriente: 84.312.086

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### b) Préstamos bancarios, continuación

ii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2018:

31-12-2018			Vencimiento							
Clase de Pasivo	Rut	Acreedor	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total Corriente M\$	1 a 3 años	Total No Corriente M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Tipo de Amortización
				M\$		M\$				
Préstamo Bancario	97.036.000-K	BANCO SANTANDER	1.297.964	19.427.926	20.725.890	0	0	4,48%	4,48%	Semestral
Préstamo Bancario	97.053.000-2	BANCO SECURITY	176.239	23.968.319	24.144.558	0	0	4,64%	4,64%	Semestral
Préstamo Bancario	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	1.866.371	72.233.355	74.099.726	0	0	3,61%	3,61%	Semestral
Préstamo Bancario	97.080.000-K	BANCO BICE	2.067.252	50.719.310	52.786.562	0	0	4,04%	4,04%	Semestral
Préstamo Bancario	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	824.773	51.338.611	52.163.384	0	0	3,64%	3,64%	Semestral
Préstamo Bancario	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	658.949	21.088.293	21.747.242	0	0	3,54%	3,54%	Semestral
Préstamo Bancario	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.325.350	87.654.885	88.980.235	778.720	778.720	4,15%	4,15%	Semestral
Préstamo Bancario	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.618.720	65.004.734	66.623.454	0	0	3,82%	3,82%	Semestral
Préstamo Bancario	97.006.000-6	BANCO BCI	21.934	10.000.000	10.021.934	0	0	3,95%	3,95%	Semestral
Préstamo Bancario	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	626.860	0	626.860	16.115.478	16.115.478	5,72%	5,72%	Semestral
Préstamo Bancario	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	268.800	14.000.000	14.268.800	0	0	3,84%	3,84%	Semestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BLADEX	283.137	618.570	901.707	35.335.745	35.335.745	4,50%	4,12%	Semestral
<b>Totales</b>			<b>11.036.349</b>	<b>416.054.003</b>	<b>427.090.352</b>	<b>52.229.943</b>	<b>52.229.943</b>			

#### Monto Capital adeudado:

Corriente: 410.404.706  
No corriente: 49.673.727

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### b) Préstamos bancarios, continuación

iii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2017:

31-12-2017			Vencimiento							
Clase de Pasivo	Rut	Acreedor	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total Corriente M\$	1 a 3 años	Total No Corriente M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Tipo de Amortización
			M\$	M\$		M\$				
Préstamo Bancario	97.036.000-K	BANCO SANTANDER	435.019	638.343	<b>1.073.362</b>	19.624.158	<b>19.624.158</b>	4,48%	4,48%	Semestral
Préstamo Bancario	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	871.855	33.942.610	<b>34.814.465</b>	0	<b>0</b>	3,62%	3,62%	Semestral
Préstamo Bancario	97.080.000-K	BANCO BICE	885.148	16.500.264	<b>17.385.412</b>	15.598.290	<b>15.598.290</b>	4,39%	4,39%	Semestral
Préstamo Bancario	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	181.840	15.392.980	<b>15.574.820</b>	0	<b>0</b>	3,81%	3,81%	Semestral
Préstamo Bancario	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	548.923	21.099.522	<b>21.648.445</b>	0	<b>0</b>	4,64%	4,64%	Semestral
Préstamo Bancario	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.978.016	56.251.858	<b>58.229.874</b>	20.483.455	<b>20.483.455</b>	4,37%	4,37%	Semestral
Préstamo Bancario	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.607.810	46.658.654	<b>48.266.464</b>	0	<b>0</b>	3,81%	3,81%	Semestral
Préstamo Bancario	97.006.000-6	BANCO BCI	1.148.018	61.552.219	<b>62.700.237</b>	0	<b>0</b>	3,56%	3,56%	Semestral
Préstamo Bancario	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	626.861	643.545	<b>1.270.406</b>	15.657.846	<b>15.657.846</b>	5,72%	5,72%	Semestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BLADDEX	408.267	16.270.207	<b>16.678.474</b>	16.066.360	<b>16.066.360</b>	3,83%	3,09%	Semestral
<b>Totales</b>			<b>8.691.757</b>	<b>268.950.202</b>	<b>277.641.959</b>	<b>87.430.109</b>	<b>87.430.109</b>			

#### **Monto Capital adeudado:**

Corriente: 262.734.124

No corriente: 84.312.086

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

## c) Obligaciones con el público

i) Al 31 de diciembre de 2018, el saldo se compone en lo siguiente:

Porción corriente:

31-12-2018

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de Colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2018				
									90 días	90 días a 1 año	Total		
									M\$	M\$	M\$		
<b>Bonos corriente</b>													
461 DEL 11.04.2006	AR	50.000.000	Pesos	6,40	6,50	16/01/2019	180 DIAS	180 DIAS	51.114.827	0	<b>51.114.827</b>	NACIONAL	
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	31.553	50.000.000	<b>50.031.553</b>	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	496.765	0	<b>496.765</b>	NACIONAL	
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	308.972	0	<b>308.972</b>	NACIONAL	
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	850.719	0	<b>850.719</b>	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	412.930	0	<b>412.930</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	540.231	0	<b>540.231</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	232.470	0	<b>232.470</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	154.035	0	<b>154.035</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	329.556	0	<b>329.556</b>	NACIONAL	
<b>Total Corriente</b>									<b>54.472.058</b>	<b>50.000.000</b>	<b>104.472.058</b>		

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### c) Obligaciones con el público, continuación

i) Al 31 de diciembre de 2018, el saldo se compone en lo siguiente, continuación

#### Porción no corriente: 31-12-2018

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par 31-12-2018				Tipo de Colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total	
									M\$	M\$	M\$	M\$	
Bonos No corriente													
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	48.796.494	0	0	48.796.494	NACIONAL
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	43.922.087	0	0	43.922.087	NACIONAL
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	0	109.805.217	0	109.805.217	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	0	49.792.340	0	49.792.340	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	109.805.217	109.805.217	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	82.353.912	82.353.912	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	82.353.912	82.353.912	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	0	82.353.912	82.353.912	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	0	109.805.221	109.805.221	NACIONAL
<b>Total No Corriente</b>									<b>92.718.581</b>	<b>159.597.557</b>	<b>466.672.174</b>	<b>718.988.312</b>	

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

## c) Obligaciones con el público, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2017, el saldo se compone en lo siguiente:

Porción corriente:

31-12-2017

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de Colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2017				
									90 días	90 días a 1 año	Total		
									M\$	M\$	M\$		
<b>Bonos corriente</b>													
745 DEL 29.08.2012	AQ	1.500.000	UF	3,60	3,66	05/08/2018	180 DIAS	180 DIAS	524.787	40.197.210	<b>40.721.997</b>	NACIONAL	
461 DEL 11.04.2006	AR	50.000.000	Pesos	6,40	6,50	16/01/2019	180 DIAS	180 DIAS	1.282.017	0	<b>1.282.017</b>	NACIONAL	
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	36.285	0	<b>36.285</b>	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	571.265	0	<b>571.265</b>	NACIONAL	
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	352.792	0	<b>352.792</b>	NACIONAL	
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	954.022	0	<b>954.022</b>	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	474.857	0	<b>474.857</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	603.531	0	<b>603.531</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	688.917	0	<b>688.917</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	260.385	0	<b>260.385</b>	NACIONAL	
<b>Total Corriente</b>									<b>5.748.858</b>	<b>40.197.210</b>	<b>45.946.068</b>		

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

## c) Obligaciones con el público, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2017, el saldo se compone en lo siguiente, continuación

Porción no corriente:  
31-12-2017

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de Colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2017					
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total		
									M\$	M\$	M\$	M\$		
<b>Bonos No corriente</b>														
461 DEL 11.04.2006	AR	50.000.000	Pesos	6,40	6,50	16/01/2019	180 DIAS	180 DIAS	49.827.822	0	0	<b>49.827.822</b>	NACIONAL	
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	49.827.822	0	0	<b>49.827.822</b>	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	0	48.831.266	0	<b>48.831.266</b>	NACIONAL	
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	0	42.729.375	0	<b>42.729.375</b>	NACIONAL	
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	0	0	106.823.437	<b>106.823.437</b>	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	0	0	49.827.820	<b>49.827.820</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	106.823.437	<b>106.823.437</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	80.117.577	<b>80.117.577</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	80.117.577	<b>80.117.577</b>	NACIONAL	
<b>Total No Corriente</b>									<b>99.655.644</b>	<b>91.560.641</b>	<b>423.709.848</b>	<b>614.926.133</b>		

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### c) Obligaciones con el público, continuación

iii) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características:

#### 1) Serie AQ

Según escritura complementaria de fecha 26 de julio de 2013, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AQ, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 745 del 29 de agosto de 2012, colocados en el mercado nacional con fecha 22 de agosto de 2013 por un total de UF2.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 05 de agosto de 2013, con una tasa de interés del 3,60% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 5 de febrero y 5 de agosto de cada año. Con fecha 5 de agosto de 2017 se amortizó UF 500.000 de capital.

#### 2) Serie AR

Según escritura complementaria de fecha 02 de enero de 2014, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AR, la cual corresponde a la tercera emisión con cargo a la línea Nro. 461 del 11 de abril de 2006, colocados en el mercado nacional con fecha 30 de enero de 2014 por un total de M\$50.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 16 de enero de 2014, con una tasa de interés del 6,40% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 16 de julio y 16 de enero de cada año.

#### 3) Serie AT

Según escritura complementaria de fecha 17 de julio de 2014, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AT, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 498 del 22 de marzo de 2007, colocados en el mercado nacional con fecha 27 de agosto de 2014 por un total de M\$ 50.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 25 de septiembre de 2014, con una tasa de interés del 5,0% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 25 de diciembre y 25 de septiembre de cada año.

#### 4) Serie AX

Según escritura complementaria de fecha 18 de marzo de 2015, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AX, la cual corresponde a la cuarta emisión con cargo a la línea Nro. 680 del 16 de septiembre de 2011, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de abril de 2015 por un total de M\$ 49.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de abril de 2015, con una tasa de interés del 5,3% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de octubre y 01 de abril de cada año.

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### c) Obligaciones con el público, continuación

iii) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características, continuación

#### 5) Serie AZ

Según escritura complementaria de fecha 14 de julio de 2015, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AZ, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 513 del 10 de octubre de 2007, colocados en el mercado nacional con fecha 13 de agosto de 2015 por un total de UF 1.600.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de agosto de 2015, con una tasa de interés del 2,20% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de febrero y 01 de agosto de cada año.

#### 6) Serie BD

Según escritura complementaria de fecha 18 de febrero de 2016, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BD, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 535 del 29 de mayo de 2008, colocados en el mercado nacional con fecha 30 de marzo de 2016 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2016, con una tasa de interés del 3,0% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de marzo y 01 de septiembre de cada año.

#### 7) Serie BA

Según escritura complementaria de fecha 27 de septiembre de 2016, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BA, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 680 del 16 de septiembre de 2011, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de diciembre de 2016 por un total de M\$ 50.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de octubre de 2016, con una tasa de interés del 5,1% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de abril y 15 de octubre de cada año.

#### 8) Serie BF

Según escritura complementaria de fecha 10 de febrero de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BF, la cual corresponde a la primera emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de marzo de 2017 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2017, con una tasa de interés del 1,90% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de marzo y 01 de septiembre de cada año.

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### c) Obligaciones con el público, continuación

iii) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características, continuación

#### 9) Serie BH

Según escritura complementaria de fecha 20 de julio de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BH, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 23 de agosto de 2017 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de julio de 2017, con una tasa de interés del 1,90% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de enero y 01 de julio de cada año.

#### 10) Serie BJ

Según escritura complementaria de fecha 9 de noviembre de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BJ, la cual corresponde a la tercera emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 14 de diciembre de 2017 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de noviembre de 2017, con una tasa de interés del 2,2% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de mayo y 01 de noviembre de cada año.

#### 11) Serie BL

Según escritura complementaria de fecha 10 de mayo de 2018, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BL, la cual corresponde a la cuarta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 07 de septiembre de 2018 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de mayo de 2018, con una tasa de interés del 1,9% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de mayo y 15 de noviembre de cada año.

#### 12) Serie BN

Según escritura complementaria de fecha 18 de octubre de 2018, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BN, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 07 de noviembre de 2018 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 10 de octubre de 2018, con una tasa de interés del 1,69% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 10 de abril y 10 de octubre de cada año.

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### c) Obligaciones con el público, continuación

iv) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2018:

**Porción corriente:**  
**31-12-2018**

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de Colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2018				
									90 días	90 días a 1 año	Total		
									M\$	M\$	M\$		
Bonos corriente													
461 DEL 11.04.2006	AR	50.000.000	Pesos	6,40	6,50	16/01/2019	180 DIAS	180 DIAS	51.251.801	0	<b>51.251.801</b>	NACIONAL	
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	642.144	50.583.453	<b>51.225.597</b>	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	1.130.593	1.901.485	<b>3.032.078</b>	NACIONAL	
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	546.597	712.876	<b>1.259.473</b>	NACIONAL	
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.660.772	2.430.160	<b>4.090.932</b>	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.035.587	1.867.970	<b>2.903.557</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.054.561	1.542.989	<b>2.597.550</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	385.332	1.155.997	<b>1.541.329</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	734.063	1.504.780	<b>2.238.843</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	582.606	1.285.712	<b>1.868.318</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	789.545	1.379.968	<b>2.169.513</b>	NACIONAL	
<b>Total Corriente</b>									<b>59.813.601</b>	<b>64.365.390</b>	<b>124.178.991</b>		

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### c) Obligaciones con el público, continuación

iv) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2018, continuación

#### Porción no corriente:

31-12-2018

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de Colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2018					
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total		
									M\$	M\$	M\$	M\$		
<b>Bonos No corriente</b>														
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	49.465.535	0	0	<b>49.465.535</b>	NACIONAL	
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	44.500.309	0	0	<b>44.500.309</b>	NACIONAL	
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	3.240.214	110.444.259	0	<b>113.684.473</b>	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	2.490.626	50.574.120	0	<b>53.064.746</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	2.057.319	2.057.319	110.239.540	<b>114.354.178</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.541.330	1.541.330	83.201.643	<b>86.284.303</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	2.006.373	2.006.373	84.142.928	<b>88.155.674</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.714.283	1.714.283	84.811.051	<b>88.239.617</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.839.957	1.839.957	113.198.919	<b>116.878.833</b>	NACIONAL	
<b>Total No Corriente</b>									<b>108.855.946</b>	<b>170.177.641</b>	<b>475.594.081</b>	<b>754.627.668</b>		

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### c) Obligaciones con el público, continuación

v) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2017:

**Porción corriente:**  
**31-12-2017**

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de Colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2017				
									90 días	90 días a 1 año	Total		
									M\$	M\$	M\$		
<b>Bonos corriente</b>													
745 DEL 29.08.2012	AQ	1.500.000	UF	3,60	3,66	05/08/2018	180 DIAS	180 DIAS	819.507	40.509.014	<b>41.328.521</b>	NACIONAL	
461 DEL 11.04.2006	AR	50.000.000	Pesos	6,40	6,50	16/01/2019	180 DIAS	180 DIAS	2.056.706	2.324.066	<b>4.380.772</b>	NACIONAL	
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	645.759	1.828.423	<b>2.474.182</b>	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	1.203.011	1.895.237	<b>3.098.248</b>	NACIONAL	
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	583.488	692.087	<b>1.275.575</b>	NACIONAL	
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.741.394	2.362.115	<b>4.103.509</b>	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.095.383	1.861.577	<b>2.956.960</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.103.494	1.499.890	<b>2.603.384</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.063.570	1.123.959	<b>2.187.529</b>	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	693.889	1.300.511	<b>1.994.400</b>	NACIONAL	
<b>Total Corriente</b>									<b>11.006.201</b>	<b>55.396.879</b>	<b>66.403.080</b>		

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### c) Obligaciones con el público, continuación

v) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2017, continuación

**Porción no corriente:**  
**31-12-2017**

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de Colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2017				
									1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	3 y más años M\$	Total M\$	
<b>Bonos No corriente</b>													
461 DEL 11.04.2006	AR	50.000.000	Pesos	6,40	6,50	16/01/2019	180 DIAS	180 DIAS	50.016.442	0	0	<b>50.016.442</b>	NACIONAL
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	51.053.468	0	0	<b>51.053.468</b>	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	2.526.983	49.545.139	0	<b>52.072.122</b>	NACIONAL
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	922.783	43.302.520	0	<b>44.225.303</b>	NACIONAL
535 DEL 29-05-2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	3.149.487	3.149.487	107.476.639	<b>113.775.613</b>	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	2.482.103	2.482.103	51.921.997	<b>56.886.203</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.999.853	1.999.853	109.268.361	<b>113.268.067</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.498.612	1.498.612	82.450.175	<b>85.447.399</b>	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.734.015	1.734.015	83.418.726	<b>86.886.756</b>	NACIONAL
<b>Total No Corriente</b>									<b>115.383.746</b>	<b>103.711.729</b>	<b>434.535.898</b>	<b>653.631.373</b>	

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### d) Efectos de Comercio

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el saldo se compone en lo siguiente:

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Series	Unidad de reajuste	Valor nominal M\$	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tipo de Amortización	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Valor contable		Tipo Colocación
								Corriente		
								31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$	
Sexagésima tercera emisión L.112	63	Pesos	9.903.441	22-01-2018	Al vencimiento	3,00%	3,00%	0	9.964.368	Nacional
Sexagésima cuarta emisión L.112	64	Pesos	9.903.441	05-02-2018	Al vencimiento	3,00%	3,00%	0	9.964.368	Nacional
Sexagésima quinta emisión L.112	65	Pesos	9.904.717	12-02-2018	Al vencimiento	3,12%	3,12%	0	9.964.368	Nacional
Sexagésima octava emisión L.112	68	Pesos	9.908.489	06-03-2018	Al vencimiento	3,24%	3,24%	0	9.964.368	Nacional
Octogésima novena emisión L.112	89	Pesos	14.857.369	10-01-2019	Al vencimiento	2,88%	2,88%	14.902.189	0	Nacional
Nonagésima emisión L.112	90	Pesos	14.850.493	07-02-2019	Al vencimiento	3,36%	3,36%	14.902.189	0	Nacional
Nonagésima primera emisión L.112	91	Pesos	14.823.572	20-02-2019	Al vencimiento	3,84%	3,84%	14.902.189	0	Nacional
Nonagésima segunda emisión L.127	92	Pesos	14.839.339	28-03-2019	Al vencimiento	3,48%	3,48%	14.902.189	0	Nacional
Nonagésima tercera emisión L.127	93	Pesos	14.837.921	04-04-2019	Al vencimiento	3,48%	3,48%	14.902.189	0	Nacional
Nonagésima cuarta emisión L.127	94	Pesos	14.829.412	17-04-2019	Al vencimiento	3,48%	3,48%	14.902.189	0	Nacional
<b>Totales</b>								<b>89.413.134</b>	<b>39.857.472</b>	

**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN****e) Detalle de colocaciones 2018 y 2017**

- a) Con fecha 27 de septiembre de 2017 se efectuó la sexagésima tercera colocación con cargo a la línea N°112, anteriormente descrita, por un monto de M\$10.000.000 a una tasa mensual de 0,250% con vencimiento al 22 de enero de 2018.
- b) Con fecha 11 de octubre de 2017 se efectuó la sexagésima cuarta colocación con cargo a la línea N°112, anteriormente descrita, por un monto de M\$10.000.000 a una tasa mensual de 0,250% con vencimiento al 5 de febrero de 2018.
- c) Con fecha 24 de octubre de 2017 se efectuó la sexagésima quinta colocación con cargo a la línea N°112, anteriormente descrita, por un monto de M\$10.000.000 a una tasa mensual de 0,260% con vencimiento al 12 de febrero de 2018.
- d) Con fecha 23 de noviembre de 2017 se efectuó la sexagésima octava colocación con cargo a la línea N°112, anteriormente descrita, por un monto de M\$10.000.000 a una tasa mensual de 0,270% con vencimiento al 6 de marzo de 2018.
- e) Con fecha 12 de septiembre de 2018 se efectuó la octogésima novena colocación con cargo a la línea N°112, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,240% con vencimiento al 10 de enero de 2019.
- f) Con fecha 23 de octubre de 2018 se efectuó la nonagésima colocación con cargo a la línea N°112, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,280% con vencimiento al 7 de febrero de 2019.
- g) Con fecha 31 de octubre de 2018 se efectuó la nonagésima primera colocación con cargo a la línea N°112, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,320% con vencimiento al 20 de febrero de 2019.
- h) Con fecha 6 de diciembre de 2018 se efectuó la nonagésima segunda colocación con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,290% con vencimiento al 28 de marzo de 2019.
- i) Con fecha 12 de diciembre de 2018 se efectuó la nonagésima tercera colocación con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,290% con vencimiento al 4 de abril de 2019.
- j) Con fecha 19 de diciembre de 2018 se efectuó la nonagésima cuarta colocación con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,290% con vencimiento al 17 de abril de 2019.

**NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**

**f) Otras consideraciones:**

- Los montos expresados como valor nominal corresponden al valor efectivamente recibido producto de cada colocación.
- El saldo contable refleja el capital insoluto de la obligación, que contempla como único vencimiento el expresado por cada serie.
- El monto a descuento se encuentra incluido dentro del saldo por Gastos anticipados, en el rubro Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.

**g) Sobregiros bancarios**

<b>Sobregiros Bancarios</b>	<b>Moneda</b>	<b>31-12-2018</b>	<b>31-12-2017</b>
<b>Banco o Institución Financiera</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Banco Edwards	Pesos	2.920.133	0
<b>Total</b>		<b>2.920.133</b>	<b>0</b>

## NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

### h) Conciliación de pasivos financieros que surgen de las actividades de financiamiento

31-12-2018	Saldo Inicial 01-01-2018 M\$	Flujos de efectivo			Costos financieros M\$	Reajuste y Dif. Cambio M\$	Reclasificación BBVA (*) M\$	Otros cambios M\$	Saldo final 31-12-2018 M\$
		Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$					
Préstamos Bancarios	352.272.661	442.054.568	(369.255.750)	72.798.818	1.789.508	3.498.500	30.389.121	6.333.060	467.081.668
Obligaciones con el Público (Bonos)	660.872.201	191.081.990	(38.711.825)	152.370.165	(679.982)	11.975.340	0	(1.077.354)	823.460.370
Efectos de Comercio	39.857.472	280.000.000	(230.000.000)	50.000.000	0		0	(444.338)	89.413.134
Sobregiros bancarios	0	0	0	0	0		0	2.920.133	2.920.133
Instrumentos Derivados Swap	1.936.198	0	0	0	0		0	(599.424)	1.336.774
Dividendos pagados	0	0	(22.530.297)	(22.530.297)	0		0	22.530.297	0
Intereses pagados	0	0	(47.869.672)	(47.869.672)	0		0	47.869.672	0
<b>Total</b>	<b>1.054.938.532</b>	<b>913.136.558</b>	<b>(708.367.544)</b>	<b>204.769.014</b>	<b>1.109.526</b>	<b>15.473.840</b>	<b>30.389.121</b>	<b>77.532.046</b>	<b>1.384.212.079</b>

31-12-2017	Saldo Inicial 01-01-2017 M\$	Flujos de efectivo			Costos financieros M\$	Reajuste y Dif. Cambio M\$	Otros cambios M\$	Saldo final 31-12-2017 M\$
		Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$				
Préstamos Bancarios	390.985.756	181.238.320	(213.706.320)	(32.468.000)	(3.992.561)	(2.229.250)	(23.284)	352.272.661
Obligaciones con el Público (Bonos)	404.003.659	266.412.979	(11.509.345)	254.903.634	1.624.560	4.604.786	(4.264.438)	660.872.201
Efectos de Comercio	49.762.762	190.000.000	(200.000.000)	(10.000.000)	0		94.710	39.857.472
Instrumentos Derivados Swap	479.136	0	0	0	0		1.457.062	1.936.198
Dividendos pagados	0	0	(26.881.434)	(26.881.434)	0		26.881.434	0
Intereses pagados	0	0	(48.709.455)	(48.709.455)	0		48.709.455	0
<b>Total</b>	<b>845.231.313</b>	<b>637.651.299</b>	<b>(500.806.554)</b>	<b>136.844.745</b>	<b>(2.368.001)</b>	<b>2.375.536</b>	<b>72.854.939</b>	<b>1.054.938.532</b>

**NOTA N° 11. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el saldo se compone en lo siguiente:

Cuentas por pagar comerciales y Otras Cuentas por Pagar	Moneda	Corrientes Saldos al		
		31-12-2018	31-12-2017	01-01-2017
		M\$	Reexpresado M\$	Reexpresado M\$
Contratos a pagar comerciales	Pesos	71.630.763	66.049.625	55.041.867
Facturas por pagar	Pesos	60.412.032	48.718.158	41.564.955
Seguros por pagar	Pesos	10.962.911	4.791.777	2.908.614
Seguros por pagar	UF	542.805	365.190	326.094
Gastos operacionales por pagar	Pesos	1.270.651	1.395.760	2.199.308
Retenciones	Pesos	3.296.411	2.897.902	2.884.207
Asociación cuentas en participación	Pesos	6.249.275	6.088.209	3.556.695
Facturas por recibir	Pesos	1.770.945	1.884.376	2.324.345
Comisiones por pagar	Pesos	1.546.973	1.413.868	2.246.055
Indemnización por siniestro	Pesos	44.664	45.245	17.795
Otros pasivos menores	Pesos	984.175	122.374	80.945
Saldo a favor de clientes	Pesos	639.680	1.106.670	551.811
Infracciones al tránsito por pagar	Pesos	279.938	222.731	249.995
Impuesto a las ventas y servicios	Pesos	391.264	528.717	332.276
Fondo marketing	Pesos	1.121.377	686.572	1.192.056
<b>Totales</b>		<b>161.143.864</b>	<b>136.317.174</b>	<b>115.477.018</b>

**NOTA N° 12. CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el saldo se compone en lo siguiente:

Pasivos No Corrientes	Moneda	No corrientes Saldos al		
		31-12-2018	31-12-2017	01-01-2017
		M\$	M\$ Reexpresado	M\$ Reexpresado
Gastos operacionales por pagar	Pesos	1.765.359	2.008.532	2.957.697
Seguros por pagar	UF	339.118	222.423	225.676
Otros pasivos menores	Pesos	112.000	112.000	104.000
<b>Totales</b>		<b>2.216.477</b>	<b>2.342.955</b>	<b>3.287.373</b>

**NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS****a) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Sociedad**

Personal clave de la Sociedad son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la entidad, ya sea directa o indirectamente.

Remuneraciones recibidas por el Personal Clave de la Sociedad	31-12-2018	31-12-2017
	M\$	M\$
Salarios	1.892.216	2.164.995
<b>Total</b>	<b>1.892.216</b>	<b>2.164.995</b>

El número de personas que constituyen personal clave asciende en promedio a 12 personas al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

**b) Remuneraciones y dietas al directorio**

La Sociedad no otorga remuneraciones al Directorio.

**c) Comité de Auditoría**

Forum Servicios Financieros S.A., voluntariamente ha constituido un Comité de Auditoría, el cual se encuentra integrado por el Presidente y 2 miembros del Directorio.

Consta de estatutos que regulan el funcionamiento del comité, se sesiona trimestralmente y tiene como objetivos principales, los siguientes:

- Coordinar las tareas de contraloría.
- Analizar los estados financieros anuales y de cierre.
- Informarse de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno.
- Analizar el funcionamiento de los sistemas de información, su suficiencia, confiabilidad y aplicación a la toma de decisiones.
- Cualquiera otra tarea, actividad o función que el Directorio o los integrantes del Comité, estimen necesaria, ya sea de carácter permanente, específico o esporádico.

## NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACIÓN

### d) Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes

Rut	Sociedad	País de origen	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Saldo al		
							31-12-2018 M\$	31-12-2017 Reexpresado M\$	01-01-2017 Reexpresado M\$
97.032.000-8	Banco BBVA Chile	Chile	1 año	Accionistas Indirectos	Préstamos	Pesos	0	30.389.121	34.899.157
76.520.070-9	BBVA Rentas e Inversiones Ltda.	Chile	1 año	Accionistas Indirectos	Dividendo	Pesos	0	22.525.190	26.875.341
96.757.820-7	BBVA Inversiones Chile S.A.	Chile	1 año	Accionistas Indirectos	Dividendo	Pesos	0	5.107	6.093
76.842.435-7	BBVA Holding Chile S.A.	Chile	1 año	Accionista controlador	Dividendo	Pesos	27.531.339	0	0
59.071.500-k	Compañía Chilena de Inversiones S.L	Chile	1 año	Accionistas Indirectos	Dividendo	Pesos	6.242	0	0
76.430.244-3	BBVA Procurement Services America del Sur SPA	Chile	1 año	Accionistas Indirectos	Servicios	Pesos	261.803	0	0
<b>TOTALES</b>							<b>27.799.384</b>	<b>52.919.418</b>	<b>61.780.591</b>

Al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, las cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionada de la Sociedad no se han garantizado y no existen provisiones por deudas de dudoso cobro.

### e) Principales transacciones con entidades relacionadas

Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Saldo transacciones al		Efecto en resultado	
				31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Chile (1)	Accionistas Indirectos	Intereses ganados	0	488.086	0	488.086
97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Chile (1)	Accionistas Indirectos	Intereses y gastos pagados	0	(1.126.328)	0	(1.126.328)
97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Chile (1)	Accionistas Indirectos	Servicios recibidos	0	(182.281)	0	(182.281)
96.757.820-7	BBVA Inversiones Chile S.A. (1)	Accionistas Indirectos	Pago de prestamos	0	(3.990.000)	0	(3.990.000)
76.520.070-9	BBVA Rentas e Inversiones Ltda. (1)	Accionistas Indirectos	Dividendos pagados	0	(26.875.341)	0	0
96.757.820-7	BBVA Inversiones Chile S.A. (1)	Accionistas Indirectos	Dividendos pagados	0	(6.093)	0	0
76.545.870-6	BBVA Servicios Corporativos Ltda. (1)	Accionistas Indirectos	Servicios recibidos	0	(1.045.963)	0	(1.045.963)
96.526.410-8	BBVA Asesorías Financieras S.A. (1)	Accionistas Indirectos	Servicios recibidos	0	(204.161)	0	(204.161)
96.933.770-3	BBVA Seguros de Vida S.A. (1)	Accionistas Indirectos	Servicios recibidos	0	(2.543)	0	(2.543)
76.430.244-3	BBVA Procurement Services America del Sur SPA	Accionistas Indirectos	Servicios recibidos	(261.803)	0	(261.803)	0
76.842.435-7	BBVA Holding Chile S.A.	Accionista controlador	Dividendos pagados	(22.525.190)	0	0	0
59.071.500-K	Compañía Chilena de Inversiones S.L.	Accionistas Indirectos	Dividendos pagados	(5.107)	0	0	0

**NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACIÓN****Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas.**

Las compras y ventas entre empresas relacionadas se efectuaron en condiciones normales de mercado.

- (1) Producto de las negociaciones con el grupo canadiense Scotiabank, las principales Sociedades BBVA en Chile, ya no pertenecen al Grupo BBVA España por tanto, se han cancelado y/o reclasificado las transacciones con estas Sociedades en el periodo actual.

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

### a) Provisiones:

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el detalle de los conceptos y montos provisionados, es el siguiente:

Otras Provisiones Corrientes	Tipo de Moneda	Saldos al		
		31-12-2018 M\$	31-12-2017 Reexpresado M\$	01-01-2017 Reexpresado M\$
Provisión de seguros	Pesos	297.874	386.869	236.943
Provisión gastos de administración	Pesos	714.419	220.483	0
<b>Total</b>		<b>1.012.293</b>	<b>607.352</b>	<b>236.943</b>

### Cuadro de movimiento de provisiones

Otras Provisiones Corrientes	Moneda	Saldo Inicial 01-01-2017 M\$	Efecto en Resultado		Saldo Balance 31-12-2017 M\$	Efecto en Resultado		Saldo Balance 31-12-2018 M\$
			Adiciones	Liberación		Adiciones	Liberación	
Provisión de seguros	Pesos	236.943	2.493.211	(2.343.285)	386.869	3.085.318	(3.174.313)	297.874
Provisión gastos de administración	Pesos	0	351.339	(130.856)	220.483	1.093.471	(599.535)	714.419
<b>Total</b>		<b>236.943</b>	<b>2.844.550</b>	<b>(2.474.141)</b>	<b>607.352</b>	<b>4.178.789</b>	<b>(3.773.848)</b>	<b>1.012.293</b>

La política de la Sociedad es mantener provisiones para cubrir riesgo y gastos, en base a una mejor estimación, para hacer frente a responsabilidades probables o ciertas y cuantificables. Su registro se efectúa al nacimiento de la responsabilidad o de la obligación que determina la indemnización o pago.

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

Además, existen las siguientes provisiones o deterioros que se presentan deducidas de los rubros Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corrientes:

	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de crédito a corriente	25.214.780	20.059.200
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Documentos por cobrar y deudores varios corriente	263.131	223.565
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de leasing a corriente	226.571	168.076
Deudas incobrables comerciales - deducidas de cuentas por cobrar línea de crédito	1.722.894	1.192.062
<b>Subtotal Deudas incobrables deducidas de Contratos a corriente</b>	<b>27.427.376</b>	<b>21.642.903</b>
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de crédito a no corriente	15.769.943	13.797.064
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de leasing a no corriente	55.395	54.686
<b>Subtotal Deudas incobrables deducidas de Contratos a no corriente</b>	<b>15.825.338</b>	<b>13.851.750</b>
<b>Total</b>	<b>43.252.714</b>	<b>35.494.653</b>

**b) Pasivos contingentes:**

Los pasivos contingentes están representados por las siguientes contingencias y/o restricciones:

Garantías Directas: La Sociedad mantiene covenants financieros.

La Sociedad ha estipulado en los contratos de emisión de bonos en el mercado nacional, series AQ, AR, AT, AX, AZ, BD, BA, BF, BH, BJ, BL y BN descritos en Nota 10 a los estados financieros consolidados, el cumplimiento de algunas situaciones y covenants financieros de acuerdo a lo siguiente:

- i. Utilizar los fondos provenientes de la emisión de bonos en el financiamiento de operaciones del giro.
- ii. Mantención de activos libres de gravámenes por un monto superior a 0,75 veces los pasivos exigibles no garantizados (Consolidado). Al 31 de diciembre de 2018 , esta razón equivale a 1,06 veces, (1,09 al 31 de diciembre de 2017) y su forma de cálculo se resume a continuación:

	<b>31-12-2018</b>	<b>31-12-2017</b>
<b>(+) Activos Considerados</b>		
Efectivo en caja	7.123.921	4.125.251
Saldos de bancos	16.789.822	20.504.396
Depósitos a plazo	0	20.005.867
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	848.294.754	664.931.277
Derechos por cobrar no corrientes	808.923.867	664.038.205
(-) Activos Comprometidos		
<b>= Total Activos Libres de Gravámenes</b>	<b>1.681.132.364</b>	<b>1.373.604.996</b>
<b>(+) Total Pasivos Exigibles</b>		
Total pasivos corrientes	807.745.290	545.771.378
Total pasivos no corrientes	781.266.901	711.519.395
(-) Pasivos exigibles garantizados		
<b>= Total Pasivos Exigibles No Garantizados</b>	<b>1.589.012.191</b>	<b>1.257.290.773</b>
<b>= Activos Libres de Gravámenes / Pasivos Exigibles No Garantizados</b>	<b>1.681.132.364</b>	<b>1.373.604.996</b>
	<b>1.589.012.191</b>	<b>1.257.290.773</b>
<b>Razón Activos libres de gravámenes</b>	<b>1,06</b>	<b>1,09</b>

## NOTA N° 14.OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

**b) Pasivos contingentes, continuación**

- iii. Mantención de una razón de endeudamiento no superior a 10 veces el Patrimonio para los bonos series AQ, AR, AT, AX, AZ, BD y BA (Consolidado). Al 31 de diciembre de 2018 , el nivel de endeudamiento equivale a 8,63 veces (7,93 al 31 de diciembre de 2017) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

**31-12-2018**

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes	=	$\frac{1.589.012.191}{184.190.545}$	=	8,63
Patrimonio		184.190.545		

**31-12-2017**

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes	=	$\frac{1.257.290.773}{158.559.899}$	=	7,93
Patrimonio		158.559.899		

- iv. Mantención de una razón de endeudamiento no superior a 10 veces el Patrimonio para el bono serie BF, BH, BJ, BL y BN (Consolidado). Al 31 de diciembre de 2018 , el nivel de endeudamiento equivale a 8,35 veces (7,65 al 31 de diciembre de 2017) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

**31-12-2018**

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes - Efectivo y equivalentes al efectivo	=	$\frac{1.537.178.448}{184.190.545}$	=	8,35
Patrimonio		184.190.545		

**31-12-2017**

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes - Efectivo y equivalentes al efectivo	=	$\frac{1.212.655.259}{158.559.899}$	=	7,65
Patrimonio		158.559.899		

- v. Mantención de provisiones que a juicio de la Administración sean necesarias para cubrir contingencias adversas.
- vi. Mantención de seguros para proteger razonablemente los activos operacionales de la Sociedad.

**NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN****b) Pasivos contingentes, continuación**

vii. Prohibición de:

- Vender, ceder y transferir a título oneroso o gratuito, activos operacionales esenciales para la eficiente conducción de las operaciones de la Sociedad.
- Realizar inversiones en instrumentos emitidos por personas relacionadas y efectuar con ellas otras operaciones en condiciones distintas a las prevalecientes en el mercado.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se ha dado cumplimiento a los covenants.

viii. Juicios

La Sociedad sólo mantiene juicios con clientes morosos, provenientes exclusivamente de la operación del negocio, que de acuerdo a los asesores legales, no requiere realizar provisiones adicionales a las ya reveladas.

<b>1.- Partes</b>	<b>CARRASCO SERGIO con OPAZO Y OTRAS</b>
Demandante	Sergio Enrique Carrasco Labra
Demandado	Cecilia del Pilar Opazo Marchant/Sergio Enrique Carrasco Labra/Cia
Tribunal	Automotriz GMB S.A. /Forum Servicios Financieros S.A. 7° Juzgado Civil de Santiago
Rol	39848-2011
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$50.000.000.-
Tipo de Juicio	Ordinario
Materia	Demandante solicita Indemnización de perjuicios
Estado	Contestada la demanda
Inicio Procedimiento	23/08/2011

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

### b) Pasivos contingentes, continuación

viii. Juicios, continuación

<b>2.- Partes</b>	<b>PEREZ con FORUM</b>
Demandante	María Yolanda Pía Pérez Turri
Demandado	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	19° Juzgado de letras de Santiago
Rol	9391-2016
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$183.250.000
Tipo de Juicio	Sumario
Materia	Publicación de registros comerciales.
Estado	Sentencia condenatoria en Primera Instancia por la cantidad de \$10.000.000 Se presentó apelación a la sentencia condenatoria
Inicio Procedimiento	14/04/2016
<b>3.- Partes</b>	<b>CASTRO con FORUM</b>
Demandante	Ricardo Patricio Castro Otárola
Demandado	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	22° Juzgado Civil de Santiago
Rol	8554-2018
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$16.672.493
Tipo de Juicio	Ordinario de menor cuantía
Materia	Demandante Solicita Indemnización de Perjuicios.
Estado	Contestada Demanda
Inicio Procedimiento	20/03/2018

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

### b) Pasivos contingentes, continuación

#### viii. Juicios, continuación

<b>4.- Partes</b>	<b>DONOSO con FORUM</b>
Demandante	José Miguel Donoso/Automotriz JMD Limitada
Demandado	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	17° Juzgado de letras de Santiago
Rol	7650-2016
Abogado	Juan Pablo Dominguez
Cuantía	Sin Cuantía
Tipo de Juicio	Medida Prejudicial
Materia	Exh de documentos
Inicio Procedimiento	18/03/2016
<b>5.- Partes</b>	<b>HAWAS CON GOMEZ</b>
Demandante	Colette Alice Hawas De Raucourt
Demandado	Claudia Gómez Lucares/Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	24° Juzgado de letras de Santiago
Rol	40451-2018
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	75.000.000
Tipo de Juicio	Juicio Ordinario de Mayor Cuantía
Materia	Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual.
Estado	Etapas de Contestación de demanda
Inicio Procedimiento	14/12/2018
<b>6.- Partes</b>	<b>FLORES con FORUM</b>
Demandante	Ronald Douglas Flores Gallegos
Demandado	Forum Servicios Financieros
Tribunal	Corte de Apelaciones de Santiago
Rol	C –1411-2019
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	Sin Cuantía
Tipo de Juicio	Recurso de protección
Materia	Publicación de registros comerciales
Inicio Procedimiento	08/01/2019

## NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

### b) Pasivos contingentes, continuación

viii. Juicios, continuación

<b>7.-</b>	Partes	<b>BELL con FORUM</b>
	Demandante	Jorge Andrés Bell Mardones
	Demando	Forum Servicios Financieros S.A.
	Tribunal	2° Juzgado Policía Local de Las Condes
	Rol	47.306 - 5 - 2018
	Abogado	José Naldas
	Cuantía	45.000.000
	Tipo de Juicio	Procedimiento Ley 19.496 (Ley del Consumidor)
	Materia	Alzamiento de prenda dentro de los plazos legales.
	Estado	Audiencia de conciliación, contestación y prueba
	Inicio Procedimiento	24/10/2018
<b>8.-</b>	Partes	<b>FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. con BERKELEY PARTNERS SPA</b>
	Tribunal	INAPI (Tribunal especial)
	Rol	Solicitud N°1302293 marca FINANCIAMIENTO INTELIGENTE
	Abogado	Eduardo Muñoz Silva
	Cuantía	No tiene
	Tipo de Juicio	Juicio de Marcas
	Materia	Oposición
	Estado	Presentación de la demanda
<b>9.-</b>	Partes	<b>FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. con BERKELEY PARTNERS SPA</b>
	Tribunal	INAPI (Tribunal especial)
	Rol	Solicitud N°1302294 marca FINANCIAMIENTO INTELIGENTE
	Abogado	Eduardo Muñoz Silva
	Cuantía	No tiene
	Tipo de Juicio	Juicio de Marcas
	Materia	Oposición
	Estado	Presentación de la demanda

**NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN****b) Pasivos contingentes, continuación**

viii. Juicios, continuación

<b>10.-</b>	Partes	Forum contra Q.R.R. (Familia Navarrete)
	Tribunal	4° Juzgado de Garantía de Santiago
	Ruc	1410031310-4
	Rit	10572-2014
	Abogado	José Fermín Oyarzun
	Delito	Estafa y Asociación Ilícita.
	Materia	Estafa
	Estado:	Se llegó a acuerdo reparatorio a favor de Forum.

ix. No existen restricciones y/o covenants para los préstamos bancarios.

x. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no existen garantías vigentes.

## NOTA N° 15. PROVISION BENEFICIOS DEL PERSONAL

El detalle de los conceptos y montos provisionados al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

### a) Otras provisiones corrientes

Otras Provisiones Corrientes	Tipo de Moneda	Saldos al		
		31-12-2018	31-12-2017	01-01-2017
		M\$	Reexpresado M\$	Reexpresado M\$
Provisión incentivos del personal	Pesos	810.442	645.328	653.214
Provisión vacaciones del personal	Pesos	1.235.937	633.642	570.597
<b>Total</b>		<b>2.046.379</b>	<b>1.278.970</b>	<b>1.223.811</b>

### b) Cuadro de movimientos de provisiones

Otras Provisiones Corrientes	Moneda	Saldo Inicial 01-01-2017 M\$	Efecto en Resultado		Saldo Balance 31-12-2017 M\$	Efecto en Resultado		Saldo Balance 31-12-2018 M\$
			Adiciones	Liberación		Adiciones	Liberación	
Provisión incentivos del personal	Pesos	653.214	2.515.379	(2.523.265)	645.328	3.025.035	(2.859.921)	810.442
Provisión vacaciones del personal	Pesos	570.597	300.306	(237.261)	633.642	909.581	(307.286)	1.235.937
<b>Total</b>		<b>1.223.811</b>	<b>2.815.685</b>	<b>(2.760.526)</b>	<b>1.278.970</b>	<b>3.934.616</b>	<b>(3.167.207)</b>	<b>2.046.379</b>

**NOTA N° 16. PATRIMONIO****a) Capital y número de acciones**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Número de Acciones:

Sociedad	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto	Serie
Forum Servicios Financieros S.A.	4.412	4.412	4.412	Única

Capital:

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
	M\$	M\$
Única	43.338.969	43.338.969

**b) Distribución de accionistas**

Accionistas	Acciones		Porcentaje	
	31-12-2018	31-12-2017	21-12-2018	31-12-2017
	Nro.	Nro.	%	%
BBVA Rentas e Inversiones Ltda.	0	4.411	0	99,98
BBVA Inversiones Chile S.A.	0	1	0	0,02
BBVA Holding Chile S.A.	4.411	0	99,98	0
Compañía Chilena de Inversiones S.L.	1	0	0,02	0
<b>Total</b>	<b>4.412</b>	<b>4.412</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

**c) Distribución de dividendos**

- c.1) Con fecha 28 de abril de 2017, se efectuó el reparto de los dividendos provisionados durante el año 2016, con cargo a las utilidades acumuladas de \$6.092.800,068 por acción, equivalente a M\$26.881.434 (histórico).

**NOTA N° 16. PATRIMONIO, CONTINUACIÓN****c) Distribución de dividendos, continuación**

c.2) En Sesión Ordinaria de Directorio realizado con fecha 26 de julio de 2017, se acordó una disminución en el factor de provisión de dividendos en 10 puntos porcentuales, quedando en un 50% de las utilidades.

c.3) Con fecha 26 de noviembre de 2018, se efectuó el reparto de los dividendos provisionados durante el año 2017, con cargo a utilidades acumuladas de \$5.106.595,041 por acción equivalente a M\$22.530.297.

**d) Los movimientos de resultados acumulados y otras reservas dentro del patrimonio ha sido el siguiente:****d.1) Resultado acumulado**

	<b>31-12-2018</b>	<b>31-12-2017</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Resultado acumulado inicial</b>	<b>90.076.318</b>	<b>70.530.081</b>
Resultado del ejercicio	51.279.267	41.113.510
Provisión dividendos mínimos	(27.537.580)	(22.530.297)
Ajuste implementación NIIF 9	0	963.024
<b>Saldo final</b>	<b>113.818.005</b>	<b>90.076.318</b>

**d.2) Otras reservas**

	<b>31-12-2018</b>	<b>31-12-2017</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Saldo Inicial</b>	<b>(559.179)</b>	<b>(750.788)</b>
<b>Reserva cobertura flujo de caja</b>	<b>(2.612.240)</b>	<b>257.230</b>
<b>Impuesto diferido relacionado con Cobertura flujo de efectivo</b>	<b>705.305</b>	<b>(65.621)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>(2.466.114)</b>	<b>(559.179)</b>

## NOTA N° 16. PATRIMONIO, CONTINUACIÓN

### e) Participaciones no controladoras

e.1) El capital de **Forum Distribuidora S.A.** al 31 de diciembre de 2018 asciende a M\$ 6.213.446, dividido en 1.058 acciones según el siguiente detalle:

Accionistas	Acciones		Porcentaje	
	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017
	Nro.	Nro.	%	%
BBVA Rentas e Inversiones Ltda.	0	1.057	0	99,91
BBVA Inversiones Chile S.A.	0	1	0	0,09
BBVA Holding Chile S.A.	1.057	0	99,91	0
Compañía Chilena de Inversiones S.L	1	0	0,09	
<b>Total</b>	<b>1.058</b>	<b>1.058</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

e.2) El movimiento del patrimonio de Forum Distribuidora S.A. al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

	Capital M\$	Res. Acum. M\$	Total M\$
<b>Total al 01 de enero de 2017</b>	<b>6.213.446</b>	<b>16.130.226</b>	<b>22.343.672</b>
Ajuste Implementación NIIF 9		(586.966)	(586.966)
Resultado del ejercicio		3.947.085	3.947.085
<b>Total al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>6.213.446</b>	<b>19.490.345</b>	<b>25.703.791</b>
Resultado del ejercicio		3.795.894	3.795.894
<b>Saldo al 31 de diciembre 2018</b>	<b>6.213.446</b>	<b>23.286.239</b>	<b>29.499.685</b>

e.3) El detalle de los intereses no controladores al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

Accionistas y/o Controladoras	% Particip. No Controladora	Filial que se consolida	Interés No Controlador Patrimonio		Interés No Controlador Resultado	
			31-12-2018	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2017
			M\$	M\$	M\$	M\$
Forum Servicios Financieros S.A. (1)	-	Forum Distribuidora S.A.	29.499.685	25.703.791	3.795.894	3.947.085
		<b>Total</b>	<b>29.499.685</b>	<b>25.703.791</b>	<b>3.795.894</b>	<b>3.947.085</b>

(1) Forum Distribuidora S.A., entidad relacionada que se controla bajo administración, directores y accionistas comunes. El patrimonio y resultado se presentan bajo el ítem participación no controladora.

**NOTA N° 17. GANANCIAS POR ACCION**

La ganancia básica por acción es calculada dividiendo la utilidad del período disponible a los accionistas de la Sociedad por el número promedio ponderado de acciones en circulación durante el período.

De acuerdo a lo expresado la ganancia básica por acción asciende a:

Ganancias básicas por acción	31-12-2018	31-12-2017
	M\$	M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	51.279.267	41.113.510

	31-12-2018	31-12-2017
	Unidades	Unidades
Número de acciones comunes en circulación	4.412	4.412

	31-12-2018	31-12-2017
Ganancias básica por acción (pesos)	11.622.680,64	9.318.565,28

La compañía no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga un beneficio por acción diluido diferente del beneficio básico por acción. Por este motivo la utilidad básica y diluida por acción son iguales.

## NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los saldos por este concepto, es el siguiente:

Período 31.12.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos de actividades procedentes de financiamiento	181.616.359	9.575.981	0	191.192.340
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	23.181.900	1.699.977	14.046.997	38.928.874
<b>Total ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>204.798.259</b>	<b>11.275.958</b>	<b>14.046.997</b>	<b>230.121.214</b>

### i) Ingresos de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.12.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos percibidos y devengados por colocaciones	181.616.359	0	0	181.616.359
Ingresos percibidos y devengados por intereses de línea de crédito	0	9.575.981	0	9.575.981
<b>Total ingresos de actividades procedentes de financiamiento</b>	<b>181.616.359</b>	<b>9.575.981</b>	<b>0</b>	<b>191.192.340</b>

### ii) Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros	23.181.900	0	0	23.181.900
Ingresos percibidos por administración de línea de crédito	0	1.699.977	0	1.699.977
Ingresos por administración de créditos y cobranzas	0	0	14.046.997	14.046.997
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes</b>	<b>23.181.900</b>	<b>1.699.977</b>	<b>14.046.997</b>	<b>38.928.874</b>
<b>Total ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>204.798.259</b>	<b>11.275.958</b>	<b>14.046.997</b>	<b>230.121.214</b>

### iii) Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
-En un punto en el tiempo	0	0	0	0
-A través del tiempo	23.181.900	1.699.977	14.046.997	38.928.874
<b>Total Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes</b>	<b>23.181.900</b>	<b>1.699.977</b>	<b>14.046.997</b>	<b>38.928.874</b>

## NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS, CONTINUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los saldos por este concepto, es el siguiente, continuación

Período 31.12.2017	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos de actividades procedentes de financiamiento	150.441.332	8.675.576	0	159.116.908
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	18.377.023	1.508.031	8.972.381	28.857.435
<b>Total ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>168.818.355</b>	<b>10.183.607</b>	<b>8.972.381</b>	<b>187.974.343</b>

### i) Ingresos de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.12.2017	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos percibidos y devengados por colocaciones	150.441.332	0	0	150.441.332
Ingresos percibidos y devengados por intereses de línea de crédito	0	8.675.576	0	8.675.576
<b>Total ingresos de actividades procedentes de financiamiento</b>	<b>150.441.332</b>	<b>8.675.576</b>	<b>0</b>	<b>159.116.908</b>

### ii) Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2017	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
- Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros	18.377.023	0	0	18.377.023
Ingresos percibidos por administración de línea de crédito	0	1.508.031	0	1.508.031
Ingresos por administración de créditos y cobranzas	0	0	8.972.381	8.972.381
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes</b>	<b>18.377.023</b>	<b>1.508.031</b>	<b>8.972.381</b>	<b>28.857.435</b>
<b>Total ingresos de actividades ordinarias</b>	<b>168.818.355</b>	<b>10.183.607</b>	<b>8.972.381</b>	<b>187.974.343</b>

### iii) Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2017	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
- En un punto en el tiempo	0	0	0	0
- A través del tiempo	18.377.023	1.508.031	8.972.381	28.857.435
<b>Total Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes</b>	<b>18.377.023</b>	<b>1.508.031</b>	<b>8.972.381</b>	<b>28.857.435</b>

## NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los saldos por este concepto, es el siguiente:

Período 31.12.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Costo de actividades procedentes de financiamiento	(57.926.837)	(5.126.955)	0	4.934.547	(58.119.245)
Costo de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(459.102)	(910.163)	(2.108.217)	876.006	(2.601.476)
<b>Total costo de actividades ordinarias</b>	<b>(58.385.939)</b>	<b>(6.037.118)</b>	<b>(2.108.217)</b>	<b>5.810.553</b>	<b>(60.720.721)</b>

i) Costo de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.12.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Costo pagados y devengados por colocaciones	(57.926.837)	0	0	0	(57.926.837)
Costos pagados y devengados por intereses de línea de crédito	0	(5.126.955)	0	4.934.547	(192.408)
<b>Total costo de actividades procedentes de financiamiento</b>	<b>(57.926.837)</b>	<b>(5.126.955)</b>	<b>0</b>	<b>4.934.547</b>	<b>(58.119.245)</b>

ii) Costos de ventas procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Costos por comisión de cobranza de seguros	(459.102)	0	0	0	(459.102)
Costos por administración de línea de crédito	0	(910.163)	0	876.006	(34.157)
Costos por administración de créditos y cobranzas	0	0	(2.108.217)	0	(2.108.217)
<b>Total costos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes</b>	<b>(459.102)</b>	<b>(910.163)</b>	<b>(2.108.217)</b>	<b>876.006</b>	<b>(2.601.476)</b>
<b>Total costos de ventas</b>	<b>(58.385.939)</b>	<b>(6.037.118)</b>	<b>(2.108.217)</b>	<b>5.810.553</b>	<b>(60.720.721)</b>

iii) Calendario de reconocimiento de costos de ventas procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
-En un punto en el tiempo	0	0	0	0	0
-A través del tiempo	(459.102)	(910.163)	(2.108.217)	876.006	(2.601.476)
<b>Total costos de ventas procedentes de contratos con clientes</b>	<b>(459.102)</b>	<b>(910.163)</b>	<b>(2.108.217)</b>	<b>876.006</b>	<b>(2.601.476)</b>

## NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS, CONTINUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los saldos por este concepto, es el siguiente, continuación:

Período 31.12.2017	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Costo de actividades procedentes de financiamiento	(48.950.451)	(4.191.756)	0	3.747.766	<b>(49.394.441)</b>
Costo de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(444.459)	(728.632)	(1.893.732)	651.455	<b>(2.415.368)</b>
<b>Total costo de actividades ordinarias</b>	<b>(49.394.910)</b>	<b>(4.920.388)</b>	<b>(1.893.732)</b>	<b>4.399.221</b>	<b>(51.809.809)</b>

### i) Costo de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.12.2017	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Costo pagados y devengados por colocaciones	(48.950.451)	0	0	0	<b>(48.950.451)</b>
Costos pagados y devengados por intereses de línea de crédito	0	(4.191.756)	0	3.747.766	<b>(443.990)</b>
<b>Total costo de actividades procedentes de financiamiento</b>	<b>(48.950.451)</b>	<b>(4.191.756)</b>	<b>0</b>	<b>3.747.766</b>	<b>(49.394.441)</b>

### ii) Costos de ventas procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2017	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Costos por comisión de cobranza de seguros	(444.459)	0	0	0	<b>(444.459)</b>
Costos por administración de línea de crédito	0	(728.632)	0	651.455	<b>(77.177)</b>
Costos por administración de créditos y cobranzas	0	0	(1.893.732)	0	<b>(1.893.732)</b>
<b>Total costos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes</b>	<b>(444.459)</b>	<b>(728.632)</b>	<b>(1.893.732)</b>	<b>651.455</b>	<b>(2.415.368)</b>

<b>Total costos de ventas</b>	<b>(49.394.910)</b>	<b>(4.920.388)</b>	<b>(1.893.732)</b>	<b>4.399.221</b>	<b>(51.809.809)</b>
-------------------------------	---------------------	--------------------	--------------------	------------------	---------------------

### iii) Calendario de reconocimiento de costos de ventas procedentes de contratos con clientes

Período 31.12.2017	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
-En un punto en el tiempo	0	0	0	0	<b>0</b>
-A través del tiempo	(444.459)	(728.632)	(1.893.732)	651.455	<b>(2.415.368)</b>
<b>Total costos de ventas procedentes de contratos con clientes</b>	<b>(444.459)</b>	<b>(728.632)</b>	<b>(1.893.732)</b>	<b>651.455</b>	<b>(2.415.368)</b>

## NOTA N° 20. ACTIVOS INTANGIBLES

### a) Composición

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el detalle del rubro es el siguiente:

Intangibles	Tipo de moneda	Saldos al		
		31-12-2018 M\$	31-12-2017 Reexpresado M\$	01-01-2017 Reexpresado M\$
Software	Pesos	12.304.783	11.751.559	7.760.549
Amortización software	Pesos	(4.696.078)	(6.971.065)	(2.197.945)
<b>Software (Valor Neto)</b>		<b>7.608.705</b>	<b>4.780.494</b>	<b>5.562.604</b>

### b) Movimiento

El movimiento del período 2018 y 2017, es el siguiente:

Intangibles	Movimientos	
	31-12-2018 M\$	31-12-2017 M\$
<b>Saldo Inicial</b>	<b>4.780.494</b>	<b>5.562.604</b>
Adiciones	4.251.628	3.991.010
Bajas	(3.698.404)	0
Gasto por amortización	(1.423.417)	(4.773.120)
Amortización de bajas	3.698.404	0
<b>Saldo Final</b>	<b>7.608.705</b>	<b>4.780.494</b>

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Sociedad estima que no hay deterioro de valor en los activos intangibles.

**NOTA N° 21. GASTO DE ADMINISTRACIÓN**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el detalle del rubro es el siguiente:

Conceptos	Acumulado	
	31-12-2018 M\$	31-12-2017 Reexpresado M\$
Gasto de Administración	(37.736.312)	(29.580.593)
Sueldos	(21.530.966)	(16.430.915)
Depreciación	(830.229)	(735.312)
Amortización	(1.423.417)	(4.773.120)
<b>Total</b>	<b>(61.520.924)</b>	<b>(51.519.940)</b>

El Grupo durante el período 2018 realizó una revisión de todos sus arrendamientos de acuerdo con NIIF 16, calculando los efectos contables que significan aplicar esta Norma en los estados financieros, concluyendo que existirán cambios no significativos en la composición de los estados de resultado. A continuación se detallan los flujos mínimos futuros de gasto por concepto de arriendos a partir del 01 de enero de 2019.

Gasto Arriendo	Monto M\$
1 año	1.499.384
de 1 a 5 años	6.806.473
más de 5 años	3.894.605
<b>Total</b>	<b>12.200.462</b>

**NOTA N° 22. INGRESOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el detalle del rubro es el siguiente:

Conceptos	Acumulado	
	31-12-2018 M\$	31-12-2017 Reexpresado M\$
Intereses de mercado de capitales	185.935	123.007
Rentabilidad de fondos mutuos	564.688	488.085
<b>Total</b>	<b>750.623</b>	<b>611.092</b>

**NOTA N° 23. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, este rubro se compone de la siguiente forma:

Otros Activos No Financieros	Moneda	Saldos al					
		Corriente			No Corriente		
		31-12-2018 M\$	31-12-2017 Reexpresado M\$	31-01-2017 Reexpresado M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2017 Reexpresado M\$	31-01-2017 Reexpresado M\$
Servicios pagados por anticipado	Pesos	142.149	75.868	110.473	0	0	0
Garantías entregadas	UF	0	0	0	164.746	150.487	150.682
Vehículos recuperados	Pesos	2.010.319	1.800.102	1.657.464	0	0	0
IVA crédito fiscal	Pesos	33.966.815	24.780.451	19.755.077	0	0	0
<b>Total</b>		<b>36.119.283</b>	<b>26.656.421</b>	<b>21.523.014</b>	<b>164.746</b>	<b>150.487</b>	<b>150.682</b>

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN

Tal como se señala en Nota 3(r) a los estados financieros consolidados, los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia reporta internamente sus segmentos con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

En el caso de Forum Servicios Financieros S.A. se definió una apertura según empresas filiales Forum Distribuidora S.A. y Ecasa S.A.

A continuación se presentan los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2018:

Activos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2018 M\$
<b>Activos Corrientes</b>					
Efectivo y equivalentes al efectivo	39.531.091	12.179.908	122.744	0	51.833.743
Otros activos financieros corrientes	0	0	0	0	0
Otros activos no financieros, corrientes	2.170.279	33.940.716	8.288	0	36.119.283
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	599.658.332	248.636.249	173	0	848.294.754
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	190.423.425	42.618	20.730.000	(211.196.043)	0
Inventarios	0	0	0	0	0
Activos por impuestos corrientes	0	0	0	0	0
<b>Total activos corrientes</b>	<b>831.783.127</b>	<b>294.799.491</b>	<b>20.861.205</b>	<b>(211.196.043)</b>	<b>936.247.780</b>
<b>Activos No Corrientes</b>					
Otros activos financieros no corrientes	18.071.117	0	0	0	18.071.117
Otros activos no financieros no corrientes	146.969	0	17.777	0	164.746
Derechos por cobrar no corrientes	808.923.867	0	0	0	808.923.867
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	0	0	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	15.695.301	158.538	0	(15.853.839)	0
Activos intangibles	7.608.705	0	0	0	7.608.705
Propiedades, planta y equipo	1.624.509	74.611	4.876	0	1.703.996
Activos por impuestos diferidos	0	466.031	16.494	0	482.525
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>852.070.468</b>	<b>699.180</b>	<b>39.147</b>	<b>(15.853.839)</b>	<b>836.954.956</b>
<b>Total activos</b>	<b>1.683.853.595</b>	<b>295.498.671</b>	<b>20.900.352</b>	<b>(227.049.882)</b>	<b>1.773.202.736</b>

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Pasivos y Patrimonio	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2018 M\$
<b>Pasivos Corrientes</b>					
Otros pasivos financieros, corrientes	614.213.260	0	6	0	614.213.266
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	101.679.082	59.048.481	416.301	0	161.143.864
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	27.799.384	206.934.215	4.261.828	(211.196.043)	27.799.384
Otras provisiones corrientes	1.012.293	0	0	0	1.012.293
Pasivos por Impuestos corrientes	1.219.028	3.554	307.522	0	1.530.104
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.972.787	12.736	60.856	0	2.046.379
Otros pasivos no financieros corrientes	0	0	0	0	0
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>747.895.834</b>	<b>265.998.986</b>	<b>5.046.513</b>	<b>(211.196.043)</b>	<b>807.745.290</b>
<b>Pasivos, No Corrientes</b>					
Otros pasivos financieros no corrientes	769.998.813	0	0	0	769.998.813
Cuentas por pagar no corrientes	2.216.477	0	0	0	2.216.477
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	0	0	0	0	0
Otras provisiones no corrientes	0	0	0	0	0
Pasivo por impuestos diferidos	9.051.611	0	0	0	9.051.611
Otros pasivos no financieros no corrientes	0	0	0	0	0
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>781.266.901</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>781.266.901</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>1.529.162.735</b>	<b>265.998.986</b>	<b>5.046.513</b>	<b>(211.196.043)</b>	<b>1.589.012.191</b>
<b>Patrimonio</b>					
Capital emitido	43.338.969	6.213.446	52.348	(6.265.794)	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	113.818.005	23.286.239	15.801.491	(39.087.730)	113.818.005
Otras participaciones en el patrimonio	0	0	0	0	0
Otras reservas	(2.466.114)	0	0	0	(2.466.114)
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>154.690.860</b>	<b>29.499.685</b>	<b>15.853.839</b>	<b>(45.353.524)</b>	<b>154.690.860</b>
Participaciones no controladoras	0	0	0	29.499.685	29.499.685
<b>Total patrimonio</b>	<b>154.690.860</b>	<b>29.499.685</b>	<b>15.853.839</b>	<b>(15.853.839)</b>	<b>184.190.545</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>	<b>1.683.853.595</b>	<b>295.498.671</b>	<b>20.900.352</b>	<b>(227.049.882)</b>	<b>1.773.202.736</b>

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación se presentan los activos y pasivos al 31 de diciembre 2017:

Activos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2017 M\$
<b>Activos Corrientes</b>					
Efectivo y equivalentes al efectivo	33.639.566	10.949.266	46.682	0	44.635.514
Otros activos financieros, corrientes	5.288.947	0	0	0	5.288.947
Otros activos no financieros, corrientes	1.868.283	24.778.853	9.285	0	26.656.421
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	478.111.273	187.228.457	365	(408.818)	664.931.277
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	140.023.882	25.071	14.454.330	(154.503.283)	0
Inventarios	0	0	0		0
Activos por impuestos corrientes	1.262.001	0	0	0	1.262.001
<b>Total activos corrientes</b>	<b>660.193.952</b>	<b>222.981.647</b>	<b>14.510.662</b>	<b>(154.912.101)</b>	<b>742.774.160</b>
<b>Activos No Corrientes</b>					
Otros activos financieros, no corrientes	3.073.599	0	0	0	3.073.599
Otros activos no financieros, no corrientes	133.943	0	16.544	0	150.487
Derechos por cobrar, no corrientes	664.038.205	0	0	0	664.038.205
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	0	0	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	11.476.090	115.921	0	(11.592.011)	0
Activos intangibles	4.780.494	0	0	0	4.780.494
Propiedades, planta y equipo	719.161	75.558	11.364	0	806.083
Activos por impuestos diferidos	0	213.938	13.706	0	227.644
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>684.221.492</b>	<b>405.417</b>	<b>41.614</b>	<b>(11.592.011)</b>	<b>673.076.512</b>
<b>Total activos</b>	<b>1.344.415.444</b>	<b>223.387.064</b>	<b>14.552.276</b>	<b>(166.504.112)</b>	<b>1.415.850.672</b>

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Pasivos y Patrimonio	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2017 M\$
<b>Pasivos Corrientes</b>					
Otros pasivos financieros, corrientes	343.261.796	11.114.511	0	0	354.376.307
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	87.578.452	48.880.535	267.005	(408.818)	136.317.174
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	67.373.749	137.541.897	2.507.055	(154.503.283)	52.919.418
Otras provisiones, corrientes	607.352	0	0	0	607.352
Pasivos por Impuestos corrientes	0	136.471	135.686	0	272.157
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.218.592	9.859	50.519	0	1.278.970
Otros pasivos no financieros corrientes	0	0	0	0	0
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>500.039.941</b>	<b>197.683.273</b>	<b>2.960.265</b>	<b>(154.912.101)</b>	<b>545.771.378</b>
<b>Pasivos, No Corrientes</b>					
Otros pasivos financieros, no corrientes	700.562.225	0	0	0	700.562.225
Pasivos no corrientes	2.342.955	0	0	0	2.342.955
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	0	0	0	0	0
Otras provisiones no corrientes	0	0	0	0	0
Pasivo por impuestos diferidos	8.614.215	0	0	0	8.614.215
Otros pasivos no financieros no corrientes	0	0	0	0	0
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>711.519.395</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>711.519.395</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>1.211.559.336</b>	<b>197.683.273</b>	<b>2.960.265</b>	<b>(154.912.101)</b>	<b>1.257.290.773</b>
<b>Patrimonio</b>					
Capital emitido	43.338.969	6.213.446	52.348	(6.265.794)	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	90.076.318	19.490.345	11.539.663	(31.030.008)	90.076.318
Otras reservas	(559.179)	0	0	0	(559.179)
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>132.856.108</b>	<b>25.703.791</b>	<b>11.592.011</b>	<b>(37.295.802)</b>	<b>132.856.108</b>
Participaciones no controladoras	0	0	0	25.703.791	25.703.791
<b>Total patrimonio</b>	<b>132.856.108</b>	<b>25.703.791</b>	<b>11.592.011</b>	<b>(11.592.011)</b>	<b>158.559.899</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>	<b>1.344.415.444</b>	<b>223.387.064</b>	<b>14.552.276</b>	<b>(166.504.112)</b>	<b>1.415.850.672</b>

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Una acertada estrategia de segmentación, complementado con planes de acción específicos para cada área de negocios, ha permitido un fuerte crecimiento en la cuenta de resultados. A continuación se presentan los cuadros de resultados al 31 de diciembre de 2018:

Estado de Resultados Por Función en M\$	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2018 M\$
Ingresos por financ. Automotriz	181.616.359	0	0	0	181.616.359
Costo por financ. Automotriz	(57.926.837)	0	0	0	(57.926.837)
Ingresos por comisión de cobranza de seguros	23.181.900	0	0	0	23.181.900
Costo directos por comisión de cobranza de seguros	(459.102)	0	0	0	(459.102)
Ingresos por intereses colocación vehículos	0	9.575.981	0	0	9.575.981
Costo por intereses colocación vehículos	0	(5.126.955)	0	4.934.547	(192.408)
Ingresos por administración de línea de crédito	0	1.699.977	0	0	1.699.977
Costo por administración de línea de crédito	0	(910.163)	0	876.006	(34.157)
Ingresos adm. créditos y cobranza	0	0	14.046.997	0	14.046.997
Costo adm. créditos y cobranza	0	0	(2.108.217)	0	(2.108.217)
<b>Ganancia bruta</b>	<b>146.412.320</b>	<b>5.238.840</b>	<b>11.938.780</b>	<b>5.810.553</b>	<b>169.400.493</b>
Otros ingresos, por función	6.435.958	6.942	52.015	(6.040.175)	454.740
Gasto de administración	(37.016.872)	(466.125)	(482.938)	229.623	(37.736.312)
Sueldos	(21.301.841)	(229.125)	0	0	(21.530.966)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	(32.099.815)	(530.832)	0	0	(32.630.647)
Depreciación	(797.774)	(25.966)	(6.489)	0	(830.229)
Amortización	(1.423.417)	0	0	0	(1.423.417)
Ingresos financieros	451.608	299.015	0	0	750.623
Utilidad (perdida) en Ecasa S.A.	8.438.421	85.237	0	(8.523.658)	0
Diferencias de cambio	6.487	0	0		6.487
Resultado por unidades de reajuste	126.917	367.810	23.429		518.156
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>69.231.992</b>	<b>4.745.796</b>	<b>11.524.797</b>	<b>(8.523.657)</b>	<b>76.978.928</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	(17.952.725)	(949.902)	(3.001.140)	0	(21.903.767)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>51.279.267</b>	<b>3.795.894</b>	<b>8.523.657</b>	<b>(8.523.657)</b>	<b>55.075.161</b>

Los sueldos de Ecasa por ser una empresa de cobranza se clasifican en el ítem costo de administración, crédito y cobranza, el saldo acumulado al 31 de diciembre de 2018 asciende a \$1.576.749.

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación se presentan los cuadros de resultados al 31 de diciembre de 2017:

Estado de Resultados Por Función en M\$	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2017 M\$
Ingresos por financ. Automotriz	150.441.332	0	0	0	150.441.332
Costo por financ. Automotriz	(48.950.451)	0	0	0	(48.950.451)
Ingresos por comisión de cobranza de seguros	18.377.023	0	0	0	18.377.023
Costo directos por comisión de cobranza de seguros	(444.459)	0	0	0	(444.459)
Ingresos por intereses colocación vehículos	0	8.675.576	0	0	8.675.576
Costo por intereses colocación vehículos	0	(4.191.756)	0	3.747.766	(443.990)
Ingresos por administración de línea de crédito	0	1.508.031	0	0	1.508.031
Costo por administración de línea de crédito	0	(728.632)	0	651.455	(77.177)
Ingresos adm. créditos y cobranza	0	0	8.972.381	0	8.972.381
Costo adm. créditos y cobranza	0	0	(1.893.732)	0	(1.893.732)
<b>Ganancia bruta</b>	<b>119.423.445</b>	<b>5.263.219</b>	<b>7.078.649</b>	<b>4.399.221</b>	<b>136.164.534</b>
Otros ingresos, por función	5.850.379	5.616	49.697	(4.619.538)	1.286.154
Gasto de administración	(28.951.251)	(416.440)	(465.331)	252.429	(29.580.593)
Sueldos	(16.233.681)	(197.234)	0	0	(16.430.915)
Pérdidas por deterioro de deudores comerciales	(24.721.587)	0	0	0	(24.721.587)
Depreciación	(697.450)	(24.784)	(13.078)	0	(735.312)
Amortización	(4.773.120)	0	0	0	(4.773.120)
Ingresos financieros	427.535	183.557	0	0	611.092
Utilidad (perdida) en Ecasa S.A.	4.963.968	50.141	0	(5.014.109)	0
Diferencias de cambio	(5.828)	0	0	0	(5.828)
Resultado por unidades de reajuste	83.039	271.394	9.882	0	364.315
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>55.365.449</b>	<b>5.135.469</b>	<b>6.659.819</b>	<b>(4.981.997)</b>	<b>62.178.740</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	(14.251.939)	(1.188.384)	(1.645.710)	(32.112)	(17.118.145)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>41.113.510</b>	<b>3.947.085</b>	<b>5.014.109</b>	<b>(5.014.109)</b>	<b>45.060.595</b>

Los sueldos de Ecasa por ser una empresa de cobranza se clasifican en el ítem costo de administración, crédito y cobranza, el saldo acumulado al 31 de diciembre de 2017 asciende a \$1.544.261.

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación se presentan los cuadros resumen de los Estados de Flujos de Efectivo al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

Estado de Flujo de Efectivo	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2018
					M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(146.778.945)	(50.900.287)	(1.597.277)	7.704.108	(191.572.401)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(783.812)	25.071	(3.548.687)	(1.690.956)	(5.998.384)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	153.454.281	52.105.858	5.222.026	(6.013.151)	204.769.014

Estado de Flujo de Efectivo	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2017
					M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(104.975.860)	(27.004.384)	(777.143)	(1.291.901)	(134.049.288)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(3.279.761)	22.011	(6.043)	(1.248.622)	(4.512.415)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	97.455.801	32.061.027	797.393	2.540.524	132.854.745

A continuación se revela mayor detalle de los flujos de efecto procedentes de (utilizados en) actividades de financiación informado para Forum Servicios Financieros S.A.

Principales conceptos	Dic-18	Dic-17
Importes procedentes de préstamos	904.136.558	637.651.299
Préstamos de entidades relacionadas	0	0
Pagos de préstamos	(618.067.575)	(420.215.665)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(63.800.447)	(49.618.771)
Dividendos pagados	(22.530.297)	(26.881.434)
Intereses pagados	(46.283.958)	(43.479.628)
<b>Total</b>	<b>153.454.281</b>	<b>97.455.801</b>

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

La compañía ha desarrollado un riguroso proceso de segmentación basado en la operación, siendo este el elemento central para la definición de las unidades de negocios. Los principales ejes que definen la segmentación son:

- Por tipo de créditos (crédito convencional, compra inteligente, leasing)
- Por tipo de vehículos (livianos, pesados, motos)
- Por estado del vehículo (nuevo, usados)
- Al cierre de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre de 2017, la participación de estos segmentos en el stock de la cartera, y que guarda directa correspondencia con la cuenta de resultados, es la siguiente:

### SEGMENTACION CARTERA RETAIL (MM\$)

POR TIPO VEHICULOS	31-12-2018		31-12-2017		Variación	
	MM\$	%	MM\$	%	MM\$	%
	1.409.555	100%	1.157.750	100%	251.805	22%
Livianos	1.372.863	97%	1.123.648	97%	249.215	22%
Pesados	26.994	2%	23.750	2%	3.244	14%
Motos	9.698	1%	10.352	1%	(654)	-6%

POR PRODUCTOS	31-12-2018		31-12-2017		Variación	
	MM\$	%	MM\$	%	MM\$	%
	1.409.555	100%	1.157.750	100%	251.805	22%
Créd. Convencional	613.446	44%	520.651	45%	92.795	18%
Compra Inteligente	783.742	55%	625.823	54%	157.919	25%
Leasing	12.367	1%	11.276	1%	1.091	10%

POR ESTADO DEL VEHICULO	31-12-2018		31-12-2017		Variación	
	MM\$	%	MM\$	%	MM\$	%
	1.409.555	100%	1.157.750	100%	251.805	22%
Nuevos	1.244.883	88%	1.025.534	89%	219.349	21%
Usados	164.672	12%	132.216	11%	32.456	25%

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

## Concentración de Deudores

Al 31 de diciembre de 2018

La cartera vigente retail al cierre de diciembre de 2018 asciende a M\$ 1.409.555.298, con 211.096 contratos, por lo cual, la deuda promedio por contrato asciende a M\$ 6.677. Paralelamente, si consideramos el número de deudores, que asciende a 198.031 clientes, la deuda asciende a M\$ 7.118 por deudor.

N° RUT CLIENTES	CONTRATOS	DEUDA TOTAL M\$	DEUDA POR RUT M\$	PROMEDIO DEUDA POR RUT
1	25	388.194	388.194	0,03%
3	19	450.155	150.052	0,01%
1	14	43.201	43.201	0,00%
2	13	231.998	115.999	0,01%
3	12	570.437	190.146	0,01%
3	11	205.071	68.357	0,00%
5	10	352.097	70.419	0,00%
6	9	443.690	73.948	0,01%
9	8	609.659	67.740	0,00%
14	7	907.776	64.841	0,00%
38	6	1.980.415	52.116	0,00%
77	5	3.422.324	44.446	0,00%
227	4	9.137.064	40.251	0,00%
1.077	3	31.318.475	29.079	0,00%
9.314	2	152.646.260	16.389	0,00%
187.251	1	1.206.848.482	6.445	0,00%
<b>198.031</b>	<b>149</b>	<b>1.409.555.298</b>	<b>7.118</b>	<b>0%</b>

El 5% de nuestros deudores, 10.780 Rut, tienen dos o más contratos vigentes, que concentran el 14% de la deuda.

## NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

## Concentración de Deudores, continuación

Al 31 de diciembre de 2017

La cartera vigente retail al cierre de diciembre de 2017 asciende a M\$ 1.157.750.387, con 175.740 contratos, por lo cual, la deuda promedio por contrato asciende a M\$ 6.588. Paralelamente, si consideramos el número de deudores, que asciende a 164.510 clientes, la deuda asciende a M\$ 7.038 por deudor.

N° RUT CLIENTES	CONTRATOS	DEUDA TOTAL M\$	DEUDA POR RUT M\$	PROMEDIO DEUDA POR RUT
1	24	463.067	463.067	0,04%
1	22	98.944	98.944	0,01%
1	21	70.569	70.569	0,01%
1	19	206.051	206.051	0,02%
2	17	351.578	175.789	0,02%
1	14	236.698	236.698	0,02%
2	13	605.591	302.796	0,03%
2	12	287.576	143.788	0,01%
3	11	304.745	101.582	0,01%
6	10	482.251	80.375	0,01%
5	9	553.829	110.766	0,01%
10	8	666.436	66.644	0,01%
19	7	968.926	50.996	0,00%
31	6	2.043.466	65.918	0,01%
86	5	4.779.282	55.573	0,00%
212	4	8.963.730	42.282	0,00%
889	3	27.298.480	30.707	0,00%
7.836	2	133.070.818	16.982	0,00%
155.402	1	976.298.350	6.282	0,00%
<b>164.510</b>	<b>208</b>	<b>1.157.750.387</b>	<b>7.038</b>	<b>0</b>

El 6% de nuestros deudores, 9.108 Rut, tienen dos o más contratos vigentes, que concentran el 16% de la deuda.

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS

Dependiendo de las características del negocio, las compañías enfrentan una exposición a una amplia gama de riesgos, asociados a precios de commodities o insumos, tipos de cambio, de liquidez, de créditos y otros. En FORUM los riesgos relevantes son fundamentalmente tres:

- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo de Interés Estructural

### 1. Riesgo de crédito

En ese contexto, la Sociedad ha implantado una política eficaz en toda la cadena del proceso, desde el origen con una estrategia consistente de evaluación del pago del crédito, como el seguimiento constante de la cartera y modelos específicos y diferenciados de cobranza prejudicial y judicial.

La administración y control de la calidad crediticia de la cartera, son monitoreados permanentemente por la gerencia y un equipo especializado que analiza el comportamiento de los distintos segmentos y productos de la Compañía.

La exposición al riesgo de la cartera es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado. Paralelamente la Sociedad propicia la atomización de los créditos y no el financiamiento de flotas de vehículos, evitando la concentración de deudas en pocos clientes.

El área de riesgos está formada por cuatro unidades.

#### Estructura Área de Riesgos



## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 1. Riesgo de crédito, continuación

#### Admisión

La política de crédito está orientada a lograr un balance entre riesgo de crédito, oportunidades de negocio y rentabilidad. La decisión de crédito depende tanto de las características del solicitante como de la estructuración de la operación (pie, garantías adicionales, avales). La Admisión de solicitudes está basada en un esquema centralizado de otorgamiento de créditos, unificando criterios y logrando un mayor control sobre las operaciones otorgadas. Para el proceso y evaluación de las solicitudes crediticias la compañía se apoya en una herramienta de scoring reactivo. El 100% de créditos otorgados tienen garantía prendaria (garantía amplia).

Los requisitos que deben cumplir y respaldar los solicitantes no difieren de los exigidos por las demás instituciones financieras, entre ellos destacan:

- Renta mensual acorde con la cuota del crédito.
- Endeudamiento máximo respecto de los ingresos.
- Patrimonio para las operaciones de Pymes y segmentos altos.
- Comportamiento comercial y crediticio con Forum y en el mercado.
- Años de experiencia en la actividad.

#### Inteligencia de Riesgos

Esta área, Inteligencia de Riesgos, es un equipo interdisciplinario de apoyo a las áreas de Admisión y Cobranza en Gestión y Seguimiento del Riesgo. Este apoyo involucra:

- Seguimiento de las operaciones de activo.
  - A nivel Operación y/o cliente.
  - A nivel Cartera.
- Seguimiento de las herramientas de calificación y cobranza (Scoring).
- Control y gestión de las herramientas de calificación y otorgamiento (reactivas, proactivas y comportamentales).
- Monitoreo de la evolución de la mora para las diferentes carteras.
- Administración y revisión del funcionamiento de los modelos implementados, manteniendo los indicadores básicos de calidad de nuestros riesgos.
- Control y seguimiento del riesgo a nivel cartera.
- Recomendaciones, a través del estudio de los análisis por cliente (herramientas proactivas), sobre el establecimiento de límites por cliente.
- Desarrollo e implementación de modelos de pérdida esperada.

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 1. Riesgo de crédito, continuación

#### Cobranza

La cobranza se realiza por etapas, según la morosidad y riesgo del cliente. Para llevar a cabo esta función la empresa utiliza un equipo de colaboradores (internos o externos) que se desempeña en un call center, apoyado por una herramienta sistémica “Recovery Strategy” el cual permite realizar el seguimiento y registro de gestiones de cobranza a las operaciones impagas, implementar estrategias de asignación de cartera en cobranza y reportes de seguimiento y productividad.

Para el proceso descrito se distinguen fundamentalmente las siguientes etapas:

**Cobranza Prejudicial:** Se inicia esta etapa con la gestión preventiva, que se realiza en forma externa. Se segmentan los clientes y se seleccionan los clientes con menor probabilidad de pago. En esta gestión se hace énfasis en informar la cuota próxima a vencer o recordar que la cuota ha vencido.

Posteriormente, al universo de clientes impagos, la gestión de cobranza es realizada en forma interna principalmente. Incluye a las operaciones que se encuentran en mora entre los días 15 a 89, este plazo está sujeto al riesgo del y a convenios del cliente. Contempla entre otras, las siguientes acciones:

- Llamados telefónicos recordatorios.
- Llamados telefónicos cuotas vencidas.
- Negociación con los clientes para lograr regularizar la situación de impago por distintas vías alternativas al pago de cuotas como la devolución del vehículo o repactación del crédito.
- Publicación del deudor y del aval en el Boletín Comercial

**Cobranza Judicial:** Esta etapa tiene como objetivo esencial la recuperación del vehículo financiado. Consiste en la presentación de la demanda en Tribunales, por no pago, exigiendo los derechos sobre la prenda constituida. Es desarrollada por estudios jurídicos externos con supervisión y control de las gestiones y avances de los procedimientos judiciales por abogados internos de la Compañía.

Aproximadamente a los 100 días de mora los clientes son traspasados a Cobranza Judicial.

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 1. Riesgo de crédito, continuación

En forma paralela a la tramitación en tribunales para lograr el remate de la garantía prendaria, se realiza gestión extrajudicial por gestores internos y externos, para lograr llegar a algún acuerdo que permita buscar la regularización definitiva a la deuda del Cliente. Entre las alternativas de solución está la devolución voluntaria del vehículo o el pago total de la operación.

#### Repactaciones

Una alternativa válida para cualquier etapa de la cobranza es la repactación de la posición completa del cliente. Los clientes que presentan dificultades en sus pagos pueden optar a repactar la operación crediticia (cambiar las condiciones originales al momento del otorgamiento), para ello, la compañía posee una política de créditos específica para operaciones repactadas, que entre otras cosas señala que:

- Tener un mínimo de cuotas pagadas
- Abonar un monto mínimo previo al curse
- Indicar razones/causas del impago
- Justificar ingresos
- Verificación de antecedentes demográficos

La evolución de las operaciones repactadas, como porcentaje de la cartera total, se presenta en el siguiente cuadro:

<b>Operaciones repactadas sobre la cartera total</b>		
	<b>% Operaciones</b>	<b>% Monto</b>
Dic-17	1,75%	1,02%
Dic-18	1,27%	0,80%

En relación a la cartera total de Forum, un 0,80% en monto está clasificado como repactación, y de estas operaciones más del 96% solo presenta una repactación.

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

## 1. Riesgo de crédito, continuación

A continuación se presenta detalle de movimientos de créditos en condiciones de repactados

31-12-2018

Valor bruto	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>4.952.385</b>	<b>6.842.525</b>	<b>11.794.910</b>
Adiciones	1.962.197	4.961.890	<b>6.924.087</b>
Cancelaciones	(3.117.627)	(4.307.508)	<b>(7.425.135)</b>
Traspaso etapa 3 a etapa 2	945.053	(945.053)	<b>0</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>4.742.008</b>	<b>6.551.854</b>	<b>11.293.862</b>

31-12-2018

Provisión (deterioro)	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>(281.546)</b>	<b>(3.061.673)</b>	<b>(3.343.219)</b>
Adiciones	(142.378)	(1.975.050)	<b>(2.117.428)</b>
Liberaciones	799.745	1.660.942	<b>2.460.687</b>
Traspaso Etapa 3 a Etapa 2	(624.628)	624.628	<b>0</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>(248.807)</b>	<b>(2.751.153)</b>	<b>(2.999.960)</b>

31-12-2017

Valor bruto	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>3.888.369</b>	<b>5.372.414</b>	<b>9.260.783</b>
Adiciones	2.883.887	3.984.558	<b>6.868.445</b>
Cancelaciones	(1.333.002)	(3.001.316)	<b>(4.334.318)</b>
Traspaso etapa 2 a etapa 3	(486.869)	486.869	<b>0</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>4.952.385</b>	<b>6.842.525</b>	<b>11.794.910</b>

31-12-2017

Provisión (deterioro)	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>(160.194)</b>	<b>(1.742.031)</b>	<b>(1.902.225)</b>
Adiciones	(335.697)	(2.455.095)	<b>(2.790.792)</b>
Liberaciones	104.414	1.245.384	<b>1.349.798</b>
Traspaso etapa 2 a etapa 3	109.931	(109.931)	<b>0</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>(281.546)</b>	<b>(3.061.673)</b>	<b>(3.343.219)</b>

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 1. Riesgo de crédito, continuación

#### Modelo de Provisiones, Política de Castigos

El modelo de provisiones evalúa los préstamos de manera grupal y se encuentra construido sobre estudios indicado en la Nota 3 (t) el cual tomó una base de datos que incluye un período de 84 meses (más de dos ciclos de vida de la cartera de créditos). Los datos de entrada para realizar las estimaciones fueron:

- Saldo Insoluto
- Días mora
- Tipo Producto
- Madurez del crédito
- Estado del vehículo
- Montos de Recuperos

El cálculo de provisión por cada contrato es el resultado del producto de tres parámetros: PD (Probabilidad de Incumplimiento), LGD (Pérdida dado el incumplimiento) y EAD (Exposición), y su metodología basada en técnicas estadísticas, incluye:

- Clasificación (Etapas): Concepto de incremento significativo por variación de PD desde el otorgamiento (criterio cuantitativo) y umbral días mora (criterio cualitativo).
- PD y LGD *Lifetime*: Si el riesgo de un activo se incrementa significativamente, el reconocimiento del deterioro se genera por toda la vida del activo.
- Parámetros *Forward Looking*: Visión prospectiva del riesgo, la cual busca anticiparse mediante pronósticos macroeconómicos.
- Segmentación: Con la idea de diversificar el riesgo y que este sea representativo de cada grupo con similares características, los modelos de PD y LGD se ajustan según diferentes tramos definidos por nivel de riesgo y/o línea de negocio. Los conceptos asociados a estos tramos se mencionan a continuación:
  - Días de Morosidad (distintos tramos de morosidad)
  - Tipo de crédito (compra convencional, compra inteligente y repactados)
  - Estado del vehículo (nuevo o usado)
  - Maduración o altura de cuota del crédito (plazo pagado del crédito)

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

## 1. Riesgo de crédito, continuación

## Cambios en las correcciones de valor por pérdidas retail

La explicación de los cambios en las correcciones de valor por pérdida, que generan un aumento en la provisión retail de M\$7.187.663 (incremento de 21.09%), son los siguientes:

- Crecimiento en volumen de facturación que trae como consecuencia un incremento del 21,13% del stock total cartera con respecto al inicio del periodo.
- Una mayor entrada en mora 90 días con 50% de incremento en el ratio con respecto al inicio del periodo.

Se adjunta detalle de movimientos en las respectivas etapas, tanto para la provisión (deterioro) como para la cartera retail (Valor bruto)

31-12-2018

Provisión (deterioro)	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>(16.506.762)</b>	<b>(3.618.509)</b>	<b>(13.953.755)</b>	<b>(34.079.026)</b>
Adiciones	(604.957)	(6.606.869)	(14.207.136)	<b>(21.418.962)</b>
Liberación	9.098.243	2.868.923	2.264.133	<b>14.231.299</b>
Traspaso etapa 1 a etapa 3	347.771	0	(347.771)	<b>0</b>
Traspaso etapa 2 a etapa 1	(288.559)	288.559	0	<b>0</b>
Traspaso etapa 3 a etapa 2	0	(315.173)	315.173	<b>0</b>
Ajuste NIIF 9 a Patrimonio	0	0	0	<b>0</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>(7.954.264)</b>	<b>(7.383.069)</b>	<b>(25.929.356)</b>	<b>(41.266.689)</b>

31-12-2018

Valor bruto	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>1.088.422.751</b>	<b>37.308.451</b>	<b>32.019.185</b>	<b>1.157.750.387</b>
Adiciones	835.821.538	41.507.615	8.822.832	<b>886.151.985</b>
Cancelaciones	(575.243.230)	(28.007.644)	(31.096.200)	<b>(634.347.074)</b>
Traspaso etapa 1 a etapa 3	(35.978.452)	0	35.978.452	<b>0</b>
Traspaso etapa 1 a etapa 2	(42.964.409)	42.964.409	0	<b>0</b>
Traspaso etapa 2 a etapa 3	0	(4.120.669)	4.120.669	<b>0</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>1.270.058.198</b>	<b>89.652.162</b>	<b>49.844.938</b>	<b>1.409.555.298</b>

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

## 1. Riesgo de crédito, continuación

31-12-2017

Provisión (deterioro)	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>(11.641.977)</b>	<b>(4.380.905)</b>	<b>(12.159.403)</b>	<b>(28.182.285)</b>
Adiciones	(5.475.698)	(667.374)	(1.980.447)	<b>(8.123.519)</b>
Liberación	211.276	82.051	331.879	<b>625.206</b>
Traspaso Etapa 1 a Etapa 3	149.056	0	(149.056)	<b>0</b>
Traspaso Etapa 2 a Etapa 1	(525.168)	525.168	0	<b>0</b>
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	652.496	(652.496)	<b>0</b>
Ajuste NIIF 9 a Patrimonio	775.749	170.055	655.768	<b>1.601.572</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>(16.506.762)</b>	<b>(3.618.509)</b>	<b>(13.953.755)</b>	<b>(34.079.026)</b>

31-12-2017

Valor bruto	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>831.600.127</b>	<b>26.278.920</b>	<b>23.219.953</b>	<b>881.099.000</b>
Adiciones	920.584.138	11.287.126	7.668.863	<b>939.540.127</b>
Cancelaciones	(608.722.428)	(26.082.780)	(28.083.532)	<b>(662.888.740)</b>
Traspaso Etapa 1 a Etapa 2	(25.324.571)	0	25.324.571	<b>0</b>
Traspaso Etapa 1 a Etapa 3	(29.714.515)	29.714.515	0	<b>0</b>
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	(3.889.330)	3.889.330	<b>0</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>1.088.422.751</b>	<b>37.308.451</b>	<b>32.019.185</b>	<b>1.157.750.387</b>

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

## 1. Riesgo de crédito, continuación

La siguiente tabla muestra información sobre la exposición al riesgo de crédito y las pérdidas crediticias esperadas para la cartera retail

## 31-12-2018

Tramos de morosidad	Tasa promedio pérdida esperada	Monto total cartera bruta (M\$)	Provisión
Al Día	0,48%	1.158.790.463	5.513.359
de 1 a 30 Días	3,77%	153.431.855	5.786.696
de 31 a 60 Días	8,19%	39.821.528	3.263.337
de 61 a 90 Días	19,03%	16.653.191	3.169.415
de 91 a 120 Días	53,11%	8.406.384	4.464.293
de 121 a 150 Días	56,51%	5.966.345	3.371.468
de 151 a 180 Días	62,75%	4.390.724	2.754.972
de 181 a 210 Días	72,50%	3.838.185	2.782.722
de 211 a 250 Días	64,36%	4.595.260	2.957.291
Más de 250 Días	52,73%	13.661.363	7.203.136
<b>Total</b>	<b>2,93%</b>	<b>1.409.555.298</b>	<b>41.266.689</b>

## 31-12-2017

Tramos de morosidad	Tasa promedio pérdida esperada	Monto total cartera bruta (M\$)	Provisión
Al Día	1,37%	935.516.317	12.862.205
de 1 a 30 Días	3,84%	153.569.735	5.900.646
de 31 a 60 Días	7,92%	31.555.552	2.500.591
de 61 a 90 Días	14,49%	11.881.257	1.721.445
de 91 a 120 Días	30,38%	5.410.031	1.643.396
de 121 a 150 Días	33,41%	3.712.075	1.240.223
de 151 a 180 Días	35,91%	2.776.016	996.897
de 181 a 210 Días	40,84%	2.410.410	984.444
de 211 a 250 Días	46,58%	2.713.806	1.264.215
Más de 250 Días	60,51%	8.205.188	4.964.964
<b>Total</b>	<b>2,94%</b>	<b>1.157.750.387</b>	<b>34.079.026</b>

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 1. Riesgo de crédito, continuación

#### Política de Garantías

La política respecto a carteras minoristas (retail) es solicitar el vehículo como prenda por cada crédito automotriz que entrega.

Para el caso de cartera mayorista las garantías son un porcentaje de la línea entregada (que va desde 2% a un 50%) respaldada a través de alguno de los siguientes instrumentos:

- Boleta de Garantía
- Póliza de Garantía
- Garantía Hipotecaria

Existen financiamientos que se le entregan a los clientes mayoristas donde el vehículo queda en prenda o se solicitan avales.

En la mayoría de los casos la empresa exige una garantía real, por lo tanto la exposición al riesgo de crédito es mitigada por este factor.

Para aquellos activos que no sean fácilmente convertible en efectivo, la Compañía podrá solicitar el incumplimiento del contrato a través de un tribunal, quién determinará el monto del perjuicio correspondiente, y ordenará la ejecución de la garantía para cubrir dicho perjuicio.

Tipo de garantía	Moneda	31-12-2018	31-12-2017
		M\$	M\$
Boletas de garantía	Pesos	21.936.963	19.942.000
Pólizas	UF	7.408.234	5.469.000
Hipotecas	UF	23.932.076	14.156.072
<b>Saldo Final</b>		<b>53.277.273</b>	<b>39.567.072</b>

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 1. Riesgo de crédito, continuación

#### Máxima exposición al riesgo de crédito

Definimos como máxima exposición al riesgo de crédito (MERC) la pérdida potencial máxima frente al evento extremo de que la compañía no reciba ningún pago de los préstamos otorgados, neto de la consecuente recuperación y liquidación de las garantías prendarias involucradas.

MERC = saldo insoluto deuda – garantías ajustadas \* probabilidad de recuperación de la garantía

Donde:

- “Garantías ajustadas” corresponde al valor comercial al momento del curse o alta de la operación, devaluado por porcentaje por año según adjunta:

TASA DE DESVALORIZACION DEL VALOR DEL VEHÍCULO						
	Del año	2do año	3er año	4to año	5to año	6to o más
Vehículo Nuevo	20,0%	30,0%	40,0%	45,0%	50,0%	55,0%
Vehículo Usado	10,0%	20,0%	25,0%	30,0%	35,0%	40,0%

- “Probabilidad de recuperación de la garantía” corresponde a la tasa anual de recuperación de vehículos, que según estadísticas de la compañía es del 47%.

En consecuencia, este indicador nos muestra que la máxima exposición al riesgo crediticio que tiene la compañía al cierre de diciembre 2018 es de M\$395.348.406.

MERC DIC-18= -M\$1.409.555.298+M\$2.157.887.005x47% = -M\$395.348.406

MERC DIC-17= -M\$1.157.750.387+M\$1.647.971.471x47% = -M\$383.203.796

### 2. Riesgos de Liquidez

La compañía mantiene una política de liquidez consistente en la contratación de fuentes de financiamiento (líneas de créditos, bonos y efectos de comercio), con el crecimiento de la actividad crediticia y flujos de pagos comprometidos.

En forma mensual se realiza el Comité de Activos y Pasivos COAP, en el cual, se proyecta las necesidades de financiamiento en función de las expectativas y condiciones de la actividad que nos compete, construyendo un detallado flujo de caja que se revisa periódicamente.

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el desglose por vencimientos contractuales de los activos y pasivos, es el siguiente:

### 31 de diciembre de 2018

Activos (miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Cartera de crédito	96.399.640	166.282.607	578.420.593	841.102.840	559.393.269	209.930.332	34.707.063	804.030.664
Colocaciones de leasing	760.286	1.396.254	5.035.374	7.191.914	3.820.247	1.071.625	1.331	4.893.203
Efectivo y equivalentes al efectivo	51.833.743	0	0	51.833.743	0	0	0	0
Otros	0	0	36.119.283	36.119.283	647.271	25.679.822	1.703.996	28.031.089
<b>Total</b>	<b>148.993.669</b>	<b>167.678.861</b>	<b>619.575.250</b>	<b>936.247.780</b>	<b>563.860.787</b>	<b>236.681.779</b>	<b>36.412.390</b>	<b>836.954.956</b>

Pasivo (Miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Créditos bancarios	0	7.003.235	410.404.706	417.407.941	15.000.000	34.673.727	0	49.673.727
Obligaciones con el público	14.902.189	128.983.003	50.000.000	193.885.192	92.718.581	159.597.557	466.672.174	718.988.312
Empresas relacionadas	0	27.799.384	0	27.799.384	0	0	0	0
Otros	0	164.063.997	4.588.776	168.652.773	11.268.088	1.336.774	0	12.604.862
<b>Total</b>	<b>14.902.189</b>	<b>327.849.619</b>	<b>464.993.482</b>	<b>807.745.290</b>	<b>118.986.669</b>	<b>195.608.058</b>	<b>466.672.174</b>	<b>781.266.901</b>

### 31 de diciembre de 2017

Activos (miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Cartera de crédito	78.288.642	135.042.408	444.969.879	658.300.929	458.918.257	172.223.848	28.473.176	659.615.281
Colocaciones de leasing	700.921	1.287.230	4.642.197	6.630.348	3.453.085	968.633	1.206	4.422.924
Efectivo y equivalentes al efectivo	44.635.514	0	0	44.635.514	0	0	0	0
Otros	0	3.137.971	30.069.398	33.207.369	378.131	7.854.093	806.083	9.038.307
<b>Total</b>	<b>123.625.077</b>	<b>139.467.609</b>	<b>479.681.474</b>	<b>742.774.160</b>	<b>462.749.473</b>	<b>181.046.574</b>	<b>29.280.465</b>	<b>673.076.512</b>

Pasivo (Miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Créditos bancarios	162.042	5.064.409	262.734.124	267.960.575	69.000.000	15.312.086	0	84.312.086
Obligaciones con el público	0	45.606.330	40.197.210	85.803.540	99.655.644	91.560.641	423.709.848	614.926.133
Empresas relacionadas	0	52.919.418	0	52.919.418	0	0	0	0
Otros	0	137.637.346	1.450.499	139.087.845	8.958.571	3.322.605	0	12.281.176
<b>Total</b>	<b>162.042</b>	<b>241.227.503</b>	<b>304.381.833</b>	<b>545.771.378</b>	<b>177.614.215</b>	<b>110.195.332</b>	<b>423.709.848</b>	<b>711.519.395</b>

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 3. Riesgo de interés estructural

El riesgo de interés estructural se define como la alteración que se produce en el margen financiero y/o en el valor patrimonial de una entidad debido a la variación de los tipos de interés. La exposición de una entidad financiera a movimientos adversos en los tipos de interés constituye un riesgo inherente al desarrollo de la actividad financiera que, al mismo tiempo, se convierte en una oportunidad para la creación de valor económico. Por ello, el riesgo de interés debe ser gestionado de manera que no sea excesivo en relación con los recursos propios de la entidad, y guarde una relación razonable con el resultado económico esperado.

Las principales fuentes o formas del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades se pueden concretar en cuatro:

- **Riesgo de Reprecación:** surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o reprecación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.
- **Riesgo de Curva:** el cambio de la pendiente y forma de la curva de tipos de interés también pueden afectar a las variaciones del margen y/o valor económico de una entidad, por lo que debe prestarse atención a la correlación entre las variaciones de los tipos de interés en los diferentes tramos temporales y a los posibles cambios de pendiente en las curvas.
- **Riesgo Base:** se deriva de la imperfecta correlación entre las variaciones en los tipos de interés de diferentes instrumentos con características de vencimiento y reprecación similares.
- **Opcionalidad:** algunas operaciones llevan asociadas opciones que permiten (no obligan) a su titular comprar, vender o alterar de alguna forma sus flujos futuros. La opcionalidad explícita o implícita afecta a las posiciones y pueden generar asimetrías en sus vencimientos.

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 3. Riesgo de interés estructural, continuación

#### 3.1. Efectos del riesgo de interés estructural

Las variaciones en los tipos de interés del mercado afectan tanto a los resultados como al valor económico de las entidades financieras. Estos dos efectos dan lugar a análisis separados, pero complementarios, sobre el riesgo de interés. Bajo una doble perspectiva se analizan los siguientes impactos:

- Efecto sobre resultados (margen financiero): la variación de los tipos de interés afecta a los resultados de una entidad y puede amenazar su estabilidad financiera, dado que incide en sus recursos propios y en la confianza del mercado.
- Efecto sobre valor económico: el valor económico de un instrumento supone calcular el valor actual de sus flujos futuros, descontándolos a tipos de interés de mercado. Para una entidad financiera, su valor económico se define como el valor actual de sus flujos netos futuros, es decir, de los flujos esperados de sus activos menos los flujos esperados de sus pasivos.

Desde esta perspectiva, se analiza el impacto que tienen las variaciones de los tipos de interés sobre el valor económico de la entidad, ofreciendo una visión más completa y de más largo plazo que la del efecto sobre resultados.

En este sentido, el análisis de la sensibilidad del valor económico es fundamental, debido a que el impacto de las fluctuaciones de los tipos de interés sobre el margen financiero puede que no refleje de forma precisa el efecto sobre el conjunto de las posiciones de la Sociedad.

#### 3.2. Impacto en margen financiero

El margen financiero (MF) se define como la diferencia entre los ingresos y los costes financieros, que son aquellos que están determinados explícitamente por los tipos de interés:

$$MF = \text{Ingresos financieros} - \text{Costes financieros}$$

Los ingresos financieros tienen su origen en todos los activos que generan un rendimiento para la entidad en forma de intereses, mientras que los costes financieros provienen de todos los pasivos por los que tiene que pagar intereses.

El impacto de las variaciones de los tipos de interés en el margen financiero (SMF) se calcula por diferencia entre el margen financiero estimado con la curva de tipos de interés de mercado a la fecha de análisis y el que resultaría al desplazar paralelamente dicha curva en una cantidad prefijada, generalmente 100 puntos básicos:

$$SMF \pm 100 \text{ pb} = MF' - MF \text{ (donde } MF' \text{ es el margen financiero estimado con la curva desplazada en } \pm 100 \text{ pb y } MF \text{ es el margen financiero estimado con la curva actual de mercado).}$$

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 3. Riesgo de interés estructural, continuación

#### 3.2. Impacto en margen financiero, continuación

A efectos de las mediciones del riesgo de interés estructural, se estima el margen financiero para los próximos 12 meses (MF12m). Para ello, se parte del balance a una fecha determinada (saldos y tipos de interés) y se estima su evolución mes a mes, según los vencimientos y reprecitaciones contractuales de dicho balance. Al cierre de diciembre de 2018, el análisis de sensibilidad del Margen Financiero es -1,40%, en tanto que al cierre de diciembre de 2017 era de -0,22%:

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD DEL MARGEN FINANCIERO					
Divisa millones \$	Dic-18		Dic-17		Tasa Sensibilidad
	Mg Financiero estimado año	Sensibilidad 100 pb	Mg Financiero estimado año	Sensibilidad 100 pb	
CLP	195.099	-2.360	174.019	-384	-1,40%
CLF	811	-103	-96	-1	
USD	237	-276	-15	-2	
<b>TOTAL</b>	<b>196.147</b>	<b>-2.739</b>	<b>173.908</b>	<b>-387</b>	

#### 3.3. Impacto en valor económico o patrimonial

El valor económico (VE) se define como la diferencia entre el valor actual de los flujos futuros de cobro y el valor actual de los flujos futuros de pago:

$$VE = \text{Flujos futuros de cobro} - \text{Flujos futuros de pago}$$

Los flujos futuros de cobro tienen su origen en todos los activos que generan entrada de fondos para la entidad en forma de principal o intereses, mientras que los flujos de pago provienen de los desembolsos a los que hay que hacer frente por los pasivos.

El impacto de las variaciones de los tipos de interés en el valor económico (SVE) se calcula por diferencia entre el valor económico estimado con la curva de tipos de interés de mercado a la fecha de análisis y el que resultaría al desplazar paralelamente dicha curva en una cantidad prefijada, generalmente 100 puntos básicos:

$$SVE \pm 100 \text{ pb} = VE' - VE \text{ (donde } VE' \text{ es el valor económico estimado con la curva desplazada en } \pm 100 \text{ pb y } VE \text{ es el valor económico estimado con la curva actual de mercado).}$$

## NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

### 3. Riesgo de interés estructural, continuación

#### 3.3. Impacto en valor económico o patrimonial, continuación

Para calcular el valor económico, se parte del balance a una fecha determinada (saldos y tipos de interés) y se estiman sus flujos de cobro y de pago futuros año a año, según los vencimientos y reprecitaciones contractuales de dicho balance.

De esta forma, con frecuencia mensual, se realiza la medición de sensibilidad frente a un incremento en la estructura de tasas de interés, tanto en el Margen Financiero proyectado a un año, como en el Valor Económico de la Sociedad.

Al cierre de diciembre de 2018, el análisis de sensibilidad del Valor Económico es de 1,64%, siendo al cierre de diciembre del 2017 de 2,74%.

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD DEL VALOR ECONÓMICO				
Divisa millones \$	Dic-18		Dic-17	
	Patrimonio cierre Año	Sensibilidad 100 pb	Patrimonio cierre Año	Sensibilidad 100 pb
CLP		3.052		4.167
CLF		-101		1
USD		38		37
<b>TOTAL</b>	<b>182.228</b>	<b>2.989</b>	<b>153.596</b>	<b>4.205</b>
<b>Tasa Sensibilidad</b>		<b>1,64%</b>		<b>2,74%</b>

## NOTA N°26. DIFERENCIA DE CAMBIO Y RESULTADO POR UNIDADES DE REAJUSTE

- a) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la composición de saldo en diferencia de cambio, es la siguiente:

Diferencia de cambio	Moneda	31-12-2018 M\$	31-12-2017 Reexpresado M\$
Caja moneda extranjera	Dólar	270	(100)
	Euro	36	115
Banco Chile USD	Dólar	6.092	(5.843)
Otros	Dólar	89	0
<b>Total</b>		<b>6.487</b>	<b>(5.828)</b>

- b) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la composición de saldo en resultado por unidades de reajustes, es la siguiente:

Resultado por unidades de reajuste	Moneda	31-12-2018 M\$	31-12-2017 Reexpresado M\$
Reajuste Remanente IVA	UTM	355.799	264.620
Reajuste PPM	UTM	189.172	99.437
Reajuste arriendo garantía	UF	4.075	1.895
Reajuste cuentas por pagar	UF	(30.890)	(1.637)
<b>Total</b>		<b>518.156</b>	<b>364.315</b>

## NOTA N° 27. MEDIO AMBIENTE

Dada la naturaleza del negocio, la Sociedad no se ve afectada por desembolsos relacionados con el mejoramiento y/o inversión de procesos productivos, verificación y control del cumplimiento de ordenanzas o leyes relativas a procesos e instalaciones industriales que pudiera afectar en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente.

## NOTA N° 28. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación se muestran los importes en libros y los valores razonables de los activos financieros y pasivos financieros, incluyendo sus niveles de jerarquía del valor razonable. La tabla no incluye información para los activos y pasivos no medidos a valor razonable si el importe en libros es una aproximación significativa del valor razonable:

	Al 31 de diciembre de 2018		Al 31 de diciembre de 2017		Nivel de Jerarquía
	Valor libro	Valor Razonable	Valor libro	Valor Razonable	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Efectivo y equivalentes al efectivo (excepto deposito plazo)	51.833.743	51.833.743	24.629.647	24.629.647	1
Efectivo y equivalentes al efectivo (deposito plazo)	0	0	20.005.867	20.005.867	2
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	848.294.754	848.294.754	664.931.277	664.931.277	2
Otros activos financieros, corrientes	0	0	5.288.947	5.288.947	2
Derechos por cobrar, no corrientes	808.923.867	808.923.867	664.038.205	664.038.205	2
Otros activos financieros no corrientes	18.071.117	18.071.117	3.073.599	3.073.599	2
<b>Total activos financieros</b>	<b>1.727.123.481</b>	<b>1.727.123.481</b>	<b>1.381.967.542</b>	<b>1.381.967.542</b>	
Otros pasivos financieros, corrientes	614.213.266	614.213.266	354.376.307	354.376.307	2
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	161.143.864	161.143.864	136.317.174	136.317.174	2
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	27.799.384	27.799.384	52.919.418	52.919.418	2
Cuentas por pagar, no corrientes	2.216.477	2.216.477	2.342.955	2.342.955	2
Otros pasivos financieros, no corrientes	769.998.813	769.998.813	700.562.225	700.562.225	2
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>1.575.371.804</b>	<b>1.575.371.804</b>	<b>1.246.518.079</b>	<b>1.246.518.079</b>	

## NOTA N° 29. HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2018 se han colocado los siguientes efectos de comercio en las fechas se indican:

N° de Inscripción línea	Series	Unidad de reajuste	Fecha inicio	Fecha termino	Tasa mensual	Préstamo M\$
Línea 127	95	Pesos	09-01-2019	08-05-2019	0,300%	15.000.000
Línea 127	96	Pesos	16-01-2019	16-05-2019	0,290%	15.000.000
Línea 127	97	Pesos	30-01-2019	24-05-2019	0,285%	15.000.000
Línea 127	98	Pesos	06-02-2019	06-06-2019	0,289%	15.000.000
Línea 127	99	Pesos	13-02-2019	20-06-2019	0,285%	15.000.000
Línea 127	100	Pesos	27-02-2019	05-07-2019	0,291%	15.000.000
<b>Total</b>						<b>90.000.000</b>

Con fecha 08 de marzo de 2019, el Directorio de la Sociedad aprobó divulgar al mercado ciertos datos de los estados financieros al 31 de diciembre de 2018, en forma previa al envío de éstos a la Comisión para el Mercado Financiero. Lo anterior, con la finalidad de efectuar una presentación corporativa a inversionistas, en la que se incluirá información de la Sociedad a la fecha señalada.

Con fecha 08 de marzo de 2019, el Directorio de la Sociedad tomó conocimiento y aceptó la renuncia de don Ignacio Lacasta Casado como Presidente de la Sociedad, pero manteniendo su calidad de director titular. En la misma sesión, el Directorio acordó designar al director don Raúl Aronsohn Falickmann como Presidente de la Sociedad en reemplazo de don Ignacio Lacasta Casado.

Según escritura complementaria de fecha 29 de Enero de 2019, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BO, la cual corresponde a la sexta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 21 de Marzo de 2019 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 1 de Marzo de 2019, con una tasa de interés del 2.05% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 1 de Marzo y 1 de Septiembre de cada año.

Con posterioridad Al 31 de diciembre de 2018 y hasta la fecha de emisión de estos Estados Financieros Consolidados (26 de marzo de 2019), no han ocurrido otros hechos de carácter financiero u otra índole, que afecten en forma significativa los saldos e interpretación de los mismos.

A decorative graphic consisting of two overlapping circles, one light blue and one slightly darker blue, positioned behind the text.

# Declaración de responsabilidad





# Declaración de responsabilidad

En cumplimiento a lo dispuesto en el número 16 del literal C.2, de la Sección II de la Norma de Carácter General N°30, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero, los Directores y el Gerente General de Forum Servicios Financieros S.A. firmantes de esta declaración de responsabilidad, se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de toda la información incorporada en la memoria anual de Forum Servicios Financieros S.A.

Nombre : Raul Aronsohn Falickmann  
 RUT N° : 6.373.754-2  
 Cargo : Presidente

Nombre : Ignacio Lacasta Casado  
 RUT N° : 22.099.201-2  
 Cargo : Director

Nombre : Rocío Pérez Mies  
 RUT N° : 0-E  
 Cargo : Director

Nombre : Diego Nuñez Fernandez  
 RUT N° : 0-E  
 Cargo : Director

Nombre : Gustavo Mazzoni Casas  
 RUT N° : 0-E  
 Cargo : Director

Nombre : Mauricio Fuenzalida Espinoza  
 RUT N° : 12.181.872-8  
 Cargo : Gerente General



[www.forum.cl](http://www.forum.cl)