

Memoria Anual 2023

FORUM[®]

Índice

| | |
|------------------------------------|---------|
| Identificación | Pág. 06 |
| Conocimiento de la Compañía | Pág. 07 |
| Propiedad y Control | Pág. 13 |
| Filiales | Pág. 14 |
| Utilidad Distribuible | Pág. 16 |
| Política De Dividendos | Pág. 16 |

| | |
|----------------------------------|---------|
| Administración y Personal | Pág. 18 |
| Remuneraciones | Pág. 19 |

| | |
|--------------------------------|---------|
| Resultados del año 2023 | Pág. 21 |
|--------------------------------|---------|

| | |
|---|---------|
| Factores Del Riesgo | Pág. 25 |
| Política de Inversión y Financiamiento | Pág. 29 |



→ Ignacio Sanz y Arcelus **Gerente General**

Carta del Gerente General

Estimados accionistas y colaboradores de Forum Servicios Financieros:

En representación del Directorio de Forum Servicios Financieros S.A. (en adelante, "Forum" o la "Compañía"), tengo el placer de presentarles la Memoria y los Estados Financieros correspondientes a nuestro último ejercicio anual.

El año 2023 se ha caracterizado por una serie de hitos verdaderamente desafiantes para nuestro negocio, como ha sido la significativa disminución del 26,5% en las ventas de vehículos livianos nuevos. Forum consiguió neutralizar ese efecto, logrando un crecimiento del 10% en las colocaciones de créditos a los clientes minoristas durante el mismo período. El enfoque estratégico de Forum y su apuesta por las relaciones de medio y largo plazo con sus clientes, así como la vocación de servicio a los mismos y la agilidad en el trato al cliente final han sido elementos determinantes para conseguir estos resultados. A pesar de las dificultades, los factores anteriores y la continua innovación tecnológica posibilitaron que Forum aumentara la cuota de mercado hasta el 19,2%, lo que representa un incremento de 2,5 puntos porcentuales respecto al año anterior.

Los resultados financieros del año 2023 reflejan una ganancia consolidada de MM\$18.055. En el seg-

mento minorista, este desempeño se vio afectado por el aumento del costo de financiamiento, como consecuencia de las altas tasas de interés a lo largo del año. A pesar de que la Tasa de Política Monetaria disminuyó de 11,25% al cierre de diciembre de 2022 a 8,25% a diciembre de 2023, el nivel de tasa base se mantuvo elevado durante todo el ejercicio. Además, el deterioro generalizado observado de la calidad de deudores comerciales en la economía chilena tuvo un impacto significativo. No obstante, las pérdidas por deterioro de deudores comerciales se concentran en los créditos concedidos en las épocas de bonanza provocadas por los retiros de los fondos de pensiones y ya están dando paso a las nuevas cosechas, que atesoran un mejor riesgo crediticio. Forum continúa haciendo de la selección del riesgo un elemento clave para los resultados de la Compañía, así como de la gestión de las cobranzas, aspecto en el que se han implementado avances tecnológicos y de procedimientos muy importantes a lo largo de 2023. El mantenimiento de políticas prudentes y eficaces nos ha permitido mantener un adecuado equilibrio entre los niveles de rentabilidad y riesgo.

Por otro lado, en el segmento mayorista, se observa un incremento en los ingresos debido al aumento en el volumen del stock de vehículos y la liberación de provisiones por riesgo de crédito dotadas a finales del 2022.

Durante el año 2023, Forum ha seguido consolidando las alianzas comerciales estratégicas con las principales marcas e importadores.

Durante el año 2023, Forum ha seguido consolidando las alianzas comerciales estratégicas con las principales marcas e importadores. Además, ha renovando la asociación con el grupo Americar, lo cual fortalece de manera muy relevante la posición de liderazgo en el segmento de Seminuevos y establecido una nueva alianza con las marcas Omoda y Jaecoo del Grupo Chery Internacional.

Adicionalmente, se han implementado de forma exitosa diversas acciones estratégicas, a saber. Relacionado con la sostenibilidad y experiencia de clientes se han aportado soluciones innovadoras para el financiamiento de vehículos híbridos y eléctricos. Para agilizar los trámites y hacerlos más eficientes tanto en tiempo como en consumo de papeles, tóner, etc., se introdujo la firma digital completa para la adquisición de créditos. Además, avanzando en la transformación digital, implementamos la domiciliación del cobro de recibos (PAT/PAC) digital, lo que sin duda contribuirá también al fortalecimiento de nuestros procesos de recaudación y mejorará la experiencia de nuestros clientes. En resumen, nuestra oferta de valor continúa enfocada en una experiencia digital integrada que ponga a la disposición de nuestros socios y clientes los mejores medios disponibles.

Celebramos con gran satisfacción el 30° aniversario de Forum. El mejor regalo para la Compañía es seguir constatando la fidelidad de nuestros socios y clientes, que nos permite seguir ostentando una posición de liderazgo en el segmento de la financiación automotriz en Chile. Este logro no sería posible sin el esfuerzo y compromiso de todos aquellos que han contribuido al éxito de nuestra organización a lo largo de estas tres décadas y que han conseguido que nuestros clientes confíen en nuestras capacidades para brindar un servicio de calidad. Este año conmemorativo nos brinda la oportunidad de reflexionar sobre nuestros logros pasados y analizar los actuales desafíos para mirar con optimismo hacia el futuro y seguir siendo la principal Compañía del sector en Chile.

Estamos comprometidos a seguir creando oportunidades para nuestros clientes, socios y colaboradores, capitalizando la experiencia adquirida durante estos 30 años y buscando constantemente nuevas formas de innovar y servir mejor a quienes nos eligen.

La estrategia seguida por Forum de constantes innovaciones tecnológicas, adaptaciones para afrontar un entorno cambiante y el mantenimiento de nuestro compromiso con la excelencia en el servicio al cliente, hacen que todos los que integramos esta Compañía nos sintamos con el deseo y las capacidades para seguir haciendo crecer el negocio mediante el fortalecimiento de alianzas existentes y la búsqueda de otras nuevas. Además, continuaremos con las integraciones digitales con nuestros socios y la búsqueda de oportunidades de negocios en nuevos segmentos.

Agradezco sinceramente el trabajo y compromiso de todo el equipo de Forum, así como el continuo apoyo de nuestros socios, clientes y colaboradores, sin los cuales todo esto no sería posible.



Ignacio Sanz y Arcelus
Gerente General



Capítulo 01

Antecedentes Generales

Identificación

Identificación Básica

Razón Social:

Forum Servicios
Financieros S.A.

Rol Único Tributario:

96.678.790-2

Nombres de fantasía:

Forum Leasing S.A. y
Forum Crédito S.A.

Tipo de entidad:

Sociedad Anónima
Cerrada (*)

Domicilio Legal:

Isidora Goyenechea
N° 3365 piso 3, 4, 8 y 12

Auditores:

EY Audit SpA

(*)

Forum Servicios Financieros S.A. está inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N°520 y se encuentra sometida a la fiscalización de esta entidad.

Documentos Constitutivos

Forum Servicios Financieros S.A. (ex Forum Leasing S.A.) fue constituida por escritura pública otorgada con fecha 10 de agosto de 1993, ante el Notario Público de Santiago don Kamel Saquel Zaror, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial el 21 de agosto de 1993, practicándose la correspondiente inscripción a fojas 17544 número 14465 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 17 de agosto del año 1993.

Por medio de escritura pública otorgada con fecha 4 de abril de 2000 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello, a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Leasing S.A., se acordó la fusión con la sociedad Forum Crédito S.A., pasando a incorporarse todos los activos y pasivos de esta última a Forum Leasing S.A., sociedad absorbente, acordándose además el cambio de su razón social por Forum Servicios Financieros S.A..

Direcciones

Casa Matriz

Isidora Goyenechea 3365
pisos 3, 4, 8 y 12, Las Condes

Correo electrónico

ir@forum.cl

Dirección Comercial

Av. Apoquindo 2929
Nivel zócalo Las Condes

Sitio Web

www.forum.cl

Mesa Central

2 2369 3000

Conocimiento de la Compañía

Forum es el especialista y líder en el financiamiento automotriz del país.

19,2%

De penetración sobre las ventas de vehículos livianos nuevos

18

Marcas automotrices nos eligen como su financiera oficial



Reseña Histórica de la Compañía

→ 1993

La sociedad Forum Servicios Financieros S.A. fue constituida por escritura pública otorgada con fecha 10 de agosto de 1993, ante el Notario Público de Santiago don Kamel Saquel Zaror, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial el 21 de agosto de 1993, practicándose la correspondiente inscripción a fojas 17544 número 14465 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 17 de agosto del año 1993.

→ 1993

Esta sociedad se constituyó originalmente con el nombre de Leasing Pacífico Sur Sociedad Anónima, comenzando sus operaciones en marzo de 1994. Posteriormente los accionistas acordaron modificar el nombre de la sociedad por el de Forum Leasing S.A., siendo en esa época su objeto social el abordar negocios de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el

arriendo con o sin promesa de compraventa de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de compraventa y otros controles preparatorios de la compraventa de dichos bienes.

→ 2000

Por medio de escritura pública otorgada con fecha 4 de abril de 2000 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Leasing S.A., se acordó la fusión con la sociedad Forum Crédito S.A., pasando a incorporarse todos los activos y pasivos de ésta última a Forum Leasing S.A., sociedad absorbente, acordándose además modificar su nombre por su actual denominación, esto es Forum Servicios Financieros S.A. y ampliar el objeto de la sociedad, en el sentido que podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito en dinero, a excepción de aquellas reservadas por ley, a empresas bancarias e instituciones financieras.

→ 2005

Con fecha 30 de junio de 2005, se redujo a escritura pública el acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., celebrada el 22 de junio de 2005, en la cual se acordó ampliar el giro de sociedad para que pueda realizar operaciones de factoring como también prestar servicios de administración de cartera y comisión de seguros.

→ 2007

Con fecha 9 de febrero de 2007, se redujo a escritura pública el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 23 de marzo de 2007 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 19 de marzo de 2007, junta en la cual se acordó modificar su objeto social.

Finalmente, se modificó la sociedad por escritura pública de 22 de marzo de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de don Eduardo Avello Concha, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial el 17 de abril de 2013, practicándose la correspondiente inscripción a fojas 28092 N°18633 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 10 de abril de 2013. Los accionistas acordaron ampliar el objeto social por el que actualmente tiene la sociedad y aprobaron modificar los estatutos sociales en orden a autorizar la realización de operaciones que involucren montos relevantes en las que uno o más directores tengan interés, sin sujeción a las condiciones establecidas en el artículo 44 de las Ley Sobre Sociedades Anónimas.

En tal sentido, se puede señalar que Forum Servicios Financieros S.A. tiene como actividad y negocio, esto es como objeto social el abordar negocios de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o

enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes. Asimismo, podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras. Prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros. Ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring, esto es, la adquisición, administración y enajenación de créditos o cuentas por cobrar, ya se trate de facturas, letras de cambio, pagarés o cualquier otro crédito mercantil. También en el ámbito de los servicios y productos financieros, podrá desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarios y administrar dichos servicios y productos. Además, podrá celebrar y/o ejecutar toda clase de actos y contratos necesarios o conducentes para desarrollar el objeto social, pudiendo también realizar desarrollos y licenciamientos de software que permitan ejecutar, complementar, controlar y potenciar el negocio de financiamiento automotriz otorgado por la Compañía o por sus sociedades filiales, tanto en Chile como en el Extranjero.

Forum Servicios Financieros se especializa en el financiamiento automotriz. Otorga créditos y leasing automotriz a personas naturales y empresas para la adquisición de vehículos livianos, pesados y motos. La principal línea de negocios es el financiamiento de vehículos livianos nuevos que concentra el 70,6% de las unidades colocadas, los vehículos livianos usados representan el 27,1%, y el 2,3% restante corresponde al financiamiento de vehículos pesados y motos.

Forum Distribuidora S.A., en tanto, provee el financiamiento de inventarios a concesionarios automotrices de marcas con las que mantiene alianzas estratégicas.

La sociedad fue establecida el año 1993 por las familias Yarur y Avayú, la primera ligada a la propiedad del Banco BCI y otros diversos sectores industriales y la segunda propietaria de uno de los grupos automotrices más importantes del país. Desde su fundación la empresa se fijó como objetivo alcanzar el liderazgo en el mercado financiero automotriz, complementando las experiencias y conocimientos de los socios en los negocios automotriz y financiero, respectivamente. Luego de 13 años de un exitoso desempeño, la Compañía BBVA Rentas e Inversiones Ltda., ligada al Grupo BBVA, adquiere el 51% de la propiedad de Forum Servicios Financieros S.A., lo que fortalece aún más su competitividad.

→ 2010

Con fecha 26 de enero de 2010, Forum Servicios Financieros S.A. suscribe un contrato con BBVA Servicios Corporativos Limitada, mediante el cual dicha sociedad se obliga a prestarle determinados servicios

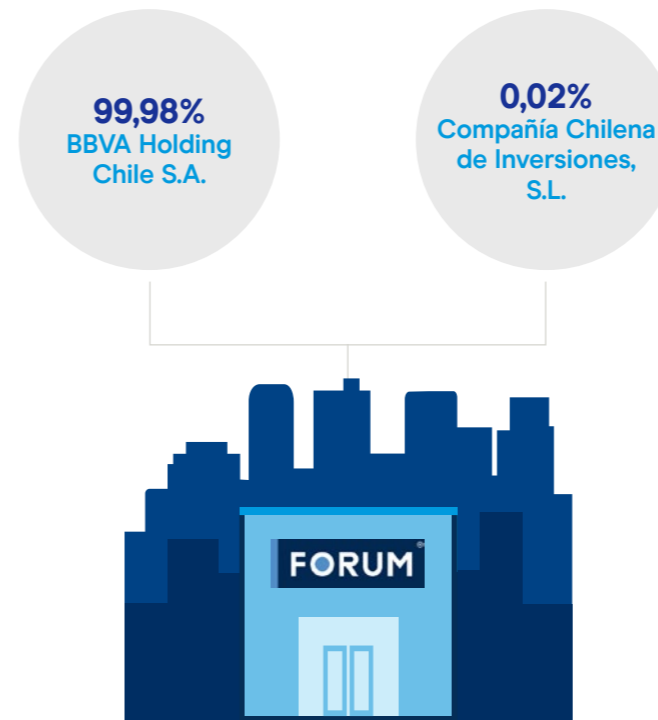
de apoyo, específicamente, asesoría en materia financiera, jurídica, auditoría, recursos humanos y estudios económicos, entre otras.

BBVA Servicios Corporativos Limitada fue constituida con el objeto de prestar todo tipo de servicios y asesorías a las sociedades pertenecientes al Grupo Empresarial BBVA, en Chile y en el extranjero, en materia de gestión, administración y demás rubros de apoyo a sus respectivos giros.

→ 2011

El 21 de julio del 2011, la Compañía informa a la comunidad mediante un hecho esencial enviado a la Superintendencia de Valores y Seguros, que ha constituido dos sociedades filiales de Forum en Perú, denominadas Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú, cuyos giros son el financiamiento automotriz minorista y el financiamiento a concesionarios y distribuidores de vehículos motorizados, respectivamente.

El 05 de septiembre de 2011 BBVA Rentas e Inversiones Ltda. adquiere el 24,5% del accionista Recomsa S.A., con lo cual eleva su propiedad del 51,0% al 75,5%. Con fecha 26 de marzo de 2015, los accionistas Inversiones Puhue S.A. e Inversiones Licay S.A. firmaron contrato de compraventa de acciones, por la cual, se ha perfeccionado el ejercicio de la "Opción de Venta" (put), del total de las acciones de Forum Servicios Financieros S.A. de su respectiva propiedad. En virtud de la referida compraventa, la nueva estructura patrimonial de Forum Servicios Financieros S.A. se conforma de la siguiente manera:



→ 2019

Durante el año 2019, el controlador de Forum, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A., inició un proceso de estudio de alternativas estratégicas en relación con su negocio de financiación de autos en Chile, desarrollado principalmente a través del Emisor. Entre dichas alternativas se incluía la venta total o parcial de este último. El proceso concluyó con la decisión por parte del Grupo BBVA de mantener su actual participación en Forum.

→ 2023

Adicionalmente durante el año 2023, se renovó la alianza comercial con el grupo Americar, logrando así mantenernos como los principales socios en el segmento de Seminuevos.

Así también, y reconociendo la propuesta de valor de Forum, se firma una nueva alianza con las marcas Omoda y Jaecoo del Grupo Chery Internacional.

Forum Servicios Financieros S.A. es hoy la entidad especializada en financiamiento automotriz líder del país de acuerdo al volumen anual de sus colocaciones.

Desarrolla sus operaciones a través de una red de 561 puntos de venta a lo largo del país con presencia en importantes centros comerciales (Malls), con oficinas en Movicenter y Plaza Oeste, a los que provee de una amplia gama de productos financieros, tecnología y capacitación para otorgar a sus clientes los más altos estándares de calidad de servicio.



Nuestros Clientes

Durante el 2023 nos centramos en optimizar, automatizar y digitalizar nuestros procesos para brindar una experiencia más ágil y satisfactoria a nuestros clientes. Como resultado, logramos mejorar la eficiencia en un 57% en la gestión de llamadas, lo que nos permitió atender las solicitudes de los clientes en menos interacciones. Además, fortalecimos nuestros canales digitales de atención postventa para descentralizar el servicio, complementando nuestro Contact Center con 50 posiciones.

Seguimos explorando nuevas estrategias para mejorar continuamente, y continuamos evaluando nuestro desempeño mediante mediciones de NPS en los puntos de contacto con los clientes. Además, nos esforzamos por personalizar nuestras campañas para proporcionar ofertas diferenciadas y adaptadas a las necesidades individuales de nuestros clientes.

Por último, estamos expandiendo nuestro programa de fidelización KM Forum mediante nuevas alianzas, brindando beneficios exclusivos a nuestra base de clientes por su lealtad y confianza en nuestros servicios.

| Grupo automotriz | Marca | RNVM 2023 | Market Share |
|---------------------------|--|---------------|--------------|
| Indumotora | Kia Motors | 17.530 | 5,9% |
| Porsche Holding | Audi - Cupra - Skoda - Volkswagen - Seat | 10.986 | 3,7% |
| Ditec | Jaguar - Land Rover - Porsche - Volvo | 1.701 | 0,6% |
| Inchcape | BMW - Mini - Subaru - DFSK - Geely | 15.233 | 5,1% |
| Ford | Ford | 12.742 | 5,5% |
| Stellantis | Peugeot- Opel | 20.261 | 6,8% |
| Total relacionados | | 78.453 | 26,3% |

Nuestro Sello

Nuestro Equipo Humano

En Forum se desempeñan 788 personas, de las cuales 395 componen el equipo comercial, principalmente ejecutivos que operan en terreno. Este modelo de negocios, de atención directa al cliente final en el momento de la compra del vehículo, es uno de los pilares de la estrategia diferenciadora de la Compañía en el competitivo mercado del financiamiento automotriz.

Nuestro activo de mayor valor son las personas, creemos firmemente que para entregar una experiencia de calidad, debemos contar con las mejores personas, es por eso que constantemente invertimos en el desarrollo de los equipos al interior de la organización. Estamos convencidos que el trabajo

colaborativo, una cultura que pone al cliente en el centro y una orientación siempre a innovar son las claves del éxito que hoy nos han llevado a tener un equipo comercial de primer nivel.

Prueba de lo anterior, son nuestros resultados de satisfacción de los clientes (NPS) donde al observar los puntajes globales obtenidos (considerando clientes nuevos, en cartera y con atención en nuestra plataforma) obtenemos nota 48,9 NPS 2023. Nuestros clientes nos prefieren y recomiendan por la excelente calidad de servicio y rapidez en responder a sus solicitudes.

Forum y el Futuro

Aunque el año 2023 no registró un crecimiento en las ventas de la industria automotriz, sí estuvo marcado por una significativa consolidación y avance en el ámbito digital. Un logro fundamental para nuestra Compañía fue la implementación de la firma digital, la cual ahora nos permite cerrar contratos con clientes de manera remota. Esta solución ofrece una experiencia sencilla, confiable, digital y ecológica. Actualmente, más del 50% de nuestros contratos elegibles para firma digital se completan a distancia. Esta herramienta es un complemento ideal para nuestra carpeta digital, lanzada en 2022, con el objetivo de reducir el consumo de papel y los insumos de impresión, además de aumentar la seguridad y la eficiencia.

Paralelamente, hemos fortalecido nuestro proyecto Forum Developers. A la fecha, contamos con 19 socios integrados, entre Marcas Automotrices y Concesionarios, lo que nos permite ofrecer una experiencia digital integral a nuestros clientes. Este canal se ha vuelto cada vez más relevante para la adquisición de nuevos clientes. Actualmente, recibimos más de 13,000 solicitudes de crédito a través de este medio, lo que representa un aumento del 66% respecto al año anterior.

También hemos consolidado nuestros portales de inteligencia de negocios, diseñados para satisfacer las necesidades de información de nuestros socios, las Marcas Automotrices y sus Concesionarios, facilitando la realización de acciones comerciales y la toma de decisiones estratégicas.

En 2023, ampliamos nuestra oferta de productos para satisfacer las demandas de nuevos segmentos de clientes, incluyendo soluciones orientadas a grandes empresas y aquellos interesados en opciones de financiamiento para vehículos híbridos y eléctricos.

Siguiendo con este enfoque, participamos por segunda vez en el evento Experiencia E, un escenario clave para observar los últimos avances y tendencias en electromovilidad. Reforzando nuestro compromiso con este sector, también nos sumamos al acuerdo de electromovilidad.

Continuaremos enfocándonos en dos pilares fundamentales para nuestro desarrollo: la sostenibilidad y el avance tecnológico. Nuestro objetivo es seguir desarrollando herramientas tecnológicas que mejoren continuamente la experiencia de nuestros clientes y socios comerciales.



Propiedad y Control

Accionistas controladores

Malla de propiedad Forum Servicios Financieros S.A.

| | ACCIONES | | % | |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|-------|
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| BBVA Holding Chile S.A. | 4.411 | 4.411 | 99,98 | 99,98 |
| Compañía Chilena de Inversiones S.L. | 1 | 1 | 0,02 | 0,02 |

BBVA Holding Chile S.A., RUT: 76.842.435-7, con un 99,98%. Esta sociedad pertenece, directa e indirectamente, en un 100%, a Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A., sociedad constituida en España, RUT: 59.002.060-5.



99,98%

Accionista Mayoritario
BBVA Holding Chile.
Rut N° 76.842.435-7

Filiales

Los estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos, resultados y flujos de efectivo de la sociedad matriz Forum Servicios Financieros S.A., de su filial Ecasa S.A., y de Forum Distribuidora S.A., sociedad relacionada sobre la que, si bien la matriz no tiene participación accionaria, la controla bajo administración, directores y accionistas comunes.

Los efectos de las transacciones significativas realizadas con las sociedades filiales han sido eliminados y se ha reconocido participación de los accionistas no controladores en el balance general y en el estado de resultados, bajo el rubro "Participaciones no controladoras".

Individualización y Naturaleza Jurídica de Ecasa S.A.

| | |
|-----------------------|----------------------------------|
| Razón Social: | ECASA S.A. |
| Domicilio Legal: | Av. Apoquindo 2929, nivel zócalo |
| Rol Único Tributario: | 96.831.840-3 |
| Tipo de entidad: | Sociedad Anónima Cerrada |
| Audidores: | EY Audit SpA |
| Naturaleza Jurídica: | Sociedad Anónima Cerrada |

Capital Suscrito y Pagado

El Capital suscrito y pagado de la sociedad filial Ecasa S.A. asciende a M\$52.348.-

Objeto Social y Actividades De Ecasa S.A.

Por escritura pública de fecha 26 de mayo de 1997, publicada en el Diario Oficial con fecha 27 de junio de 1997, se constituyó ECASA S.A., cuyo objeto social es prestar servicios de administración de créditos de cualquier naturaleza y su cobranza, asesoría para la evaluación de riesgos de créditos y realización de trámites relacionados con los mismos. La sociedad comenzó a operar el 01 de septiembre de 1997.

Individualización y Naturaleza Jurídica de Forum Distribuidora S.A.

| | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| Razón Social: | Forum Distribuidora S.A. |
| Domicilio Legal: | Isidora Goyenechea N° 3365 piso 3 |
| Rol Único Tributario: | 96.726.670-1 |
| Tipo de entidad: | Sociedad Anónima Cerrada |
| Audidores: | EY Audit SpA |
| Naturaleza Jurídica: | Sociedad Anónima Cerrada |

Capital Suscrito y Pagado

El Capital suscrito y pagado de la sociedad filial Forum Distribuidora S.A. asciende a M\$6.213.446

Objeto Social y Actividades de Forum Distribuidora S.A.

Forum Distribuidora S.A. es una sociedad anónima cerrada, cuyo objeto social es efectuar la distribución, representación y comercialización en cualquiera de sus formas, de todo tipo de vehículos motorizados, accesorios y repuestos. Es la continuadora de la sociedad Distribuidora Pacífico Sur S.A., creada el 19 de diciembre de 1994, publicada en el Diario Oficial de fecha 07 de enero de 1998 como Distribuidora Pacífico Sur S.A.

Directores y Gerente General de las sociedades filiales, Ecasa S.A. y Forum Distribuidora S.A.

| Rut | Nombre | Cargo | Profesión |
|------------------|----------------------------|-----------------|---|
| O-E (Extranjero) | Martín Ezequiel Zarich | Presidente | Licenciado en Economía |
| O-E (Extranjero) | Juan José Solís Martín | Director | Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales |
| O-E (Extranjero) | Gonzalo Fernández Mendieta | Director | Ingeniero Civil |
| O-E (Extranjero) | Gustavo Alberto Mazzolini | Director | Licenciado en Ciencias Económicas |
| O-E (Extranjero) | Pablo Pastor Muñoz | Director | Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales |
| 27.417.569-9 | Ignacio Sanz y Arcelus | Gerente General | Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales |

Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de las filiales

Forum Servicios Financieros S.A. tiene una participación en la sociedad Ecasa S.A. equivalente al 99% del capital de dicha sociedad filial. Durante el ejercicio correspondiente al año 2023 no han ocurrido variaciones.

Forum Distribuidora S.A., sociedad relacionada sobre la que, si bien la matriz no tiene participación accionaria, la controla bajo administración, directores y accionistas comunes. Forum Distribuidora S.A. tiene una participación en la sociedad Ecasa S.A. equivalente al 1%.

Directores y Gerentes de la matriz que desempeñan cargos en la filial

El señor Ignacio Sanz y Arcelus ejerce el cargo de Gerente General en Forum Servicios Financieros S.A. y en las sociedades filiales Ecasa S.A. y Forum Distribuidora S.A.

El Directorio de Ecasa S.A. y Forum Distribuidora S.A., está compuesto por las mismas personas que ejercen los cargos de Directores en su sociedad matriz, esto es, en Forum Servicios Financieros S.A.

Descripción de las relaciones comerciales

Las transacciones entre sociedades relacionadas están debidamente reflejadas en los estados financieros que son parte integral de esta Memoria 2023.

Cap.

Malla de propiedad Ecasa S.A.

| | N° Acciones | | % | |
|----------------------------------|-------------|------------|------------|------------|
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Forum Distribuidora S.A. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Forum Servicios Financieros S.A. | 99 | 99 | 99 | 99 |
| Total | 100 | 100 | 100 | 100 |

Malla de propiedad Forum Distribuidora S.A.

| | N° Acciones | | % | |
|--------------------------------------|--------------|--------------|------------|------------|
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| BBVA Holding Chile S.A. | 1.057 | 1.057 | 99,91 | 99,91 |
| Compañía Chilena de Inversiones S.L. | 1 | 1 | 0,09 | 0,09 |
| Total | 1.058 | 1.058 | 100 | 100 |

Utilidad Distribuible

Al cierre del ejercicio la utilidad consolidada acumulada distribuible se compone de la siguiente forma:

| | 2023 M\$ | 2022 M\$ |
|--|--------------------|--------------------|
| Utilidad Remanente | 214.775.426 | 194.459.564 |
| Utilidad del ejercicio | 18.055.878 | 40.631.725 |
| Dividendos Provisorios | (9.027.940) | (20.315.863) |
| Utilidades distribuibles remanentes | 223.803.364 | 214.775.426 |
| | | |
| % Dividendos sobre utilidad ejercicio | 50,00% | 50,00% |
| | | |
| Utilidad distribuible controlador | 181.635.701 | 181.751.006 |
| Utilidad distribuible no controlador | 42.167.663 | 33.024.420 |
| Utilidades distribuibles remanentes | 223.803.364 | 214.775.426 |

Política de Dividendos

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas establece que, en las sociedades anónimas cerradas, se deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, el monto que determinen sus Estatutos Sociales, que en el caso de Forum señalan que será lo que acuerde la Junta de Accionistas. Salvo acuerdo en contrario adoptado en la Junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio deberá distribuirse como dividendo en dinero a los accionistas, a prorrata de sus acciones totalmente pagadas.

Los dividendos son registrados por la sociedad como menor patrimonio al cierre de los estados financieros, en función de la política de dividendos de la sociedad o en base a acuerdos particulares que se establezcan en relación a la repartición del resultado.

La Sociedad adoptó como política contable bajo NIIF el efectuar al cierre del ejercicio una provisión por el dividendo mínimo a repartir según la siguiente definición:

La Sociedad provisionará de acuerdo a la política de dividendos fijada en sesión ordinaria del Directorio un dividendo mínimo equivalente al 50% de los resultados a nivel consolidado, salvo acuerdos particulares que puedan ser adoptados como parte de la estrategia financiera de la Sociedad.

A close-up photograph of a person's hands holding a smartphone to record a video. The phone's screen shows a road winding through a wooded area. The person is wearing several rings and a beaded bracelet. The background is a blurred view from a car window. The image is framed by a large white circle.

Capítulo 02

Gobierno Corporativo

Administración y Personal



Directorio



Cap.

Administración

| Rut | Nombre | Cargo ejecutivo principal | Profesión |
|--------------|-----------------------------|--|---|
| 27.417.569-9 | Ignacio Sanz y Arcelus | Gerente General | Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales |
| 9.600.894-5 | Marcelo González Garay | Gerente Comercial - Subgerente General | Ingeniero Comercial |
| 26.757.688-2 | Sebastián Barbarossa Walpen | Gerente Finanzas y Control Gestión | Licenciado en Administración |
| 10.768.875-7 | Luis Carrasco Montes | Gerente De Tecnología (Medios) | Ingeniero Civil |
| 27.557.497-K | Pablo Andrés García | Gerente De Riesgo | Licenciado en Economía |
| 9.381.422-3 | Andrea Santibañez Tupper | Gerente Recursos Humanos | Ingeniera Comercial |
| 13.069.310-5 | José Ignacio Peña Atero | Gerente Legal | Abogado |
| 8.953.754-1 | Sandra Barraza Molina | Contralor | Ingeniera Comercial |

Remuneraciones

Al Directorio

No se pagaron remuneraciones al directorio durante el año 2023.

En el caso de la sociedad filial Ecasa S.A. y Forum Distribuidora S.A., los directores de la sociedad matriz, que asimismo son directores de las referidas sociedades filiales, no percibieron remuneraciones por el ejercicio de su cargo en dicha sociedad filial.

Gastos en asesorías del Directorio

No se realizaron.

Actividades y gastos del Comité de Directores

Forum Servicios Financieros S.A., voluntariamente ha constituido un Comité de Auditoría, el cual se encuentra integrado por el Presidente y 2 miembros del Directorio.

Consta de estatutos que regulan el funcionamiento del comité, se sesiona trimestralmente y tiene como objetivos principales, los siguientes:

- Coordinar las tareas de contraloría.
- Analizar los estados financieros anuales y de cierre.

- Informarse de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno.
- Analizar el funcionamiento de los sistemas de información, su suficiencia, confiabilidad y aplicación a la toma de decisiones.
- Cualquiera otra tarea, actividad o función que el Directorio o los integrantes del Comité, estimen necesaria, ya sea de carácter permanente, específico o esporádico.

Remuneración global de gerentes, ejecutivos principales y personal clave (colectivo de líderes ampliado)

Forum Servicios Financieros pagó la suma de \$6.535.937.036 a los gerentes, ejecutivos principales y personal clave durante el año 2023, que al cierre totalizaron 51 personas en promedio. Este es un colectivo de ejecutivos ampliado que es responsable de la toma de decisiones relevantes y críticas para la continuidad operativa de la Compañía.

Indemnizaciones por años de servicio percibidos por gerentes y ejecutivos principales

Durante el año 2023 se pagaron \$32.480.532 por este concepto.

Incentivos, bonos, y otras compensaciones a gerentes, ejecutivos principales y personal clave

El sistema de remuneración es mixto, compuesto por un sueldo base y un incentivo anual, los cuales se tratan de adaptar a la realidad del mercado y a las condiciones competitivas del mismo. Los montos son diferentes dependiendo de cada ejecutivo, cargo y/o responsabilidad.

Para el año 2023 se pagaron incentivos a gerentes, ejecutivos principales y personal clave por la suma de \$1.003.013.387 aproximadamente.



Capítulo 03

Resultados 2023

Cap.

Resultados del año 2023

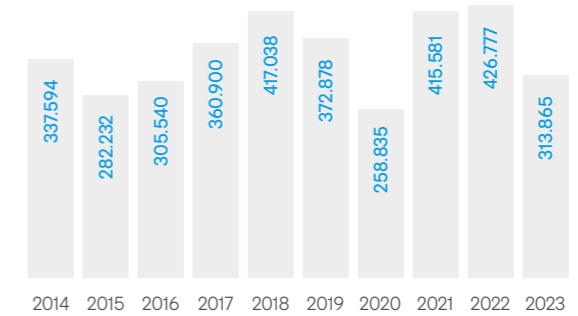


Durante 2023, se observó una disminución en el consumo dentro del sector automotor en todos los segmentos de vehículos. Este descenso se produjo en un año marcado por dificultades, aunque se mantuvo ligeramente por debajo de la línea histórica del rubro, establecida en 360 mil unidades. Esta contracción del mercado fue el resultado de la inestabilidad económica y la baja actividad en el país. Sin embargo, durante el último período del año, se observaron signos de mejora, impulsados por los esfuerzos de las marcas automotrices para ampliar su oferta a través del lanzamiento de nuevos modelos y versiones. Además, se evidenció un renovado interés por parte de emprendedores, pymes, empresas y particulares en la renovación de sus vehículos.

Mercado de vehículos livianos nuevos

Según las cifras oficiales entregadas por ANAC, las ventas de automóviles, vehículos comerciales y SUV descendieron a 313.865 unidades representando un 26,5% de decrecimiento respecto del año anterior. Del total de vehículos vendidos a nivel nacional, un 67,0% de las ventas corresponden al segmento pasajeros y SUV, siendo el 33,0% restante el segmento camionetas y vehículos comerciales.

Unidades vendidas vehículos livianos nuevos
Fuente: ANAC



Gestión comercial

En Forum, estamos constantemente explorando formas de entregar un mejor servicio a nuestros clientes. En colaboración con nuestro departamento de Riesgo, nos esforzamos por desarrollar nuevas estrategias que permitan a más clientes tener acceso a nuestros productos y así alcanzar nuevos segmentos de clientes, proporcionando flexibilidad y propuestas innovadoras que satisfagan las expectativas de nuestros socios comerciales. Además, estamos comprometidos con la integración de soluciones de electromovilidad y la implementación de iniciativas de transformación digital para promover la sostenibilidad en nuestras operaciones en línea con nuestro objetivo de reducir las emisiones de CO2.

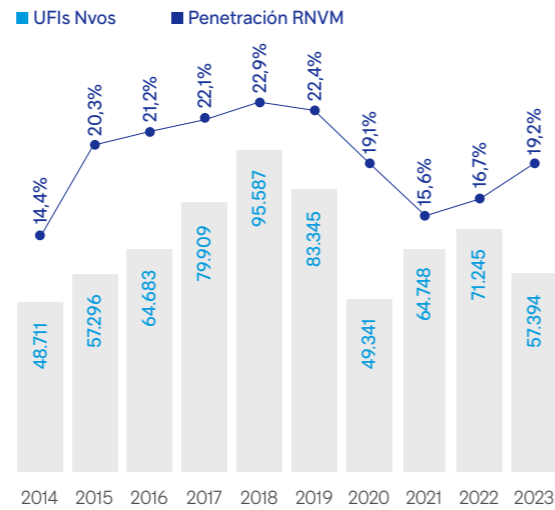
Durante el 2023, llevamos a cabo múltiples iniciativas:

- Reforzamos nuestro compromiso con la movilidad sostenible al ofrecer soluciones a través de un producto con características especiales que facilitan el acceso al financiamiento para vehículos híbridos y eléctricos, manteniendo también condiciones aplicables a los vehículos tradicionales.
- Introdujimos la firma digital para la adquisición de créditos, permitiendo a los clientes acceder al financiamiento desde cualquier lugar utilizando su computadora o teléfono celular. Esta medida marca un hito importante en nuestra transformación digital, brindando beneficios significativos en términos de reducción de papel, comodidad, rapidez y seguridad.
- Continuamos trabajando en la segmentación de clientes para ofrecer ofertas de crédito personalizadas.
- Fomentamos el desarrollo tecnológico en alianza con nuestros socios, fortaleciendo nuestros servicios para ofrecer una experiencia digital integrada

en los sitios web de nuestros socios. Actualmente, nuestros partners pueden acceder a información sobre nuestras cuotas de crédito y sanciones crediticias en línea.

- Además, implementamos el PAT/PAC digital como alternativa al proceso de domiciliación manual, ofreciendo una mayor comodidad de pago para nuestros clientes.

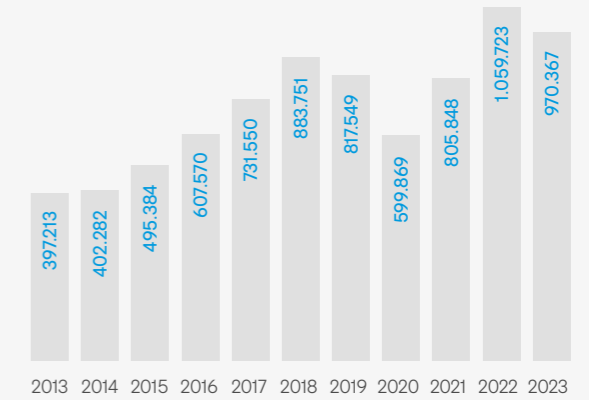
Conforme a la disminución de la cantidad de unidades vendidas en el año 2023 en el grupo de marcas relacionadas, las cuales disminuyeron en un 22%, y bajando su participación en 5%, Forum disminuyó las unidades financiadas, sin embargo, aumentó su market share a 19,2%, es decir 2,5 puntos más que el año anterior.



Colocaciones

El flujo de originación de nuevos préstamos totalizó \$970.367 millones en el 2023, con una disminución respecto del año anterior de un 8,4%. Ello, producto de una disminución en la venta de vehículos en el mercado automotriz de un 26,5% respecto a 2022 según informe ANAC. El efecto de un alto ticket medio de financiación de autos nuevos y mayores ventas de autos usados, ayudaron a que el monto de colocaciones disminuyera en una menor proporción que la venta de autos nuevos. En línea con lo anterior, el 76% de las colocaciones en el año es proveniente de la financiación de la venta de vehículos livianos nuevos.

Montos colocados MM\$



Compra inteligente

El producto Compra Inteligente Forum, ha sido uno de los elementos claves en el crecimiento experimentado en los últimos años. Bajo este sistema de financiamiento, los clientes pueden renovar sus vehículos cada dos, tres y cuatro años, garantizando Forum un Valor de Recompra al final del período. Desde su lanzamiento, a fines de 2001, el porcentaje de créditos bajo esta modalidad ha crecido gradualmente representando el 46,2% del stock de créditos vigentes en livianos nuevos (43,3% en el 2022).

Desde su lanzamiento, a fines de 2001, el porcentaje de créditos bajo esta modalidad ha crecido gradualmente representando el 46,2% del stock de créditos livianos nuevos.

Renovaciones

Mediante el proceso de Renovación de Compra Inteligente, hemos creado bases de clientes más leales a las marcas y dealers asociados, permitiéndoles programar ventas anticipadas, con una buena asesoría y mejores oportunidades para nuestros clientes finales.

Hoy el proceso de cambio de un automóvil, entra en un programa de ciclo de cambio planificado, creado y desarrollado para aumentar nuestros índices de fidelización.

Seguros y asistencia

En la actualidad Forum Servicios Financieros opera con una plataforma de compañías de seguros, en las que participan BCI Seguros, HDI Seguros, FID, Cardif, Liberty, Zurich y la empresa de servicios de asistencias Mok. Adicionalmente, la Compañía comercializa, a través de los intermediarios de seguros Conosur y Marsh corredores de seguros una amplia gama de productos en Seguro Automotriz donde la experiencia cliente es 100% digital. junto con disponer de los productos de desgravamen y cesantía, entre otros.

Cartera y riesgo

Cartera y contratos vigentes

Al cierre del año 2023, el stock de cartera retail total llegó a los \$1.664.319 millones, aumentando un 9,18% respecto del cierre del año anterior. Del mismo modo, se registraron 195.082 contratos vigentes al cierre de año, un 1,2% más que el número de contratos del 2022.

Riesgo

En el 2023 presentamos un gasto en riesgo de \$64.122 millones Lo que significa un aumento del 23% respecto año anterior. A su vez, la tasa de morosidad mayor a 90 días tuvo un incremento desde un 3,37% al cierre 2022 a un 4,86% al cierre del 2023. El stock de provisiones aumentó en el año un 17,4% alcanzando un 5,27% del stock de cartera (índice de riesgo). Riesgo se ha visto afectado por impactos provenientes del contexto económico por menor liquidez de los clientes.

Capítulo 04

Factores del Riesgo



Factores del Riesgo

Dependiendo de las características del negocio, las compañías enfrentan una exposición a una amplia gama de riesgos, asociados a precios de commodities o insumos, tipos de cambio, de liquidez, de créditos y otros. En Forum los riesgos relevantes son fundamentalmente tres:

1

Riesgo de Crédito

2

Riesgo de Liquidez

3

Riesgo de Interés Estructural



Riesgo de Crédito

La Sociedad ha implantado una política eficaz en toda la cadena del proceso, desde el origen con una estrategia consistente de evaluación del pago del crédito, como el seguimiento constante de la cartera y modelos específicos y diferenciados de cobranza prejudicial y judicial.

La administración y control de la calidad crediticia de la cartera, son monitoreados permanentemente por la gerencia y un equipo especializado que analiza el comportamiento de los distintos segmentos y productos de la Compañía.

La exposición al riesgo de la cartera es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado.

Riesgo de Liquidez

La Compañía mantiene una política de liquidez consistente en la contratación de fuentes de financiamiento (líneas de créditos locales, bonos, financiación internacional y efectos de comercio), acorde con el crecimiento de la actividad crediticia y flujos de pagos comprometidos.

En forma mensual se realiza el Comité de Activos y Pasivos (COAP) en el cual se proyecta las necesidades de financiamiento en función de las expectativas y condiciones de la actividad que nos compete, construyendo un detallado flujo de caja que se revisa periódicamente.

Riesgo de interés estructural

El riesgo de interés estructural se define como la exposición de la Compañía a potenciales pérdidas como consecuencia de variaciones en los tipos de interés de mercado, derivada de la diferente estructura temporal de vencimientos y reprecitaciones de las partidas del balance de la Compañía.

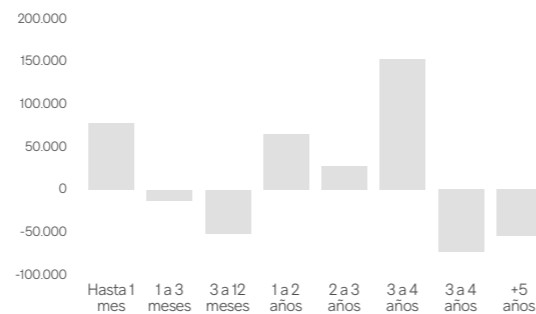
Forum Chile realiza constantemente una gestión activa del riesgo derivado de la variación de los tipos de interés, con el objetivo de proteger el margen financiero y preservar el valor económico de la Compañía.

La gestión del riesgo de tipo de interés incluye la realización de análisis dinámicos de simulación que permiten estimar la sensibilidad del margen financiero frente a distintos escenarios de movimientos de tasas. Adicionalmente, se analiza la posición de largo plazo de la Compañía, a través de la sensibilidad del valor económico, frente a movimientos de tipos de interés.

En el gráfico a continuación, se muestran los gaps del balance estructural en CLP, para diciembre 2023:

GAP de vencimiento y reprecitaciones del balance estructural de Forum

(Millones de CLP)



Al cierre del 2023, la exposición al riesgo de tipo de interés del margen financiero ante variaciones de +/- 100 puntos básicos en la tasa de interés de mercado es -2,11%/2,11% para un horizonte de 12 meses, dado el nivel actual de tasas y asumiendo que se aplica un beta específico a distintos segmentos dentro de la cartera retail de la Compañía. La sensibilidad de valor económico de la Compañía ante movimientos paralelos de 100 puntos básicos, al cierre del 2023 alcanzó un -0,365/0,30% del patrimonio de la Compañía.

Las principales fuentes o formas del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades se pueden concretar en cuatro:

RIESGO DE REPRECIACIÓN: Surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o reprecitación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.

RIESGO DE CURVA: El cambio de la pendiente y forma de la curva de tipos de interés también pueden afectar a las variaciones del margen y/o valor económico de una entidad, por lo que debe prestarse atención a la correlación entre las variaciones de los tipos de interés en los diferentes tramos temporales y a los posibles cambios de pendiente en las curvas.

RIESGO BASE: El riesgo base se deriva de la imperfecta correlación entre las variaciones en los tipos de interés de diferentes instrumentos con características de vencimiento y de depreciación similares.

RIESGO DE OPCIONALIDAD: Algunas operaciones llevan asociadas opciones que permiten (no obligan) a su titular comprar, vender o alterar de alguna forma sus flujos futuros. La opcionalidad explícita o implícita afecta a las posiciones y pueden generar asimetrías en sus vencimientos.

Provisiones y castigos

Respecto del cálculo de provisiones, el modelo usado para tal fin se desarrolla bajo los lineamientos de la norma contable NIIF 9 la cual busca lograr que se refleje más fielmente el riesgo de crédito y potenciar la estabilidad financiera. Se basa en pérdidas esperadas (y no incurridas) e incluye un enfoque prospectivo (forward-looking).

La sociedad en forma permanente evalúa el modelo realizando un análisis de comportamiento histórico de los contratos, considerando los principales criterios/variables de riesgo que son:

- Días de Morosidad (distintos tramos de morosidad)
- Tipo de crédito (compra convencional, compra inteligente, leasing y repactados)
- Porcentaje de pie
- Maduración o altura de cuota del crédito
- LTV en la originación (razón entre el valor total del crédito y el valor de la garantía al momento de la originación)
- Variables Macro Económicas
- Scoring Comportamental

El cálculo por cada contrato es el resultado de aplicar los parámetros estimados: PD (Probabilidad de Incumplimiento), LGD (Pérdida dado el incumplimiento) y EAD (Exposición) y su metodología basada en la norma y en técnicas estadísticas, incluye:

Clasificación (Etapas): Concepto de incremento significativo por variación de PD desde el otorgamiento (criterio cuantitativo) y umbral días mora (criterio cualitativo).

PD y LGD Lifetime: Si el riesgo de un activo se incrementa significativamente, el reconocimiento del deterioro se genera por toda la vida del activo.

Parámetros Forward Looking: Visión prospectiva del riesgo, la cual busca anticiparse mediante pronósticos macroeconómicos. Los parámetros a los cuales se les aplica FWL es PD y LGD.

Segmentación: Con la idea de diversificar el riesgo y que este sea representativo de cada grupo con similares características, los modelos de PD y LGD se ajustan según diferentes tramos definidos por nivel de riesgo y/o línea de negocio.

Todos los contratos de la cartera del segmento auto retail de la Compañía se castigan a los 360 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de créditos como para contratos de leasing, donde se estima en base a la historia que se pierden los derechos contractuales de los contratos.



Modelo de gestión de cobranzas

El modelo de gestión de cobranza contempla un modelo diferenciado de gestión prejudicial y judicial:

- 1.- Modelo cobranza prejudicial 100% externalizado desde el 2020, con alta madurez en la gestión. En el 2021 se implementan nuevos controles y procesos de gestión que fortalecen la gestión de controles y calidad en acción de cobro. En el 2022 se implementan herramientas sistémicas de control telefonía IP sobre la gestión de equipos de soporte cobranzas y se definen nuevas estrategias según nuevo modelo con alto foco en la relación con clientes.
- 2.- Modelo cobranzas judicial cuya gestión está 100% externalizada a través de estudios jurídicos, que gestionan las causas en tribunales, se complementa con gestiones extrajudiciales que permiten anticipar la recuperación, a través de empresas externas (Callcenter) con experiencia en este tipo de carteras. La regularización del impago puede concretarse a través de planes de pago, devoluciones voluntarias de vehículos, renegociaciones y cancelaciones totales. Se fortalece el control a través de supervisión exclusiva de los canales ex-

ternos de gestión. La Estrategia de gestión 2023 fue acelerar la gestión en tribunales para incrementar la recuperación por la vía extrajudicial o judicial (Incautaciones y Remates). Se generaron también iniciativas que permitieron disminuir el stock de vehículos en Unidad de Vehículos Recuperados (UVR), y cambios en los procesos de devoluciones voluntarias de vehículos.

La base del modelo de cobranzas es priorizar el rendimiento de las carteras, procurando dar 100% de cobertura en la gestión, especializándose según tipo de cliente, con estrategias de gestión segmentadas focalizando la gestión sobre cartera con mayor impacto en resultado y siempre con alta orientación al cliente.

Política de Inversión y Financiamiento

La estrategia de la Compañía apunta a conservar la solidez del balance y mantener una estructura de financiación diversificada e independiente.



Los estatutos de Forum Servicios Financieros S.A. no definen una estructura de financiamiento determinada, ni las inversiones que puede realizar. Dentro de las facultades otorgadas por la Junta de Accionistas, el Directorio define las políticas de financiamiento e inversión.

La estrategia de la Compañía apunta a conservar la solidez del balance y mantener una estructura de financiación diversificada e independiente; la cual se ha traducido en que Forum Servicios Financieros S.A. financie su cartera de préstamos principalmente mediante la emisión de Bonos Corporativos, Efectos de Comercio, Créditos Bancarios y Recursos Propios.

Asimismo, esta estrategia incluye lograr el correcto balance entre costo y la liquidez adecuada para hacer frente al crecimiento alcanzado durante los últimos años. En este sentido, Forum Servicios Financieros S.A. ha centrado sus esfuerzos en la generación de un colchón de liquidez en la disponibilidad de líneas bancarias locales, las que han sido posible liberar por medio de:

- Negociación con instituciones bancarias locales, en línea con el crecimiento de la actividad de la industria y de la Compañía.
- Emisiones de deuda de oferta pública local como Bonos Corporativos y Efectos de Comercio.
- Diversificación con operaciones internacionales.

Adicionalmente, es importante destacar que se han privilegiado los financiamientos en pesos a tasa fija y plazos acordes con los créditos otorgados a los clientes de manera de reducir eventuales descalces de manera directa o a través del uso de derivados, para cubrir eventuales exposiciones a riesgos de moneda.



Capítulo 05

Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible



La política de sostenibilidad de Forum tiene en el centro el enfoque integral del desarrollo sostenible, siguiendo los principios y directrices establecidos en la Política General de Sostenibilidad del Grupo BBVA. Acorde a lo anterior, consideramos detenidamente los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG), comprometiéndonos a generar un impacto positivo a través de nuestras actividades. Promovemos prácticas sostenibles en nuestra operación y en nuestra relación con clientes y la sociedad en su conjunto.

Ambiental

La lucha contra el cambio climático está causando grandes cambios económicos, y todos, desde gobiernos hasta individuos, deben adaptarse. En línea con lo anterior, en Forum renovamos nuestro compromiso con la movilidad sostenible al proporcionar opciones financieras favorables para la adquisición de vehículos eléctricos e híbridos.

Social

En consonancia con la Política General de Sostenibilidad del Grupo BBVA, en Forum entendemos el impacto positivo que debemos buscar para la vida de las personas, empresas y sociedad en su conjunto. Asumimos el reto anterior desarrollando las siguientes líneas de acción:

- Generando empleos de calidad para todos los colaboradores de Forum.
- Fomentar vínculos duraderos y responsables con los proveedores.
- Contribuir financieramente al país mediante el pago de impuestos.
- En la dimensión cliente; creemos firmemente que la adhesión y cumplimiento del Código de Conducta establecido por el Grupo BBVA, el cual establece pautas de comportamiento con nuestros clientes, tendrá un impacto positivo en el valor que generamos hacia ellos. Además, hay procesos establecidos para prevenir o manejar conflictos de interés en la venta de productos. Por otro lado, se utilizan indicadores de comportamiento con los clientes para supervisar y evaluar la efectividad de los controles de riesgo y de gestión.

Gobierno

Todo el marco de control, supervisión y gestión de riesgos de Forum está en línea con lo establecido y practicado por el Grupo BBVA. En particular algunos puntos relevantes para nuestra gestión son:

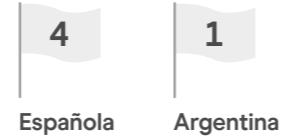
1. **Código de Conducta y Ética Corporativa:** Forum está adherido al Código de Conducta y Ética Corporativa establecido por el Grupo BBVA, asegurando que todos nuestros colaboradores actúen con integridad y responsabilidad en todas las operaciones y actividades comerciales.
2. **Cumplimiento Normativo:** Forum está comprometido con el riguroso cumplimiento de todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables en Chile, así como con las políticas y directrices establecidas por el Grupo BBVA en materia de cumplimiento y ética.
3. **Función de Cumplimiento Interno:** En Forum contamos con equipos que se ocupan exclusivamente de la función de cumplimiento interno. Este área de cumplimiento está encargada de promover y supervisar el cumplimiento de las normativas y políticas, reportando directamente al Grupo BBVA.
4. **Reporte y Transparencia:** Proporcionamos informes periódicos y transparentes sobre nuestro desempeño en términos de cumplimiento y ética al Grupo BBVA.
5. **Evaluación y Mejora Continua:** Estamos comprometidos con la mejora continua en nuestro marco de gobierno, asegurando adaptarnos a los cambios en el entorno empresarial y regulatorio, y mantenernos alineados con los estándares y principios del Grupo BBVA.

Diversidad en el Directorio

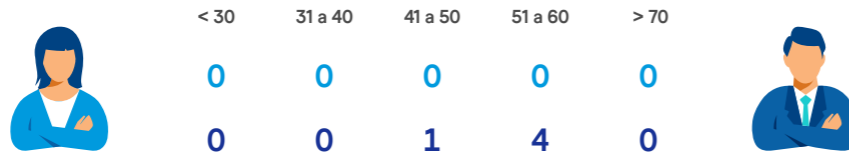
Número de personas por género



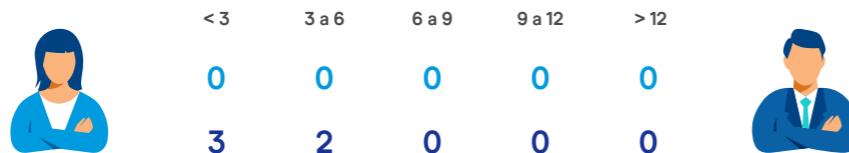
Número de personas por nacionalidad



Número de personas por rango de edad



Número de personas por antigüedad



Diversidad en la Gerencia General y demás Gerencias que reportan a esta Gerencia o al Directorio

(Colectivo De Gestión Ampliado)

Nota: Considera Reportes del Gerente General y sus respectivos Reportes Directos

Número de personas por género



Número de personas por nacionalidad



Número de personas por rango de edad (años)



Número de personas por antigüedad (años de antigüedad)



Diversidad de la Organización

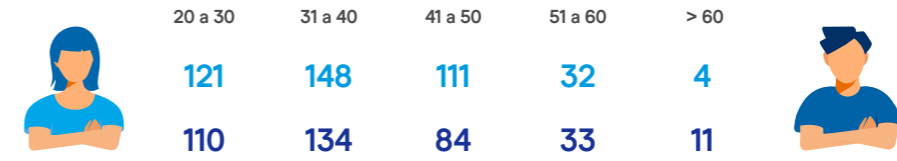
Nota: La Plantilla Total al cierre de Diciembre 2023 son 788

Cap.

Número de personas por género



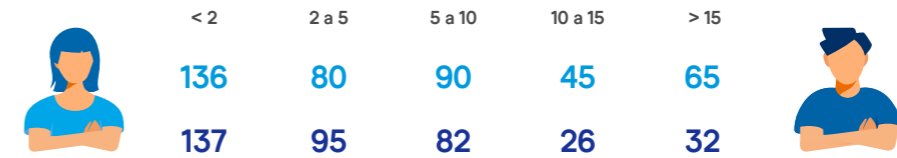
Número de personas por rango de edad



Número de personas por nacionalidad



Número de personas por antigüedad



Brecha Salarial

Cargo, Responsabilidad o Función

"Proporción del sueldo bruto promedio de ejecutivos y trabajadoras respecto de ejecutivos y trabajadores"

| | |
|--|------|
| ADMINISTRATIVO FACTURAS | 96% |
| ANALISTA CONTABLE | 100% |
| ANALISTA CONTABLE SENIOR | 108% |
| ANALISTA OPERACIONES | 97% |
| ANALISTA PROGRAMADOR | 74% |
| ANALISTA RIESGO JUNIOR | 99% |
| ANALISTA RIESGO PLENO | 106% |
| ANALISTA RIESGO SENIOR | 74% |
| ANALISTA TESORERIA | 99% |
| ASISTENTE CREDITOS | 92% |
| INTERNAL AUDIT ASSOCIATE SOLUTIONS DEVELOPMENT | 131% |
| EJECUTIVO ATENCION CLIENTE | 100% |
| EJECUTIVO COBRANZA | 120% |
| EJECUTIVO COMERCIAL | 101% |
| EJECUTIVO UVR | 109% |
| GESTOR DE COMPRAS | 94% |
| JEFE COMERCIAL | 128% |
| JEFE DE PROYECTOS | 92% |
| PRODUCT MANAGER DE LEALTAD | 134% |
| PRODUCT MANAGER SEGUROS | 188% |
| SUPERVISOR DE OPERACIONES | 85% |
| JEFE COBRANZAS EMPRESAS EXTERNAS | 108% |

788

Personas conforman la plantilla total

Cap.



Capítulo 06

Hechos Relevantes

No hay hechos relevantes que mencionar durante el ejercicio 2023.

Capítulo 07

Estados Financieros

Cap.

07

36

Estados Financieros Consolidados

FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

Santiago, Chile
31 de diciembre de 2023 y 2022



Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y directores de
Forum Servicios Financieros S.A.:

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados de Forum Servicios Financieros S.A. y filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Forum Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros consolidados se nos requiere ser independientes de la Forum Servicios Financieros S.A. y filiales y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.



Al preparar los estados financieros consolidados, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Forum Servicios Financieros S.A. y filiales para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del final del periodo sobre el que se informa, sin limitarse a dicho periodo.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados, como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Forum Servicios Financieros S.A. y filiales. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros consolidados.



- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Forum Servicios Financieros S.A. y filiales para continuar como una empresa en marcha por un periodo de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Juan Francisco Martínez A.
EY Audit Ltda.

Santiago, 27 de marzo de 2024

FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
Y 31 DE DICIEMBRE DE 2022

ÍNDICE

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

| | |
|---|-----|
| ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS..... | 3 |
| ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS..... | 5 |
| ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS..... | 7 |
| ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADOS | 9 |
| NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS | 11 |
| NOTA N° 1. INFORMACIÓN GENERAL | 11 |
| NOTA N° 2. BASES DE PREPARACIÓN | 14 |
| NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS | 20 |
| NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLÍTICA CONTABLE | 43 |
| NOTA N° 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO..... | 44 |
| NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS..... | 45 |
| NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO..... | 49 |
| NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES | 52 |
| NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE..... | 64 |
| NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES | 67 |
| NOTA N° 11. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR..... | 93 |
| NOTA N° 12. CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES..... | 93 |
| NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS..... | 93 |
| NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES | 96 |
| NOTA N° 15. PROVISION BENEFICIOS DEL PERSONAL | 102 |
| NOTA N° 16. PATRIMONIO..... | 103 |
| NOTA N° 17. GANANCIAS POR ACCION..... | 106 |
| NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS | 107 |
| NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS..... | 109 |
| NOTA N° 20. ACTIVOS INTANGIBLES | 111 |
| NOTA N° 21. GASTO DE ADMINISTRACIÓN | 112 |
| NOTA N° 22. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS | 113 |
| NOTA N° 23. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS..... | 113 |
| NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN..... | 114 |
| NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS | 124 |
| NOTA N°26. DIFERENCIA DE CAMBIO Y RESULTADO POR UNIDADES DE REAJUSTE | 146 |

INDICE, CONTINUACION

| | |
|--|-----|
| NOTA N° 27. INVERSIONES EN ASOCIADAS | 146 |
| NOTA N° 28. MEDIO AMBIENTE | 147 |
| NOTA N° 29. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS | 148 |
| NOTA N° 30. CONTINGENCIAS | 149 |
| NOTA N° 31. HECHOS POSTERIORES | 150 |

Estados de Situación Financiera Consolidados
Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022
(En miles de pesos - M\$)

| Activos | Nota | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
|---|------|----------------------|----------------------|
| Activos corrientes | | | |
| Efectivo y equivalentes al efectivo | 5 | 30.867.218 | 51.826.824 |
| Otros activos financieros, corrientes | 9a | 45.977.507 | 56.550.330 |
| Otros activos no financieros, corrientes | 23 | 34.953.271 | 67.410.981 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes | 8a | 952.939.554 | 877.305.615 |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes | 13c | 36.035 | 27.717 |
| Inventarios | | 0 | 0 |
| Activos biológicos, corrientes | | 0 | 0 |
| Activos por impuestos corrientes | 6a | 17.669.729 | 16.789.147 |
| Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios | | 1.082.443.314 | 1.069.910.614 |
| Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta | | 0 | 0 |
| Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios | | 0 | 0 |
| Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios | | 0 | 0 |
| Total de activos corrientes | | 1.082.443.314 | 1.069.910.614 |
| Activos no corrientes | | | |
| Otros activos financieros, no corrientes | 9a | 23.402.386 | 51.246.190 |
| Otros activos no financieros, no corrientes | 23 | 14.286.239 | 2.223.797 |
| Derechos por cobrar, no corrientes | 8b | 1.038.100.303 | 975.781.517 |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes | | 0 | 0 |
| Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación | 27 | 698.898 | 696.947 |
| Activos intangibles | 20 | 28.960.828 | 24.644.030 |
| Plusvalía | | 0 | 0 |
| Propiedades, planta y equipo | 7a | 6.318.632 | 3.897.477 |
| Activos biológicos, no corrientes | | 0 | 0 |
| Propiedad de inversión | | 0 | 0 |
| Activos por impuestos diferidos | 6c | 4.481.721 | 1.648.058 |
| Total de activos no corrientes | | 1.116.249.007 | 1.060.138.016 |
| Total de activos | | 2.198.692.321 | 2.130.048.630 |

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Situación Financiera Consolidados, Continuación
Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022
 (En miles de pesos – M\$)

| Pasivos y patrimonio | Nota | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
|---|------|----------------------|----------------------|
| Pasivos corrientes | | | |
| Otros pasivos financieros, corrientes | 10a | 880.247.149 | 918.026.002 |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | 11 | 141.687.136 | 143.977.660 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes | 13d | 9.027.939 | 20.315.863 |
| Otras provisiones corrientes | 14a | 7.317.948 | 6.355.786 |
| Pasivos por impuestos corrientes | | 0 | 0 |
| Provisiones corrientes por beneficios a los empleados | 15a | 4.120.640 | 3.817.506 |
| Otros pasivos no financieros corrientes | | 0 | 0 |
| Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta | | 1.042.400.812 | 1.092.492.817 |
| Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta | | 0 | 0 |
| Total pasivos corrientes | | 1.042.400.812 | 1.092.492.817 |
| Pasivos, no corrientes | | | |
| Otros pasivos financieros, no corrientes | 10a | 897.112.522 | 774.970.690 |
| Cuentas por pagar, no corrientes | 12 | 532.963 | 416.036 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente | | 0 | 0 |
| Otras provisiones, no corrientes | | 0 | 0 |
| Pasivo por impuestos diferidos | 6c | 0 | 3.758.143 |
| Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados | | 0 | 0 |
| Otros pasivos no financieros, no corrientes | | 0 | 0 |
| Total pasivos no corrientes | | 897.645.485 | 779.144.869 |
| Total pasivos | | 1.940.046.297 | 1.871.637.686 |
| Patrimonio | | | |
| Capital emitido | 16a | 43.338.969 | 43.338.969 |
| Ganancias (pérdidas) acumuladas | 16d | 181.635.701 | 181.751.006 |
| Primas de emisión | | 0 | 0 |
| Acciones propias en cartera | | 0 | 0 |
| Otras participaciones en el patrimonio | | 0 | 0 |
| Otras reservas | 16d | (14.709.755) | (5.916.897) |
| Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | | 210.264.915 | 219.173.078 |
| Participaciones no controladoras | 16e | 48.381.109 | 39.237.866 |
| Total patrimonio | | 258.646.024 | 258.410.944 |
| Total de pasivos y patrimonio | | 2.198.692.321 | 2.130.048.630 |

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Resultados Integrales Consolidados
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
 (En miles de pesos – M\$)

| Estados de resultados consolidados | Nota | Acumulado | |
|---|------|--|--|
| | | 01-01-2023 31-12-2023 M\$ | 01-01-2022 31-12-2022 M\$ |
| Ingresos de actividades ordinarias | 18 | 297.182.543 | 254.066.433 |
| Costo de ventas | 19 | (152.918.951) | (100.183.150) |
| Ganancia bruta | | 144.263.592 | 153.883.283 |
| Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado | | 0 | 0 |
| Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado | | 0 | 0 |
| Otros ingresos, por función | | 548.724 | 184.830 |
| Costos de distribución | | 0 | 0 |
| Gasto de administración | 21 | (68.140.488) | (65.153.652) |
| Pérdidas por deterioro de deudores comerciales | 8k | (64.122.073) | (52.322.327) |
| Otros gastos, por función | | 0 | 0 |
| Otras ganancias (pérdidas) | | 0 | 0 |
| Ingresos financieros | 22 | 5.689.631 | 5.091.516 |
| Costos financieros | 22 | (95.460) | (150.048) |
| Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación | 27 | 2.445 | (147.743) |
| Diferencias de cambio | 26 a | 191.602 | 223.620 |
| Resultado por unidades de reajuste | 26 b | 1.904.655 | 2.099.932 |
| Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable | | 0 | 0 |
| Ganancia (pérdida) antes de impuestos | | 20.242.628 | 43.709.411 |
| Gasto por impuestos a las ganancias | 6d | (2.186.750) | (3.077.686) |
| Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas | | 18.055.878 | 40.631.725 |
| Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas | | 0 | 0 |
| Ganancia (Pérdida) | | 18.055.878 | 40.631.725 |
| Ganancia (Pérdida) Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y Participación no Controladora | | 01-01-2023 31-12-2023 M\$ | 01-01-2022 31-12-2022 M\$ |
| Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora | 17 | 8.912.635 | 38.642.792 |
| Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras | 16e | 9.143.243 | 1.988.933 |
| Ganancia (pérdida) | | 18.055.878 | 40.631.725 |
| Ganancias por Acción en pesos | | | |
| Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción en pesos | | | |
| Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción (acciones comunes) (\$/Acción) | 17 | 2.020.089,53 | 8.758.565,73 |
| Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción (acciones diluidas) (\$/Acción) | | 0 | 0 |

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Resultados Integrales Consolidados, Continuación

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

(En miles de pesos – M\$)

| Estados de resultados integrales consolidados | Acumulado | |
|--|--------------------|---------------------|
| | 01-01-2023 | 01-01-2022 |
| | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
| | M\$ | M\$ |
| Ganancia (pérdida) | 18.055.878 | 40.631.725 |
| Otros resultados integrales | 0 | 0 |
| Diferencias de cambio por conversión | 0 | 0 |
| Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos | 0 | 0 |
| Coberturas de flujo de efectivos | 0 | 0 |
| Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujo de efectivo, antes de impuestos | (12.045.011) | (24.811.644) |
| Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral | 0 | 0 |
| Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral | 3.252.153 | 6.699.144 |
| Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión | (8.792.858) | (18.112.500) |
| Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos | 0 | 0 |
| Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral | 0 | 0 |
| Otro resultado integral | (8.792.858) | (18.112.500) |
| Resultados integrales consolidados | 9.263.020 | 22.519.225 |

| | Acumulado | |
|---|------------------|-------------------|
| | 01-01-2023 | 01-01-2022 |
| | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
| | M\$ | M\$ |
| Resultado Integral atribuible a | | |
| Resultado Integral Atribuible a los propietarios de la controladora | 119.777 | 20.530.292 |
| Resultado Integral Atribuible a Participaciones no controladoras | 9.143.243 | 1.988.933 |
| Resultado integral total | 9.263.020 | 22.519.225 |

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(en miles de pesos - M\$)

Cap.

| | Nota | Capital emitido | Cambios en otras reservas | | | Ganancias (perdidas) acumuladas | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | Participaciones no Controladoras | Total Patrimonio |
|---|------|-------------------|---|-----------------------|---------------------|---------------------------------|---|----------------------------------|--------------------|
| | | | Reservas de coberturas de flujo de caja | Otras reservas varias | Otras reservas | | | | |
| Saldo inicial periodo actual 01-01-2023 | 16 | 43.338.969 | (5.916.897) | 0 | (5.916.897) | 181.751.006 | 219.173.078 | 39.237.866 | 258.410.944 |
| Incremento (disminución) por cambios en políticas contables | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) por correcciones de errores | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Saldo inicial reexpresado | | 43.338.969 | (5.916.897) | 0 | (5.916.897) | 181.751.006 | 219.173.078 | 39.237.866 | 258.410.944 |
| Cambios en patrimonio | | | | | | | | | |
| Resultado integral | | 0 | | | | | | | |
| Ganancia (pérdida) | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8.912.635 | 8.912.635 | 9.143.243 | 18.055.878 |
| Otro resultado integral | 16 | 0 | (8.792.858) | 0 | (8.792.858) | 0 | (8.792.858) | 0 | (8.792.858) |
| Resultado integral | | 0 | (8.792.858) | 0 | (8.792.858) | 8.912.635 | 119.777 | 9.143.243 | 9.263.020 |
| Provisión de dividendos | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | (9.027.940) | (9.027.940) | 0 | (9.027.940) |
| Distribución de resultado ejercicio anterior | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20.315.863 | 20.315.863 | 0 | 20.315.863 |
| Dividendos pagados | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | (20.315.863) | (20.315.863) | 0 | (20.315.863) |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transferencias a (desde) resultados retenidos | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total cambios en patrimonio | | 0 | (8.792.858) | 0 | (8.792.858) | (115.305) | (8.908.163) | 9.143.243 | 235.080 |
| Saldo final periodo actual 31-12-2023 | | 43.338.969 | (14.709.755) | 0 | (14.709.755) | 181.635.701 | 210.264.915 | 48.381.109 | 258.646.024 |

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados, Continuación
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(en miles de pesos - M\$)

| | Nota | Capital emitido | Cambios en otras reservas | | | Ganancias (perdidas) acumuladas | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | Participaciones no Controladoras | Total Patrimonio |
|---|------|-------------------|---|-----------------------|---------------------|---------------------------------|---|----------------------------------|--------------------|
| | | | Reservas de coberturas de flujo de caja | Otras reservas varias | Otras reservas | | | | |
| Saldo inicial periodo actual 01-01-2022 | 16 | 43.338.969 | 12.195.603 | 0 | 12.195.603 | 164.273.482 | 219.808.054 | 37.248.933 | 257.056.987 |
| Incremento (disminución) por cambios en políticas contables | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Incremento (disminución) por correcciones de errores | | 0 | 0 | 0 | 0 | (849.405) | (849.405) | 0 | (849.405) |
| Saldo inicial reexpresado | | 43.338.969 | 12.195.603 | 0 | 12.195.603 | 163.424.077 | 218.958.649 | 37.248.933 | 256.207.582 |
| Cambios en patrimonio | | | | | | | | | |
| Resultado integral | | 0 | | | | | | | |
| Ganancia (pérdida) | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38.642.792 | 38.642.792 | 1.988.933 | 40.631.725 |
| Otro resultado integral | 16 | 0 | (18.112.500) | 0 | (18.112.500) | 0 | (18.112.500) | 0 | (18.112.500) |
| Resultado integral | | 0 | (18.112.500) | 0 | (18.112.500) | 38.642.792 | 20.530.292 | 1.988.933 | 22.519.225 |
| Provisión de dividendos | | 0 | 0 | 0 | 0 | (20.315.863) | (20.315.863) | 0 | (20.315.863) |
| Distribución de resultado ejercicio anterior | | 0 | 0 | 0 | 0 | 24.895.958 | 24.895.958 | 0 | 24.895.958 |
| Dividendos pagados | | 0 | 0 | 0 | 0 | (24.895.958) | (24.895.958) | 0 | (24.895.958) |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transferencias a (desde) resultados retenidos | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total cambios en patrimonio | | 0 | (18.112.500) | 0 | (18.112.500) | 18.326.929 | 214.429 | 1.988.933 | 2.203.362 |
| Saldo final periodo actual 31-12-2022 | | 43.338.969 | (5.916.897) | 0 | (5.916.897) | 181.751.006 | 219.173.078 | 39.237.866 | 258.410.944 |

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

| | Nota | 01-01-2023 | 01-01-2022 |
|--|------|---------------------|----------------------|
| | | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
| Flujos de efectivo por actividades de operación | | | |
| (En miles de pesos – M\$) | | | |
| | | M\$ | M\$ |
| Clases de cobros por actividades de operación | | | |
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios | | 2.740.745.293 | 2.494.573.079 |
| Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias | | 0 | 0 |
| Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar | | 0 | 0 |
| Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas | | 0 | 0 |
| Otros cobros por actividades de operación | | 0 | 0 |
| Clases de pagos | | | |
| Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios | | (3.006.465.221) | (3.137.396.975) |
| Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar | | 0 | 0 |
| Pagos a y por cuenta de los empleados | | (26.187.194) | (26.174.221) |
| Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas | | 0 | 0 |
| Otros pagos por actividades de operación | | 0 | 0 |
| Dividendos pagados | | 0 | 0 |
| Dividendos recibidos | | 0 | 0 |
| Intereses pagados | | 0 | 0 |
| Intereses recibidos | | 289.631.976 | 241.410.940 |
| Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados) | | (20.895.553) | (18.070.293) |
| Otras entradas (salidas) de efectivo | | 0 | 0 |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación | | (23.170.699) | (445.657.470) |
| Flujos de efectivo por actividades de inversión | | | |
| (En miles de pesos – M\$) | | | |
| Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios | | 0 | 0 |
| Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios | | 0 | 0 |
| Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras | | 0 | (844.690) |
| Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades | | 0 | 0 |
| Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades | | 0 | 0 |
| Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos | | 0 | 0 |
| Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos | | 0 | 0 |
| Préstamos a entidades relacionadas | | 0 | 0 |
| Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo | | 0 | 0 |
| Compras de propiedades, planta y equipo | 7b | (284.436) | (487.636) |
| Importes procedentes de ventas de activos intangibles | | 0 | 0 |
| Compras de activos intangibles | 20b | (8.646.840) | (6.800.399) |
| Importes procedentes de otros activos a largo plazo | | 0 | 0 |
| Compras de otros activos a largo plazo | | 0 | 0 |
| Importes procedentes de subvenciones del gobierno | | 0 | 0 |
| Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros | | 0 | 0 |
| Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros | | 0 | 0 |
| Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera | | 0 | 0 |
| Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera | | 0 | 0 |
| Cobros a entidades relacionadas | | 0 | 0 |
| Dividendos recibidos | | 0 | 0 |
| Intereses recibidos | | 0 | 0 |
| Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados) | | 0 | 0 |
| Otras entradas (salidas) de efectivo | | 0 | 0 |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión | | (8.931.276) | (8.132.725) |

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados, Continuación
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022

| | Nota | 01-01-2023 | 01-01-2022 |
|--|------|----------------------|----------------------|
| | | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
| Flujos de efectivo por actividades de financiación | | | |
| (En miles de pesos – M\$) | | | |
| | | M\$ | M\$ |
| Importes procedentes de préstamos de largo plazo | | | |
| | 10h | 869.151.794 | 846.148.376 |
| Importes procedentes de préstamos de corto plazo | | | |
| | 10h | 338.000.000 | 474.000.000 |
| Total importes procedentes de préstamos | | 1.207.151.794 | 1.320.148.376 |
| Importes procedentes de la emisión de acciones | | | |
| | | 0 | 0 |
| Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio | | | |
| | | 0 | 0 |
| Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad | | | |
| | | 0 | 0 |
| Pagos por otras participaciones en el patrimonio | | | |
| | | 0 | 0 |
| Préstamos de entidades relacionadas | | | |
| | | 0 | 0 |
| Pagos de préstamos | 10h | (1.108.144.740) | (821.860.087) |
| Pagos de pasivos por arrendamientos financieros | | | |
| | | 0 | 0 |
| Pagos de préstamos a entidades relacionadas | | | |
| | | 0 | 0 |
| Importes procedentes de subvenciones del gobierno | | | |
| | | 0 | 0 |
| Dividendos pagados | 16c | (20.315.863) | (24.895.958) |
| Intereses pagados | 10h | (67.740.424) | (53.634.086) |
| Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados) | | | |
| | | 0 | 0 |
| Otras entradas (salidas) de efectivo | | | |
| | | 0 | 0 |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación | | 10.950.767 | 419.758.245 |
| Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio | | | |
| | | (21.151.208) | (34.031.950) |
| Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo | | | |
| Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo | | | |
| | | 191.602 | 223.620 |
| Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo | | | |
| | | (20.959.606) | (33.808.330) |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio | | | |
| | | 51.826.824 | 85.635.154 |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio | | | |
| | 5 | 30.867.218 | 51.826.824 |

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022.

NOTA N° 1. INFORMACIÓN GENERAL

Forum Servicios Financieros S.A., Sociedad matriz, se constituyó en Chile en el año 1993 como Sociedad anónima cerrada. Está sujeta a la actual ley de sociedades anónimas N° 18.046 del 22 de octubre de 1981 y modificaciones posteriores.

Se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) bajo el número 520. Para efectos de tributación en Chile el rol único tributario (RUT) es el N° 96.678.790-2.

El domicilio social y las oficinas principales de Forum Servicios Financieros S.A. se encuentran en Santiago de Chile, en la calle Isidora Goyenechea N° 3365, Piso 3, 4, 8 y 12.

La Sociedad se constituyó originalmente con el nombre de Leasing Pacífico Sur Sociedad Anónima, comenzando sus operaciones en marzo de 1994. Posteriormente, los accionistas acordaron modificar el nombre de la Sociedad por el de Forum Leasing S.A.

Por medio de escritura pública otorgada con fecha 4 de abril de 2000 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Leasing S.A., se acordó la fusión con la Sociedad Forum Crédito S.A., pasando a incorporarse todos los activos y pasivos de ésta última a Forum Leasing S.A., Sociedad absorbente, acordándose además modificar su nombre por su actual denominación, esto es Forum Servicios Financieros S.A. y ampliar el objeto de la Sociedad, en el sentido que podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito en dinero, a excepción de aquellas reservadas por ley, a empresas bancarias e instituciones financieras.

Con fecha 31 de diciembre de 2005, se redujo a escritura pública el acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., celebrada el 22 de diciembre de 2005, en la cual se acordó ampliar el giro de la Sociedad para que pueda realizar operaciones de factoring como también prestar servicios de administración de cartera y comisión de seguros.

Finalmente, con fecha 9 de febrero de 2007, se redujo a escritura pública el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 23 de marzo de 2007 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 19 de marzo de 2007, junta en la cual se acordó modificar su objeto social por el que actualmente tiene la Sociedad.

En tal sentido, se puede señalar que Forum Servicios Financieros S.A. tiene como actividad y negocio, abordar operaciones de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes.

NOTA N° 1. INFORMACIÓN GENERAL, CONTINUACIÓN

Asimismo, puede efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras.

Prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros, y ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring.

También en el ámbito de los servicios y productos financieros, puede desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarlos y administrar dichos servicios y productos.

La Sociedad desde su fundación se fijó como objetivo alcanzar el liderazgo en el mercado financiero automotriz, complementando las experiencias y conocimientos de los Socios en los negocios automotriz y financiero, respectivamente.

Luego de 13 años de trayectoria, la compañía BBVA Rentas e Inversiones Ltda., ligada al Grupo BBVA, adquiere en mayo del 2006 el 51% de la propiedad de Forum Servicios Financieros S.A., pasando a ser ésta la Sociedad controladora de Forum Servicios Financieros S.A., posteriormente, en diciembre de 2011 aumenta su participación de un 51% a un 75,5% lo que fortalece aún más su competitividad.

En diciembre del 2011 se concreta la internacionalización de Forum, siendo Perú su primer destino. El 21 de diciembre de 2011 se constituyeron las sociedades Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú S.A., empresas que serán filiales de Forum Servicios Financieros S.A. y de las cuales tiene una participación del 64% en cada una. El objetivo de estas sociedades es replicar el plan de negocios que Forum mantiene en Chile.

Forum Servicios Financieros S.A. es hoy la entidad especializada en financiamiento automotriz, desarrollando sus operaciones a través de una red de más de 240 distribuidores automotrices a lo largo del país, a los que provee de una amplia gama de productos financieros, tecnología y capacitación para otorgar a sus clientes los más altos estándares de calidad de servicio. La Sociedad ha establecido alianzas estratégicas de largo plazo con las principales marcas automotrices presentes en el país con el fin de facilitar el acceso de sus clientes a la gama más amplia de productos financieros del mercado.

Forum Servicios Financieros S.A., también está presente en los mercados de vehículos pesados a través del financiamiento de camiones nuevos y usados, a partir de acuerdos con las principales marcas y concesionarios y en el mercado de motos, otorgando financiamiento a las principales marcas del mercado.

En sesión ordinaria de Directorio celebrada el día 25 de diciembre de 2013, se acordó enajenar el total de la participación que Forum Servicios Financieros S.A. mantenía en las sociedades peruanas Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú S.A., posteriormente, con fecha 29 de julio de 2013 se concretó la venta de estas filiales por un total de USD 29.056.000.

NOTA N° 1. INFORMACIÓN GENERAL, CONTINUACIÓN

Con fecha 26 de marzo de 2015, los accionistas de esta Sociedad, Inversiones Puhue S.A. e Inversiones Licay S.A. han firmado contrato de compraventa de acciones, por el cual, se ha perfeccionado el ejercicio de la “Opción de Venta” (put), del total de las acciones de Forum Servicios Financieros S.A. de su respectiva propiedad al grupo BBVA.

A la fecha, la estructura patrimonial de la Sociedad se conforma de la siguiente manera: BBVA Holding Chile S.A. dueña de 4.411 acciones equivalente al 99,98% y Compañía Chilena de Inversiones S.L. dueña de 1 acción equivalente al 0,02%. Las “Sociedades Grupo BBVA” son las únicas accionistas de Forum Servicios Financieros S.A.

El Grupo está conformado por tres Sociedades: Forum Servicios Financieros S.A. (Sociedad matriz) y su filial Ecasa S.A., también se incluye la Sociedad Forum Distribuidora S.A. en la cual se tiene el control administrativo y gerencial, además de contar con accionistas comunes. (Ver Nota 2.4 a los estados financieros consolidados).

| Sociedad | RUT | Domicilio |
|--------------------------|--------------|---|
| Forum Distribuidora S.A. | 96.726.670-1 | Santiago de Chile, calle Isidora Goyenechea N° 3365, Piso 3 y 4 Comuna Las Condes. |
| Ecasa S.A. | 96.831.840-3 | Santiago de Chile, calle Isidora Goyenechea N° 3365, Piso 3 y 4, Comuna Las Condes. |

NOTA N° 1. INFORMACIÓN GENERAL, CONTINUACIÓN

Explicación del número de empleados

El personal total del Grupo, al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, alcanza a 787 y 763 trabajadores respectivamente, que se encuentran distribuidos en los diversos segmentos operacionales con las características que se señalan a continuación:

| | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|-------------------------------------|------------|------------|
| - Gerentes y ejecutivos principales | : 51 | 51 |
| - Profesionales y técnicos | : 635 | 623 |
| - Trabajadores | : 101 | 89 |
| Total | 787 | 763 |

El número promedio de empleados de Forum Servicios Financieros S.A. y filiales entre el 1° de enero de 2023 y 31 de diciembre de 2023 alcanzó a 780 trabajadores (746 durante el año 2022).

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACIÓN

2.1. Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB). Aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 27 de marzo de 2024.

Estos estados financieros consolidados reflejan fielmente la situación financiera de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, los resultados de las operaciones y resultados integrales por los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, los estados de cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022.

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad y sus filiales.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACIÓN, CONTINUACIÓN

2.2. Períodos cubiertos

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022.
- Estados de resultados integrales por los períodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022.
- Estados de cambios en el patrimonio consolidados por los períodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022.
- Estados de flujos de efectivos consolidados por los períodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022.
- Notas a los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022.

2.3. Bases de medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por:

- Los instrumentos de derivados que se reconocen a valor razonable.
- Vehículos recuperados que se reconocen a valor razonable.

2.4. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad matriz y sus entidades (incluyendo entidades estructuradas) controladas por la Sociedad (sus filiales). Se obtiene control cuando la Sociedad:

- Tiene poder sobre la inversión (es decir, derechos existentes que le otorgan la capacidad actual para dirigir las actividades relevantes de la inversión);
- Está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión; y
- Tiene la capacidad para usar su poder sobre la inversión para afectar sus rendimientos.

La consolidación de una filial comienza cuando la Sociedad obtiene control sobre la filial y termina cuando la Sociedad pierde el control de la filial. Específicamente, los ingresos y gastos de una filial adquirida o vendida durante el año son incluidos en el estado de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene control hasta la fecha cuando la Sociedad ya no controla a la filial.

Los resultados y cada componente de otros resultados integrales se atribuyen a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras. El resultado integral total de las filiales se atribuye a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras incluso si esto resulta que las participaciones no controladoras tengan un saldo negativo.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACIÓN, CONTINUACIÓN

2.4. Bases de consolidación, continuación

Los estados financieros consolidados incluyen: los activos, pasivos, resultados y flujos de efectivo de la Sociedad matriz Forum Servicios Financieros S.A., de su filial Ecasa S.A., como también se incluye a la Sociedad Forum Distribuidora S.A., entidad relacionada en donde su operación es exclusiva para, y está directamente relacionada con el negocio desarrollado por Forum Servicios Financieros, por lo tanto, los riesgos y beneficios asociados a estas operaciones son asumidas por la matriz. Si bien la matriz no tiene participación accionaria, ya que Forum Distribuidora S.A es una entidad 100% de propiedad BBVA, la controla bajo Administración, Directores y Accionistas Comunes.

Los efectos de las transacciones significativas realizadas con las Sociedades filiales han sido eliminados y se ha reconocido participación de los accionistas no controladores en el estado de situación y en el estado de resultados integrales, bajo el rubro "Participaciones no controladoras".

La participación no controladora representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la compañía no es dueña. El interés no controlador es presentado separadamente dentro del estado consolidado de resultados integrales y dentro del patrimonio en el estado de situación financiera consolidado.

Las Sociedades filiales incluidas en la consolidación, como se menciona anteriormente, son:

- Ecasa S.A.
- Forum Distribuidora S.A.

| RUT | Nombre | País de origen | Moneda funcional | Porcentaje de participación accionaria | |
|--------------|--------------------------|----------------|------------------|--|------------|
| | | | | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
| 96.831.840-3 | Ecasa S.A. | Chile | Pesos | 99% | 99% |
| 96.726.670-1 | Forum Distribuidora S.A. | Chile | Pesos | 0% | 0% |

2.5. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros consolidados de la Sociedad y sus filiales son presentados en pesos chilenos, que corresponde a la moneda funcional y de presentación del Grupo, y que representa la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera.

Por consiguiente, el término moneda extranjera se define como cualquier moneda diferente del peso chileno.

Los estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos. Toda información presentada en pesos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACIÓN, CONTINUACIÓN

2.6. Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste

Las transacciones en otras monedas distintas de pesos chilenos se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigente en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos financieros expresados en moneda distinta al peso chileno son convertidos a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio vigente a la fecha del estado de situación financiera. Las diferencias de valorización que se producen por la variación de los tipos de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera se informan en el estado de resultados bajo el rubro “Diferencias de Cambio” y los flujos de las unidades de fomento sobre los activos y pasivos financieros, se presentan en el rubro “Resultado por unidades de reajuste”.

Los activos y pasivos en otras monedas, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada periodo, de acuerdo a las siguientes paridades:

| Moneda | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--------|------------|------------|
| | \$ | \$ |
| Dólar | 877,12 | 855,86 |
| Euro | 970,05 | 915,95 |
| UF | 36.789,36 | 35.110,98 |

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

2.7. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado juicios y estimaciones realizadas por la administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos, y compromisos que figuran registrados en ellos.

En particular la información sobre áreas más significativas de estimaciones efectuadas por la administración y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros consolidados son:

- Vida útil y valor residual de propiedades, plantas y equipos.
- Recuperabilidad del activo por impuesto diferido.
- Otras provisiones y pasivos contingentes.
- Vida útil y valor residual de activos intangibles.
- Determinación del valor razonable de instrumentos financieros y otros activos.
- Deterioro de activos financieros y no financieros.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACIÓN, CONTINUACIÓN

2.8. Nuevos pronunciamientos contables emitidos por el IASB

a) Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

| | Normas y enmiendas | Fecha de aplicación obligatoria |
|----------------|--|---------------------------------|
| IFRS 17 | Contratos de seguros | 1° de enero de 2023 |
| IAS 8 | Definición de la estimación contable | 1° de enero de 2023 |
| IAS 1 | Revelación de políticas contables | 1° de enero de 2023 |
| IAS 12 | - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción. - Reforma fiscal internacional – Reglas del Modelo del Segundo Pilar | 1° de enero de 2023 |

La Administración ha evaluado el impacto de las normas, enmiendas e interpretaciones, y ha concluido que no tienen impacto significativo en los Estados Financieros Consolidados de la Sociedad y filiales.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACIÓN, CONTINUACIÓN

b) Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación:

| | Enmiendas | Fecha de aplicación obligatoria |
|------------------|--|---------------------------------|
| IAS 1 | Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes. | 1° de enero de 2024 |
| IFRS 16 | Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior. | 1° de enero de 2024 |
| IAS 7 e IFRS 7 | Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores. | 1° de enero de 2024 |
| IAS 21 | Falta de intercambiabilidad. | 1° de enero de 2025 |
| IFRS 10 e IAS 28 | Estados financieros consolidados - venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. | Por determinar |

Enmiendas

La administración realizará evaluación del impacto de estas enmiendas una vez entren en vigencia.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente a los ejercicios presentados en estos estados financieros.

(a) Activos y pasivos financieros

(i) Reconocimiento y medición inicial

Inicialmente, la Sociedad y sus filiales reconocen un activo o pasivo financiero a valor razonable más, en el caso de una partida no valorizada posteriormente al valor razonable con cambio en resultados, los costos de transacción que son atribuibles directamente a su adquisición o emisión.

(ii) Clasificación

Inicialmente, un activo financiero es clasificado como medido a costo amortizado o valor razonable.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Si un activo financiero no cumple estas dos condiciones, es medido a valor razonable.

La Sociedad evalúa un modelo de negocio a nivel de la cartera ya que refleja mejor el modo en el que es gestionado el negocio y en que se provee información a la Administración.

Al evaluar si un activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para recolectar los flujos de efectivo contractuales, la Sociedad considera:

- Las políticas y los objetivos de la administración para la cartera y la operación de dichas políticas en la práctica;
- Cómo evalúa la administración el rendimiento de la cartera;
- Si la estrategia de la administración se centra en recibir ingresos por intereses contractuales;
- El grado de frecuencia de ventas de activos esperadas;
- Las razones para las ventas de activos; y
- Si los activos que se venden se mantienen por un período prolongado en relación a su vencimiento contractual o se venden prontamente después de la adquisición o un tiempo prolongado antes del vencimiento.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(a) Activos y pasivos financieros, continuación**(ii) Clasificación, continuación**

Los activos financieros mantenidos para negociación no son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener el activo para recolectar los flujos de efectivo contractuales, y en consideración a ello, son valorizados a valor razonable con efecto en resultados.

La Sociedad ha designado ciertos activos financieros al valor razonable con cambios en resultados debido a que la designación elimina o reduce significativamente una asimetría contable que podría surgir de otro modo.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos se valorizan al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo, excepto para los derivados financieros con una posición neta pasiva, los que son valorizados a valor razonable.

(iii) Baja

La Sociedad da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Sociedad es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

Se da de baja un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

(iv) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su monto neto, cuando y solo cuando la Sociedad tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

(v) Valorización a costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(a) Activos y pasivos financieros, continuación**(vi) Determinación de valor razonable**

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición en el mercado principal o, en su ausencia, en mercado más ventajoso al que la Sociedad tiene acceso a esa fecha. El valor razonable de un pasivo refleja su riesgo de incumplimiento.

Algunas de las políticas y revelaciones contables la Sociedad requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros.

Cuando existe uno disponible, la Sociedad mide el valor razonable de un instrumento usando el precio cotizado en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado se considera 'activo' si las transacciones de los activos o pasivos tienen lugar con frecuencia y volumen suficiente para proporcionar información de precios sobre una base continua.

Si no existe un precio cotizado en un mercado activo, la Sociedad usa técnicas de valoración que maximizan el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizan el uso de datos de entrada no observables. La técnica de valoración escogida incorpora todos los factores que los participantes del mercado considerarían al fijar el precio de una transacción.

Si un activo o un pasivo medido a valor razonable tienen un precio comprador y un precio vendedor, la Sociedad mide los activos y las posiciones de largo plazo a un precio comprador y los pasivos y posiciones cortas a un precio vendedor.

Normalmente la mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el reconocimiento inicial es el precio de transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. Si la Sociedad determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de transacción y el valor razonable no tiene un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico ni se basa en una técnica de valoración para la que se considera que los datos de entrada no observables son insignificantes en relación con la medición, el instrumento financiero se mide inicialmente al valor razonable, ajustado para diferir la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de la transacción. Posteriormente, esa diferencia se reconoce en resultados usando una base adecuada durante la vida del instrumento, pero nunca después del momento en que la valoración está totalmente respaldada por datos de mercado observables o la transacción ha concluido.

Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

– **Nivel 1:** precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

– **Nivel 2:** datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(a) Activos y pasivos financieros, continuación

(vi) Determinación de valor razonable, continuación

– **Nivel 3:** datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

La Sociedad y sus filiales reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el cual ocurrió el cambio.

(b) Deterioro de activos

(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar)

El Grupo de empresas Forum reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por los activos financieros medidos al costo amortizado, incluyendo líneas de créditos otorgadas a concesionarios. Se miden las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Sociedad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Sociedad y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

El Grupo asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 45 días.

El Grupo considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando:

- el activo financiero tiene una mora de 90 días o más.
- se reestructura un préstamo en términos que el activo financiero original tiene una mora de 90 días o más al momento de reestructurar.
- el contrato reestructurado incumple con mora de 30 o más días luego de su periodo de cura.
- el contrato no reestructurado incumple con mora de 30 o más días luego de su periodo de cura.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(b) Deterioro de activos, continuación

(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar), continuación

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Sociedad está expuesta al riesgo de crédito.

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que la Sociedad espera recibir).

Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:

- una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora de más de 90 días;
- la reestructuración de un préstamo o adelanto por parte de la Sociedad en términos que este no consideraría de otra manera;

Las pérdidas se reconocen en resultados y en el estado de situación financiera se reflejan en cuentas de provisión por deterioro en el rubro deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa con cambios en resultados.

La provisión por pérdida por deterioro de la cartera vigente se encuentra detallada en Nota 3 (b) (iii) Estimación de deudores incobrables o deterioro.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN**(b) Deterioro de activos, continuación****(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar), continuación**

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando el Grupo no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción del mismo. En el caso de los clientes empresa, se hace una evaluación individual. El Grupo no espera que exista una recuperación significativa del importe castigado. No obstante, los activos financieros que son castigados podrían estar sujetos a actividades a fin de cumplir con los procedimientos del Grupo para la recuperación de los importes adeudados.

(ii) Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Sociedad, excluyendo impuestos diferidos, se revisa en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando la tasa de descuentos antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libro de un activo excede su valor recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En los ejercicios que se informan no hay indicios de deterioro, respecto de tales activos.

(iii) Estimación de deudores incobrables o deterioro**Cartera:**

La Sociedad aplica la norma NIIF 9, la cual, incluye requerimientos basados en principios para la clasificación y valoración de instrumentos financieros, así como la medición y contabilización del deterioro, mediante un modelo prospectivo de pérdidas crediticias esperada grupal, el que se compone de segmentos de riesgo significativos y representativos del comportamiento, segmentación que nos permite generar una provisión diferenciada por el riesgo real de la cartera de créditos.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN**(b) Deterioro de activos, continuación****Cartera, continuación****Segmentación de Riesgo analizada:**

El modelo contempla el análisis de las siguientes variables y segmentaciones:

- Días de mora de la operación a la fecha de medición (cierre)
- Historial de pago individual de las operaciones de la cartera
- Correlación entre los días de mora y la entrada en default del cliente
 - Días de mora: Cantidad de días de impago de una operación
 - Entrada en default: 90 días de impago de una operación y/o criterio subjetivo por arrastre o tipo de operación
- Madurez de la operación
- Clientes con más de una operación
- Tipo de Producto: Crédito Convencional / Compra Inteligente / Otros
- Tipo de operación: Normal / Repactada
- Porcentaje de pie

Concepto de deterioro

El modelo considera que un crédito manifiesta un incremento significativo del riesgo cuando:

- Un cliente está en impago en una o más cuotas, de acuerdo al plan de pago convenido e independiente de que posteriormente se haya puesto al día con su obligación, o
- En el caso de que la variación entre los índices de riesgo de la operación entre t1 vs t0 supere los umbrales definidos en la aplicabilidad del modelo.

Para determinar los cortes óptimos de los criterios anteriores, se realizan estudios tales como: evaluación del comportamiento de las facturaciones por segmento (producto, tipo de vehículo, días moras, etc.) a través del análisis del comportamiento de las camadas, evolución días de impago, estudios del nivel de riesgo de cada uno de los segmentos y estudio de tasas de traspaso (roll rates). Específicamente este último, permitió identificar el corte correcto de incremento significativo del riesgo de días de impago para nuestra cartera. Como se mencionó, la entrada a incumplimiento considera un criterio objetivo de días de impago mínimo y/o un criterio subjetivo el cual incluye:

- Contratos repactados en cobranza judicial.
- Contratos repactados luego del período de vigilancia especial (proceso de cura) que incumplan con 30 o más días de mora.
- Contratos no repactados luego del período proceso de cura que incumplan con 30 o más días de mora.
- Criterios de arrastre por cliente: Si un contrato se encuentra en default, entonces se procederá a marcar a los demás contratos del cliente como incumplidos.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(b) Deterioro de activos, continuación

Cartera, continuación

Criterio de cura para contratos en Default

- Un contrato repactado es curado si cumple 12 meses de pago consecutivo.
- Un contrato no repactado es curado si cumple 3 meses de pago consecutivo.

Considerar que para el caso de la cartera repactada, solo existe un incremento significativo del riesgo si la repactación se realiza sobre un contrato normal en etapa 1, dado que todo contrato repactado nace siempre desde etapa 2.

Condiciones y circunstancias para Repactar un deudor

- Cliente debe haber cancelado alguna cuota en negocio a repactar o en operaciones previas.
- A clientes con más de 90 días de mora se solicita entregar abono previo a la repactación, monto que dependerá de la cantidad de días de impago y monto de las cuotas sin pagar que tenga la operación.
- Cliente debe tener capacidad de pago.

Matriz de Provisiones

Dado lo expuesto, el modelo resultante determina una matriz de provisiones que en lo esencial define tasas de provisiones en función de seis grandes conceptos en los que concurren todas las variables anteriores: (ver Nota 25.1 para mayor detalle del modelo provisiones):

- Días de Morosidad (distintos tramos de morosidad)
- Tipo de crédito (compra convencional, compra inteligente, leasing y repactados)
- Porcentaje de pie
- Maduración o altura de cuota del crédito
- LTV en la originación (razón entre el valor total del crédito y el valor de la garantía al momento de la originación).
- Variables Macro Económicas
- Scoring comportamental

Modelo comportamental:

Forum utiliza un scoring comportamental para la segmentación del modelo de provisiones, el cual estima la probabilidad de deterioro de un cliente.

Así, la provisión aplicada a la cartera vigente normal (operaciones crediticias sin morosidad al cierre del período), guarda directa relación con los clientes que, estando al día, registraron mora durante la historia del crédito, (lo anterior lo recoge el modelo en una evaluación colectiva de las operaciones crediticias) y que sumada a la provisión de la cartera morosa (diversos tramos) totaliza M\$97.850.486.- correspondiente a una tasa de provisión de 5,88% sobre la cartera al cierre de 31 de diciembre de 2023 (M\$84.252.728.- al cierre de 31 de diciembre de 2022 que corresponde a una tasa de provisión de 5,53%).

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(b) Deterioro de activos, continuación

Cartera, continuación

La provisión de la cartera se constituye sobre la base de:

| |
|----------------------------------|
| Saldo Capital |
| + Intereses Devengados |
| + Seguro Desgravamen |
| ----- |
| Total Saldo Insoluto del Crédito |

Periodicidad de revisión del modelo de provisiones

De acuerdo a las políticas de la empresa, los parámetros del modelo de provisiones PD (Probability of default) y LGD (Loss given default) se revisarán cada 12 meses (período que se considera razonable, hace presumir y recoge suficientes datos del comportamiento de los clientes, que determinan las variables que afectan a la tasa de provisiones), período que puede variar según la evolución de la cartera y el entorno económico; para las variables macroeconómicas involucradas, su actualización se hará en períodos trimestrales, o en su defecto, a través del ajuste de un nuevo modelo econométrico que se hará en conjunto con los parámetros de PD y LGD (cada 12 meses).

Políticas de castigos

Todos los contratos de la cartera de la compañía se castigan a los 360 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de créditos como para contratos de leasing, donde se estima en base a la historia que se pierden los derechos contractuales de los contratos.

Criterios de provisión de los clientes con más de un contrato de crédito y/o leasing

Para todos los clientes de la cartera, que poseen más de un contrato activo, se realiza el seguimiento de cada una de sus operaciones y se aplica el concepto de "arrastré", en caso de que alguna de ellas presente impagos por un plazo igual o superior a 30 días y que el saldo de exposición sea mayor al 20% del saldo total del Cliente.

(c) Clasificación de saldos corrientes y no corrientes

En el estado de situación financiera adjunto, los activos y pasivos se clasifican en función de sus vencimientos entre corrientes y no corrientes.

Son corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses, y no corrientes, aquellos cuyo vencimiento es superior a doce meses.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(d) Efectivo y equivalentes al efectivo

La Sociedad y sus filiales considera efectivo y equivalentes al efectivo, los saldos de efectivo mantenidos en caja y en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo, fondos mutuos, los pactos o contratos de retrocompra y otras inversiones financieras de bajo riesgo y que se estiman liquidar a menos de 90 días desde la fecha de la inversión.

Las cuotas de fondos mutuos se encuentran valorizadas al valor de la cuota a la fecha de cierre de cada ejercicio. El objetivo de inversión, tanto en depósitos a plazo como en fondos mutuos, es el de rentabilizar los excedentes de caja, en instrumentos financieros en los cuales la administración estima no existe un riesgo significativo de pérdida de valor.

Los pactos o contratos de retrocompra, corresponden a instrumentos financieros adquiridos con compromiso de retroventa, valorizados a su valor de inversión más los intereses devengados.

(e) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corriente

- **Contratos de crédito corriente y no corriente**

Corresponde principalmente a operaciones de crédito otorgados por la Sociedad para el financiamiento de compras de vehículos, tales como automóviles, camionetas, camiones y motos, cuyo saldo se presenta valorizado a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva. Los intereses devengados se presentan bajo Ingresos Actividades Ordinarias en el estado de resultados.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 3(b) a los estados financieros consolidados, he incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

- **Contratos de leasing corriente y no corriente**

Las operaciones de leasing de la Sociedad son efectuadas en la modalidad de leasing financiero y consisten en ceder bienes en arriendo con opción de compra. Los bienes bajo contrato incluyen vehículos, maquinarias, equipos y cualquier otro bien de capital.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(e) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corriente, continuación

El saldo indicado en este rubro se presenta valorizado a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva. La proporción de los contratos con vencimiento igual o inferior a un año se presentan bajo activos corrientes y aquella con vencimiento superior a un año bajo activos no corrientes. Los reajustes e intereses devengados se presentan bajo Ingresos actividades ordinarias en el estado de resultado.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 3(b) a los estados financieros consolidados, he incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

- **Cuentas por cobrar línea de crédito:**

La Sociedad filial Forum Distribuidora S.A., se especializa en proveer financiamiento, a través, de una línea de crédito a los concesionarios para la compra de vehículos a las distintas marcas con las que mantiene alianzas estratégicas, asignándole a cada uno de los concesionarios una línea de financiamiento con un monto máximo autorizado, por tanto, bajo esta cuenta se ha clasificado el uso de dicha línea, equivalente al costo de adquisición de los vehículos mantenidos por los consignatarios para su venta. La medición de este activo se realiza a costo amortizado y netos de cualquier pérdida por deterioro.

- **Otros Deudores Comerciales**

Se clasifican otros deudores comerciales tales como; deudores varios, documentos y facturas por cobrar, con su correspondiente provisión de incobrables o deterioro y clasificadas según su vencimiento en corrientes y no corrientes.

(f) Propiedades, planta y equipo

Bajo este ítem se incluye principalmente muebles y equipamiento tecnológico, instalaciones y mobiliario, valorizados a su costo de adquisición, netos de su correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición e implementación del bien.

Los costos posteriores se incorporan al valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de la adición al activo fijo vayan a significar un incremento de patrimonio y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

La depreciación de activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costos o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles técnicas estimadas.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(f) Propiedades, planta y equipo, continuación

A continuación, se detallarán las vidas útiles estimadas de los activos fijos:

| Descripción | Vida Mínima | Vida Máxima |
|--|-------------|-------------|
| Vida o tasa para equipamiento de tecnologías de la información | 2 años | 5 años |
| Vida o tasa para Instalaciones fijas y accesorios | 2 años | 3 años |
| Vida o tasa para los derechos de uso de instalaciones | 5 años | 10 años |
| Vida o tasa para vehículos de motor | 5 años | 5 años |

Los métodos de depreciación y vidas útiles son revisadas en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

Derechos de uso de instalaciones por arrendamientos

La compañía aplica NIIF 16 clasificando los activos por derechos de uso de instalaciones en el rubro Propiedades, planta y equipo.

Al inicio de un contrato, la compañía evalúa si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de contraprestación.

La sociedad asigna la contraprestación del contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios independientes.

La Compañía reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

El activo por derecho de uso se amortiza posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas de los activos con derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de la propiedad y el equipo. Además, el activo con derecho de uso se somete periódicamente a pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos futuros, se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental de la Compañía.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(f) Propiedades, planta y equipo, continuación

Derechos de uso de instalaciones por arrendamientos, continuación.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden lo siguiente:

- pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar;
- pagos de arrendamiento variables que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos utilizando la tasa del índice 01 en la fecha de inicio;
- cantidades que se espera sean pagaderas bajo una garantía de valor residual; y
- el precio de ejercicio de una opción de compra si la Compañía está razonablemente segura de ejercer esa opción.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación de la Compañía de la cantidad que se espera que se pague bajo una garantía de valor residual, o si la Compañía cambia su evaluación de si ejercerá una opción de compra, extensión o terminación.

Cuando el pasivo de arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si se ha reducido el importe en libros del activo por derecho de uso a cero.

La Sociedad y sus filiales presenta activos de derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedad de inversión en 'Propiedad, planta y equipo' y pasivos por arrendamiento en 'Otros pasivos financieros, corrientes y no corrientes' en el estado de situación financiera consolidado.

Arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor

La Sociedad y sus filiales ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento que tengan un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos y arrendamientos de activos de bajo valor, incluido el equipo tecnológico. La Sociedad y sus filiales reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(g) Activos Intangibles

Los activos intangibles corresponden principalmente a licencias y software computacional. Los programas computacionales standards se valorizan al costo de adquisición. Los costos de desarrollo se capitalizan solo si pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y la Sociedad pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. De no ser así, se reconocen en resultados cuando se incurren. Después del reconocimiento inicial, los costos de desarrollo se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro. La amortización se realiza sobre la base del método lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, y por lo general se reconoce en resultados. La vida útil estimada promedio para el activo intangible es de 5 años, la que está de acuerdo a las políticas establecidas por el grupo. Los períodos de amortización de los activos intangibles son revisados anualmente.

(h) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

- Corresponden principalmente a las cuentas por pagar de las unidades financiadas por operaciones de crédito y leasing y a las comisiones por financiamiento.
- También se incluye las cuentas por pagar por vehículos para consignación

Clasificados a su vez en pasivo corriente y no corriente, sobre la base del vencimiento contractual del capital nominal, registrados a su costo amortizado de acuerdo al método de la tasa de interés efectiva.

(i) Derivados financieros y coberturas contables

- Coberturas de Flujo de Caja:

La Sociedad matriz utiliza derivados del tipo Cross Currency Swap para cubrir su exposición a la variabilidad de flujos de cajas por créditos en moneda extranjera indexados a tasa de interés variable.

Los Cross Currency Swap designados como instrumentos de cobertura calzan tanto en montos contratados como en niveles de tasas con el crédito subyacente, dejando como resultado final de esta estructura un financiamiento en moneda local a tasa de interés fija.

La parte efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados se reconoce en otro resultado integral y se acumula bajo el ítem “Reserva de Coberturas del flujo de caja” en patrimonio. La ganancia o pérdida relacionada con la parte inefectiva se reconoce inmediatamente en el resultado del período.

Los montos previamente reconocidos en otro resultado integral y acumulado en el patrimonio se reclasifican en los resultados de los períodos en los cuales se reconoce la partida cubierta en los resultados, en la misma línea de la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las pérdidas y ganancias previamente reconocidas en otro resultado integral y acumuladas en

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(i) Derivados financieros y coberturas contables, continuación

patrimonio se transfieren del patrimonio y se incluyen en la medición inicial del costo del activo no financiero o del pasivo no financiero.

Se interrumpe la contabilidad de coberturas cuando la Sociedad matriz revoca la relación de cobertura, cuando el instrumento de cobertura vence o es vencido, terminado o ejercido o cuando ya no cumple los requisitos establecidos para la contabilidad de coberturas. Cualquier ganancia o pérdida reconocida en otro resultado integral y acumulado en el patrimonio en esa fecha permanecerá en el patrimonio y será reconocida cuando la transacción prevista sea finalmente reconocida en los resultados. Cuando ya no se espera que la transacción prevista ocurra, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se reconocerá inmediatamente en los resultados.

Elementos cubiertos:

Obligaciones a tipo variable en moneda extranjera (PASIVO): El riesgo se cubre utilizando derivados de monedas y tipo de interés (permutas fijo-variables / moneda local-MX).

| Capital | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|-------------------------|--------------------|--------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Obligaciones en dólares | 402.565.188 | 283.789.938 |
| Obligaciones en UF | 496.656.360 | 596.886.660 |
| Total | <u>899.221.548</u> | <u>880.676.598</u> |

(j) Provisiones y pasivos contingentes

- **Provisiones:** Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad y sus filiales tiene la obligación presente, como resultado de un hecho pasado, cuya liquidación deba desprender recursos en un futuro y sea probable medir con fiabilidad. Las provisiones se registran al valor actual, cuando el efecto del descuento es significativo.
- **Pasivos contingentes:** Los pasivos contingentes están representados por las algunas restricciones y covenants financieros que se han estipulado en los contratos de emisión de bonos en el mercado nacional, créditos sindicados y préstamos externos.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(k) Provisiones por beneficios a los empleados

- **Vacaciones:** La obligación por vacaciones se registra al devengamiento lineal del beneficio durante el ejercicio, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por el trabajador.
- **Incentivos:** La Sociedad y sus filiales contempla para sus empleados un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos. Los incentivos que eventualmente se entreguen, consisten en un determinado número de remuneraciones mensuales y se registran en base devengada.

(l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o cobrar relacionado con años anteriores. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de balance.

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio, se determina como la suma del impuesto corriente de las distintas Sociedades consolidadas y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos del período.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

Los activos por impuestos diferidos y créditos tributarios se reconocen únicamente cuando se considera probable que existan ganancias tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporales y hacer efectivos los créditos tributarios.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en subsidiarias, asociadas y entidades bajo control conjunto, en las cuales el Grupo pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

En cada cierre contable se revisan los impuestos diferidos registrados, tanto activos como pasivos, con objeto de comprobar que se mantienen vigentes, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos de acuerdo con el resultado del citado análisis.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reviertan, usando tasas fiscales que por defecto le aplican a la fecha de balance.

Régimen tributario

Conforme a la normativa tributaria vigente, las Sociedades anónimas y las Sociedades cuyos socios son personas jurídicas, deben determinar sus impuestos en base al "Régimen Parcialmente Integrado" establecido en la letra A) del Artículo N°14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta.

La tasa del impuesto de primera categoría vigente aplicable a la base imponible, alcanza un 27%.

De acuerdo a lo establecido por la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias) los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan sean de aplicación en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas que al final del período, hayan sido aprobadas. A estos efectos, y de acuerdo a lo mencionado anteriormente, la Sociedad ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el Régimen Parcialmente Integrado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

La información detallada a revelar por impuesto a las ganancias e impuestos diferidos se encuentra descrita en Nota 6 a los estados financieros consolidados.

La aplicación de CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias, es coherente con los requisitos de la Interpretación y su aplicación no ha generado impacto en los estados financieros de la Sociedad.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(m) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas

Los ingresos de la Sociedad corresponden principalmente a ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento, comisiones de seguros, servicios de cobranza, uso de línea de crédito y otros servicios e ingresos financieros. La Sociedad reconoce estos ingresos y sus costos según la normativa aplicable.

(i) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15

Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: Los ingresos se reconocen por un monto que refleja la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente.

La entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente.

- **Reconocimiento de ingresos por comisión de cobranza de seguros**

Forum es una empresa que ofrece financiamiento automotriz, en los términos y condiciones convenidos en cada caso, existiendo en algunos casos la contratación de seguros asociados a las operaciones que se generen.

Las empresas aseguradoras encargan a Forum, el cobro y recaudación de las primas correspondientes a los diversos seguros contratados por el cliente. Forum entera a las compañías aseguradoras la prima que corresponda según las obligaciones derivadas del contrato, por lo que le da derecho a percibir una comisión por los servicios de cobranza y recaudación los cuales se reconocen sobre base devengada.

Los costos de venta corresponden principalmente a las remuneraciones del personal que realiza las gestiones de cobranza y asesorías.

- **Reconocimiento de ingresos por administración de la línea de crédito**

Los ingresos reconocidos por la Sociedad relacionados con las cuentas por cobrar línea de crédito corresponden a comisiones por la permanencia y administración de los vehículos en las dependencias del consignatario.

Los costos de ventas están compuestos principalmente por los intereses en préstamos otorgados por instituciones financieras y colocación de efectos de comercio, reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, utilizando el método de la tasa efectiva.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

*(m) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas, continuación***(i) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15, continuación**

- **Reconocimiento de ingresos por administración de créditos y cobranzas**

Estos corresponden a ingresos por gastos que genera la cobranza extrajudicial de créditos impagos, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 19.659 de 27-12-1999. También se incluye, los ingresos por la asesoría en la tramitación y constitución de garantías. Los ingresos por cobranza judicial se reconocen sobre base percibida.

Los costos de venta corresponden principalmente a las remuneraciones del personal que realiza las gestiones de cobranza y asesorías.

(ii) Reconocimiento de ingresos y costo de acuerdo a NIIF 9

- **Reconocimiento de ingresos por colocaciones e ingresos por intereses de línea de crédito**

Los ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento y uso de línea de crédito son reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, usando el método de interés efectivo y proviene principalmente del interés devengado de las operaciones de crédito en dinero y de leasing financiero.

La Sociedad deja de reconocer los ingresos por intereses cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 90 días de mora.

Los costos de ventas están compuestos principalmente por los intereses en préstamos otorgados por instituciones financieras, colocación de bonos y efectos de comercio, reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, utilizando el método de la tasa efectiva.

Comisión asociada a créditos de financiamiento automotriz:

Corresponde a la comisión pagada a los concesionarios automotrices, incluida dentro de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, por unidades financiadas por la compañía. Los cuales se registran en resultado como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos otorgados, reconocidos sobre base devengada.

(n) Ingresos y costos financieros

Los ingresos financieros están compuestos por ingresos por intereses de fondos invertidos, tales como: depósitos a plazo, pactos y fondos mutuos, registrados en el estado de resultados integrales en ingresos financieros.

Los costos financieros corresponden a los intereses incluidos en el pago de pasivos por arrendamiento de inmuebles según lo establecido en NIIF 16. El costo financiero se registra utilizando la tasa de interés efectiva que descuenta exactamente los pagos efectivos futuros estimados durante la vida esperada de los contratos de arrendamiento.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(o) Ganancia (pérdida) por acción

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas por el promedio ponderado del número de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio.

(p) Dividendos

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

Los dividendos son registrados como menor patrimonio al cierre de los estados financieros anuales en función de la política de dividendos de la Sociedad o en base a los acuerdos particulares que se establezcan en relación a la repartición o no de resultado.

La Sociedad adoptó como política contable efectuar al cierre del ejercicio anual una provisión por el dividendo mínimo a repartir según la siguiente definición:

La Sociedad provisionará de acuerdo a la política de dividendos fijada en sesión ordinaria del Directorio un dividendo mínimo equivalente al 50% de los resultados anuales a nivel consolidado, salvo acuerdos particulares que puedan ser adoptados como parte de la estrategia financiera de la Sociedad.

(q) Capital

El capital social consolidado está constituido por acciones ordinarias sin valor nominal. Todas las acciones están íntegramente suscritas y pagadas, teniendo los mismos derechos y obligaciones.

| Serie | Capital suscrito | Capital pagado |
|-------|------------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| Única | 43.338.969 | 43.338.969 |

Detalle de Clases de Capital en Acciones Ordinarias:

| Sociedad | N° acciones suscritas | N° acciones pagadas | N° de acciones con derecho a voto | Serie |
|----------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|-------|
| Forum Servicios Financieros S.A. | 4.412 | 4.412 | 4.412 | Única |

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(r) Información por segmentos

La Sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido en la NIIF 8 “Segmentos Operativos”. Dicha norma establece estándares para el reporte de información por segmentos en los estados financieros, así como también revelaciones sobre productos y servicios, áreas geográficas y principales clientes.

Un segmento operativo se define como un componente de la entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente por la Alta Administración para la toma de decisiones respecto de la asignación de recursos y la evaluación de los resultados.

Los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia analiza internamente sus negocios con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

En el caso de Forum Servicios Financieros S.A., se definió una apertura según es analizada la información por la Administración, es decir, se definió su apertura según las sociedades del grupo:

▪ **Forum Servicios Financieros S.A.**

Forum Servicios Financieros S.A. sociedad matriz del grupo, se especializa en el financiamiento automotriz, otorgando créditos y leasing a personas naturales y empresas para la adquisición de vehículos livianos, pesados y motos. En paralelo también presta servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros.

▪ **Forum Distribuidora S.A.**

Forum Distribuidora S.A., se especializa en proveer financiamiento de inventarios a concesionarios automotrices de marcas con las que mantiene alianzas estratégicas.

De esta forma el ingreso neto de Forum Distribuidora S.A. está conformado por el ingreso por administración de inventario y por los intereses por el uso de línea de crédito.

No existe margen o utilidad entre la compra de unidades al importador y la venta de las mismas a los concesionarios.

▪ **Ecasa S.A.**

Ecasa S.A. es una empresa filial de Forum Servicios Financieros S.A. cuyo objeto social es la cobranza y administración de créditos de cualquier naturaleza, asesoría en la evaluación de riesgos de crédito y la realización de trámites relacionados con los mismos.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN**(s) Transacciones con partes relacionadas**

Las transacciones y los saldos pendientes con otras entidades del grupo que sean partes vinculadas, se revelarán dentro de los estados financieros de la entidad. Las transacciones intragrupo entre partes vinculadas, así como los saldos pendientes con ellas, se eliminarán en el proceso de elaboración de los estados financieros consolidados del grupo.

La Sociedad y sus filiales revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, de acuerdo a lo establecido en NIC 24, informando separadamente las transacciones con influencia significativa o que tengan participación en la Sociedad, el personal clave de la administración y otras partes relacionadas con la Sociedad. Dichas transacciones se registran inicialmente a su valor razonable y luego a su costo amortizado.

Relaciones entre entidades del Grupo

- BBVA Holding Chile S.A. (Accionista mayoritario)
- Compañía Chilena de Inversiones S.L. (Accionistas Indirectos)
- BBVA Oficina de Representación en Chile

Nombre de controladora inmediata o controladora principal del grupo

- BBVA Holding Chile S.A.

Nombre de controladora final del grupo

- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.

Plan de Incentivo personal clave

El personal clave de la Sociedad tiene un plan de incentivo que consiste en un bono anual variable que depende del cumplimiento del presupuesto anual de la Sociedad y sus filiales y de las metas individuales fijadas.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN**(t) Flujo de efectivo**

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo consolidado, se ha utilizado el método directo. Este método proporciona información que puede ser útil en la estimación de los flujos de efectivo futuros, se consideran los siguientes conceptos:

- Efectivo y equivalentes al efectivo: comprende el efectivo en caja, bancos, depósitos a plazo y pactos descritos en Nota 3 (d) a los estados financieros consolidados.
- Actividades operacionales: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingreso de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiación.
- Actividades de inversión: son la adquisición y disposición de activos a largo plazo, tales como software y activos fijos, así como de otras inversiones no incluidas en los equivalentes al efectivo.
- Actividades de financiamiento: son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición de los capitales propios y de los préstamos contraídos por la Sociedad y sus filiales.

(v) Vehículos recuperados

Corresponden principalmente a bienes entregados voluntariamente por los deudores y a incautaciones judiciales, clasificado en el rubro de activos no financieros. Estos bienes se someten a un proceso de tasación por parte del departamento especializado de la Compañía, donde se evalúa el estado visual y funcional de los vehículos, se realizan comparaciones con bienes de similares características en el sector automotriz y se asigna un valor de toma equivalente al monto neto recuperable (valor de mercado). Posteriormente se realizan los trámites necesarios para proceder a la venta de estos bienes.

(w) Inversiones en asociadas

Con fecha 03 de enero 2022, la Sociedad Forum Servicios Financieros S.A. realiza una inversión que consiste en la compra de 454 acciones en Autocred SpA, representativas del 29,01% de participación por un valor total de M\$ 844.690, la cual se ha contabilizado como una inversión en asociadas. Autocred es una sociedad cuyo objeto es realizar todo tipo de asesorías, gestiones e intermediación para la compra y venta de vehículos motorizados.

La Sociedad y sus subsidiarias valorizan sus inversiones en asociadas usando el método de la participación (valor patrimonial VP). Una asociada es una entidad en la cual la Sociedad tiene una influencia significativa.

Bajo este método, la inversión es registrada en el estado de situación financiera consolidado al costo más cambios posteriores a la adquisición en forma proporcional al patrimonio neto de la asociada utilizando para ello el porcentaje de participación en la propiedad de la asociada. La plusvalía comprada en asociadas es incluida en el valor libro de la inversión y no es amortizada.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN**(w) Inversiones en asociadas, continuación**

Las variaciones patrimoniales de las asociadas son reconocidas proporcionalmente con cargo o abono a otras reservas y clasificadas de acuerdo con su origen y, si corresponde, son reveladas en el Estado de cambios del patrimonio.

Los resultados en asociadas se reconocen sobre base devengada de acuerdo con el porcentaje de participación sobre el resultado generado por la asociada. En caso de que la asociada presente patrimonio negativo se reconocerá un pasivo en la medida que exista la intención de seguir financiando a la compañía asociada. Los dividendos recibidos de asociadas se reconocen como una disminución en la inversión, sin afectar resultados.

NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLÍTICA CONTABLE

Durante el periodo terminado al 31 de diciembre de 2023, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros consolidados.

NOTA N° 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

| Efectivo y equivalentes al efectivo | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Efectivo en caja | 8.423.132 | 6.649.265 |
| Saldos en bancos | 18.154.086 | 15.397.559 |
| Contratos de retrocompra | 4.290.000 | 29.780.000 |
| Total | 30.867.218 | 51.826.824 |

Información del efectivo y equivalentes del efectivo por moneda

| Efectivo y equivalentes al efectivo | Moneda | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|-------------------------------------|---------|-------------------|-------------------|
| | | M\$ | M\$ |
| Efectivo en caja | Pesos | 8.411.921 | 6.638.466 |
| | Dólares | 1.804 | 1.804 |
| | Euros | 9.407 | 8.995 |
| Saldos en bancos | Pesos | 18.153.734 | 14.587.195 |
| | Dólares | 352 | 810.364 |
| Contratos de Retrocompra | Pesos | 4.290.000 | 29.780.000 |
| Total | | 30.867.218 | 51.826.824 |

Detalle Contratos de retrocompra al 31-12-2023 y 31-12-2022.

Las siguientes operaciones tienen un plazo de vencimiento inferior a 90 días.

| Entidad | Fecha | Fecha | Periodo Devengo | Tasa % | Interés Devengado M\$ | 31-12-2023 |
|---------------------------------------|------------|-------------|-----------------|--------|-----------------------|------------------|
| | Inversión | Vencimiento | | | | M\$ |
| Banchile Corredores de Bolsa S.A. | 29-12-2023 | 02-01-2024 | Mensual | 0,66 | 1.408 | 3.200.000 |
| Scotia Corredora de Bolsa Chile Ltda. | 29-12-2023 | 02-01-2024 | Mensual | 0,69 | 501 | 1.090.000 |
| Total | | | | | 1.909 | 4.290.000 |

| Entidad | Fecha | Fecha | Periodo Devengo | Tasa % | Interés Devengado M\$ | 31-12-2022 |
|---------------------------------------|------------|-------------|-----------------|--------|-----------------------|-------------------|
| | Inversión | Vencimiento | | | | M\$ |
| Scotia Corredora de Bolsa Chile Ltda. | 30-12-2022 | 03-01-2023 | Mensual | 0,94 | 7.990 | 25.500.000 |
| Scotia Corredora de Bolsa Chile Ltda. | 30-12-2022 | 03-01-2023 | Mensual | 0,94 | 1.238 | 3.950.000 |
| Banchile Corredores de Bolsa S.A. | 30-12-2022 | 03-01-2023 | Mensual | 0,92 | 101 | 330.000 |
| Total | | | | | 9.329 | 29.780.000 |

La Sociedad y sus filiales no posee restricciones en el uso del efectivo y equivalentes al efectivo.

NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS**(a) Activos por impuestos corrientes**

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, este rubro se compone de la siguiente forma:

| Activos por impuestos corrientes | Moneda | Saldos al activo (pasivo) | |
|--|--------|---------------------------|-------------------|
| | | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
| Provisión impuesto a la renta | Pesos | (3.255.507) | (1.963.780) |
| Pagos provisionales mensuales | Pesos | 20.479.082 | 16.903.086 |
| Crédito sence y donaciones | Pesos | 180.826 | 149.093 |
| Impuesto renta por recuperar ej.anterior | Pesos | 265.328 | 1.700.748 |
| Total | | 17.669.729 | 16.789.147 |

(b) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, la compañía no presenta saldos en este rubro.

NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

(c) Impuestos diferidos

La composición del saldo por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, es el siguiente:

| Diferencias temporarias | Tipo de moneda | 31-12-2023 | | 31-12-2022 | | Efecto en resultado ganancia (pérdida) | |
|---------------------------------------|----------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--|------------------|
| | | Impuesto diferido neto activo M\$ | Impuesto diferido neto (pasivo) M\$ | Impuesto diferido neto activo M\$ | Impuesto diferido neto (pasivo) M\$ | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
| Provisión cuentas incobrables | Pesos | 27.650.697 | 0 | 1.606.197 | 22.748.236 | 3.296.264 | 10.279.359 |
| Provisión de vacaciones | Pesos | 482.213 | 0 | 34.687 | 406.867 | 40.659 | 43.967 |
| Otras provisiones | Pesos | 2.950.172 | 0 | 0 | 8.389.817 | (5.439.645) | 6.111.288 |
| Deudores por leasing | Pesos | (4.904.679) | 0 | 0 | (3.973.279) | (931.400) | (918.434) |
| Intereses diferidos | Pesos | 702.041 | 0 | 0 | 523.696 | 178.345 | 174.635 |
| Activo fijo tributario | Pesos | 3.804.039 | 0 | 6.383 | 2.985.938 | 811.718 | 595.202 |
| Cuotas vencidas | Pesos | 108.269 | 0 | 0 | 132.278 | (24.009) | 37.558 |
| Seguros | Pesos | 363.422 | 0 | 0 | 253.852 | 109.570 | 64.504 |
| Activos intangibles | Pesos | (137.949) | 0 | 0 | 157.244 | (295.193) | 10.673 |
| Ingresos diferidos | Pesos | 56.467 | 0 | 0 | 788 | 55.679 | (7.164) |
| Gastos diferidos (1) | Pesos | (29.616.258) | 0 | 0 | (30.869.005) | (1.018.147) | (10.196.724) |
| Bienes recuperados | Pesos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.841 |
| Intereses devengados > a 90 días | Pesos | 1.627.874 | 0 | 0 | 871.186 | 756.688 | 110.843 |
| Arriendos por pagar ifrs 16 | Pesos | 1.571.942 | 0 | 791 | 911.021 | 660.130 | (930.911) |
| Derechos de uso IFRS 16 | Pesos | (1.552.831) | 0 | 0 | (876.487) | (676.344) | 846.507 |
| Pérdida Tributaria | Pesos | 4.779.362 | 0 | 0 | (1.022.448) | 2.549.657 | (1.188.096) |
| Provisión tributaria incobrables | Pesos | (2.528.506) | 0 | 0 | (1.924.864) | (603.642) | (531.423) |
| Comisiones diferidas efecto resultado | Pesos | (874.554) | 0 | 0 | (2.472.983) | 1.598.429 | 0 |
| Totales | | 4.481.721 | 0 | 1.648.058 | (3.758.143) | 1.068.759 | 4.506.625 |

(1) Este concepto está relacionado principalmente con los pagos de comisiones que se realizan a los concesionarios automotrices y que se reconocen como costo de origen de los créditos para la determinación de la tasa efectiva, de conformidad a lo establecido por IFRS 9.

NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

(d) Gastos por impuestos a las ganancias

La composición del saldo por impuesto a las ganancias al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

| Resultado por impuesto a las ganancias | Saldo al | |
|--|--------------------|--------------------|
| | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
| Gasto por impuesto a la renta | (3.255.509) | (7.640.473) |
| Efecto por activos o pasivos por impuestos diferidos | 1.068.759 | 4.506.625 |
| Efecto por ajuste ejercicios anteriores | 0 | 56.162 |
| Total | (2.186.750) | (3.077.686) |

(e) Conciliación de la tasa de impuesto efectiva

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva.

| Conciliación del gasto por impuestos | Saldo al | |
|---|--------------------|---------------------|
| | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
| Resultado antes de impuesto | 20.242.628 | 43.709.411 |
| Tasa de impuesto | 27% | 27% |
| Gasto por impuestos teórico utilizando la tasa legal | (5.465.510) | (11.801.541) |
| Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente | (31.736.157) | (28.171.141) |
| Otro incremento (decremento) en cargo por impuestos legales | 35.014.917 | 36.894.996 |
| Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, total | 3.278.760 | 8.723.855 |
| Total | (2.186.750) | (3.077.686) |

NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

(e) Conciliación de la tasa de impuesto efectiva, continuación.

A continuación, se muestra un desglose de las principales partidas que componen la conciliación de tasas legal y efectiva.

Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente.

| Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente | Saldo al | |
|---|---------------------|---------------------|
| | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
| Castigo deudas incobrables leasing | (39.262) | (1.589) |
| Depreciaciones y amortizaciones financieras | (1.414.911) | (1.190.056) |
| Interés financiero | (25.774) | (40.513) |
| Multas e intereses | (211.553) | (3.687) |
| Provisión año actual | (29.966.711) | (26.855.164) |
| Resultado asociación cuentas en participación | (24.300) | (95.295) |
| Corrección monetaria | (53.229) | 0 |
| Efecto impositivo por impuestos diferidos | (417) | 0 |
| Ajuste ejercicios anteriores | 0 | 15.163 |
| Total | (31.736.157) | (28.171.141) |

Otro incremento (decremento) en cargo por impuestos legales.

| Otro incremento (decremento) en cargo por impuestos legales | Saldo al | |
|---|-------------------|-------------------|
| | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
| Efecto impuesto resultado anterior | 507 | 105.827 |
| Arriendos pagados | 295.555 | 323.410 |
| Corrección monetaria | 2.718.667 | 8.020.848 |
| Depreciaciones y amortizaciones tributarias | 4.543.003 | 3.954.915 |
| Gastos diferidos | (1.440.776) | 8.187.410 |
| Intereses devengados | (756.688) | (110.843) |
| Leasing | (2.648.186) | (2.062.503) |
| Reversa de provisiones | 27.447.810 | 16.169.963 |
| Comisiones diferidas | 860.494 | 0 |
| Efecto impositivo por impuestos diferidos | (458.306) | 2.305.969 |
| Pérdida tributaria | 4.452.837 | 0 |
| Total | 35.014.917 | 36.894.996 |

Conciliación de la tasa impositiva legal con la tasa impositiva efectiva.

| Conciliación de la tasa impositiva legal | 31-12-2023 % | 31-12-2022 % |
|---|-----------------|-----------------|
| Tasa impositiva legal aplicada en Chile | 27,00 | 27,00 |
| Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente | 20,76 | 64,45 |
| Otro incremento (decremento) en tasa impositiva legal | (35,20) | (84,41) |
| Total tasa impositiva efectiva | 12,56 | 7,04 |

NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

(a) Composición

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, la composición del rubro, es la siguiente:

31-12-2023

| Tipo de activo | Tipo de moneda | Valor bruto M\$ | Dep. acumulada M\$ | Valor neto M\$ |
|----------------------------------|----------------|--------------------|-----------------------|-------------------|
| Equipamiento tecnológico | Pesos | 3.542.967 | (3.236.693) | 306.274 |
| Instalaciones fijas y accesorios | Pesos | 4.892.513 | (4.712.876) | 179.637 |
| Derechos de uso en instalaciones | Pesos | 9.632.562 | (3.881.333) | 5.751.229 |
| Vehículos de motor | Pesos | 157.320 | (111.668) | 45.652 |
| Obras de arte | Pesos | 35.840 | 0 | 35.840 |
| Total | | 18.261.202 | (11.942.570) | 6.318.632 |

31-12-2022

| Tipo de activo | Tipo de moneda | Valor bruto M\$ | Dep. acumulada M\$ | Valor neto M\$ |
|----------------------------------|----------------|--------------------|-----------------------|-------------------|
| Equipamiento tecnológico | Pesos | 3.360.778 | (3.172.375) | 188.403 |
| Instalaciones fijas y accesorios | Pesos | 4.870.609 | (4.608.939) | 261.670 |
| Derechos de uso en instalaciones | Pesos | 6.231.277 | (2.868.105) | 3.363.172 |
| Vehículos de motor | Pesos | 150.829 | (102.437) | 48.392 |
| Obras de arte | Pesos | 35.840 | 0 | 35.840 |
| Total | | 14.649.333 | (10.751.856) | 3.897.477 |

Pérdidas por deterioro de valor

La Sociedad determina que no existen indicios significativos de que el activo material ha sufrido deterioro de valor. Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 no se generaron ajustes por deterioro.

El detalle de propiedades arrendadas se encuentra informado en Nota 10 g)

NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACIÓN

(b) Movimiento

El movimiento al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

31-12-2023

| Movimientos valor bruto | Equipamiento tecnológico M\$ | Instalaciones y accesorios M\$ | Derechos de uso instalaciones M\$ | Vehículos de motor M\$ | Otras propiedades, planta y equipo M\$ | Total M\$ |
|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|--|------------------------------|--|-------------------|
| Saldo inicial | 3.360.778 | 4.870.609 | 6.231.277 | 150.829 | 35.840 | 14.649.333 |
| Cambios | | | | | | |
| Adiciones | 238.375 | 30.229 | 0 | 15.832 | 0 | 284.436 |
| Bajas | 0 | 0 | 0 | (9.341) | 0 | (9.341) |
| Otros Incrementos (Decrementos) | (56.186) | (8.325) | 3.401.285 | 0 | 0 | 3.336.774 |
| Cambios, total | 182.189 | 21.904 | 3.401.285 | 6.491 | 0 | 3.611.869 |
| Saldo final | 3.542.967 | 4.892.513 | 9.632.562 | 157.320 | 35.840 | 18.261.202 |

31-12-2023

| Movimientos depreciación acumulada | Equipamiento tecnológico M\$ | Instalaciones y accesorios M\$ | Derechos de uso instalaciones M\$ | Vehículos de motor M\$ | Otras propiedades, planta y equipo M\$ | Total M\$ |
|---------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|--|------------------------------|--|---------------------|
| Saldo inicial | (3.172.375) | (4.608.939) | (2.868.105) | (102.437) | 0 | (10.751.856) |
| Gasto por depreciación | (64.318) | (103.937) | (887.699) | (18.572) | 0 | (1.074.526) |
| Depreciación bajas | 0 | 0 | 0 | 9.341 | 0 | 9.341 |
| Otros Incrementos (Decrementos) | 0 | 0 | (125.529) | 0 | 0 | (125.529) |
| Cambios, total | (64.318) | (103.937) | (1.013.228) | (9.231) | 0 | (1.190.714) |
| Saldo final | (3.236.693) | (4.712.876) | (3.881.333) | (111.668) | 0 | (11.942.570) |

El efecto neto de las bajas se encuentran registradas en el rubro gastos de administración.

NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACIÓN

(b) Movimiento, continuación.

El movimiento al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

31-12-2022

| Movimientos valor bruto | Equipamiento tecnológico | Instalaciones y accesorios | Derechos de uso instalaciones | Vehículos de motor | Otras propiedades, planta y equipo | Total | |
|-------------------------|---------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------|------------------------------------|-------------------|-------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Saldo inicial | 3.234.979 | 4.703.321 | 10.024.500 | 137.157 | 35.840 | 18.135.797 | |
| Cambios | Adiciones | 187.412 | 167.630 | 118.922 | 13.672 | 0 | 487.636 |
| | Bajas | (61.613) | 0 | (3.912.145) | 0 | 0 | (3.973.758) |
| | Otros Incrementos (Decrementos) | 0 | (342) | 0 | 0 | 0 | (342) |
| Cambios, total | 125.799 | 167.288 | (3.793.223) | 13.672 | 0 | (3.486.464) | |
| Saldo final | 3.360.778 | 4.870.609 | 6.231.277 | 150.829 | 35.840 | 14.649.333 | |

31-12-2022

| Movimientos depreciación acumulada | Equipamiento tecnológico | Instalaciones y accesorios | Derechos de uso instalaciones | Vehículos de motor | Otras propiedades, planta y equipo | Total | |
|------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|-------------------------------|--------------------|------------------------------------|---------------------|-------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Saldo inicial | (3.064.617) | (4.285.523) | (3.643.041) | (83.064) | 0 | (11.076.245) | |
| Cambios | Gasto por depreciación | (169.371) | (323.416) | (735.162) | (19.373) | 0 | (1.247.322) |
| | Depreciación bajas | 61.613 | 0 | 1.760.145 | 0 | 0 | 1.821.758 |
| | Otros Incrementos (Decrementos) | 0 | 0 | (250.047) | 0 | 0 | (250.047) |
| Cambios, total | (107.758) | (323.416) | 774.936 | (19.373) | 0 | 324.389 | |
| Saldo final | (3.172.375) | (4.608.939) | (2.868.105) | (102.437) | 0 | (10.751.856) | |

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES

a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, el saldo se compone en lo siguiente:

| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes | Moneda | Corriente | |
|--|--------|--------------------|--------------------|
| | | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
| Colocaciones contratos crédito a corto plazo | Pesos | 918.103.838 | 814.490.109 |
| Intereses diferidos contratos crédito | Pesos | (278.900.884) | (242.400.783) |
| Provisión sobre contratos crédito | Pesos | (58.237.416) | (47.296.301) |
| Colocaciones contratos leasing a corto plazo | UF | 10.389.161 | 8.633.972 |
| Intereses diferidos contratos leasing | UF | (1.797.071) | (1.357.319) |
| Provisión sobre contratos leasing | UF | (427.385) | (438.681) |
| Facturas por cobrar | Pesos | 24.638.748 | 29.681.345 |
| Provisión facturas por cobrar | Pesos | (53.034) | (220.902) |
| Deudores varios | Pesos | 6.463.681 | 4.826.734 |
| Provisión deudores varios | Pesos | (191.709) | (221.839) |
| Cuenta por cobrar línea de crédito neta | Pesos | 287.490.067 | 265.515.274 |
| Provisión cuentas por cobrar línea de crédito (1) | Pesos | (4.769.702) | (6.041.938) |
| Servicios pagados por anticipado | Pesos | 50.231.260 | 52.135.944 |
| Total | | 952.939.554 | 877.305.615 |

(1) El cálculo de provisión para este ítem se realiza en base a la línea de crédito bruta.

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Derechos por cobrar no corrientes:

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, el saldo se compone en lo siguiente:

| Deudores por cobrar no corrientes | Moneda | No Corriente | |
|--|--------|----------------------|--------------------|
| | | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
| Colocaciones contratos crédito 1 a 3 años | Pesos | 1.070.916.175 | 1.004.967.011 |
| Colocaciones contratos crédito a más de 3 años | Pesos | 176.627.441 | 149.638.347 |
| Intereses diferidos contratos crédito | Pesos | (237.992.718) | (215.085.117) |
| Provisión sobre contratos crédito | Pesos | (39.099.729) | (36.429.821) |
| Colocaciones contratos leasing 1 a 3 años | UF | 7.767.087 | 6.072.259 |
| Colocaciones contratos leasing a más de 3 años | UF | 9.041 | 9.602 |
| Intereses diferidos contratos leasing | UF | (802.891) | (582.281) |
| Provisión sobre contratos leasing | UF | (85.956) | (87.925) |
| Servicios pagados por anticipado | Pesos | 60.761.853 | 67.279.442 |
| Total | | 1.038.100.303 | 975.781.517 |

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Análisis de cartera, cuantía y evolución

Del total de activos financieros comentados en la Nota 3 (e) a los estados financieros consolidados, un 98,03% corresponde al stock de cartera de créditos vigentes al 31 de diciembre de 2023 (96,59% al 31 de diciembre de 2022) tal como se ilustra en los cuadros siguientes:

| | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ | Variación M\$ |
|--|----------------------|----------------------|---------------------|
| Stock cartera retail vigente (saldo insoluto) | 1.664.319.179 | 1.524.385.800 | 139.933.379 |
| Deudores línea de crédito neta | 287.490.067 | 265.515.274 | 21.974.793 |
| Total cartera vigente | 1.951.809.246 | 1.789.901.074 | 161.908.172 |
| Stock provisiones cartera retail | (97.850.486) | (84.252.728) | (13.597.758) |
| Provisión deudores cartera línea de crédito | (4.769.702) | (6.041.938) | 1.272.236 |
| Total provisión | (102.620.188) | (90.294.666) | (12.325.522) |
| Cheques en cartera, facturas por cobrar y otros | 141.850.799 | 153.480.724 | (11.629.925) |
| Total deudores comerciales corrientes y no corrientes | 1.991.039.857 | 1.853.087.132 | (36.280.969) |

d) Análisis de cartera retail repactada, cuantía y evolución, ponderación

De la cartera de créditos vigentes, antes de provisiones, el 1,56% es repactado al cierre del 31 de diciembre de 2023 (1,69% al cierre del 31 de diciembre de 2022).

| | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ | Variación M\$ |
|----------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| % Cartera repactada leasing | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| % Cartera repactada créditos | 1,56% | 1,69% | -0,13% |
| % Cartera repactada total | 1,56% | 1,69% | -0,13% |
| Cartera repactada leasing | 0 | 35.163 | -35.163 |
| Cartera repactada créditos | 25.941.927 | 25.740.292 | 201.635 |
| Cartera repactada total | 25.941.927 | 25.775.455 | 166.472 |
| Cartera retail total | 1.664.319.179 | 1.524.385.800 | 139.933.379 |

En el caso de los deudores por línea de crédito, no existe cartera repactada al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

g) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2023, es la siguiente, continuación

Total (Créditos + Leasing):

| Tramos de Morosidad | CARTERA NO SECURITIZADA | | | | CARTERA SECURITIZADA | | | | Monto Total Cartera Bruta (M\$) |
|---------------------|------------------------------|--|---------------------------|-------------------------------------|------------------------------|--|---------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| | N° Contratos cartera no Rep. | Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$) | N° Contratos cartera Rep. | Monto Cartera Repactada Bruta (M\$) | N° Contratos cartera no Rep. | Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$) | N° Contratos cartera Rep. | Monto Cartera Repactada Bruta (M\$) | |
| Al Día | 151.183 | 1.339.843.800 | 3.221 | 12.997.324 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.352.841.124 |
| de 1 a 30 Días | 14.149 | 118.353.931 | 940 | 3.902.539 | 0 | 0 | 0 | 0 | 122.256.470 |
| de 31 a 60 Días | 6.384 | 50.135.064 | 656 | 2.643.606 | 0 | 0 | 0 | 0 | 52.778.670 |
| de 61 a 90 Días | 4.761 | 37.348.107 | 529 | 2.065.487 | 0 | 0 | 0 | 0 | 39.413.594 |
| de 91 a 120 Días | 2.963 | 22.406.886 | 329 | 1.265.396 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23.672.282 |
| de 121 a 150 Días | 1.861 | 14.096.741 | 216 | 730.916 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14.827.657 |
| de 151 a 180 Días | 1.489 | 11.357.846 | 155 | 571.453 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11.929.299 |
| de 181 a 210 Días | 1.260 | 9.557.668 | 104 | 346.510 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9.904.178 |
| de 211 a 250 Días | 1.224 | 9.434.870 | 130 | 447.261 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9.882.131 |
| Más de 250 Días | 3.249 | 25.842.339 | 279 | 971.435 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26.813.774 |
| Total | 188.523 | 1.638.377.252 | 6.559 | 25.941.927 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.664.319.179 |

h) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2022, es la siguiente:

Créditos:

| Tramos de Morosidad | CARTERA NO SECURITIZADA | | | | CARTERA SECURITIZADA | | | | Monto Total Cartera Bruta (M\$) |
|---------------------|------------------------------|--|---------------------------|-------------------------------------|------------------------------|--|---------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| | N° Contratos cartera no Rep. | Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$) | N° Contratos cartera Rep. | Monto Cartera Repactada Bruta (M\$) | N° Contratos cartera no Rep. | Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$) | N° Contratos cartera Rep. | Monto Cartera Repactada Bruta (M\$) | |
| Al Día | 147.838 | 1.209.828.142 | 3.201 | 10.997.011 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.220.825.153 |
| de 1 a 30 Días | 18.431 | 146.076.846 | 1.342 | 4.919.793 | 0 | 0 | 0 | 0 | 150.996.639 |
| de 31 a 60 Días | 6.241 | 46.019.053 | 839 | 3.193.508 | 0 | 0 | 0 | 0 | 49.212.561 |
| de 61 a 90 Días | 3.719 | 26.695.949 | 553 | 2.192.052 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28.888.001 |
| de 91 a 120 Días | 2.383 | 16.888.514 | 387 | 1.383.851 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18.272.365 |
| de 121 a 150 Días | 1.383 | 9.631.339 | 182 | 594.691 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10.226.030 |
| de 151 a 180 Días | 1.094 | 7.407.239 | 161 | 584.319 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7.991.558 |
| de 181 a 210 Días | 875 | 5.750.878 | 117 | 426.746 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6.177.624 |
| de 211 a 250 Días | 700 | 4.387.968 | 127 | 449.467 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.837.435 |
| Más de 250 Días | 2.010 | 13.183.347 | 272 | 998.854 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14.182.201 |
| Total | 184.674 | 1.485.869.275 | 7.181 | 25.740.292 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.511.609.567 |

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

h) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2022, es la siguiente, continuación

Leasing:

| Tramos de Morosidad | CARTERA NO SECURITIZADA | | | | CARTERA SECURITIZADA | | | | Monto Total Cartera Bruta (M\$) |
|---------------------|------------------------------|--|---------------------------|-------------------------------------|------------------------------|--|---------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| | N° Contratos cartera no Rep. | Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$) | N° Contratos cartera Rep. | Monto Cartera Repactada Bruta (M\$) | N° Contratos cartera no Rep. | Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$) | N° Contratos cartera Rep. | Monto Cartera Repactada Bruta (M\$) | |
| Al Día | 679 | 10.297.190 | 1 | 11.983 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10.309.173 |
| de 1 a 30 Días | 113 | 1.669.278 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.669.278 |
| de 31 a 60 Días | 18 | 287.195 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 287.195 |
| de 61 a 90 Días | 13 | 215.916 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 215.916 |
| de 91 a 120 Días | 1 | 2.734 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.734 |
| de 121 a 150 Días | 3 | 26.196 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26.196 |
| de 151 a 180 Días | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| de 181 a 210 Días | 1 | 533 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 533 |
| de 211 a 250 Días | 4 | 35.275 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 35.275 |
| Más de 250 Días | 17 | 206.753 | 1 | 23.180 | 0 | 0 | 0 | 0 | 229.933 |
| Total | 849 | 12.741.070 | 2 | 35.163 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12.776.233 |

Total (Créditos + Leasing):

| Tramos de Morosidad | CARTERA NO SECURITIZADA | | | | CARTERA SECURITIZADA | | | | Monto Total Cartera Bruta (M\$) |
|---------------------|------------------------------|--|---------------------------|-------------------------------------|------------------------------|--|---------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| | N° Contratos cartera no Rep. | Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$) | N° Contratos cartera Rep. | Monto Cartera Repactada Bruta (M\$) | N° Contratos cartera no Rep. | Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$) | N° Contratos cartera Rep. | Monto Cartera Repactada Bruta (M\$) | |
| Al Día | 148.517 | 1.220.125.332 | 3.202 | 11.008.994 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.231.134.326 |
| de 1 a 30 Días | 18.544 | 147.746.124 | 1.342 | 4.919.793 | 0 | 0 | 0 | 0 | 152.665.917 |
| de 31 a 60 Días | 6.259 | 46.306.248 | 839 | 3.193.508 | 0 | 0 | 0 | 0 | 49.499.756 |
| de 61 a 90 Días | 3.732 | 26.911.865 | 553 | 2.192.052 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29.103.917 |
| de 91 a 120 Días | 2.384 | 16.891.248 | 387 | 1.383.851 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18.275.099 |
| de 121 a 150 Días | 1.386 | 9.657.535 | 182 | 594.691 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10.252.226 |
| de 151 a 180 Días | 1.094 | 7.407.239 | 161 | 584.319 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7.991.558 |
| de 181 a 210 Días | 876 | 5.751.411 | 117 | 426.746 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6.178.157 |
| de 211 a 250 Días | 704 | 4.423.243 | 127 | 449.467 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.872.710 |
| Más de 250 Días | 2.027 | 13.390.100 | 273 | 1.022.034 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14.412.134 |
| Total | 185.523 | 1.498.610.345 | 7.183 | 25.775.455 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.524.385.800 |

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

i) La estratificación de la línea de crédito neta al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, es la siguiente:

| 31-12-2023 | CARTERA NO SECURITIZADA | | | | CARTERA SECURITIZADA | | | | Monto Total línea Bruta (M\$) |
|------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| | N° Contratos línea no Rep. | Monto línea no Repactada (M\$) | N° Contratos línea Rep. | Monto línea Repactada (M\$) | N° Contratos línea no Rep. | Monto línea no Repactada (M\$) | N° Contratos línea Rep. | Monto línea Repactada (M\$) | |
| Al Día | 148 | 287.490.067 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 287.490.067 |
| Total | 148 | 287.490.067 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 287.490.067 |

| 31-12-2022 | CARTERA NO SECURITIZADA | | | | CARTERA SECURITIZADA | | | | Monto Total línea Bruta (M\$) |
|------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| | N° Contratos línea no Rep. | Monto línea no Repactada (M\$) | N° Contratos línea Rep. | Monto línea Repactada (M\$) | N° Contratos línea no Rep. | Monto línea no Repactada (M\$) | N° Contratos línea Rep. | Monto línea Repactada (M\$) | |
| Al Día | 148 | 265.515.274 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 265.515.274 |
| Total | 148 | 265.515.274 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 265.515.274 |

j) El gasto en riesgo conformado por provisiones, castigos y recuperaciones, y sus respectivos indicadores como Prima de Riesgo (Gasto sobre Cartera), Índice de Riesgo (Provisiones o deterioro sobre Cartera)

| | Indicadores Acumulado Año | | | | | |
|---|---------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | 3Trim-22 | 4Trim-22 | 1Trim-23 | 2Trim-23 | 3Trim-23 | 4Trim-23 |
| Gasto en riesgo acum. año en MM\$ total consolidado | 20.327 | 52.322 | 29.205 | 35.408 | 52.722 | 64.122 |
| Gasto en riesgo acum. año en MM\$ retail (1) | 19.760 | 47.173 | 31.203 | 37.405 | 56.852 | 65.394 |
| Índice de riesgo (Prov./Cartera) retail (2) | 4,06% | 5,53% | 6,41% | 6,41% | 6,45% | 5,88% |
| Prima riesgo anualizada retail (3) | 1,69% | 3,09% | 3,93% | 4,72% | 4,63% | 3,93% |

(1) Corresponde al gasto acumulado del año en curso de Provisiones, Cartera castigada, neto de recuperaciones retail.
 (2) Ratio del stock de provisiones dividido por el saldo insoluto de la cartera de créditos retail.
 (3) Corresponde al gasto en riesgo acumulado del año, anualizado, dividido por el saldo insoluto de la cartera de créditos retail.

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

k) Resumen de provisión y castigos

| 31-12-2023 | | Valores en M\$ | | | |
|-------------------------------|-------------------|--|------------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Provisiones de cartera retail | | Provisiones varias y castigos (perdida) utilidad | | | |
| Cartera no Repactada | Cartera Repactada | Deterioro cuentas por cobrar línea de crédito | Deterioro otras cuentas por cobrar | Castigos del período | Recuperos de Castigos |
| 90.757.857 | 7.092.629 | 1.272.236 | (51.554) | (62.429.428) | 10.684.431 |

| 31-12-2022 | | Valores en M\$ | | | |
|-------------------------------|-------------------|---|------------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Provisiones de cartera retail | | Provisiones varias y castigos | | | |
| Cartera no Repactada | Cartera Repactada | Deterioro cuentas por cobrar línea de crédito | Deterioro otras cuentas por cobrar | Castigos del período | Recuperos de Castigos |
| 75.100.920 | 9.151.808 | (5.149.704) | (227.577) | (24.190.078) | 10.260.094 |

l) Resumen de provisión y castigos

A continuación, se detallan los importes contractuales pendiente que se encuentran castigados y que a la fecha de cierre se encuentran sujetos a actividades de exigencia de cumplimiento.

| Descripción | Tipo de moneda | Saldos al | |
|---|----------------|----------------|----------------|
| | | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
| Vehículos recuperados con transferencia pendiente (1) | Pesos | 580.077 | 572.325 |
| Total | | 580.077 | 572.325 |

(1) Este importe representa a aquellos contratos castigados, donde se ha recuperado el vehículo y a la fecha de cierre se encuentra en proceso de trámite para venta.

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

m) Matriz de provisiones clasificadas por tramos de morosidad cartera total

Al 31-12-2023

| Tipo de Crédito M\$ | | 0 | 1-30 | 31-60 | 61-90 | 91-120 | 121-150 | 151-180 | 181-210 | 211-250 | > 251 | Total |
|---------------------------------------|---------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|
| Normales retail | Crédito | 12.220.650 | 6.603.864 | 7.186.208 | 9.265.062 | 11.547.330 | 7.642.866 | 6.561.653 | 5.729.148 | 5.889.522 | 17.598.216 | 90.244.519 |
| | Leasing | 135.259 | 69.924 | 27.112 | 23.397 | 23.709 | 46.988 | 5.634 | 21.180 | 14.561 | 145.574 | 513.338 |
| Repactados | | 1.474.667 | 790.966 | 816.774 | 861.555 | 858.870 | 508.969 | 411.845 | 257.204 | 334.992 | 776.787 | 7.092.629 |
| Total provisión cartera retail | | 13.830.576 | 7.464.754 | 8.030.094 | 10.150.014 | 12.429.909 | 8.198.823 | 6.979.132 | 6.007.532 | 6.239.075 | 18.520.577 | 97.850.486 |
| Línea de crédito | | 4.769.702 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.769.702 |
| Total | | 18.600.278 | 7.464.754 | 8.030.094 | 10.150.014 | 12.429.909 | 8.198.823 | 6.979.132 | 6.007.532 | 6.239.075 | 18.520.577 | 102.620.188 |

Al 31-12-2022

| Tipo de Crédito M\$ | | 0 | 1-30 | 31-60 | 61-90 | 91-120 | 121-150 | 151-180 | 181-210 | 211-250 | > 251 | Total |
|---------------------------------------|---------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Normales retail | Crédito | 14.143.927 | 9.117.240 | 8.591.828 | 8.405.320 | 8.880.621 | 5.324.722 | 4.284.071 | 3.531.963 | 2.770.208 | 9.545.297 | 74.595.197 |
| | Leasing | 110.815 | 62.723 | 47.953 | 52.965 | 1.633 | 16.302 | 0 | 339 | 25.917 | 187.076 | 505.723 |
| Repactados | | 1.580.623 | 1.301.772 | 1.548.424 | 1.288.726 | 1.032.382 | 439.268 | 441.986 | 329.765 | 348.590 | 840.272 | 9.151.808 |
| Total provisión cartera retail | | 15.835.365 | 10.481.735 | 10.188.205 | 9.747.011 | 9.914.636 | 5.780.292 | 4.726.057 | 3.862.067 | 3.144.715 | 10.572.645 | 84.252.728 |
| Línea de crédito | | 6.041.938 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6.041.938 |
| Total | | 21.877.303 | 10.481.735 | 10.188.205 | 9.747.011 | 9.914.636 | 5.780.292 | 4.726.057 | 3.862.067 | 3.144.715 | 10.572.645 | 90.294.666 |

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

n) Cuadro de movimientos de provisiones

i) Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, corrientes

| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes | Moneda | Saldo inicial 01-01-2022 M\$ | Efecto en resultado | | Saldo balance 31-12-2022 M\$ | Efecto en resultado | | Saldo balance 31-12-2023 M\$ |
|--|--------|------------------------------------|---------------------|------------------|------------------------------------|---------------------|-------------------|------------------------------------|
| | | | (-) Adiciones | (+) Liberación | | (-) Adiciones | (+) Liberación | |
| Provisión sobre contratos crédito | Pesos | (29.170.763) | (26.164.636) | 8.039.098 | (47.296.301) | (26.681.513) | 15.740.398 | (58.237.416) |
| Provisión sobre contratos leasing | UF | (271.043) | (548.506) | 380.868 | (438.681) | (1.364.529) | 1.375.825 | (427.385) |
| Provisión deudores varios | Pesos | (189.945) | (151.019) | 119.125 | (221.839) | (147.917) | 178.047 | (191.709) |
| Provisión facturas por cobrar | Pesos | (25.219) | (208.235) | 12.552 | (220.902) | (1.668) | 169.536 | (53.034) |
| Provisión cuentas por cobrar línea de crédito | Pesos | (892.234) | (5.303.856) | 154.152 | (6.041.938) | (3.154.811) | 4.427.047 | (4.769.702) |
| Total | | (30.549.204) | (32.376.252) | 8.705.795 | (54.219.661) | (31.350.438) | 21.890.853 | (63.679.246) |

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

n) Cuadro de movimientos de provisiones, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, no corrientes

| Derechos por cobrar no corrientes | Moneda | Saldo inicial al 01-01-2022 M\$ | Efecto en resultado | | Saldo balance al 31-12-2022 M\$ | Efecto en resultado | | Saldo balance al 31-12-2023 M\$ |
|-----------------------------------|--------|---------------------------------------|---------------------|------------------|---------------------------------------|---------------------|-------------------|---------------------------------------|
| | | | (-) Adiciones | (+) Liberación | | (-) Adiciones | (+) Liberación | |
| Provisión sobre contratos crédito | Pesos | (21.739.286) | (23.601.455) | 8.910.920 | (36.429.821) | (19.639.412) | 16.969.504 | (39.099.729) |
| Provisión sobre contratos leasing | UF | (56.579) | (204.689) | 173.343 | (87.925) | (549.074) | 551.043 | (85.956) |
| Total | | (21.795.865) | (23.806.144) | 9.084.263 | (36.517.746) | (20.188.486) | 17.520.547 | (39.185.685) |

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

o) Otras consideraciones

Respecto de las operaciones de leasing corrientes y no corrientes no existen cuotas contingentes reconocidas en los ingresos del período, ni acuerdos significativos de arrendamiento.

NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE

a) Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, la composición del rubro es la siguiente:

| | Moneda | Activos corrientes | | Activos no corrientes | |
|------------------------|--------|--------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
| | | 31-12-2023 | 31-12-2022 | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Derivados de cobertura | UF | 40.811.139 | 54.205.385 | 17.652.595 | 44.322.462 |
| Derivados de cobertura | USD | 5.166.368 | 2.344.945 | 5.749.791 | 6.923.728 |
| Total | | 45.977.507 | 56.550.330 | 23.402.386 | 51.246.190 |

Coberturas de Flujos de Cajas

La Sociedad utiliza derivados del tipo Cross Currency Swap para cubrir su exposición a la variabilidad de flujos de cajas por créditos en moneda extranjera indexados a tasa de interés variable.

Los Cross Currency Swap designados como instrumentos de cobertura calzan tanto en montos contratados como en niveles de tasas con el crédito subyacente, dejando como resultado final de esta estructura un financiamiento en moneda local a tasa de interés fija.

NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

b) Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, el detalle de los derivados es el siguiente:

31-12-2023

Cap.

| Tipo de Cobertura | Tipo de Contrato | Tipo de Cartera | Contraparte | Fecha inicio | Fecha término | Divisa | Valor del contrato moneda origen | Valor razonable | | | | Efecto en Resultado | Saldo en Patrimonio | Saldo Reclasif. de Patrimonio a Resultado Utilidad (pérdida) |
|--|------------------|------------------|-------------|--------------|---------------|--------|----------------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|--|
| | | | | | | | | Activos Corrientes | Activos No Corrientes | Pasivos Corrientes | Pasivos No corrientes | | | |
| Derivados mantenidos para coberturas contables | | | | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | CHILE | may-18 | may-23 | UF | 3.000.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | (453.758) | 0 | 249.362 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | CHILE | oct-18 | oct-23 | UF | 1.000.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | (705.699) | 0 | 153.150 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BICE | oct-18 | oct-23 | UF | 3.000.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | (2.081.246) | 0 | 483.290 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | CHILE | mar-19 | mar-24 | UF | 1.500.000 | 13.283.244 | 0 | 0 | 0 | (909.613) | (250.613) | (347.919) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BCI | mar-19 | mar-24 | UF | 1.500.000 | 13.282.753 | 0 | 0 | 0 | (909.613) | (251.104) | (347.919) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | CHILE | sept-20 | sept-25 | UF | 750.000 | 0 | 5.741.883 | 0 | 0 | (438.581) | (174.577) | (255.218) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BCI | sept-20 | sept-25 | UF | 750.000 | 0 | 5.738.009 | 0 | 0 | (438.581) | (178.451) | (255.218) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | CHILE | jul-21 | jul-23 | USD | 12.500.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 269.376 | 0 | 68.020 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BCI | jul-21 | jul-23 | USD | 12.500.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 264.127 | 0 | 66.249 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | CHILE | ago-21 | ago-24 | USD | 15.000.000 | 483.031 | 0 | 0 | 0 | (65.497) | 14.348 | 18.163 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BCI | nov-21 | may-24 | UF | 1.500.000 | 7.676.310 | 0 | 0 | 0 | (1.963.069) | (582.164) | (2.557) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | CHILE | feb-22 | dic-24 | USD | 78.000.000 | 4.216.236 | 0 | 0 | 0 | (128.832) | 228.472 | (92.482) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | CHILE | feb-22 | dic-25 | USD | 49.500.000 | 0 | 2.173.055 | 0 | 0 | (33.374) | (630.823) | (70.998) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | ITAU | nov-21 | may-24 | UF | 1.500.000 | 6.568.832 | 0 | 0 | 0 | (2.323.453) | (673.849) | (2.229) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | CHILE | mar-22 | dic-25 | USD | 40.000.000 | 0 | 2.398.984 | 0 | 0 | (94.419) | (298.373) | (57.127) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BICE | feb-22 | may-25 | UF | 1.000.000 | 0 | 2.144.621 | 0 | 0 | (1.759.405) | (1.441.256) | (155.777) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BCI | nov-21 | may-25 | UF | 1.000.000 | 0 | 2.246.899 | 0 | 0 | (1.684.992) | (1.348.356) | (160.715) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | ESTADO | mar-22 | may-25 | UF | 500.000 | 0 | 1.064.441 | 0 | 0 | (885.490) | (727.768) | 839.190 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | SANTANDER | sept-22 | sept-25 | USD | 50.000.000 | 0 | 0 | 0 | 6.133.697 | (2.154.663) | (2.368.476) | 2.050.000 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | ESTADO | sept-22 | sept-25 | USD | 30.000.000 | 0 | 0 | 0 | 4.093.394 | (1.542.584) | (1.780.142) | 1.245.000 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BCI | sept-22 | sept-25 | USD | 20.000.000 | 0 | 0 | 0 | 2.305.438 | (947.303) | (707.708) | 752.000 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | ITAU | nov-22 | nov-23 | USD | 10.000.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | (638.802) | 0 | 401.400 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BCI | dic-22 | feb-23 | EUR | 20.000.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | (154.508) | 0 | 77.400 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | SCOTIABANK | dic-22 | dic-24 | USD | 35.000.000 | 441.870 | 0 | 0 | 0 | (417.798) | (143.593) | 744.100 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BCI | ene-23 | dic-29 | UF | 1.500.000 | 0 | 598.886 | 0 | 0 | (1.993.079) | (1.597.225) | 2.283.480 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | SANTANDER | may-23 | sept-28 | UF | 1.500.000 | 0 | 0 | 0 | 1.053.576 | (1.352.677) | (1.712.022) | 1.269.150 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BCI | jun-23 | sept-28 | UF | 350.000 | 0 | 77.594 | 0 | 0 | (218.951) | (55.526) | 250.849 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | SANTANDER | jul-23 | mar-28 | UF | 150.000 | 0 | 40.262 | 0 | 0 | (89.479) | (15.707) | 104.081 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | SANTANDER | jul-23 | jul-25 | USD | 12.500.000 | 0 | 564.891 | 0 | 0 | 10.030 | (121.639) | 676.500 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | SANTANDER | jul-23 | jul-25 | USD | 12.500.000 | 0 | 522.603 | 0 | 0 | 9.506 | (125.901) | 639.000 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | SANTANDER | oct-23 | oct-26 | USD | 50.000.000 | 0 | 0 | 0 | 2.207.705 | (105.209) | (608.496) | (1.494.000) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | SANTANDER | oct-23 | oct-26 | USD | 50.000.000 | 0 | 0 | 0 | 3.789.108 | (460.401) | (1.834.708) | (1.494.000) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | SANTANDER | oct-23 | oct-26 | USD | 50.000.000 | 0 | 0 | 0 | 5.274.497 | (95.751) | (2.084.746) | (3.094.000) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | SANTANDER | dic-23 | oct-26 | USD | 25.000.000 | 0 | 0 | 0 | 794.980 | (1.619) | (653.861) | 11.200 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | SANTANDER | dic-23 | dic-24 | USD | 50.000.000 | 25.231 | 0 | 0 | 0 | (7.763) | 21.794 | 142.400 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | SANTANDER | oct-23 | oct-26 | USD | 50.000.000 | 0 | 90.258 | 0 | 0 | (4.267) | (47.875) | 0 |
| Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura | | | | | | | | 45.977.507 | 23.402.386 | 0 | 25.652.395 | (24.507.437) | (20.150.345) | 4.693.825 |

NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

b) Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, el detalle de los derivados es el siguiente, continuación

31-12-2022

| Tipo de Cobertura | Tipo de Contrato | Tipo de Cartera | Contraparte | Fecha inicio | Fecha termino | Divisa | Valor del contrato moneda origen | Valor razonable | | | | Efecto en Resultado | Saldo en Patrimonio | Saldo Reclasif. de Patrimonio a Resultado Utilidad (pérdida) |
|--|------------------|------------------|-------------|--------------|---------------|--------|----------------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|--|
| | | | | | | | | Activos Corrientes | Activos No Corrientes | Pasivos Corrientes | Pasivos No corrientes | | | |
| Derivados mantenidos para coberturas contables | | | | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | CHILE | mar-17 | mar-22 | UF | 4.000.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | (119.327) | 0 | 967.749 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BCI | jul-17 | jul-22 | UF | 3.000.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | (906.698) | 0 | 970.662 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BCI | nov-17 | nov-22 | UF | 3.000.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | (901.278) | 0 | 319.653 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | CHILE | may-18 | may-23 | UF | 3.000.000 | 24.296.005 | 0 | 0 | 0 | (1.041.693) | 502.377 | 29.695 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | CHILE | oct-18 | oct-23 | UF | 1.000.000 | 7.469.481 | 0 | 0 | 0 | (373.371) | (40.339) | 15.623 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BICE | oct-18 | oct-23 | UF | 3.000.000 | 22.439.899 | 0 | 0 | 0 | (1.114.660) | (65.719) | 47.649 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | CHILE | mar-19 | mar-24 | UF | 1.500.000 | 0 | 11.165.277 | 0 | 0 | (517.685) | 171.151 | 42.124 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BCI | mar-19 | mar-24 | UF | 1.500.000 | 0 | 11.176.942 | 0 | 0 | (517.432) | 182.816 | 42.124 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BICE | feb-20 | ene-22 | USD | 10.000.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50.883 | 0 | 50.883 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | CHILE | sept-20 | sept-25 | UF | 750.000 | 0 | 5.196.515 | 0 | 0 | (264.265) | 553.779 | 30.750 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BCI | sept-20 | sept-25 | UF | 750.000 | 0 | 5.194.850 | 0 | 0 | (264.080) | 552.115 | 30.750 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | CHILE | jul-21 | jul-23 | USD | 12.500.000 | 1.158.504 | 0 | 0 | 0 | (56.546) | 72.024 | 1.233 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BCI | jul-21 | jul-23 | USD | 12.500.000 | 1.186.441 | 0 | 0 | 0 | (57.390) | 66.940 | 1.187 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | CHILE | ago-21 | ago-24 | USD | 15.000.000 | 0 | 716.831 | 0 | 0 | 26.082 | 30.519 | (7.755) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BCI | nov-21 | may-24 | UF | 1.500.000 | 0 | 5.270.071 | 0 | 0 | (899.668) | (468.841) | (324.688) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | CHILE | feb-22 | feb-24 | USD | 78.000.000 | 0 | 3.716.310 | 0 | 0 | (1.302.237) | 132.425 | (56.687) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | CHILE | feb-22 | dic-25 | USD | 49.500.000 | 0 | 1.232.998 | 0 | 0 | (796.597) | (1.106.730) | (34.813) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | ITAU | nov-21 | may-24 | UF | 1.500.000 | 0 | 3.935.689 | 0 | 0 | (625.030) | (787.105) | (384.256) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | CHILE | mar-22 | dic-25 | USD | 40.000.000 | 0 | 1.257.589 | 0 | 0 | (420.015) | (1.148.453) | (30.778) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BICE | feb-22 | may-25 | UF | 1.000.000 | 0 | 1.026.360 | 0 | 0 | (51.968) | (871.024) | (231.849) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BCI | nov-21 | may-25 | UF | 1.000.000 | 0 | 968.640 | 0 | 0 | (48.873) | (943.057) | (217.533) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | ESTADO | mar-22 | may-25 | UF | 500.000 | 0 | 388.118 | 0 | 0 | (18.014) | (559.835) | 1.064.615 |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | SANTANDER | sept-22 | sept-25 | USD | 50.000.000 | 0 | 0 | 0 | 7.562.702 | 0 | (1.729.634) | (5.219.000) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | ESTADO | sept-22 | sept-25 | USD | 30.000.000 | 0 | 0 | 0 | 5.148.663 | 0 | (1.577.252) | (3.131.400) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BCI | sept-22 | sept-25 | USD | 20.000.000 | 0 | 0 | 0 | 3.309.900 | 0 | (852.182) | (2.087.600) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | ITAU | nov-22 | nov-23 | USD | 10.000.000 | 0 | 0 | 555.181 | 0 | 0 | (94.411) | (401.400) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | BCI | dic-22 | feb-23 | EUR | 20.000.000 | 0 | 0 | 193.463 | 0 | 0 | (108.443) | (77.400) |
| Swap mon y tasas | CCS | Cob. flujos caja | SCOTIABANK | dic-22 | dic-24 | USD | 35.000.000 | 0 | 0 | 0 | 165.075 | 0 | (16.459) | (144.900) |
| Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura | | | | | | | | 56.550.330 | 51.246.190 | 748.644 | 16.186.340 | (10.219.862) | (8.105.338) | (8.735.362) |

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, el saldo se compone en lo siguiente:

| Otros pasivos financieros | Corriente | | No corriente | |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
| Préstamos bancarios | 500.143.392 | 554.442.415 | 529.356.874 | 365.719.077 |
| Obligaciones con el público (bonos) | 221.404.060 | 245.408.830 | 337.205.561 | 390.022.656 |
| Efectos de comercio | 157.676.528 | 116.974.721 | 0 | 0 |
| Instrumentos derivados swap | 0 | 748.644 | 25.652.395 | 16.186.340 |
| Arrendamientos por pagar | 1.023.169 | 451.392 | 4.897.692 | 3.042.617 |
| Totales | 880.247.149 | 918.026.002 | 897.112.522 | 774.970.690 |

NOTA N°10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios:

i) Al 31 de diciembre de 2023, el detalle de los préstamos bancarios se compone en lo siguiente:

31-12-2023

| Clase de Pasivo | Rut entidad deudora | Entidad deudora | Moneda | Rut entidad acreedora | Entidad acreedora | Vencimiento | | | | | Tasa efectiva anual | Tasa nominal anual | Tipo de amortización |
|-------------------|---------------------|----------------------------------|--------|-----------------------|---------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|----------------------|
| | | | | | | Hasta 90 Días | 90 días a 1 año | Total Corriente | 1 a 3 años | Total no corriente | | | |
| | | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 97.004.000-5 | BANCO DE CHILE | 1.826.940 | 25.000.000 | 26.826.940 | 0 | 0 | 11,35% | 11,35% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 97.030.000-7 | BANCO ESTADO | 46.227.133 | 30.000.000 | 76.227.133 | 20.000.000 | 20.000.000 | 9,89% | 9,89% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 97.080.000-K | BANCO BICE | 29.649.076 | 7.000.000 | 36.649.076 | 0 | 0 | 6,25% | 6,25% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 97.018.000-1 | BANCO SCOTIABANK | 29.655.421 | 45.000.000 | 74.655.421 | 0 | 0 | 13,72% | 13,72% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 97.041.000-7 | BANCO ITAU | 24.643.337 | 60.000.000 | 84.643.337 | 0 | 0 | 10,83% | 10,83% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 97.006.000-6 | BANCO BCI | 6.921.604 | 20.000.000 | 26.921.604 | 49.771.014 | 49.771.014 | 8,21% | 8,21% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 97.036.000-K | BANCO SANTANDER | 1.593.152 | 20.000.000 | 21.593.152 | 0 | 0 | 11,56% | 11,56% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 76.362.099-9 | BANCO BTG SINDICADO | 2.551.176 | 0 | 2.551.176 | 149.042.846 | 149.042.846 | 9,72% | 8,14% | Trimestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | USD | 00.000.000-0 | BLADEX | 275.718 | 8.771.200 | 9.046.918 | 21.644.344 | 21.644.344 | 8,22% | 7,66% | Anual |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | USD | 00.000.000-0 | BLADEX SINDICADO | 333.746 | 59.666.081 | 59.999.827 | 47.998.823 | 47.998.823 | 9,19% | 8,50% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | USD | 00.000.000-0 | BANCO DE CREDITO DEL PERÚ | 84.992 | 4.366.181 | 4.451.173 | 17.542.400 | 17.542.400 | 3,36% | 2,60% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | USD | 00.000.000-0 | MIZUHO | 1.472.568 | 0 | 1.472.568 | 86.730.710 | 86.730.710 | 7,84% | 7,49% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 00.000.000-0 | BNP PARIBAS | 338.592 | 41.728.500 | 42.067.092 | 0 | 0 | 7,80% | 7,49% | Trimestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 00.000.000-0 | SUMITOMO | 1.274.491 | 0 | 1.274.491 | 72.899.435 | 72.899.435 | 10,20% | 9,28% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | USD | 00.000.000-0 | CARGILL | 78.571 | 30.424.870 | 30.503.441 | 0 | 0 | 8,20% | 7,72% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 00.000.000-0 | MITSUBISHI | 1.260.043 | 0 | 1.260.043 | 63.727.302 | 63.727.302 | 8,56% | 8,13% | Semestral |
| Totales | | | | | | 148.186.560 | 351.956.832 | 500.143.392 | 529.356.874 | 529.356.874 | | | |

Monto Capital e interés adeudado:

Corriente: 500.143.392

No corriente: 529.356.874

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2022, el detalle de los préstamos bancarios se compone en lo siguiente:

| 31-12-2022 | | | | | | Vencimiento | | | | | Tasa efectiva anual | Tasa nominal anual | Tipo de amortización |
|-------------------|---------------------|----------------------------------|--------|-----------------------|---------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|--------------------|------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|
| Clase de Pasivo | Rut entidad deudora | Entidad deudora | Moneda | Rut entidad acreedora | Entidad acreedora | Hasta 90 Días | 90 días a 1 año | Total Corriente M\$ | 1 a 3 años | Total no corriente M\$ | | | |
| | | | | | | M\$ | M\$ | | M\$ | | | | |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 97.004.000-5 | BANCO DE CHILE | 915.960 | 35.000.000 | 35.915.960 | 0 | 0 | 12,65% | 12,65% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 97.030.000-7 | BANCO ESTADO | 2.531.811 | 90.000.000 | 92.531.811 | 0 | 0 | 11,37% | 11,37% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 97.080.000-K | BANCO BICE | 1.163.067 | 40.000.000 | 41.163.067 | 15.000.000 | 15.000.000 | 2,33% | 2,33% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 97.018.000-1 | BANCO SCOTIABANK | 2.100.645 | 70.000.000 | 72.100.645 | 0 | 0 | 12,06% | 12,06% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 97.041.000-7 | BANCO ITAU | 2.544.175 | 110.000.000 | 112.544.175 | 0 | 0 | 10,45% | 10,45% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 97.006.000-6 | BANCO BCI | 1.056.017 | 55.000.000 | 56.056.017 | 0 | 0 | 14,26% | 14,26% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 97.053.000-2 | BANCO SECURITY | 56.450 | 10.000.000 | 10.056.450 | 0 | 0 | 13,55% | 13,55% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 97.011.000-3 | BANCO INTERNACIONAL | 37.560 | 3.500.000 | 3.537.560 | 10.000.000 | 10.000.000 | 12,15% | 12,15% | Trimestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 76.362.099-9 | BANCO BTG PACTUAL CHILE | 626.933 | 49.000.000 | 49.626.933 | 0 | 0 | 10,91% | 10,91% | Trimestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | USD | 00.000.000-0 | BLADEX | 220.043 | 29.955.100 | 30.175.143 | 0 | 0 | 2,87% | 2,24% | Anual |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | USD | 00.000.000-0 | BLADEX SINDICADO | 148.050 | 23.252.100 | 23.400.150 | 103.018.627 | 103.018.627 | 6,80% | 6,14% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | USD | 00.000.000-0 | BANCO DE CREDITO DEL PERÚ | 91.408 | 0 | 91.408 | 8.558.600 | 8.558.600 | 3,36% | 2,60% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | USD | 00.000.000-0 | MIZUHO | 1.336.027 | 0 | 1.336.027 | 83.665.000 | 83.665.000 | 5,63% | 5,28% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 00.000.000-0 | BNP PARIBAS | 338.592 | 0 | 338.592 | 41.728.500 | 41.728.500 | 8,34% | 7,49% | Trimestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | Pesos | 00.000.000-0 | SUMITOMO | 1.236.447 | 0 | 1.236.447 | 73.793.250 | 73.793.250 | 10,43% | 9,28% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | USD | 00.000.000-0 | CARGILL | 3.977 | 0 | 3.977 | 29.955.100 | 29.955.100 | 5,26% | 4,78% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | Forum Servicios Financieros S.A. | EUR | 00.000.000-0 | BBVA | 18.323.561 | 0 | 18.323.561 | 0 | 0 | 5,82% | 4,48% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 96.726.670-1 | Forum Distribuidora S.A. | Pesos | 97.004.000-5 | BANCO DE CHILE | 4.492 | 6.000.000 | 6.004.492 | 0 | 0 | 12,65% | 12,65% | Semestral |
| Totales | | | | | | 32.735.215 | 521.707.200 | 554.442.415 | 365.719.077 | 365.719.077 | | | |

Monto Capital e interés adeudado:

Corriente: 554.442.415

No corriente: 365.719.077

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**b) Préstamos bancarios, continuación**

iii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2023:

| 31-12-2023 | | | Vencimiento | | | | | | | |
|-------------------|--------------|---------------------------|--------------------|--------------------|------------------------|--------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Clase de pasivo | Rut | Acreedor | Hasta 90 Días | 90 días a 1 año | Total corriente M\$ | 1 a 3 años | Total no corriente M\$ | Tasa efectiva anual | Tasa nominal anual | Tipo de amortización |
| | | | M\$ | M\$ | | M\$ | | | | |
| Préstamo Bancario | 97.004.000-5 | BANCO DE CHILE | 2.536.440 | 25.336.287 | 27.872.727 | 0 | 0 | 11,35% | 11,35% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 97.080.000-K | BANCO ESTADO | 47.959.400 | 31.394.400 | 79.353.800 | 21.276.000 | 21.276.000 | 9,89% | 9,89% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 97.018.000-1 | BANCO BICE | 30.058.925 | 7.000.000 | 37.058.925 | 129.920 | 129.920 | 6,25% | 6,25% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 97.030.000-7 | BANCO SCOTIABANK | 31.400.838 | 45.510.390 | 76.911.228 | 0 | 0 | 13,72% | 13,72% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 97.041.000-7 | BANCO ITAU | 25.966.344 | 60.815.531 | 86.781.874 | 67.210 | 67.210 | 10,83% | 10,83% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 97.006.000-6 | BANCO BCI | 8.595.737 | 20.385.000 | 28.980.737 | 58.674.554 | 58.674.554 | 8,21% | 8,21% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 97.036.000-K | BANCO SANTANDER | 2.171.312 | 20.173.448 | 22.344.760 | 0 | 0 | 11,56% | 11,56% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 97.053.000-2 | BANCO BTG SINDICADO | 5.655.612 | 9.313.304 | 14.968.916 | 172.030.517 | 172.030.517 | 9,72% | 8,14% | Trimestral |
| Préstamo Bancario | 97.011.000-3 | BLADEX | 887.410 | 10.582.686 | 11.470.096 | 22.695.530 | 22.695.530 | 8,22% | 7,66% | Anual |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | BLADEX SINDICADO | 2.644.287 | 66.508.731 | 69.153.018 | 53.193.562 | 53.193.562 | 9,19% | 8,50% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 00.000.000-0 | BANCO DE CREDITO DEL PERU | 62.376 | 1.059.177 | 1.121.553 | 615.869 | 615.869 | 3,36% | 2,60% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 00.000.000-1 | MIZUHO | 2.784.758 | 3.936.567 | 6.721.325 | 90.492.319 | 90.492.319 | 7,84% | 7,49% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 00.000.000-0 | BNP PARIBAS | 678.642 | 43.364.520 | 44.043.162 | 0 | 0 | 7,80% | 7,49% | Trimestral |
| Préstamo Bancario | 00.000.000-0 | SUMITOMO | 2.986.494 | 5.136.010 | 8.122.505 | 75.258.195 | 75.258.195 | 10,20% | 9,28% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 00.000.000-0 | CARGILL | 667.852 | 32.153.428 | 32.821.280 | 0 | 0 | 8,20% | 7,72% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 00.000.000-0 | MITSUBISHI | 2.563.536 | 5.136.010 | 7.699.546 | 66.086.062 | 66.086.062 | 8,56% | 8,13% | Semestral |
| Totales | | | 167.619.963 | 387.805.489 | 555.425.452 | 560.519.738 | 560.519.738 | | | |

Monto Capital e interés adeudado:

Corriente: 500.143.392

No corriente: 529.356.874

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**b) Préstamos bancarios, continuación**

iv) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2022:

| 31-12-2022 | | | Vencimiento | | | | | Tasa efectiva anual | Tasa nominal anual | Tipo de amortización |
|-------------------|--------------|---------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|----------------------|
| Clase de pasivo | Rut | Acreedor | Hasta 90 Días | 90 días a 1 año | Total corriente | 1 a 3 años | Total no corriente | | | |
| | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | |
| Préstamo Bancario | 97.004.000-5 | BANCO DE CHILE | 1.661.698 | 41.883.770 | 43.545.468 | 0 | 0 | 12,65% | 12,65% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 97.080.000-K | BANCO BICE | 1.777.358 | 40.228.850 | 42.006.208 | 15.040.558 | 15.040.558 | 2,33% | 2,33% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 97.018.000-1 | BANCO SCOTIABANK | 3.323.517 | 71.500.160 | 74.823.677 | 0 | 0 | 12,06% | 12,06% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 97.030.000-7 | BANCO ESTADO | 4.350.391 | 91.554.667 | 95.905.058 | 0 | 0 | 11,37% | 11,37% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 97.041.000-7 | BANCO ITAU | 4.980.045 | 111.235.619 | 116.215.664 | 0 | 0 | 10,45% | 10,45% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 97.006.000-6 | BANCO BCI | 1.918.634 | 55.000.000 | 56.918.634 | 0 | 0 | 14,26% | 14,26% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 97.053.000-2 | BANCO SECURITY | 395.150 | 10.282.250 | 10.677.400 | 0 | 0 | 13,55% | 13,55% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 97.011.000-3 | BANCO INTERNACIONAL | 399.056 | 3.500.000 | 3.899.056 | 11.414.433 | 11.414.433 | 12,15% | 12,15% | Trimestral |
| Préstamo Bancario | 96.678.790-2 | BANCO BTG PACTUAL CHILE | 1.366.711 | 49.000.000 | 50.366.711 | 0 | 0 | 10,91% | 10,91% | Trimestral |
| Préstamo Bancario | 00.000.000-0 | BLADEX | 424.820 | 30.354.068 | 30.778.888 | 0 | 0 | 2,87% | 2,24% | Anual |
| Préstamo Bancario | 00.000.000-1 | BLADEX SINDICADO | 2.159.414 | 29.286.190 | 31.445.604 | 115.493.621 | 115.493.621 | 6,80% | 6,14% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 00.000.000-0 | BANCO DE CREDITO DEL PERU | 146.504 | 166.356 | 312.860 | 8.701.713 | 8.701.713 | 3,36% | 2,60% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 00.000.000-0 | MIZUHO | 2.526.547 | 3.571.559 | 6.098.106 | 91.991.400 | 91.991.400 | 5,63% | 5,28% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 00.000.000-0 | BNP PARIBAS | 1.119.958 | 2.344.098 | 3.464.056 | 44.610.873 | 44.610.873 | 8,34% | 7,49% | Trimestral |
| Préstamo Bancario | 00.000.000-0 | SUMITOMO | 2.948.450 | 5.136.010 | 8.084.460 | 86.424.031 | 86.424.031 | 10,43% | 9,28% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 00.000.000-0 | CARGILL | 361.903 | 1.073.778 | 1.435.681 | 31.382.827 | 31.382.827 | 5,26% | 4,78% | Semestral |
| Préstamo Bancario | 00.000.000-0 | BBVA | 95.790 | 18.319.000 | 18.414.790 | 0 | 0 | 5,82% | 4,48% | Semestral |
| Totales | | | 29.955.946 | 564.436.375 | 594.392.321 | 405.059.456 | 405.059.456 | | | |

Monto Capital e interés adeudado:

Corriente: 554.442.415

No corriente: 365.719.077

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**c) Obligaciones con el público**

i) Al 31 de diciembre de 2023, el saldo corriente se compone en lo siguiente:

**Porción corriente:
31-12-2023**

| N° de Inscripción o identificación del instrumento | Serie | Monto nominal colocado vigente | Unidad de reajuste del bono | Tasa de interés nominal | Tasa de interés efectiva | Plazo final | Periodicidad | | Valor par | | | Tipo de colocación |
|--|-------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|------------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | | | | | | Pago de intereses | Pago de amortizaciones | 31-12-2023 | | | |
| | | | | | | | | | 90 días | 90 días a 1 año | Total | |
| | | | | | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Bonos corriente | | | | | | | | | | | | |
| 845 DEL 01.12.2016 | BO | 3.000.000 | UF | 2,05 | 1,55 | 01/03/2024 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 704.977 | 109.327.110 | 110.032.087 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | BU | 3.000.000 | UF | 0,05 | 3,75 | 01/05/2024 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 9.096 | 107.959.218 | 107.968.314 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | BW | 2.500.000 | UF | 3,60 | 3,42 | 15/05/2025 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 381.752 | 0 | 381.752 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | BQ | 1.500.000 | UF | 2,99 | 2,50 | 01/09/2025 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 517.708 | 0 | 517.708 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | CD | 40.000.000 | Pesos | 9,00 | 8,99 | 15/03/2026 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 1.024.816 | 0 | 1.024.816 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | CG | 1.500.000 | UF | 4,00 | 4,55 | 15/12/2029 | 180 DÍAS | Parcial 4° año | 82.654 | 0 | 82.654 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | CI | 2.000.000 | UF | 3,95 | 5,50 | 15/03/2028 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 844.689 | 0 | 844.689 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | CK | 24.850.000 | Pesos | 7,70 | 8,47 | 15/03/2028 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 552.040 | 0 | 552.040 | NACIONAL |
| Total Corriente | | | | | | | | | 4.117.732 | 217.286.328 | 221.404.060 | |

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2023, el saldo no corriente se compone en lo siguiente:

**Porción no corriente:
31-12-2023**

| N° de Inscripción o identificación del instrumento | Serie | Monto nominal colocado vigente | Unidad de reajuste del bono | Tasa de interés nominal | Tasa de interés efectiva | Plazo final | Periodicidad | | Valor par | | | | Tipo de colocación | | | | |
|--|-------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--|--|--|--|
| | | | | | | | Pago de intereses | Pago de amortizaciones | 31-12-2023 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | 1 a 2 años | 2 a 3 años | 3 y más años | Total | | | | | |
| | | | | | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | | | | |
| Bonos No corriente | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 969 DEL 27.09.2019 | BW | 2.500.000 | UF | 3,60 | 3,42 | 15/05/2025 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 91.011.309 | 0 | 0 | 91.011.309 | NACIONAL | | | | |
| 969 DEL 27.09.2019 | BQ | 1.500.000 | UF | 2,99 | 2,50 | 01/09/2025 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 54.606.785 | 0 | 0 | 54.606.785 | NACIONAL | | | | |
| 969 DEL 27.09.2019 | CD | 40.000.000 | Pesos | 9,00 | 8,99 | 15/03/2026 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 0 | 39.581.579 | 0 | 39.581.579 | NACIONAL | | | | |
| 969 DEL 27.09.2019 | CG | 1.500.000 | UF | 4,00 | 4,55 | 15/12/2029 | 180 DÍAS | Parcial 4° año | 0 | 0 | 54.606.785 | 54.606.785 | NACIONAL | | | | |
| 969 DEL 27.09.2019 | CI | 1.850.000 | UF | 3,95 | 5,50 | 15/03/2028 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 0 | 0 | 72.809.048 | 72.809.048 | NACIONAL | | | | |
| 969 DEL 27.09.2019 | CK | 24.850.000 | Pesos | 7,70 | 8,47 | 15/03/2028 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 0 | 0 | 24.590.055 | 24.590.055 | NACIONAL | | | | |
| Total No Corriente | | | | | | | | | 145.618.094 | 39.581.579 | 152.005.888 | 337.205.561 | | | | | |

N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

iii) Al 31 de diciembre de 2022, el saldo corriente se compone en lo siguiente:

**Porción corriente:
31-12-2022**

| N° de Inscripción o identificación del instrumento | Serie | Monto nominal colocado vigente | Unidad de reajuste del bono | Tasa de interés nominal | Tasa de interés efectiva | Plazo final | Periodicidad | | Valor par | | | Tipo de colocación | |
|--|-------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|------------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--|
| | | | | | | | Pago de intereses | Pago de amortizaciones | 31-12-2022 | | | | |
| | | | | | | | | | 90 días | 90 días a 1 año | Total | | |
| | | | | | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | | |
| Bonos corriente | | | | | | | | | | | | | |
| 845 DEL 01.12.2016 | BL | 3.000.000 | UF | 1,90 | 1,87 | 15/05/2023 | 180 DIAS | Al vencimiento | 239.450 | 103.502.196 | 103.741.646 | NACIONAL | |
| 845 DEL 01.12.2016 | BN | 4.000.000 | UF | 1,69 | 2,08 | 10/10/2023 | 180 DIAS | Al vencimiento | 510.198 | 138.613.178 | 139.123.376 | NACIONAL | |
| 845 DEL 01.12.2016 | BO | 3.000.000 | UF | 2,05 | 1,55 | 01/03/2024 | 180 DIAS | Al vencimiento | 679.342 | 0 | 679.342 | NACIONAL | |
| 969 DEL 27.09.2019 | BU | 3.000.000 | UF | 0,05 | 3,75 | 01/05/2024 | 180 DIAS | Al vencimiento | 8.258 | 0 | 8.258 | NACIONAL | |
| 969 DEL 27.09.2019 | BW | 2.500.000 | UF | 3,60 | 3,70 | 15/05/2025 | 180 DIAS | Al vencimiento | 375.315 | 0 | 375.315 | NACIONAL | |
| 969 DEL 27.09.2019 | BQ | 1.500.000 | UF | 2,99 | 2,50 | 01/09/2025 | 180 DIAS | Al vencimiento | 495.916 | 0 | 495.916 | NACIONAL | |
| 969 DEL 27.09.2019 | CD | 40.000.000 | Pesos | 9,00 | 8,99 | 15/03/2026 | 180 DIAS | Al vencimiento | 984.977 | 0 | 984.977 | NACIONAL | |
| Total Corriente | | | | | | | | | 3.293.456 | 242.115.374 | 245.408.830 | | |

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

iv) Al 31 de diciembre de 2022, el saldo no corriente se compone en lo siguiente

**Porción no corriente:
31-12-2022**

| N° de Inscripción o identificación del instrumento | Serie | Monto nominal colocado vigente | Unidad de reajuste del bono | Tasa de interés nominal | Tasa de interés efectiva | Plazo final | Periodicidad | | Valor par | | | | Tipo de colocación |
|--|-------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| | | | | | | | Pago de intereses | Pago de amortizaciones | 31-12-2022 | | | | |
| | | | | | | | | | 1 a 2 años | 2 a 3 años | 3 y más años | Total | |
| | | | | | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| 845 DEL 01.12.2016 | BO | 3.000.000 | UF | 2,05 | 1,55 | 01/03/2024 | 180 DIAS | Al vencimiento | 105.040.153 | 0 | 0 | 105.040.153 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | BU | 3.000.000 | UF | 0,05 | 3,75 | 01/05/2024 | 180 DIAS | Al vencimiento | 105.040.154 | 0 | 0 | 105.040.154 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | BW | 2.500.000 | UF | 3,60 | 3,70 | 15/05/2025 | 180 DIAS | Al vencimiento | 0 | 87.533.460 | 0 | 87.533.460 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | BQ | 1.500.000 | UF | 2,99 | 2,50 | 01/09/2025 | 180 DIAS | Al vencimiento | 0 | 52.520.077 | 0 | 52.520.077 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | CD | 40.000.000 | Pesos | 9,00 | 8,99 | 15/03/2026 | 180 DIAS | Al vencimiento | 0 | 0 | 39.888.812 | 39.888.812 | NACIONAL |
| Total No Corriente | | | | | | | | | 210.080.307 | 140.053.537 | 39.888.812 | 390.022.656 | |

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**c) Obligaciones con el público, continuación**

v) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características:

1) Serie BN

Según escritura complementaria de fecha 18 de octubre de 2018, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BN, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 07 de noviembre de 2018 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 10 de octubre de 2018, con una tasa de interés del 1,69% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 10 de abril y 10 de octubre de cada año.

2) Serie BO

Según escritura complementaria de fecha 29 de enero de 2019, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BO, la cual corresponde a la sexta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 22 de marzo de 2019 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2019, con una tasa de interés del 2,05% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 1 de marzo y 01 de diciembre de cada año.

3) Serie BQ

Según escritura complementaria de fecha 07 de septiembre de 2020, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BQ, la cual corresponde a la primera emisión con cargo a la línea Nro. 969 del 27 de septiembre de 2019, colocados en el mercado nacional con fecha 25 de septiembre de 2020 por un total de UF 1.500.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de septiembre de 2020, con una tasa de interés del 2,99% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 1 de marzo y 01 de septiembre de cada año.

4) Serie BU

Según escritura complementaria de fecha 21 de abril de 2021, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BU, la cual corresponde a la primera emisión con cargo a la línea Nro. 969 del 27 de septiembre de 2019, colocados en el mercado nacional con fecha 13 de enero por un total de UF 1.500.000 y 23 de marzo de 2022 por un total de UF 1.500.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 2,5 años contados a partir del 01 de noviembre de 2021, con una tasa de interés del 0,05% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 2 de mayo y 02 de noviembre de cada año.

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**c) Obligaciones con el público, continuación**

v) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características, continuación

5) Serie BW

Según escritura complementaria de fecha 25 de mayo de 2022, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BW, con cargo a la línea Nro. 969 del 27 de septiembre de 2019, colocados en el mercado nacional con fecha 17 de junio de 2022 por un total de UF 2.500.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 3 años contados a partir del 15 de mayo de 2022, con una tasa de interés del 3,60% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de mayo y 15 de noviembre de cada año.

6) Serie CD

Según escritura complementaria de fecha 29 de septiembre de 2022, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie CD, con cargo a la línea Nro. 969 del 27 de septiembre de 2019, colocados en el mercado nacional con fecha 27 de octubre de 2022 por un total de \$40.423.229.599.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 3,5 años contados a partir del 27 de octubre de 2022, con una tasa de interés del 9,00% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de marzo y 15 de septiembre de cada año.

7) Serie CG

Según escritura complementaria de fecha 05 de enero de 2023, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie CG, con cargo a la línea Nro. 969 del 27 de septiembre de 2019, colocados en el mercado nacional con fecha 25 de enero de 2023 por un total de UF 1.500.000. Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 7 años contados a partir del 15 de diciembre de 2022, con una tasa de interés del 4,00% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de junio y 15 de diciembre de cada año.

8) Serie CI

Según escritura complementaria de fecha 30 de marzo de 2023, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie CI, con cargo a la línea Nro. 969 del 27 de septiembre de 2019, colocados en el mercado nacional con fecha 05 de mayo de 2023 por un total de UF 1.500.000. Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de marzo de 2023, con una tasa de interés del 5,5% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de marzo y 15 de septiembre de cada año.

Según escritura complementaria de fecha 23 de junio de 2023, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie CI, con cargo a la línea Nro. 969 del 27 de septiembre de 2019, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de junio de 2023 por un total de UF 350.000. Los bonos tendrán un plazo

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**c) Obligaciones con el público, continuación**

v) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características, continuación

de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de marzo de 2023, con una tasa de interés del 5,5% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de marzo y 15 de septiembre de cada año.

Según escritura complementaria de fecha 30 de marzo de 2023, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie CI, con cargo a la línea Nro. 969 del 27 de septiembre de 2019, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de junio de 2023 por un total de UF 150.000. Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de marzo de 2023, con una tasa de interés del 5,5% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de marzo y 15 de septiembre de cada año.

9) Serie CK

Según escritura complementaria de fecha 30 de marzo de 2023, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie CK, con cargo a la línea Nro. 969 del 27 de septiembre de 2019, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de junio de 2023 por un total de \$16.500.000.000. Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de marzo de 2023, con una tasa de interés del 8,5% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de marzo y 15 de septiembre de cada año.

Según escritura complementaria de fecha 30 de marzo de 2023, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie CI, con cargo a la línea Nro. 969 del 27 de septiembre de 2019, colocados en el mercado nacional con fecha 05 de mayo de 2023 por un total de \$8.350.000.000. Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de marzo de 2023, con una tasa de interés del 8,4% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de marzo y 15 de septiembre de cada año.

Según escritura complementaria de fecha 23 de junio de 2023, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie CK, con cargo a la línea Nro. 969 del 27 de septiembre de 2019, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de junio de 2023 por un total de UF 350.000. Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de marzo de 2023, con una tasa de interés del 5,5% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de marzo y 15 de septiembre de cada año.

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

vi) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción corriente, al 31 de diciembre de 2023:

Porción corriente:

31-12-2023

| N° de Inscripción o identificación del instrumento | Serie | Monto nominal colocado vigente | Unidad de reajuste del bono | Tasa de interés nominal | Tasa de interés efectiva | Plazo final | Periodicidad | | Valor par | | | Tipo de colocación |
|--|-------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------|--------------------|
| | | | | | | | Pago de intereses | Pago de amortizaciones | 31-12-2023 | | | |
| | | | | | | | | | 90 días M\$ | 90 días a 1 año M\$ | Total M\$ | |
| Bonos corriente | | | | | | | | | | | | |
| 845 DEL 01.12.2016 | BO | 3.000.000 | UF | 2,05 | 1,55 | 01/03/2024 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 1.261.560 | 110.996.858 | 112.258.418 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | BU | 3.000.000 | UF | 0,05 | 3,75 | 01/05/2024 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 22.740 | 107.963.918 | 107.986.658 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | BW | 2.500.000 | UF | 3,60 | 3,42 | 15/05/2025 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 1.193.185 | 2.434.298 | 3.627.483 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | BQ | 1.500.000 | UF | 2,99 | 2,50 | 01/09/2025 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 919.595 | 1.205.660 | 2.125.255 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | CD | 40.000.000 | Pesos | 9,00 | 8,99 | 15/03/2026 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 1.895.758 | 2.612.828 | 4.508.586 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | CG | 1.500.000 | UF | 4,00 | 4,55 | 15/12/2029 | 180 DÍAS | Parcial 4° año | 620.126 | 1.612.415 | 2.232.541 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | CI | 2.000.000 | UF | 3,95 | 5,50 | 15/03/2028 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 1.548.608 | 2.111.756 | 3.660.364 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | CK | 24.850.000 | Pesos | 7,70 | 8,47 | 15/03/2028 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 1.016.371 | 1.392.995 | 2.409.366 | NACIONAL |
| Total Corriente | | | | | | | | | 8.477.943 | 230.330.728 | 238.808.671 | |

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

vii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción no corriente, al 31 de diciembre de 2023:

Porción no corriente:

31-12-2023

| N° de Inscripción o identificación del instrumento | Serie | Monto nominal colocado vigente | Unidad de reajuste del bono | Tasa de interés nominal | Tasa de interés efectiva | Plazo final | Periodicidad | | Valor par | | | | Tipo de colocación | |
|--|-------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--|
| | | | | | | | Pago de intereses | Pago de amortizaciones | 31-12-2023 | | | | | |
| | | | | | | | | | 1 a 2 años | 2 a 3 años | 3 y más años | Total | | |
| | | | | | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | |
| Bonos No corriente | | | | | | | | | | | | | | |
| 969 DEL 27.09.2019 | BW | 2.500.000 | UF | 3,60 | 3,42 | 15/05/2025 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 92.605.697 | 0 | 0 | 92.605.697 | NACIONAL | |
| 969 DEL 27.09.2019 | BQ | 1.500.000 | UF | 2,99 | 2,50 | 01/09/2025 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 55.696.345 | 0 | 0 | 55.696.345 | NACIONAL | |
| 969 DEL 27.09.2019 | CD | 40.000.000 | Pesos | 9,00 | 8,99 | 15/03/2026 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 3.483.771 | 40.404.136 | 0 | 43.887.907 | NACIONAL | |
| 969 DEL 27.09.2019 | CG | 1.500.000 | UF | 4,00 | 4,55 | 15/12/2029 | 180 DÍAS | Parcial 4° año | 2.149.887 | 2.149.887 | 60.960.895 | 65.260.669 | NACIONAL | |
| 969 DEL 27.09.2019 | CI | 1.850.000 | UF | 3,95 | 5,50 | 15/03/2028 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 2.815.674 | 2.815.674 | 76.094.001 | 81.725.349 | NACIONAL | |
| 969 DEL 27.09.2019 | CK | 24.850.000 | Pesos | 7,70 | 8,47 | 15/03/2028 | 180 DÍAS | Al vencimiento | 1.857.327 | 1.857.327 | 26.447.382 | 30.162.036 | NACIONAL | |
| Total No Corriente | | | | | | | | | 158.608.701 | 47.227.024 | 163.502.278 | 369.338.003 | | |

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

viii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción corriente, al 31 de diciembre de 2022;

Porción corriente:

31-12-2022

| N° de Inscripción o identificación del instrumento | Serie | Monto nominal colocado vigente | Unidad de reajuste del bono | Tasa de interés nominal | Tasa de interés efectiva | Plazo final | Periodicidad | | Valor par | | | Tipo de colocación |
|--|-------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------|--------------------|
| | | | | | | | Pago de intereses | Pago de amortizaciones | 31-12-2022 | | | |
| | | | | | | | | | 90 días M\$ | 90 días a 1 año M\$ | Total M\$ | |
| Bonos corriente | | | | | | | | | | | | |
| 845 DEL 01.12.2016 | BL | 3.000.000 | UF | 1,90 | 1,87 | 15/05/2023 | 180 DIAS | Al vencimiento | 1.229.871 | 103.997.406 | 105.227.277 | NACIONAL |
| 845 DEL 01.12.2016 | BN | 4.000.000 | UF | 1,69 | 2,08 | 10/10/2023 | 180 DIAS | Al vencimiento | 1.096.415 | 139.870.287 | 140.966.702 | NACIONAL |
| 845 DEL 01.12.2016 | BO | 3.000.000 | UF | 2,05 | 1,55 | 01/03/2024 | 180 DIAS | Al vencimiento | 1.209.562 | 1.590.658 | 2.800.220 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | BU | 3.000.000 | UF | 0,05 | 3,75 | 01/05/2024 | 180 DIAS | Al vencimiento | 21.256 | 38.994 | 60.250 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | BW | 2.500.000 | UF | 3,60 | 3,70 | 15/05/2025 | 180 DIAS | Al vencimiento | 1.146.550 | 2.313.708 | 3.460.258 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | BQ | 1.500.000 | UF | 2,99 | 2,50 | 01/09/2025 | 180 DIAS | Al vencimiento | 882.268 | 1.159.056 | 2.041.324 | NACIONAL |
| 969 DEL 27.09.2019 | CD | 40.000.000 | Pesos | 9,00 | 8,99 | 15/03/2026 | 180 DIAS | Al vencimiento | 1.860.732 | 2.627.264 | 4.487.996 | NACIONAL |
| Total Corriente | | | | | | | | | 7.446.654 | 251.597.373 | 259.044.027 | |

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

ix) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción no corriente, al 31 de diciembre de 2022;

Porción no corriente:

31-12-2022

| N° de Inscripción o identificación del instrumento | Serie | Monto nominal colocado vigente | Unidad de reajuste del bono | Tasa de interés nominal | Tasa de interés efectiva | Plazo final | Periodicidad | | Valor par | | | | Tipo de colocación | |
|--|-------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------|-------------------|------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--|
| | | | | | | | Pago de intereses | Pago de amortizaciones | 31-12-2022 | | | | | |
| | | | | | | | | | 1 a 2 años | 2 a 3 años | 3 y más años | Total | | |
| | | | | | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | | |
| Bonos No corriente | | | | | | | | | | | | | | |
| 845 DEL 01.12.2016 | BO | 3.000.000 | UF | 2,05 | 1,55 | 01/03/2024 | 180 DIAS | Al vencimiento | 105.428.981 | 0 | 0 | 105.428.981 | NACIONAL | |
| 969 DEL 27.09.2019 | BU | 3.000.000 | UF | 0,05 | 3,75 | 01/05/2024 | 180 DIAS | Al vencimiento | 105.058.496 | 0 | 0 | 105.058.496 | NACIONAL | |
| 969 DEL 27.09.2019 | BW | 2.500.000 | UF | 3,60 | 3,70 | 15/05/2025 | 180 DIAS | Al vencimiento | 2.785.020 | 87.533.460 | 0 | 90.318.480 | NACIONAL | |
| 969 DEL 27.09.2019 | BQ | 1.500.000 | UF | 2,99 | 2,50 | 01/09/2025 | 180 DIAS | Al vencimiento | 1.545.408 | 53.614.741 | 0 | 55.160.149 | NACIONAL | |
| 969 DEL 27.09.2019 | CD | 40.000.000 | Pesos | 9,00 | 8,99 | 15/03/2026 | 180 DIAS | Al vencimiento | 3.503.019 | 3.503.019 | 40.667.163 | 47.673.201 | NACIONAL | |
| Total No Corriente | | | | | | | | | 218.320.924 | 144.651.220 | 40.667.163 | 403.639.307 | | |

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

d) Efectos de Comercio

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, el saldo se compone en lo siguiente:

| N° de Inscripción o identificación del instrumento | Series | Unidad de reajuste | Valor nominal M\$ | Vencimiento pagaré o línea de crédito | Tipo de amortización | Tasa de interés nominal | Tasa de interés efectiva | Valor contable | | Tipo de colocación |
|--|--------|--------------------|-------------------|---------------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | | | | | | | Corriente | | |
| | | | | | | | | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ | |
| Centésima sexagésima emisión L.127 | 160 | Pesos | 19.225.162 | 26-01-2023 | Al vencimiento | 12,84% | 12,84% | 0 | 19.479.554 | Nacional |
| Centésima sexagésima primera emisión L.127 | 161 | Pesos | 19.115.220 | 28-02-2023 | Al vencimiento | 12,72% | 12,72% | 0 | 19.479.554 | Nacional |
| Centésima sexagésima segunda emisión L.127 | 162 | Pesos | 19.139.183 | 29-03-2023 | Al vencimiento | 12,36% | 12,36% | 0 | 19.479.554 | Nacional |
| Centésima sexagésima cuarta emisión L.127 | 164 | Pesos | 9.871.101 | 21-02-2023 | Al vencimiento | 12,48% | 12,48% | 0 | 9.837.175 | Nacional |
| Centésima sexagésima quinta emisión L.127 | 165 | Pesos | 19.287.373 | 22-03-2023 | Al vencimiento | 12,24% | 12,24% | 0 | 19.479.554 | Nacional |
| Centésima sexagésima sexta emisión L.127 | 166 | Pesos | 19.110.410 | 26-04-2023 | Al vencimiento | 12,60% | 12,60% | 0 | 19.479.554 | Nacional |
| Centésima sexagésima séptima emisión L.127 | 167 | Pesos | 9.507.511 | 25-05-2023 | Al vencimiento | 12,60% | 12,60% | 0 | 9.739.776 | Nacional |
| Centésima septuagésima séptima emisión L.112 | 177 | Pesos | 18.623.361 | 25-01-2024 | Al vencimiento | 11,88% | 11,88% | 19.709.566 | 0 | Nacional |
| Centésima septuagésima octava emisión L.127 | 178 | Pesos | 19.040.365 | 27-02-2024 | Al vencimiento | 9,60% | 9,60% | 19.709.566 | 0 | Nacional |
| Centésima octagésima quinta emisión L.127 | 185 | Pesos | 19.373.462 | 07-03-2024 | Al vencimiento | 9,24% | 9,24% | 19.709.566 | 0 | Nacional |
| Centésima octagésima tercera emisión L.127 | 183 | Pesos | 19.676.776 | 09-01-2024 | Al vencimiento | 9,24% | 9,24% | 19.709.566 | 0 | Nacional |
| Centésima octagésima cuarta emisión L.127 | 184 | Pesos | 19.622.271 | 06-02-2024 | Al vencimiento | 9,24% | 9,24% | 19.709.566 | 0 | Nacional |
| Centésima octagésima sexta emisión L.127 | 186 | Pesos | 19.847.210 | 15-01-2024 | Al vencimiento | 8,94% | 8,94% | 19.709.566 | 0 | Nacional |
| Centésima octagésima octava emisión L.127 | 188 | Pesos | 19.437.165 | 15-04-2024 | Al vencimiento | 8,76% | 8,76% | 19.709.566 | 0 | Nacional |
| Centésima octagésima novena emisión L.127 | 189 | Pesos | 9.627.975 | 13-06-2024 | Al vencimiento | 8,28% | 8,28% | 9.854.783 | 0 | Nacional |
| Centésima octagésima novena emisión L.127 | 189 | Pesos | 9.630.108 | 13-06-2024 | Al vencimiento | 8,28% | 8,28% | 9.854.783 | 0 | Nacional |
| Totales | | | | | | | | 157.676.528 | 116.974.721 | |

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**e) Detalle de colocaciones 2023 y 2022**

- a) Con fecha 27 de julio de 2022 se efectuó la colocación de serie 154 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,93% con vencimiento al 19 de octubre de 2022.
- b) Con fecha 10 de agosto de 2022 se efectuó la colocación de serie 155 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,98% con vencimiento al 17 de noviembre de 2022.
- c) Con fecha 22 de agosto de 2022 se efectuó la colocación de serie 156 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,99% con vencimiento al 14 de diciembre de 2022.
- d) Con fecha 05 de septiembre de 2022 se efectuó la colocación de serie 158 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 1,00% con vencimiento al 29 de noviembre de 2022.
- e) Con fecha 30 de septiembre de 2022 se efectuó la colocación de serie 159 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 1,05% con vencimiento al 28 de diciembre de 2022.
- f) Con fecha 05 de octubre de 2022 se efectuó la colocación de serie 160 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 1,07% con vencimiento al 26 de enero de 2023.
- g) Con fecha 20 de octubre de 2022 se efectuó la colocación de serie 161 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 1,06% con vencimiento al 28 de febrero de 2023.
- h) Con fecha 18 de noviembre de 2022 se efectuó la colocación de serie 162 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 1,03% con vencimiento al 29 de marzo de 2023.
- i) Con fecha 16 de diciembre de 2022 se efectuó la colocación de serie 164 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$10.000.000 a una tasa mensual de 1,04% con vencimiento al 21 de febrero de 2023.
- j) Con fecha 27 de diciembre de 2022 se efectuó la colocación de serie 164 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$100.000 a una tasa mensual de 1,04% con vencimiento al 21 de febrero de 2023.

NOTA N°10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

- k) Con fecha 30 de noviembre de 2022 se efectuó la colocación de serie 165 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$13.000.000 a una tasa mensual de 1,02% con vencimiento al 22 de marzo de 2023.
- l) Con fecha 06 de diciembre de 2022 se efectuó la colocación de serie 165 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$5.000.000 a una tasa mensual de 1,02% con vencimiento al 22 de marzo de 2023.
- m) Con fecha 20 de diciembre de 2022 se efectuó la colocación de serie 165 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$2.000.000 a una tasa mensual de 1,04% con vencimiento al 22 de marzo de 2023.
- n) Con fecha 14 de diciembre de 2022 se efectuó la colocación de serie 166 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 1,05% con vencimiento al 26 de abril de 2023.
- o) Con fecha 28 de diciembre de 2022 se efectuó la colocación de serie 167 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$10.000.000 a una tasa mensual de 1,05% con vencimiento al 25 de mayo de 2023.
- p) Con fecha 29 de marzo de 2023 se efectuó la colocación de serie 171 con cargo a la línea N°112, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 1,02% con vencimiento al 19 de julio de 2023.
- q) Con fecha 03 de abril de 2023 se efectuó la colocación de serie 172 con cargo a la línea N°112, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 1,01% con vencimiento al 24 de agosto de 2023.
- r) Con fecha 25 de abril de 2023 se efectuó la colocación de serie 173 con cargo a la línea N°112, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 1,01% con vencimiento al 28 de septiembre de 2023.
- s) Con fecha 16 de mayo de 2023 se efectuó la colocación de serie 174 con cargo a la línea N°112, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 1,00% con vencimiento al 25 de octubre de 2023.
- t) Con fecha 23 de mayo de 2023 se efectuó la colocación de serie 175 con cargo a la línea N°112, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 1,00% con vencimiento al 28 de noviembre de 2023.

NOTA N°10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

- u) Con fecha 30 de mayo de 2023 se efectuó la colocación de serie 176 con cargo a la línea N°112, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 1,00% con vencimiento al 19 de diciembre de 2023.
- v) Con fecha 15 de junio de 2023 se efectuó la colocación de serie 177 con cargo a la línea N°112, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,99% con vencimiento al 25 de enero de 2024.
- w) Con fecha 22 de agosto de 2023 se efectuó la colocación de serie 178 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,80% con vencimiento al 27 de febrero de 2024.
- x) Con fecha 30 de agosto de 2023 se efectuó la colocación de serie 179 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,90% con vencimiento al 05 de octubre de 2023.
- y) Con fecha 03 de octubre de 2023 se efectuó la colocación de serie 181 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,84% con vencimiento al 07 de noviembre de 2023.
- z) Con fecha 24 de octubre de 2023 se efectuó la colocación de serie 182 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,81% con vencimiento al 07 de diciembre de 2023.
- aa) Con fecha 02 de noviembre de 2023 se efectuó la colocación de serie 185 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,77% con vencimiento al 07 de marzo de 2024.
- bb) Con fecha 06 de noviembre de 2023 se efectuó la colocación de serie 183 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,77% con vencimiento al 09 de enero de 2024.
- cc) Con fecha 23 de noviembre de 2023 se efectuó la colocación de serie 184 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,77% con vencimiento al 06 de febrero de 2024.
- dd) Con fecha 15 de diciembre de 2023 se efectuó la colocación de serie 186 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,745% con vencimiento al 15 de enero de 2024.

NOTA N°10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

- ee) Con fecha 18 de diciembre de 2023 se efectuó la colocación de serie 188 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,73% con vencimiento al 15 de abril de 2024.
- ff) Con fecha 28 de diciembre de 2023 se efectuó la colocación de serie 189 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$10.000.000 a una tasa mensual de 0,69% con vencimiento al 13 de junio de 2024.
- gg) Con fecha 29 de diciembre de 2023 se efectuó la colocación de serie 189 con cargo a la línea N°127, por un monto de M\$10.000.000 a una tasa mensual de 0,69% con vencimiento al 13 de junio de 2024.
- f) **Otras consideraciones:**
 - Los montos expresados como valor nominal corresponden al valor efectivamente recibido producto de cada colocación menos los gastos de colocación asociados.
 - El saldo contable refleja el capital insoluto de la obligación, que contempla como único vencimiento el expresado por cada serie
- g) **Arrendos por pagar (Derechos de uso de instalaciones)**

| Arrendamientos | Corriente | | No corriente | |
|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
| Arrendamientos por pagar | 1.023.171 | 451.392 | 4.897.692 | 3.042.617 |
| Totales | 1.023.171 | 451.392 | 4.897.692 | 3.042.617 |

NOTA N°10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

El siguiente es un análisis de vencimiento de los flujos contractuales de los pasivos por arrendamiento al 31 de diciembre de 2023:

Corriente

| Entidad | Hasta 3 | De 3 a 12 | Total |
|--|----------------|----------------|------------------|
| | Meses | Meses | 31-12-2023 |
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| Autoplaza SpA | 9.405 | 28.493 | 37.898 |
| Metlife Chile Seguros de Vida, S.A. | 5.518 | 17.355 | 22.873 |
| Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada | 32.293 | 97.463 | 129.756 |
| Inmobiliaria Pacifico Sur S.A. | 101.257 | 305.565 | 406.822 |
| Inmobiliaria Petra Alfa SPA | 14.828 | 44.913 | 59.741 |
| Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A. | 44.082 | 133.557 | 177.639 |
| Inversiones Goyenechea Limitada | 34.280 | 103.858 | 138.138 |
| María Ximena Del Rio Siggelkow | 12.485 | 37.817 | 50.302 |
| Totales | 254.148 | 769.021 | 1.023.169 |

No corriente

| Entidad | De 1 año | De 3 a 5 | Total |
|--|------------------|------------------|------------------|
| | a 3 Años | Años | 31-12-2023 |
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| Autoplaza SpA | 78.070 | 81.205 | 159.275 |
| Metlife Chile Seguros de Vida, S.A. | 50.291 | 30.005 | 80.296 |
| Inmobiliaria Pacifico Sur S.A. | 828.501 | 1.717.868 | 2.546.369 |
| Inmobiliaria Petra Alfa SPA | 122.976 | 127.786 | 250.762 |
| Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A. | 365.942 | 380.636 | 746.578 |
| Inversiones Goyenechea Limitada | 284.570 | 295.996 | 580.566 |
| María Ximena Del Rio Siggelkow | 103.547 | 276.936 | 380.483 |
| Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada | 153.363 | 0 | 153.363 |
| Totales | 1.987.260 | 2.910.432 | 4.897.692 |

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

El siguiente es un análisis de vencimiento de los flujos contractuales de los pasivos por arrendamiento al 31 de diciembre de 2022:

Corriente

31-12-2022

| Entidad | Hasta 3 | De 3 a 12 | Total |
|--|----------------|----------------|----------------|
| | Meses | Meses | 31-12-2022 |
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| Autoplaza SpA | 2.452 | 10.458 | 12.910 |
| Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A. | 3.234 | 8.723 | 11.957 |
| Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada | 14.671 | 42.296 | 56.967 |
| Inmobiliaria Pacifico Sur S.A. | 39.541 | 128.703 | 168.244 |
| Inmobiliaria Petra Alfa SPA | 7.004 | 21.233 | 28.237 |
| Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A. | 20.834 | 63.114 | 83.948 |
| Inversiones Goyenechea Limitada | 16.206 | 49.075 | 65.281 |
| María Ximena Del Rio Siggelkow | 5.922 | 17.926 | 23.848 |
| Totales | 109.864 | 341.528 | 451.392 |

No corriente

31-12-2022

| Entidad | De 1 año | De 3 a 5 | Total |
|--|------------------|------------------|------------------|
| | a 3 Años | Años | 31-12-2022 |
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| Autoplaza SpA | 86.824 | 60.809 | 147.633 |
| Inmobiliaria Pacifico Sur S.A. | 744.381 | 491.094 | 1.235.475 |
| Inmobiliaria Petra Alfa SPA | 136.905 | 95.863 | 232.768 |
| Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A. | 406.995 | 285.016 | 692.011 |
| Inversiones Goyenechea Limitada | 316.506 | 221.627 | 538.133 |
| María Ximena Del Rio Siggelkow | 115.639 | 80.958 | 196.597 |
| Totales | 1.807.250 | 1.235.367 | 3.042.617 |

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

El siguiente es un análisis de vencimiento de los flujos de efectivo contractuales no descontados de los pasivos por arrendamiento al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022.

Corriente

31-12-2023

| Entidad | Hasta 3 | De 3 a 12 | Total |
|--|----------------|----------------|------------------|
| | Meses | Meses | 31-12-2023 |
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| Autoplaza SpA | 10.361 | 31.081 | 41.442 |
| Metlife Chile Seguros de Vida, S.A. | 7.889 | 23.675 | 31.564 |
| Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada | 33.110 | 99.331 | 132.441 |
| Inmobiliaria Pacifico Sur S.A. | 110.015 | 330.012 | 440.027 |
| Inmobiliaria Petra Alfa SPA | 16.295 | 48.884 | 65.179 |
| Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A. | 48.561 | 145.686 | 194.247 |
| Inversiones Goyenechea Limitada | 37.763 | 113.290 | 151.053 |
| María Ximena Del Rio Siggelkow | 14.533 | 43.599 | 58.132 |
| Totales | 278.527 | 835.558 | 1.114.085 |

No corriente

31-12-2023

| Entidad | De 1 año | De 3 a 5 | Total |
|--|------------------|------------------|------------------|
| | a 3 Años | Años | 31-12-2023 |
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| Autoplaza SpA | 82.882 | 97.974 | 180.856 |
| Metlife Chile Seguros de Vida, S.A. | 60.751 | 36.325 | 97.076 |
| Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada | 154.516 | 0 | 154.516 |
| Inmobiliaria Pacifico Sur S.A. | 880.125 | 2.142.032 | 3.022.157 |
| Inmobiliaria Petra Alfa SPA | 130.358 | 153.500 | 283.858 |
| Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A. | 388.496 | 459.237 | 847.733 |
| Inversiones Goyenechea Limitada | 302.109 | 357.119 | 659.228 |
| María Ximena Del Rio Siggelkow | 116.265 | 414.205 | 530.470 |
| Totales | 2.115.502 | 3.660.392 | 5.775.894 |

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

El siguiente es un análisis de vencimiento de los flujos de efectivo contractuales no descontados de los pasivos por arrendamiento al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022.

Corriente

31-12-2022

| Entidad | Hasta 3 | De 3 a 12 | Total |
|--|----------------|----------------|----------------|
| | Meses | Meses | 31-12-2022 |
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| Autoplaza SpA | 3.539 | 13.458 | 16.997 |
| Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A. | 3.283 | 8.790 | 12.073 |
| Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada | 14.970 | 42.705 | 57.675 |
| Inmobiliaria Pacifico Sur S.A. | 48.931 | 153.834 | 202.765 |
| Inmobiliaria Petra Alfa SPA | 8.718 | 25.962 | 34.680 |
| Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A. | 25.929 | 77.175 | 103.104 |
| Inversiones Goyenechea Limitada | 20.169 | 60.009 | 80.178 |
| María Ximena Del Rio Siggelkow | 7.370 | 21.920 | 29.290 |
| Totales | 132.909 | 403.853 | 536.762 |

No corriente

31-12-2022

| Entidad | De 1 año | De 3 a 5 | Total |
|--|------------------|------------------|------------------|
| | a 3 Años | Años | 31-12-2022 |
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| Autoplaza SpA | 94.798 | 62.409 | 157.207 |
| Inmobiliaria Pacifico Sur S.A. | 806.221 | 503.505 | 1.309.726 |
| Inmobiliaria Petra Alfa SPA | 149.477 | 98.386 | 247.863 |
| Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A. | 444.371 | 292.517 | 736.888 |
| Inversiones Goyenechea Limitada | 345.571 | 227.460 | 573.031 |
| María Ximena Del Rio Siggelkow | 126.257 | 83.089 | 209.346 |
| Totales | 1.966.695 | 1.267.366 | 3.234.061 |

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

h) Conciliación de pasivos financieros que surgen de las actividades de financiamiento

Cap.

| 31-12-2023 | | Proveniente de Flujos de efectivo | | | No proveniente de Flujos de efectivo | | | |
|--|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------|----------------------------------|
| Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes | Saldo Inicial 01-01-2023 M\$ | Recibidos M\$ | Pagados M\$ | Total M\$ | Costos financieros M\$ | Reajuste y Dif. Cambio M\$ | Otros cambios M\$ | Saldo final 31-12-2023 M\$ |
| Préstamos Bancarios | 920.161.492 | 658.622.500 | (556.962.750) | 101.659.750 | 20.278.052 | (12.599.028) | 0 | 1.029.500.266 |
| Obligaciones con el Público (Bonos) | 635.431.486 | 148.529.294 | (191.081.990) | (42.552.696) | (1.441.565) | (32.827.604) | 0 | 558.609.621 |
| Efectos de Comercio | 116.974.721 | 400.000.000 | (360.100.000) | 39.900.000 | 801.807 | 0 | 0 | 157.676.528 |
| Instrumentos Derivados Swap | 16.934.984 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8.717.411 | 25.652.395 |
| Dividendos | 0 | 0 | (20.315.863) | (20.315.863) | 0 | 0 | 20.315.863 | 0 |
| Intereses pagados | 0 | 0 | (67.740.424) | (67.740.424) | 0 | 0 | 67.740.424 | 0 |
| Arrendos por pagar | 3.494.009 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.426.852 | 5.920.861 |
| Total | 1.692.996.692 | 1.207.151.794 | (1.196.201.027) | 10.950.767 | 19.638.294 | (45.426.632) | 99.200.550 | 1.777.359.671 |

| 31-12-2022 | | Proveniente de Flujos de efectivo | | | No proveniente de Flujos de efectivo | | | |
|--|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|--------------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------|----------------------------------|
| Otros pasivos financieros corriente y no corriente | Saldo Inicial 01-01-2022 M\$ | Recibidos M\$ | Pagados M\$ | Total M\$ | Costos financieros M\$ | Reajuste y Dif. Cambio M\$ | Otros cambios M\$ | Saldo final 31-12-2022 M\$ |
| Préstamos Bancarios | 454.164.145 | 846.496.727 | (383.335.127) | 463.161.600 | 4.782.635 | (1.946.888) | 0 | 920.161.492 |
| Obligaciones con el Público (Bonos) | 668.723.970 | 216.616.665 | (278.524.960) | (61.908.295) | (3.856.734) | 32.472.545 | 0 | 635.431.486 |
| Efectos de Comercio | 39.453.853 | 240.100.000 | (160.000.000) | 80.100.000 | (2.579.132) | 0 | 0 | 116.974.721 |
| Instrumentos Derivados Swap | 0 | 16.934.984 | 0 | 16.934.984 | 0 | 0 | 0 | 16.934.984 |
| Dividendos | 0 | 0 | (24.895.958) | (24.895.958) | 0 | 0 | 24.895.958 | 0 |
| Intereses pagados | 0 | 0 | (53.634.086) | (53.634.086) | 0 | 0 | 53.634.086 | 0 |
| Arrendos por pagar | 6.824.901 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | (3.330.892) | 3.494.009 |
| Total | 1.169.166.869 | 1.320.148.376 | (900.390.131) | 419.758.245 | (1.653.231) | 30.525.657 | 75.199.152 | 1.692.996.692 |

NOTA N° 11. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, el saldo se compone en lo siguiente:

| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | Moneda | Corrientes | |
|---|--------|--------------------|--------------------|
| | | Saldos al | |
| | | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
| | | M\$ | M\$ |
| Contratos a pagar comerciales | Pesos | 71.838.313 | 76.175.613 |
| Facturas por pagar | Pesos | 38.363.114 | 39.454.646 |
| Seguros por pagar | Pesos | 1.581.861 | 2.113.206 |
| Seguros por pagar | UF | 4.187.019 | 3.866.613 |
| Gastos operacionales por pagar | Pesos | 2.969.192 | 3.541.445 |
| Retenciones | Pesos | 3.450.630 | 3.388.907 |
| Asociación cuentas en participación | Pesos | 4.451.539 | 763.175 |
| Comisiones por pagar | Pesos | 8.417.673 | 10.156.263 |
| Indemnización por siniestro | Pesos | 107.513 | 173.531 |
| Otros pasivos | Pesos | 2.522.384 | 1.533.471 |
| Saldo a favor de clientes | Pesos | 798.129 | 1.019.129 |
| Infracciones al tránsito por pagar | Pesos | 149.853 | 191.666 |
| Impuesto a las ventas y servicios | Pesos | 1.458.485 | 273.633 |
| Fondo marketing | Pesos | 1.391.431 | 1.326.362 |
| Totales | | 141.687.136 | 143.977.660 |

NOTA N° 12. CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, el saldo se compone en lo siguiente:

| Pasivos no corrientes | Moneda | No corrientes | |
|-----------------------|--------|----------------|----------------|
| | | Saldos al | |
| | | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
| | | M\$ | M\$ |
| Seguros por pagar | UF | 418.963 | 302.036 |
| Otros pasivos | Pesos | 114.000 | 114.000 |
| Totales | | 532.963 | 416.036 |

NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

a) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Sociedad

Personal clave de la Sociedad son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la entidad, ya sea directa o indirectamente.

| Remuneraciones recibidas por el personal clave de la sociedad | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|---|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Salarios | 6.535.937 | 5.983.358 |
| Total | 6.535.937 | 5.983.358 |

El número de personas que constituyen personal clave asciende en promedio a 51 personas al 31 de diciembre de 2023 (51 personas al 31 de diciembre de 2022).

b) Remuneraciones y dietas al directorio

La Sociedad no otorga remuneraciones al Directorio.

NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACIÓN

c) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes

| Rut | Sociedad | País de origen | Plazo de la transacción | Naturaleza de la relación | Descripción de la transacción | Moneda | Saldo al | |
|----------------|---|----------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------------|--------|-------------------|-------------------|
| | | | | | | | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
| 76.842.435-7 | BBVA Holding Chile S.A. | Chile | 30 días | Accionista controlador | Servicios | Pesos | 2.616 | 27.717 |
| 59.224.400-4 | BBVA Oficina de Representación en Chile | Chile | 30 días | Accionistas Comunes | Servicios | Pesos | 33.419 | 0 |
| TOTALES | | | | | | | 36.035 | 27.717 |

d) Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes

| Rut | Sociedad | País de origen | Plazo de la transacción | Naturaleza de la relación | Descripción de la transacción | Moneda | Saldo al | |
|----------------|-------------------------------------|----------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------------|--------|-------------------|-------------------|
| | | | | | | | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
| 76.842.435-7 | BBVA Holding Chile S.A. | Chile | 1 año | Accionista controlador | Dividendo | Pesos | 9.025.893 | 20.311.258 |
| 59.071.500-k | Compañía Chilena de Inversiones S.L | Chile | 1 año | Accionistas Indirectos | Dividendo | Pesos | 2.046 | 4.605 |
| TOTALES | | | | | | | 9.027.939 | 20.315.863 |

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, las cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas de la Sociedad no se han garantizado y no existen provisiones por deudas de dudoso cobro, así como tampoco existen cuentas por cobrar y pagar no corrientes.

e) Principales transacciones con entidades relacionadas

| Rut | Sociedad | Naturaleza de la relación | Descripción de la transacción | Saldo transacciones al | | Efecto en resultado | |
|----------------|---|---------------------------|-------------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|------------|
| | | | | 31-12-2023 | 31-12-2022 | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
| | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| 76.842.435-7 | BBVA Holding Chile S.A. | Accionista controlador | Dividendos pagados | (20.311.258) | (24.890.315) | 0 | 0 |
| 59.071.500-K | Compañía Chilena de Inversiones S.L. | Accionistas Indirectos | Dividendos pagados | (4.605) | (5.643) | 0 | 0 |
| 59.002.060-5 | BBVA S.A. | Controlador final | Servicios pagados | (388.149) | (245.533) | (388.149) | 0 |
| 59.224.400-4 | BBVA Oficina de Representación en Chile | Controlador final | Servicios prestados | 31.784 | 0 | 31.784 | 0 |
| TOTALES | | | | (20.672.228) | (25.141.491) | (356.365) | 0 |

Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas. Las compras y ventas entre empresas relacionadas se efectuaron en condiciones normales de mercado.

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

a) Provisiones:

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, el detalle de los conceptos y montos provisionados, es el siguiente:

| Otras provisiones corrientes | Moneda | Saldos al | |
|------------------------------|--------|------------------|------------------|
| | | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
| | | M\$ | M\$ |
| Provisión de seguros | Pesos | 7.317.948 | 6.355.786 |
| Total | | 7.317.948 | 6.355.786 |

Cuadro de movimiento de provisiones

| Otras provisiones corrientes | Moneda | Saldo inicial 01-01-2022 M\$ | Efecto en resultado | | Saldo balance 31-12-2022 M\$ | Efecto en resultado | | Saldo balance 31-12-2023 M\$ |
|------------------------------|--------|------------------------------|---------------------|------------------|------------------------------|---------------------|--------------------|------------------------------|
| | | | Adiciones | Liberación | | Adiciones | Liberación | |
| Provisión de seguros | Pesos | 4.270.198 | 2.697.782 | (612.194) | 6.355.786 | 2.437.359 | (1.475.197) | 7.317.948 |
| Total | | 4.270.198 | 2.697.782 | (612.194) | 6.355.786 | 2.437.359 | (1.475.197) | 7.317.948 |

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

Además, existen las siguientes provisiones o deterioros que se presentan deducidas de los rubros deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y derechos por cobrar no corrientes:

| | Nota | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
|---|------|--------------------|-------------------|
| Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de crédito a corriente | 8m | 58.237.416 | 47.296.301 |
| Deudas incobrables comerciales - deducidas de Documentos por cobrar y deudores varios corriente | 8m | 244.743 | 442.741 |
| Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de leasing a corriente | 8m | 427.385 | 438.681 |
| Deudas incobrables comerciales - deducidas de cuentas por cobrar línea de crédito | 8m | 4.769.702 | 6.041.938 |
| Subtotal Deudas incobrables deducidas de Contratos a corriente | | 63.679.246 | 54.219.661 |
| Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de crédito a no corriente | 8m | 39.099.729 | 36.429.821 |
| Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de leasing a no corriente | 8m | 85.956 | 87.925 |
| Subtotal Deudas incobrables deducidas de Contratos a no corriente | | 39.185.685 | 36.517.746 |
| Total | | 102.864.931 | 90.737.407 |

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes:

La Sociedad mantiene covenants financieros en los contratos de emisión de bonos en el mercado nacional y créditos contratados en el mercado internacional, descritos en Nota 10 a los estados financieros. Según tipo de crédito los siguientes covenants son aplicables:

| Financiamiento que aplica | Razón de endeudamiento (Bruta) (<=10x) | Razón de endeudamiento (Neta) (<=10x) | Activos libres de gravámenes (>0,75) | Índice Cartera Vencida <= 7% | Cobertura Morosidad (>=80%) |
|--------------------------------------|--|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Clase de pasivo / acreedor | | | | | |
| Bono Corporativo Local | | X | X | | |
| BLADEX SINDICADO | X | | | X | X |
| BLADEX BILATERAL | X | | X | | |
| BTG SINDICADO | | X | | X | X |
| BNP PARIBAS | | X | X | | |
| Otros: MIZUHO, SUMITOMO, MITSUBISHI. | | X | X | X | X |

El cumplimiento y forma de cálculo de los covenants financieros se detallan a continuación:

- i. Mantención de una razón de endeudamiento neta (consolidada) no superior a 10 veces el Patrimonio. Al 31 de diciembre de 2023, el nivel de endeudamiento neto equivale a 7,38 veces (7,04 veces al 31 de diciembre de 2022). Su forma de cálculo se resume a continuación:

| | |
|--|--|
| 31-12-2023 | |
| Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes - Efectivo y equivalentes al efectivo | = $\frac{1.909.179.079}{258.646.024} = 7,38$ |
| Patrimonio | |

| | |
|--|--|
| 31-12-2022 | |
| Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes - Efectivo y equivalentes al efectivo | = $\frac{1.819.810.862}{258.410.944} = 7,04$ |
| Patrimonio | |

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

- ii. Mantención de una razón de endeudamiento bruta (consolidada) no superior a 10 veces el Patrimonio. Al 31 de diciembre de 2023, el nivel de endeudamiento equivale a 7,50 veces (7,24 veces al 31 de diciembre de 2022). Su forma de cálculo se resume a continuación:

| | |
|--|--|
| 31-12-2023 | |
| Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes | = $\frac{1.940.046.297}{258.646.024} = 7,50$ |
| Patrimonio | |

| | |
|--|--|
| 31-12-2022 | |
| Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes | = $\frac{1.871.637.686}{258.410.944} = 7,24$ |
| Patrimonio | |

- iii. Mantención de activos libres de gravámenes por un monto superior a 0,75 veces los pasivos (consolidados) exigibles no garantizados.

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

Al 31 de diciembre de 2023, esta razón equivale a 1,04 veces (1,02 veces al 31 de diciembre de 2022) y su forma de cálculo se resume a continuación:

| | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| (+) Activos considerados | | |
| Efectivo en caja | 8.423.132 | 6.649.265 |
| Saldos de bancos | 18.154.086 | 15.397.559 |
| Contratos de retrocompra | 4.290.000 | 29.780.000 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes | 952.939.554 | 877.305.615 |
| Derechos por cobrar no corrientes | 1.038.100.303 | 975.781.517 |
| (-) Activos Comprometidos | | |
| =Total activos libres de gravámenes | 2.021.907.075 | 1.904.913.956 |
| (+) Total pasivos exigibles | | |
| Total pasivos corrientes | 1.000.672.312 | 1.092.492.817 |
| Total pasivos no corrientes | 939.373.985 | 779.144.869 |
| (-) Pasivos exigibles garantizados | | |
| = Total pasivos exigibles no garantizados | 1.940.046.297 | 1.871.637.686 |
| = Activos libres de gravámenes / pasivos exigibles no garantizados | <u>2.021.907.075</u> | <u>1.904.913.956</u> |
| | 1.940.046.297 | 1.871.637.686 |
| Razón activos libres de gravámenes | 1,04 | 1,02 |

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

- iv. Mantención de un índice de cartera vencida (consolidado) no superior a un 7,00%. Al 31 de diciembre de 2023, el índice de cartera vencida equivale a un 4,86% (3,37% al 31 de diciembre de 2022) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

| 31-12-2023 | | |
|---------------------------|---|---|
| Cartera en mora > 90 días | = | $\frac{97.029.321}{1.998.015.555} = 4,86\%$ |
| Total Cartera (1) | | 1.998.015.555 |

| 31-12-2022 | | |
|---------------------------|---|---|
| Cartera en mora > 90 días | = | $\frac{61.981.884}{1.837.111.633} = 3,37\%$ |
| Total Cartera (1) | | 1.837.111.633 |

(1) Total cartera incluye el saldo de deudores por línea de crédito bruta.

- v. Mantención de una cobertura de morosidad no menor a un 80% (consolidado). Al 31 de diciembre de 2023, la cobertura de morosidad equivale a un 106% (146% al 31 de diciembre de 2022) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

| 31-12-2023 | | |
|---------------------------|---|--|
| Stock provisiones cartera | = | $\frac{102.620.188}{97.029.321} = 106\%$ |
| Cartera en mora > 90 días | | 97.029.321 |

| 31-12-2022 | | |
|---------------------------|---|---|
| Stock provisiones cartera | = | $\frac{90.294.666}{61.981.884} = 146\%$ |
| Cartera en mora > 90 días | | 61.981.884 |

NOTA N° 15. PROVISION BENEFICIOS DEL PERSONAL

El detalle de los conceptos y montos provisionados al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, es el siguiente:

a) Otras provisiones corrientes

| Otras provisiones corrientes | Moneda | Saldos al | |
|-----------------------------------|--------|-------------------|-------------------|
| | | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
| Provisión incentivos del personal | Pesos | 2.402.589 | 2.266.104 |
| Provisión vacaciones del personal | Pesos | 1.718.051 | 1.551.402 |
| Total | | 4.120.640 | 3.817.506 |

b) Cuadro de movimientos de provisiones

| Otras Provisiones Corrientes | Moneda | Saldo inicial 01-01-2022 M\$ | Efecto en resultado | | Saldo balance 31-12-2022 M\$ | Efecto en resultado | | Saldo balance 31-12-2023 M\$ |
|-----------------------------------|--------|------------------------------------|---------------------|--------------------|------------------------------------|---------------------|--------------------|------------------------------------|
| | | | Adiciones | Liberación | | Adiciones | Liberación | |
| Provisión incentivos del personal | Pesos | 2.212.337 | 3.407.744 | (3.353.977) | 2.266.104 | 5.373.734 | (5.237.249) | 2.402.589 |
| Provisión vacaciones del personal | Pesos | 1.424.370 | 712.386 | (585.354) | 1.551.402 | 791.906 | (625.257) | 1.718.051 |
| Total | | 3.636.707 | 4.120.130 | (3.939.331) | 3.817.506 | 6.165.640 | (5.862.506) | 4.120.640 |

NOTA N° 16. PATRIMONIO

a) Capital y número de acciones

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, el capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Número de Acciones:

| Sociedad | Nº acciones suscritas | Nº acciones pagadas | Nº de acciones con derecho a voto | Serie |
|----------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------------------|-------|
| Forum Servicios Financieros S.A. | 4.412 | 4.412 | 4.412 | Única |

Capital:

| Serie | Capital suscrito | Capital pagado |
|-------|------------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| Única | 43.338.969 | 43.338.969 |

b) Distribución de accionistas

| Accionistas | Acciones | | Porcentaje | |
|-------------------------------------|--------------|--------------|------------|------------|
| | 31-12-2023 | 31-12-2022 | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
| | Nro. | Nro. | % | % |
| BBVA Holding Chile S.A. | 4.411 | 4.411 | 99,98 | 99,98 |
| Compañía Chilena de Inversiones S.L | 1 | 1 | 0,02 | 0,02 |
| Total | 4.412 | 4.412 | 100 | 100 |

c) Distribución de dividendos

- c.1) Con fecha 30 de mayo de 2023, se efectuó el reparto de los dividendos provisionados durante el año 2022, con cargo a utilidades acumuladas por un total de M\$20.315.863.
- c.2) Al 31 de diciembre de 2023, se mantiene el factor de provisión de dividendos en un 50% de las utilidades a nivel consolidado, el cual, ha sido debidamente registrado al cierre de este ejercicio.

NOTA N° 16. PATRIMONIO, CONTINUACIÓN

d) Los movimientos de resultados acumulados y otras reservas dentro del patrimonio han sido los siguientes:

d.1) Resultado acumulado

| Resultado acumulado | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Resultado acumulado inicial | 181.751.006 | 163.424.077 |
| Resultado del ejercicio | 8.912.635 | 38.642.792 |
| Provisión dividendos mínimos * | (9.027.940) | (20.315.863) |
| Saldo final | 181.635.701 | 181.751.006 |

* La política de dividendos de la Sociedad consiste en distribuir el 50% de las utilidades consolidadas.

Para el año 2023 se registra una provisión de dividendo superior al resultado del ejercicio dado que, dicho dividendo, se calcula sobre el resultado consolidado de la Sociedad (Forum Servicios Financieros S.A. M\$8.912.635 y Forum Distribuidora S.A. M\$9.143.243).

d.2) Otras reservas

| Otras reservas | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
|---------------------------------|---------------------|--------------------|
| Saldo Inicial | (5.916.897) | 12.195.603 |
| Reserva cobertura flujo de caja | (8.792.858) | (18.112.500) |
| Saldo final | (14.709.755) | (5.916.897) |

e) Participaciones no controladoras

e.1) El capital de **Forum Distribuidora S.A.** al 31 de diciembre de 2023 asciende a M\$ 6.213.446, dividido en 1.058 acciones según el siguiente detalle:

| Accionistas | Acciones | | Porcentaje | |
|-------------------------------------|--------------|--------------|------------|------------|
| | 31-12-2023 | 31-12-2022 | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
| | Nro. | Nro. | % | % |
| BBVA Holding Chile S.A. | 1.057 | 1.057 | 99,91 | 99,91 |
| Compañía Chilena de Inversiones S.L | 1 | 1 | 0,09 | 0,09 |
| Total | 1.058 | 1.058 | 100 | 100 |

NOTA N° 16. PATRIMONIO, CONTINUACIÓN

e.2) El movimiento del patrimonio de Forum Distribuidora S.A. al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, es el siguiente:

| Movimiento patrimonio | Capital M\$ | Resultado Acumulado M\$ | Total M\$ |
|--|------------------|----------------------------|-------------------|
| Total al 01 de enero de 2022 | 6.213.446 | 31.035.487 | 37.248.933 |
| Resultado del ejercicio al 31 de diciembre de 2022 | | 1.988.933 | 1.988.933 |
| Total al 31 de diciembre de 2022 | 6.213.446 | 33.024.420 | 39.237.866 |
| Resultado del ejercicio al 31 de diciembre de 2023 | | 9.143.243 | 9.143.243 |
| Saldo al 31 de diciembre de 2023 | 6.213.446 | 42.167.663 | 48.381.109 |

e.3) El detalle de los intereses no controladores Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, es el siguiente:

| Accionistas y/o controladoras | Filial que se consolida | Interés no controlador patrimonio | | Interés no controlador resultado | |
|----------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|-------------------|----------------------------------|------------------|
| | | 31-12-2023 | 31-12-2022 | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Forum Servicios Financieros S.A. | Forum Distribuidora S.A. (1) | 48.381.109 | 39.237.866 | 9.143.243 | 1.988.933 |
| | Total | 48.381.109 | 39.237.866 | 9.143.243 | 1.988.933 |

(1) Forum Distribuidora S.A., entidad relacionada que se controla bajo administración, directores y accionistas comunes. El patrimonio y resultado se presentan bajo el ítem, participación no controladora (Nota 2 2.4).

NOTA N° 17. GANANCIAS POR ACCION

La ganancia básica por acción es calculada dividiendo la utilidad del período disponible a los accionistas de la Sociedad por el número promedio ponderado de acciones en circulación durante el período.

De acuerdo a lo expresado la ganancia básica por acción asciende a:

| Ganancias básicas por acción | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|---|------------|------------|
| | M\$ | M\$ |
| Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora | 8.912.635 | 38.642.792 |

| | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|---|------------|------------|
| | Unidades | Unidades |
| Número de acciones comunes en circulación | 4.412 | 4.412 |

| | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|-------------------------------------|------------|------------|
| Ganancias básica por acción (pesos) | 2.020.090 | 8.758.566 |

La compañía no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga un beneficio por acción diluido diferente del beneficio básico por acción. Por este motivo la utilidad básica y diluida por acción son iguales.

NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los saldos por este concepto son los siguientes:

| Período 31.12.2023 | Forum Servicios Financieros S.A. M\$ | Forum Distribuidora S.A. M\$ | Ecasa S.A. M\$ | Total M\$ |
|--|--|------------------------------------|-------------------|--------------------|
| Ingresos de actividades procedentes de financiamiento | 213.635.491 | 31.875.673 | 0 | 245.511.164 |
| Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes | 34.121.289 | 3.757.387 | 13.792.703 | 51.671.379 |
| Total ingresos de actividades ordinarias | 247.756.780 | 35.633.060 | 13.792.703 | 297.182.543 |

i) Ingresos de actividades procedentes de financiamiento

| Período 31.12.2023 | Forum Servicios Financieros S.A. M\$ | Forum Distribuidora S.A. M\$ | Ecasa S.A. M\$ | Total M\$ |
|---|--|------------------------------------|-------------------|--------------------|
| Ingresos percibidos y devengados por colocaciones | 305.525.077 | 0 | 0 | 305.525.077 |
| Comisión dealer | (98.556.660) | 0 | 0 | (98.556.660) |
| Comisiones por prepagos | 5.041.640 | 0 | 0 | 5.041.640 |
| Reajuste cartera | 619.174 | 0 | 0 | 619.174 |
| Recuperación fuerza de venta | 1.006.260 | 0 | 0 | 1.006.260 |
| Ingresos percibidos y devengados por intereses de vehículos en consignación | 0 | 31.875.673 | 0 | 31.875.673 |
| Total ingresos de actividades procedentes de financiamiento | 213.635.491 | 31.875.673 | 0 | 245.511.164 |

ii) Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

| Período 31.12.2023 | Forum Servicios Financieros S.A. M\$ | Forum Distribuidora S.A. M\$ | Ecasa S.A. M\$ | Total M\$ |
|---|--|------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros | 34.121.289 | 0 | 0 | 34.121.289 |
| Ingresos percibidos por administración de consignación | 0 | 3.757.387 | 0 | 3.757.387 |
| Ingresos por administración de créditos y cobranzas | 0 | 0 | 13.792.703 | 13.792.703 |
| Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes | 34.121.289 | 3.757.387 | 13.792.703 | 51.671.379 |

Total ingresos de actividades ordinarias

| | | | |
|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| 247.756.780 | 35.633.060 | 13.792.703 | 297.182.543 |
|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|

iii) Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

| Período 31.12.2023 | Forum Servicios Financieros S.A. M\$ | Forum Distribuidora S.A. M\$ | Ecasa S.A. M\$ | Total M\$ |
|---|--|------------------------------------|-------------------|-------------------|
| -A través del tiempo | 34.121.289 | 3.757.387 | 13.792.703 | 51.671.379 |
| Total Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes | 34.121.289 | 3.757.387 | 13.792.703 | 51.671.379 |

NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS, CONTINUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los saldos por este concepto son los siguientes, continuación

| | Forum Servicios Financieros S.A. | Forum Distribuidora S.A. | Ecasa S.A. | Total |
|--|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------|--------------------|
| Período 31.12.2022 | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Ingresos de actividades procedentes de financiamiento | 183.915.965 | 16.396.828 | 0 | 200.312.793 |
| Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes | 35.101.649 | 1.698.031 | 16.953.960 | 53.753.640 |
| Total ingresos de actividades ordinarias | 219.017.614 | 18.094.859 | 16.953.960 | 254.066.433 |

i) Ingresos de actividades procedentes de financiamiento

| | Forum Servicios Financieros S.A. | Forum Distribuidora S.A. | Ecasa S.A. | Total |
|---|-------------------------------------|-----------------------------|------------|--------------------|
| Período 31.12.2022 | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Ingresos percibidos y devengados por colocaciones | 255.508.330 | 0 | 0 | 255.508.330 |
| Comisión dealer | (79.049.024) | 0 | 0 | (79.049.024) |
| Comisiones por prepagos | 5.088.916 | 0 | 0 | 5.088.916 |
| Reajuste cartera | 1.337.055 | 0 | 0 | 1.337.055 |
| Recuperación fuerza de venta | 1.030.688 | 0 | 0 | 1.030.688 |
| Ingresos percibidos y devengados por intereses de vehículos en consignación | 0 | 16.396.828 | 0 | 16.396.828 |
| Total ingresos de actividades procedentes de financiamiento | 183.915.965 | 16.396.828 | 0 | 200.312.793 |

ii) Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

| | Forum Servicios Financieros S.A. | Forum Distribuidora S.A. | Ecasa S.A. | Total |
|---|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| Período 31.12.2022 | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros | 35.101.649 | 0 | 0 | 35.101.649 |
| Ingresos percibidos por administración de consignación | 0 | 1.698.031 | 0 | 1.698.031 |
| Ingresos por administración de créditos y cobranzas | 0 | 0 | 16.953.960 | 16.953.960 |
| Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes | 35.101.649 | 1.698.031 | 16.953.960 | 53.753.640 |

| | | | | |
|---|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Total ingresos de actividades ordinarias | 219.017.614 | 18.094.859 | 16.953.960 | 254.066.433 |
|---|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|

iii) Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

| | Forum Servicios Financieros S.A. | Forum Distribuidora S.A. | Ecasa S.A. | Total |
|---|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| Período 31.12.2022 | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| -A través del tiempo | 35.101.649 | 1.698.031 | 16.953.960 | 53.753.640 |
| Total Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes | 35.101.649 | 1.698.031 | 16.953.960 | 53.753.640 |

NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los saldos por este concepto son los siguientes:

| Período 31.12.2023 | Forum Servicios Financieros S.A. M\$ | Forum Distribuidora S.A. M\$ | Ecasa S.A. M\$ | Ajuste Consolidación M\$ | Total M\$ |
|---|---|---------------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------|
| Costo de actividades procedentes de financiamiento | (149.187.626) | (23.407.369) | 0 | 23.351.842 | (149.243.153) |
| Costo de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes | (388.881) | (2.759.175) | (3.280.371) | 2.752.629 | (3.675.798) |
| Total costo de actividades ordinarias | (149.576.507) | (26.166.544) | (3.280.371) | 26.104.471 | (152.918.951) |

i) Costo de actividades procedentes de financiamiento

| Período 31.12.2023 | Forum Servicios Financieros S.A. M\$ | Forum Distribuidora S.A. M\$ | Ecasa S.A. M\$ | Ajuste Consolidación M\$ | Total M\$ |
|--|---|---------------------------------|-------------------|-----------------------------|----------------------|
| Costo pagados y devengados por intereses financieros | (140.523.303) | 0 | 0 | 0 | (140.523.303) |
| Costo pagados y devengados por gastos financieros | (8.664.323) | 0 | 0 | 0 | (8.664.323) |
| Costo pagados y devengados por comisione directas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Costos pagados y devengados por intereses de vehículos en consignación | 0 | (23.407.369) | 0 | 23.351.842 | (55.527) |
| Total costo de actividades procedentes de financiamiento | (149.187.626) | (23.407.369) | 0 | 23.351.842 | (149.243.153) |

ii) Costos de ventas procedentes de contratos con clientes

| Período 31.12.2023 | Forum Servicios Financieros S.A. M\$ | Forum Distribuidora S.A. M\$ | Ecasa S.A. M\$ | Ajuste Consolidación M\$ | Total M\$ |
|---|---|---------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|
| Costos por comisión de cobranza de seguros | (388.881) | 0 | 0 | 0 | (388.881) |
| Costos por administración de consignación | 0 | (2.759.175) | 0 | 2.752.629 | (6.546) |
| Costos por administración de créditos y cobranzas | 0 | 0 | (3.280.371) | 0 | (3.280.371) |
| Total costos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes | (388.881) | (2.759.175) | (3.280.371) | 2.752.629 | (3.675.798) |

| | | | | | |
|-------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------|----------------------|
| Total costos de ventas | (149.576.507) | (26.166.544) | (3.280.371) | 26.104.471 | (152.918.951) |
|-------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------|----------------------|

iii) Calendario de reconocimiento de costos de ventas procedentes de contratos con clientes

| Período 31.12.2023 | Forum Servicios Financieros S.A. M\$ | Forum Distribuidora S.A. M\$ | Ecasa S.A. M\$ | Ajuste Consolidación M\$ | Total M\$ |
|---|---|---------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|
| -A través del tiempo | (388.881) | (2.759.175) | (3.280.371) | 2.752.629 | (3.675.798) |
| Total costos de ventas procedentes de contratos con clientes | (388.881) | (2.759.175) | (3.280.371) | 2.752.629 | (3.675.798) |

NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS, CONTINUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los saldos por este concepto son los siguientes, continuación:

| Período 31.12.2022 | Forum Servicios Financieros S.A. M\$ | Forum Distribuidora S.A. M\$ | Ecasa S.A. M\$ | Ajuste Consolidación M\$ | Total M\$ |
|---|--|--|--------------------------|------------------------------------|----------------------|
| Costo de actividades procedentes de financiamiento | (96.763.229) | (12.233.215) | 0 | 12.228.889 | (96.767.555) |
| Costo de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes | (507.884) | (1.266.853) | (2.907.263) | 1.266.405 | (3.415.595) |
| Total costo de actividades ordinarias | (97.271.113) | (13.500.068) | (2.907.263) | 13.495.294 | (100.183.150) |

i) Costo de actividades procedentes de financiamiento

| Período 31.12.2022 | Forum Servicios Financieros S.A. M\$ | Forum Distribuidora S.A. M\$ | Ecasa S.A. M\$ | Ajuste Consolidación M\$ | Total M\$ |
|--|--|--|--------------------------|------------------------------------|---------------------|
| Costo pagados y devengados por intereses financieros | (87.800.513) | 0 | 0 | 0 | (87.800.513) |
| Costo pagados y devengados por gastos financieros | (5.765.931) | 0 | 0 | 0 | (5.765.931) |
| Costo pagados y devengados por comisione directas | (3.196.785) | 0 | 0 | 0 | (3.196.785) |
| Costos pagados y devengados por intereses de vehículos en consignación | 0 | (12.233.215) | 0 | 12.228.889 | (4.326) |
| Total costo de actividades procedentes de financiamiento | (96.763.229) | (12.233.215) | 0 | 12.228.889 | (96.767.555) |

ii) Costos de ventas procedentes de contratos con clientes

| Período 31.12.2022 | Forum Servicios Financieros S.A. M\$ | Forum Distribuidora S.A. M\$ | Ecasa S.A. M\$ | Ajuste Consolidación M\$ | Total M\$ |
|---|--|--|--------------------------|------------------------------------|---------------------|
| Costos por comisión de cobranza de seguros | (507.884) | 0 | 0 | 0 | (507.884) |
| Costos por administración de consignación | 0 | (1.266.853) | 0 | 1.266.405 | (448) |
| Costos por administración de créditos y cobranzas | 0 | 0 | (2.907.263) | 0 | (2.907.263) |
| Total costos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes | (507.884) | (1.266.853) | (2.907.263) | 1.266.405 | (3.415.595) |

| | | | | | |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|-------------------|----------------------|
| Total costos de ventas | (97.271.113) | (13.500.068) | (2.907.263) | 13.495.294 | (100.183.150) |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|-------------------|----------------------|

iii) Calendario de reconocimiento de costos de ventas procedentes de contratos con clientes

| Período 31.12.2022 | Forum Servicios Financieros S.A. M\$ | Forum Distribuidora S.A. M\$ | Ecasa S.A. M\$ | Ajuste Consolidación M\$ | Total M\$ |
|---|--|--|--------------------------|------------------------------------|---------------------|
| -A través del tiempo | (507.884) | (1.266.853) | (2.907.263) | 1.266.405 | (3.415.595) |
| Total costos de ventas procedentes de contratos con clientes | (507.884) | (1.266.853) | (2.907.263) | 1.266.405 | (3.415.595) |

NOTA N° 20. ACTIVOS INTANGIBLES

a) Composición

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, el detalle del rubro es el siguiente:

| Intangibles | Moneda | Saldos al | |
|------------------------------|--------|-------------------|-------------------|
| | | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
| Software | Pesos | 44.619.239 | 35.972.399 |
| Amortización software | Pesos | (15.658.411) | (11.328.369) |
| Software (Valor Neto) | | 28.960.828 | 24.644.030 |

b) Movimiento

El movimiento del período 2023 y 2022, es el siguiente:

| Detalle | Movimientos | |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
| Saldo inicial | 35.972.399 | 29.352.305 |
| Adiciones | 8.646.840 | 6.800.399 |
| Otros Movimientos | 0 | (180.305) |
| Saldo bruto al cierre | 44.619.239 | 35.972.399 |
| Amortización acumulada inicial | (11.328.369) | (8.168.075) |
| Gasto por amortización | (4.330.042) | (3.160.294) |
| Saldo neto al cierre | 28.960.828 | 24.644.030 |

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, la Sociedad estima que no hay deterioro de valor en los activos intangibles.

NOTA N° 21. GASTO DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, el detalle del rubro es el siguiente:

| Conceptos | Acumulado | |
|--|---------------------|---------------------|
| | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
| Sueldos y otros gastos de personal | (28.266.226) | (25.616.567) |
| Servicios Tecnológicos y comunicaciones | (6.028.219) | (6.339.048) |
| Servicios de publicidad y marketing | (5.664.915) | (6.073.934) |
| Alzamientos de prenda | (5.274.553) | (5.467.461) |
| Amortización | (4.330.042) | (3.160.294) |
| Servicios de fidelización | (3.756.782) | (2.918.551) |
| Servicios de recaudación y cobranza | (3.437.968) | (3.583.668) |
| Impuestos no recuperables y multas tributarias | (2.786.437) | (3.989.773) |
| Asesorías y consultorías (2) | (1.959.630) | (1.691.599) |
| Depreciación (1) | (1.074.526) | (1.247.322) |
| Patentes comerciales | (894.909) | (794.558) |
| Servicio al cliente | (885.093) | (887.181) |
| Personal externo | (873.480) | (851.999) |
| Otros gastos generales | (830.205) | (668.856) |
| Servicios de almacenamiento | (822.989) | (684.648) |
| Gastos de inmuebles | (588.111) | (604.702) |
| Viajes y gastos de representación | (283.198) | (276.497) |
| Gastos vehiculos recuperados | (269.438) | (164.025) |
| Correspondencia | (113.767) | (132.969) |
| Total | (68.140.488) | (65.153.652) |

⁽¹⁾ Incluye efectos de la aplicación de la NIIF 16 (Ver Nota 3 f).

⁽²⁾ Incluye servicios de auditoría externa por M\$163.345 para el año 2023.

NOTA N° 22. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, el detalle de estos rubros es el siguiente:

| Ingresos financieros | Acumulado | |
|-----------------------------------|------------------|------------------|
| | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
| | M\$ | M\$ |
| Intereses de mercado de capitales | 4.478.850 | 3.101.932 |
| Rentabilidad de fondos mutuos | 1.210.781 | 1.989.584 |
| Total | 5.689.631 | 5.091.516 |

| Costos financieros | Acumulado | |
|--|-----------------|------------------|
| | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
| | M\$ | M\$ |
| Intereses por derechos de uso (arrendamientos) | (95.460) | (150.048) |
| Total | (95.460) | (150.048) |

NOTA N° 23. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, este rubro se compone de la siguiente forma:

| Otros activos no financieros | Moneda | Saldos al | | | |
|----------------------------------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| | | Corriente | | No corriente | |
| | | 31-12-2023 | 31-12-2022 | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Servicios pagados por anticipado | Pesos | 4.545.043 | 3.204.616 | 0 | 0 |
| Garantías entregadas | UF | 0 | 0 | 14.286.239 | 2.223.797 |
| Vehículos recuperados | Pesos | 3.696.328 | 2.073.181 | 0 | 0 |
| IVA crédito fiscal | Pesos | 26.711.900 | 32.334.184 | 0 | 0 |
| Otras cuentas por cobrar * | Pesos | 0 | 29.799.000 | 0 | 0 |
| Total | | 34.953.271 | 67.410.981 | 14.286.239 | 2.223.797 |

* Corresponde a fondos por concepto de préstamos por recibir.

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN

Tal como se señala en Nota 3(r) a los estados financieros consolidados, los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia reporta internamente sus segmentos con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

En el caso de Forum Servicios Financieros S.A. se definió una apertura según empresas filiales Forum Distribuidora S.A. y Ecasa S.A.

A continuación, se presentan los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2023:

| Activos | Forum Servicios Financieros S.A. | Forum Distribuidora S.A. | Ecasa S.A. | Ajustes | 31-12-2023 |
|---|----------------------------------|--------------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| | | | | | M\$ |
| Activos corrientes | | | | | |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo | 16.625.075 | 14.192.969 | 49.174 | 0 | 30.867.218 |
| Otros activos financieros, corrientes | 45.977.507 | 0 | 0 | 0 | 45.977.507 |
| Otros Activos No Financieros, Corrientes | 8.877.781 | 25.994.127 | 81.363 | 0 | 34.953.271 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes | 701.475.612 | 251.463.942 | 0 | 0 | 952.939.554 |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes | 223.842.326 | 19.932 | 35.161.727 | (258.987.950) | 36.035 |
| Inventarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Activos por impuestos corrientes | 8.997.290 | 7.794.797 | 877.642 | 0 | 17.669.729 |
| Total activos corrientes | 1.005.795.591 | 299.465.767 | 36.169.906 | (258.987.950) | 1.082.443.314 |

| Activos no corrientes | | | | | |
|---|----------------------|------------------|----------------|---------------------|----------------------|
| Otros activos financieros, no corrientes | 23.402.386 | 0 | 0 | 0 | 23.402.386 |
| Otros activos no financieros, no corrientes | 14.279.293 | 0 | 6.946 | 0 | 14.286.239 |
| Derechos por cobrar, no corrientes | 1.038.100.303 | 0 | 0 | 0 | 1.038.100.303 |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación | 34.047.867 | 336.858 | 0 | (33.685.827) | 698.898 |
| Activos intangibles | 28.364.353 | 596.475 | 0 | 0 | 28.960.828 |
| Propiedades, Planta y Equipo | 5.991.570 | 76.373 | 250.689 | 0 | 6.318.632 |
| Activos por impuestos diferidos | 950.661 | 3.501.704 | 29.356 | 0 | 4.481.721 |
| Total activos no corrientes | 1.145.136.433 | 4.511.410 | 286.991 | (33.685.827) | 1.116.249.007 |

| | | | | | |
|----------------------|----------------------|--------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| Total activos | 2.150.932.024 | 303.977.177 | 36.456.897 | (292.673.777) | 2.198.692.321 |
|----------------------|----------------------|--------------------|-------------------|----------------------|----------------------|

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

| Patrimonio y pasivos | Forum Servicios Financieros S.A. | Forum Distribuidora S.A. | Ecasa S.A. | Ajustes | 31-12-2023 M\$ |
|--|----------------------------------|--------------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| Pasivos corrientes | | | | | |
| Otros pasivos financieros, corrientes | 880.224.276 | 0 | 22.873 | 0 | 880.247.149 |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | 107.594.307 | 33.605.813 | 487.016 | 0 | 141.687.136 |
| Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes | 44.095.119 | 221.927.568 | 1.993.199 | (258.987.947) | 9.027.939 |
| Otras provisiones corrientes | 7.317.948 | 0 | 0 | 0 | 7.317.948 |
| Pasivos por Impuestos corrientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Provisiones corrientes por beneficios a los empleados | 3.870.267 | 62.686 | 187.687 | 0 | 4.120.640 |
| Otros pasivos no financieros corrientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total pasivos corrientes | 1.043.101.917 | 255.596.067 | 2.690.775 | (258.987.947) | 1.042.400.812 |
| Pasivos, no corrientes | | | | | |
| Otros pasivos financieros, no corrientes | 897.032.227 | 0 | 80.295 | 0 | 897.112.522 |
| Cuentas por pagar, no corrientes | 532.963 | 0 | 0 | 0 | 532.963 |
| Pasivo por impuestos diferidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de pasivos no corrientes | 897.565.190 | 0 | 80.295 | 0 | 897.645.485 |
| Total pasivos | 1.940.667.107 | 255.596.067 | 2.771.070 | (258.987.947) | 1.940.046.297 |
| Patrimonio | | | | | |
| Capital emitido | 43.338.971 | 6.213.446 | 52.348 | (6.265.796) | 43.338.969 |
| Ganancias (pérdidas) acumuladas | 181.635.701 | 42.167.664 | 33.633.479 | (75.801.143) | 181.635.701 |
| Otras reservas | (14.709.755) | 0 | 0 | 0 | (14.709.755) |
| Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | 210.264.917 | 48.381.110 | 33.685.827 | (82.066.939) | 210.264.915 |
| Participaciones no controladoras | 0 | 0 | 0 | 48.381.109 | 48.381.109 |
| Patrimonio total | 210.264.917 | 48.381.110 | 33.685.827 | (33.685.830) | 258.646.024 |
| Total patrimonio y pasivos | 2.150.932.024 | 303.977.177 | 36.456.897 | (292.673.777) | 2.198.692.321 |

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación, se presentan los activos y pasivos al 31 de diciembre 2022:

| Activos | Forum Servicios Financieros S.A. | Forum Distribuidora S.A. | Ecasa S.A. | Ajustes | 31-12-2022 M\$ |
|---|----------------------------------|--------------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| Activos corrientes | | | | | |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo | 40.788.988 | 10.847.534 | 190.302 | 0 | 51.826.824 |
| Otros activos financieros, corrientes | 56.550.330 | 0 | 0 | 0 | 56.550.330 |
| Otros Activos No Financieros, Corrientes | 35.064.843 | 32.337.972 | 8.166 | 0 | 67.410.981 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes | 616.489.200 | 260.802.915 | 13.500 | 0 | 877.305.615 |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes | 235.956.462 | 43.854 | 35.217.206 | (271.189.805) | 27.717 |
| Inventarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Activos por impuestos corrientes | 15.091.049 | 439.876 | 1.258.222 | 0 | 16.789.147 |
| Total activos corrientes | 999.940.872 | 304.472.151 | 36.687.396 | (271.189.805) | 1.069.910.614 |
| Activos no corrientes | | | | | |
| Otros activos financieros, no corrientes | 51.246.190 | 0 | 0 | 0 | 51.246.190 |
| Otros activos no financieros, no corrientes | 2.197.412 | 0 | 26.385 | 0 | 2.223.797 |
| Derechos por cobrar, no corrientes | 975.781.517 | 0 | 0 | 0 | 975.781.517 |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación | 32.072.650 | 316.926 | 0 | (31.692.629) | 696.947 |
| Activos intangibles | 23.968.025 | 676.005 | 0 | 0 | 24.644.030 |
| Propiedades, Planta y Equipo | 3.541.969 | 79.114 | 276.394 | 0 | 3.897.477 |
| Activos por impuestos diferidos | 0 | 1.620.739 | 27.319 | 0 | 1.648.058 |
| Total activos no corrientes | 1.088.807.763 | 2.692.784 | 330.098 | (31.692.629) | 1.060.138.016 |
| Total activos | 2.088.748.635 | 307.164.935 | 37.017.494 | (302.882.434) | 2.130.048.630 |

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

| Patrimonio y pasivos | Forum Servicios Financieros S.A. | Forum Distribuidora S.A. | Ecasa S.A. | Ajustes | 31-12-2022 M\$ |
|--|----------------------------------|--------------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| Pasivos corrientes | | | | | |
| Otros pasivos financieros, corrientes | 911.995.838 | 6.000.815 | 29.349 | 0 | 918.026.002 |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | 113.053.619 | 30.278.524 | 645.517 | 0 | 143.977.660 |
| Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes | 55.533.070 | 231.587.181 | 4.385.418 | (271.189.806) | 20.315.863 |
| Otras provisiones corrientes | 6.355.786 | 0 | 0 | 0 | 6.355.786 |
| Pasivos por Impuestos corrientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Provisiones corrientes por beneficios a los empleados | 3.582.885 | 60.549 | 174.072 | 0 | 3.817.506 |
| Otros pasivos no financieros corrientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total pasivos corrientes | 1.090.521.198 | 267.927.069 | 5.234.356 | (271.189.806) | 1.092.492.817 |
| Pasivos, no corrientes | | | | | |
| Otros pasivos financieros, no corrientes | 774.880.179 | 0 | 90.511 | 0 | 774.970.690 |
| Cuentas por pagar, no corrientes | 416.036 | 0 | 0 | 0 | 416.036 |
| Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corriente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otras provisiones no corrientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pasivo por impuestos diferidos | 3.758.143 | 0 | 0 | 0 | 3.758.143 |
| Otros pasivos no financieros no corrientes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de pasivos no corrientes | 779.054.358 | 0 | 90.511 | 0 | 779.144.869 |
| Total pasivos | 1.869.575.556 | 267.927.069 | 5.324.867 | (271.189.806) | 1.871.637.686 |
| Patrimonio | | | | | |
| Capital emitido | 43.338.969 | 6.213.446 | 52.348 | (6.265.794) | 43.338.969 |
| Ganancias (pérdidas) acumuladas | 181.751.007 | 33.024.420 | 31.640.279 | (64.664.700) | 181.751.006 |
| Otras reservas | (5.916.897) | 0 | 0 | 0 | (5.916.897) |
| Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | 219.173.079 | 39.237.866 | 31.692.627 | (70.930.494) | 219.173.078 |
| Participaciones no controladoras | 0 | 0 | 0 | 39.237.866 | 39.237.866 |
| Patrimonio total | 219.173.079 | 39.237.866 | 31.692.627 | (31.692.628) | 258.410.944 |
| Total patrimonio y pasivos | 2.088.748.635 | 307.164.935 | 37.017.494 | (302.882.434) | 2.130.048.630 |

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Una acertada estrategia de segmentación, complementado con planes de acción específicos para cada área de negocios, ha permitido un fuerte crecimiento en la cuenta de resultados. A continuación, se presentan los cuadros de resultados al 31 de diciembre de 2023:

| Estado de resultados por función en M\$ | Forum Servicios Financieros S.A. | Forum Distribuidora S.A. | Ecasa S.A. | Ajustes | 31-12-2023 M\$ |
|---|----------------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Ingresos por financ. Automotriz | 213.635.491 | 0 | 0 | 0 | 213.635.491 |
| Costo por financ. Automotriz | (149.187.626) | 0 | 0 | 0 | (149.187.626) |
| Ingresos por comisión de cobranza de seguros | 34.121.289 | 0 | 0 | 0 | 34.121.289 |
| Costo directos por comisión de cobranza de seguros | (388.881) | 0 | 0 | 0 | (388.881) |
| Ingresos por intereses colocación vehículos | 0 | 31.875.673 | 0 | 0 | 31.875.673 |
| Costo por intereses colocación vehículos | 0 | (23.407.369) | 0 | 23.351.842 | (55.527) |
| Ingresos por administración de consignación | 0 | 3.757.387 | 0 | 0 | 3.757.387 |
| Costo por administración de consignación | 0 | (2.759.175) | 0 | 2.752.629 | (6.546) |
| Ingresos adm. créditos y cobranza | 0 | 0 | 13.792.703 | 0 | 13.792.703 |
| Costo adm. créditos y cobranza | 0 | 0 | (3.280.371) | 0 | (3.280.371) |
| Ganancia bruta | 98.180.273 | 9.466.516 | 10.512.332 | 26.104.471 | 144.263.592 |
| Otros ingresos, por función | 26.847.857 | 54.542 | 31.771 | (26.385.446) | 548.724 |
| Gasto de administración | (33.277.888) | (1.780.496) | (819.437) | 280.975 | (35.596.846) |
| Sueldos | (26.631.083) | (427.035) | (80.956) | 0 | (27.139.074) |
| Perdidas por deterioro de deudores comerciales | (60.682.861) | 1.382.053 | (4.821.265) | 0 | (64.122.073) |
| Depreciación | (993.893) | (18.573) | (62.060) | 0 | (1.074.526) |
| Amortización | (4.250.512) | (79.530) | 0 | 0 | (4.330.042) |
| Otros gastos, por función | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ingresos financieros | 3.638.955 | 2.050.676 | 0 | 0 | 5.689.631 |
| Costos financieros | (84.777) | 0 | (10.683) | 0 | (95.460) |
| Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas | 3.948.981 | 39.864 | 0 | (3.986.400) | 2.445 |
| Diferencias de cambio | 191.602 | 0 | 0 | 0 | 191.602 |
| Resultado por unidades de reajuste | 569.329 | 1.263.986 | 71.340 | 0 | 1.904.655 |
| Ganancia (pérdida), antes de impuestos | 7.455.983 | 11.952.003 | 4.821.042 | (3.986.400) | 20.242.628 |
| Gasto por impuestos a las ganancias | 1.456.652 | (2.808.760) | (834.642) | 0 | (2.186.750) |
| Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas | 8.912.635 | 9.143.243 | 3.986.400 | (3.986.400) | 18.055.878 |

Los sueldos de Ecasa, por ser una empresa de cobranza, se clasifican en el ítem costo de adm. crédito y cobranza. El saldo acumulado al 31 de diciembre de 2023 asciende a M\$1.521.525.-

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación, se presentan los cuadros de resultados al 31 de diciembre de 2022:

| Estado de resultados por función en M\$ | Forum Servicios Financieros S.A. | Forum Distribuidora S.A. | Ecasa S.A. | Ajustes | 31-12-2022 M\$ |
|---|----------------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Ingresos por financ. Automotriz | 183.915.965 | 0 | 0 | 0 | 183.915.965 |
| Costo por financ. Automotriz | (96.763.229) | 0 | 0 | 0 | (96.763.229) |
| Ingresos por comisión de cobranza de seguros | 35.101.649 | 0 | 0 | 0 | 35.101.649 |
| Costo directos por comisión de cobranza de seguros | (507.884) | 0 | 0 | 0 | (507.884) |
| Ingresos por intereses colocación vehículos | 0 | 16.396.828 | 0 | 0 | 16.396.828 |
| Costo por intereses colocación vehículos | 0 | (12.233.215) | 0 | 12.228.889 | (4.326) |
| Ingresos por administración de consignación | 0 | 1.698.031 | 0 | 0 | 1.698.031 |
| Costo por administración de consignación | 0 | (1.266.853) | 0 | 1.266.405 | (448) |
| Ingresos adm.créditos y cobranza | 0 | 0 | 16.953.960 | 0 | 16.953.960 |
| Costo adm.créditos y cobranza | 0 | 0 | (2.907.263) | 0 | (2.907.263) |
| Ganancia bruta | 121.746.501 | 4.594.791 | 14.046.697 | 13.495.294 | 153.883.283 |
| Otros ingresos, por función | 13.913.749 | 44 | 58.957 | (13.787.920) | 184.830 |
| Gasto de administración | (34.488.450) | (793.033) | (492.557) | 292.626 | (35.481.414) |
| Sueldos | (24.826.906) | (359.644) | (78.072) | 0 | (25.264.622) |
| Perdidas por deterioro de deudores comerciales | (43.984.667) | (5.272.668) | (3.064.992) | 0 | (52.322.327) |
| Depreciación | (1.123.188) | (19.373) | (104.761) | 0 | (1.247.322) |
| Amortización | (3.067.509) | (92.785) | 0 | 0 | (3.160.294) |
| Otros gastos, por función | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ingresos financieros | 3.737.501 | 1.354.015 | 0 | 0 | 5.091.516 |
| Costos financieros | (147.240) | 0 | (2.808) | 0 | (150.048) |
| Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas | 8.535.383 | 87.708 | 0 | (8.770.834) | (147.743) |
| Diferencias de cambio | 223.620 | 0 | 0 | 0 | 223.620 |
| Resultado por unidades de reajuste | 438.149 | 1.519.203 | 142.580 | 0 | 2.099.932 |
| Ganancia (pérdida), antes de impuestos | 40.956.943 | 1.018.258 | 10.505.044 | (8.770.834) | 43.709.411 |
| Gasto por impuestos a las ganancias | (2.314.151) | 970.675 | (1.734.210) | 0 | (3.077.686) |
| Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas | 38.642.792 | 1.988.933 | 8.770.834 | (8.770.834) | 40.631.725 |

Los sueldos de Ecasa, por ser una empresa de cobranza, se clasifican en el ítem costo de adm., crédito y cobranza. El saldo acumulado al 31 de diciembre de 2022 asciende a M\$1.469.423.-

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación, se presentan los cuadros resumen de los Estados de Flujos de Efectivo al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

| Estado de flujo de efectivo | Forum Servicios Financieros S.A. | Forum Distribuidora S.A. | Ecasa S.A. | Ajustes | 31-12-2023 |
|---|----------------------------------|--------------------------|-------------|---------------|--------------|
| | | | | | M\$ |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación | 116.750.516 | 51.200.643 | (8.559.076) | (182.562.782) | (23.170.699) |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión | (72.741) | 43.854 | (3.538.137) | (5.364.252) | (8.931.276) |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación | (140.841.688) | (47.899.063) | 11.956.085 | 187.735.433 | 10.950.767 |

| Estado de flujo de efectivo | Forum Servicios Financieros S.A. | Forum Distribuidora S.A. | Ecasa S.A. | Ajustes | 31-12-2022 |
|---|----------------------------------|--------------------------|-------------|-------------|---------------|
| | | | | | M\$ |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación | (255.597.192) | (189.641.401) | (5.659.556) | 5.240.679 | (445.657.470) |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión | 1.407.301 | 39.890 | (3.633.929) | (5.945.987) | (8.132.725) |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación | 226.920.876 | 183.038.950 | 9.443.940 | 354.479 | 419.758.245 |

A continuación, se revela mayor detalle de los flujos de efecto procedentes de (utilizados en) actividades de financiación informado para Forum Servicios Financieros S.A.

| Principales conceptos | dic-23 | dic-22 |
|---|----------------------|--------------------|
| Importes procedentes de préstamos | 1.207.151.794 | 1.314.148.994 |
| Préstamos de entidades relacionadas | 5.180.299 | 0 |
| Pagos de préstamos | (1.289.033.397) | (821.860.087) |
| Pagos de préstamos a entidades relacionadas | 0 | (198.117.925) |
| Dividendos pagados | (20.315.358) | (24.895.958) |
| Intereses pagados | (43.825.026) | (42.354.148) |
| Total | (140.841.688) | 226.920.876 |

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

La compañía ha desarrollado un riguroso proceso de segmentación basado en la operación, siendo este el elemento central para la definición de las unidades de negocios. Los principales ejes que definen la segmentación son:

- Por tipo de créditos (crédito convencional, compra inteligente, leasing)
- Por tipo de vehículos (livianos, pesados, motos)
- Por estado del vehículo (nuevo, usados)
- Al cierre de 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre 2022, la participación de estos segmentos en el stock de la cartera, y que guarda directa correspondencia con la cuenta de resultados, es la siguiente:

| SEGMENTACION CARTERA RETAIL (M\$) | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|-------------|
| POR TIPO | 31-12-2023 | | 31-12-2022 | | Variación | |
| | | 1.664.319.179 | 100% | 1.524.385.800 | 100% | 139.933.379 |
| Livianos | 1.618.639.085 | 97,26% | 1.469.092.050 | 96,37% | 149.547.035 | 10,18% |
| Pesados | 31.518.546 | 1,89% | 43.756.530 | 2,87% | (12.237.984) | -27,97% |
| Motos | 11.920.223 | 0,72% | 11.053.519 | 0,73% | 866.704 | 7,84% |
| Otros | 2.241.325 | 0,13% | 483.701 | 0,03% | 1.757.624 | 363,37% |

| POR PRODUCTO | 31-12-2023 | | 31-12-2022 | | Variación | |
|--------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|------------|-------------|
| | | 1.664.319.179 | 100% | 1.524.385.800 | 100% | 139.933.379 |
| Créd. Convencional | 839.023.643 | 50,41% | 794.370.148 | 52,11% | 44.653.495 | 5,62% |
| Compra Inteligente | 807.173.696 | 48,50% | 716.460.407 | 47,00% | 90.713.289 | 12,66% |
| Leasing | 15.880.515 | 0,95% | 13.071.544 | 0,86% | 2.808.971 | 21,49% |
| Otros | 2.241.325 | 0,13% | 483.701 | 0,03% | 1.757.624 | 363,37% |

| POR SEGMENTO | 31-12-2023 | | 31-12-2022 | | Variación | |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|-------------|
| | | 1.664.319.179 | 100% | 1.524.385.800 | 100% | 139.933.379 |
| Nuevos | 1.298.852.110 | 78,04% | 1.215.959.323 | 79,77% | 82.892.787 | 6,82% |
| Usados | 363.225.744 | 21,82% | 307.942.776 | 20,20% | 55.282.968 | 17,95% |
| Otros | 2.241.325 | 0,13% | 483.701 | 0,03% | 1.757.624 | 363,37% |

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Concentración de Deudores

Al 31 de diciembre de 2023

La cartera vigente retail al cierre de 31 de diciembre de 2023 asciende a M\$1.664.319.179.- con 195.082 contratos, por lo cual, la deuda promedio por contrato asciende a M\$8.531.-. Paralelamente, si consideramos el número de deudores, que asciende a 184.618 clientes, la deuda asciende a M\$ 9.015.- por deudor.

| N° RUT CLIENTES | CONTRATOS | DEUDA TOTAL M\$ | DEUDA POR RUT M\$ | PROMEDIO DEUDA POR RUT |
|-----------------|------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| 1 | 68 | 384.001 | 384.001 | 0,020% |
| 1 | 63 | 1.298.479 | 1.298.479 | 0,080% |
| 1 | 56 | 605.387 | 605.387 | 0,040% |
| 1 | 48 | 291.252 | 291.252 | 0,020% |
| 1 | 47 | 878.209 | 878.209 | 0,050% |
| 1 | 27 | 249.992 | 249.992 | 0,020% |
| 1 | 25 | 146.530 | 146.530 | 0,010% |
| 1 | 23 | 342.486 | 342.486 | 0,020% |
| 1 | 22 | 377.157 | 377.157 | 0,020% |
| 2 | 17 | 500.093 | 250.047 | 0,020% |
| 1 | 16 | 199.176 | 199.176 | 0,010% |
| 2 | 15 | 868.428 | 434.214 | 0,030% |
| 2 | 14 | 770.845 | 385.422 | 0,020% |
| 3 | 13 | 636.554 | 212.185 | 0,010% |
| 4 | 12 | 763.701 | 190.925 | 0,010% |
| 7 | 11 | 1.716.335 | 245.191 | 0,010% |
| 7 | 10 | 1.627.853 | 232.550 | 0,010% |
| 8 | 9 | 933.816 | 116.727 | 0,010% |
| 11 | 8 | 1.410.072 | 128.188 | 0,010% |
| 18 | 7 | 1.560.349 | 86.686 | 0,010% |
| 42 | 6 | 3.721.178 | 88.599 | 0,010% |
| 81 | 5 | 5.846.419 | 72.178 | 0,000% |
| 167 | 4 | 9.503.840 | 56.909 | 0,000% |
| 789 | 3 | 31.910.755 | 40.445 | 0,000% |
| 6.918 | 2 | 152.981.988 | 22.114 | 0,000% |
| 176.547 | 1 | 1.444.794.283 | 8.184 | 0,000% |
| 184.618 | 532 | 1.664.319.179 | 9.015 | 0,001% |

El 4,57% de nuestros deudores, 9.015 Rut, tienen dos o más contratos vigentes, que concentran el 13,19% de la deuda.

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Concentración de Deudores

Al 31 de diciembre de 2022

La cartera vigente retail al cierre de 31 de diciembre de 2022 asciende a M\$1.524.385.800.- con 192.706 contratos, por lo cual, la deuda promedio por contrato asciende a M\$ 7.910. Paralelamente, si consideramos el número de deudores, que asciende a 182.270 clientes, la deuda asciende a M\$ 8.363 por deudor.

| N° RUT CLIENTES | CONTRATOS | DEUDA TOTAL M\$ | DEUDA POR RUT M\$ | PROMEDIO DEUDA POR RUT |
|-----------------|------------|----------------------|-------------------|------------------------|
| 1 | 80 | 2.173.551 | 2.173.551 | 0,14% |
| 1 | 62 | 593.283 | 593.283 | 0,04% |
| 1 | 61 | 496.273 | 496.273 | 0,03% |
| 1 | 53 | 547.743 | 547.743 | 0,04% |
| 1 | 34 | 704.452 | 704.452 | 0,05% |
| 1 | 24 | 488.518 | 488.518 | 0,03% |
| 2 | 23 | 735.534 | 367.767 | 0,02% |
| 1 | 21 | 224.630 | 224.630 | 0,01% |
| 1 | 16 | 537.186 | 537.186 | 0,04% |
| 1 | 15 | 153.483 | 153.483 | 0,01% |
| 3 | 14 | 554.657 | 184.886 | 0,01% |
| 7 | 12 | 1.611.503 | 230.215 | 0,02% |
| 2 | 11 | 314.249 | 157.125 | 0,01% |
| 6 | 10 | 828.027 | 138.004 | 0,01% |
| 7 | 9 | 1.792.963 | 256.138 | 0,02% |
| 8 | 8 | 763.742 | 95.468 | 0,01% |
| 23 | 7 | 2.405.163 | 104.572 | 0,01% |
| 39 | 6 | 3.027.281 | 77.623 | 0,01% |
| 69 | 5 | 4.907.560 | 71.124 | 0,00% |
| 171 | 4 | 7.775.484 | 45.471 | 0,00% |
| 783 | 3 | 29.806.785 | 38.067 | 0,00% |
| 7.045 | 2 | 142.101.909 | 20.171 | 0,00% |
| 174.096 | 1 | 1.321.841.824 | 7.593 | 0,00% |
| 182.270 | 481 | 1.524.385.800 | 8.363 | 0,37% |

El 4,48% de nuestros deudores, 8.363 Rut, tienen dos o más contratos vigentes, que concentran el 13% de la deuda.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS

Dependiendo de las características del negocio, las compañías enfrentan una exposición a una amplia gama de riesgos, asociados a precios de commodities o insumos, tipos de cambio, de liquidez, de créditos y otros. En FORUM los riesgos relevantes son fundamentalmente tres:

- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo de Interés Estructural

1. Riesgo de crédito

En ese contexto, la Sociedad ha implantado una política eficaz en toda la cadena del proceso, desde el origen con una estrategia consistente de evaluación del pago del crédito, como el seguimiento constante de la cartera y modelos específicos y diferenciados de cobranza prejudicial y judicial.

La administración y control de la calidad crediticia de la cartera, son monitoreados permanentemente por la gerencia y un equipo especializado que analiza el comportamiento de los distintos segmentos y productos de la Compañía.

La exposición al riesgo de la cartera es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado. Paralelamente la Sociedad propicia la atomización de los créditos y no el financiamiento de flotas de vehículos, evitando la concentración de deudas en pocos clientes.

El área de riesgos está formada por seis unidades.

Estructura Área de Riesgos



NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Admisión

Forum ha adoptado un esquema centralizado de otorgamiento de créditos, unificando criterios y logrando un mayor control sobre los financiamientos otorgados. Todas las solicitudes se estudian en la Gerencia de Admisión de Forum.

La política de crédito de Forum está orientada a lograr un balance entre riesgo y oportunidades de negocio, de modo de servir a las marcas y distribuidores con que opera, pero a la vez asegurar el manejo del riesgo crediticio. Por esta razón, la decisión final dependerá tanto de las características del solicitante como de la estructuración de la operación (pie, garantías adicionales, avales, etc.) y del distribuidor que lo envía.

Los requisitos que deben cumplir y respaldar los solicitantes no difieren de los exigidos por las demás instituciones financieras, entre los que destacan:

- Renta mensual acorde con la cuota del crédito.
- Endeudamiento máximo respecto de los ingresos.
- Patrimonio para las operaciones de Pymes y segmentos altos.
- Comportamiento comercial y crediticio en el mercado y con Forum.
- Años de experiencia en la actividad.
- Utilización modelo scoring.

La Compañía posee una herramienta corporativa de evaluación que permite incorporar parámetros de políticas, diferenciar por segmentos de clientes, marcas, fronteras de scoring, modificar los límites de manera fácil en caso de que se requiera. Esto establece una mejora en la calidad de la selección de clientes en la entrada y como consecuencia un impacto positivo en índices de riesgo. Cada crédito se registra en un sistema de evaluación que captura los antecedentes de un eventual cliente y adicionalmente administra información de:

- Los tiempos de respuesta.
- Las condiciones de la aprobación.
- Los motivos del rechazo.
- La documentación de respaldo para validarla posteriormente.

Acerca del modelo de scoring que utiliza la compañía en la evaluación de clientes, es importante considerar que la herramienta está desarrollada utilizando metodologías Machine Learning, lo cual aporta un alto nivel predictivo, así como también incluye diversas tipologías de variables explicativas: variables de la solicitud de crédito, demográficas, variables de Buró externo y también algunas de comportamiento interno que aportan en la predicción de clientes y ex clientes Forum.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN**1. Riesgo de crédito, continuación****Inteligencia de Riesgos**

Esta área es un equipo interdisciplinario de apoyo a las áreas de Admisión y Cobranza en Gestión y Seguimiento del Riesgo y su apoyo consiste específicamente en:

- Seguimiento de las operaciones de activo, tanto a nivel de operación y/o cliente, como de cartera.
- Seguimiento de las herramientas de calificación y cobranza que incluyen: análisis al desempeño de los modelos, estabilidad de la población en cuanto a variables y puntaje, análisis a las fronteras establecidas.
- Control y gestión de las herramientas de calificación y otorgamiento (reactivas, proactivas y comportamentales).
- Monitoreo de la evolución de la mora para las diferentes carteras.
- Administración y revisión del funcionamiento de los modelos implementados, manteniendo los indicadores básicos de calidad de los riesgos de Forum.
- Control y seguimiento del riesgo a nivel de cartera.
- Recomendaciones, a través del estudio de los análisis por cliente (herramientas proactivas), sobre el establecimiento de límites por cliente.
- Desarrollo e implementación de modelos de pérdida esperada.

Cobranza

Forum cuenta con un eficiente sistema de cobranza que combina los pagos de los clientes morosos y busca asegurar la recuperación de las garantías en los casos judiciales.

Considerando la naturaleza de los deudores, los ciclos económicos y las garantías asociadas a los créditos, el área de cobranzas juega un papel fundamental en este tipo de negocios.

El modelo de cobranza está 100% externalizado, tanto para prejudicial como judicial, internamente contamos con áreas de soporte que apoyan la gestión de las empresas de cobranzas, abogados externos y clientes, a fin de satisfacer todos los requerimientos que permitan lograr normalizar a nuestros clientes impagos. Junto a ello, contamos equipos de Jefes de cobranzas, cuyo rol es asegurar la correcta implementación de las estrategias de cobro, capacitaciones, validaciones de gestión y apego a las actuales normativa y reglamentos sobre la gestión de cobranzas.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN**1. Riesgo de crédito, continuación****Cobranza, continuación**

La Estrategia de cobranza se segmenta según tipo cartera y cliente, lo que permite diferenciar la gestión sobre persona natural y persona jurídica. Junto a ello se generará una subsegmentación por etapas, según la morosidad y riesgo del cliente. Para esto, Forum utiliza canales de gestión externos, a través de empresas de cobranzas expertas, que se desempeñan en un call center, apoyadas por herramienta sistémicas como discadores predictivos y asistidos, junto a ellos se les disponibiliza nuestra herramienta de gestión "Recovery Strategy", la cual permite realizar el seguimiento y registro de gestiones de cobranza a las operaciones impagas, implementar estrategias de asignación de cartera en cobranza y reportes de seguimiento y productividad.

Entonces, para el proceso referido se distinguen fundamentalmente dos etapas, prejudicial y judicial, que son desarrolladas de la siguiente forma:

1. La cobranza prejudicial se inicia a través de una gestión preventiva, que se realiza de forma externa, y que consiste en la segmentación y selección de clientes con menor probabilidad de pago. Asimismo, se hace énfasis en informar la cuota próxima a vencer o bien, recordar que dicha cuota ya se encuentra vencida. Posteriormente, la cobranza se realiza al universo de clientes impagos, principalmente de manera interna. Ello incluye aquellas operaciones que se encuentran en mora entre los días 1 a 120, plazo que se encuentra sujeto al riesgo y convenios del cliente en cuestión. De esta manera, esta etapa contempla, entre otras, las siguientes acciones de cobranza:

- Llamados telefónicos recordatorios.
- Llamados telefónicos en relación a cuotas vencidas.
- Negociación con los clientes regularizar situación de impago ya sea mediante la devolución voluntaria del vehículo o la reprogramación del crédito (en mejores condiciones para Forum).
- Publicación en el Boletín Comercial del deudor y su aval.

2. Aproximadamente a los 120 días de mora, los clientes son traspasados a cobranza judicial, la que tiene como objetivo principal la recuperación del vehículo financiado. La cobranza judicial es desarrollada por estudios jurídicos externos con supervisión y control de las gestiones y avances de los procedimientos judiciales por abogados externos. La cobranza judicial produce habitualmente la incautación y remate del vehículo financiado, pero también puede terminar en una devolución voluntaria, repactaciones y planes de pago para evitar los costos y demoras del proceso judicial.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

En forma paralela a la tramitación en tribunales para lograr el remate de la garantía prendaria, se realiza gestión extrajudicial por gestores internos y externos, para lograr llegar a algún acuerdo que permita buscar la regularización definitiva a la deuda del Cliente. Entre las alternativas de solución está la devolución voluntaria del vehículo o el pago total de la operación.

Repactaciones

Una alternativa válida para cualquier etapa de la cobranza es la repactación de la posición completa del cliente. Los clientes que presentan dificultades en sus pagos pueden optar a repactar la operación crediticia (cambiar las condiciones originales al momento del otorgamiento), para ello, la compañía posee una política de créditos específica para operaciones repactadas, que entre otras cosas señala que:

- Tener un mínimo de cuotas pagadas
- Abonar un monto mínimo previo al curse
- Indicar razones/causas del impago
- Justificar ingresos
- Verificación de antecedentes demográficos

La evolución de las operaciones repactadas, como porcentaje de la cartera total, se presenta en el siguiente cuadro:

En relación a la cartera total de Forum, un 1,56% del monto está clasificado como repactación (1,69% en diciembre 2022) y de estas operaciones el 99,99% solo presenta una repactación.

| Operaciones repactadas sobre la cartera total | | |
|---|---------------|---------|
| | % Operaciones | % Monto |
| Dic-22 | 3,73% | 1,69% |
| Dic-23 | 3,36% | 1,56% |

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

A continuación se presenta detalle de movimientos de créditos en condiciones de repactados:

31-12-2023

| Valor bruto | Etapa 2 M\$ | Etapa 3 M\$ | Total M\$ |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| Saldo inicial | 15.200.906 | 10.574.549 | 25.775.455 |
| Adiciones | 8.512.290 | 4.241.058 | 12.753.348 |
| Cancelaciones | (5.953.785) | (4.278.893) | (10.232.678) |
| Castigos | (228.224) | (2.125.974) | (2.354.198) |
| Traspaso Etapa 2 a Etapa 3 | (1.805.436) | 1.805.436 | 0 |
| Saldo Final | 15.725.751 | 10.216.176 | 25.941.927 |

31-12-2023

| Provision (deterioro) | Etapa 2 M\$ | Etapa 3 M\$ | Total M\$ |
|----------------------------|-----------------|--------------------|--------------------|
| Saldo inicial | (18.583) | (9.133.225) | (9.151.808) |
| Adiciones | (585.886) | (3.582.549) | (4.168.435) |
| Liberaciones | 927.156 | 3.257.922 | 4.185.078 |
| Castigos | 37.607 | 2.004.929 | 2.042.536 |
| Traspaso Etapa 3 a Etapa 2 | 309.369 | (309.369) | 0 |
| Saldo Final | 669.663 | (7.762.292) | (7.092.629) |

31-12-2022

| Valor bruto | Etapa 2 M\$ | Etapa 3 M\$ | Total M\$ |
|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| Saldo inicial | 20.191.639 | 11.668.688 | 31.860.327 |
| Adiciones | 8.498.128 | 4.638.287 | 13.136.415 |
| Cancelaciones | (10.643.288) | (6.742.199) | (17.385.487) |
| Castigos | (249.904) | (1.585.896) | (1.835.800) |
| Traspaso Etapa 2 a Etapa 3 | (2.595.669) | 2.595.669 | 0 |
| Saldo Final | 15.200.906 | 10.574.549 | 25.775.455 |

31-12-2022

| Provision (deterioro) | Etapa 2 M\$ | Etapa 3 M\$ | Total M\$ |
|----------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| Saldo inicial | (1.156.984) | (9.156.694) | (10.313.678) |
| Adiciones | (638.947) | (4.472.985) | (5.111.932) |
| Liberaciones | 1.331.805 | 3.737.027 | 5.068.832 |
| Castigos | 31.990 | 1.172.980 | 1.204.970 |
| Traspaso Etapa 3 a Etapa 2 | 413.553 | (413.553) | 0 |
| Saldo Final | (18.583) | (9.133.225) | (9.151.808) |

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Modelo de Provisiones, Política de Castigos

Existen dos modelos de provisiones a utilizar y se diferencia en función del negocio. Para lo cual contamos con una metodología para el financiamiento de créditos retail con la finalidad de la compra de vehículos y el financiamiento a través de línea de crédito para concesionarios.

Modelo para financiamiento de créditos para la compra de vehículos:

Para el financiamiento en la compra de vehículos el modelo de provisiones evalúa los préstamos de manera grupal y se encuentra construido sobre estudios indicado en la Nota 3 (b) el cual toma una base de datos que incluye un período de 120 meses (más de dos ciclos de vida de la cartera de créditos). Las variables consideradas en las estimaciones fueron:

- Saldo Insoluto
- Días mora
- Scoring comportamental
- Madurez del crédito
- Porcentaje de pie
- Montos de Recuperos
- LTV en la originación

El cálculo de provisión por cada contrato es el resultado del producto de tres parámetros: PD (Probabilidad de Incumplimiento), LGD (Pérdida dado el incumplimiento) y EAD (Exposición), y su metodología basada en técnicas estadísticas, incluye:

- Clasificación (Etapas): Concepto de incremento significativo por variación de PD desde el otorgamiento (criterio cuantitativo) y umbral días mora (criterio cualitativo).
- PD y LGD *Lifetime*: Si el riesgo de un activo se incrementa significativamente, el reconocimiento del deterioro se genera por toda la vida del activo.
- Parámetros *Forward Looking*: Visión prospectiva del riesgo, la cual busca anticiparse mediante pronósticos macroeconómicos. Para los modelos de Forward Looking tanto de PD como LGD se utiliza la variable Producto Interno Bruto.
- Segmentación: Con la idea de diversificar el riesgo y que este sea representativo de cada grupo con similares características, los modelos de PD y LGD se ajustan según diferentes tramos definidos por nivel de riesgo y/o línea de negocio. Los conceptos asociados a estos tramos se mencionan a continuación:
 - Días de Morosidad (distintos tramos de morosidad)
 - Tipo de crédito (compra convencional, compra inteligente y repactados)
 - Porcentaje de pie
 - Maduración o altura de cuota del crédito (plazo pagado del crédito)
 - LTV en la originación (razón entre el valor total del crédito y el valor de la garantía al momento de la originación)

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad ha constiuido una provisión de la cartera mayorista con el objetivo de mitigar posibles desviaciones ocasionadas por la incertidumbre del entorno político-

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

económico adoptando un enfoque conservador. Esta provisión se aplicó debido a la posibilidad de que el modelo no refleje adecuadamente dicho contexto. El proceso consistió en sensibilizar tanto la Probabilidad de Incumplimiento (PD) como la Pérdida en Caso de Incumplimiento (LGD). Como resultado de este ejercicio, se determinó una provisión de M\$2.800.000.

1. Riesgo de crédito, continuación

Modelo para financiamiento a través de línea de crédito para concesionarios:

La cuantificación de los clientes individuales se realiza mediante la pérdida esperada (PE) la cual refleja el valor medio de las pérdidas. Existen tres parámetros esenciales en el proceso de obtención de la PE: la probabilidad de incumplimiento (PD), la severidad (LGD) y la exposición en el momento del incumplimiento (EAD) que son estimados haciendo uso de la información histórica disponible en los sistemas, y que se asignan a los contratos dependiendo de sus características. La Cartera de línea de créditos para concesionarios es de muy bajo riesgo, por lo cual sus parámetros de provisión son más simples:

PE (Pérdida Esperada): La pérdida esperada es el valor esperado de pérdida por riesgo crediticio en un horizonte de tiempo determinado, resultante de la probabilidad de incumplimiento, el nivel de exposición en el momento del incumplimiento y la severidad de la pérdida.

PD (Probability of Default): Es una medida de calificación crediticia que se otorga internamente a un cliente o a un contrato con el objetivo de estimar su probabilidad de incumplimiento. La probabilidad de default que se aplica esta cartera ha sido estimada en base a una cartera similar del sector.

LGD (LossGiven Default): La pérdida dado el incumplimiento o severidad es el porcentaje sobre la exposición en riesgo que no se espera recuperar en caso de incumplimiento. La LGD aplicada en esta cartera corresponde a una estimación en base a una cartera clasificada como Low Default Portfolio.

EAD (Exposure at Default): Es otro de los inputs necesarios en el cálculo de la pérdida esperada y el capital, definida como el importe de deuda pendiente de pago en el momento de incumplimiento del cliente.

CCF (Credit Conversion Factor): Se define como el porcentaje sobre el saldo no dispuesto que se espera que vaya a ser utilizado antes de que se produzca el incumplimiento.

Riesgo Dispuesto: Montos de las líneas de créditos utilizadas por los concesionarios al cierre de cada mes.

Riesgo No Dispuesto: Es la diferencia entre las líneas de créditos utilizadas y las líneas aprobadas (habilitadas).

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Cambios en las correcciones de valor por pérdidas retail

La explicación de los cambios, en las correcciones de valor por pérdida, que generan un incremento en la provisión retail de M\$13.597.758.- (incremento de 16,14%) son los siguientes:

- Efectos por pandemia sin influencia de ayudas del gobierno, ha provocado un deterioro en el comportamiento de pago de las obligaciones de los clientes.
- Contexto macroeconómico desfavorable post pandemia, con deterioro del empleo, bajo crecimiento y alza de la inflación, que quita liquidez a los clientes para pago de su cuota.
- Recalibración de los parámetros de PD y LGD, que agregan un año más de información dentro de la estimación, además de nuevos modelos macroeconómicos para estimación de forward looking, agregando un factor que pondera las estimaciones por una nueva definición de default.

Se adjunta detalle de movimientos en las respectivas etapas, tanto para la provisión (deterioro) como para la cartera retail (Valor bruto):

31-12-2023

| Provisión (deterioro) | Etapa 1 | Etapa 2 | Etapa 3 | Total |
|----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial | (17.060.281) | (18.857.828) | (48.334.619) | (84.252.728) |
| Adiciones | (8.830.494) | (9.747.664) | (29.656.370) | (48.234.528) |
| Liberación | 11.361.630 | 7.041.665 | 16.233.475 | 34.636.770 |
| Castigos | 161.753 | 2.144.199 | 23.121.427 | 25.427.379 |
| Traspaso Etapa 2 a Etapa 1 | 410.754 | (410.754) | 0 | 0 |
| Traspaso Etapa 3 a Etapa 1 | 702.892 | 0 | (702.892) | 0 |
| Traspaso Etapa 2 a Etapa 3 | 0 | 3.156.861 | (28.584.240) | (25.427.379) |
| Saldo Final | (13.253.746) | (16.673.521) | (67.923.219) | (97.850.486) |

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

31-12-2023

| Valor bruto | Etapa 1 | Etapa 2 | Etapa 3 | Total |
|----------------------------|----------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial | 1.287.360.945 | 151.316.299 | 85.708.556 | 1.524.385.800 |
| Adiciones | 783.414.634 | 39.789.476 | 19.441.082 | 842.645.192 |
| Cancelaciones | (512.066.712) | (83.304.295) | (44.911.379) | (640.282.386) |
| Castigos | (4.826.515) | (14.255.938) | (43.346.974) | (62.429.427) |
| Traspaso Etapa 1 a Etapa 2 | (92.389.371) | 92.389.371 | 0 | 0 |
| Traspaso Etapa 1 a Etapa 3 | (63.414.143) | 0 | 63.414.143 | 0 |
| Traspaso Etapa 2 a Etapa 3 | 0 | (34.445.391) | 34.445.391 | 0 |
| Saldo Final | 1.398.078.838 | 151.489.522 | 114.750.819 | 1.664.319.179 |

31-12-2022

| Provisión (deterioro) | Etapa 1 | Etapa 2 | Etapa 3 | Total |
|----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial | (12.818.379) | (14.357.357) | (24.061.935) | (51.237.671) |
| Adiciones | (13.172.362) | (12.689.275) | (24.657.649) | (50.519.286) |
| Liberación | 8.470.493 | 5.660.386 | 3.373.350 | 17.504.229 |
| Castigos | 64.911 | 754.338 | 7.270.992 | 8.090.241 |
| Traspaso Etapa 2 a Etapa 1 | (138.747) | 138.747 | 0 | 0 |
| Traspaso Etapa 3 a Etapa 1 | 533.803 | 0 | (533.803) | 0 |
| Traspaso Etapa 2 a Etapa 3 | 0 | 1.635.333 | (9.725.574) | (8.090.241) |
| Saldo Final | (17.060.281) | (18.857.828) | (48.334.619) | (84.252.728) |

31-12-2022

| Valor bruto | Etapa 1 | Etapa 2 | Etapa 3 | Total |
|----------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|----------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial | 1.070.068.964 | 147.930.719 | 38.811.013 | 1.256.810.696 |
| Adiciones | 619.606.046 | 34.716.204 | 17.079.030 | 671.401.280 |
| Cancelaciones | (281.458.734) | (82.143.603) | (16.033.764) | (379.636.101) |
| Castigos | (1.646.846) | (7.200.084) | (15.343.145) | (24.190.075) |
| Traspaso Etapa 1 a Etapa 2 | (81.465.615) | 81.465.615 | 0 | 0 |
| Traspaso Etapa 1 a Etapa 3 | (37.742.870) | 0 | 37.742.870 | 0 |
| Traspaso Etapa 2 a Etapa 3 | 0 | (23.452.552) | 23.452.552 | 0 |
| Saldo Final | 1.287.360.945 | 151.316.299 | 85.708.556 | 1.524.385.800 |

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

La siguiente tabla muestra información sobre la exposición al riesgo de crédito y las pérdidas crediticias esperadas para la cartera retail:

31-12-2023

| Tramos de morosidad | Tasa promedio pérdida esperada | Monto total cartera bruta (M\$) | Provisión (M\$) |
|---------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Al Día | 1,02% | 1.352.841.124 | 13.830.576 |
| de 1 a 30 Días | 6,11% | 122.256.470 | 7.464.754 |
| de 31 a 60 Días | 15,21% | 52.778.670 | 8.030.094 |
| de 61 a 90 Días | 25,75% | 39.413.594 | 10.150.014 |
| de 91 a 120 Días | 52,51% | 23.672.282 | 12.429.909 |
| de 121 a 150 Días | 55,29% | 14.827.657 | 8.198.823 |
| de 151 a 180 Días | 58,50% | 11.929.299 | 6.979.132 |
| de 181 a 210 Días | 60,66% | 9.904.178 | 6.007.532 |
| de 211 a 250 Días | 63,13% | 9.882.131 | 6.239.075 |
| Más de 250 Días | 69,07% | 26.813.774 | 18.520.577 |
| Total | 5,88% | 1.664.319.179 | 97.850.486 |

31-12-2022

| Tramos de morosidad | Tasa promedio pérdida esperada | Monto total cartera bruta (M\$) | Provisión (M\$) |
|---------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Al Día | 1,29% | 1.231.134.326 | 15.835.365 |
| de 1 a 30 Días | 6,87% | 152.665.917 | 10.481.735 |
| de 31 a 60 Días | 20,58% | 49.499.756 | 10.188.205 |
| de 61 a 90 Días | 33,49% | 29.103.917 | 9.747.011 |
| de 91 a 120 Días | 54,25% | 18.275.099 | 9.914.636 |
| de 121 a 150 Días | 56,38% | 10.252.226 | 5.780.292 |
| de 151 a 180 Días | 59,14% | 7.991.558 | 4.726.057 |
| de 181 a 210 Días | 62,51% | 6.178.157 | 3.862.067 |
| de 211 a 250 Días | 64,54% | 4.872.710 | 3.144.715 |
| Más de 250 Días | 73,36% | 14.412.134 | 10.572.645 |
| Total | 5,53% | 1.524.385.800 | 84.252.728 |

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Cambios en las correcciones de valor por pérdidas líneas de crédito

La explicación de los cambios, en las correcciones de valor por pérdida, que generan una disminución en la provisión retail de línea de crédito de M\$1.272.236.- (disminución de 21,06% respecto del 31 de diciembre de 2022) son los siguientes:

La cartera de líneas de crédito se encuentra el 100% en etapa 1 dado que actualmente no tiene clientes en mora actual ni histórica.

La disminución en provisión al 31 de diciembre de 2023, en las líneas de crédito, se explica por el crecimiento de la cartera.

El aumento de utilización de las líneas se debe por mayor stock de vehículos de las marcas que trabajan con Forum. Gran parte de estas marcas automotrices pudieron ir regularizando progresivamente su stock desde el 2021.

Se adjunta detalle de movimientos en las respectivas etapas, tanto para la provisión (deterioro) como para la cartera retail (Valor bruto):

| Provisión (deterioro) | 31-12-2023 Etapa 1 M\$ | 31-12-2022 Etapa 1 M\$ |
|-----------------------|------------------------------|------------------------------|
| Saldo inicial | (6.041.950) | (892.234) |
| Adiciones | 4.427.036 | 184.779 |
| Liberación | (3.154.788) | (5.334.483) |
| Saldo Final | (4.769.702) | (6.041.938) |

| Línea de crédito | 31-12-2023 Etapa 1 M\$ | 31-12-2022 Etapa 1 M\$ |
|--------------------|------------------------------|------------------------------|
| Saldo inicial | 265.515.274 | 64.210.985 |
| Adiciones | (2.058.176.731) | (1.752.110.241) |
| Cancelaciones | 2.080.151.524 | 1.953.414.530 |
| Saldo Final | 287.490.067 | 265.515.274 |

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

La siguiente tabla muestra información sobre la exposición al riesgo de crédito y las pérdidas crediticias esperadas para la cartera mayorista:

31-12-2023

| Tramos de morosidad | Tasa promedio pérdida esperada | Monto neto línea crédito M\$ | Provisión |
|---------------------|--------------------------------|------------------------------|------------------|
| Al Día | 1,66% | 287.490.067 | 4.769.702 |
| Total | 1,66% | 287.490.067 | 4.769.702 |

31-12-2022

| Tramos de morosidad | Tasa promedio pérdida esperada | Monto neto línea crédito M\$ | Provisión |
|---------------------|--------------------------------|------------------------------|------------------|
| Al Día | 2,28% | 265.515.274 | 6.041.938 |
| Total | 2,28% | 265.515.274 | 6.041.938 |

Política de Garantías

La política respecto a carteras minoristas (retail) es solicitar el vehículo como prenda por cada crédito automotriz que entrega.

Para el caso de cartera mayorista las garantías son un porcentaje de la línea entregada (que va desde 2% a un 50%) respaldada a través de alguno de los siguientes instrumentos:

- Boleta de Garantía
- Póliza de Garantía
- Garantía Hipotecaria

Existen financiamientos que se le entregan a los clientes mayoristas donde el vehículo queda en prenda o se solicitan avales.

En la mayoría de los casos la empresa exige una garantía real, por lo tanto, la exposición al riesgo de crédito es mitigada por este factor.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Para aquellos activos que no sean fácilmente convertible en efectivo, la Compañía podrá solicitar el incumplimiento del contrato a través de un tribunal, quién determinará el monto del perjuicio correspondiente, y ordenará la ejecución de la garantía para cubrir dicho perjuicio.

| Tipo Garantía | Moneda | Monto Garantías | |
|---------------------|--------|-------------------|-------------------|
| | | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
| | | M\$ | M\$ |
| Boletas de garantía | Pesos | 24.046.203 | 23.046.927 |
| Pólizas | UF | 12.154.125 | 10.046.758 |
| Hipotecas | UF | 19.329.463 | 19.236.350 |
| Saldo Final | | 55.529.791 | 52.330.035 |

Máxima exposición al riesgo de crédito

Definimos como máxima exposición al riesgo de crédito (MERC) la pérdida potencial máxima frente al evento extremo de que la compañía no reciba ningún pago de los préstamos otorgados, neto de la consecuente recuperación y liquidación de las garantías prendarias involucradas.

MERC = saldo insoluto deuda – garantías ajustadas * probabilidad de recuperación de la garantía

Donde:

- “Garantías ajustadas” corresponde al valor comercial al momento del curse o alta de la operación, devaluado por porcentaje por año según adjunta:

| TASA DE DESVALORIZACION DEL VALOR DEL VEHÍCULO | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Del año | 2do año | 3er año | 4to año | 5to año | 6to o más |

| | | | | | | |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Vehículo Nuevo | 20,0% | 30,0% | 40,0% | 45,0% | 50,0% | 55,0% |
| Vehículo Usado | 10,0% | 20,0% | 25,0% | 30,0% | 35,0% | 40,0% |

- “Probabilidad de recuperación de la garantía” corresponde a la tasa anual de recuperación de vehículos, que según estadísticas de la compañía es del 47%.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN**1. Riesgo de crédito, continuación**

En consecuencia, este indicador nos muestra que la máxima exposición al riesgo crediticio que tiene la compañía al 31 de diciembre de 2023 es de M\$336.404.770.-

MERC DICIEMBRE DE 2023 = $-M\$1.664.319.179 + M\$2.825.349.806 \times 47\% = -M\$336.404.770$

MERC DICIEMBRE DE 2022 = $-M\$1.524.385.800 + M\$2.535.277.780 \times 47\% = -M\$332.805.243$

2. Riesgos de liquidez

La compañía mantiene una política de liquidez consistente en la contratación de fuentes de financiamiento (líneas de créditos, bonos y efectos de comercio) con el crecimiento de la actividad crediticia y flujos de pagos comprometidos.

En forma mensual se realiza el Comité de Activos y Pasivos COAP, en el cual, se proyecta las necesidades de financiamiento en función de las expectativas y condiciones de la actividad que nos compete, construyendo un detallado flujo de caja que se revisa periódicamente.

Cap.

07

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, el desglose por vencimientos contractuales de los activos y pasivos, es el siguiente:

31 de diciembre de 2023

| Activos (miles de \$) | a 30 días | 31 a 90 días | 91 a 365 días | Corrientes | 1 a 2 años | 2 a 3 años | + de 3 años | No Corrientes |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|-------------------|----------------------|
| Cartera de crédito | 108.281.593 | 186.778.142 | 649.715.114 | 944.774.849 | 689.800.960 | 258.870.016 | 42.798.094 | 991.469.070 |
| Colocaciones de leasing | 863.124 | 1.585.114 | 5.716.467 | 8.164.705 | 5.777.851 | 1.620.757 | 2.014 | 7.400.622 |
| Efectivo y equivalentes al efectivo | 30.867.218 | 0 | 0 | 30.867.218 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 36.035 | 0 | 98.600.507 | 98.636.542 | 18.767.959 | 97.912.458 | 698.898 | 117.379.315 |
| Total | 140.047.970 | 188.363.256 | 754.032.088 | 1.082.443.314 | 714.346.771 | 358.403.231 | 43.499.006 | 1.116.249.007 |

| Pasivos (Miles de \$) | a 30 días | 31 a 90 días | 91 a 365 días | Corrientes | 1 a 2 años | 2 a 3 años | + de 3 años | No Corrientes |
|--|-----------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Créditos bancarios | 0 | 148.186.560 | 351.956.832 | 500.143.392 | 529.356.874 | 0 | 0 | 529.356.874 |
| Obligaciones con el público y efecto de comercio | 0 | 161.794.258 | 217.286.330 | 379.080.588 | 145.618.094 | 39.581.579 | 152.005.888 | 337.205.561 |
| Empresas relacionadas | 0 | 9.027.939 | 0 | 9.027.939 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 0 | 141.941.285 | 12.207.608 | 154.148.893 | 2.520.223 | 28.562.827 | 0 | 31.083.050 |
| Total | 0 | 460.950.042 | 581.450.770 | 1.042.400.812 | 677.495.191 | 68.144.406 | 152.005.888 | 897.645.485 |

31 de diciembre de 2022

| Activos (miles de \$) | a 30 días | 31 a 90 días | 91 a 365 días | Corrientes | 1 a 2 años | 2 a 3 años | + de 3 años | No Corrientes |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| Cartera de crédito | 99.765.170 | 172.087.909 | 598.614.564 | 870.467.643 | 630.794.268 | 236.725.855 | 39.137.075 | 906.657.198 |
| Colocaciones de leasing | 722.869 | 1.327.539 | 4.787.564 | 6.837.972 | 4.636.150 | 1.300.495 | 1.616 | 5.938.261 |
| Efectivo y equivalentes al efectivo | 51.826.824 | 0 | 0 | 51.826.824 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 27.717 | 0 | 140.750.458 | 140.778.175 | 3.871.855 | 79.787.697 | 696.947 | 84.356.499 |
| Total | 152.342.580 | 173.415.448 | 744.152.586 | 1.069.910.614 | 639.302.272 | 317.814.047 | 39.835.639 | 996.951.958 |

| Pasivos (Miles de \$) | a 30 días | 31 a 90 días | 91 a 365 días | Corrientes | 1 a 2 años | 2 a 3 años | + de 3 años | No Corrientes |
|--|----------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| Créditos bancarios | 0 | 32.735.215 | 521.707.200 | 554.442.415 | 25.000.000 | 340.719.077 | 0 | 365.719.077 |
| Obligaciones con el público y efecto de comercio | 0 | 120.268.177 | 242.115.374 | 362.383.551 | 210.080.307 | 140.053.537 | 39.888.812 | 390.022.656 |
| Empresas relacionadas | 0 | 20.315.863 | 0 | 20.315.863 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 748.644 | 144.087.524 | 10.514.820 | 155.350.988 | 5.981.429 | 17.421.707 | 0 | 23.403.136 |
| Total | 748.644 | 317.406.779 | 774.337.394 | 1.092.492.817 | 241.061.736 | 498.194.321 | 39.888.812 | 779.144.869 |

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural

El riesgo de interés estructural se define como la alteración que se produce en el margen financiero y/o en el valor patrimonial de una entidad debido a la variación de los tipos de interés. La exposición de una entidad financiera a movimientos adversos en los tipos de interés constituye un riesgo inherente al desarrollo de la actividad financiera que, al mismo tiempo, se convierte en una oportunidad para la creación de valor económico. Por ello, el riesgo de interés debe ser gestionado de manera que no sea excesivo en relación con los recursos propios de la entidad, y guarde una relación razonable con el resultado económico esperado.

Las principales fuentes o formas del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades se pueden concretar en cuatro:

- Riesgo de Reprecación: surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o reprecación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.
- Riesgo de Curva: el cambio de la pendiente y forma de la curva de tipos de interés también pueden afectar a las variaciones del margen y/o valor económico de una entidad, por lo que debe prestarse atención a la correlación entre las variaciones de los tipos de interés en los diferentes tramos temporales y a los posibles cambios de pendiente en las curvas.
- Riesgo Base: se deriva de la imperfecta correlación entre las variaciones en los tipos de interés de diferentes instrumentos con características de vencimiento y reprecación similares.
- Opcionalidad: algunas operaciones llevan asociadas opciones que permiten (no obligan) a su titular comprar, vender o alterar de alguna forma sus flujos futuros. La opcionalidad explícita o implícita afecta a las posiciones y pueden generar asimetrías en sus vencimientos.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural, continuación

3.1. Efectos del riesgo de interés estructural

Las variaciones en los tipos de interés del mercado afectan tanto a los resultados como al valor económico de las entidades financieras. Estos dos efectos dan lugar a análisis separados, pero complementarios, sobre el riesgo de interés. Bajo una doble perspectiva se analizan los siguientes impactos:

- Efecto sobre resultados (margen financiero): la variación de los tipos de interés afecta a los resultados de una entidad y puede amenazar su estabilidad financiera, dado que incide en sus recursos propios y en la confianza del mercado.
- Efecto sobre valor económico: el valor económico de un instrumento supone calcular el valor actual de sus flujos futuros, descontándolos a tipos de interés de mercado. Para una entidad financiera, su valor económico se define como el valor actual de sus flujos netos futuros, es decir, de los flujos esperados de sus activos menos los flujos esperados de sus pasivos.

Desde esta perspectiva, se analiza el impacto que tienen las variaciones de los tipos de interés sobre el valor económico de la entidad, ofreciendo una visión más completa y de más largo plazo que la del efecto sobre resultados.

En este sentido, el análisis de la sensibilidad del valor económico es fundamental, debido a que el impacto de las fluctuaciones de los tipos de interés sobre el margen financiero puede que no refleje de forma precisa el efecto sobre el conjunto de las posiciones de la Sociedad.

3.2. Impacto en margen financiero

El margen financiero (MF) se define como la diferencia entre los ingresos y los costos financieros, que son aquellos que están determinados explícitamente por los tipos de interés:

$$MF = \text{Ingresos financieros} - \text{Costos financieros}$$

Los ingresos financieros tienen su origen en todos los activos que generan un rendimiento para la entidad en forma de intereses, mientras que los costes financieros provienen de todos los pasivos por los que tiene que pagar intereses.

El impacto de las variaciones de los tipos de interés en el margen financiero (SMF) se calcula por diferencia entre el margen financiero estimado con la curva de tipos de interés de mercado a la fecha de análisis y el que resultaría al desplazar paralelamente dicha curva en una cantidad prefijada, generalmente 100 puntos básicos:

$$SMF \pm 100 \text{ pb} = MF' - MF \text{ (donde } MF' \text{ es el margen financiero estimado con la curva desplazada en } \pm 100 \text{ pb y } MF \text{ es el margen financiero estimado con la curva actual de mercado).}$$

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural, continuación

3.2. Impacto en margen financiero, continuación

A efectos de las mediciones del riesgo de interés estructural, se estima el margen financiero para los próximos 12 meses (MF12m). Para ello, se parte del balance a una fecha determinada (saldos y tipos de interés) y se estima su evolución mes a mes, según los vencimientos y reprecaciones contractuales de dicho balance. Al cierre de 31 de diciembre de 2023, frente a una variación positiva de 100pb del tipo de interés, el análisis de sensibilidad del Margen Financiero es -2.11%, en tanto que al cierre de 31 de diciembre de 2022 fue de -2,36%:

| ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD DEL MARGEN FINANCIERO | | | | |
|--|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| Divisa millones \$ | 31-12-2023 | | 31-12-2022 | |
| | Mg Financiero estimado año | Sensibilidad +100 pb | Mg Financiero estimado año | Sensibilidad +100 pb |
| CLP | 116.361 | -2.485 | 105.383 | -2.541 |
| CLF | 1.119 | 5 | 2.112 | 2 |
| USD | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 117.480 | -2.480 | 107.495 | -2.539 |
| Tasa Sensibilidad | | -2,11% | | -2,36% |

3.3. Impacto en valor económico o patrimonial

El valor económico (VE) se define como la diferencia entre el valor actual de los flujos futuros de cobro y el valor actual de los flujos futuros de pago:

$$VE = \text{Flujos futuros de cobro} - \text{Flujos futuros de pago}$$

Los flujos futuros de cobro tienen su origen en todos los activos que generan entrada de fondos para la entidad en forma de principal o intereses, mientras que los flujos de pago provienen de los desembolsos a los que hay que hacer frente por los pasivos.

El impacto de las variaciones de los tipos de interés en el valor económico (SVE) se calcula por diferencia entre el valor económico estimado con la curva de tipos de interés de mercado a la fecha de análisis y el que resultaría al desplazar paralelamente dicha curva en una cantidad prefijada, generalmente 100 puntos básicos:

$$SVE \pm 100 \text{ pb} = VE' - VE \text{ (donde } VE' \text{ es el valor económico estimado con la curva desplazada en } \pm 100 \text{ pb y } VE \text{ es el valor económico estimado con la curva actual de mercado).}$$

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural, continuación

3.3. Impacto en valor económico o patrimonial, continuación

Para calcular el valor económico, se parte del balance a una fecha determinada (saldos y tipos de interés) y se estiman sus flujos de cobro y de pago futuros año a año, según los vencimientos y reprecaciones contractuales de dicho balance.

De esta forma, con frecuencia mensual, se realiza la medición de sensibilidad frente a un incremento en la estructura de tasas de interés, tanto en el Margen Financiero proyectado a un año, como en el Valor Económico de la Sociedad.

Al cierre de 31 de diciembre de 2023, el análisis de sensibilidad del Valor Económico es -0,36% (al 31 de diciembre del 2022 fue de -0,98%) frente a la variación positiva de 100 pb de la tasa de interés y de un 0,30% (al 31 de diciembre del 2022 fue de 1,01%), frente a la variación negativa de 100 pb de la tasa de interés.

| ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD DEL VALOR ECONÓMICO | | | | |
|--|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Divisa millones \$ | 31-12-2023 | | 31-12-2022 | |
| | Patrimonio cierre Año | Sensibilidad +100 pb | Patrimonio cierre Año | Sensibilidad +100 pb |
| CLP | | -4.622 | | -8.369 |
| CLF | | -60 | | -116 |
| USD | | 3.740 | | 5.965 |
| TOTAL | 258.646 | -942 | 258.411 | -2.520 |
| Tasa Sensibilidad | | -0,36% | | -0,98% |
| Divisa millones \$ | 31-12-2023 | | 31-12-2022 | |
| | Patrimonio cierre Año | Sensibilidad -100 pb | Patrimonio cierre Año | Sensibilidad -100 pb |
| CLP | | 4.653 | | 8.656 |
| CLF | | 61 | | 119 |
| USD | | -3.927 | | -6.177 |
| TOTAL | 258.646 | 787 | 258.411 | 2.598 |
| Tasa Sensibilidad | | 0,30% | | 1,01% |

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN**Comité de Auditoría**

El Grupo Forum, ha constituido el Comité de Auditoría, entidad encargada de los distintos aspectos que involucran la mantención, evaluación, aplicación y funcionamiento de los controles internos de las sociedades del Grupo Forum y de la gestión del riesgo, en el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen su práctica y en la comprensión de los riesgos que pueden significar para la sociedad los negocios que realicen.

El Comité de Auditoría refuerza y respalda tanto la función de auditoría interna como su independencia de la administración, y servir a la vez de vínculo y coordinador de las tareas entre la auditoría interna y los auditores externos, ejerciendo también de nexo entre éstos y el Directorio de Forum Servicios Financieros S.A.

Consta de un estatuto que regula su funcionamiento, sesiona trimestralmente y tiene como principales funciones las siguientes:

- Supervisar la independencia, la eficacia y el funcionamiento de la función de Auditoría Interna.
- Supervisar la eficacia del control interno de la sociedad y de los sistemas de gestión de riesgos en el proceso de elaboración y presentación de la información financiera, incluidos los riesgos fiscales, así como discutir con el auditor externo las debilidades significativas del sistema de control interno detectadas en el desarrollo de la auditoría. A tales efectos, y en su caso, podrá presentar recomendaciones o propuestas al directorio, incluyendo el correspondiente plazo para su seguimiento.
- Analizar los estados financieros anuales y de cierre.
- Informarse de la efectividad y confiabilidad de los sistemas, procesos y procedimientos de control interno.
- Analizar el funcionamiento de los sistemas de información, su suficiencia, confiabilidad y aplicación a la toma de decisiones.
- Cualquier otra tarea, actividad o función que el Directorio o los integrantes del Comité, estimen necesaria, ya sea de carácter permanente, específico o esporádico.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN**Comité de Auditoría, continuación**

El Comité comprobará que se cumplen en tiempo y forma las instrucciones, requerimientos y recomendaciones de los organismos de supervisión, para corregir las irregularidades, carencias o insuficiencias que hubieren podido surgir de sus actuaciones de inspección, dentro del ámbito de sus funciones.

Informar, con carácter previo a las decisiones que, en su caso, deba adoptar el directorio, sobre todas aquellas materias de su competencia previstas en la ley y, en particular, sobre la información financiera que la Sociedad deba hacer pública; sobre las condiciones económicas y el impacto contable de las operaciones corporativas relevantes y de modificaciones estructurales; sobre la creación o adquisición de participaciones en entidades de propósito especial o domiciliadas en territorios que tengan la consideración de paraísos fiscales; y sobre las operaciones con partes vinculadas.

NOTA N°26. DIFERENCIA DE CAMBIO Y RESULTADO POR UNIDADES DE REAJUSTE

a) Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, la composición de saldo en diferencia de cambio es la siguiente:

| Diferencia de cambio | Moneda | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
|------------------------|--------|-------------------|-------------------|
| Caja moneda extranjera | Dólar | 166 | (116) |
| | Euro | 243 | 12.619 |
| Banco Chile USD | Dólar | 191.193 | 211.117 |
| Total | | 191.602 | 223.620 |

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, la composición de saldo en resultado por unidades de reajuste es la siguiente:

| Resultado por unidades de reajuste | Unidad | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
|------------------------------------|--------|-------------------|-------------------|
| Reajuste Remanente IVA | UTM | 1.130.340 | 1.519.203 |
| Reajuste PPM | IPC | 379.949 | 658.492 |
| Reajuste arriendo garantía | UF | 388.624 | (79.956) |
| Reajuste cuentas por pagar | UF | 522 | 2.193 |
| Reajuste IFRS 16 | UF | 5.220 | 0 |
| Total | | 1.904.655 | 2.099.932 |

NOTA N° 27. INVERSIONES EN ASOCIADAS

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, el saldo de las inversiones en asociadas se compone en lo siguiente:

| | Moneda | Saldos al | |
|----------------------------------|--------|-------------------|-------------------|
| | | 31-12-2023 M\$ | 31-12-2022 M\$ |
| Inversión inicial | Pesos | 696.453 | 844.690 |
| Mayor (menor) valor inversión | Pesos | (634.929) | (634.929) |
| Participación resultado sociedad | Pesos | 2.445 | (147.743) |
| Saldo Inversión | | 63.969 | 62.018 |
| Plusvalía | Pesos | 634.929 | 634.929 |
| Saldo Balance | | 698.898 | 696.947 |

Corresponde a inversión en asociada Autocred SpA revelado en Nota 3 w). La administración ha calculado la valoración de la plusvalía y ha concluido que no existe evidencia de deterioro al 31 de diciembre de 2023.

NOTA N° 27. INVERSIONES EN ASOCIADAS, CONTINUACIÓN

Determinación plusvalía:

| Determinación Plusvalía | M\$ |
|-----------------------------------|------------------|
| Patrimonio Autocred al 03-01-2022 | 723.074 |
| % Participación en asociada | 29,0096% |
| = Valor razonable | 209.761 |
| - Valor Pagado | (844.690) |
| Plusvalía (minusvalía) | (634.929) |

Al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, el saldo de las cuentas de la asociada se compone en lo siguiente:

31-12-2023

| | Total activos asociada | Total pasivos asociada | Patrimonio asociada | Resultado asociada | % de participación |
|----------------------|------------------------|------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| Autocred S.A. | 10.096.688 | 10.088.259 | 220.508 | 8.429 | 29,01 |
| Saldo Balance | 10.096.688 | 10.088.259 | 220.508 | 8.429 | 29,01 |

31-12-2022

| | Total activos asociada | Total pasivos asociada | Patrimonio asociada | Resultado asociada | % de participación |
|----------------------|------------------------|------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| Autocred S.A. | 960.096 | 1.469.388 | 213.784 | (509.292) | 29,01 |
| Saldo Balance | 960.096 | 1.469.388 | 213.784 | (509.292) | 29,01 |

NOTA N° 28. MEDIO AMBIENTE

Dada la naturaleza del negocio, la Sociedad no se ve afectada por desembolsos relacionados con el mejoramiento y/o inversión de procesos productivos, verificación y control del cumplimiento de ordenanzas o leyes relativas a procesos e instalaciones industriales que pudiera afectar en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente.

NOTA N° 29. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación, se muestran los importes en libros y los valores razonables de los activos financieros y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, incluyendo sus niveles de jerarquía del valor razonable. La tabla no incluye información para los activos y pasivos no medidos a valor razonable si el importe en libros es una aproximación significativa del valor razonable:

| | Al 31 de diciembre de 2023 | | Al 31 de diciembre de 2022 | | Nivel de Jerarquía |
|---|----------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|--------------------|
| | Valor libro | Valor Razonable | Valor libro | Valor Razonable | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo | 30.867.218 | 30.867.218 | 51.826.824 | 51.826.824 | 1 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes | 952.939.554 | 1.108.115.668 | 877.305.615 | 1.008.239.133 | 2 |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes | 36.035 | 36.035 | 27.717 | 27.717 | 2 |
| Otros activos financieros, corrientes | 45.977.507 | 45.977.507 | 56.550.330 | 56.550.330 | 2 |
| Derechos por cobrar, no corrientes | 1.038.100.303 | 1.227.277.232 | 975.781.517 | 1.143.676.504 | 2 |
| Otros activos financieros no corrientes | 23.402.386 | 23.402.386 | 51.246.190 | 51.246.190 | 2 |
| Total activos financieros | 2.091.323.003 | 2.435.676.046 | 2.012.738.193 | 2.311.566.698 | |
| Otros pasivos financieros, corrientes | 880.247.149 | 867.531.525 | 918.026.002 | 896.220.875 | 2 |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes | 141.687.136 | 141.687.136 | 143.977.660 | 143.977.660 | 2 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes | 9.027.939 | 9.027.939 | 20.315.863 | 20.315.863 | 2 |
| Cuentas por pagar, no corrientes | 532.963 | 532.963 | 416.036 | 416.036 | 2 |
| Otros pasivos financieros, no corrientes | 897.112.522 | 881.342.798 | 774.970.690 | 751.172.345 | 2 |
| Total pasivos financieros | 1.928.607.709 | 1.900.122.361 | 1.857.706.251 | 1.812.102.779 | |

NOTA N° 30. CONTINGENCIAS

La Sociedad mantiene juicios provenientes de la operación del negocio que, de acuerdo a los asesores legales, al 31 de diciembre de 2023, no requiere realizar provisiones adicionales a las ya reveladas. Dentro de los principales juicios se detallan los siguientes:

| | |
|---------------------------|---|
| 1.- | SERNAC con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. |
| Partes: | SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR |
| Demandante: | 20° Juzgado Civil de Santiago |
| Tribunal: | C-2374-2021 |
| Rol: | Philippi Prietocarrizosa Ferrero DU & Uría |
| Abogado: | Ley de Protección al Consumidor |
| Tipo de Juicio: | Infracción a la Ley 19.496 sobre Protección a los Derechos del Consumidor y demanda civil por indemnización de perjuicios. |
| Materia: | 12-07-2023 se citó a oír sentencia. |
| Estado: | Rango 1 |
| Contingencia: | Las actuaciones realizadas por Forum en términos de cobranza extrajudicial se ajustan a la norma legal. Todos los procedimientos usados están siendo mejorados constantemente. |
| Comentario justificativo: | 17 de junio de 2021 |
| Inicio del Proc.: | |
| 2.- | CONADECUS CON FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. |
| Partes: | CONADECUS |
| Demandante: | Forum Servicios Financieros S.A. |
| Demandado: | 20° Juzgado Civil de Santiago |
| Tribunal: | C-6717-2022 |
| Rol: | Philippi Prietocarrizosa Ferrero DU & Uría |
| Abogado: | Ley de Protección al Consumidor |
| Tipo de Juicio: | Acción colectiva ley consumidor N° 19.496 |
| Materia: | Se contestó la demanda. Audiencia de conciliación fijada para el 17.08.2023 |
| Estado: | Rango 1 |
| Contingencia: | Juicio iniciado contra Forum y en contra de otros partícipes del mercado automotriz, por supuestas infracciones cometidas en el proceso de oferta, publicidad, venta y financiamiento de automóviles vendidos a crédito al público. |
| Comentario: | 26 de septiembre de 2022 |
| Inicio del Proc.: | |

NOTA N° 30. CONTINGENCIAS, CONTINUACIÓN

3.-
 Partes: **VIVEROS CON FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.**
 Recurrente: Leandro Viveros
 Recurrido: Forum Servicios Financieros S.A.
 Tribunal: 1° JPL de Concepción
 Rol: 6.925-2023
 Abogado: Coeymans, Edwards, Poblete & Dittborn
 Tipo de Juicio: Ley de Protección al Consumidor
 Materia: Querrela infraccional y demanda civil por indemniz. de perjuicios
 Estado: Audiencia de contestación, conciliación y prueba fijada para el 12 de marzo.
 Contingencia: Rango 1
 Comentario: El cliente quiso prepagar y al momento de recibir la liquidación se percató que se le estaban cobrando los intereses devengados desde la firma del pagaré. El desconoce tener que pagar dichos intereses.
Inicio del Proc. 27 de noviembre de 2023

NOTA N° 31. HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2023, se han emitido los siguientes bonos:

Con fecha 18 de enero de 2024, Forum Servicios Financieros realizó una emisión de bonos Serie CM, la cual corresponde a la cuarta emisión con cargo a la línea Núm. 969 del 27 de septiembre de 2019, colocados en el mercado nacional con fecha 18 de enero de 2024 por un total de UF2.000.000.-. Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de diciembre de 2023, con una tasa de interés del 6,00% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de junio y 15 de diciembre de cada año.

NOTA N° 31. HECHOS POSTERIORES, CONTINUACIÓN


Además, se han colocados los siguientes efectos de comercio en las fechas que se indican:

| N° de Inscripción línea | Series | Unidad de reajuste | Fecha inicio | Fecha término | Tasa mensual | Préstamo M\$ |
|-------------------------|--------|--------------------|--------------|---------------|--------------|--------------------|
| Línea 127 | 190 | Pesos | 07-02-2024 | 15-07-2024 | 0,60% | 20.000.000 |
| Línea 127 | 191 | Pesos | 14-02-2024 | 14-08-2024 | 0,59% | 20.000.000 |
| Línea 127 | 187 | Pesos | 22-02-2024 | 09-04-2024 | 0,63% | 20.000.000 |
| Línea 127 | 194 | Pesos | 28-02-2024 | 10-09-2024 | 0,58% | 20.000.000 |
| Línea 127 | 193 | Pesos | 04-03-2024 | 07-08-2024 | 0,58% | 20.000.000 |
| Total | | | | | | 100.000.000 |

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2023 y hasta la fecha de emisión de estos Estados Financieros Consolidados (27 de marzo de 2024) no han ocurrido otros hechos de carácter financiero u otra índole, que afecten en forma significativa los saldos e interpretación de los mismos.

Capítulo 08 Declaración de Responsabilidad

En cumplimiento a lo dispuesto en el número 16 del literal C.2, de la Sección II de la Norma de Carácter General N°30, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero, los Directores y el Gerente General de Forum Servicios Financieros S.A. firmantes de esta declaración de responsabilidad, se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de toda la información incorporada en la memoria anual de Forum Servicios Financieros S.A.



Nombre : Martín Ezequiel Zarich
RUT N° : 0-E
Cargo : Presidente



Nombre : Pablo Pastor Muñoz
RUT N° : 0-E
Cargo : Director



Nombre : Juan José Solís Martín
RUT N° : 0-E
Cargo : Director



Nombre : Gustavo Mazzolini Casas
RUT N° : 0-E
Cargo : Director



Nombre : Gonzalo Fernández Mendieta
RUT N° : 0-E
Cargo : Director



Nombre : Ignacio Sanz y Arcelus
RUT N° : 27.417.569-9
Cargo : Gerente General



Memoria Anual 2023