

## Documento sobre Uso Adecuado del Servicio o Producto Financiero

(Artículo 12, Decreto 53 – Reglamento sobre Análisis de Solvencia Económica e Información a los Consumidores)

### 1. Principales características del producto

El crédito para financiamiento automotriz es un crédito de consumo destinado a financiar la adquisición de un vehículo motorizado. Este tipo de financiamiento está sujeto a la compra de un vehículo y no es de libre disposición para quien lo contrata. El cliente deberá pagar el pie inicial y las cuotas mensuales pactadas.

El vehículo adquirido mediante un crédito automotriz queda inscrito a nombre del cliente que contrata el crédito y se constituye prenda sobre dicho vehículo, en favor de FORUM. Esta prenda será alzada una vez que se pague la totalidad de la deuda, quedando el vehículo libre de toda limitación del dominio.

### 2. Etapas para su contratación

El cliente interesado en financiamiento automotriz con FORUM, podrá iniciar el proceso online, por teléfono o de manera presencial. Un ejecutivo comercial de FORUM evaluará las necesidades del cliente y solicitará los antecedentes requeridos para cumplir con las regulaciones vigentes.

Si la solicitud de crédito es aprobada, el ejecutivo comercial de FORUM informará al cliente y preparará los documentos para su firma. Una vez leídos y firmados por el cliente, ambas partes conservarán una copia de la documentación.

### 3. Costos de la morosidad

En caso de mora o simple retardo en el pago oportuno e íntegro de una o más cuotas pactadas y/o de los intereses que correspondan del crédito, serán de cargo del cliente los intereses moratorios que se devenguen, para lo cual se establece una cláusula penal de hasta el máximo convencional, según el monto y plazo original del pagaré, que se calculará y pagará sobre el saldo adeudado, salvo en los casos que resulten de la aplicación del artículo 264 N° 3 de la ley 20.720.

En caso de que hayan transcurrido más de 20 días de mora, serán de cargo del cliente los gastos de cobranza asociados a la gestión del crédito moroso en base a que dicha gestión se encarga a distintas empresas de cobranza y en la que se faculta cobrar honorarios de acuerdo a la siguiente tabla:

<b>MONTO DE LA DEUDA</b>	<b>PORCENTAJE HONORARIOS</b>
Deudas hasta UF 10	9%
Por la parte que exceda de UF 10 hasta UF 50	6%
Por la parte que exceda de UF 50	3%

### 4. Recomendaciones y medidas de seguridad

Se recomienda al cliente pagar las cuotas de su crédito antes de la fecha de vencimiento para evitar morosidad. FORUM sugiere el uso del pago automático de las cuotas (PAC o PAT), como alternativa segura.

Cuídate y evita ser víctima de una estafa. Paga únicamente a través de los medios oficiales de pago online o presencial. Encuentra la información oficial en <https://www.forum.cl/medios-de-pago/>.

#### **5. Procedimiento para hacer efectivo el derecho al prepago, conforme a la ley N° 19.496**

El cliente puede pagar anticipadamente el crédito, siempre que de un aviso previo de 3 días de anticipación a la fecha de pago y que el monto del prepago por capital adeudado sea equivalente, al menos, al 10% del saldo de la obligación y además pague lo que corresponda de acuerdo a las siguientes alternativas:

- i. Si el capital no supera el equivalente a 5.000 UF, deberá los intereses calculados sobre el capital adeudado, hasta la fecha de prepago, más una comisión igual a un mes de intereses por dicho monto.
- ii. Si el capital supera las 5.000 UF, todos los intereses calculados hasta la fecha de vencimiento originalmente pactada.

#### **6. Procedimiento para hacer efectivo el derecho a la portabilidad financiera, conforme a la ley N° 21.236**

La portabilidad financiera se refiere al proceso mediante el cual un cliente traslada su deuda o crédito de una institución financiera a otra, buscando posiblemente mejores condiciones o beneficios.

Para solicitar el certificado de liquidación y pago del impuesto de timbres y estampillas, el cliente debe escribir a la dirección [portabilidadfinanciera@forum.cl](mailto:portabilidadfinanciera@forum.cl).

#### **7. Procedimiento para hacer efectivo el derecho a la oportuna liberación de las garantías, conforme a la ley N° 19.496**

FORUM comenzará automáticamente el trámite del alzamiento de la prenda ante el Registro de Prendas Sin Desplazamiento que lleva el Servicio de Registro Civil e Identificación en Chile, dentro del plazo de 45 días corridos desde la fecha del pago total del crédito (conforme a la normativa vigente).

Una vez pagada la totalidad del crédito, no es necesario el requerimiento previo por parte del cliente, FORUM iniciará el trámite automáticamente.

Puedes consultar el estado del trámite con nuestro Servicio al Cliente.